 **Spirála, Ústecký kraj, z.s.**

 **403 40 Ústí nad Labem, K Chatám 22**

 **tel. 472 743 835,IČO 689 54 221**

**e-mail.krizovecentrum@spirala-ul.cz**

 [**www.spirala-ul.cz**](http://www.spirala-ul.cz)

**Informace a poskytování sociálních služeb v organizaci Spirála, ÚK, z.s. v době nouzového stavu od 5. 10. 2020**

**Prioritou organizace je ochránit zdraví svých pracovníků a uživatelů služeb, proto organizace přistupuje k těmto opatřením:**

**1/ Ambulantní služby, projekty Krizová pomoc, Šance, Zdravá rodina, detašovaná pracoviště -** provoz není omezen, probíhá ve standardním režimu za hygienických opatření – dezinfekce roušky, odstupy, vydezinfikování prostor, vyzáření ultrafialovou germicidní lampou.

**2/ Telefonická krizová pomoc** – stále ve standardním režimu NON STOP, bez rozšiřování nebo zřizování nových telefonních čísel.

**3/ Krizová lůžka** – v covidové době přijímáme pouze na jeden pokoj, tj. může být 1 uživatel nebo 1 rodina, a to i v případě, že se bude jednat o uživatele služby lůžko intervenčního centra. Počet osob v rodině závisí na stáří dětí, v případě malých dětí je možné překročit počet osob dle registrace a malé děti přijmout na přistýlku. Rozhodnutí je na pracovníkovi majícím službu a aktuálním posouzení dané situace.

**4/ Pobytová služba IC**

Pobytová služba IC není přerušena a je poskytována konzultanty IC a pracovníky CKI/IC ve standardním „kovidovém“ režimu, tj. jedna rodina/1 pokoj. V případě, že klient žádá o pobytovou službu přímo na adrese K Chatám 22, je možné konzultovat přijetí na lůžko IC s konzultantem na pohotovosti nebo konzultantem na pracovišti IC Masarykova, případně v čase 14 – 18.00 se domluvit na příjezdu konzultanta přímo k příjmu.

Podporu klientům IC poskytovat v souladu s PČR a využívat, kde je to možné, prioritně vykázání NO jako aktuální a akutní možnost zajistit si bezpečí. Pokud je NO nebo dospělá osoba v karanténě či je aktuálně nakažená COVID 19, je umístěna do azylového domu, který Krajský úřad Ústeckého kraje zřídil v Hliňanech. Nutné však průběžně ověřovat kapacitu. (Zařízení není pro děti).

 Bc. Zuzana Lešková