



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 60 - Krizová pomoc

- Služba je zaměřena na skupinu osob, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, které přechodně nemohou řešit vlastními silami.
- Služba je poskytovaná na přechodnou dobu v terénní, ambulantní a pobytové formě. Poskytování terénní formy reaguje na výskyt mimořádné události. Provozní doba ambulantně poskytovaných služeb je volena s ohledem na časovou dostupnost služby pro potenciální uživatele. Pobytová forma má nepřetržitý provoz, tj. 24 hodin denně každý den včetně víkendu a svátků v průběhu celého roku.
- Služba poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejně dostupné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba může spolupracovat s lékaři, školskými zařízeními, Policií ČR, poskytovateli sociálních služeb, sociálními pracovníky obcí a dalšími odborníky a institucemi dle aktuální situace klienta.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Osoba má základní podporu a poradenství v různých oblastech, může nadále pracovat na řešení své situace	Základní stabilizace	Poskytnutí ubytování po dobu obvykle nepřevyšující 7 dní	Ubytování a zajištění služeb souvisejících s bydlením, hygienou a údržbou oblečení	Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných vztahů pro uživatele Zajištění úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení Prevence přenosu parazitárních a infekčních chorob Zajištění podmínek pro osobní hygienu
			Najíst se	Poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy Uchování potravin Zajištění pitného režimu
		Základní informace, možnost poradit se, požádat o radu	Řešení nepříznivé sociální situace	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci
		Základní krizová intervence	Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy	Uvolnění napětí, emocí, psychická podpora, ventilace pocitů
		Bezpečí	Orientace v situaci, znalost důsledků a vyrovnávání se s důsledky	Orientace v dané problematice, dalších způsobů a jejich řešení Zajištění bezpečného prostoru, kde není uživatel ohrožen
Hlavní řešená témata				
Osoba zvládá své emoce, svůj psychický stav	Komplexní krizová intervence	Psychosociální a emoční rovnováha, fungující osobnost, která je schopna žít běžným způsobem života	Ošetření krizového stavu a zvládání stresových situací začlenění osoby do běžného způsobu života	Podpora emocionálního ukotvení v dané situaci Uvolnění vnitřního napětí, porozumění situaci, stabilizace a vnitřní zklidnění Zastavení prohlubování krizového stavu Mobilizace vlastních zdrojů klienta, orientace na osoby blízké, možnosti řešení krizové situace, náhled na situaci
Osoba je plně orientována ve své situaci. Dokáže ji řešit a je kompetentní k dalšímu postupu	Sociálně terapeutické činnosti	Vztahy (vrstevnické, partnerské, rodinné, pracovní) gender problematika	Ujasnění si vztahové situace, porozumění vztahům, tolerance a respekt, přijetí odlišností druhých	Řešení vrstevnických, partnerských vztahů, vztahů s dětmi, pracovní vztahy atd. Orientace vztahů a komunikace na rodinu a osoby blízké Posilování rodičovských kompetencí Vzájemná komunikace, genderové rozdíly, vzájemná tolerance a pochopení odlišností
		Výchovné a rodinné poradenství, rodičovské kompetence, sanace rodiny	Ujasnění si mechanismů fungování rodiny, ujasnění si rolí, stanovení a dodržování hranic a pravidel	Postupný rozbor situace v rodině, orientace a náhled nad rodinnou situací Navázání komunikace mezi všemi členy rodiny Dodržování stanovených norem, vzájemný respekt a tolerance Rodičovské kompetence a autority
		Rizikové a patologické chování,	Pochopení situace a možných následků a rizik	Příčiny chování, mechanismus chování, možnosti řešení, rizika a následky Pochopení situace a možných následků a rizik (drogy, hazard, internet,

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba zná práva a povinnosti a podle toho jedná a umí svou situaci řešit, zná další možnosti pomoci</i>		jeho následky, způsoby obrany a řešení	patologického chování	kyberšikana, krádeže, záškoláctví, vandalismus, trestná činnost, syndrom CAN, násilí, šikana, týrání, znásilnění Pomoc a podpora, ověřování si funkčnosti modelu, zajištění bezpečnosti osoby
		Podpora dětí a mladistvých	Chování, normy a vzory, běžný způsob života přijatelný pro společnost, výhody a rizika	Rozbor situace, vytvoření si náhledu, hledání příčin, změna mechanismů Výhody bezproblémového chování Uplatnění ve společnosti Vlastní pocit sebeuspokojení
	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Osobní a ostatní doklady	Zajištění vlastnictví potřebných dokladů	Pomoc při obstarání dokladů Odkaz a zprostředkování návazné služby Pomoc při kontaktování dalších organizací Technické zajištění kontaktu (např. zapůjčení telefonu, internet...)
		Bydlení	Vyrovnání se ztrátou bydlení a zajištění bydlení či ubytování	Porozumění situaci Pomoc a podpora při zajištění a udržení bydlení či ubytování Zjištění mechanismu ztráty bydlení
			Vyhledávání vhodného bydlení či ubytování	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Posouzení bezpečnosti bytu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek Posouzení smlouvy, podnájemní smlouvy, znalost finančních nákladů na bydlení, orientace na trhu s byty
		Finanční situace	Orientace ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů, výhody pracovní smlouvy a stálého příjmu Znalost nákladů např. na bydlení, rozvržení příjmu, schopnost posouzení vlastní finanční situace, schopnost splácet půjčky, hradit své závazky, schopnost provádět finanční operace Pomoc při zjišťování na co má uživatel nárok, hledání dalších možností Zajištění vlastních zdrojů financování, motivace k řešení dluhů a úspornému hospodaření s financemi Kontakt s ÚP, orientace v systému sociálního zabezpečení a dávek
		Zaměstnání	Hledání vhodného zaměstnání odpovídajícího možnostem a schopnostem uživatele, řešení možných konfliktů na pracovišti	Schopnost orientace na pracovním trhu, znalost Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Pracovní agentury, inzeráty, hledání nabídek po internetu Zpracování profesního životopisu, rozesílání vlastních nabídek, umožnění přístupu k internetu, telefonu Pracovní smlouva, podmínky, komunikace se zaměstnavatelem, osobní

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
				rozhovor – sebereprezentace, schopnost udržet si kvalifikaci, rekvalifikace Náhled na konflikty na pracovišti a možnosti řešení
		Zdravotní stav	Vyrovnění se se situací spojenou s akutním ohrožením zdraví nebo života, včetně umírání, zvládnutí úmrtí osoby blízké, zvládnutí situace vzniklé v důsledku psychického onemocnění uživatele nebo osoby blízké	Možnost čerpat zdravotní péči Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem Znalost a orientace v důchodovém zajištění Informace o možnostech a způsobech zajištění zdravotního pojištění Informace o způsobu využití zdravotní péče a registrace u lékaře, včetně jeho návštěvy Schopnost předcházet infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Kompenzace handicapu Pomůcky, možnost podání žádosti o důchodové zajištění