



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 42 - Průvodcovské a předčitatelské služby

- Služba je poskytována terénní nebo ambulantní formou osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti.
- Služba má navázanu spolupráci s jinými druhy sociálních služeb, které pracují s osobami, které by mohly využít podporu dané služby a dalšími relevantními subjekty.
- Služba je poskytována v čase a rozsahu dle potřeb uživatele.
- Služba nabízí podporu v oblasti orientace nebo komunikace a poskytuje základní sociální poradenství.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba je schopna komunikace a orientace s odpovídající mírou podpory	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování kontaktů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky a vrstevníky	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou či blízkými lidmi (např. doprovod k blízkým, rodině, přečtení dopisů)
		Využívání běžných veřejných a dalších služeb	Orientace a podpora ve využívání veřejných a dalších služeb	Orientace mimo domov (ulice, zahrada, apod.) Nakupování v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Jednání na úřadu, úřadu práce, dalších úřadech Navštěvování veřejné knihovny Jednání na policii Využívání čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva lékaře	Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace Mít možnost s podporou využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty) Mít doprovod na jednání na úřadech, policii Mít podporu (doprovod) při návštěvě lékaře
Osoba má možnost seberealizace	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod.
		Pracovní a jiné uplatnění	Vykonávání zaměstnání	Doprovod do zaměstnání	Mít podporu při cestě do zaměstnání nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání
		Oblíbené činnosti	Vykonávání oblíbených činností	Sport Klubové aktivity Čtení Jiné oblíbené činnosti	Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit knihy, videokazety, CD atd. Mít možnost zprostředkování čtení podle vlastního výběru

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba je schopna obstarat si osobní záležitosti a uplatňovat svá práva</i>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Vyřizování běžných záležitostí	Vyřízení běžných záležitostí	Zprostředkování komunikace při vyřizování běžných záležitostí	Zprostředkování informací a komunikace při vyřizování běžných záležitostí
<i>Rodič s handicapem v oblasti orientace či komunikace naplňuje rodičovské kompetence</i>	Podpora rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Docházka do školy	Mít možnost využít službu, jako je doprovod dítěte do školy, k lékaři atd. Mít podporu (doprovod) při návštěvě lékaře s dítětem či při návštěvě dalších odborných služeb.
			Vykonávání oblíbených činností	Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Jiné oblíbené činnosti	
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření	