

***Závěrečná zpráva
k projektu Rodinné Pasy
Ústeckého kraje 2019***

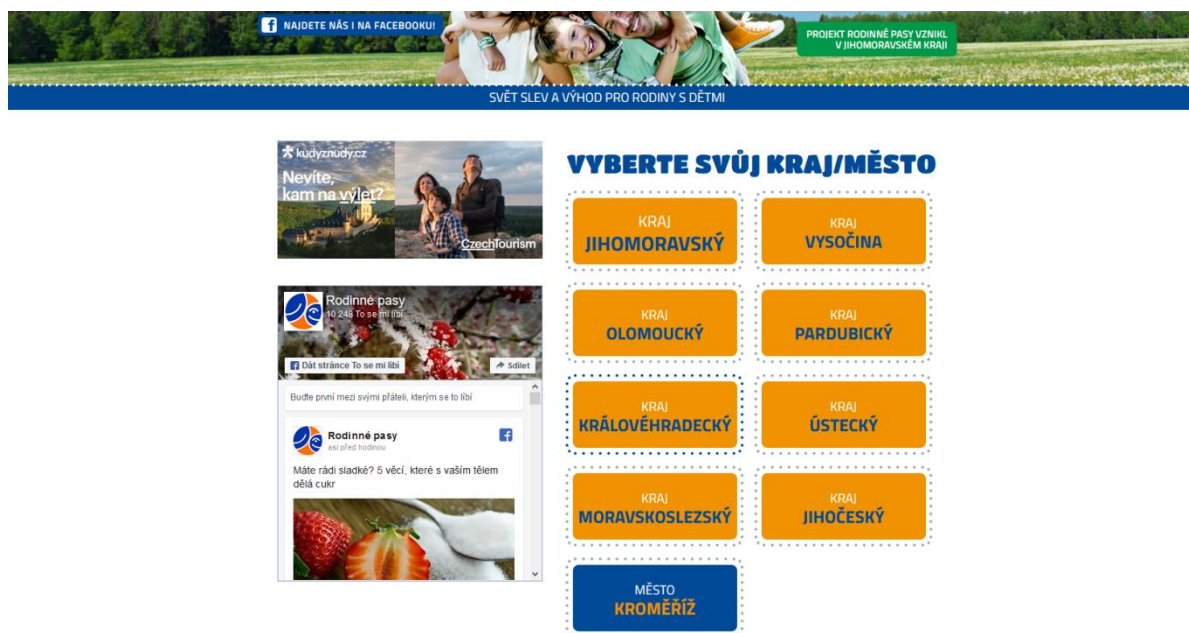


SunDrive
Communications

Provoz a aktualizace webových stránek projektu

Zajištění a provoz webové stránky projektu Rodinné pasy Ústeckého kraje na www.rodinnepasy.cz obsahuje základní informace o projektu, výstup z databáze poskytovatelů slev s možností třídění a vyhledávání dle typu služby, místa a výše slevy, dále možnost on-line registrace nových členů (rodin), přehled akcí, odkaz na facebook apod.

Administrace a průběžná aktualizace webu propojena s facebookem – pozvánky poskytovatelů, příspěvkových organizací, ankety, fotogalerie, okénko pro děti, novinky v projektu, zprávy z RP apod.



Provoz a údržba databáze

Správa databáze rodin/poskytovatelů zahrnuje činnosti jako provoz, údržbu a aktualizaci databází.

Databáze rodin obsahuje jména a příjmení rodičů, počet dětí, rok narození dětí, adresa bydliště a jiné kontakty, datum registrace a umožňuje registraci a export dat na výrobu karet, rozesílku e-magazínů apod.

Seznam rodin

Příjmení/email: Adresa: Kraj: -- vše -- Stav: -- vše -- Karta č.:
Počet dětí: Věk dítěte: Filtr

Nebyla nastavena žádná kritéria pro výběr.

Copyright © DPK webdesign - všechna práva vyhrazena

Databáze poskytovatelů obsahuje kompletní údaje o poskytovatelích. Jejich adresy, telefonní kontakty, webové stránky a specifikaci slev, které poskytují. Všechny tyto informace jsou zpracovávány a promítnuty na web Rodinných pasů.

Seznam poskytovatelů slev

- vložit nový záznam
- zobrazit vše (bez filtru)
- Uložit výběr do souboru [EXCEL]
- Uložit výběr do souboru [PDF] (bez červených neplatných záznamů)
- Export záznamů: řádkový, blokovaný s popisem a blokovaný bez popisů
- Export záznamů: [DE] řádkový, blokovaný s popisem a blokovaný bez popisů

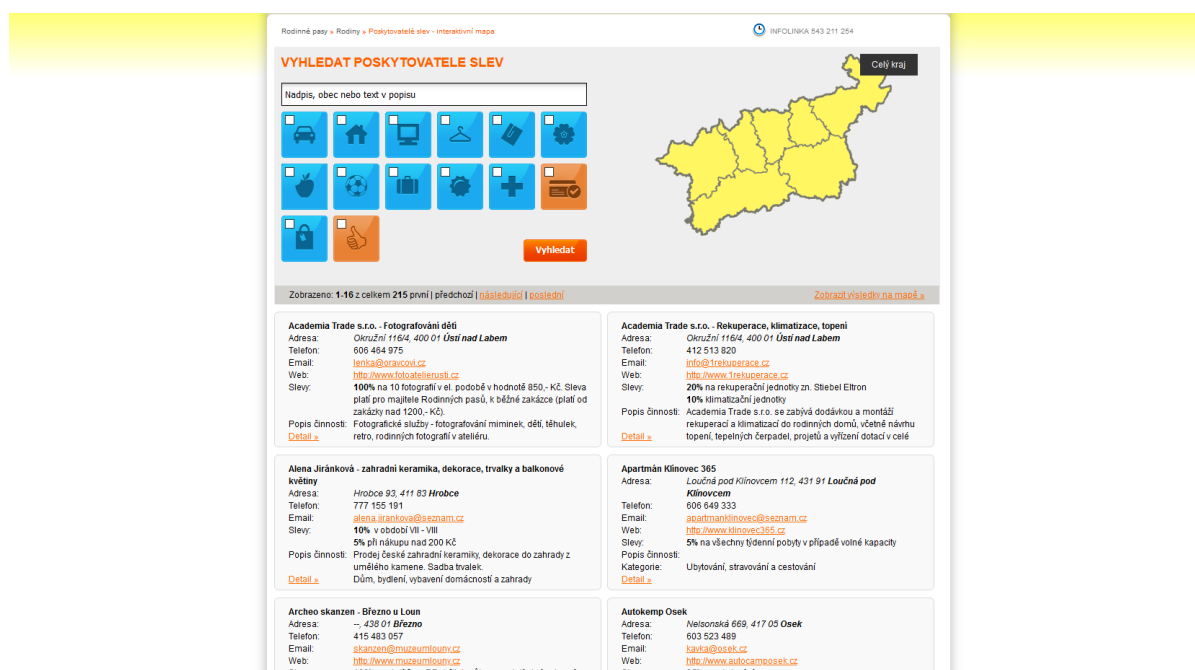
Záznam vložil: -- nezáleží --
Smlouvu uzavřel:
Číslo smlouvy:
Zobrazit další filtry... >>

Stát: -- nezáleží --
Kraj: Ústecký
Okres:
Město:
Název:
Zobrazit:
☐ příspěvkové organizace
☐ poskytovatele měsíce
☐ nové poskytovatele (za poslední měsíc)
☐ smlouvy mimo zapojené kraje
☐ poskytovatele s fakturou a bez loga

Kategorie:
☐ Auto-moto
☐ Dům, bydlení, vybavení domácností a zahrady
☐ Elektro, komunikace a média
☐ Móda
☐ Ostatní
☐ Péče o tělo
☐ Potraviny
☐ Sport
☐ Ubytování, stravování a cestování
☐ Volný čas a hobby
☐ Zdravotnictví
☐ Systém rodinných pasů
☐ Tipy Rodinných pasů
☐ Elektronické obchody
☐ Nezobrazovat elektronické obchody

Nábor poskytovatelů

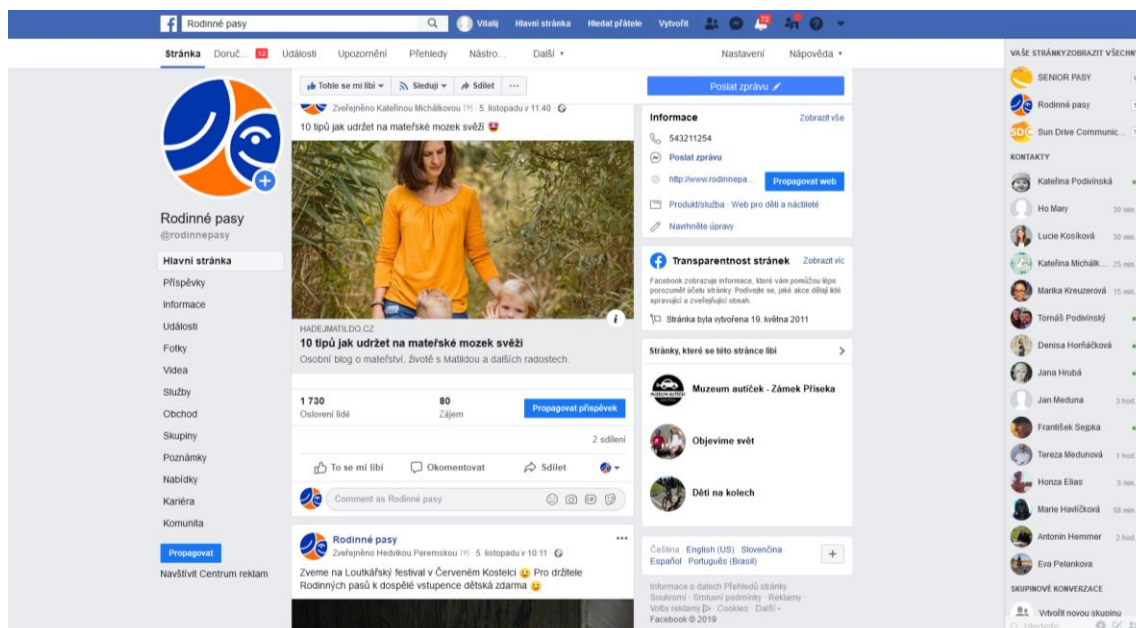
Během roku 2019 se zapojilo 75 nových poskytovatelů z Ústeckého kraje. Celkem je do projektu zapojeno 219 poskytovatelů slev v Ústeckém kraji. Nábor poskytovatelů zahrnuje vyhledání a oslovení potencionálních poskytovatelů s ohledem na cílovou skupinu, prezentace projektu Rodinné pasy, uzavírání smluv. Poskytovatelé nabízejí slevy na zboží a služby z těchto oblastí: Volnočasové, sportovní, lázeňství a wellness, stravování a ubytování, cestování, knihkupectví, muzea a galerie, spotřební nákupy bez ohledu na odvětví.



Provoz kontaktní linky

Tel. linka, telemarketing, mailing slouží ke komunikaci s rodinami, krajem, potencionálními poskytovateli a dalšími subjekty.

- Tel. linka je k dispozici 8:00 – 16:00 hodin, poté je k dispozici záznamník. Jedná se o servis pro držitele karet, vyřizování připomínek, registrace po telefonu, zodpovídání dotazů a ověřování informací apod. Pro účely projektu je využíváno číslo 840 040 040.
- Rodiny a další subjekty mohou pro rychlou komunikaci dále využívat e-mailovou adresu usti@rodingnepasy.cz.
- Pro rychlou informovanost široké veřejnosti slouží také Facebook projektu Rodinné pasy.



Vydání karet, včetně distribuce

Za rok 2019 se do projektu zapojilo 229 rodin a celkem bylo vydáno 543 karet a distribuováno na adresu rodiny uvedenou při registraci. Celkem je v Ústeckém kraji do projektu zapojeno 9 837 rodin.

Ústecký kraj	2017	2018	2019
Počet rodin	9428	9606	9837



Mediální a propagační kampaň

- **Tisk registračních formulářů** – leták obsahuje základní informace o projektu a možnost registrace – součástí je registrační formulář.

ŽÁDOST O REGISTRACI RODINNÉHO PASU

Tato registrace Vám umožní zapojení se do projektu RODINNÉ PASY Ústeckého kraje.

Ústecký kraj

INFORMACE O RODINĚ

Rodina: _____

1. rodič: _____

2. rodič: _____

Ulice, číslo domu: _____

Obec, PSČ: _____

E-mail: _____

DĚTI

Jméno a příjmení dítěte: _____ Rok narození: _____

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Zašlání této podanosti souhlasí se zařazením do projektu Rodinné pasy a se zpracováním svých osobních údajů společností Sun Drive Communications, s.r.o. (IČO 24898877) dle zákona „o zpracování osobních údajů“ a jímž předáváme dále zpracovatelům na základě smluvního vztahu se společností, a to prostřednictvím projektu Rodinné pasy, na účelem realizace projektu Rodinné pasy, zejména koordinátora ústeckého projektu Rodinné pasy, vydání a posílání karty Rodinné pasy, vedení databáze účastníků projektu Rodinné pasy a v souvislosti na něj realizovaných akcí, včetně návštěv a poradování slev a dalších výhod, distribuce nálepek, osobního a technického poradenství, zajištění informací souvisejících s projektem Rodinné pasy.

Dále souhlasím a zařazení do projektu Rodinné pasy uděluji souhlas s poskytnutím, použitím, zveřejněním:

☐ s dalším zpracováním osobních údajů, zejména pro obchodní a marketingové účely, související s projektem

Souhlas je dobrovolný a platí po dobu trvání projektu Rodinné pasy, přičemž je kdykoli odvolatelný. Údaje budou uloženy ve formě této žádosti a v digitální podobě. V odstavci se zpracováním osobních údajů souhlasím a dále zpracovatelům dle účelů zpracování poskytnu všechny údaje.

Souhlasím se poskytnutím na adresu provozovitelé společnosti: Sun Drive Communications, s.r.o., Mendelova 146/102, 460 02 Ústí, a to prostřednictvím elektronicky na e-mailovou adresu: info@rodinnepasy.cz.

V _____

Dne _____ podpis žadatele _____

VÍTEJTE VE SVĚTĚ SLEV A VÝHOD PRO RODINY S DĚTMI!

Symbol označující slevové místo:



Kontaktní centrum projektu:



Rodinné pasy
P.O.BOX 130
400 01 Ústí nad Labem
tel.: +420 840 040 040
email: usti@rodinnepasy.cz

Koordinátor projektu:



www.rodinnepasy.cz

Tento projekt je financován Ústeckým krajem





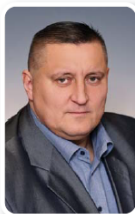
SLEVY pro rodiny s dětmi



Tento projekt je financován Ústeckým krajem



RODINNÉ PASY ÚSTECKÉHO KRAJE



Milé rodiny,

dovolte mi přestavit projekt Rodinné pasy, který je určen vám, rodinám. V našem kraji se dlouhodobě snažíme rodiny s dětmi podporovat. Ústecký kraj se stal prvním regionem v Čechách, který pro své občany projekt Rodinné pasy úspěšně realizoval. Výhody a slevy karty Rodinné pasy vám nabízíme již od roku 2008.

I vy se můžete zapojit. Zaregistrujte se a získáte bezplatně vlastní kartu Rodinné pasy a využijte tak slevový systém, který vám Rodinné pasy nabízí. Slevy můžete čerpat na rodinných výletech, při běžných nákupu či návštěvách kulturních a sportovních akcí. Slevy poskytují soukromé subjekty i příspěvkové organizace nejen v Ústeckém kraji, ale po celé České republice, na Slovensku a také v Dolním Rakousku.

Poznávejte nejkrásnější místa nejen našeho kraje ve společnosti Rodinné pasy a šetřete z rodinného rozpočtu!

Těším se, že se karta Rodinné pasy stane vaším rádcem i společníkem nejen při běžných nákupu, ale zejména při trávení volného času s těmi nejoblíbenějšími!

Rodinné pasy je tu pro vás!

PhDr. Martin Klika, MBA, DBA
člen rady Ústeckého kraje

Ústecký kraj věnuje zvýšenou pozornost rodinám žijícím v regionu. Jedním z palčivých problémů je finanční náročnost kulturních, sportovních a jiných volnočasových aktivit. Proto se Ústecký kraj připojil k projektu Rodinné pasy, který v rámci České republiky funguje od roku 2006 v Jihočeském kraji a v krajích Olomoucký, Královéhradecký, Pardubický a Vysočina. Samotná myšlenka však navazuje na obdobný systém Familienpass v Dolním Rakousku.

Projekt je založen na systému poskytování slev pro rodiny s alespoň jedním dítětem do věku 18 let.

Účast v projektu a využívání slev je pro rodiny díky podpoře ze strany Ústeckého kraje bezplatná.

Držitelům karty vzniká u vybraných poskytovatelů nárok na slevu ve výši 5 - 50%. Projekt využívá nejen slev na volnočasové aktivity (kulturní a sportovní akce, zámky, sportoviště, muzea...), ale i široké spektrum oborů a služeb. Slevy lze také uplatnit u daných subjektů v Dolním Rakousku.

Registrovat se je možné on-line na webových stránkách www.rodinnepasy.cz, e-mailem usti@rodinnepasy.cz či zasláním formuláře na adresu kontaktního centra. Registrace je bezplatná. Karta je vystavována všem rodinám, tedy i náhradním nebo s jedním rodičem.

Na základě evidence je žadatel (rodině) vystavena karta, zasláná na adresu bydliště. Karty se tisknou hromadně v cyklech. Při prokázání se kartou RP vzniká držitel nárok na uplatnění slevy (týká se vyznačených poskytovatelů).

Do systému Rodinné pasy se mohou také zapojit noví poskytovatelé slev, kteří jsou zveřejnění formou inzerce na www.rodinnepasy.cz a v rozšiřovaných e-aktualitách.

Jak lze získat ZDARMA kartu RODINNÝ PAS?

Podmínky registrace:

- trvalé bydliště žadatele v Ústeckém kraji
- alespoň jedno dítě v rodině mladší 18 let
- Rodinný pas je vystavován všem rodinám, včetně náhradních nebo s jedním rodičem



Způsob registrace:

- přímá registrace na internetu www.rodinnepasy.cz
- zaslání vyplněné žádosti o registraci na adresu kontaktního centra: P.O.BOX 130, 400 01 Ústí nad Labem
- zaslání údajů elektronickou cestou usti@rodinnepasy.cz



- **Samolepky – vyrobeny barevné samolepky, kterými jsou označeni poskytovatelé slev.**



- **Mediální propagace v časopisech**

Kampaň probíhala ve 3 titulech: Tv magazin, Tv star a Tv mini

O TITULU

TV magazin patří dlouhodobě mezi nejčtenější a nejprodávány tituly v ČR. Přináší přehledně zpracovaný program 57 televizních stanic. Nabízí čtenářům tipy redakce, aktuální rozhovory a reportáže, seznamuje čtenáře s příběhy umělců i zahraničních hvězd. Pravidelné rubriky věnuje nejmladším čtenářům. TV magazin je distribuován v pondělí formou volného prodeje, ve čtvrtek je vkládán do Týdeníku Květy, v pátek vychází jako pravidelná příloha všech 71 regionálních deníků v síti Deník ČR a v sobotu je vkládán do Hlasů Novin.

KDO NÁS ČTE

TV magazin je určen nejširší skupině čtenářů, je titulem pro všechny generace. Hlavní cílovou skupinu tvoří lidé ve věku 35+, ekonomicky aktivní, žijící převážně ve středně velkých a menších městech a obcích, zajímající se o dění ve svém regionu.

- 56 % jsou ženy
- 88 % čtenářů má SŠ/VŠ vzdělání
- 67 % patří do socioekonomické skupiny ABC
- 74 % čtenářů je ve věku 40+

PÍLÍRE TITULU:

- rozhovor
- tv zábava
- film, dokument
- pro děti
- nejlepší tv tipy
- tv program

Čtenost: 904 000
Třísťný náklad: 470 000
Predplatitelé: 180 000
Cena titulu: 9,90 Kč
Formát: 212x250 mm
Periodicita: týdeník
Cena za 1/1: 350 000 Kč

Zdroj: MEDIA PROJEKT 1.0 - 4.0.2019, ABC ČR 2019

O TITULU

Tv star je televizní programový čtrnáctideník určený moderním a aktivním čtenářům. Tv star vychází každé druhé pondělí a nabízí čtenářům nejrozsáhlejší přehled televizních stanic na českém trhu. Jedná se celkem o 126 televizních programů. Jako jediný přináší také nejširší přehled sportovních kanálů. Nechybí rozhovory, portréty televizních a filmových hvězd, reportáže, novinky ze světa filmu a internetu, soutěže a křížovky o atraktivní ceny.

KDO NÁS ČTE

Cílovou skupinu tvoří aktivní lidé s vyššími příjmy, zejména ve věku 20-40 let ze středně velkých a velkých měst, kteří kladou důraz převážně na kvalitu produktu a přehlednost nabízených televizních stanic.

- 52 % jsou ženy
- 59 % ekonomicky aktivní
- 88 % má SŠ/VŠ vzdělání
- 68 % patří do socioekonomické skupiny ABC

PÍLÍRE TITULU:

- hvězda z titulní strany
- rozhovory
- seriály a dokumenty
- tv profil
- tipy redakce
- tv program

Čtenost: 174 000
Třísťný náklad: 120 000
Predplatitelé: 25 000
Cena titulu: 22 Kč
Formát: 215x264 mm
Periodicita: čtrnáctideník
Cena za 1/1: 139 000 Kč

Zdroj: MEDIA PROJEKT 1.0 - 4.0.2019, ABC ČR 2019



Road show

Chomutov – Strašidelná ZOO

- sobota 26. 10. 2019
- Strašidelná atmosféra plná podzimní poezie, dlabání dýní, pitoreskní masky, veselá muzika, malování na obličej, lampionový průvod – to všechno a ještě mnohem více slibovala letošní Strašidelná zoo. Vrcholem programu byla ohňová show. Krásná teplá sobota a tisíce návštěvníků Chomutovské ZOO, krásné masky a veselá haloveenská nálada dětí i jejich rodičů.

Louny – Farmářské trhy

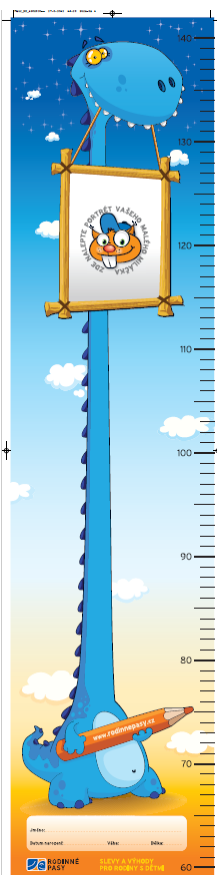
- sobota 23. 11. 2019
- Na mírovém náměstí probíhají každou sobotu od února do prosince Farmářské trhy, kde místní farmáři nabízejí své zboží, akce je lounskými obyvateli hojně navštěvována. Trh probíhá od 8 do 12h. Informační stánek Rodinných Pasů a Senior Pasu byl v průběhu trhů umístěn v přilehlém Informačním centru, které navštívili nejen lounští obyvatelé, ten den šel do prodeje lounský kalendář na rok 2020, což si velké množství místních nenechalo ujít. Samozřejmě přišli i turisté, kteří návštěvou infocentra zahájili prohlídku města.





Balíčky do porodnic

- Vkládka do balíčků do porodnic, vložen dárkový předmět dětský metr a registrační formulář. V roce 2019 bylo vloženo 2 000 vkládek v Ústeckém kraji.



Mobilní aplikace pro Rodinný pas

Aplikace je pro držitele Rodinných pasů Ústeckého kraje zdarma ke stažení na Google Play i APP STORE. Pomáhá držitelům k lepší orientaci a vyhledávání poskytovatelů slev. Mohou tak rychle najít poskytovatele ve svém okolí, ať už budou kdekoli.

