



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 52 - Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

- Služba poskytuje pobytovou formu péče osobám, které se po propuštění z nemocnice vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, neobejdou bez pomoci jiné fyzické osoby.
- Služba je poskytována na nezbytně nutnou dobu do chvíle, než je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou či zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb, případně pobytových sociálních služeb.
- Služba usiluje o řešení nepříznivé sociální situace osoby a přitom spolupracuje s dalšími institucemi, zejména s poskytovateli sociálních služeb a sociálními pracovníky obcí.
- Služba nabízí podporu, zjišťuje potřeby osob a poskytuje péči v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Péče je poskytována formou slovní anebo fyzické podpory s ohledem na potřeby klientů.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba je stabilizována a pečuje o svou hygienu podle svých potřeb, schopností a zvyklostí	Základní stabilizace	Ubytování	Ubytování	Poskytnutí lůžka ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče včetně služeb s tím spojených	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
		Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení zubní náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
			Péče o uši	Čištění uší	
				Nasazení naslouchadla	
				Čištění naslouchadla	
				Výměna baterií v naslouchadle	
			Mytí těla a koupání	Mytí celého těla	
				Sprchování	
				Koupání	
				Ošetření pokožky včetně nohou po koupeli/sprše	
			Výkon fyziologické potřeby	Použití WC	
				Použití toaletního křesla	
				Výměna inkontinenčních pomůcek	
				Péče o stomii, katetr (výměna/vypuštění sběrného sáčku na moč apod.)	
		Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení,	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu			popř. s využitím vhodných pomůcek	v oblékání a celkové úpravě vzhledu Být respektován při volbě svého vzhledu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
				Líčení/odlíčení	
				Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda osoba má k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
				Použití polohovacích a fixačních pomůcek	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	Být respektován v rozhodování o způsobu podpory
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
				Sezení mimo lůžko	
		Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám Mít možnost, s event. fyzickou podporou, ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy
				Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	
		Pohyb mimo lůžko	Pohyb ve vlastním prostoru	Bezpečný pohyb po místnosti dle potřeby využití kompenzačních pomůcek	Mít možnost bezpečně využívat vlastní prostor podle svých potřeb, možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru
			Chůze	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro usnadnění bezpečného pohybu
				Chůze po schodech	
			Pohyb mimo lůžko	Pohyb po zařízení a vyjití ze zařízení	
				Použití osobního výtahu	
Osoba se stravuje dle	Zajištění	Přijímání stravy	Přijímání stravy	Uchování potravin	Mít možnost najíst se, či napít se způsobem podle vlastního výběru,

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
svých potřeb	stravování	a nápojů		Příprava teplých nápojů	v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor – pokoj, nebo společný prostor) Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení, napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.)
				Možnost dokoupení pochutin	
				Napití	
				Najedení	
				Porcování stravy	
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou, blízkými či přáteli	Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních Mít podporu při navázání kontaktu (telefon, dopis), nebo při komunikaci samé, pokud má osoba problémy s vyjadřováním
		Orientace	Orientace v čase, v místě či v osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací/intervencí, které orientaci usnadní
				Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)	
				Orientace mimo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	
		Využívání běžných veřejných služeb	Zprostředkování využití veřejných služeb	Zprostředkování kontaktu na veřejné služby	Mít informace o veřejných službách a jejich možném využití
Osoba realizuje své zájmy	Seberealizace	Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojování duchovních potřeb (např. setkání s duchovním) Jiné oblíbené činnosti	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně, nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
Osoba zná svůj zdravotní stav,	Péče o zdraví	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění	Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.)	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
ví, co je pro její zdraví vhodné	a bezpečí (rizika)		bezpečí	Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
		Zdraví	Dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o dodržování léčebného režimu Být respektován ve svých rozhodnutích
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
		Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Provádění úhrad	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky a výhody	Mít možnost využít nabídky základního poradenství
		Základní doklady	Platné osobní a jiné doklady	Zprostředkování zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít možnost poradenství/podpory při zajištění osobních dokladů (ztráta, skončení platnosti, apod.)
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Uplatnění práva volit	Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva
				Uplatnění petičního práva	Mít podporu při realizaci svých práv, mít kontakty na subjekty, které poskytují podporu
Osoba zná svá práva, rozhoduje se o jejich uplatnění	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními osobami v zařízení Mít informace o možnosti řešení situace domácího násilí Mít informace o subjektech, které se zabývají poradenstvím v oblasti právní problematiky
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě porušení, nebo ohrožení jiných občanských práv	

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	Specifická potřeba služby	Úkony spojené s ukončením poskytování služby		Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby	