



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 45 - Centra denních služeb

- Centra denních služeb jsou určena pro osoby, které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu dne.
- Centra denních služeb jsou zaměřena na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost, a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. Umožňují osobám, které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních a volných dní. Centra denních služeb nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Služby mají provozní dobu v rozsahu poptávky, zpravidla od 7 do 17 hodin. Dle potřeb pečujících osob mohou být poskytovány krátkodobě na přechodnou dobu.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Mytí během dne (rukou, obličejе atd.)	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
			Péče o ústa	Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
			Péče o uši	Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
				Čištění uší	
				Nasazení naslouchadla	
				Čištění naslouchadla	
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Výměna baterií v naslouchadle	
				Mytí celého těla	
				Sprchování	
				Koupání	
		Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
				Použití WC	
				Použití toaletního křesla	
				Výměna inkontinenčních pomůcek	
				Péče o stomii, katetr	
Osoba pečuje o sebe dle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Péče o vlastní osobu	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení	
				Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
			Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změna polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
		Stání a sezení		Stoupnutí	Mít podporu při změně pohybu
				Sezení mimo lůžko	
		Manipulace s předměty	Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
				Přemísťování předmětů denní potřeby	
			Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	
		Pohyb ve vlastním prostoru služby	Pohyb ve vlastním prostoru služby	Bezpečný pohyb po místnosti, v prostorách služby, ve výtahu	Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otvírání dveří
				Otevření a zamčení dveří pokoje, WC	
		Pohyb mimo prostor služby	Chůze	Chůze po rovině	Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo prostor služby
				Chůze po schodech	
			Pohyb mimo prostor služby	Pohyb po domě a vyjití z domu	
				Pohyb mimo dům	
Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava teplých a studených nápojů	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití
				Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy
				Sledování doby spotřeby potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		Přijímání stravy	Najedení	Mít možnost nácvičku přípravy stravy, event. vhodných pomůcek usnadňujících přípravu stravy
				Napití	
				Porcování stravy	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	
		Společenské kontakty	Navazování a udržování rodinných, přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype, sociální sítě) s blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedským vztahů Mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy	
				Znalost společenských norem	
				Navazování/udržování partnerských a sexuálních vztahů	
		Orientace	Orientace v místě, čase, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
				Orientace v prostorách služby (nalezení WC, kuchyně apod.)	
				Orientace mimo prostory služby (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v novém místě, dojetí nebo dojití na dříve nenavštívené místo	
				Orientace v osobách	
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování úřadu, či jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva sportoviště, bazénu, hřiště Návštěva restaurace, kina, divadla	Mít možnost s event. fyzickou podporou dále využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i> <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích a osvětových aktivit, univerzity třetího věku	Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání
		Pracovní uplatnění	Příprava na zaměstnání	Volba pracovní uplatnění a příprava na něj	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby, nebo dobrovolnické činnosti
				Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	
			Pracovní a jiné uplatnění	Podpora při pracovní činnosti	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení
				Nácvik používání pomůcek	
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Plánování volného času Znalost možností naplnění volného času Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, videokazety, CD, atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviku těchto činností
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet, jak je minimalizovat Mít podporu při hledání a využívání
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Zdraví		Poskytnutí informací, podpory a pomoci pro zajištění zdraví a bezpečí	kompensačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit
				Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření
				Doporučení návštěvy lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Dohled nad dodržováním léčebného a dietního režimu	
			Zdravá výživa	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
				Poskytování informací o optimálním množství určitého jídla	
				Podpora při dodržování zásad zdravé výživy	
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky
				Provádění úhrad spojených s bydlením a službami	
				Provádění úhrady – jiné	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít k dispozici informace/kontakty na subjekty a podporu v rozhodování v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
			Znalost a využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky a jiné výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Základní doklady	Obstarání osobních a jiných dokladů	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít informace o postupu při ztrátě či ukončení platnosti osobních dokumentů nebo provedení záznamů z měn v nich Mít podporu při jednání na úřadech
		Účast na veřejném životě	Uplatňování občanských a politických práv	Orientace v oblasti občanských a politických práv	Mít k dispozici informace o možnostech realizace občanských a politických práv Mít podporu při realizaci práv
				Účast na zasedání zastupitelstva	
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou	Ochrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace o svých právech a povinnostech i důsledcích protiprávního jednání Zprostředkování navázaných služeb, např. odborné sociální poradenství nebo právních služeb
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	
			Ochrana práv a oprávněných zájmů	Pomoc při přehodnocení svéprávnosti	
				Ochrana práv klienta před zneužitím opatrovníkem	
				Návrh na změnu opatrovníka	
			Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání	Znalost důsledků užívání návykových látek	
				Znalost důsledků trestné činnosti	