



Tisková zpráva k projektu č. 2

QUALITAS PRO PRAXIS 2

Název projektu:	QUALITAS PRO PRAXIS 2
Registrační číslo projektu:	CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0005743
Realizace projektu:	1. 3. 2017 – 30. 9. 2019
Realizátor projektu:	Ústecký kraj
Rozpočet projektu:	5 905 907,87 Kč • spolufinancování Ústeckého kraje 5 %, • státní rozpočet České republiky 10 %, • dotace EU 85 %.

Cílem projektu QUALITAS PRO PRAXIS 2 (zkráceně QUALITAS 2) je posilování odbornosti poskytovatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji s cílem kvalitnějšího uspokojování potřeb klientů. Jedná se o podporu těchto cílových skupin:

- poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování

Podpora cílových skupin je realizována prostřednictvím tří klíčových aktivit:

- Nastavení kvalitativních ukazatelů pro hodnocení sociálních služeb v Ústeckém kraji
- Audity kvality, konzultace ke standardům kvality a odborná podpora zpracování rozvojových plánů sociálních služeb
- Vzdělávací semináře pro poskytovatele sociálních služeb

U projektu byla z důvodu časové náročnosti kontroly veřejných zakázek ze strany Řídícího orgánu dvakrát podávána žádost o prodloužení projektu. Termín ukončení projektu byl tedy Rozhodnutím ze dne 16. 10. 2018 prodloužen do září 2019.

V rámci klíčové aktivity číslo 1 bylo realizováno celkem 33 setkání k jednotlivým druhům sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. V březnu 2018 proběhla poslední setkání k připomínkování karet služeb dle časového harmonogramu setkání k připomínkování.



Karty byly po úpravách z připomínkování zveřejněny na portálu kraje ve formátu word, jako pracovní verze karty, tak ve formátu excel pro sběr dat. Souběžně byla poskytována metodická podpora ke sběru dat formou telefonickou i elektronickou. Také byla již postupně evidována data od poskytovatelů. V průběhu měsíců duben a květen probíhal proces tzv. "vnitřního připomínkování" v rámci odboru sociálních věcí KÚ ÚK. Pro zajištění souladu karet služeb se zákonnými normami byly karty služeb zrevidovány v rámci odborných konzultací s metodikem sociálních služeb KÚ ÚK a ostatními odbornými pracovníky odboru v měsících květen, červen a červenec 2018. Byl posuzován soulad s druhem sociální služby a jeho základními činnostmi definovanými z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a soulad obsahu karet s rozsahem úkonů poskytovaných v rámci základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb stanovených prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění.

Dále byla napříč všemi kartami sjednocena terminologie. Na základě těchto konzultací došlo někdy i k dalším výrazným úpravám obsahu karet. Byla zveřejněna tisková zpráva o realizaci projektu č. 3 na webovém portálu kraje. Obdržená data pilotního sběru dat byla zkontrolována, zaevidována, roztržena a zpracována podle jednotlivých druhů služeb, vyhodnocení je obsahem závěrečné zprávy KA č. 1. Finální verze karet služeb a závěrečná zpráva KA č. 1 byly zveřejněny na webovém portálu kraje. Druhá část projektu spočívá v odborné podpoře příspěvkových organizací Ústeckého kraje při zavádění standardů kvality poskytování sociálních služeb a při zpracování rozvojových plánů jejich služeb. 25. 03 2019 se zástupci zadavatele a dodavatele sešli na půdě Krajského úřadu Ústeckého kraje. Byl domluven postup realizace klíčové aktivity, v současné době tedy probíhají audity jednotlivých sociálních služeb zapojených do projektu.

Klíčovou aktivitou třetí části projektu bylo 8 vzdělávacích modulů, kterých se účastnili zaměstnanci poskytovatelů sociálních služeb ve skupinách přibližně po patnácti. Semináře probíhaly na čtyřech místech Ústeckého kraje pro dobrou dostupnost všech poskytovatelů. Tématy byly: prevence syndromu vyhoření, práce s rizikem a zvládání agrese, alternativní a augmentativní formy komunikace, práce s rodinou, personální standardy kvality v praxi poskytovatelů, rozvoj kompetencí v praxi sociální práce, základní otázky sociální patologie a prevence vzniku závislosti osob na sociální službě a vytvoření sociálních kontaktů. Třetí klíčová aktivita je již dokončena, poslední seminář proběhl v březnu. Podpořeno bylo 375 účastníků kurzů. Bohužel v průběhu realizace klíčové aktivity docházelo k problémům s neodhlášením účastníků z kurzů. Poskytovatelé na toto byli upozorněni na setkáních v září, kde jsou jim předávány důležité informace z odboru sociálních věcí. Přesto se zejména ke konci roku stávalo, že dodavatel zjistil nenaplněnost kurzu až v den jeho konání, což byla situace, která se v danou chvíli již nedala řešit.

Nedílnou součástí projektu je klíčová aktivita evaluace projektu, u které již realizace také probíhá.

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Ústeckého kraje.