



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 46 - Denní stacionáře

- Denní stacionáře jsou určeny pro osoby, které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu dne. Denní stacionáře jsou zaměřeny na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost, a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. Umožňují osobám se zdravotním postižením, osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a osobám s chronickým duševním onemocněním žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních a volných dní a dětem se zdravotním postižením žít život běžný pro děti jejich věku, trávit obvyklý čas mimo domov ve společnosti vrstevníků. Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- Denní stacionáře nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Služby mají provozní dobu v rozsahu poptávky, zpravidla od 7 do 17 hodin tak, aby rodiče či pečující osoby měli možnost účastnit se ekonomické aktivity. Služby zajišťují nebo zprostředkovávají dopravu osob se zdravotním postižením do zařízení poskytované služby v rámci doplňkové činnosti nebo dodavatelsky. Služby doplňují povinnou školní docházku, zajišťují nebo zprostředkovávají dopravu dětí se zdravotním postižením do školského zařízení, kam dítě dochází (v rámci doplňkové činnosti nebo dodavatelsky).
- Služby mají navázání spolupráci s odborníky dle druhu postižení a potřeb osob se zdravotním postižením, pomáhají zprostředkovat navazující služby. Péče je poskytována formou slovní anebo fyzické podpory s ohledem na potřeby klienta.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Vysmrkání se, utření nosu	
				Použití intim spreje	
			Péče o ústa	Péče o zubní náhrady – očištění, nasazení	
				Čištění zubů	
				Oholení se	
			Péče o vlasy	Česání	
			Péče o nehty na rukou a nohou	Stříhání	
				Nalakování nehtů	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
			Péče o uši	Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
				Nasazení naslouchadla	
				Čištění naslouchadla	
				Výměna baterií v naslouchadle	
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla	
				Sprchování	
				Koupání	
				Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
		Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC	
				Použití toaletního křesla	
				Výměna inkontinenčních pomůcek	
				Péče o stomii, katetr	
	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení	Mít informace o tom, co je běžné pro vrstevníka v oblékání, péče o vlastní osobu
				Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem)	
				Použití parfému	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i> <i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
			Stání a sezení	Stoupnutí si	Mít fyzickou/slovní podporu při změně polohy
				Sezení mimo lůžko	
			Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	
		Manipulace s předměty	Přemísťování předmětů denní potřeby a manipulace s nimi	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
		Pohyb v prostoru stacionáře	Pohyb v prostoru stacionáře	Bezpečný pohyb po místnosti, WC, využití plošiny, výtahu	Mít možnost bezpečně využívat prostor stacionáře podle svých potřeb, možnost využít fyzickou/slovní podporu při pohybu v prostorách stacionáře podle svých potřeb
				Zvládání bariér (kliky, prahy, rohy, schody, koberce atd.)	
		Pohyb mimo stacionář	Chůze	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro usnadnění bezpečného pohybu mimo stacionář
				Chůze po schodech, v terénu	
			Pohyb mimo stacionář	Pohyb po domě a vyjítí z domu	
				Pohyb mimo stacionář, využití plošiny, výtahu Zvládání rizikových míst (přechody apod.)	
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	Zajištění stravování	Příprava a přijímání stravy	Výběr stravy	Volba z nabídky, volba množství	Mít možnost vybrat si jídlo podle chuti z několika možností, mít možnost rozhodnout o množství jídla Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy Mít možnost nácviku přípravy stravy, event. vlastnit vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy Mít možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst
			Příprava stravy	Příprava/vaření jídla (studená, teplá)	
				Ohřívání stravy	
				Příprava studených a teplých nápojů	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
				Sledování doby spotřeby u potravin	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Přijímání stravy	Najedení	Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor atd.)
				Napití	
				Porcování stravy	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla/pití Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat Mít možnost vybrat si z nabídky, mít možnost rozhodnout o množství jídla Mít podporu při rozhodování, jaké potraviny nakoupit
<i>Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby</i> <i>Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými</i> <i>Komunikace zmírňuje nepříznivou sociální situaci, brání izolaci a zmírňuje degeneraci osobnosti</i>	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Komunikace	Srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít možnost podpory v rozvoji řeči, mluveného projevu, porozumění obsahu řeči Mít možnost podpory motorických schopností pro nácvik psaní a podpory při kontaktu vedeném písemnou formou
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	
		Společenské kontakty	Navazování a udržování partnerských, přátelských a jiných společenských vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít podporu v udržování vztahů s rodinou a dalšími blízkými osobami Mít informace/příležitost k navazování, event. podporu při navazování a udržování partnerských vztahů, být respektován ve výběru partnera Mít možnost využít nácviku asertivní komunikace, zvládání konfliktních a zátěžových situací
				Uskutečnění kontaktu s přáteli	
				Navazování a udržování partnerských vztahů	
		Orientace	Orientace v čase, místě a osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu/fyzickou, slovní při event. oslabení či ztrátě orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, která orientaci usnadní
				Orientace v prostorách stacionáře (nalezení WC, jídelny apod.)	
				Orientace mimo stacionář (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Nakupování v obchodě (orientace, výběr, zaplacení zboží)	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
				Využívání pošty	
				Využívání banky	
				Navštěvování úřadů	
				Navštěvování zájmových klubů, knihovny	
				Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.	
				Návštěva restaurace, kina, divadla	
				Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště	
Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování školy a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů	Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby, nebo dobrovolnické činnosti Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
				Podpora při zvládání nároků vzdělávání	
				Výchovně-vzdělávací činnosti	
		Pracovní a jiné uplatnění	Pracovní a jiné uplatnění	Volba pracovního uplatnění	
				Hledání pracovního nebo obdobného uplatnění (např. dobrovolnická činnost)	
				Příprava na pracovní uplatnění	
				Pokračování v pracovní činnosti	
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Znalost možností a umění si naplánovat oblíbené činnosti	
				Čtení	
				Poslech hudby a mluveného slova	
				Sledování TV, videa, DVD	
				Používání internetu	
				Sportovní aktivity	
				Ruční práce, výtvarné činnosti	
				Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství	
				Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít nabídku bezpečné pomůcky (např. mobilní telefon)/bezpečného způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu, zranění a zdravotních rizik vyplývajících z onemocnění/postižení
				Prevence pádu a jiného zranění, zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření
			Dodržování léčebného režimu	Dohled (asistence) užívání léků v lékařem stanovené době	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled
				Dodržení doporučení fyzioterapeuta	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
			Rozvoj hybnosti a prevence omezení hybnosti	Pravidelná cvičení, polohování, apod.	Mít možnost pravidelně cvičit a podporovat své pohybové schopnosti a mít možnost úlevy od bolesti
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu při hospodaření s finančními prostředky, mít informace o speciálních službách v oblasti hospodaření s finančními prostředky
				Provádění úhrad spojených s bydlením, vlastnictvím nemovitosti, užíváním telefonu apod.	
				Provádění úhrady – jiné	
			Řešení dluhové problematiky	Jednání s věřiteli	Mít informace/podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	
			Uzavírání smluv	Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
				Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uzavírání smluv

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
			Využití sociálních dávek důchodů a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody	Mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání
				Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP	
				Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru	Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody
				Doložení zdravotního stavu	Mít podporu při jednání na úřadech
		Základní doklady	Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů	Zajištění platných osobních dokladů- např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny	Mít informace o postupu při ztrátě, či skončení platnosti dokumentů, nebo provedení záznamů změn v osobních dokumentech
		Účast na veřejném životě	Uplatňování občanských a politických práv	Uplatnění práva volit	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv
				Uplatnění petičního práva	Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů, vztahů v denním stacionáři	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	Mít ve službě zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízení
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí