



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 62 - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

- Cílem služby je zachytit a vytvářet podmínky k řešení nepříznivé sociální situace a zlepšit kvalitu života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života dětí, mládeže a mladých dospělých, kteří jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy, především v důsledku vlivu sociálního prostředí, ve kterém žijí.
- NZDM má navázanu spolupráci s pracovníky OSPOD, sociálními pracovníky obce, se školskými zařízeními, dalšími sociálními službami a dalšími odborníky dle potřeb dítěte a mladých dospělých pro společné řešení nepříznivé situace (včetně doprovázení).
- Podporují děti ve využívání běžně dostupných volnočasových aktivit.
- NZDM má převážně přechodný charakter, po vyřešení problému a navázání dítěte na vhodné běžně dostupné veřejné služby, je poskytování služby ukončeno.
- Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Provozní doba služby odpovídá potřebám cílové skupiny a je poskytována formou ambulantní popřípadě terénní.
- Službu lze využívat anonymně.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Osoba řeší svou nepříznivou sociální situaci a má možnost trávit volný čas jako prevenci vzniku sociálně patologických jevů	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešit nepříznivou sociální situaci	Identifikace svých potřeb Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem, sociálními sítěmi Možnost telefonovat
			Možnost poradit se/požádat o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve své situaci
		Bezpečný prostor	Možnost naplnit volný čas	Možnost trávit čas v NZDM – chráněné prostředí Možnost využít nabídky volnočasových aktivit NZDM – chráněné prostředí
			Možnost kontaktu s vrstevníky	Možnost využít prostor pro setkávání v NZDM – chráněné prostředí Možnost setkávat se s vrstevníky při volnočasových aktivitách NZDM – chráněné prostředí
Hlavní řešená témata				
Osoba si osvojila úkony potřebné k dosažení požadovaného základního vzdělání a přípravy pro budoucí povolání	Seberealizace	Vzdělávání	Pravidelná docházka do školy	Schopnost ráno vstát a dojít do školy Motivace zúčastnit se vyučování Spolupráce se školou
			Pravidelná příprava do školy	Plnění domácích úkolů, pravidelná příprava do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání emocionální podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit potřebu zvýšené přípravy na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky
			Chování ve škole	Bezkonfliktní jednání ve vztahu k učitelům Bezkonfliktní jednání ve vztahu ke spolužákům Dodržování pravidel
		Pracovní uplatnění	Orientace ve volbě profesní přípravy	Znalost oblastí možné přípravy na budoucí povolání Posouzení svých schopností zvládnání tohoto studia Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Schopnost absolvovat přijímací pohovor/přijímací řízení

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba se orientuje a má základní informace pro získání a udržení si práce</i>			Získání kvalifikace	Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání
			Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)
			Udržení se na trhu práce	Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání) Schopnost dlouhodobě vykonávat práci Schopnost konstruktivně řešit situaci na pracovišti Podpora při zvládání pracovních nároků
<i>Osoba má potřebné doklady</i>		Základní doklady	Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz (např. řidičský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny aj.) Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		Doklady v oblasti rodinného práva, zákona o SPOD	Úprava výchovy a výživy Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
<i>Osoba zná svá práva a povinnosti a umí je uplatňovat</i>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních	Zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním	Orientace ve změnách spojených s dospíváním a postojích a požadavcích okolí	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podpory a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost sebeprezentace Předávání informací Debaty na aktuální témata Rizika fb

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	záležitostí	Práva a povinnosti v běžném životě	Získání náhledu na svá základní práva	Možnost poznat svá základní práva Schopnost uplatňovat svá práva v odpovídajících situacích (volby, hmotné zabezpečení v případě potřeby, ochrana před trestnou činností, ochrana osobnosti, soukromí a majetku apod.) Získání zkušeností při prosazování základních osobnostních práv
			Získání náhledu na své povinnosti v běžném životě	Možnost poznat své základní povinnosti Možnost poznat základní povinnosti ve vztahu k životním situacím – např. nezaměstnanost (= registrace na úřadu práce), zdravotní pojištění (povinnost stále hradit), placení úvěrů, poplatků apod. Získání zkušeností při plnění základních povinností
			Schopnost využívat veřejných služeb	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) a další (např. banka, zdravotnická zařízení, atd.)
<i>Osoba umí rozpoznat a řešit rizikové chování</i>	Předcházení rizikovému chování a jeho řešení	Rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu	Schopnost včas vyhodnotit situaci vystavení se sociálně patologickému jednání a reagovat na ni	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet
		Znalost důsledků rizikového chování	Schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků	Schopnost posoudit důsledky svého konání v oblasti protispolečenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispolečenskému resp. protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace
<i>Osoba vytváří funkční vazby a smysluplně tráví volný čas</i>	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou a vazeb s vrstevníky	Naplňování svého volného času	Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice
			Funkční vztahy s rodinou a partnery	Porozumění důvodům disharmonie v rodině Schopnost navazovat a udržet funkční vztahy s rodinou a partnery Schopnost mezigeneračního soužití Schopnost vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou do nepříznivé sociální situace Porozumět důsledkům úředních/soudních řízení v souvislosti se situací v rodině (např. stanovení výživného, úprava styku s dítětem, rozvod manželství, jednání orgánu SPOD, apod.) Schopnost sebeprezentace

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Styk s vrstevníky	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb - užití internetu, sociálních sítí apod. Řešení konfliktů
Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí osoby smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Možnost základního ošetření
		Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života	Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí	Možnost využít základního poradenství Schopnost dodržovat bezpečné techniky brání drog Základní znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách
			Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	Schopnost předcházení infekčním onemocněním, pohlavně přenosným chorobám Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany
		Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	Základní znalost o infekčních chorobách Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění
		Zajištění bezpečí	Zvládání bariér a rizikových míst	Mít informace o zvládání cesty do zařízení (přechody atd.)
Mladistvá osoba (nežijící s rodinou) je materiálně	Hmotné	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení a předcházení nepříznivé sociální situaci</i>	zabezpečení		Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP, kupní smlouvy atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
		Sociální dávky, důchody a jiné výhody	Zajištění sociálních dávek, důchodů a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Požádání o invalidní, sirotčí a pozůstalostní důchod Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru
<i>Osoba má stabilní bydlení a ví jak si ho udržet</i>	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt Schopnost sebeprezentace Schopnost kontaktovat vlastníka bytu/nemovitosti a sjednat si podmínky
		Udržení bydlení – vedení chodu domácnosti	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost osobních nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)