



AKČNÍ PLÁN rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji

platný od 1. 7. 2021



Prováděcí plán Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019 – 2021

Krajský úřad Ústeckého kraje

Odbor sociálních věcí

červen 2021



Obsah

AKČNÍ PLÁN.....	1
ÚVOD	4
PROCES A TVORBA AKČNÍHO PLÁNU	5
SOCIÁLNÍ SLUŽBY.....	8
Financování sociálních služeb	15
Budoucí přísliby kraje pro sociální služby	177
REGIONY ÚSTECKÉHO KRAJE	21
REGION DĚČÍNSKO	22
REGION CHOMUTOVSKO.....	39
REGION LITOMĚŘICKO	56
REGION LOUNSKA	72
REGION MOSTECKO	85
REGION ŠLUKNOVSKÝ VÝBĚŽEK.....	100
REGION TEPLICKO	117
REGION ÚSTECKO.....	131
SOCIÁLNÍ SLUŽBY S PŮSOBNOSTÍ DLE SPECIFIK	147

Garant

Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje

Zpracovatel

Mgr. Šárka Faistová

email: faistova.s@kr-ustecky.cz

tel.: 475 657 373

Pracovní skupiny dle regionů:

Region	Vedoucí pracovních skupin pro oblast služeb sociální péče	Vedoucí pracovních skupin pro oblast služeb sociální prevence
Děčínsko	Mgr. Zuzana Thürllová	Mgr. Iveta Prousková
Chomutovsko	Mgr. Eva Šulcová	Mgr. Filip Ráža
Litoměřicko	Bohdana Dojčinovičová	Mgr. Petra Smetanová
Lounsko	Mgr. Martin Nuhlíček, DiS.	Eva Wiesnerová, DiS.
Mostecko	Bc. Kateřina Schmiederová, DiS.	Mgr. Jana Pánková
Šluknovský výběžek	Bc. Marcela Tomčalová	Mgr. Jiřina Kafková
Teplicko	PhDr. Jaroslav Zeman	Mgr. Karel Klášterka
Ústecko	Bc. Ditta Hromádková	Mgr. Nikol Aková

Proces schvalování

Rada Ústeckého kraje

č. usnesení/2021 ze dne 2. 6. 2021

Zastupitelstvo Ústeckého kraje

č. usnesení/2021 ze dne 21. 6. 2021

Elektronická verze dokumentu:

bude doplněno

Text neprošel jazykovou ani grafickou úpravou.



ÚVOD

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji (dále jen „Akční plán“) je prováděcím dokumentem Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019–2021 (dále jen „SPRSS“). Povinnost kraje zpracovávat Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb vyplývá z § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Přílohou Akčního plánu je **Základní a Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2019–2021** (dále jen „Základní síť kraje“). Základní síť kraje uvádí aktuální stav jednotlivých sociálních služeb (kapacity, počet pracovníků v přímé péči, region působnosti apod.). Současná podoba Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb vyplývá z aktualizace z března 2021 s účinností od 1. 7. 2021.

Zastupitelstvo Ústeckého kraje schválilo usnesením č. 106/25Z/2019 ze dne 9. 12. 2019 aktualizaci **Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje** (dále jen „Metodika sítě“). Dle platné Metodiky sítě nadále trvá to, že Ústecký kraj od 1. 1. 2019 přistoupil až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči. Případné výjimky z opatření jsou detailně popsány v Metodice sítě. Opatření týkající se zastavení rozšiřování sítě sociálních služeb se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb. Do Rozvojové sítě sociálních služeb jsou zařazovány služby, které jsou financovány z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a jiných zdrojů. Sociálním službám zařazeným do Rozvojové sítě sociálních služeb je vydáváno tzv. Podmíněné pověření. Donátor sociální služby přistoupí k Podmíněnému pověření, vypočte a stanoví výši vyrovnávací platby sociální služby.

Další podstatnou součástí Akčního plánu je **popis jednotlivých regionů** Ústeckého kraje z pohledu potřeby sociálních služeb. Kapitola Regiony Ústeckého kraje dále obsahuje výčet aktuálních a optimálních kapacit jednotlivých druhů služeb dle regionů.

Nutno úvodem zmínit, že koronavirová pandemie stále sužuje společnost. Její průběh a vše kolem ní totálně zastínilo ostatní důležité aspekty našich životů. Systém se samozřejmě musel podřítit momentální těžké situaci, a i souvisejícímu strmému nárůstu nakažených v prvních měsících tohoto roku. Díky přijetí mimořádných opatření a narůstajícímu počtu naočkovaných se v poslední době daří množství nakažených snižovat a dochází k postupnému uvolňování restriktivních opatření.

Poskytovatelé sociálních služeb procházejí opravdovou zátěžovou zkouškou. Druhá vlna pandemie udeřila plnou silou a ukázalo se, že příprava a maximální snaha zvládnout péči o ty nejzranitelnější, což jsou naši senioři a osoby se zdravotním postižením, se podařila.



PROCES A TVORBA AKČNÍHO PLÁNU

Akční plán se vždy aktualizuje souběžně se Základní a Rozvojovou sítí kraje. Výsledkem, ke kterému kraj směřuje, je krajská síť sociálních služeb, představující konkrétní sociální služby, které jsou vyhodnoceny jako potřebné, efektivní a kvalitní. Tyto budou finančně podporovány ze strany kraje (prostřednictvím dotace přidělené kraji od MPSV, z rozpočtu kraje, popř. v rámci projektů financovaných z jiných zdrojů – strukturální fondy, realizovaných přímo krajem nebo jinými subjekty, z dalších dotačních titulů ministerstev apod.). Zároveň mohou být finančně podpořeny pouze kapacity jednotlivých sociálních služeb, které jsou zahrnuty v **Základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje**.

V návaznosti na realizaci projektů poskytovatelů sociálních služeb v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“) a jiných zdrojů Ústecký kraj zřizuje **Rozvojovou síť sociálních služeb Ústeckého kraje**. Do Rozvojové sítě jsou zařazovány služby po dobu finanční podpory z výše uvedených zdrojů. Sociálním službám je vydáváno tzv. Podmíněné pověření, které obsahuje rozsah a obsah sociální služby a je platné po dobu trvání projektu.

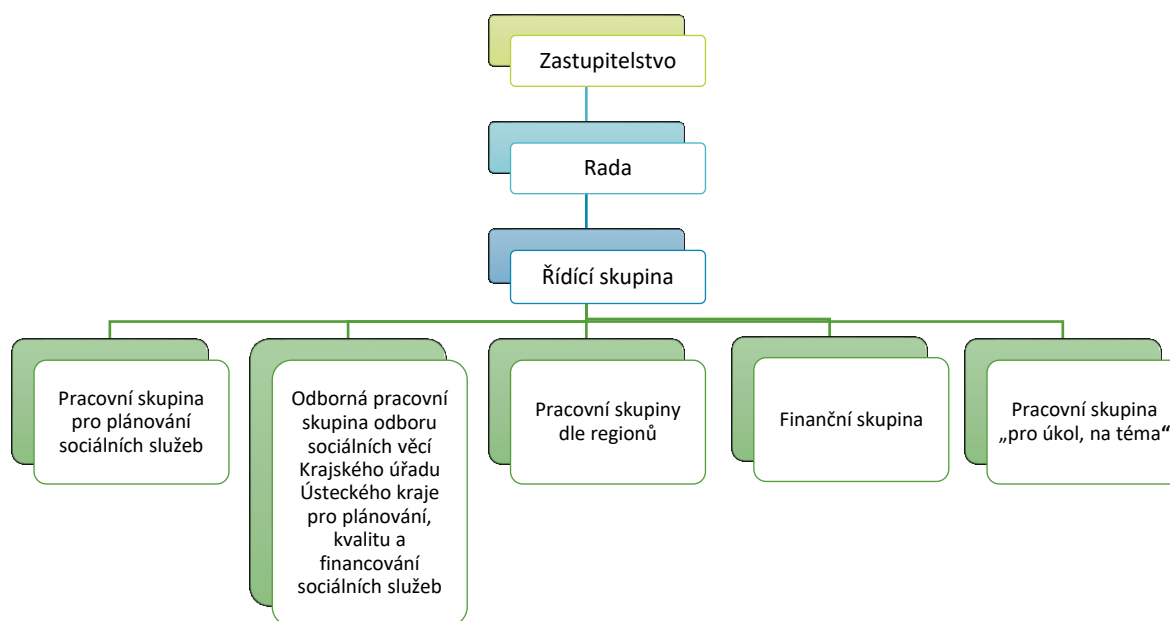
I přes to, že bylo přistoupeno od 1. 1. 2019 až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě kraje, proces plánování sociálních služeb stále pokračuje. Sociální potřeby regionů jsou pravidelně sledovány a vyhodnocovány. Zastavení rozšiřování Základní sítě znamená, že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči. Toto opatření se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb. Změny v Základní síti sociálních služeb jsou možné pouze ve výjimečných případech, které jsou uvedeny v aktualizované Metodice zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje platné od 1. 1. 2021. Jedná se např. o převádění kapacity z jedné služby poskytovatele na druhou službu poskytovatele, převádění kapacity a úvazků pracovníků v přímé péči ze zrušené služby poskytovatele na službu jiného poskytovatele apod.

V prvním kole aktualizace (v březnu) je možno podat žádost o změny kapacit nebo úvazků pracovníků v přímé péči pouze u služeb v Rozvojové síti. Žádosti o změny v Základní síti kraje podávají pouze jednou ročně, a to v druhé polovině roku (v srpnu). Všechny výjimky z uzavření Základní sítě musí poskytovatelé dle Metodiky sítě předem projednat s odborem sociálních věcí v termínu do 30. 6. K žádosti se připojuje vždy vyjádření obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem k potřebnosti sociální služby v regionu, pokud na území obce sociální službu poskytovatel realizuje. Dále může poskytovatel doložit vyjádření obce I. typu, v jejíž lokalitě sociální služba působí. Dále se k potřebnosti služby vyjadřuje Pracovní skupina dle regionu, kde služba působí, a následně Odborná pracovní skupina odboru sociálních věcí. Následně je Radě Ústeckého kraje a Zastupitelstvu Ústeckého kraje předkládáno doporučující/nedoporučující stanovisko k obdržené žádosti.



Organizační struktura procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb kraje

Pro proces střednědobého plánování byla v roce 2015 zřízena Krajská koordinační struktura pro realizaci procesu střednědobého plánování a rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji, která koordinuje a řídí proces plánování sociálních služeb, průběh zpracovávání SPRSS a akčních plánů, svolává a organizuje jednotlivá jednání, navrhuje priority v sociálních službách a zajišťuje přenos informací mezi jednotlivými stupni struktury pro plánování a rozvoj sociálních služeb, dále předkládá orgánům kraje návrhy na změny v Základní síti kraje.



Systém plánování Ústeckého kraje byl vytvořen tak, aby dokázal reagovat na změny a potřeby v jednotlivých regionech kraje prostřednictvím pracovních skupin. Na střednědobém plánování se podílejí pracovní skupiny za jednotlivé regiony. Pracovní skupiny dle regionů jsou složeny jak ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb dle cílové skupiny, tak z řad sociálních pracovníků obcí, úřadů práce apod. Je dbáno na to, aby Pracovní skupiny dle regionů tvořili odborníci z různých odvětví a skupina tak byla objektivní.

Činnost těchto skupin je od roku 2016 upravena statutem a jednacím řádem pracovní skupiny. Každá pracovní skupina má na každý rok vypracován svůj organogram, který graficky zobrazuje rozložení členů pracovní skupiny. S pracovními skupinami v regionech spolupracují místní zástupci Odboru pro sociální začleňování (Agentura), popř. zástupci uskupení Místních akčních skupin.

Na věcném zpracování podkladů pro tento dokument (popisy regionů, návrhy optimálních kapacit pro rok 2021 a popisy sociálních služeb) pracovaly Pracovní skupiny dle regionů pod vedením níže uvedených vedoucích pracovních skupin:



KÓD REGIONU	REGION	OBLAST SLUŽEB	JMÉNO VEDOUcíHO PRACOVNí SKUPINY DLE REGIONU	KONTAKT
1	Děčínsko	Péče	Mgr. Zuzana Thürlová	774 775 709 zuzana.thurlova@jurta.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Iveta Prousková	725 114 125 i.prouskova@prosapia-zu.cz
2	Chomutovsko	Péče	Mgr. Eva Šulcová	474 684 432/777 338 391 sulcova-eva@meussj.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Filip Ráža	606 061 429 filipraza@seznam.cz
3	Litoměřicko	Péče	Bohdana Dojčinovičová	416 916 228 bohdana.dojcinovicova@litomerice.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Petra Smetanová	778 407 227 p.smetanova@nadeje.cz
4	Lounsko	Péče	Mgr. Martin Nuhlíček, DiS.	415 735 880/602 332 817 nuhliceck@bezzamku.cz
		prevence a poradenství	Eva Wiesnerová, DiS.	415 654 308/736 118 781 wiesnerova.eva@seznam.cz
5	Mostecko	Péče	Bc. Kateřina Schmiederová, DiS.	608 117 209 schmiederova@dsslitvinov.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Jana Pánková	604 908 471 jana.pankova@mesto-most.cz
6	Šluknovský výběžek	Péče	Bc. Marcela Tomčalová	734 181 796 postlerovi@seznam.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Jiřina Kafková	730 158 642 jirina.kafkova@seznam.cz
7	Teplicko	Péče	PhDr. et Mgr. Jaroslav Zeman, MBA	417 571 102/602 463 388 reditel@pdss.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Karel Klášterka	417 563 450/728 102 047 klasterka@arkadie.cz
8	Ústecko	Péče	Bc. Ditta Hromádková	475 211 781/774 405 206 hromadkova@psul.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Nikol Aková	475 201 777/608 572 360 akova@tyfloservis.cz

Zdroj: KUUK



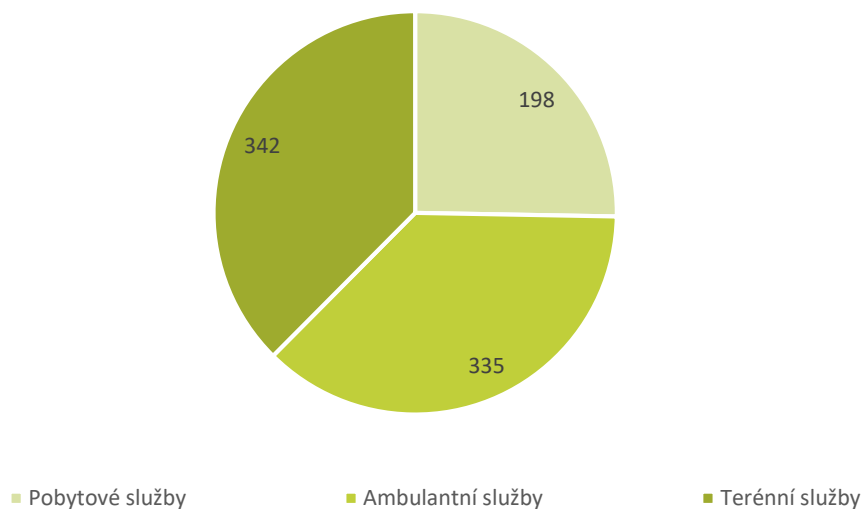
SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Dle § 95 písm. g) a h) zákona o sociálních službách zajišťuje kraj dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb a určuje síť sociálních služeb na svém území, přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f) zákona o sociálních službách.

Síť sociálních služeb definuje § 3 písm. i) zákona o sociálních službách jako souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zajištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

V Ústeckém kraji působí k datu 5. 5. 2021 dle Registru poskytovatelů sociálních služeb Ústeckého kraje celkem 743 registrovaných sociálních služeb dle § 37 až § 70 zákona o sociálních službách. Dle formy poskytování je v Ústeckém kraji nejvíce terénních sociálních služeb (342). Následují služby poskytované v ambulantní formě (335) a pobytové (198). Některé sociální služby jsou poskytovány ve dvou, v několika málo případech dokonce i ve třech formách zároveň, často se jedná např. o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (ambulantní i terénní forma).

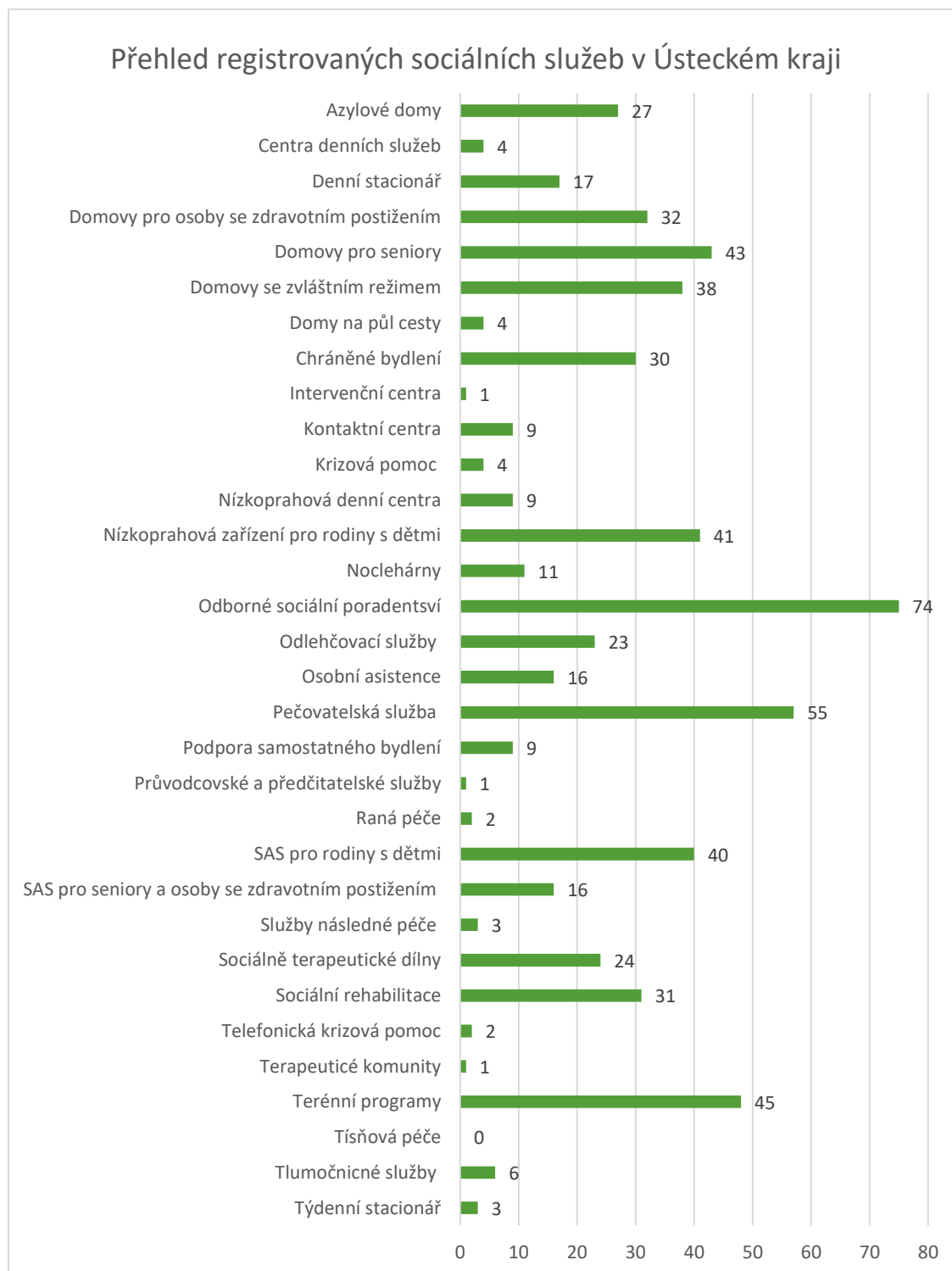
Rozdělení registrovaných sociálních služeb
dle formy poskytování



Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb k 5. 5. 2021



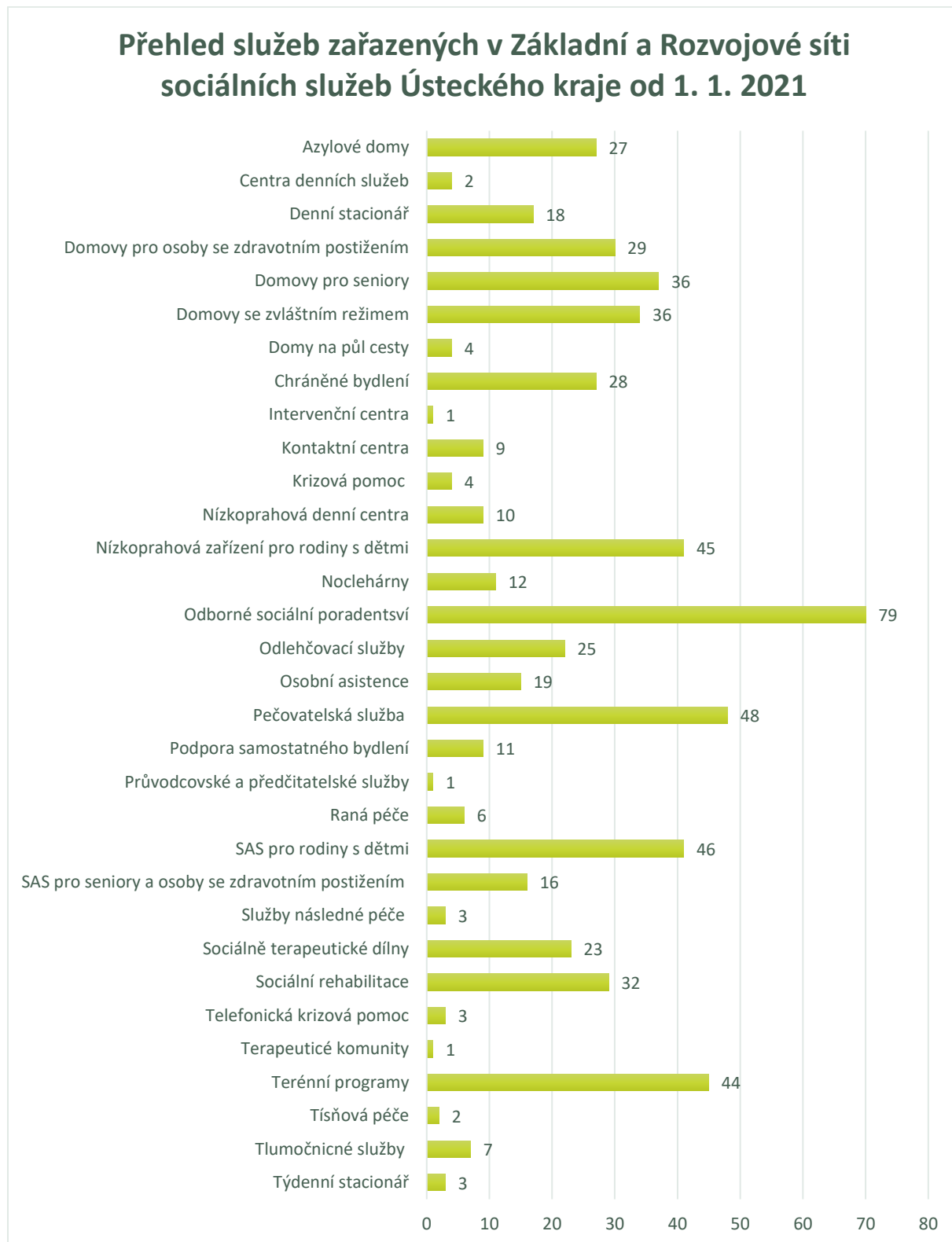
Níže uvedený graf ukazuje přehled registrovaných sociálních služeb v Ústeckém kraji. Celkově se jedná dle Registru poskytovatelů sociálních služeb o 743 sociálních služeb. Nejčetnějším druhem sociální služby je odborné sociální poradenství (74), následuje pečovatelská služba (55) a terénní programy (45). Níže uvedené údaje o počtu registrovaných sociálních služeb v Ústeckém kraji jsou platná k datu 5. 5. 2021.



Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb k 5. 5. 2021



Níže uvedený graf ukazuje počet sociálních služeb (počet identifikátorů) zařazených do Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2021. Tato Základní a Rozvojová síť Ústeckého kraje byla schválena usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 026/2Z/2020/ ze dne 16. 12. 2020. Celkově je do této Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje zařazeno 630 sociálních služeb.

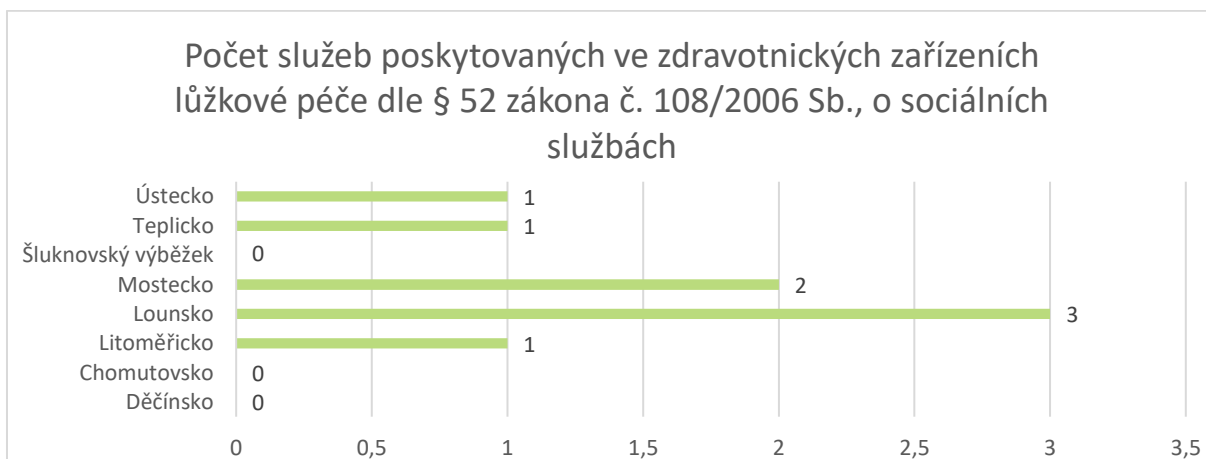


Zdroj: KÚÚK

Síť sociálních služeb Ústeckého kraje obsahuje rozdělení služeb do Základní a Rozvojové sítě. Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2021 obsahuje 23 sociálních služeb a 607 služeb v síti Základní. Zde se však nejedná o počet jednotlivých identifikátorů, jako u výše uvedeného grafu (599 identifikátorů), jedna sociální služba může totiž být v Základní síti sociálních služeb uvedena několikrát, a to v případě, že působí pod jedním identifikátorem ve více regionech. Zároveň je také možné, aby jedna sociální služba pod jedním identifikátorem měla část kapacity zařazenou do Základní a část do Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (v tom případě je tedy započítána dvakrát).



Samostatnou část uváděnou v síti sociálních služeb jsou sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče dle § 52 Zákona o sociálních službách. Údaje o kapacitě těchto zařízení jsou neveřejné (nejsou uváděny v Základní síti sociálních služeb).

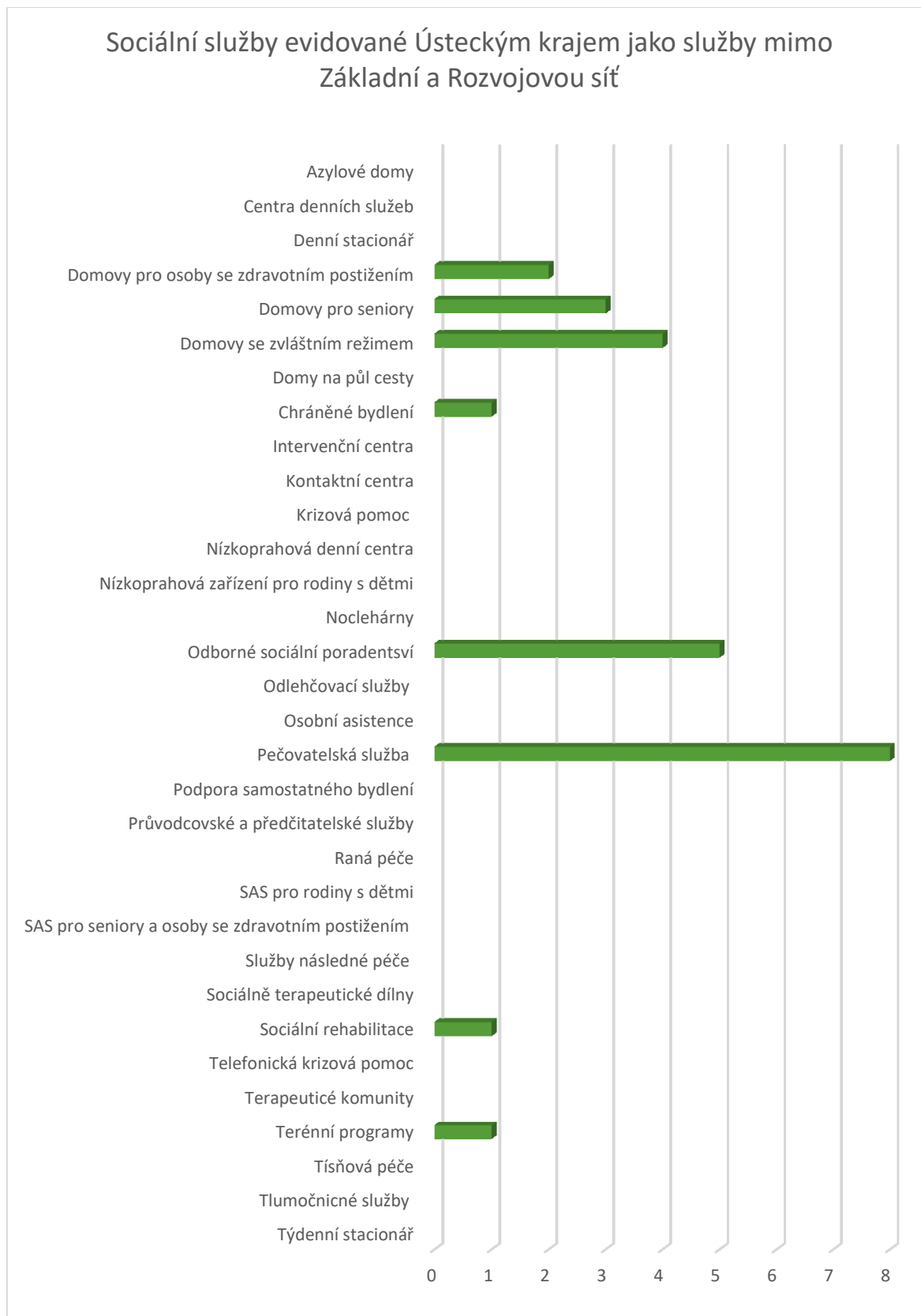


Zdroj: KÚÚK

Sociální služby jsou rozmístěny na celém území Ústeckého kraje. Jejich rozložení v místě podle jednotlivých správních obvodů obcí s rozšířenou působností je uvedeno v přehledech služeb dle regionů v Základní a Rozvojové síti.



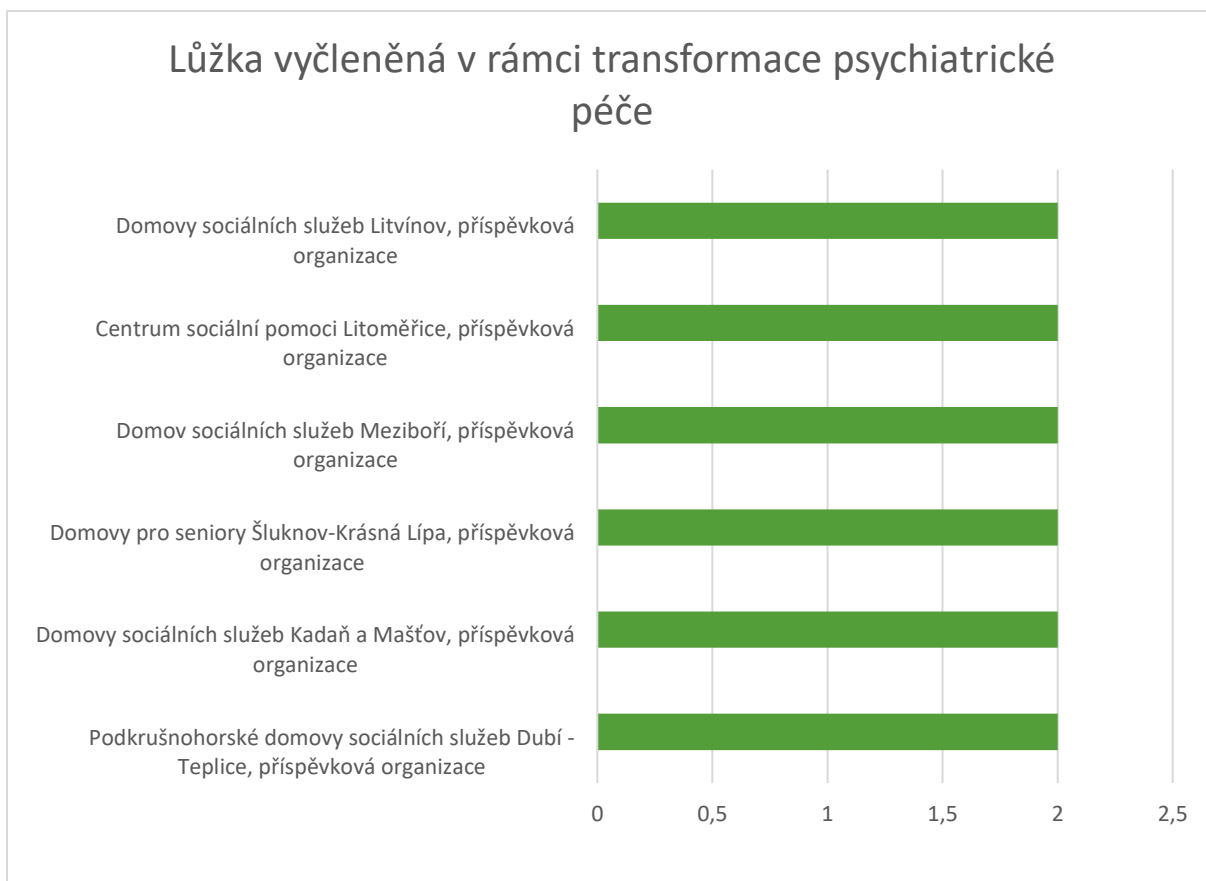
Níže uvedený graf ukazuje přehled sociálních služeb, které Ústecký kraj eviduje na svém území a zároveň nejsou zařazeny do Základní ani Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje k datu 7. 5. 2021.



Zdroj: KÚÚK



V souladu s Informací pro příspěvkové organizace zřizované Ústeckým krajem v oblasti sociální – Reforma psychiatrické péče versus pobytová zařízení sociální péče – domovy se zvláštním režimem ze dne 29. 1. 2019 měly příspěvkové organizace zvážit možnosti rozšíření cílové skupiny v návaznosti na probíhající reformu psychiatrické péče. S účinností od 1. 1. 2020 vzniklo tak pro potřeby reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji celkem 10 lůžek. Od 1. 1. 2021 byla vyčleněna další dvě lůžka v Domovech sociálních služeb Litvínov, příspěvkové organizaci. V současnosti je aktuální kapacita 12 lůžek.



Zdroj: KÚÚK

V rámci Reformy psychiatrické péče byla dále řešena potřeba vyčlenění lůžek pro osoby mladší (30+). **V Centru sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace,** byly pro tyto účely od prosince 2020 vyčleněna 3 lůžka v DOZP Chotěšov a v DOZP Křešice 1 lůžko. V únoru 2021 došlo k navýšení o další 3 lůžka, na **aktuální kapacitu 7 lůžek, následně s cílovou kapacitou 10 lůžek.**

**Informace o změnách registrace v roce 2021 - ukončení registrace služby / zrušení poskytovatele /**

Název poskytovatele	Druh služby	Ukončení registrace k datu	Poznámka
Město Lom	pečovatelská služba	30. 6. 2021	Ukončení registrace, ID: 5215780. Od 1. 7. 2021 ID: 6426990 převzme Krušnohorská poliklinika s.r.o. část kapacity, služba bude zajišťována i pro občany města Lom.

Zdroj: KÚÚK (k datu 3. 5. 2021)

Informace o změnách registrace v roce 2021 - nová registrace služby/ nový poskytovatel /

Název poskytovatele	Druh služby	Vznik registrace k datu	Poznámka
Romodrom o.p.s.	odborné sociální poradenství	1. 1. 2021	Nový poskytovatel, nová služba

Zdroj: KÚÚK (k datu 3. 5. 2021)



Financování sociálních služeb

Dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, byly vydefinovány optimální modely financování jednotlivých sociálních služeb, definovaných zákonem o sociálních službách, v návaznosti na danou kapacitu a jsou součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019-2021.

Od roku 2015 rozhoduje kraj dle § 101a zákona o sociálních službách, v souladu s evropskými pravidly v oblasti veřejné podpory o poskytování dotací na financování běžných výdajů, souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb.

V souvislosti se změnou režimu financování sociálních služeb se více propojila oblast financování a plánování, kdy finanční prostředky na zajištění provozu služby lze poskytnout pouze těm poskytovatelům sociálních služeb, jejichž služba je součástí Základní sítě kraje na dané období. Těmto službám je v souladu se čl. 4 „Rozhodnutí Komise ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu vydáno Pověření“, resp. Pověření Ústeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb zařazených do základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Pověření“).

Financování sociálních služeb probíhá v režimu tzv. vyrovnávací platby, čímž dochází k optimalizaci služeb zařazených v Základní síti kraje. V režimu vyrovnávací platby je sociálním službám financována jen tzv. provozní ztráta a jsou tak postupně vedeny k efektivnějšímu a hospodárnějšímu využívání finančních prostředků, které na provoz obdrží. Sociální služby, které jsou v tomto režimu podpořeny, pak musí mít vytvořeny předpoklady pro vícezdrojové financování. Veškeré informace o stanovení vyrovnávací platby, optimální výše dotace, maximální a reálné výše dotace, pravidla a podmínky pro poskytnutí dotace, postup pro podání žádostí, pravidla a postup pro posouzení žádosti, hodnocení rozpočtu, požadavku na dotaci upravuje Metodika Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji (dále jen „Metodika financování“). Metodika financování je aktualizována každý rok ve spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb České republiky – Ústecký kraj.

Po 3 letech od zavedení systému financování sociálních služeb na krajské úrovni vyvstala na základě získaných zkušeností potřeba změny systému výpočtu vyrovnávací platby a optimální výše dotace.

Z tohoto důvodu byla část VII. Metodiky financování – postup při stanovení optimální výše dotace poskytovatelům sociálních služeb zcela přepracována. Byl zrušen systém výpočtu na základě několika kategorií nákladů, výnosů a systém koeficientů. A byl stanoven nový výpočet vyrovnávací platby a optimální výše dotace, který vychází z principů a priority dotačního řízení pro kraje a hlavní město Prahu na podporu poskytování sociálních služeb v roce 2019 a Metodiky Ministerstva práce a sociálních věcí pro poskytování dotací ze státního rozpočtu krajům a Hlavnímu městu Praze pro rok 2019.

Sociální služby byly rozděleny dle svého charakteru do 4 skupin, kdy pro každou skupinu je aplikován shodný mechanismus výpočtu optimální výše dotace, resp. vyrovnávací platby.

Skupiny sociálních služeb:

- služby sociální prevence a odborného sociálního poradenství – ambulantní a terénní forma služby,



- služby sociální péče – ambulantní a terénní forma služby a služba tísňové péče
- služby sociální prevence – pobytová a ambulantní forma služby s lůžkovou kapacitou,
- služby sociální péče – pobytová forma služby.

Vzhledem k tomu, že v oblasti financování proběhla v roce 2019 změna ve způsobu výpočtu vyrovnávací platby a optimální výše dotace, která usnadnila celý proces financování sociálních služeb jak v případě administrace dotačního řízení, tak i v rámci podávání žádostí o dotaci ze strany poskytovatelů sociálních služeb, byla Metodika financování včetně všech souvisejících dokumentů a příloh platných v následujících letech, tedy i pro rok 2021 aktualizována minimálně a provedené změny se netýkaly způsobu výpočtu vyrovnávací platby a optimální výše dotace.

Budoucí přísliby kraje pro sociální služby

Dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje u poskytovatelů žádajících o souhlasné stanovisko subjektu na plánovanou (neexistující) sociální službu či stávající sociální službu plánující navyšování kapacity po ukončení realizace projektu investičního záměru rozhoduje o vydání a znění stanoviska Zastupitelstvo Ústeckého kraje.

VYDANÉ BUDOUCÍ PŘÍSLIBY (do 3. 5. 2021)

POSKYTOVATEL	IDENTIFIKÁTOR SLUŽBY	NÁZEV PROJEKTU	Č. USNESENÍ ZUK	KAPACITA		REGION PŮSOBNOSTI SLUŽBY	AKTUÁLNÍ ZÁJEM REALIZACE PROJEKTU
				(individuální, skupinová, lůžka)			
				V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK	PO SKONČENÍ PROJEKTU V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK		
Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace	DZR	„Domov se	č. 034/4Z/2017	46	52	Děčínsko	Realizace v r. 2021
	ID 9923023	zvláštním režimem – Křešice“			91		
	Domov pro seniory			55			
	ID 2682796						
Arkadie, o. p. s.	Sociálně terapeutické dílny	"Stavební úpravy objektu č. p. 271, K. Čapka"	č. 024/6Z/2017	1	2	Teplicko	Zájem trvá
	ID 2981922						

POSKYTOVATEL	IDENTIFIKÁTOR SLUŽBY	NÁZEV PROJEKTU	Č. USNESENÍ ZUK	KAPACITA		REGION PŮSOBNOSTI SLUŽBY	AKTUÁLNÍ ZÁJEM REALIZACE PROJEKTU
				(individuální, skupinová, lůžka)			
				V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK	PO SKONČENÍ PROJEKTU V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK		
Cesta do světa, pobočný spolek Slunečnice, z.s.	Sociální rehabilitace	"Podpora rozšíření podmínek pro přípravu na práci a pracovní uplatnění znevýhodněných osob ve Slunečnici"	č. 023/7Z/2017	individuální 1;	individuální 1;	Děčínsko	Ne
	ID 2282970			skupinová 15/3	skupinová 15/3		
	STD			skupinová 9/3	skupinová 9/3		
	ID 3356067			Individuální 1;	Individuální 1;		
Fokus Labe, z.ú.	Sociální rehabilitace			skupinová 15/1	skupinová 15/1		
	ID 6303516			individuální 1	individuální 1		
	OSP			-	individuální 1; skupinová 9		
	ID 9131484						
	STD						
	nová služba						
Město Hoštka	denní stacionář nová služba	„Polyfunkční centrum“	č. 018/8Z/2017		individuální 1; skupinová 5		Ne
Město Kadaň a NADĚJE	Nízkoprahové denní centrum	„Noclehárna a nízkoprahové denní centrum Prunéřov 167“	č. 020/14Z/2018	-	individuální 2; skupinová 15/2	Chomutovsko	Zájem trvá
	nová služba			-	individuální 8		
	Noclehárna						
	nová služba						

POSKYTOVATEL	IDENTIFIKÁTOR SLUŽBY	NÁZEV PROJEKTU	Č. USNESENÍ ZUK	KAPACITA		REGION PŮSOBNOSTI SLUŽBY	AKTUÁLNÍ ZÁJEM REALIZACE PROJEKTU
				(individuální, skupinová, lůžka)			
				V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK	PO SKONČENÍ PROJEKTU V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK		
Sociální a zdravotní služby Teplice, z.s.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	„Rozvoj sociálních služeb DOZP v obci Suché“	č. 021/14Z/2018	-	12	Teplicko	Zájem trvá
	nová služba			-	8		
	Chráněné bydlení			-	8		
Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov	Týdenní stacionář	Centrum sociálních služeb Jiříkov	č. 028/16Z/2018	-	14	Šluknovsko	Zájem trvá
	nová služba			-	14		
K srdci klíč, o.p.s.	Noclehárna	Nízkoprahové denní centrum a noclehárna pro ženy – rekonstrukce a vybavení	č. 029/16Z/2018	10	12	Chomutovsko	Zájem trvá (Budoucí příslib do Rozvojové sítě)
	ID 1499845			-	individuální 1, skupinová 12/2		
	Nízkoprahové denní centrum						
	ID 7712870						
Město Varnsdorf	Azylové domy	/	č. 011/17Z/2019	-	25	Šluknovsko	Zájem trvá
JURTA, o. p. s.	Chráněné bydlení ID 5807228)	Komunitní chráněné bydlení	č. 089/29Z/2020	5	11	Děčínsko	Zájem trvá
Město Varnsdorf	Azylové domy	/	č. 011/17Z/2019	-	25	Šluknovsko	Zájem trvá
SOCIÁLNĚ PSYCHIATRICKÉ CENTRUM SLUNÍČKO z.ú.	Denní stacionáře nová služba	SOCIÁLNĚ PSYCHIATRICKÉ CENTRUM SLUNÍČKO z.ú.	č. 142/31Z/2020	individuální 1, skupinová 12/2	individuální 1; skupinová 12/2	3	Zařazeno v Základní síti služeb (ID 2799038)

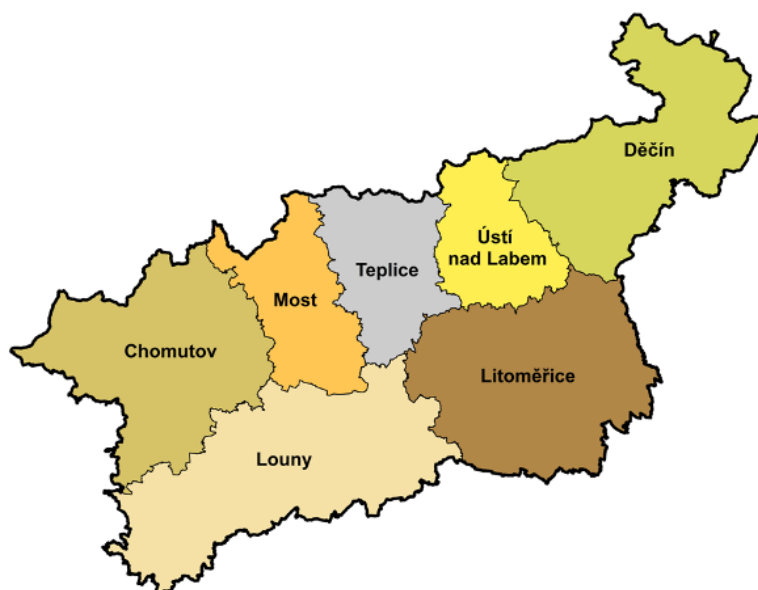
Obrnické centrum sociálních služeb, příspěvková organizace	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež nová služba	GALAXIE	č. 140/31Z/2020	individuální 1, skupinová 15	individuální 1; skupinová 15	5	Zařazeno v Základní síti služeb (ID 782959)
Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace	Azylové domy	Azylový dům pro muže a matky s dětmi	č. 022/6Z/2021	29	33	1	Zájem trvá

Zdroj: KÚÚK

REGIONY ÚSTECKÉHO KRAJE

V této kapitole jsou podrobně popsány sociální služby poskytované v jednotlivých regionech Ústeckého kraje. Popisy jednotlivých druhů služeb, jejich kapacit a potřebnosti sociálních služeb v daných regionech jsou obsahem Akčního plánu za oblast služeb péče a oblast služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství.

Zdroj: ČSÚ



Na vyhodnocení stavu situace navazují sumární tabulky, ve kterých jsou zapracované změny v počtu stávajících služeb, tak i změny ve stávajících individuálních/skupinových kapacitách z 1. kola aktualizace Základní a Rozvojové sítě kraje (žádosti podávané v březnu 2021). Dále jsou zde definovány i optimální kapacity pro rok 2021.

Návrhy na změny optimálních kapacit definovaly pracovní skupiny v regionech na základě aktualizace provedených SWOT analýz. Při jejich definování bylo také přihlášeno k informacím ze strategických materiálů jednotlivých regionů i aktuálně platných komunitních plánů obcí na místní úrovni.

Všechny kapacity vycházejí ze stávajícího systému poskytování sociálních služeb na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem, tj. registrace individuálních i skupinových okamžitých kapacit. Tohoto způsobu definování stávající individuální okamžité kapacity je použito i u organizací v minulosti registrovaných za jiných podmínek a také u organizací registrovaných v jiných krajích ČR poskytujících služby na území Ústeckého kraje.



REGION DĚČÍNSKO

Do oblasti regionu Děčínsko zahrnujeme jižní část okresu Děčín – správní obvod obce s rozšířenou působností Děčín.

V celém okrese Děčín k datu 31. 3. 2021 je **nezaměstnanost** 5 236 osob, což činí podíl nezaměstnaných osob 6,1 % ve věku od 15-64 let, z toho 6,6 % žen a 5,8 % mužů. Průměr v Ústeckém kraji činí 6,0 %, průměr celé ČR je 4,2 % (zdroj: portál MPSV).

Na území Děčínska se **sociálně vyloučené lokality** vyskytují v Děčíně a České Kamenici. Na tomto území dle kvalifikovaných odhadů žije cca 7 000 Romů, z nichž cca polovinu tvoří podíl sociálně vyloučených Romů.

Ve městě Děčíně probíhá funkční **komunitní plánování** a oblast sociálních služeb je dobře a kvalitně zmapována. Město Děčín má 4. Komunitní plán sociálních služeb 2020–2023. Město Benešov nad Ploučnicí má též fungující komunitní plánování. V období od března do srpna 2020 probíhaly přípravy k návrhu nové struktury Komunitního plánu péče města Benešov nad Ploučnicí. Pracovní skupiny se snaží co nej přesněji nadefinovat návrhy "Priorit a Opatření", které jsou výstupy ze společných setkání a provedených analýz. Priority a Opatření jsou připravována s ohledem na možnosti města. V současné době se jedná o plán, který bude realizovatelný a zároveň bude mít pozitivní dopady na sociální situaci ve městě. Ve městě Česká Kamenice rovněž probíhá funkční komunitní plánování. Byl vyhodnocen minulý Komunitní plán, nový Komunitní plán byl schválen Zastupitelstvem města.

Obyvatelé měst Česká Kamenice a Benešov nad Ploučnicí ve větší míře využívají **fungujících sociálních služeb** ve městě Děčíně. Město Děčín je pokryto širokým spektrem působících sociálních služeb. V oblasti služeb péče je dlouhodobě evidována neuspokojená vysoká poptávka po vybraných službách, která mnohonásobně převyšuje nabídku ze strany poskytovatelů. Hlavně se jedná o služby: domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, chráněné bydlení komunitního charakteru a odlehčovací služba. V regionu jsou nadále některé služby provozovány v nevyhovujícím zázemí a je nutná rekonstrukce objektu – jedná se hlavně o domov pro seniory v České Kamenici. V posledním období je evidována, stejně jako u služeb prevence, poptávka po službách ze strany specifických cílových skupin: osob s autismem, osob s chronickým duševním onemocněním v kombinaci se závislostmi a osob s poruchami chování v kombinaci s dalšími duševními a zdravotními problémy (včetně osob v dětském věku). Primárně se jedná o osoby z daných cílových skupin, které ale potřebují vyšší míru podpory. Je ale potřeba poptávku ze stran těchto cílových skupin konkrétně zmapovat (jejich potřebu) a pak následně hledat řešení, jak na tuto poptávku reagovat (např. uzpůsobení služeb stávajících poskytovatelů, zvýšení kapacit).

V regionu Děčínska jsou též dlouhodobě nedostatečné služby odborného sociálního poradenství v oblasti rodinného a vztahového poradenství a kapacity rodinné a vztahové terapie pro klienty sociálních služeb. Od začátku roku se v regionu Děčínska začala rozvíjet snaha o rozvoj interdisciplinární a systémové spolupráce institucí a organizací, které pracují s rodinami v rodičovském konfliktu a následně opatrovnickém sporu, neboť tento přístup se jeví v praxi jako velmi účinný nástroj pomoci rodině v krizi. Došlo tedy k mapování sociálních služeb poskytujících specifické poradenství a odbornou sociální práci rodinám v rodičovském konfliktu a z toho plynoucích problémů a krizí celé rodiny. Takto specifické služby jsou v regionu poskytovány však jen minimálně (2 organizace, více uvedeno v popisu služby). O zajištění dostupnosti těchto služeb a rozšíření kapacit pro rodiny v rodičovských konfliktech a krizi se aktuálně snaží jedna organizace poskytující služby OSP.



V regionu Děčínska působí Odbor pro sociální začleňování (Agentura), aktuálně spolupracuje s Českou Kamenicí. Město Česká Kamenice podalo žádost o podporu z programu OPZ na projekt „Koordinované řešení soc. vyloučení v České Kamenici“, který byl schválen, a projekt byl zahájen od dubna 2020. V rámci projektu byli na odbor sociálních věcí přijati dva zaměstnanci – specialista na bydlení (prevence ztráty bydlení) a case manager. V srpnu zahájilo provoz NZDM, které je od svého začátku cílovou skupinou značně využíváno. Město zahájilo též spolupráci se SAS pro rodiny s dětmi.

DĚČÍNSKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	1	11	14	6	36	40	2	2	4	2	8	8	1	2	2	1	2	2
ORP Děčín celkem	1	11	14	6	36	40	2	2	4	2	8	8	1	2	2	1	2	2
Děčín	1	11	14	4	29	32	1	1	1	2	8	8	0	0	2	1	2	2
Česká Kamenice				1	3	4	1	1	3									
Jílové				1	4*	4												

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobyťová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	2	18	29	0	0	0	3	110	110	4	151	172	3	87	98	5	78	96
ORP Děčín celkem	2	18	29	0	0	0	3	110	110	4	151	172	3	87	98	5	78	96
Děčín	2	15+3**	29				1	18	18	3	70+13***	104	2	59	70	4	45	61
Česká Kamenice							1	46	46	1	68	68	1	28	28	1	31+2****	35
Huntířov (Oleška)							1	46	46									

** 1 lůžko není zařazeno do Základní sítě kraje

*** 12 lůžek není zařazeno do Základní sítě kraje (poskytovatel, který v ZS má zařazené kapacity jiných druhů sociálních služeb péče)

**** 2 lůžka nejsou zařazena do Základní sítě kraje

§ 39 – Osobní asistence

Osobní asistence je využívána seniory, osobami se zdravotním, kombinovaným, mentálním postižením a s poruchou autistického spektra, a i osobami s duševním onemocněním od 6 let. Na základě doporučení KÚÚK poskytovatel bude provádět změnu ve věkové hranici – služba bude poskytována již 0 let věku. Hlavně je služba využívána seniory a lidmi se zdravotním postižením, a to převážně ve městě Děčín. Služba je poskytována v menší míře i v přilehlých obcích (např. Modrá, Malá Veleň), ale zároveň je poptávka i z dalších obcí, se kterými se vedou jednání (např. Benešov n. Ploučnicí, Jílové u Děčína). V malých obcích se špatnou dopravní obslužností – fungují neformální podpora v podobě rodin či sousedů. V době před COVIDEM byly kapacity služby v Děčíně dostatečně pokryté. V případě zvýšení poptávky z okrajových obcí a dalších měst a obcí v regionu Děčínska bude potřeba navýšení kapacit a také zohlednění časové náročnosti při zajištění služby v terénu v daných lokalitách. V případě zvýšeného zájmu je poskytovatel schopen reagovat a navýšit individuální okamžitou kapacitu. Poskytovatel zároveň uvažuje na základě poptávky o větší podpoře rodin s malými dětmi s různým zdravotním postižením.

§ 40 – Pečovatelská služba

Jedná se o sociální službu, kterou poskytují subjekty ze všech měst regionu. Cílovou skupinou jsou v naprosté většině senioři. Města Děčín a Jílové mají v majetku domy, ve kterých je provozována pečovatelská služba terénní formou. Terénní forma je provozována v nejbližším okolí všech obcí v přirozeném domácím prostředí klientů. V České Kamenici a jejích spádových obcích je služba zajištěna jedním poskytovatelem v místě. Zároveň je monitorovaná zvyšující se poptávka po službě v okolí České Kamenice, na kterou poskytovatel plánuje zareagovat zvýšením kapacity a navýšením personálu. Na Benešovsku je zajišťována poptávka po službě hlavně prostřednictvím komplexní domácí péče.

Služba, je velmi dobře dostupná zejména ve městech a větších obcích, v okrajových částech regionu je službou známou, ale méně využívanou vzhledem k sociálním aktivitám obcí, sousedské a rodinné výpomoci. Vzhledem ke snížení kapacity osobní asistence a odlehčovací služby, existuje předpoklad zvýšeného zájmu o pečovatelskou službu.

Ve městě Česká Kamenice je sledována stále poptávka po službě v odpoledních a večerních hodinách a také o víkendu. Zároveň je v České Kamenici monitorována poptávka nejenom ze strany seniorů, ale také osob po těžkých úrazech, zotavujících se po dlouhé nemoci, pečující osoby, které potřebují krátkodobou výpomoc apod.

V roce 2020 provedli poskytovatelé na základě doporučení KÚÚK změny a rozšířily okruh osob, kterým je služba poskytována a také časovou dostupnost (až do 21 hod a jeden z poskytovatelů má až do 22 hod/ dále během víkendů i svátků). Poskytovatel v České Kamenici bude realizovat změnu v rozšíření času služby až v příštím roce.

Došlo k rozšíření cílové skupiny na všechny osoby, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, včetně rodin s dětmi, nepříznivou situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby (pečovatelská služba se již prioritně nezabývá jen péčí pouze o seniory). Zároveň je reálný předpoklad, že poptávka po službě se bude více zvyšovat s ohledem na nedostatek míst v zařízeních domovů pro seniory.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Služba je dostupná jak ve městě Děčín, kde cílovými skupinami jsou osoby s mentálním postižením, s kombinovaným postižením a duševním onemocněním se zaměřením zejména na zvýšení dovedností nutných pro budoucí samostatné bydlení, tak i v České Kamenici, kde je služba poskytována osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám ohroženým závislostí nebo osobám závislým na návykových látkách. Služba probíhá v přirozeném prostředí, ve vlastních nebo nájemních bytech klientů. Službu využívají i lidé přicházející z rodin, které již nejsou schopny nadále svému členovi rodiny poskytovat podporu a dávají přednost této komunitní službě před jinou pobytovou službou. Zároveň do služby vstupují i lidé ze služeb chráněného bydlení, jako do návazné služby založené na nižší míře podpory.

Je sledován ale nárůst poptávky po službě. Poptávka po službě je a bude v budoucnu ještě větší s ohledem na probíhající transformaci ústavních pobytových služeb v kraji a v souvislosti s chystanou transformací psychiatrických léčeb. Na toto bude nutné reagovat zvýšením kapacity v dalším období. Dle schváleného a podporovaného projektu IROP OCH Česká Kamenice Transformace a deinstitucionalizace DZR od KÚ ÚK má dojít k navýšení kapacity této služby o 2 (individuální okamžitá kapacita služby) a to v regionu České Kamenice (v ideálním případě ještě v roce 2021, po dokončení investičního projektu jednoho poskytovatele).

Také je evidována větší poptávka po službě – myšleno větší rozsah podpory s ohledem na probíhající situaci spojenou s COVIDem.

§ 44 – Odlehčovací služby (terénní a ambulantní)

V regionu je poskytována kromě pobytové i terénní a ambulantní forma odlehčovací služby. Terénní forma služby je dobře dostupná v samotném městě Děčín a je využívána. V dalších městech a jejich spádových obcích není služba využívána. Je nahrazována spíše komplexní domácí péčí. Důvodem malého využívání služby je s největší pravděpodobností špatná informovanost o smyslu služby a o možnostech jejího využití. Zároveň terénní forma bývá zájemci mimo město Děčín odmítnuta v některých případech i z důvodu finanční nákladovosti (doprava pracovníků). Ambulantní forma služby je zajištěna jen jedním poskytovatelem v Děčíně. Cílovou skupinou jsou zejména osoby se zdravotním postižením a senioři.

§ 44 – Odlehčovací služby (pobytové)

V regionu je poskytována pobytová forma služby, která je dobře dostupná v Děčíně. Je patrné, že poptávka po službě převyšuje nabídku jak v Děčíně, tak v regionu Českokamenická. O službu je zájem v průběhu celého roku, zvláště exponované je období dovolených letních či zimních, vánoční svátky a konec roku. O službu žádají i osoby z jiného regionu, hlavně z Ústecka, kde tato služba zcela chybí. Cílovou skupinou služby jsou zejména osoby se zdravotním postižením a senioři. Do jisté míry je u jednoho z poskytovatelů v rámci komplexní péče suplována hospicová péče. Ojedinele o službu žádají osoby, které jsou po úrazech a nedosáhly ještě seniorského věku.

§ 45 – Centra denních služeb

V regionu do 30. 12. 2020 byla služba poskytována jen jedním poskytovatelem, který ukončil poskytování služby. Důvodem zrušení služby byla kombinace dvou zásadních faktorů, a to nárazová

využívanost cílové skupiny seniorů a vysoká finanční náročnost služby se specifickým zaměřením na osoby s ACH (a s ní související ne/stabilní zajištění financování dané služby).

Občané z Českokamenicka tyto služby příliš nevyužívají. Důvodem mohou být také různé „kluby seniorů“ v okolních městech a obcích, které nabízejí volnočasové aktivity. Menší obce a vzdálenější lokality jsou pokryty spíše „sousedskou“ komunitou s aktivitami „na míru“ pro místní obyvatele.

V roce 2021 nebyla sledována poptávka po službě ani z řad jiných cílových skupin. Na což může mít vliv i probíhající nouzové stavy a situace spojená s COVIDem, na což mohl mít také vliv pandemie. Kapacita pro rok 2022 je ponechána, bude sledována poptávka po službě v roce 2022 i případně z řad jiné cílové skupiny a následně může být optimální kapacita i snížena.

§ 46 – Denní stacionáře

Cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby s mentálním postižením. Poskytovatel podporuje zejména rozvoj schopností uživatelů vést běžný způsob života, včetně podpory jejich nezávislosti v rozhodování o osobních záležitostech. Stacionář umožňuje klientům trávit čas aktivním způsobem dle jejich individuálních potřeb v době, kdy se jim jejich blízcí nemohou věnovat. Tuto službu využívají kromě občanů Děčína i občané okolních obcí a měst (Benešovsko), přičemž poptávka v poslední době odpovídá současným kapacitám. Služba dostatečně pokrývá poptávku v regionu.

§ 47 – Týdenní stacionáře

V minulosti byla tato služba poskytována, ale pro nezáměr ze strany klientů byla zrušena. Tuto službu v současnosti neposkytuje žádný subjekt v regionu, za poslední dobu nebyl projevěn žádný zájem ze strany veřejnosti. V rámci komunitních plánů měst Děčín a Česká Kamenice není tato služba zahrnuta v cílech a opatřeních pro nejbližší období.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V regionu je služba poskytována ve čtyřech zařízeních. Jeden z poskytovatelů přijímá přednostně zájemce z hlavního města Prahy. Všichni poskytovatelé prošli humanizací této pobytové služby v různém rozsahu a v různých formách. Všichni poskytovatelé podporují své klienty při přechodu do komunitních typů služeb, přičemž zájem o umístění do zařízení ze strany veřejnosti je neměnný. Statutární město Děčín zahájilo rekonstrukci zázemí jednoho z poskytovatelů služby - zastaralého objektu Domova pro osoby se zdravotním postižením Boletice, přičemž samotná kapacita zařízení nebude zvýšena. Klienti služby byly na dobu 1 – 2 let přestěhovány do jiného objektu.

Jsou evidováni zájemci o službu (v řádech jednotek), kteří ale nespádají do cílové skupiny a mají specifické potřeby, které nejsou schopni současní poskytovatelé služby uspokojit. Jedná se o osoby s kombinovaným postižením – např. s mentálním a duševním onemocněním v kombinaci s poruchami chování. Pro tuto cílovou skupinu by byl vhodnější jiný druh služby - např. domov se zvláštním režimem či chráněné bydlení uzpůsobené potřebám této cílové skupiny. Tyto služby však v regionu chybí. Současné domovy se zvláštním režimem a chráněná bydlení se zaměřují na jiné cílové skupiny a nejsou uzpůsobené specifickým potřebám žadatelů.

Poskytovatelé spolupracují s obcemi a městy v opatrovnických záležitostech. Všichni poskytovatelé nabízejí standardní fakultativní služby, jako např. doprava klientů služebním vozidlem v rámci města i mimo něj.



§ 49 – Domovy pro seniory

Služba je v regionu poskytována v Děčíně, České Kamenici a Kytlici, kde přednostně přijímají klienty z hlavního města Prahy. V přehledu kapacit nejsou uvedeny údaje za tuto službu v Kytlicích, jelikož je to zařízení zřizované Prahou a pro občany Prahy. Objekt v České Kamenici svým charakterem a původním určením již nevyhovuje současným nárokům na kvalitu poskytování sociální služby, což je v současné době nejpalčivějším problémem českokamenického regionu. Cílovou skupinou jsou senioři od 65 let věku (v České Kamenici od 62 let). Službu v jednotlivých městech využívají v drtivé většině občané obou těchto měst, v malém počtu i z okolních obcí. V evidenci poskytovatelů jsou v současné době vedeny stovky žadatelů o službu, což znamená i do budoucna neklesající zájem a poptávku po tomto typu rezidenční péče. Navýšení kapacity této služby je jednou z priorit, která v dlouhodobějším horizontu nebude zcela uspokojena vzhledem k vzrůstajícímu počtu žadatelů, je plánováno významné navýšení kapacity poté, kdy bude rekonstruován objekt v Děčíně – Křešicích. Jeden z dlouhodobě zavedených poskytovatelů v Děčíně zaregistroval tento druh služby s kapacitou 12 lůžek. Žádost o zařazení do základní sítě byla podána, ale domovy pro seniory nespádají do výjimek uzavření Základní sítě dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb ÚK.

Zřizovatel jednoho z poskytovatelů schválil realizaci projektu a zahájil výběrové řízení na rekonstrukci objektu v Křešicích, díky které by došlo k navýšení kapacit služby Domov pro seniory. Tento záměr byl dlouhodobě plánován, byla již dříve předjednána a schválena kapacita v základní síti, která je v kapacitách pro rok 2022 uvedena.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Tato služba je provozována ve městech Děčín a Česká Kamenice. V Děčíně jsou v současné době dva poskytovatelé. Poskytovatelé mají věkové a cílové skupiny od 35 let věku a 65 let věku, pro osoby s různými typy demencí včetně Alzheimerovy choroby. Obě zařízení evidují desítky žadatelů. Dlouhodobě neuspokojená poptávka po této službě nebude v budoucnu vyřešena ani rekonstrukcí budovy v majetku města. Počet žadatelů o tuto službu dlouhodobě neklesá. V současné době má zařízení desítky aktuálních žádostí, což mnohonásobně převyšuje možnosti poskytovatele. Přijímání jsou zejména žadatelé, u kterých je předpokládána schopnost v budoucnu přejít do návazných komunitních služeb jako je chráněné bydlení nebo podpora samostatného bydlení. Poskytovatel služby v České Kamenici v roce 2020 snížil kapacitu pro region Děčínska o 10 lůžek, ale kapacita 10 lůžek byla zvýšena v regionu Ústecka. Zároveň dle plánu zvýšil kapacitu služby chráněné bydlení o 2 lůžka, které ale nejsou zařazeny v Základní síti.

Současní poskytovatelé nejsou schopni reagovat na žádosti osob z jiných cílových skupin zejména osob s kombinovaným postižením – např. s mentálním a duševním onemocněním v kombinaci s poruchami chování. Tyto osoby mají specifické potřeby a není zcela žádoucí jejich soužití s osobami z cílových skupin, na které se nyní zaměřují současní poskytovatelé služby v regionu Děčínska. Je poptávána terapeutická komunita pro osoby chronicky duševně nemocné ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je poskytována v Děčíně a České Kamenici, přičemž klienty chráněného bydlení jsou buď bývalí klienti domova pro osoby se zdravotním postižením, kteří jsou schopni žít v komunitním typu bydlení, nebo je služba poskytována klientům přicházejícím přímo z domácího prostředí. Zvyšuje se kapacita chráněného bydlení, ale v domovech pro osoby se zdravotním postižením zatím počet lůžek neklesl. Jen u jednoho poskytovatele v jeho dvou zařízeních se službou Domov pro osoby se

zdravotním postižením, došlo ke konci roku 2018 ke snížení kapacity o 4 lůžka ve službě DOZP a současně navýší kapacitu o 4 lůžka ve službě chráněné bydlení.

Do budoucna se dá předpokládat nárůst chráněných bytů na úkor míst v domovech pro osoby se zdravotním postižením, popř. i v domovech se zvláštním režimem, což je v souladu s optimalizací sítě sociálních služeb a s národní strategií transformace a deinstitucionalizace pobytových služeb. Jde však o proces dlouhodobější v horizontu více než jednoho roku. Uživatelé služby jsou také bývalí obyvatelé Domova se zvláštním režimem v České Kamenici, kteří mají dostatečné schopnosti pro bydlení ve vlastní domácnosti. Poskytovatel z České Kamenice má byty i v Děčíně a mimo náš region v Ústí nad Labem.

Je sledován stále se zvyšující se zájem o tuto službu komunitního typu a poptávka převyšuje nabídku mnohanásobně. O službu často žádají i lidé z rodin, zvyšuje se poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou podpory a se zajištěním nepřetržitého provozu. Na základě toho byla navýšena optimální individuální kapacita služby pro následující období.

Současní poskytovatelé na dlouhodobě vzrůstající poptávku po službě reagují plánovaným navýšením kapacit v následujícím období – v roce 2021 až 2022 a v současné době realizují investiční záměry za účelem vybudování vhodného zázemí a navýšení kapacit služby dvou poskytovatelů služeb.

Probíhá transformace domova se zvláštním režimem v České Kamenici, kdy dojde ke snížení kapacit služby DZR a navýšení kapacit služby chráněné bydlení (v roce 2021 a 2022 – dle dokončení realizace investičního projektu - dojde k navýšení kapacity o 5 lůžek v rámci schváleného a podporovaného projektu IROP KÚ ÚK Transformace a deinstitucionalizace DZR v České Kamenici).

DĚČÍNSKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	8	15	61	18	1	2	0	3					2	2	26	4	3	6	84	6	1	2	12	3
ORP Děčín celkem	8	15	61	18	1	2	0	3					2	2	26	4	3	6	84	6	1	2	12	3
Děčín	8	15	61	18*	1	2	0	3					1	1	16	2	3	6	84	6	1	2	12	2
Česká Kamenice													1	1	10	2								
Místo poskytování neurčeno																					0	0	0	1

Pozn.: * Kapacita 1 určena pro rodinné poradenství

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	2	3	0	3													1	2	20	2				
ORP Děčín celkem	2	3	0	3													1	2	20	2				
Děčín	2	3	0	3																				
Česká Kamenice																	1	2	20	2				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	2	5	20	10	1	3	20	1	3	7	17	8	3	8	0	10	5	6	47	9
ORP Děčín celkem	2	5	20	10	1	3	20	1	3	7	17	8	3	8	0	10	5	6	47	9
Děčín	2	5	20	10	1	1+2*	15+5*	1	2	2	14	3	3	8	0	10	5	6	47	9
Česká Kamenice									1	5	3	5								
Místo poskytování neurčeno																				

Pozn.: * Kapacita 2 nezařazena do Základní sítě kraje.

** Kapacita 5 nezařazena do Základní sítě kraje.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	2	5	1												8	1	1	0	1
ORP Děčín celkem	1	2	5	1												8	1	1	0	1
Děčín																8	1	1	0	1
Česká Kamenice	1	2	5	1																

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobyťová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	2	31	39							1	8	16	1	11	16
ORP Děčín celkem	2	31	39							1	8	16	1	11	16
Děčín	2	31	39							1	8	16	1	11	11
Místo poskytování neurčeno													0	0	5*

pozn.: * volná kapacita je pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby závislé na návykových látkách jsou optimálně naplněny)

§ 37 – Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství pro osoby v krizi, ohrožené sociálním vyloučením, ohrožené návykovými látkami, užívající návykové látky, ohrožené zadlužením a předlužením imigranty, osoby řešící vztahové problémy, problémy v manželství, výchovné problémy s dětmi, opatrovnícké spory apod. je poskytováno ve městě Děčíně. Terénní forma služby jednoho poskytovatele zasahuje do spádových obcí a plánuje své rozšíření do České Kamenice, Benešova nad Ploučnicí a jejich spádových obcí. V Děčíně jsou organizace poskytující finanční poradenství (problematika exekucí, pomoc s jednáním s exekutory, otázky dlužného výživného, atp.) Zároveň je v Děčíně jedna poradna s akreditací pro poskytování podpory a pomoci při osobním oddlužení. Největší převis poptávky nad nabídkou je v rodinné terapii, kde jsou velice dlouhé čekací doby. Kapacita odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním nebo duševním postižením odpovídá poptávce. Nabídka odborného sociálního poradenství pro osoby ohrožené zadlužením a předlužením odpovídá poptávce též díky využití kapacit z rozvojové sítě služeb.

§ 57 – Azylové domy

Služba je poskytována pouze ve městě Děčíně, což je pro klienty poměrně vhodné umístění v souvislosti s hledáním práce. Je poskytována cílovým skupinám: muži, matky/otcové s dětmi. Z uvedeného je patrné, že v regionu naprosto chybí lůžka pro ženy starší bez dětí. Kapacita pro matky s dětmi a otce s dětmi se aktuálně jeví jako optimální, chybí však kapacita pro rodiče s více než 4 dětmi. Navýšení by bylo vhodné pro samotné muže.

§ 58 – Domy na půl cesty

V regionu Děčínsko není žádný poskytovatel této služby, ale zájemci mohou využít domy na půl cesty v jiných regionech po celé ČR. V Děčíně je o tuto službu poptávka zejména ze strany OSPOD a pracovníků OSV. Tato poptávka je však nepravidelná a s největší pravděpodobností by nezajistila optimální vytiženost dané služby. V případě potřeby této služby jsou využívány jiné typy SS.

§ 59 – Kontaktní centra

Uživatelům návykových látek a jejich blízkým slouží v regionu pouze jedna služba přímo v Děčíně. Zařízení kombinuje dvě sociální služby – kontaktní centrum a terénní programy, přičemž se tým pracovníků částečně prolíná. Klienti kontaktního centra mohou v jediném okamžiku využít možnosti výměny injekčního materiálu, testování na HIV, HCV a HbsAg, drobného ošetření, poradenství, sprchování, praní a sušení osobních věcí, potravinového servisu, vyhledávání práce na internetu apod. Služba řeší otázku nedostatečné individuální kapacity a spolu s tím i nedostatečného personálního obsazení, aby byl dostatečný prostor pro individuální sociální práci s klienty.

§ 60 – Krizová pomoc

Službu v regionu Děčínsko neposkytuje žádná organizace. Klienti mohou využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Tato služba je poskytována v regionu ve dvou největších městech – v Děčíně a České Kamenici. Kapacita v České Kamenici je plně využívána především v zimních měsících. Terénní forma služby však v regionu zcela chybí, a to zejména v uvedených městech. Vzhledem k faktu, že velká část osob bez přístřeší trpí psychickým onemocněním, které jim znesnadňuje kontakt se společností a sami pomoc nevyhledávají, je nutná pomoc terénních pracovníků, kteří s nimi pracují v jejich přirozeném prostředí.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služby pracují s dětmi a mládeží ve věku 6–26 let ze sociálně vyloučených lokalit přímo v Děčíně Podmoklech dále v městské části Boletice nad Labem a v Děčíně 1, v těsné blízkosti Děčína 3 (tato služba má dobrou dostupnost z ostatních městských částí). Pouze jedna ze služeb má zatím registrovanou i terénní formu poskytování. Od roku 2020 funguje NZDM i ve městě Česká Kamenice. V menších městech jsou nabízeny jiné aktivity, a to především díky klubům, které vznikají převážně při školách.

§ 63 – Noclehárny

Přímo v Děčíně je poskytována jediná služba v regionu a je určena dospělým mužům. Lůžka nejsou celoročně plně využívána, ale v zimním období je kapacita nedostatečná. V regionu zcela chybí noclehárna pro ženy. Situace je obdobná jako u azylových domů pro ženy. Je potřebné, aby v Děčíně vznikla služba pro ženy.

§ 64 – Služby následné péče

Služby následné péče jsou v regionu Děčínsko poskytovány přímo v Děčíně a pracují s osobami závislými na návykových látkách. Kapacita pobytové služby pro osoby závislé na návykových látkách je dostačující.

U cílové skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním je situace v regionu zcela odlišná. Zařízení tohoto typu na Děčínsku zcela chybí. Klienti, kteří již nejsou indikováni pro zdravotnická zařízení, ale stále ještě nejsou schopni samostatného života, se tak nemají kam uchýlit. Optimální kapacitu pobytových i ambulantních služeb je třeba navýšit právě pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Tuto sociální službu poskytují v regionu 2 poskytovatelé. Služba je v regionu poskytována terénní a ambulantní formou, a to v Děčíně a přilehlých obcích. Obě služby jsou vytížené, prozatím schopné přijímat nové klienty. Jedna ze služeb, která dojíždí v rámci terénní formy i do města Česká Kamenice a Benešova nad Ploučnicí je na „hraně“ svých kapacitních možností a není schopna určit, do kdy bude moci nadále přijímat nové klienty. V loňském i současném roce byla podpora ve službách SAS zaměřená zejména na oblasti péče o zdraví, podpora při distanční výuce – zajištění komunikace se školou, podpora dětí při výuce a pomoc se zvládnutím látky. Rodinám, které se vlivem situace dostali do hmotné nouze byla zajišťována pomoc prostřednictvím potravinové banky. Jedna ze SAS se snaží o zapojení do reformy péče o duševní zdraví dětí a adolescentů s potřebami v oblasti duševního

zdraví (snaha o vytvoření mobilního týmu a propojení spolupráce s dalšími službami se zaměřením na péči o tuto cílovou skupinu).

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Služba je v regionu poskytována ambulantní i terénní formou. Nabídka služeb v současnosti uspokojuje poptávku. V regionu působí též zájmové spolky seniorů.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou poskytovány v Děčíně a České Kamenici. Dílna v České Kamenici je určena pro uživatele domova se zvláštním režimem, chráněného bydlení i uživatele z domácího prostředí.

V současné době je evidována poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou podpory a osoby s kombinovaným postižením a specifickými potřebami (např. Autisté, lidé s kombinovaným mentálním a duševním postižením případně s poruchami chování). Poptávka po službě se s ohledem na probíhající transformaci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a na rozvoj komunitních typů služeb péče – podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení bude stále zvyšovat. Dále je předpoklad, že v návaznosti na Reformu psychiatrické péče se bude zvyšovat poptávka po službě ze strany osob s chronickým duševním onemocněním.

U této služby probíhá činnost zejména ve skupině.

§ 69 – Terénní programy

Terénní programy poskytují děčínské organizace, a to terénní programy pro osoby ohrožené návykovými látkami a pro osoby ze sociálně vyloučených lokalit. Adiktologické terénní programy fungují v Děčíně, České Kamenici, Jílovém, Benešově nad Ploučnicí a přilehlých obcích. Poskytuje je pouze jediná organizace. V roce 2018 došlo k potřebnému kapacitnímu navýšení terénního programu, které umožňuje působení dvou týmů pracovníků v terénu zároveň (v odlišných lokalitách). Díky tomu je program zajišťován efektivněji z hlediska času i působnosti a lze jej rozšířit dle potřeby také do malých obcí na Děčínsku. Ostatní terénní programy jsou poskytovány především v Děčíně, v sociálně vyloučených lokalitách. V regionu Děčínsko je vysoký počet osob žijících ve vyloučených lokalitách. Jsou to většinou osoby, kterým nevyhovují ambulantní služby, proto je třeba poskytovat jim potřebné služby přímo v místě jejich bydliště. Terénní práci provádí také oddělení sociální práce a služeb Magistrátu města Děčín.

K 1. 1. 2021 skončila působnost projektů financovaných z ESF, která se týkala i terénních programů, a činnost tak ukončila jedna z organizací poskytující terénní program. Tímto však došlo ke snížení kapacit ve městě Děčíně o 2 a snížení úvazků osob vykonávajících terénní práci o 5. Ostatní terénní programy jsou plně vytížené a pokrytí regionu tak je s ohledem na množství vyloučených lokalit a počtu osob ohrožených sociálním vyloučením zcela nedostatečné. Jedna organizace tak ve větší míře zajišťuje výkon terénní práce pro celé město Děčín s kapacitou 4,5 úvazku. Ubylo množství terénních sociálních pracovníků, ale množství osob potřebujících pomoc terénní práce a požadavky a žádosti (úřadů, organizací, OSPOD atd.) o spolupráci a pomoc při řešení problémů rodin a osob v jejich domácnosti a terénu, značně přibývá.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je poskytována v rámci regionu Děčínsko hlavně ve městě Děčín. Je poskytována ambulantní a terénní formou. U všech služeb poptávka vysoce převyšuje nabídku. Zároveň zde platí, stejně jako u sociálně terapeutických dílen, že poptávka po službě se s ohledem na probíhající transformaci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a rozvoj komunitních služeb péče (podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení) stále zvyšuje. Je předpoklad, že v návaznosti na Reformu psychiatrické péče se bude zvyšovat poptávka po službě ze strany osob s chronickým duševním onemocněním. Stejně jako u sociálně terapeutických dílen je také evidována poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou podpory a osoby s kombinovaným postižením a specifickými potřebami (např. osoby s poruchou autistického spektra, osoby s kombinovaným mentálním a duševním postižením případně s poruchami chování).

REGION CHOMUTOVSKO

Region Chomutovsko je tvořen 2 správními obvody obcí s rozšířenou působností – SO ORP Chomutov a SO ORP Kadaň.

V okrese Chomutov k datu 31. 3. 2021 je **nezaměstnanost** 5 799 osob, což činí podíl nezaměstnaných osob 6,8 % ve věku od 15-64 let, z toho 7,5 % žen a 6,1 % mužů. Průměr v Ústeckém kraji činí 6,0 %, průměr celé ČR je 4,2 % (zdroj: portál MPSV).

Vlivem nízké vzdělanostní úrovně obyvatel a vyšší míry nezaměstnanosti oproti celorepublikovému průměru se v regionu nachází vysoké procento osob v exekuci – každý pátý občan regionu nese břímě exekuce a na každého občana v exekuci připadá průměrně 5 exekucí. Dalšími problémy je zneužívání návykových látek, koncentrace sociálně slabých obyvatel nejen z České republiky ve vybraných lokalitách regionu, a tím riziko nárůstu a rozšiřování **sociálně vyloučených lokalit**, narušení zdravých vztahů v rodině i mimo ni. Na území Chomutovska se sociálně vyloučené lokality vyskytují ve městě Chomutov a Jirkov. Na tomto území dle kvalifikovaných odhadů žije cca 9 000 Romů (z nichž cca 5 000 tvoří podíl sociálně vyloučených Romů).

Město Chomutov má platný **Komunitní plán rozvoje** sociálních a souvisejících služeb ORP Chomutov 2018–2021. Obec Vejprty má platný Strategický plán rozvoje města pro období 2020–2030.

V současné době je region přiměřeně saturován pobytovými **sociálními službami**, zaměřenými na poskytování péče zejména o seniory, handicapované a chronicky nemocné klienty. V minulých letech proběhla restrukturalizace v Domově sociálních služeb Kadaň a Mašťov, p. o., která vedla ke vzniku 6 lůžek pro osoby s poruchami autistického spektra. Přestože došlo v regionu k mírnému navýšení ambulantních a terénních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, konkrétně pečovatelských služeb, stále kapacita nepokrývá potřebu. V souvislosti s reformou psychiatrické péče a vznikem Centra duševního zdraví je od 1. 1. 2020 v Chomutově poskytováno chráněné bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním. U jedné z příspěvkových organizací Ústeckého kraje došlo ke vzniku dvou lůžek v rámci reformy psychiatrické péče.

Výstupem komunitního plánování za ORP Chomutov je potřeba chráněného bydlení pro osoby s mentálním, tělesným, kombinovaným postižením, vzešla potřeba odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením a potřeba odlehčovacích služeb pro osoby v terminálním stádiu nemoci spojenou s paliativní a hospicovou péčí, zároveň je třeba zajistit v regionu i terénní hospicovou péči. Na území ORP Kadaň se do budoucna plánuje snižovat počty kapacit v Domovech pro seniory, ve prospěch pobytových služeb určeným lidem s demencí.

V uplynulých letech došlo v regionu k rozšíření stávajících sociálních služeb a vzniku několika služeb nových. Zejména se jedná o služby poskytované v přirozeném prostředí obyvatel pro podporu přirozeného způsobu života a snižování dopadu sociálního vyloučení. K rozšíření došlo na základě analýz jednotlivých lokalit realizovaných ve spolupráci s Odborem pro sociální začleňování (Agentura) napříč celým ORP a plánováním služeb v rámci komunitních plánů – společný komunitní plán pro ORP Kadaň a společný komunitní plán pro ORP Chomutov. Otázkou zůstává, jaká je budoucnost nově zřízených služeb a nových kapacit stávajících služeb financovaných z evropských fondů. I přes zmiňované rozšiřování se nedá říci, že kapacita stávajících služeb je dostačující a odpovídá poptávce a potřebě obyvatel regionu Chomutovsko. Nedostatečná kapacita je zejména u poraden pro konkrétní cílové skupiny či oblasti řešení – mezilidské vztahy a rodinné poradny, lokálně pak poradny pro cizince

a oběti domácího násilí a v celém ORP terénní služby pro osoby se zdravotním postižením podporující jejich sociální začlenění.

V regionu Chomutovska se zvyšuje procento lidí, kteří nemají nárok na výplatu starobního důchodu, přestože dovršili důchodový věk, nemají kde bydlet nebo žijí na ulici. Žijí na okraji společnosti, s přibývajícím věkem a vlivem stylu života dochází ke zhoršování jejich zdravotního stavu. Občas využívají služby sociální prevence (noclehárny a azylové domy). Nedostatečně zajištěné jsou osoby s psychiatrickými diagnózami, osoby závislé na alkoholu, drogách či jiných omamných látkách. Právě pro tyto osoby je nedostatek míst k ubytování, problémem je ale i jejich způsob života, kdy sami nejeví zájem svou situaci řešit a na jejich potřeby upozorňuje spíše jejich okolí. V posledních letech narůstá potřeba zřízení pobytové služby pro osoby se specifickými potřebami tzv. „Přístav“ (Pobytové zařízení, které slouží osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách.).

CHOMUTOVSKO - PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	3	13	14	7	37	49	0	0	10	1	1	5				1	2	4
ORP Chomutov celkem	3	13	14	5	21	27	0	0	5	1	1	1				1	2	4
Chomutov	2	9	9	4	16	20	0	0	5	1	1	1				1	2	4
Jirkov	1	4	4	1	5	5												
Místo poskytování neurčeno	0	0	1	0	0	2												
ORP Kadaň celkem	0	0	0	2	16	19	0	0	5	0	0	4				0	0	0
Kadaň				1	7	7	0	0	5									
Kláštepec nad Ohří				1	9	9												
Místo poskytování neurčeno				0	0	3				0	0	4						

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	3	38	43				7	349	348	6	553	553	4	275	301	5	67	79
ORP Chomutov celkem	1	30	30				2	76	75	2	260	260	2	118	134	1	11	23
Chomutov	0	0	0				1	28	25	1	166	166	1	38	38	1	11	11
Jirkov	1	30	30				1	48	50	1	94	94	1	80	80			5
Místo poskytování neurčeno															16			7*
ORP Kadaň celkem	2	8	13				5	273	273	4	293	293	2	157	167	4	56	56
Kadaň	1	4	4				2	57	57	1	120	120				2***	18	18
Kláštepec nad Ohří	1	4	4							1	113	113				1	10	10
Kovářská							1	55	55									
Mašťov							1	8	8	1	42	42	1	20	20			
Vejprty							1	153	153	1	18	18	1	137	137	1	28	28
Místo poskytování neurčeno	0	0	5**										0	0	10			

Pozn.:

* Kapacita pro Centrum duševního zdraví (Fokus Labe, z.ú.)

** Kapacita určena pro hospicová lůžka

*** 2 registrované služby: Naděje s 2 místy poskytování (Kadaň:10, Kláštec nad Ohří:10) a Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov p.o: 8

§ 39 – Osobní asistence

Osobní asistenci poskytují na území Chomutovska celkem 3 poskytovatelé, z toho 2 se sídlem v Chomutově a v Jirkově, třetím poskytovatelem má sídlo v Teplicích. Na venkově je služba Osobní asistence méně dostupná, často bývá nahrazována sousedskou výpomocí. V současné době není stávající kapacita dostatečná v celém ORP. Bude třeba rovnoměrně navýšovat kapacity terénních služeb i osobní asistence v návaznosti na strategické cíle v oblasti plánování péče osobám žijícím v jejich původním prostředí tak, aby pro ně služby byly časově i místně dostupné v celém regionu za stejných podmínek ve městě i na vesnici. **Stávající kapacita - nedostatečná.**

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je zajišťována na území měst Chomutov, Jirkov, Kadaň a Klášterec nad Ohří. Nedostatek terénních služeb začíná být v regionu znát. Stávající kapacita pečovatelských služeb není schopna pokrýt poptávku. Při uspokojování potřeb zájemců o službu mají přednost zájemci požadující úkony zaměřené na oblast péče. Nákupy a úklidy jsou poskytovány přednostně klientům závislým pouze na pomoci právě u oblasti úkonů péče. Narůstá potřeba pečovatelských služeb i v menších obcích, kde je tento nedostatek kompenzován sousedskou výpomocí.

Průběžně stoupá počet zájemců o pečovatelskou službu, z čehož vyplývá potřeba navýšovat. V roce 2020 by mělo dojít k změnám v rozsahu poskytovaných služeb ve prospěch úkonů péče a času, ve kterém bude možné službu čerpat, a to v celém ústeckém regionu. Cílem je zajistit rozsah a dostupnost ve všech městech regionu. Důvodem je vyšší dožití populace a narůstající počet seniorů. **Stávající kapacita - nedostatečná.**

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

V současné době není služba na Chomutovsku poskytována ani vyžadována. V regionu jsou uživatelé využívány jiné terénní služby sociální péče (osobní asistence, pečovatelská služba) k pokrytí jejich potřeb. V současné době není o tuto službu zájem.

§ 44 – Odlehčovací služby

Odehčovací služby jsou poskytovány na území měst Jirkov, Kadaň, Klášterec nad Ohří a Chomutov. Terénní formu služby provozuje v Chomutově jeden poskytovatel a pobytová forma je poskytována v Jirkově, Kadani a Klášterci nad Ohří.

V případě restrukturalizace kapacit pobytových služeb v regionu Chomutovska lze oprávněně předpokládat, že vznikne poptávka po terénních sociálních službách a spolu s vyšším počtem rodin pečujících o osobu blízkou, naroste poptávka po možnosti využívat krátkodobé pobyty na odlehčovacích službách. Lze předpokládat, že s podporou péče v domácím prostředí vzroste potřeba pobytových služeb OS spojených s paliativní hospicovou péčí. **Stávající kapacita - nedostatečná.**

§ 45 – Centra denních služeb

V současné době není služba centra denních služeb v regionu Chomutovska poskytována, u některých uživatelů v regionu může být pokrývána jinými druhy služeb s podobným rozsahem základních činností. V regionu není zaznamenána poptávka po této službě. Z komunitních plánů měst zatím nevyplyvá potřeba tuto službu zavádět. **V současné době není o tuto službu zájem.**

§ 46 – Denní stacionáře

Na území Chomutovska je registrován jeden denní stacionář s kapacitou 10. Služba je určena pro osoby od 17 let, je určena pro osoby s mentálním postižením a osoby s kombinovaným postižením. Stávající kapacita denního stacionáře odpovídá v současné době poptávce. Do budoucna bude potřeba vzhledem demografickému vývoji a pracovnímu trhu tyto služby rozšířit, a to zejména pro seniory a osoby s demencí.

Stávající kapacita - nedostatečná.

§ 47 – Týdenní stacionáře

V současné době není služba na Chomutovsku poskytována ani poptávána, není evidován ani žádný neuspokojený zájemce o službu. Služba je poskytována v regionu Mostecka, dojezdová vzdálenost pro potencionální zájemce není velká a nepředstavuje překážku. Z komunitních plánů měst nevyplyvá potřeba tyto služby zavádět. **V současné době není o tuto službu zájem.**

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Na území Chomutovska je služba poskytována v sedmi domovech pro osoby se zdravotním postižením. Služby jsou zajišťovány na území měst a obcí Chomutov, Jirkov, Kadaň, Kovářská, Maššov a Vejprty. Cílovou skupinou v regionu některých zařízení jsou děti s kombinovaným postižením, zájem o jejich umístění v posledních letech klesá.

V posledních letech se zvyšuje potřeba služeb pro dospělé osoby a seniory se specifickými potřebami, kam lze zařadit například chronická, progresivní a nevyléčitelná onemocnění centrálního nervového systému. Samostatnou skupinu osob, pro které se špatně hledá odpovídající služba, jsou osoby – pacienti z DIOPů s dlouhodobou intenzivní lékařskou péčí spontánně dýchajícím pacientům s tracheostomií, u kterých došlo ke stabilizaci po závažných úrazech s poruchou vědomí, dále stabilizovaní pacienti po neurochirurgických operacích a stavech po zástavě srdce, u nichž se podařilo obnovit životní funkce, ale mají poškozeny mozkové buňky nedostatkem kyslíku. Pro tuto cílovou skupinu je v regionu rovněž nedostatek míst v pobytových zařízeních. Do budoucna lze předpokládat, že většina poskytovatelů bude v budoucnu optimalizovat kapacity lůžek v návaznosti na povinnosti dodržovat karanténní opatření (jednolůžkové bytové jednotky).

Stávající kapacita - dostatečná.

§ 49 – Domovy pro seniory

Na území Chomutovska jsou v současné době poskytovány služby v šesti domovech pro seniory na území měst: Chomutov, Jirkov, Kadaň, Klášterec nad Ohří, Maššov a Vejprty.

Současná klientela domovů pro seniory zahrnuje i klienty s různými stupni demence, kteří dříve či později budou potřebovat zajistit jiné podmínky a prostředí vhodné pro péči. Současná kapacita domovů pro seniory je optimální, lze ale předpokládat, že většina poskytovatelů bude v roce 2021 upravovat kapacity v návaznosti na lůžka potřebná k povinným karanténním a bariérovým opatřením. **Stávající kapacita - dostatečná.**

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Na území Chomutovska je služba poskytována na území měst a obcí Chomutov, Jirkov, Mašťov a Vejprty. Současná kapacita lůžek je nedostačující, nepokrývá aktuální potřebu zájemců o službu, a to převážně u osob s problémovým chováním a psychiatrickými diagnózami. Tato skutečnost vyplývá z údajů o počtech zájemců vedených v evidencích čekatelů. V poslední době dochází k prodlužování věku obyvatel i v regionu Chomutovska. V návaznosti na zvyšující se věkovou hranici obyvatel dochází k nárůstu onemocnění, která s sebou přinášejí funkční omezení spojená se ztrátou poznávacích schopností. Tyto schopnosti se u všech cílových skupin domovů se zvláštním režimem výrazně snižují. Navýšení kapacit je nutné i ve prospěch lůžek určených osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a osobám s chronickým duševním onemocněním, kteří vyžadují odlišné přístupy při poskytování péče. V ORP Chomutov i Kadaň není současná kapacita dostačující. Do budoucna lze předpokládat, že většina poskytovatelů bude v roce 2021 snižovat kapacity lůžek v návaznosti na povinnosti dodržovat karanténní opatření. Vícelůžkové pokoje budou muset být doplněny o místa, kde klient pobude po dobu karantény. **Stávající kapacita - nedostatečná.**

§ 51 – Chráněné bydlení

Na území Chomutovska je poskytována služba na území města Chomutova, Kadaně a ve Vejprtech. V návaznosti na transformaci narůstá potřeba volných míst v této službě. Komunitní plány měst Chomutova, Jirkova, Kadaně i Klášterce počítají s potřebou podpory rozvoje služeb CHB v návaznosti na snižování kapacit v Domovech pro osoby se zdravotním postižením. V současné době je kapacita dostačující a rozvoj služeb by měl kopírovat postupné snižování kapacit v pobytových zařízeních. **Stávající kapacita - dostatečná.**

CHOMUTOVSKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Základní síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	11	14	22	21	2	7	20	7					2	6	35	9	8	23	226	27				
ORP Chomutov celkem	6	9	11	12	1	4	10	4					0	0	0	2	4	11	126	14				
Chomutov	5	7	11	8	1	4	10	4					0	0	0	2	3	6	78	9				
Jirkov	1	2	0	4													1	5	48	5				
ORP Kadaň celkem	5	5	11	9	1	3	10	3					2	6	35	7	4	12	100	13				
Kadaň	3	3	8	5	1	3	10	3					1	2	15	3	2	6	60	6				
Kláštepec nad Ohří	2	2	3	3									1	4	20	4	1	5	20	5				
Vejprty	0	0	0	1													0	0	0	1				
Radonice																	1	1	20	1				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	3	4	0	6									1	1	12	2	1	1	14	3				
ORP Chomutov celkem	3	4	0	6									1	1	12	2	1	1	14	3				
Chomutov	2	2	0	3									1	1	12	2	1	1	14	3				
Jirkov	1	2	0	3																				

Pozn. : § 62 kapacita již není využívána. Jedná se o „pozůstatek“ projektu, který byl již ukončen 28.2.2021

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Základní síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	5	12	57	16	1	3	12	4	1	2	6	6	8	25	0	25	4	6	45	9
ORP Chomutov celkem	3	7	27	9	1	3	12	4	1	2	6	2	4	11	0	11	4	6	45	9
Chomutov	1	2	15	4	1	3	12	4	1	2	6	2	3	9**	0	9	4	6	45	9*
Jirkov	2	5	12	5									1	2	0	2				
ORP Kadaň celkem	2	5	30	7	0	0	0	0	0	0	0	4	4	14	0	14	0	0	0	0
Kadaň	1	3	14	5					0	0	0	0	2	10	0	10				
Kláštrec nad Ohří	0	0	0	0									1	2	0	2				
Vejprty	1	2	16	2									1	2	0	2				
Místo poskytování neurčeno									0	0	0	4								

Pozn.: * Kapacita 4 pro Centrum duševního zdraví.

** Jeden poskytovatel poskytuje službu v Jirkově a v přilehlých obcích.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	2	8	2									2	4	2	4				
ORP Chomutov celkem	1	2	8	2									2	4	2	4				
Chomutov													2	4	2	4				
Jirkov	1	2	8	2																

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Základní síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	3	95	145				0	0	1	3	28	40			
ORP Chomutov celkem	2	55	105				0	0	1	1	10	22			
Chomutov	0	0	50							0	0	12			
Jirkov	2	55	55							1	10	10			
Místo poskytování neurčeno							0	0	1						
ORP Kadaň celkem	1	40	40				0	0	0	2	18	18			
Kadaň										1	8	8			
Kláštepec nad Ohří	1	40	40							1	10	10			

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	1	50	50	1	5	5				1	12	12			
ORP Chomutov celkem	1	50	50	1	5	5				1	12	12			
Chomutov	1	50	50	1	5	5				1	12	12			

§ 37 – Odborné sociální poradenství

Jedná se o sociální službu, která je v regionu poskytována v celkem široké škále nabídky činností. Ve městech, obcích na Chomutovsku je nabízeno odborné sociální poradenství ve formě poraden pro rodinu a mezilidské vztahy, ve formě dluhového poradenství, ve formě poradenství pro pozůstalé, sociálně právní poradenství – pomoc při sepisování návrhů k soudu, pomoc při vyřizování sociálních dávek, pomoc při řešení problémů spojených se závislostmi atp., dále například nabízí činnosti směřující k cílové skupině zdravotně postižených osob. K cílovým skupinám patří osoby v krizi, oběti domácího násilí, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby se zdravotním postižením, osoby se závislostmi, oběti násilí z nenávisti atd. K rozdělení kapacity na ambulantní a terénní dochází u typů činností v rámci odborného sociálního poradenství, které někteří poskytovatelé nabízí i v terénu, konkrétně například u cílové skupiny zdravotně postižených nebo dluhového poradenství. Zejména dluhové poradenství je nabízeno také v sociálně vyloučených lokalitách v regionu. V předchozích dvou letech se podařilo rozšířit kapacitu některých služeb v regionu či navýšit kapacitu služeb stávajících. Kapacita je v ORP Chomutov v současné době naplněna více než dostatečně, a to díky kapacitě v rozvojové síti, v níž zařazené projektové kapacity končí ke konci roku 2020 a je žádoucí tyto služby zachovat (byť mají volné kapacity pro příjem další osob) s ohledem na cílovou skupinu – osoby s dluhy. Nedostatečná je dlouhodobě kapacita poradenství zaměřeného na mezilidské vztahy a rodinné poradenství, kde je potřeba navýšit kapacitu o 1 - rodinná poradna je v úzké součinnosti s Centrem duševního zdraví a dalšími službami v oblasti reformy psychiatrické péče – z tohoto důvodu je v rozvojových plánech poskytovatele rozšíření cílové skupiny o klienty s duševním onemocněním. Za rok 2019 i 2020 má služba v Chomutově vysoký počet neuspokojených klientů z kapacitních důvodů (čekací doba na odborné poradenství je cca 1 měsíc a stále se prodlužuje). Poradna poskytuje své služby také klientům z Jirkova, Kadaně a Klášterce nad Ohří. V ORP Kadaň je situace obdobná. Nabízené služby pokryjí dostatečně poptávku po službách, nicméně s ohledem na vzrůstající poptávku po službách pro vybrané cílové skupiny je optimální kapacita nastavena s rezervou oproti současnému stavu – jedná se o volnou kapacitu pro službu zaměřující se zejména na osoby potýkající s bezdomovectvím a dalšími jevy spojenými se sociálním vyloučením, popřípadě také cizince a oběti domácího násilí.

§ 57 – Azylové domy

Azylové bydlení realizují v regionu poskytovatelé z řad jak příspěvkových organizací měst, tak neziskové organizace. Cílovou skupinou azylových domů na Chomutovsku jsou muži, ženy, matky s dětmi, rodiny. V roce 2018 se podařilo navýšit kapacitu v regionu zřízením azylového domu v Jirkově a v roce 2018 byla v Chomutově zřízena lůžka pro celé rodiny. Tím bylo dosaženo naplnění optimální kapacity pro daný region.

§ 58 – Domy na půl cesty

Dlouhodobé aktivity vedoucí ke zřízení tohoto typu služby v regionu bylo v roce 2017 dosaženo. Město Chomutov společně s vybraným poskytovatelem vytipovalo dvě bytové jednotky pro zřízení této služby. Služba je v současné době zařazena do Rozvojové sítě kraje s kapacitou 4 pro osoby ve věku 18 – 26 let, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy a pro osoby opouštějící výkon odnětí trestu svobody. Od ledna 2021 připravuje uvedený poskytovatel projekt na pokračování stávajícího projektu Bytů na půl cesty s integrovanými tréninkovými pracovními místy.

§ 59 – Kontaktní centra

Cílovou skupinou jsou osoby závislé na návykových látkách. K doplňkové nabídce těchto služeb patří zejména poradenství pro rodiny uživatelů drog.

Kapacita služby pokrývá poptávku klientů. Je zřejmé, na základě poznatků z realizace terénních programů, že dostupnost těchto služeb nedosáhne do všech oblastí regionu, nicméně řešením není navýšení stávající kapacity, ale pokrytí regionu terénními programy.

§ 60 – Krizová pomoc

V regionu Chomutovsko v současné době není poskytována služba krizová pomoc. Klienti mohou využít poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

V regionu Chomutovsko je v současné době péče o osoby bez přístřeší zajišťována nerovnoměrně. V Chomutově se v roce 2019 podařilo zajistit prostory a financování na uvedený typ služby s uvedením do provozu na začátku roku 2020. Kapacita tohoto zařízení odpovídá poptávce v dané oblasti. Stěžejní do dalších let je udržet tuto službu v provozu. V ORP Kadaň je služba také zajištěna, funguje v Klášterci nad Ohří a od ledna 2021 také v Kadani. V Kadani proběhla rekonstrukce objektu Pruněrov č. p. 167 v rámci IROP č. 82. V objektu bylo vytvořeno zázemí pro službu Nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší s okamžitou individuální kapacitou 2 a okamžitou skupinovou kapacitou 15 osob.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je na Chomutovsku poskytována cílové skupině od 6–26 let, každé zařízení má specificky definované věkové rozmezí. Tuto činnost doplňují v rámci jiných forem pomoci mateřská centra v regionu, dále pak téměř na všech školách působí školní kluby. Městská policie v regionu, spíše ve větších městech, má své preventivní programy pro děti a mládež, stejně tak preventivní aktivity neziskových organizací působících na základních a středních školách v celém regionu. V uplynulých letech se podařilo navýšit kapacitu některých zařízení v oblastech, kde to bylo s ohledem na vysoký počet osob z cílové skupiny žádoucím, a to ve vybraných lokalitách v Chomutově a v Kadani, posílena byla také terénní forma služeb, a to v Kadani. V návaznosti na poptávku a potřebu najdeme tento druh služby také v Klášterci nad Ohří. Optimální kapacita služby pro ORP Kadaň je zcela naplněna. Dlouhodobě se jako nedostatečná jevila kapacita ve městě Jirkov, kde kapacita stávající služby neodpovídala poptávce a ve vyloučené lokalitě Nové Ervěnice toto zařízení zcela chybělo, situace se změnila od ledna 2021, kdy došlo k otevření nového NZDM právě v Ervěnicích. Obdobná situace jako byla v Jirkově, je také v Chomutově, kde mezi priority města patří zřízení nízkoprahového zařízení na velkých sídlištích z důvodu vysokého výskytu rizikových jevů u dětí a mládeže. Všechna NZDM v obci Chomutov fungují také terénní formou a jsou schopny podchytit rizikové děti a mládež v lokalitách, kde NZDM přímo nesídlí.

§ 63 – Noclehárny

V regionu je služba poskytována v obcích Klášterec nad Ohří, Jirkov a Chomutov pro cílovou skupinu mužů i žen. V Chomutově se v roce 2019 podařilo zajistit prostory a financování na uvedený typ služby s uvedením do provozu na začátku roku 2020. Kapacita tohoto zařízení odpovídá poptávce v dané oblasti. Stěžejní do dalších let je udržet tuto službu v provozu.

K zajištění komplexní péče o osoby bez domova je propojení se službou nízkoprahové denní centrum nutností, z tohoto důvodu byla služba zřízena také v Kadani, kde došlo k rekonstrukci objektu Pruněrov č. p. 167 v rámci IROP č. 82. V objektu bylo vytvořeno zázemí pro službu Noclehárny pro osoby bez přístřeší s kapacitou 8 (6 mužů + 2 ženy). Potřeba této služby je tak v celém regionu saturována.

§ 64 – Služby následné péče

V regionu Chomutovsko v současné době není poskytována služba následné péče. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou realizovány v ORP Kadaň i ORP Chomutov ambulantní i terénní formou s převažující aktivitou v sociálně vyloučených lokalitách. Provozovatelé služeb spolupracují s oddělením sociálně-právní ochrany dětí v regionu. Sociálně aktivizační služby na Chomutovsku nabízí také fakultativní činnosti jako například příprava dětí a mládeže pro další vzdělávání, individuální a skupinová práce se školními skupinami spojená s prevencí rizikového chování, kariérové poradenství. I přes působení několika služeb v regionu převyšuje poptávka stávající nabídku, zejména pak v ORP Chomutov.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V Chomutově jsou činnosti služby nabízeny osobám se zdravotním postižením nebo zdravotním postižením ohrožené bez ohledu na stupeň a typ postižení, ženy i muži od 19 do 64 let. Služba je nabízena v ambulantní i terénní formě. Služba zajišťuje odbornou podporu, nácviku praktických činností a prostřednictvím poskytování psychoterapeutických a ergoterapeutických služeb podporuje klienty k návratu k aktivnímu životu a zařazení zpět do sociálního a pracovního prostředí. Stávající kapacita služeb v regionu není dostačující a je potřeba její navýšení pro uvedenou cílovou skupinu v ORP Chomutov.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Cílovou skupinou služby v regionu Chomutovsko jsou osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením ve věku od 16 let a osoby s duševním onemocněním.

Optimální kapacita služby sociálně terapeutické dílny v regionu Chomutovsko je dle statistických údajů od poskytovatelů služeb nedostatečná. V ORP Chomutov je kapacita v tuto chvíli dostačující. V ORP Kadaň je dlouhodobá snaha o zřízení uvedeného druhu služby vzhledem k vysoké poptávce po službě, prozatím se však nepodařilo poskytování služby zavést.

§ 69 – Terénní programy

Služby v regionu Chomutovsko jsou poskytovány širokému spektru cílových skupin – osoby bez přístřeší, osoby se závislostí, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, rodiny s dětmi, děti a mládež, osoby v krizi, etnické menšiny atd. V regionu je poskytována také služba s nadregionální působností pro specifickou cílovou skupinu osoby komerčně zneužívané.

Terénní programy v posledních několika letech zvýšily intenzitu působení zejména v sociálně vyloučených lokalitách. Často jsou terénní programy provázány s jiným typem služeb, např. s kontaktními centry, azylovým domem, odborným sociálním poradenstvím.

I přes široké spektrum poskytovatelů a služeb je v současné době kapacita nedostačující, jelikož není možné stávající kapacitou uspokojit potřeby jednotlivých cílových skupin v celém regionu. Z tohoto důvodu je potřeba navýšit kapacitu v ORP Kadaň a to v Klášterci nad Ohří, kde je kapacita terénních programů dlouhodobě podhodnocena. V ORP Chomutov služby svou kapacitou dosahují téměř optimálních hodnot, nicméně v Chomutově a v Jirkově je stále volná kapacita 1, a to pro cílovou skupinu osoby ohrožené sociálním vyloučením či pro další cílové skupiny, u nichž nebudou služby schopny stávající kapacitou pokrýt poptávku.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Poskytování uvedené služby je zajišťováno v ORP Chomutov poskytovateli v návaznosti na vznik Centra duševního zdraví v Chomutově. Služba je poskytována terénní a ambulantní formou pro cílovou skupinu osoby s psychózami, osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby se zdravotním postižením. Služby zajišťují péči o osoby z celého regionu Chomutovsko, a proto je potřeba navýšit kapacitu z důvodu počtu odmítnutých zájemců o službu, které poskytovatelé evidují. Kapacita bude průběžně navyšována v souvislosti se schválenou Strategií reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji. V rámci skupiny se její členové shodli na tom, že zejména terénní forma služby je kapacitně poddimenzována a je třeba se zaměřit na její navýšení a rozvoj.

REGION LITOMĚŘICKO

Region Litoměřicka se skládá z 3 správních obvodů obcí s rozšířenou působností – SO ORP Litoměřice, SO ORP Lovosice a SO ORP Roudnice nad Labem.

V okrese Litoměřice k datu 31. 3. 2021 je **nezaměstnanost** 3 334 osob, což činí podíl nezaměstnaných osob 4,2 % ve věku od 15-64 let, z toho 4,6 % žen a 3,8 % mužů. Průměr v Ústeckém kraji činí 6,0 %, průměr celé ČR je 4,2 % (zdroj: portál MPSV).

Na území ORP je několik **sociálně vyloučených lokalit**. Dvě na území města Štětí s celkovým počtem cca 200 osob (děti i dospělí). V Roudnici nad Labem se jedná o několik samostatných budov a část sídliště s celkovým počtem cca 300 osob (dětí i dospělých), dále SVL v obci Straškov – Vodochody – 50 osob, Nové Dvory 40–50 osob a ubytovna v obci Brozany v současné době cca 50 osob.

Město Litoměřice má dobíhající 5. Komunitní plán sociálních služeb ORP Litoměřice 2018-2020. Město Lovosice má 4. Komunitní plán péče města a ORP Lovosice na roky 2019-2021. Městu Roudnice nad Labem končí platnost Komunitního plánu sociálních služeb na období 2017-2020, nový Komunitní plán je pro období 2021-2024. Vzhledem ke skutečnosti, že město Litoměřice již od roku 2004 **komunitně plánuje** sociálních služby a služby související, má tento region velmi hustou síť sociálních služeb. Nejvíce jich je zastoupeno ve městech Litoměřice, Lovosice a Roudnice nad Labem a jsou hojně využívány i obyvateli okolních obcí.

Mezi **službami sociální** péče jsou zastoupeny především pečovatelská služba, domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a domovy pro seniory. Dalšími službami jsou zastoupeny denní stacionáře, odlehčovací služby a domovy se zvláštním režimem. V SO ORP Litoměřice dále působí centra denních služeb, podpora samostatného bydlení a nově osobní asistence. Dlouhodobě evidujeme neuspokojivou situaci v oblasti psychiatrické péče. Problém nacházíme i v nedostatku lékařů psychiatrů, a s tím související dlouhé čekací doby pacientů. Pobyťová zařízení pro seniory jsou naplněná, většina se potýká s vyšší poptávkou, než mohou uspokojit a uchazeči čekají v pořadnících. Nárůst zaznamenávají pečovatelské a odlehčovací služby v regionu, které pečují o klienty s potřebou nižší míry podpory než v pobytových zařízeních. V regionu nejsou zmapovány potřeby osob se sluchovým či zrakovým postižením.

Služby prevence působí zejména ve velkých městech. Menší obce jsou částečně pokryty terénními programy a sociálně aktivizačními službami pro rodiny s dětmi, jejich kapacita ale není plně dostačující. Obě služby přesouvají terénní práci do jednotlivých obcí dle aktuální situace. V terénu také nově působí Dluhové poradenství, kapacita terénní služby není dostačující a nepokrývá celý region. Je také potřeba posílit odborné rodinné poradenství, současná kapacita je pro celý region nedostatečná. V regionu sídlí azylové domy pro rodiny s dětmi a domovy pro matky s dětmi. Dlouhodobě není řešena problematika dostupného bydlení pro ohrožené rodiny i jednotlivce, to vede k velkému přetlaku u kapacit azylového bydlení u rodin a samoživitelů s dětmi. Možnost návratu rodin z ubytoven a azylových domů do tzv. běžného bydlení je velmi komplikovaná, azylové domy jsou přeplněné. Praxe ukazuje, že je potřeba dát jednotlivým rodinám dlouhodobější intenzivní podporu přímo v místě bydliště, jeden rok na azylovém domě nestačí. Situaci by pomohl vyřešit systém sociálního, nebo prostupného bydlení.

V posledních dvou letech zaznamenáváme také nedostatek kapacit praktiků i lékařů specialistů pro osoby i celé rodiny žijící na okraji společnosti.

LITOMĚŘICKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	2	2	2	15	63	65	1	3	3	3	8	8	2	9	9	6	11	13
ORP Litoměřice celkem	2**	2	2	8	32	34	1	3	3	1	2	2	2	9	9	4	8	10
Bohušovice nad Ohří				1	1*	1												
Hoštka				1	1	1												
Litoměřice	2	2	2	1	16	18				1	2	2	1	7	7	3	7	7+2***
Velké Žernoseky				1	1	1												
Polepy				1	2*	2												
Štětí				1	7	7										1	1	1
Úštěk				1	2	2												
Terezín				1	2	2	1	3	3				1	2	2			
ORP Lovosice celkem	2**	2	2	3	12	12	0	0	0	1	4	4	0	0	0	1	1	1
Čížkovice				1	1	1												
Lovosice				2	11	11				1	4	4				1	1	1
ORP Roudnice n/L. celkem	2**	2	2	4	19	20	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	2	2
Roudnice nad Labem				3	18	18				1	2	2				1	2	2
Straškov – Vodochody				1	1*	1												

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje. Z celkové registrované kapacity byla vydefinována potřebnost v regionu ve výši optimální individuální okamžité kapacity.

** Kapacity s celokrajskou působností, *** Kapacity určené pro osoby, které trpí poruchami kognitivních funkcí a opouštějí psychiatrickou nemocnici/léčebnu prostřednictvím CDZ a potřebují nepřetržitou pomoc druhé osoby. Toto se týká klientů psychiatrických léčen v rámci Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	5	75	75				6	319	319	6	421	421	6	728 (395+331*+2***)	776 (399+331*+2***)	5	129	140
ORP Litoměřice celkem	4	22	22				4	200	200	3	248	248	2	362 (31 + 331*)	380 (62+331*)	4	81	81
Křešice							1	43	43									
Litoměřice	2	14	14				1	5	5	2	203	203	1	31 + 2*	31 + 2*	1+1****	62	62
Snědovice							1	75	75									
Štětí	1	2	2															
Terezín	1	6*	6							1	45*	45	1	329*(80+249)	329*(80+249)	2	19	19
Skalice							1	77	77									
Místo poskytování neurčeno													0	0	18			
ORP Lovosice celkem	1	53	53				2	119	119	1	109	109	3	182 + 2***	202 + 2***	2	36	47
Čížkovice							1	56	56				1	53	53			
Chotěšov							1	63	63									
Libochovice										1	109	109	1	44	44			
Lovosice	1	30+23*	53													1****	24	35
Velemín													1	85 + 2***	85 + 2***			
Třebenice																1****	12	12
Místo poskytování neurčeno													0	0	20			

ORP Roudnice n/Labem celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	64	64	2	182	192	1	12	12
Krabčice										1	28	28	1	86	86			
Roudnice nad Labem										1	36	36	1	96	96	1	12	12
Místo poskytování neurčeno													0	0	10			

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje. Z celkové registrované kapacity byla vydefinována potřebnost v regionu ve výši optimální individuální okamžité kapacity.

** Kapacity s celokrajskou působností.

*** Kapacity určené pro osoby, které trpí poruchami kognitivních funkcí a opouštějí psychiatrickou nemocnici/léčebnu prostřednictvím CDZ a potřebují nepřetržitou pomoc druhé osoby.

Toto se týká klientů psychiatrických léčeben v rámci Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji.

**** Jeden poskytovatel, 1 služba na 3 místech.

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je v regionu zastoupena na celém území. Služba je poskytována buď samotnými městy či obcemi nebo neziskovými organizacemi. ORP Litoměřice eviduje pečovatelskou službu ve městě Bohušovice nad Ohří, Hoštka, Litoměřice, Velké Žernoseky, Polepy, Štětí, Úštěk a Terežín. ORP Lovosice eviduje pečovatelskou službu ve městě Čížkovice a Lovosice. ORP Roudnice nad Labem eviduje pečovatelskou službu ve městě Roudnice nad Labem a Straškov-Vodochody. V ORP Litoměřice (město Litoměřice) je služba poskytována na území města Litoměřice a do 15 km od města, a to 7 dní v týdnu v čase od 7:00 – 21:00 hodin včetně víkendů a svátků. Pečovatelská služba je sociální terénní služba, která napomáhá občanům setrvávat ve svých domovech a zachovat tak vazby na své přirozené prostředí, na svou rodinu, své přátele a blízké. Jedná se o individuálně poskytovanou službu, která pomáhá tomu, aby člověk mohl i nadále pobývat doma, kde je plně adaptovaný. Tato služba je poskytována v domácnostech uživatelů. Osvědčila se jako jedna z kvalitních možností v péči o osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, osoby s chronickým a zdravotním onemocněním a rodinám s dětmi, které se nacházejí v situaci, kdy jim ubývá sil potřebných pro zajištění chodu své domácnosti a kteří by však zároveň rádi zůstali ve svém domácím prostředí. Základním posláním pečovatelské služby je poskytování terénní sociální služby a péče o osoby v přirozeném prostředí na základě jejich osobních potřeb s cílem dlouhodobého setrvání v jejich domácím prostředí při zachování jejich soběstačnosti. Nabízí základní sociální úkony poskytované dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., a fakultativní služby. Každému klientovi je sestaven individuální plán, který popisuje princip poskytování sociální služby. Klientovi je přidělen klíčový pracovník, jehož úkolem je přizpůsobit možnosti služby jeho potřebám a přáním. Individuální plán je ušit na míru každému klientovi, mapuje situaci klienta, hájí jeho zájmy a je pravidelně přehodnocován.

§ 39 – Osobní asistence

V rámci regionu Litoměřicko službu poskytuje pouze 1 poskytovatel. Osobní asistence je na celém území zajišťována alternativou jiných obdobných služeb, jako např. odlehčovací terénní službou či pečovatelskou službou nebo sociálními pracovníky na Městských úřadech. V posledním roce narůstá v regionu poptávka po této službě, zejména u handicapovaných osob.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Podporu samostatného bydlení poskytuje pouze jeden poskytovatel v ORP Litoměřice, a to nezisková organizace ve městě Terežín. Jedná se o terénní službu, která je poskytována v okruhu 20 km od Terežína, ale je žádoucí rozšíření dojezdové vzdálenosti až do 30 km, a to zejména do oblasti Roudnicka, Úštěcka a Ústecka. Služba je poskytována přímo v bytech uživatelů (v bytech ve vlastnictví či v pronájmu uživatele) a v okolí bydliště (například doprovody k lékaři, na nákup atp.) Službu využívají lidé s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, kteří chtějí samostatně bydlet a potřebují k tomu podporu. Kapacita služby je naplněna. Vzhledem k probíhající transformaci a odchodu uživatelů z domovů sociální péče do chráněného bydlení je služba potřebná jako návazná služba na chráněné bydlení pro lidi, kteří potřebují nižší podporu. Ti mohou přejít z chráněného bydlení a tím uvolnit místo v chráněných bytech a současně se lépe začlenit do běžné společnosti. Je žádoucí rozšíření služby do oblasti Roudnicka a Lovosicka. Služba se potýká s nedostatkem cenově dostupných nájemních bytů pro uživatele.

§ 44 – Odlehčovací služby

Odlehčovací terénní služba je poskytována na území Litoměřic a jejich spádových obcí a na území Lovosic a jeho spádových obcí. Věková struktura okruhu osob: mladší děti (7 - 10 let), starší děti (11 - 15 let), dospělí (27 - 64 let), mladší senioři (65 - 80 let), starší senioři (nad 80 let). Terénní služba je poskytována pro osoby s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, též s mentálním, tělesným, sluchovým, zdravotním, se zrakovým postižením a pro seniory. Sociální služba je poskytována na území města Lovosice a jeho spádových obcí a na území města Litoměřice. V Lovosicích je dále poskytována pobytová služba pro osoby ve věku od 19 let s kombinovaným postižením, s tělesným, zdravotním a se zrakovým postižením, která službu poskytuje klientům i mimo region Litoměřice, neboť ji využívají i klienti z dalších míst, např. Duchcov, Most, Děčín, Ústí nad Labem, Louny, Praha, Slaný, Nový Bor.

V ORP Litoměřice ve Štětí je poskytována pobytová služba pro seniory a dále pro osoby s chronickým onemocněním a zdravotním postižením ve věku od 19 let. V ORP Roudnice nad Labem je poskytována terénní služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, s kombinovaným, mentálním, tělesným, sluchovým a se zrakovým postižením ve věku od 18 let. Dále v Terezíně je poskytována pobytová odlehčovací služba pro osoby od 55 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a nemohou vzhledem ke svému nepříznivému zdravotnímu stavu využívat terénní nebo ambulantní formu služeb. V Litoměřicích jeden poskytovatel nabízí odlehčovací službu ve formě terénní i pobytové hospicové péče pro osoby bez omezení věku, pro osoby s chronickým onemocněním, s kombinovaným onemocněním, mentálním a se zdravotním postižením. Druhý poskytovatel v Litoměřicích poskytuje též odlehčovací službu ve formě terénní hospicové paliativní péče pro stejnou cílovou skupinu, kdy je v rozmezí 24 hodin denně poskytována služba za účelem udržení těžce nemocných a umírajících v domácím prostředí a v rámci pobytové služby se jedná o přechodné zajištění péče o dlouhodobě nemocného klienta a umožnění odpočinku pečující osobě. Uživatelé využívají dlouhodobou i krátkodobou péči, kde je hlavním cílem odlehčit pečující osobě. Jako fakultativní služby poskytují terénní služby dopravu klientům a dohledy nad klienty.

§ 45 – Centra denních služeb

Službu centrum denních služeb poskytují v regionu poskytovatelé v ORP Litoměřice. Jeden v Litoměřicích a druhý na Terežíně v Českých Kopistech. Službu v Litoměřicích využívají osoby ve věku od 18 let do 64 let s mentálním, kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením. Převážná většina zájemců o službu jsou lidé s mentálním postižením po ukončení školní docházky ve speciální nebo praktické škole. Službu v Českých Kopistech mohou využívat i osoby od 15 let do 64 let s chronickým duševním onemocněním. Cílem služby je posílit samostatnost a soběstačnost lidí s postižením získáváním zkušeností s pracovní činností a trénováním sociálních dovedností. Služba v Litoměřicích registruje z kapacitních důvodů větší počet zájemců, než je možné momentálně uspokojit. Službu využívají nejen lidé z města Litoměřice, ale i z okolních obcí a Roudnicka. Služba v Českých Kopistech má kapacitu dostačující. V Lovosicích ambulantní službu pro lidi se zdravotním postižením zajišťují prostřednictvím jiných služeb. V ostatních městech tato služba není poskytována.

§ 46 – Denní stacionáře

Služba je v regionu zajišťována ambulantní formou. V ORP Lovosice přímo v Lovosicích pro osoby s chronickým onemocněním, s mentálním, tělesným a se zdravotním postižením ve věku od 18–64 let. V ORP Litoměřice ve Štětí pro osoby se zdravotním postižením ve věku od 19 let a seniory a v Roudnici nad Labem pro osoby s chronickým duševním onemocněním, se sluchovým a zdravotním postižením ve věku od 27 let a seniory. V Litoměřicích službu poskytují tři zařízení, jedno z nich pro osoby s chronickým duševním onemocněním osobám ve věku od 50 let, zařízení není určeno pro osoby s mentálním postižením a autismem. Další zařízení je určeno kromě chronického duševního onemocnění, také pro osoby s potřebou včasné intervence, tj. v riziku rozvoje psychiatrického onemocnění nebo s potřebou intenzivní podpory v období zhoršení stavu, ať již u nově vzniklých akutních stavů či akutní dekompenzace chronických psychiatrických onemocnění s výjimkou akutních intoxikací. Denní kapacita stacionáře je celkem 12 klientů. Třetí zařízení je určeno osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 3–64 let. Denní kapacita celkem jsou 4 klienti. Denní stacionář v Roudnici nad Labem a Litoměřicích zajišťuje i svoz uživatelů. Do denních stacionářů jsou přijímáni klienti nejen z měst, ve kterých je služba poskytována, ale i z blízkého okolí.

Poskytovatel z Litoměřic má záměr poskytovat novou sociální službu denní stacionář pro cílovou skupinu dětí ohrožených duševním onemocněním. V jednotlivých ORP Roudnice nad Labem, ORP Lovosice a ORP Litoměřice by měla postupně vznikat Centra duševního zdraví pro děti. První takové centrum funguje od října 2020 v Ústí nad Labem. V rámci centra postupně vznikne multifunkční tým propojený na jednotlivé specialisty – psycholog, psychiatr, psychoterapeut. Provoz centra zaštití dvě sociální služby: sociální rehabilitace (terénní a ambulantní formy) a denní stacionář. Plánovaná kapacita denního stacionáře je 2/10. Kapacita služby je vztahována k celému regionu, místo poskytování zatím neurčeno. Základním cílem CDZ pro děti je předcházení hospitalizací dětí do dětské léčebny, intenzivní práce s dítětem v jeho přirozeném prostředí, preventivní činnost v oblasti osvěty duševního zdraví v rodinách, spolupráce se školami, OSPOD a dalšími specialisty.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V ORP Lovosice je služba poskytována v obci Čížkovice pro osoby s kombinovaným postižením, s mentálním a se zdravotním postižením ve věku od 3 do 35 let a v obci Chotěšov pro osoby s kombinovaným postižením a s mentálním postižením od 40 let věku.

V ORP Litoměřice je služba poskytována pro osoby s kombinovaným postižením a s tělesným postižením ve věku od 18–80 let v obci Snědovice, dále pro osoby s kombinovaným a mentálním postižením od 18 let věku v obci Skalice. Dále je služba poskytována v ORP Litoměřice pro osoby s kombinovaným a mentálním postižením ve věku od 26–65 let v obci Křešice (služba není poskytována imobilním osobám vzhledem k technickým možnostem budovy) a pro osoby s jiným zdravotním postižením ve věku 55–65 let v Litoměřicích. Některé domovy jsou provozovány ve starších objektech, které mají určité, někdy i neodstranitelné bariéry. Jiné domovy s pozdějším datem vzniku jsou provozovány v novějších, bezbariérových budovách. V rámci ORP Roudnice nad Labem tato služba zastoupena není.

§ 49 – Domovy pro seniory

V regionu je pobytová služba domov pro seniory zastoupena v ORP Lovosice v obci Libochovice pro seniory ve věku od 65 let, v ORP Roudnice nad Labem v obci Krabčice a přímo v Roudnici nad Labem. V rámci ORP Litoměřice je služba poskytována ve čtyřech zařízeních, z nichž jedno má rozšířenou působnost Ústecký kraj a Hlavní město Praha. Většinou se jedná o zařízení s vyšší kapacitou. Některé domovy jsou provozovány ve starších objektech, které mají určité, někdy i neodstranitelné bariéry.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Na území ORP Litoměřice působí celkem tři poskytovatelé, z nichž pouze jeden je určen pro cílovou skupinu osob nad 19 let ohrožených závislostí nebo závislé na návykových látkách a dále pro osoby s chronickým duševním onemocněním i kombinovaným postižením. Dvě zařízení ve městě Terezín poskytují pobytové služby seniorům, kteří dosáhli věku 55 let a více a mají sníženou soběstačnost, z důvodu postižení stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Již v současné době poskytujeme specializovanou péči o klienty DZR, zejména s diagnózou různých typů demence, Parkinsonovou chorobou, Huntingtonovou chorobou, Roztroušenou sklerózou. Třetí zařízení, jehož cílovou skupinou jsou osoby ve věku nad 50 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké a Alzheimerovy demence, je přímo v Litoměřicích. Zařízení není bezbariérové, proto činí kroky za účelem zajištění odpovídajících prostor.

V ORP Roudnice nad Labem je poskytována sociální služba v Roudnici nad Labem pro seniory ve věku od 65 let a v obci Krabčice pro osoby nad 50 let s chronicky duševním onemocněním. Podmínkou přijetí do služby je diagnostikovaná Alzheimerova choroba či jiný typ demence.

V ORP Lovosice v obci Čížkovice je též poskytována služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním od 54 let věku, v obci Milešov pro osoby od 50 let věku a v obci Libochovice pro osoby od 65 let. Tato služba je poskytována osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence, osoby trpící poruchami kognitivních funkcí a osoby opouštějící psychiatrické léčebny v rámci CDZ a potřebují nepřetržitou pomoc druhé osoby.

Navrhované navýšení počtu o 50 lůžek je určeno pro osoby s chronickým duševním onemocněním mimo stařecké a Alzheimerovy demence (zejména schizofrenie) a pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách. Tato služba v rámci regionu zcela chybí.

§ 51 – Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je v regionu poskytováno v ORP Roudnice n. L., ORP Litoměřice i ORP Lovosice. Cílovou skupinou této pobytové služby jsou v převážné míře osoby s mentálním a kombinovaným postižením, ale také lidé s chronickým duševním onemocněním. Poskytování služby je závislé na dostupnosti nájemního bydlení, jehož nabídka je omezená, protože většina chráněných domácností je v běžné bytové zástavbě. Na dvou místech je poskytováno chráněné bydlení komunitního typu pro osoby s potřebou vyšší míry podpory. Poskytování této služby umožňuje žít lidem s postižením život v běžném prostředí s potřebnou podporou v různých oblastech péče o sebe sama. Veřejnost se skrze tuto službu přirozeně setkává s lidmi s postižením, což napomáhá společenské soudržnosti.



LITOMĚŘICKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	7	13	24	17	1	3	12	3					2	3	20	4	3	8	99	9	0	0	0	0
ORP Litoměřice celkem	5	10	16	11	1	3	12	3					1	1	5	1	1	2	24	2	0	0	0	0
Litoměřice	4	8	16	9*	1	3	12	3					1	1	5	1	1	2	24	2				
Štětí	1	2	0	2																				
ORP Lovosice celkem	1	1	2	1	0	0	0	0					1	2	15	2	1	1	25	1	0	0	0	0
Lovosice	1	1	2	1									1	2	15	2	1	1	25	1				
ORP Roudnice n/L. celkem	1	2	6	5	0	0	0	0					0	0	0	1	1	5	50	6	0	0	0	0
Roudnice nad Labem	1	2	6	5**									0	0	0	1	1	5	50	6				

Pozn.: * volná kapacita OSP v Litoměřicích je určena pro rodinné a partnerské poradenství, ** volná kapacita OSP v Roudnici je určena pro dluhové poradenství

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	5	13	57	15	2	4	23	4	6	11	54	11	7	14	17	14	4	9	45	13
ORP Litoměřice celkem	3	8	34	8	1	1	15	1	3	6	30	6	5	9	13	9	3	6	42	6
Litoměřice	2	5	22	5	1	1	15	1	2	3	20	3	4	7	13	7	3	6	42	6
Štětí	1	3	12	3									1	2	0	2				
Terezín									1	3	10	3								
ORP Lovosice celkem	1	2	8	3	1	3	8	3	2	3	14	3	1	1	4	1	0	0	0	0
Lovosice	1	2	8	3	1	3	8	3	2	3	14	3	1	1	4	1				
ORP Roudnice nad Labem celkem	1	3	15	4	0	0	0	0	1	2	10	2	1	4	0	4	1	3	3	3
Roudnice nad Labem	1	3	15	4					1	2	10	2	1	4	0	4	1	3	3	3
Místo poskytování neurčeno																				4*

Pozn.: *Volná kapacita 4 u SR je určena pro nové služby vznikající v rámci transformace psychiatrické péče – CDZ pro děti a mládež ohrožené duševním Onemocněním.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	6	237	237				1	4	6	3	19	22			
ORP Litoměřice celkem	3	138	100							2	9	9			
Litoměřice	3	138	100							2	9	9			
ORP Lovosice	1	24	24							1	10	10			
Lovosice	1	24	24							1	10	10			
ORP Roudnice nad Labem	2	75	75				1	4	4			3			
Roudnice nad Labem	2	75	75				1	4	4			3			
Místo poskytování neurčeno			38**						2*						

Pozn.: *volná kapacita 2 u krizové pomoci je určena pro Centrum duševního zdraví, **kapacita pro celý region, přednostně pro rodiny, matky a otce s dětmi



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služby poradenství jsou převážně soustředěny do největšího města regionu Litoměřic. Jedná se o Poradenské centrum, na které se obrací osoby v krizi a rodiny s dětmi, které se ocitají v různých nepříznivých situacích, které nezvládají řešit vlastními silami (převládá dluhová problematika) a Manželskou a předmanželskou poradnu, která řeší jak problémy v partnerských a manželských vztazích, tak i problematiku celé rodiny. Dále je to poradenství pro osoby s psychotickým onemocněním. Specifickým zařízením, které poskytuje poradenské služby, je hospic, který zajišťuje poradenství v oblasti paliativní péče. Poradenství pro osoby se zdravotním postižením je poskytováno pouze na Roudnicku. Zde je také poskytována specializovaná služba - Poradna pro rodiny, která je určena pro klienty s partnerskými, manželskými či rodinnými potížemi, s problematikou rozvodovou či porozvodovou, s výchovnými problémy dětí, ale i s řadou dalších vztahových či osobních nesnází.

Dluhovou problematiku jednotlivců i rodin pomáhají řešit také poradny v Lovosicích a Štětí.

Zvyšuje se potřeba poradenství pro rodiny s dětmi s výchovnými a jinými problémy v ORP Litoměřice a ORP Lovosice. Je potřeba posílit poradenství manželské, předmanželské a rodinné. Narůstá potřeba specializovaného poradenství v oblasti drogové problematiky v rámci celého regionu Litoměřicko.

§ 57 – Azylové domy

Jedná se o významně zastoupenou a svým charakterem potřebnou sociální službu.

Azylový dům pro ženy je provozován ve všech ORP regionu. Služba azylového bydlení pro ženy je často spojena se službou azylového domu pro matky s dětmi.

Na území regionu je v současné době služba azylového domu pro muže zajištěna v ORP Litoměřice a v ORP Roudnice nad Labem. Kapacity obou azylových domů jsou plně využity po celý rok.

Azylové domy pro matky s dětmi fungují v ORP Litoměřice, ORP Lovosice a ORP Roudnice nad Labem. Je potřeba pracovat i s cílovou skupinou nezletilých matek

Azylový dům pro rodiny s dětmi je zastoupen v ORP Litoměřice a v ORP Roudnice nad Labem.

Kapacita těchto služeb je vzhledem k situaci v regionu dostačující. Z hlediska provozu azylových domů pro rodiny a matky s dětmi je důležité udržení možnosti plných úvazků pedagogických pracovníků. Tato pozice se osvědčuje a je potřeba její posílení.

Narůstá počet seniorů bez domova, kteří ztrácí sebeobslužnost a nemohou proto zůstat na azylových domech. Tito lidé potom střídají nemocnici, ulici, noclehárnu a azylový dům dle momentální zdravotní situace.

Dlouhodobě také není řešena problematika cílové skupiny seniorů s velmi nízkým příjmem, dále osob s duševním onemocněním, které v důsledku nemoci přišli o bydlení i o stálý příjem a osob dlouhodobě závislých na alkoholu nebo propuštěných po výkonu trestu. V praxi se setkáváme s tím, že službu azylového domu dlouhodobě využívají lidé patřící do těchto cílových skupin, jejich situace je často neřešitelná a potřeby vysoké a specifické. Situaci by pomohlo vyřešit specializované pobytové zařízení, např. Domov se zvláštním režimem. Odhadovaná kapacita: 30 – 40 lůžek. Služba by mohla pokrývat potřebnost více regionů.



Stoupá počet klientek v Domově pro matky s dětmi s mentálním nebo psychiatrickým postižením. Pro tyto ženy s dětmi chybí následná služba například ve formě chráněného bydlení, nebo sociálních bytů s podporou sociální služby.

Na základě zkušeností z praxe zcela chybí dostupná odborná psychoterapeutická pomoc pro osoby, které jsou klienty azylových domů. Stávající kapacita bezplatně dostupných psychologů nestačí pokrýt poptávku. Poptávka po pobytové službě pro matky s dětmi (i vícečetné rodiny) převyšuje nabídku a azylové domy mají plno neuspokojených žadatelů s dětmi. Velmi ohrožená je skupina matek s dětmi, které opouštějí AD a matky s hraničním nebo nízkým intelektem.

§ 58 – Domy na půl cesty

Na Litoměřicku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 59 – Kontaktní centra

Služba kontaktního centra je poskytována pouze ve městě Litoměřice – okamžitá kapacita služby jsou 3 klienti, při práci se skupinou 12 klientů. Tato kapacita vychází z 15 letých zkušeností s lidmi závislými na drogách, kdy je klientela zařízení již ustálena a příjem nových uživatelů služby je podobný počtu odchodů uživatelů ze služby. Tato kapacita je též ovlivněna možnostmi zařízení, a to jak prostorovými, tak počty zaměstnanců. Kontaktní práce probíhá v kontaktní místnosti vždy za přítomnosti 2 pracovníků. V daný okamžik může být přítomno v kontaktní místnosti až 10 uživatelů, kontaktní práce může probíhat se všemi přítomnými klienty v jednom okamžiku, jde o předávání informací, o poradenství a motivační program především v oblasti sociální a zdravotní, např. v oblasti bezpečného sexu, bezpečnějšího užívání návykových látek, informace o zdravotních komplikacích spojených s užíváním drog a o sociálních důsledcích spojeným se životním stylem drogově závislého klienta.

Stávající nabídka stačí pokrýt současnou poptávku. Je potřebné zajistit provoz stávajících služeb.

§ 60 – Krizová pomoc

Krizová pomoc je určena pouze mužům ve věku od 18–64 let. Jedná se o pobytovou formu, ve které klient čerpá sociální poradenství a ubytování na dobu max. 7 dnů, včetně poskytnutí stravy a sociálně terapeutické činnosti. Cílem služby je stabilizace klientovy situace, její vyřešení nebo zprostředkování navazující sociální služby.

Služba působí v ORP Roudnice, klienti jsou především z této oblasti. Službu využívají nárazově i klienti z Litoměřicka nebo Lovosicka. Služba působí v objektu spolu s azylovým domem pro muže. Krizová pomoc má smluvní spolupráci s externím psychologem. Stávající nabídka stačí pokrýt současnou poptávku ze strany mužů, na zvažování zůstává potřebnost žen, matek s dětmi i celých rodin.

Klienti mohou také využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.



§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Služba nízkoprahového denního centra je poskytována v rámci ORP Litoměřice a ORP Lovosice. V Litoměřicích denní centrum navazuje na službu noclehárny a je konektivitou službě azylového domu pro muže. V Lovosicích služba navazuje na noclehárnu pro muže.

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb, a následně zajišťuje a zprostředkovává služby podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

Služba nízkoprahového denního centra je poskytována v rámci ORP Litoměřice a ORP Lovosice. V Litoměřicích denní centrum navazuje na službu noclehárny a je konektivitou službě azylového domu pro muže. V Lovosicích služba navazuje na noclehárnu pro muže.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je z větší části kapacit poskytována ambulantní formou v obcích s rozšířenou působností. Všechna zařízení mají ambulantní i terénní podobu.

Služby nízkoprahového zařízení se odlišují zaměřením dle věku cílové skupiny. Kapacita služeb je ovlivněna především prostorovými možnostmi poskytovatelů. Dobrou praxí je zřizování těchto služeb přímo v potřebné lokalitě, jakékoliv vzdálení služby od míst, kde se vyskytuje její cílová skupina, vede k poklesu zájmu o službu a snížení počtu uživatelů. Své opodstatnění má dělení služby podle věku dětí tak, aby věková struktura uživatelů byla pokud možno homogenní. Věkové struktury se zpravidla přizpůsobuje provozní doba zařízení.

V Roudnici nad Labem prostřednictvím cílené prezentace služby na základních, středních školách a učilištích postupně dochází k nárůstu počtu klientů. Proto ponecháváme navýšení kapacity do roku 2022.

Ve Štětí funguje volnočasový klub, který částečně nahrazuje službu nízkoprahových klubů.

§ 63 – Noclehárny

Služba noclehárny pro muže je specifická svou nárazovou využívaností zejména při výrazných výkyvech počasí. V regionu je služba poskytována v Litoměřicích a v Lovosicích.

Noclehárny jsou v regionu poskytovány vždy s propojením na další navazující služby. V Litoměřicích je ve stejné budově s noclehárnou umístěno nízkoprahové denní centrum pro muže a ženy a služba azylového domu pro muže, v Lovosicích potom na noclehárnu navazuje nízkoprahové denní centrum pro muže.

V Litoměřicích je v provozu první noclehárna pro ženy s kapacitou čtyř lůžek. Služba je poskytována v rámci objektu azylového domu pro ženy a azylového domu pro rodiny s dětmi.

§ 64 – Služby následné péče

Na Litoměřicku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služba je poskytována v každém z větších měst regionu (Litoměřice, Roudnice nad Labem, Lovosice a Štětí). V ORP Litoměřice se mohou o pomoc obrátit i rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči v obtížné situaci.

Všichni poskytovatelé zajišťují terénní i ambulantní formu služby, s klienty se pracuje individuálně i skupinově dle potřeby a zakázky.

Současné kapacity pokrývají poptávku rodin, které žijí na území větších měst regionu. Na základě spolupráce se sociálně-právní ochranou dětí ve všech ORP regionu byla zmapována potřebnost menších obcí. V rámci řešení této problematiky je potřeba navýšit kapacity terénních forem služeb a zaměřit se na pomoc a podporu v rodinách žijících na venkově a v malých městech regionu zejména na Litoměřicku a Lovosicku.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené jsou v regionu poskytovány v ORP Litoměřice a Lovosice. Nabídka služeb je velice rozdílná co do rozsahu, časové nabídky i cílové skupiny.

Na Lovosicku je služba cílena na osoby se zdravotním postižením a seniory.

V Litoměřicích je služba cílena na osoby s chronickým duševním onemocněním, zejména osoby s psychotickým a těžkým neurotickým onemocněním. S klienty se pracuje individuálně i skupinově. Nedostatek je v rozmístění služeb. Většina služeb má lokální charakter. Jsou oblasti v regionu Litoměřicka bez pokrytí, například Štětí, Libochovice a Lovosice.

Vzhledem k různosti cílových skupin i vzhledem k velmi rozdílné podobě poskytování uvedené služby je velice obtížné doporučit optimální kapacitu poskytované služby.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Služba je poskytována v Litoměřicích, Lovosicích, Roudnici nad Labem a Terezíně. Cílovou skupinou jsou vždy osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

Činnosti jsou zaměřeny na dlouhodobou a pravidelnou podporu a nácviky pracovních dovedností tak, aby si uživatel osvojil pracovní a sociální návyky.

Uživatelé přicházejí z celého regionu přímo z rodin, domovů pro osoby se zdravotním postižením či chráněného bydlení. Kapacity jsou v daný okamžik dostatečné. Zcela chybí služby pro osoby s poruchou autistického spektra a osoby s chronickým duševním onemocněním.

§ 69 – Terénní programy

Terénní programy jsou poskytovány v Litoměřicích, Roudnici nad Labem, Lovosicích a Štětí.



Podoba poskytování jednotlivých služeb se výrazně liší podle lokality. Terénní programy jsou poskytovány v návaznosti na další služby, například u osob bez přístřeší na azylové domy, nízkoprahová denní centra nebo kontaktní centrum.

Významným faktorem, který ovlivňuje kapacitu a možnosti služby je i velikost a dostupnost území, které terénní pracovníci pokrývají. Programy ve vyloučených lokalitách na Roudnicku a Štětsku mají území poskytování služby menší, počet klientů je ale výrazně vyšší. Problematika sociálního vyloučení se z důvodu podnikatelských aktivit v oblasti komerčního ubytování částečně přesouvá z větších do menších obcí, např. Terezín, Mlékojedy, Straškov-Vodochody.

Zcela specifickým je terénní program, který navazuje na služby kontaktního centra. Tyto programy pokrývají prakticky celý region, ale vždy jen jeden den v týdnu v daném městě (Lovosice, Roudnice, Litoměřice, Štětí a Úštěk/Hoštko).

Jedenkrát v měsíci vyjíždí terénní program K-centra na monitoring ORP vozidlem, díky tomu se dostane do míst, která by v běžném terénu nemohla být pokryta.

Jeden z poskytovatelů se sídlem v Litoměřicích se věnuje specifické cílové skupině osob komerčně zneužívaných, působnost programu je mimo region Litoměřicko, na Teplicku a Chomutovsku, ale je započítána do celkové kapacity regionu.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Služba sociální rehabilitace je v Litoměřicích poskytována pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a dále pro osoby s chronickým duševním onemocněním.

V Roudnici nad Labem je sociální rehabilitace určena především lidem s kombinovaným postižením. Na základě zkušeností z praxe zcela chybí návazná odborná psychoterapeutická pomoc pro osoby s mentálním postižením a osoby s chronickým duševním onemocněním. Stávající kapacita bezplatně dostupných psychologů nestačí pokrýt poptávku.

V souvislosti se Strategií reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji, s přenášením péče a podpory pro osoby s chronickým duševním onemocněním směrem z léčeben do komunity, vznikají zvýšené nároky na služby v regionech. V OPR Litoměřicko vzniká Centrum duševního zdraví (CDZ) – nový nízkoprahový pilíř pro poskytování zdravotně-sociálních služeb, který bude poskytovat individualizovanou péči a koordinovat další dostupné služby s ohledem na potřeby klientů v jejich přirozeném prostředí prostřednictvím multidisciplinárního týmu. V regionu Litoměřicko již vznikl zárodek CDZ (nyní se zatím zaregistrovanou sociální částí, zdravotní část postupně bude doplňována, nyní probíhá úzká spolupráce s PN Horní Beřkovice, kdy jejich psychiatrické sestry vyjíždí do terénu a připojují se k sociálnímu týmu CDZ). Působnost týmu CDZ je v rámci terénní práce celé ORP Litoměřicko – ve všech oblastech regionu.

Průběžně je plánováno navýšení okamžité individuální kapacity pro CDZ až na 9. V rámci této kapacity je počítáno také s CDZ zaměřeným na pomoc dětem a mládeži ohroženým duševním onemocněním. Předpokládaná kapacita služby CDZ pro děti a mládež je 4.



REGION LOUNSKA

Region Lounsko se skládá ze 4 správních obvodů obcí s rozšířenou působností – SO ORP Louny, SO ORP Žatec, SO ORP Podbořany.

V okrese Louny k datu 31. 3. 2021 je **nezaměstnanost** 3 610 osob, což činí podíl nezaměstnaných osob 6,0 % ve věku od 15-64 let, z toho 6,4 % žen a 5,6 % mužů. Průměr v Ústeckém kraji činí 6,0 %, průměr celé ČR je 4,2 % (zdroj: portál MPSV).

V okrese Louny jsou **sociálně vyloučené lokality** v Lounech, v Žatci, v Podbořanech, v Cítolibeč, Libyni a v Postoloprtech.

Síťování je zajištěno plánováním sociálních služeb (**komunitní plánování**) v Lounech, Postoloprtech a Žatci a dále kvalitní spoluprací jednotlivých aktérů v oblasti služeb sociální péče. Absentuje komunitní plánování v Podbořanech, přesto ale i zde dochází k síťování služeb prostřednictvím komunikace poskytovatelů. Město Louny má platný 4. Komunitní plán sociální péče na období 2017-2021. Město Žatec má nový III. Komunitní plán sociálních služeb a prarodinných aktivit na období 2020–2023. Postoloprty mají Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a prarodinných aktivit na období 2018–2022. Podbořany zatím komunitní plán nemají.

Služby sociální péče jsou zastoupeny rovnoměrně, zejména v sídlech ORP se zajištěním pro širší okolí. Celkový počet služeb doplňují poskytovatelé ve Vroutku, Petrohradě a Tuchořicích a dále v obcích Měcholupy, Nové sedlo a Libočany. Obecně lze konstatovat, že služby z podstatné části pokrývají místně i kapacitou potřeby cílových skupin. Pracuje se na navýšení pokrytí služby osobní asistence v Žatci a připravuje se rozšíření časové nabídky poskytování pečovatelské služby v regionu, a to v souladu s požadavky Ústeckého kraje. Nižší dostupnost, zejména terénních služeb sociální péče je zaznamenána v okrajových částech regionu např. Podbořansko. V regionu narůstá poptávka po pobytových i terénních službách sociální péče.

Služby odborného sociálního poradenství a sociální prevence jsou rovnoměrně zastoupeny na Lounsku a Žatecku. Částečně je pokryta i oblast Podbořanska (poskytovateli z jiných regionů). Pro obyvatele vzdálenějších obcí regionu mohou být některé služby hůře dostupné.

V regionu jsou stále nedostatečně zastoupeny služby pro některé cílové skupiny klientů, zejména osoby ve věku 55+ s minimálními příjmy, rodiny s dětmi s vážnými výchovnými problémy, etyliky, psychiatrické pacienty, s duševním onemocněním. Jako zásadní se jeví rovnoměrné zasíťování celého regionu, doplnění sítě o chybějící poptávané služby a posílení kapacity vybraných služeb. Jedním z problémů, se kterým se poskytovatelé potýkají, je nedostatek pracovníků, kteří by chtěli v sociálních službách pracovat. Tento problém má za následek omezování některých potřebných služeb, případně i zrušení bez náhrady.

LOUNSKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	2	6	13	6	43	50	1	2	12	2	3	4				2	6	6
ORP Louny			2	2	20	24	0	0	4	1	2	3				1	2	2
Louny				2	20	20				1	2	3				1	2	2
Místo poskytování neurčeno	0	0	2	0	0	4	0	0	4									
ORP Žatec	2	6	10	3	19	21	1	2	6	1	1	1				1	4	4
Žatec	2	6	10	1	16	18	1	2	6	1	1	1				1	4	4
Libočany																		
Měcholupy				1	1	1												
Nové Sedlo				1	2*	2												
ORP Podbořany	0	0	1	1	4	5	0	0	2	0	0	0				0	0	0
Podbořany				1	4	4												
Blšany																		
Místo poskytování neurčeno	0	0	1	0	0	1	0	0	2									

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	3	18	23	1	10	10	2	76	78	3	284	284	4	144	204	3	13	23
ORP Louny	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	129	129	1	16	46	0	0	4
Louny										1	129	129	1	16	16			
Místo poskytování neurčeno	0	0	2										0	0	30	0	0	4
ORP Žatec	2	15	17	1	10	10	2	76	78	1	83	83	1	46	66	2	9	13
Žatec	1	3	3	1	10	10	1	18	18	1	83	83	1	46	46	2	7	11
Libočany	1	12	12															
Tuchořice							1	58	58							1	2	2
Místo poskytování neurčeno	0	0	2										0	0	20			
ORP Podbořany	1	3	4	0	0	0	0	0	0	1	72	72	2	82	92	1	4	6
Petrohrad																1	4	4
Podbořany	1	3	3							1	72	72	1	30	30			
Vroutek													1	52	52			
Místo poskytování neurčeno	0	0	1										0	0	10	0	0	2



§ 39 – Osobní asistence

Osobní asistence je v rámci regionu poskytována v Žatci a nejbližším okolí dojezd cca 12 km. Služba je poskytována 24 hodin. Služba není věkově ohraničená a dále rozšířena o osoby se zdravotním postižením. V současné situaci je stav osobní asistence stabilní. Je dostatečně finančně zajištěna zejména díky projektu POSOSUK 3 2020 – 2021, což dříve nebylo, a navyšuje měsíčně počet hodin v přímé péči. Vzhledem k předpokladu, že od roku 2022 klesne finanční podpora, bude se muset počet hodin přímé péče snižovat. Město Žatec službu dofinancovává, ale výše podpory není dostačující. Zde může nastat problém s financováním této služby.

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je co do počtu poskytovatelů nejpočetněji zastoupená sociální služba. Poskytují ji z pozice registrovaných poskytovatelů ORP v regionu (Podbořany, Žatec, Louny), tak i některé další obce (Nové Sedlo, Měcholupy), dále jeden neziskový subjekt. Cílovou skupinou jsou dominantně senioři, dále pak osoby se zdravotním postižením. Je zaznamenán nárůst poptávky po službě v souvislosti se stárnutím populace. V regionu jsou hojně zastoupeny také tzv. domy s pečovatelskou službou, jedná se o 8 objektů s kapacitou převyšující 300 bytů. V souvislosti s požadavky Ústeckého kraje dochází v regionu k rozšíření poskytování služby na celoroční provoz v časovém rozpětí 7,00 – 21,00 denně. Od roku 2023 plánuje registraci služby i Město Postoloprty.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je registrovaná v Žatci. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením. Jedná se o službu, která by pomohla řešit sociální začleňování nejen zde uvedené cílové skupiny, ale také např. osob s psychiatrickými diagnózami. V regionu Lounsko existuje nepřímá poptávka po této službě, vyplývající z potřeb uživatelů služeb.

§ 44 – Odlehčovací služby

Služba dostupná v celém regionu s akcenty na sídla ORP Louny, Žatec, Podbořany. Terénní formou v okolí Loun a Postoloprty. Pobytovou a ambulantní formou pro osoby s mentálním i kombinovaným postižením - Žatec, dále je poskytována pobytovou formou v obci Libočany – (1 km od Žatce) osobám se zdravotním postižením, tělesným a kombinovaným postižením a osobám s chronickým duševním onemocněním a chronickým onemocněním pro celý region a v Podbořanech, kde jsou cílovou skupinou senioři.

§ 45 – Centra denních služeb

Tato služba není v regionu zastoupena a komunitní plány ani aktuální záměry poskytovatelů služeb nenasměřují zájmu tuto službu v regionu provozovat. Často je tato služba suplována osobní asistencí, odlehčovacími službami nebo některým ze „stacionářů“.

§ 46 – Denní stacionáře



Denní stacionáře jsou provozovány v Žatci a v Lounech, v obou případech je cílová skupina osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Tuto službu v rámci regionu poskytuje pouze jeden poskytovatel v Žatci, a to pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Služba je v regionu zastoupena jedním poskytovatelem v Žatci a jedním v Tuchořicích, v obou případech jsou cílovou skupinou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením. Prioritou je zvyšování kvality poskytovaných služeb, zajištění prostupnosti služby pro uživatele k dalším službám.

§ 49 – Domovy pro seniory

Zastoupení této služby koresponduje s ORP v regionu, domovy pro seniory jsou v Žatci, Lounech a Podbořanech. Domovy zajišťují služby i pro další obce regionu. Kapacita je aktuálně vyhodnocována jako nedostatečná vzhledem k potřebám regionu – zvyšuje se počet žádostí a prodlužují se lhůty v přijímání klientů.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

V regionu Lounsko je služba poskytována ve Vrutku, Žatci, Lounech a Podbořanech. Kapacita lůžek je obsazena převážně uživateli z regionu a jedná se o cílovou skupinu seniorů trpících stařeckou demencí a Alzheimerovou chorobou. Všichni poskytovatelé evidují neuspokojené žádosti o poskytnutí služby.

V regionu existuje také konkrétní poptávka (cca 20 míst) po službě pro cílovou skupinu osob s alkoholovými typy demencí.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je v rámci regionu poskytována v Žatci a to pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením a v Petrohradě pro chronicky duševně nemocné.

V Žatci existuje přímá poptávka po této službě, vyplývající z potřeb uživatelů služeb. Tato skutečnost vychází i z působení Fokusu Labe ambulantní formou a tím může docházet k propojení se zaměstnáváním dlouhodobě duševně nemocných osob. V Tuchořicích by mohlo dojít k navýšení kapacity CHB z řad klientů DOZP.

LOUNSKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	7	11	22	12	1	3	6	4	1	1	5	1					0	2	18	2				
ORP Louny celkem	3	5	8	6	0	0	0	0	1	1	5	1					0	0	0	0				
Louny	3	5	8	6					1	1	5	1												
ORP Podbořany celkem	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0	0				
Podbořany	2	2	0	2																				
ORP Žatec celkem	2	4	14	4	1	3	6	4	0	0	0	0					0	2	18	2				
Žatec	2	4	14	4	1	3	6	4									0							
Nezařazeno																	0	2	18	2				

Pozn. U § 62 NZDM stále trvá požadavek na menší děti



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region Lounsko celkem																	2	5	35	5				
ORP Louny celkem																	1	2	20	2				
Postoloprty																	1	2	20	2				
ORP Žatec celkem																	1	3	15	3				
Žatec																	1	3	15	3				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region Lounska celkem	5	9	34	12	4	9	49	9	2	6	33	6	2	3	10	3	2	4	15	13
ORP Louny celkem	3	4	14	4	2	4	43	4	1	3	15	3	1	1	10	1	1	1	5	1
Louny	2	3	9	3	2	4	43	4	1	3	15	3					1	1	5	1
Postoloprty	1	1	5	1									1	1	10	1				
ORP Podbořany celkem	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	6
Petrohrad																	1	2	5	2
Podbořany					1	2	0	2												
ORP Žatec celkem	2	5	20	8	1	3	6	3	1	3	18	3	1	2	0	2	1	3	10	4
Žatec	2	5*	20	8	1	3	6	3	1	3	18	3	1	2	0	2	1**	3	10	4

Pozn.:*Poskytovatel se sídlem v Žatci pokrývá i region Podbořanska, ** Poskytovatel se sídlem v Žatci pokrývá celý region Lounska

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65			§ 66			§ 67			§ 69			§ 70						
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením			Sociálně terapeutické dílny			Terénní programy			Sociální rehabilitace						
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021			
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.				
Region celkem												0	0	0	2				
ORP Louny celkem												0	0	0	2				
Postoloprty												0	0	0	2				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Základní síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	4	87	105				1	1	1	0	0	10						
ORP Louny celkem	2	31	31				0	0	0	0	0	10						
Louny	2	31	31							0	0	10						
ORP Podbořany celkem	0	0	0				0	0	0	0	0	0						
ORP Žatec celkem	2	56	74				1	1	1	0	0	6						
Žatec	2	56	74				1	1	1	0	0	6						



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služba je v regionu poskytována pro poměrně rozsáhlou skupinu osob, které se ocitly v krizi z důvodu nepříznivé sociální situace, kterou bez podpory služby nejsou schopni řešit, popř. jsou ohrožené sociálním vyloučením. Rozsáhlou cílovou skupinou jsou osoby v krizi, dále také senioři a osoby se zdravotním postižením. Poskytovatelé nabízejí rovněž doplňkové aktivity, např. půjčovnu pomůcek, senior taxi, prodej náhradních součástek a drobnou údržbu pomůcek, výdej potravinové pomoci, podporu osobám pečujícím apod. V roce 2019 ukončil poskytování služby 1 poskytovatel, vzhledem k potřebnosti služby budeme hledat pro cílovou skupinu /rodiny v krizi/ nového poskytovatele. Protože poradenstvím lze předcházet mnohem závažnějším sociálním problémům klientů, doporučuje pracovní skupina zachovat stávající kapacity v regionu.

§ 55 – Telefonická krizová pomoc

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Jedná se o nejrychlejší způsob kontaktu s odborníkem při řešení náročné či krizové situace. Služba v regionu registrována samostatně není. Je zajištěna dvěma poskytovateli s nadregionální působností se sídlem v Mostě a v Ústí nad Labem. Obě služby fungují v nepřetržitém 24 h. provozu včetně víkendů a svátků.

§ 56 – Tlumočnické služby

Služba určena pro osoby neslyšící komunikující znakovým jazykem. Služba je zajištěna ambulantní i terénní formou na detašovaném pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností. Služba je na horní hranici své kapacity, problémem pro rozšíření kapacity je nedostatek tlumočnicků znakového jazyka.

§ 57 – Azylové domy

Azylové domy pro muže jsou v Lounech a v Žatci. Dále funguje v Žatci azylový dům pro matky, rodiny s dětmi, které se ocitly v bytové krizi. V Lounech je provozován azylový dům pro ženy, pro osoby v krizi (oběti násilí, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, rodiny s dětmi, které ztratily bydlení) s kapacitou 9 lůžek. Dále registruje skupina požadavek na navýšení kapacity pro cílovou skupinu rodin s dětmi v krizi o 14 lůžek. V Podbořanech tato služba není provozována žádným poskytovatelem. Zájemci o službu z této lokality jsou odkazováni do Žatce, příp. do jiných regionů. Jeden poskytovatel realizuje projekt Housing first na podporu bydlení pro rodiny s dětmi.

§ 58 – Domy na půl cesty

Na Lounsku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu, pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 59 – Kontaktní centra

Služba je v regionu registrována jako ambulantní se sídlem v Žatci, ale pokrývá celý region Lounska. Zájemci o službu často vyhledávají pomoc i mimo region (např. pracoviště v Mostě vykazuje zájemce z regionu Lounska a naopak). Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené návykovými látkami a osoby závislé na návykových látkách starší 15 let. Služba je určena též abstinujícím osobám, jejich rodinným příslušníkům či jiným blízkým osobám. Dlouhodobě avizována potřeba zvýšení kapacity o 1.

§ 60 – Krizová pomoc

V Lounech je klientům nabízena ambulantní forma služby v detašovaném pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem. V Žatci je avizováno zrušení krizového lůžka z důvodu dlouhodobého nevyužívání. Klienti mohou využít také poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 60 a – Intervenční centra

V Lounech je klientům nabízena ambulantní forma služby v detašovaném pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem. Službu v případě potřeby využívají i klienti ze Žatecka (využívají prostory OSV Žatec).

§ 61 - Nízkoprahová denní centra

Služba není v regionu Lounsko samostatně registrovaná.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Žatci bylo obnoveno jiným poskytovatelem. Je třeba přemýšlet nad udržení služby i po skončení projektu. Služba je poskytována v Postoloprtech. V Lounech je absence nízkoprahového centra kompenzována jinými aktivitami při městské knihovně. Městská knihovna projevila zájem o zahájení činnosti nízkoprahového zařízení pro děti. V Podbořanech služba zastoupena není, službu částečně nahrazují aktivitami Domů dětí a mládeže. Dle názoru členů pracovní skupiny to však není ideální řešení. Služba má volnou kapacitu.

§ 63 – Noclehárny

Služba v regionu Lounsko samostatně registrována není. Klientům (mužům i ženám) je v případě zájmu doporučována služba v okolí (Most, Lovosice, Praha). Potřeba služby je dlouhodobě avizována z Lounska 10 lůžek, v ORP Žatec 6 lůžek.



§ 64 – Služby následné péče

Aktuálně není registrován žádný poskytovatel pro region Lounsko. V regionu není evidována přímá poptávka.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Aktuálně je služba dostupná v celém regionu Lounsko. Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi v tíživé sociální situaci, kterou rodiče nedokážou sami řešit. Jako problematická se jeví i nadále pracovní doba SAS (do 16.00 hod.), a to z důvodu intenzivnější práce s celým rodinným systémem apod. V ORP Žatec byla potřeba navýšení kapacity přehodnocena a aktuálně dostačuje.

Služba je vnímána jako významný nástroj pomoci pracovníkům SPOD a především jako prevence razantních opatření ze strany SPOD (umístění dětí do náhradní rodinné péče, dětského domova, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, výchovného ústavu), proto pracovní skupina pravidelně sleduje její kapacitu.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Služba je dostupná uživatelům z celého regionu. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením a senioři. Velmi aktivní jsou v regionu Senior kluby a řada dalších nestátních neziskových organizací, které svou nabídkou vhodně doplňují registrované sociální služby.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

V regionu je služba pokryta dvěma sociálně terapeutickými dílnami v Lounech a v Žatci. Cílovou skupinou jsou osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením od 16–64 let.

§ 69 – Terénní programy

V Lounech ukončil službu 1 poskytovatel, o službu nebyl zájem. Na Postoloprtsku je služba poskytována pro osoby ohrožené a závislé na návykových látkách poskytovatelem registrovaným v Ústí nad Labem. Další poskytovatel se zaměřením na osoby ohrožené závislostí a závislé na návykových látkách, které se vyhýbají institucionální péči, má službu registrovanou v Mostě, zahrnuje však i oblast Lounska. Dle informací OSV, poskytovatelů sociálních služeb a výstupů KP je kapacita v ORP Louny dostačující.

V ORP Žatec zajišťuje službu jeden poskytovatel pro poměrně širokou cílovou skupinu osob bez přístřeší, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách, osob v krizi, osob ve vyloučených lokalitách a osob vedoucích rizikový způsob života. Pro osoby ohrožené závislostí a osoby závislých na návykových látkách, které se vyhýbají institucionální péči, zajišťuje službu poskytovatel registrovaný v Mostě. Nově byla registrována služba poskytovateli s celostátní působností, zaměřená na pomoc osobám žijícím ve vyloučených lokalitách Žatce. Aktuální potřeba navýšení kapacity dle informací OSV, výstupů KP a pracovní skupiny nebyla shledána.



V Podbořanech, které avizovaly potřebu zasíťování pro cílovou skupinu osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách, je služba zajištěna poskytovatelem s registrací v regionu Chomutov.

§ 70 – Sociální rehabilitace

V regionu jsou zaregistrováni dva poskytovatelé sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním. Ambulantní formou je poskytována sociální rehabilitace v PL Petrohrad, kde rozšířili službu o terénní formu s přesahem do regionu Chomutov. V Žatci je registrována služba ambulantní a terénní poskytovatelem s celokrajnou působností a s rozsahem na celý region Lounska. Aktuálně je požadavek na navýšení kapacity v Lounech i v Žatci. Na Podbořansku byl požadavek vyřešen v roce 2020.



REGION MOSTECKO

Region Mostecko se skládá z 2 správních obvodů obcí s rozšířenou působností – SO ORP Most a SO ORP Litvínov.

V okrese Most k datu 31. 3. 2021 je **nezaměstnanost** 5 618 osob, což činí podíl nezaměstnaných osob 7,4 % ve věku od 15-64 let, z toho 8,2 % žen a 6,6 % mužů. Průměr v Ústeckém kraji činí 6,0 %, průměr celé ČR je 4,2 % (zdroj: portál MPSV). Okres Most patří dlouhodobě mezi nejvíce postižené okresy celé republiky. Především v ORP Litvínov je vysoká dlouhodobá nezaměstnanost, nízká kvalifikační úroveň obyvatel, zadluženost obyvatel spojená s nízkou finanční gramotností, závislost na sociálních dávkách, bytová problematika a drogová problematika (rodice závislí na drogách) velkým problémem.

Na území SO ORP Most a Litvínov je v současné době identifikováno celkem **11 sociálně vyloučených lokalit**. Z nich 6 se nachází na území města Most (Chanov, Stovky, M. G. Dobnera, K. H. Borovského, Javorová, Sedmistovky) a 2 v Obrnicích (Malé Sídliště, Velké Sídliště) a 3 v Litvínově (sídliště Janov). Celkový počet obyvatel, který žije na území (či v blízkosti) sociálně vyloučených lokalit, lze odhadovat na více jak 13 000 osob.

Města mají zmapovanou celou sociální oblast, v rámci **komunitního plánování** probíhá spolupráce i s ostatními aktéry. Město Most má platný IV. Komunitní plán sociálních služeb a navazujících služeb pro region Mostecka 2019–2022. Město Litvínov v současné době nemá aktualizovaný Komunitní plán rozvoje sociálních služeb, platnost předchozího byla pro období 2016-2018. Rozvoj sociálních služeb se v Litvínově řídí Strategickým plánem sociálního začleňování na roky 2018 – 2021, Tematickým akčním plánem pro Janov 2019 – 2022 a Tematickým akčním plánem pro Litvínov pro oblast zadlužení a zaměstnanosti 2020 – 2022.

Na území SO ORP Most a Litvínov jsou poskytovány téměř všechny druhy **sociálních služeb**. Nedostatečně jsou zajištěny služby: podpora samostatného bydlení, chráněné bydlení se sídlem v ORP Most, sociálně terapeutické dílny v ORP Most a domovy se zvláštním režimem. Tyto služby by bylo vhodné rozvíjet, ale nedaří se zajistit jejich poskytovatele z důvodu neexistujícího financování. Z komunitního plánu sociálních služeb pro region Mostecka na období 2019-2022 dále vyplývá potřeba zajištění nových služeb: domov se zvláštním režimem pro osoby s duálními diagnózami, a to nejen pro muže, ale i ženy, azylový dům pro rodiny s dětmi, terénní práce pro osoby s duševním onemocněním, sociální služby ambulantní i pobytové pro osoby do 15 let řešící závislosti, pracovní poradenství, tréninková pracovní místa včetně tréninkových bytů, terapeutická péče. Dále chybí odlehčovací služby, mobilní hospicová péče. Naopak se podařilo zajistit a stabilizovat službu Azylovým dům pro rodiny a rozvíjí se práce s osobami s duševním onemocněním díky zřízenému Centru duševního zdraví, která vznikají v rámci transformace psychiatrické péče.

V regionu dlouhodobě probíhá transformace velkokapacitního zařízení, což se promítá v postupném navyšování kapacit služby chráněného bydlení především v ORP Litvínov, a tím dochází ke snižování kapacity služby DOZP.

V ORP Litvínov je problémem kvalita a kapacita poskytovaných sociálních služeb ve vyloučené lokalitě sídliště Janov, jedná se především o Nízkoprahové služby NZDM pro děti a dospívající s větší kapacitou a terénní formou, Volnočasové centrum pro matky s dětmi – mateřské centrum, předškolní klub, odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu osob se závislostí na návykových látkách.

MOSTECKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	3	11	15	6	46	46	0	0	11	1	2	2	0	0	0	3	6	11
ORP Most celkem	3	11	15	3	34	37	0	0	5				0	0	0	3	6	6
Most	3	11	15	3	34	37										3	6	6
Místo poskytování neurčeno							0	0	5									
ORP Litvínov celkem	0	0	0	3	12	9	0	0	6	1	2	2	0	0	0	0	0	5
Litvínov				1	6*	6	0	0	1							0	0	5
Lom						0												
Meziboří				1	6	3				1	2	2						
Místo poskytování neurčeno							0	0	5									

Pozn. *Krušnohorská poliklinika přebírá část kapacity z Města Lom, tj. 2

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	2	13	15	0	0	0	4	172	172	7	629	629	5	231	257	2	75	80
ORP Most celkem	1	10	10	0	0	0	1	6	6	3	404	404	2	33+96*	154**	0	0	5
Most	1	10	10				1	6	6	3	404	404	2	33+96*	154**	0	0	5
ORP Litvínov celkem	1	3	5	0	0	0	3	166	166	4	229	229	3	102	103	2	75	75
Litvínov							1	114	114	2	137	137	2	54	55	1	14	14
Meziboří	1	3	5				1	2	2	2	88	88	1	48	48	1	61	61
Nová Ves v Horách							1	50	50									

Pozn. *Kapacita není zařazena v Základní síti

**Potřebnost pro DZR v Mostě bude 15 lůžek pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním



§ 39 – Osobní asistence

Jedná se o terénní sociální službu, která je v regionu poskytována jen v ORP Most. Za pomoci osobního asistenta mohou uživatelé vykonávat všechny své běžné činnosti života, které by dělali sami, pokud by jim v tom nebránila zhoršená sociální či zdravotní situace. Činnost služby je zaměřena na pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. O tuto službu je ze strany klientů zájem, avšak z důvodu nedostatečného personálního zajištění a finanční náročnosti nemůže být v současné době poptávka plně uspokojena. Uživatelé jsou často odkazováni na pečovatelskou službu. Služba je poskytována bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí klientů. Službu v ORP Most poskytují 2 organizace se sídlem v Mostě a 2 organizace se sídlem v Ústí nad Labem a v Teplicích, které mají nadregionální působnost. Tuto službu často doplňuje pečovatelská služba nebo domácí komplexní péče. V ORP Litvínov tato služba zcela chybí.

§ 40 – Pečovatelská služba

Tato terénní služba je na Mostecku poskytována jak ze strany města Mostu, Litvínova a Meziboří, tak i neziskovými a soukromými organizacemi v celém ORP Most a ORP Litvínov. V přilehlých obcích je využitelnost nízká, převládá zde většinou vzájemná „sousedská výpomoc“. Od roku 2019, kdy byl připravován IV. Komunitní plán města Mostu, do jehož realizace se zapojily mostecké obce, narůstá požadavek na rozšíření pečovatelské služby i do těchto obcí. Rozšíření služby v okolních obcích ORP Most zajišťuje především Oblastní charita Most, která navýšila v roce 2020 svou kapacitu služby. V současnosti je služba v přilehlých obcích využívána přibližně 5 % celkového objemu kapacity pečovatelské služby. Službu využívají především senioři, kteří se z důvodu nemoci či věku nedokážou sami postarat o svou osobu či domácnost. Díky této službě mohou co nejdéle setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí. Cílovou skupinou služby jsou osoby ve věku od 18 let s chronickým onemocněním či zdravotním postižením a dále senioři. V celém regionu Mostecká je služba velice dobře dostupná. Nejvíce je využívána pro pomoc se zajištěním stravy, pomoc s nákupy, s běžným úklidem a při osobní hygieně. Je poskytována i uživatelům v sociálně vyloučených lokalitách, kteří splňují podmínky cílových skupin a nachází se v tíživé sociální situaci. Vzhledem ke stárnutí populace je předpoklad dalšího rozvoje této služby a zachování kapacity s možností navýšení dle momentální individuální potřeby.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

V celém regionu Mostecká není v současné době žádný poskytovatel poskytující tuto sociální službu. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.



§ 44 – Odlehčovací služby

Tato služba je poskytována ambulantní a pobytovou formou v Meziboří a pobytovou a terénní formou v Mostě. Odlehčovací služba je stále hojně využívána zejména ze strany pečujících rodin po celý rok. Nejvíce, když pečující osoba onemocní nebo jde na plánovanou operaci, potřebuje dovolenou, maluje nebo renovuje byt. Kapacita služby je v současné době dostačující není potřeba dále službu navyšovat.

§ 45 – Centra denních služeb

V regionu Mostecko v současné době není tato služba poskytována. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.

§ 46 – Denní stacionáře

Tato ambulantní sociální služba je poskytována pouze v ORP Most, na území ORP Litvínov tato služba zcela chybí. Kapacita denního stacionáře v ORP Litvínov bude odpovídat aktuální poptávce, kterou lze, na základě realizovaného dotazníkového šetření předpokládat.

V ORP Most poskytují sociální službu Denní stacionář tři zařízení, každé z nich zaměřuje službu na jinou cílovou skupinu - děti a mladiství se zdravotním postižením od 1 do 17 let, osoby se zdravotním postižením a s ukončenou školní docházkou od 18 do 54 let a osoby se zdravotním postižením a senioři ve věku od 55 let. Nejvíce je služba využívána dětskými klienty a handicapovanými občany s bydlištěm v ORP Most.

Cílem služby je zvyšování kvality života klientů s těžkým stupněm závislosti, podpora rozvoje, udržování a upevňování jejich schopností, dovedností a návyků, smysluplné trávení času klientů a jejich maximální možné začlenění do běžného osobního i společenského života. Klientům od 18 let je formou fakultativní služby nabídnut odvoz do /ze zařízení, od ledna 2018 mohou klienti k odvozu využít také Taxík Maxík.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Tato služba zcela chybí v celém regionu Mostecka. V ORP Litvínov byla poskytována do konce roku 2015, kdy byla ukončena z důvodu nulové poptávky ze strany klientů.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Tato pobytová služba je poskytována v Mostě, Litvínově, Meziboří a na Nové Vsi v Horách. Služba je poskytována nepřetržitě, cílovou skupinou jsou uživatelé s různým stupněm mentálního, zdravotního postižení a osoby s mentálním postižením v kombinaci s tělesným postižením. V regionu poskytují službu dvě velkokapacitní zařízení, a to všem osobám z celého regionu, které patří do cílové skupiny bez ohledu na trvalé bydliště.



DSS Litvínov v návaznosti na Transformační plán pokračuje v postupném snižování počtu klientů služby DOZP ve velké budově na Zátíší, proto se počátkem roku 2021 přestěhovalo 18 klientů do nového objektu Pod Lesem v Litvínově, kde jim bude poskytována služba formou komunitního bydlení. Služba v původní budově poskytuje od října roku 2018 podporu i klientům se zdravotním postižením (bez mentálního postižení), imobilním s potřebou 24 hodinové podpory. V současné době je touto cílovou skupinou naplněno 6 míst. Služba DOZP v DSS Meziboří snížila v roce 2020 kapacitu o 2 místa. Důvodem byl postupný útlum této služby a následné navýšením kapacity služby DZR tohoto poskytovatele (v návaznosti na priority AP).

§ 49 – Domovy pro seniory

Na Mostecku je tato pobytová služba rovnoměrně rozmístěna v Mostě, Litvínově a Meziboří. Vzhledem k stále se zvyšujícímu zhoršování zdravotního stavu uživatelů služby, např. Alzheimerova nemoc a jiné typy demence i vyšší míře poptávky po této službě, vzniklo v roce 2016 nové samostatné oddělení domova se zvláštním režimem v 1. patře současného domova pro seniory v Meziboří, v roce 2020 vzniklo v Mostě Alzheimer Centrum, čímž došlo ke snížení kapacity služby DpS. V současné době jsou domovy pro seniory součástí celků organizací poskytovaných další sociální služby, např. domovy se zvláštním režimem nebo domovy pro osoby se zdravotním postižením. Počet zájemců o tuto službu se vzhledem k dostupnosti sítě snižuje. Naopak přibývajících poptávek právě po domovech se zvláštním režimem je uspokojována. Uživatelům domovů pro seniory je nabízená široká škála společenských aktivit (kulturní, sportovní, výlety, rekreace aj.) Volnočasové aktivity jsou nabízeny s cílem, co nejdéle zachovat schopnosti a dovednosti klientů a s cílem zpříjemnit pobyt v domovech pro seniory. V současné době je nabídka služby plně dostačující.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Tuto pobytovou službu poskytují v rámci regionu Mostecko poskytovatelé v Mostě, Litvínově a Meziboří. Služby Domovy se zvláštním režimem jsou v současné době umístěny v jednom objektu s jinou službou, např. Domovy pro seniory nebo Domovy pro osoby se zdravotním postižením. Uživatelé jsou ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Naprostá většina uživatelů je z Mostecka a nejbližšího okolí, přestože si žádost do zařízení mohou podat žadatelé z celé ČR.

V lednu 2020 vznikl nový soukromý poskytovatel v Mostě. Ze zkušeností poskytovatelů v regionu vyplývá, že současná kapacita této služby nemůže uspokojit požadavky zájemců o službu, tj. osoby s etylickou demencí či s chronickým duševním onemocněním typu schizofrenie, s organickým psychosyndromem apod. Je proto nutné, i v návaznosti na priority Ústeckého kraje, podporovat vznik nových kapacit této služby.

Od 1. 1. 2020 byla v Meziboří a následně od 1. 1. 2021 v Litvínově, v příspěvkových organizacích vytvořena místa pro osoby trpící poruchami kognitivních funkcí, které opouštějí po dlouhodobých hospitalizacích psychiatrické nemocnice/léčebny a v důsledku svého onemocnění nejsou schopni aktuálně vést samostatný život bez nepřetržité podpory a pomoci. Zároveň jsou v rámci Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji ve spolupráci s Tým/Centry duševního zdraví, s příslušným zdravotnickým zařízením a pobytovou službou připravováni na přechod do sociálních služeb, protože jejich zdravotní stav již nevyžaduje nepřetržitou lékařskou péči. Tuto pobytovou službu poskytují v rámci regionu Mostecko poskytovatelé v Mostě, Litvínově a Meziboří. Služby Domovy se zvláštním režimem jsou v současné době umístěny v jednom objektu s jinou službou, např. Domovy pro



seniory nebo Domovy pro osoby se zdravotním postižením. Uživatelé jsou ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Naprostá většina uživatelů je z Mostecka a nejbližšího okolí, přestože si žádost do zařízení mohou podat žadatelé z celé ČR.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je v regionu Mostecko zajišťována dvěma poskytovateli, v městech Meziboří a Litvínov. V Meziboří je služba poskytována formou skupinovou a individuální. Skupinová forma je zajišťována v hlavní budově poskytovatele sociální služby a forma individuální v bytech a domech v běžné občanské zástavbě města Meziboří. Skupinová forma chráněného bydlení je určena pro osoby s lehkým, středním mentálním postižením či dlouhodobým duševním onemocněním ve věku od 19 do 64 let, které potřebují dohled jiné fyzické osoby. Individuální forma chráněného bydlení je rovněž určena pro osoby s lehkým, středním mentálním postižením či dlouhodobým duševním onemocněním ve věku od 19 do 64 let, které nejprve využívali skupinové chráněné bydlení, a u kterých došlo ke zlepšení sociálních dovedností do té míry, že zvládají individuální bydlení. V Litvínově je sociální služba chráněné bydlení poskytována v bytech v běžné občanské zástavbě a cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 19 do 64 let s lehkým, středním mentálním postižením nebo kombinovaným postižením. Služba chráněné bydlení umožňuje uživatelům žít v samostatných domácnostech v blízkosti základních veřejných služeb.

Sociální služba chráněné bydlení zcela chybí v ORP Most.

MOSTECKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37			§ 40			§ 60			§ 61			§ 62			§ 64		
	Odborné sociální poradenství			Kontaktní centra			Krizová pomoc			Nízkoprahová denní centra			Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež			Služby následné péče		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	11	24	27	1	4	4	1	1	1	1	1	1	8	17	17	1	12	1
ORP Most celkem	7	11	3	1	4	4	1	1	1	1	1	1	7	14	14	1	12	1
ORP Litvínov celkem	2	3	3										1	3	3			
Místo poskytování neurčeno	2*	10	3															

Pozn. * Služba poskytována v ORP Most a v ORP Litvínov (registrace)



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37			§ 40			§ 60			§ 61			§ 62			§ 64		
	Odborné sociální poradenství			Kontaktní centra			Krizová pomoc			Nízkoprahová denní centra			Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež			Služby následné péče		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem																		
ORP Most celkem																		
ORP Litvínov celkem																		

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	6	23	57	23	1	2	35	2	2	5	14	6	7	25	11	25	3	7	16	7
ORP Most celkem	2	8	13	8	1	2	35	2	0	0	0	3	3	9	6	9	1	2	4	2
ORP Litvínov celkem	2	7	12	7	0	0	0	0	2	5	14	3	3	7	5	7	1	2	2	2
Místo poskytování neurčeno	2*	8	32	8									1	9	0	9	1*	3	10	3

Pozn.: * Služba poskytována v ORP Most a v ORP Litvínov (1 registrace).



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	2	8	0																
ORP Most celkem	1	2	8	0																
ORP Litvínov celkem	0	0	0	0																

Pozn.: §65 kapacita již není využívána. Jedná se o „pozůstatek“ projektu, který byl již ukončen 28. 2. 2021.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	3	104	134	2	11	11			3	1	10	13*						
ORP Most celkem	3	104	134	2	11	11			3	1	10	13*						
ORP Litvínov celkem	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0						

Pozn.: §63 od 1. 1. 2021 je v registru uvedeno 12 lůžek (10 lůžek pro muže a 2 lůžka pro ženy. Nově vzniklá lůžka pro ženy však nebyla do Základní sítě zařazena (a to přes několikaletou deklaraci vysoké potřeby služby. Optimální kapacita je dokonce 13 lůžek (a to v poměru 10 lůžek muži a 3 lůžka ženy).

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem																		
ORP Most celkem																		
ORP Litvínov celkem																		



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služba odborného sociálního poradenství je v regionu poskytována v široké nabídce. Poskytuje ji celkem 11 subjektů.

Region Mostecka je charakterizován především výskytem sociálně vyloučených lokalit, ve kterých dochází ke kumulaci sociálně-patologických jevů (závislosti, dluhy, nezaměstnanost, migrace a příliv nepřípustivých a sociálně slabých obyvatel). V souvislosti s danou problematikou regionu je odborné poradenství zaměřeno na pomoc a podporu rodinám (občanská poradna, poradenství v oblasti bytové politiky, minimální právní poradenství, dluhové poradenství) na podporu osob ohrožených rizikovým chováním (závislosti na návykových látkách, alkoholu, gamblerství apod.). Služby se zaměřují i na poradenství pro osoby s onkologickým a jiným závažným onemocněním nebo na osoby ohrožené domácím násilím.

V ORP Most jsou služby odborného poradenství poskytovány v široké nabídce druhů těchto služeb jak pro město Most, tak i přilehlou obec Obrnice.

Přestože je nabídka této služby v Mostě velmi široká, není dostatečně pokryta poptávka po akreditovaném dluhovém poradenství, které vzhledem k velkému počtu předlužených osob v regionu, nezvládá dostatečně rychle reagovat na rostoucí poptávku.

V ORP Litvínov jsou služby poskytovány v dostatečných kapacitách od mnoha různých poskytovatelů služeb. Z okolních obcí jsme nezaznamenali potřebu vzniku odborných poraden. S ohledem na rozsáhlou drogovou problematiku v sociálně vyloučené lokalitě Janov zde v provozu sociální služba Mostu k naději – Sociální protidrogová poradna. Poradenství v oblasti bydlení je do roku 2022 řešeno projektem z OPZ Podpora osob žijících v SVL Janov v přístupu k bydlení.

§ 57 – Azylové domy

S ohledem na složení obyvatel v regionu, počtu sociálně vyloučených lokalit, výskytu sociálně-patologických jevů a zvyšujícímu se počtu domácího násilí, je velmi častým jevem ztráta bydlení. Proto je tato služba požadována a počet lůžek nedostatečný v celém regionu. V tuto chvíli službu poskytují 2 subjekty. V Mostě se nachází Azylový dům pro muže, Azylový dům pro rodiny i Azylový dům pro ženy a matky s dětmi. Azylový dům pro matky byl v letech 2020 – 2021 financován prostřednictvím evropského projektu POSOSUK 3 a od 1. 1. 2022 se vrací zpět do Základní sítě.

V ORP Most je služba poskytována pro matky s dětmi a pro muže zvlášť. Od 01. 01. 2018 zde funguje sociální služba pro rodiny s dětmi. Díky ní se v případě, že se kompletní rodina dostane do nepříznivé životní situace a dojde ke ztrátě bydlení, není nutné rodiny v případě umístění rozdělit, čímž se předchází negativním vlivům, jako jsou např. nekompletnost rodiny, vyšší výdaje, negativní vliv na děti, zvýšená administrativa na úřadech v případě výplaty dávek sociální péče a dávek státní sociální podpory. Po zahájení této služby se ukázalo, že tato kapacita je pro region nedostačující a je potřeba ji navýšit min o 20 – 30 lůžek. Od 1. 1. 2021 došlo k přearažení služby z rozvojové do Základní sítě (se stávající kapacitou 20 lůžek).

V ORP Litvínov tato služba zcela chybí a se zřízením služby se nepočítá. Pro osoby bez přístřeší jsou využívány služby provozované v Mostě.

Ze spolupráce KÚ ÚK a OSPOD vzešla poptávka po rozšíření této služby i na nezletilé dívky a matky s dětmi. Oba poskytovatelé vyšli vstříc a upravili věkovou hranici své cílové skupiny na 17 let (v rámci K srdci klíč došlo k úpravě věkové hranice v rámci služby DPC § 58).

Azylové domy se potýkají především s chybějícím návazným dostupným sociálním bydlením a klienti tak setrvávají ve službách mnohem déle, než je nezbytně nutné.

§ 58 – Domy na půl cesty



V regionu poskytují službu 2 subjekty. Tato služba je tedy poskytována pouze v ORP Most. Nabídka této služby je uspokojivá. V ORP Litvínov není tato služba poskytována. Poptávka ani potřeba po této službě zatím není registrována.

§ 59 – Kontaktní centra

Službu poskytuje pouze 1 subjekt. Cílovou skupinou jsou osoby závislé na návykových látkách, alkoholu a patologické hrůzce. Služba je poskytována na území města Mostu. V návaznosti na tuto službu slouží také nabídka služeb poradenství pro rodiny osob se závislostním chováním.

Aktuální kapacita služby pokrývá poptávku klientů, zejména na Mostecku. Poptávka po službě v ORP Litvínov byla řešena zřízením odborné poradny v rámci § 37.

§ 60 – Krizová pomoc

Služba poskytována jedním subjektem, a to ambulantní formou, jedná se o krizovou poradnu v Mostě. V rámci pobytové formy mohou klienti využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí. Nicméně pro osoby nacházející se v akutní krizi či pro oběti domácího násilí je pobytová forma poskytovaná až v Ústí nad Labem nedostupná. Je potřeba zřídit pobytovou část služby přímo v regionu a to alespoň v rozsahu 3 lůžek. Oběti DN jsou převážně matky s dětmi, pro které je přesun do Ústí logisticky i finančně velmi náročný, děti mají zpravidla v místě bydliště školu atd.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

V regionu Mostecko je služba poskytována pouze na území ORP Most jedním poskytovatelem. Kapacita služby je dostatečná. Zatím není evidována větší míra potřeby a navyšování kapacit není v plánu ani jednoho ORP v regionu.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je v regionu poskytována pro cílovou skupinu dětí ve věku od 6 do 26 let.

Celkem 8 zařízení provozuje 5 subjektů. 5 z těchto zařízení se nachází v Mostě (z toho 1 v lokalitě Chanov), 2 zařízení jsou v provozu v Obrnicích a 1 zařízení je provozováno v Litvínově.

Služba je velmi vyhledávaná a potřebná v souvislosti s výskytem velkého počtu sociálně vyloučených lokalit v celém regionu, s tím souvisí i vysoký počet dětí žijících v těchto lokalitách, které jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba nabízí vzdělávací aktivity, preventivní služby, poradenství, a to vše by mělo vést ke snížení a předcházení rizikového stylu života dětí a mladistvých a minimalizuje faktory rizikového způsobu chování. Vedle tohoto druhu služby jsou v regionu nabízeny i jiné alternativy trávení volného času v podobě mateřských center, volnočasových klubů v rámci základních škol, nízkoprahové zařízení Městské policie v Janově, knihovny, základní umělecká škola a také sportovní kluby. Kapacita služby je v tuto chvíli dostatečná.

Na činnost NZDM Domino navazují také volnočasové aktivity pro děti v zařízení Městské policie Litvínov Jaklík a v Centru pro děti Oblastní charity Most Janováček.

Ve službách nyní zaznamenali problematiku školáků ze SVL, kteří jsou silně zasaženi pandemií Covid19 zejména v kontextu nedostupnosti distanční online výuky a malé podpory ze strany rodiny. Po odeznění pandemie bude velmi složité děti opět motivovat ke vzdělávání a mezery ve výuce doplnit. Je potřeba zaměřit se na spolupráci služby se školou.

§ 63 – Noclehárny

V rámci regionu funguje pouze jedna noclehárna. Od 1. 1. 2021 byla v rámci této služby zaregistrována 2 lůžka pro ženy, která vznikla rekonstrukcí budovy v roce 2020. Optimální by však byla kapacita 3 lůžek pro ženy. Jednalo se o velmi chybějící službu. I přes dlouhodobou deklaraci potřeby uváděnou v AP nejsou nově zřízená lůžka pro ženy zařazeny do Základní sítě. V Litvínově není potřeba zřízení této služby vnímána. Město sanuje službu městskou ubytovnou, která není plně využita, jsou zde volné kapacity v případě ubytování. Prostory jsou zrekonstruované a působí zde sociální pracovníci obce.

§ 64 – Služby následné péče

Službu poskytuje v regionu 1 subjekt v ORP Most. Jsou využívány lidmi abstinujícími od závislostního chování (drogy, alkohol, patologické hráčství) při podpoře své abstinence, často ve spolupráci se svou rodinou či jinými jim blízkými osobami. Jde hlavně o závislé osoby, které se po léčbě vrací do svého původního prostředí z důvodů rodinných vazeb a pracovního vztahu, nebo se vrací po výkonu trestu k rodině a ve vazbě absolvovali program na specializovaném oddělení, nebo osoby, které kontrolovaně abstinují už alespoň tři měsíce. Služby využívají také klienti z Litvínova a nevzniká potřeba vytvoření stejné služby v ORP Litvínov.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Službu poskytuje 5 poskytovatelů s celkem 6 registrovanými službami. Tato služba je poskytována v ORP Most a v ORP Litvínov poskytovány ambulantní i terénní formou. Nabídka této sociální služby pokrývá poptávku a potřebu v celém regionu Mostecka. Je však potřeba se zaměřit na rozložení těchto kapacit v regionu. Zdá se, že některé lokality (např. centrum Mostu) jsou předimenzované, jiné (např. sídliště Chanov) naopak poddimenzované.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Službu poskytuje pouze 1 poskytovatel se zaměřením na osoby se sluchovým postižením v ORP Most. Tato služba není pro seniory poskytována v ORP Most a ORP Litvínov. V regionu Mostecko v současné době není potřeba po tomto druhu služby ze strany ani jednoho ORP. Přestože v celém regionu se nacházejí sociálně vyloučené lokality, kde dochází často k výskytu sociálně patologických jevů, migraci obyvatel, stále narůstající kriminalitě a nedostatku kapacit jiných služeb, které by napomohly řešit napětí a problémy místních obyvatel, jsou dnes ohroženou skupinou senioři žijící v těchto lokalitách. Poptávka po takto specifické službě je minimální, potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením řeší převážně sociální pracovníci obce.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutická dílna se nachází v ORP Litvínov, kde službu nabízí 2 poskytovatelé. Přičemž jedna je určená pro osoby s mentálním postižením pro cílovou skupinu od 18 do 64 let věku. Služba je poskytována ve formě kavárny již na dvou místech v Janově a přímo v centru Litvínova. Klienti pracují v kavárně a mají zde možnost se naučit komunikačním, sociálním, pracovním a hygienickým návykům. Na začátku poskytování byli klienti pouze ze zařízení sociální péče a v současné době službu využívají i klienti z celého regionu, tedy i klienti žijící v domácnostech. Druhá služba je určena pro osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s jiným zdravotním postižením ve věkové skupině 19–64 let. Mezi základní činnosti služby patří pomoc při osobní



hygieně, nácvik stolování v jídelně, příprava pokrmu v kuchyňce, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků, a to především činností v keramické dílně, nácvikem výtvarných technik atd. Služba byla zřízena především pro osoby po absolvování povinné školní docházky, které nemají další uplatnění a zůstávají izolované v domácím prostředí. V současné době je kapacita služby dostatečná.

§ 69 – Terénní programy

Službu poskytuje 6 poskytovatelů.

Poskytování služeb terénních programů sehrává důležitou roli v rámci celého regionu Mostecká a to z důvodu, že služba obsáhne široké spektrum cílových skupin a tak sehrává klíčovou roli pro klienty, kteří se ocitli v tíživé životní situaci. Důležitou roli sehrává služba zejména v drogovém terénu a při práci s jednotlivci v řešení tíživých životních situací napříč celým regionem. V Litvínově jsou posilovány kapacity terénních programů pomocí projektu OPZ ovšem se specifickým zaměřením na oblast bydlení.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Služba je poskytována v rámci celého regionu 3 poskytovateli. Dvě služby se zaměřují se na osoby se zdravotním hendikepem. V ORP Most jsou kapacity optimální. V ORP Litvínov je kapacita nedostatečně vykryta, Jeden z poskytovatelů v Mostě dlouhodobě sleduje poptávku po službě, za účelem potřeby navýšení individuální kapacity a úvazku.



REGION ŠLUKNOVSKÝ VÝBĚŽEK

Region Šluknovského výběžku (severní část okresu Děčín) se skládá z 2 správních obvodů obcí s rozšířenou působností – SO ORP Rumburk a SO ORP Varnsdorf.

V regionu se objevuje vysoký počet obyvatel, kteří jsou sociálně, ekonomicky, prostorově, kulturně a symbolicky vyloučení nebo jim vyloučení hrozí. Problémem regionu zůstává vysoká nezaměstnanost, z toho vyplývající nízké příjmy a vysoká zadluženost osob a následný vznik sociálně vyloučených lokalit. Průvodním jevem se stává špatné zapojování obyvatel ze sociálně vyloučených lokalit do běžného života (vzdělávání, zaměstnání, bydlení), růst patologických jevů (jako např. vysoká kriminalita - zneužívání seniorů a osob s handicapem, závislost na alkoholu a drogách, trestná činnost dětí a mladistvých aj.).

Na území Šluknovského výběžku se **sociálně vyloučené lokality** vyskytují v obcích Rumburk, Staré Křečany, Krásná Lípa, Jiříkov, Varnsdorf. Na území ORP Rumburk a Varnsdorf žije dle kvalifikovaných odhadů cca 6 000 Romů (z nichž cca polovinu tvoří podíl sociálně vyloučených Romů).

Pro region Šluknovského výběžku je v platnosti Komunitní plánování sociálních služeb na Šluknovsku pro období 2019–2023.

Oblast regionu Šluknovska má existující hustou síť poskytovatelů **sociálních služeb**. Služby z oblasti sociální prevence a poradenství jsou v menší míře dostupné na území ORP Varnsdorf. ORP Rumburk je v tomto ohledu zasíťován dostatečně. Dochází k postupnému nárůstu klientů s duševním onemocněním, pro které není v regionu dostupná sociální služba. Zvyšuje se počet osob bez přístřeší, seniorů s nízkým příjmem, osob s handicapem bez přístřeší, kteří mají v anamnéze závislost na návykových látkách. Všechny tyto skupiny osob poptávají službu spojenou s možností bydlení, například formou chráněného bydlení nebo nízkonákladového a sociálního bydlení.

Pobyťová zařízení se potýkají s nedostatkem personálního zajištění v přímé péči a častou migrací těchto zaměstnanců. Na odliv pracovníků má vliv možnost zaměstnání v SRN a také nízká ochota vykonávat přímou práci s lidmi. V rámci praxe sociálních pracovníků na obcích je zaznamenána vzrůstající potřeba rozvoje služeb v oblasti domovů se zvláštním režimem pro osoby s duševní poruchou a duálními diagnózami.

Sociální služby v oblasti péče a prevence se potýkaly s přítomností pandemie COVID - 19. O náročnosti tohoto stále trvajícího období nelze pochybovat. Toto období se neslo ve vyrovnání se s nařízenými restrikcemi a pravidly, které sociální služby dodržovaly v zájmu snížení nákazy mezi ohroženými obyvateli. V mnoha případech se činnost sociálních služeb po nějaký čas zcela zastavila.

Služby péče se potýkaly s problémy v oblasti personálního zabezpečení poskytované služby, zajištění a zabezpečení provozu organizace, zajišťování ochranných pomůcek. Dopady této situace měly i na samotné uživatele služeb, a to především v období izolace a omezení sociálních kontaktů. Mnoho seniorů nevidělo své příbuzné několik měsíců. Obrazovky mobilů a počítačů sice přináší menší útěchu, ale osobní kontakt však nahradit nemůže.

Domácí zajištění péče se ukázala v době pandemie jako velmi vhodná forma a riziko nákazy při dodržování všechny hygienické doporučení je několikanásobně nižší než v sociálních zařízeních pro seniory. Mnohé dopady především v oblasti služeb prevence nás teprve čekají.



Novou výzvou v oblasti služeb sociální péče je transformace terénní pečovatelské služby, které patří k prioritám komunitního plánování na základě potřeb v regionu. Sociální služby vidí transformaci služby tímto směrem jako důležitou součást zajištění péče o cílovou skupinu v regionu a je službami vnímána jako legitimní i nutná potřeba. Obavy poskytovatelů jsou převážně v oblasti financování. Veškeré změny v nárůstu kapacit budou realizované od roku 2021 a v následujících letech. Transformace se dotýká i služby osobní asistence, která v regionu pracuje v rámci terénu i se specifickou cílovou skupinou, kterou jsou osoby s Parkinsonovou chorobou. Další rozvoj této služby je velmi žádoucí, jelikož zde je vyšší poptávka a služba nestačí reagovat. Z tohoto důvodu poskytovatel v ORP Rumburk snížil kapacitu v sociální rehabilitaci ve prospěch navýšení kapacity v osobní asistenci. Od roku 2021 služba osobní asistence s rozsahem poskytování pro Šluknovský výběžek rozšiřuje významně své kapacity, a to i vzhledem k tomu, že dojde k ukončení pečovatelské služby na území města Krásná Lípa. Zanikající služba přechází pod službu osobní asistence. V regionu se systematicky dokončuje nebo realizuje transformace velkokapacitního zařízení, což se promítalo v navýšení kapacit v oblasti chráněného bydlení především v ORP Rumburk. Zajištění psychiatrických klientů služby vidí především v rozvoji služby typu chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení. Tato potřeba vystupuje i v rámci služeb sociální prevence. V oblasti služby denního stacionáře a pobytové odlehčovací služby v ORP Rumburk ustoupil možný poskytovatel od tohoto záměru. Přesto záměr týdenního stacionáře je stále aktuální a nyní jsou přislíbené finanční prostředky ze strany EU fondů. Velkou obavu v regionu budí nestabilní zdravotní péče, nedostatek odborných lékařů, a toto se dotýká všech obyvatel bez ohledu na věk. Situace by se mohla zlepšit převzetím Rumburské nemocnice nebo zlepšit vyřešením lepší dopravní infrastrukturu do větších měst a Libereckého kraje.

Taktéž je třeba zvyšovat povědomí o charakteru sociálních služeb u zdravotnického personálu, mnohdy mají zkreslené informace o možnostech zajištění klienta v domácím prostředí. Region pro poskytování sociálních služeb je náročný svojí velkou rozlohou území, náročností na dojezdy, časové a dopravní náklady.



ŠLUKNOVSKÝ VÝBĚŽEK – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	4	11	20	7	19	27	3	10	21	0	0	3	0	0	0	0	0	2
ORP Rumburk celkem	4	11	20	6	13	19	3	10	16	0	0	3	0	0	0	0	0	2
Jiříkov	1	2	4	1	5	8												
Krásná Lípa	1	4	8	1	2	0												
Rumburk	1	2	4	0	0	1	1	5	6									
Šluknov	0	0	1	2	3*	5												
Velký Šenov				1	2	3												
Dolní Poustevna							1	2	2									
Vilémov	1	3	3	1	1*	1	1	3	3									
Místo poskytování neurčeno				0	0	1	0	0	5	0	0	3				0	0	2
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	1	6	8	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varnsdorf				1	6	6												
Jiřetín							0	0	5									
Místo poskytování neurčeno				0	0	2												

Pozn.: * Kapacita 1 nezařazena do Základní sítě kraje. Kapacity v OA a PS jsou navýšeny tak, aby mohly reagovat na případnou transformaci v těchto službách. PSB – volná kapacita 5 není aktuální, ale počítá se s restrukturalizací AD Jiřetín, sv. Vincent, kapacitu chtějí ponechat



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobyťová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	0	0	4	0	0	14	1	64	64	2	87	87	5	388	390	2	65	82
ORP Rumburk celkem	0	0	4	0	0	14	1	64	64	2	87	87	4	320	340	2	65	78
Jiříkov										1	17	17	2	176	176			
Krásná Lída													1	95	95			
Lipová													1	49	49			
Rumburk																1***	29	40
Staré Křečany							1***	52	52									
Šluknov										1	70	70				1***	32	32
Velký Šenov							1***	12	12									
Dolní Poustevna																1	4	4
Vilémov																		
Místo poskytování neurčeno	0	0	4*	0	0	14*							0	0	20			2
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	68	50	0	0	4
Chřibská													1	25+43**	25**			
Varnsdorf																		



Místo poskytování neurčeno													0	0	25	0	0	4
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	----	---	---	---

Pozn.: * bez poskytovatele (v procesu)

**kapacita 43 není zařazena v Základní síť kraje (stejný poskytovatel), využívá i jiný kraj.

Volná kapacita DZR v ORP Varnsdorf do budoucna je snahou zařízení Chřibská použít v případě souhlasu KÚÚK v rámci transformace psychiatrických léčení.

*** DOZP a CHB změny jsou vyvolané sloučením dvou příspěvkových organizací kraje, DOZP a CHB jeden poskytovatel na 2 místech

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem													1	10	10			
ORP Rumburk celkem																		
Místo poskytování neurčeno																		
ORP Varnsdorf celkem													1	10	10			
Chřibská													1	10	10			
Místo poskytování neurčeno																		



§ 39 – Osobní asistence

Služba osobní asistence je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném prostředí osob. Zájem o službu osobní asistence roste. Je snahou poskytovatelů, aby další rozvoj byl v souladu s transformací a potřebami Ústeckého kraje, která je prozatím doporučována, a do budoucna požadována v rámci sociálních služeb osobní asistence a pečovatelská služba. Zaznamenáváme v průběhu minulých let k navýšování kapacit v našem regionu, která byla způsobena poptávkou po službě nebo transformací jiných služeb na osobní asistenci. Od roku 2021 dochází k navýšení kapacit ve službě Krásná Lípa, kdy došlo k ukončení registrace této služby v Krásné Lípě. Volné kapacity přešly pod osobní asistenci.

Služba osobní asistence pracuje v rámci terénu i se specifickou cílovou skupinou, kterou jsou osoby s Parkinsonovou chorobou. Požadavek na navýšení kapacit adekvátní vzhledem ke zvyšující se potřebě v regionu. Region pro poskytování sociální služby je náročný svojí velkou rozlohou území, náročností na dojezdy, časové a dopravní náklady.

§ 40 – Pečovatelská služba

Transformace pečovatelské služby je nezbytnou součástí budoucích let vzhledem k prioritám komunitního plánování na základě potřeb v regionu. PS umožňuje svým klientům setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatelů. Podporu uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě. Optimální transformace PS je zajištění služby pro všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách a časová dotace služby je v rozsahu od 7:00 – 21:00. Cílem je taktéž sjednocení poskytování služby, tak aby tento rozsah byl realizovaný po celém Ústeckém kraji, a tímto bude zajištěna garance dostupnosti služby. V tomto období se řada služeb snaží o řešení této transformace. Rozvoj poskytované služby je vnímána jako důležitou součástí zajištění péče o cílovou skupinu. Obavy poskytovatelů jsou převážně v oblasti financování (zvýšení nákladů na provozní i personální zajištění). Veškeré změny v nárůstu kapacit budou realizované průběžně. Je pravděpodobné, že někteří poskytovatelé pečovatelské služby nepůjdou směrem transformace i přesto, že záměr je z etického velmi kladně přijímán.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Služba má terénní charakter a je poskytována v bytech uživatelů. Je velmi efektivní, náklady na bydlení si hradí uživatel. Asistence probíhá na základě dohody většinou v bytě uživatele, ale také v místní komunitě. Uživatelé služby bydlí ve svých bytech v lokalitě Šluknovska – Rumburk, Vilémov, Dolní Poustevna.

Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, převažují uživatelé s mentálním postižením, kteří opouštějí domovy pro osoby se zdravotním postižením.

V poslední době také přibývají lidé s duševním onemocněním, jejichž počet narůstá, přičemž tito klienti vyžadují specifickou podporu. Podpora samostatného bydlení v oblasti pomoci lidem s chronickým duševním onemocněním napomáhá v jejich stabilizaci a rozvoj této služby taktéž snižuje riziko sociálního vydělení ze společenských struktur a je v zájmu uživatelů směr navýšování



kapacit v této oblasti podporovat. Rozvoj služby se týká především ORP Rumburk. Tato potřeba zapracována do priorit na rok 2021 – cíl trvá.

§ 44 – Odlehčovací služby

Odlehčovací službu není poskytována v našem regionu v žádné formě. Jediný poskytovatel transformoval službu na osobní asistenci, aby rychleji uspokojoval poptávku. Pobytová forma se zatím v regionu neposkytuje. V ORP Rumburk jeden poskytovatel sociální služby má záměr na základě poptávky realizovat pobytové odlehčovací služby. S vývojem situace tyto plány přehodnocuje.

§ 45 – Centra denních služeb

V současné době není služba v regionu poskytována. U některých klientů může být pokrývána jiným druhem služby s podobným rozsahem činnosti.

§ 46 – Denní stacionáře

Služba není v regionu zastoupena, i když služba velmi dobře napomáhá procesu transformace.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Služba není v regionu zastoupena. V ORP Rumburk má dlouhodobě jeden poskytovatel služby zájem reagovat zajištění této služby. V současné době se jedná o realizaci projektu, který se zaměřuje na rekonstrukci objektu, který má sloužit jako místo pro poskytování služby týdenní stacionář. Tento záměr je součástí priorit stanovené na rok 2021. Je pravděpodobné, že k rekonstrukci objektu dojde a plánuje se, že by služba mohla být registrována v roce 2022-2023.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Šluknovský výběžek se stal v historii regionem, ve kterém se silně koncentrovaly právě služby sociální péče, resp. bývalé ústavy sociální péče. Na Šluknovsku tuto službu nabízí a poskytuje několik zařízení. V procesu transformace je snahou snižovat lůžkovou kapacitu ve prospěch služby chráněného bydlení dle aktuálních možností. V roce 2021 došlo ke sloučení dvou velkých příspěvkových organizací, které současně poskytují službu chráněného bydlení.



§ 49 – Domovy pro seniory

Tato služba má s ohledem na předpokládaný demografický vývoj ve Šluknovském výběžku velmi významnou úlohu. Spádovost současných domovů je výrazně širší než pouze z Ústeckého kraje. V Rumburku například tato služba zcela chybí a stejně tak ve městě Varnsdorf. Kapacity u zavedených zařízení se výrazně navyšovat nebudou, naopak v roce 2021 došlo ke snížení kapacity o 6 lůžek z důvodu rekonstrukce zařízení, která zvýší kvalitu zázemí pro klienty. Jinak současný stav je optimální pro Jiříkov a Šluknov.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Tuto službu poskytuje v rámci regionu několik poskytovatelů. Služba je v některých případech poskytována společně se službou domova pro seniory nebo domova pro osoby se zdravotním postižením.

Služby při péči jsou poskytovány rozdílným cílovým skupinám. Kapacita služby v porovnání se situací v kraji převyšuje běžnou průměrnou kapacitu kraje, ale limity některých zařízení nedovolují získat potřebnou službu pro specifickou a komplikovanou cílovou skupinu. Kapacitu je nutné rozšířit s důrazem na těžko umístitelnou cílovou skupinu lidí (osoby s psychiatrickými diagnózami, specifickým kombinovaným postižením a osoby v seniorském věku trpící závislostí na alkoholu apod.) Změny v kapacitách (i kdyby byly žádoucí) nebyly realizovány. V současné době pobytové zařízení v ORP Varnsdorf chce reagovat na transformaci psychiatrických léčeben a pokusit se o navýšení kapacit pro tuto cílovou skupinu a současně pro osoby s Huntingtonovou chorobou, kterou ovšem mají záměr řešit nadregionální síti.

§ 51 – Chráněné bydlení

Poskytovatelé služby vlastní chráněné byty, které jsou situovány ve větších městech regionu (ve Varnsdorfu, Rumburku, Šluknově a dále v Dolní Poustevně). Chráněné bydlení je běžně považováno za nejlepší možnost, jak poskytovat službu osobám s duševním onemocněním, pokud nemohou žít v rodinném prostředí. Služba má individuální charakter a nastavuje se podle skutečných potřeb jejích uživatelů. Cílem služby je umožnit uživatelům v maximální možné míře začlenit se do společenského a pracovního života, rozvíjet vzdělání a dovednosti uživatelů. Potřeba nárůstu kapacit v ORP Rumburk je plánována na rok 2022. V roce 2021 došlo ke sloučení dvou velkých zařízení Domov Brtníky, p. o. a Domova Bez Hranic Rumburk, které jsou příspěvkové organizace Ústeckého kraje a které poskytují současně službu chráněného bydlení.

ŠLUKNOVSKÝ VÝBĚŽEK – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	2	2	0	5	1	2	6	2	1	1	5	2					6	13	149	20				
ORP Rumburk celkem	2	2	0	4	1	2	6	2	1	1	5	2					5	10	119	16				
Krásná Líba	1*	1	0	2													1	5	35	5				
Rumburk	1*	1	0	2	1	2	6	2	1***	1	5	2					2**	3	44	7				
Šluknov																	2	2	40	4				
Jiříkov																								
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0					1	3	30	4				
Varnsdorf	0	0	0	1													1	3	30	4				

Pozn.: * Služby mají působnost i v ORP Varnsdorf.

** Kapacita i pro město Jiříkov.

*** Služba poskytována ve 3 regionech

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	3	0	4																				
ORP Varnsdorf celkem	1	3	0	4																				
Varnsdorf	1	3	0	4																				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	3	112	128							1	9	15				0	0	18
ORP Rumburk celkem	1	22	33							0	0	6				0	0	0
Rumburk	1	22	33															
Místo poskytování neurčeno										0	0	6						
ORP Varnsdorf celkem	2	90	95							1	9	9				0	0	18
Dolní Podluží	1	22	27															
Jiřetín pod Jedlovou	1	68	68													0	0	18

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	4	11	23	16	1	2	5	3	4	14	41	19	5	13	15	17	2	11	13	13
ORP Rumburk celkem	3	9	17	13	1	2	5	3	4	14	41	17	3	10	15	15	2	11	13	13
Krásná Lípa	1	5	8	5									1	1	5	2				
Mikulášovice					1	2	5	3												
Dolní Poustevna									1	4*	25	4								
Rumburk	1	1	5	1					1	3	9	4	2	3+6*	10 *	9	2	11	13	13 °
Šluknov	1	3	4	4					1**	6	4	7								
Velký Šenov									1	1	3	1								
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	3					0	0	0	1	0	0	0	4***				
ORP Varnsdorf celkem	1	2	6	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	2	0	0	0	0
Jiřetín pod Jedlovou																				
Dolní Podluží									0	0	0	2								
Varnsdorf	1	2	6	2									1	2	0	2				
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	1																

Pozn.:

* Služba § 67 je poskytována také ve Šluknově a Horní Poustevně, kapacita 4 nezařazena do Základní sítě kraje. Služba § 69 kapacita 6 nezařazena do Základní sítě kraje

***Kapacita 1 je plánována pro drogový terén. ** Služba je poskytována také ve Šluknově, Vilémově a Horní Poustevně. ° Kapacita 2 vyčleněna pro CDZ a REHAB



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2019
Region celkem	0	0	25															
ORP Rumburk celkem	0	0	25															
Varnsdorf	0	0	25															

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem													1	6	10	6				
ORP Varnsdorf celkem													1	6	10	6				
Varnsdorf													1	6	10	6				



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služba odborného sociálního poradenství je zřízena poskytovateli na území města Rumburk a Krásná Lípa a Varnsdorf. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou. V dojezdovém režimu je poskytována na celém území Šluknovského výběžku.

Poskytovatelé služby poskytují odborné poradenství v širokém spektru. Obsahem práce poraden je především odborné sociální poradenství v oblasti finanční, pracovní a vztahové.

Poradna v Krásné Lípě je zapojena v programu podpory obětí trestné činnosti. Poradenství poskytuje v dojezdové formě i v ostatních částech výběžku. Poradny v Rumburku a Krásné Lípě spolupracují s Asociací občanských poraden. Jejich cílovou skupinou jsou sociálně znevýhodněné osoby v obtížné životní situaci. V oboru adiktologie působí poradny ve Varnsdorfu a Rumburku. Obě poradny poskytují své služby ambulantní i terénní formou.

Pracuje se s uživateli návykových látek – nelegálních návykových látek (pervitin, THC, heroin apod.), ale také s konzumenty alkoholu, osobami nadužívající psychofarmaka. Služby se zaměřují i na práci s osobami ohroženými rizikovým hraním nebo sázením. Do adiktologické péče je zahrnuta také práce s blízkými osobami uživatelů.

§ 57 – Azylové domy

Služba azylových domů je poskytována v Rumburku, v Jiřetíně pod Jedlovou a v Dolním Podluží. V regionu je také šest komerčních ubytoven s celkovou kapacitou 250 lůžek.

V Rumburku je služba poskytována pro muže, ženy i rodiče s dětmi. V současné době poskytuje služby převážně rodičům s dětmi. Situaci jednotlivců v regionu částečně řeší ubytovny, které jsou často spojeny se sociálně vyloučenými lokalitami. Spojení cílových skupin, rodiče s dětmi a jednotlivci v jednom objektu, není ideální s ohledem na nezletilé děti, které jsou v objektu ubytované. Kapacita zařízení je v průběhu roku obsazena.

Poskytovatel v Jiřetíně pod Jedlovou poskytuje sociální služby pro cílovou skupinu „matky s dětmi s handicapem“, s působností celorepublikovou. Pobyt v tomto azylovém domě je dlouhodobý. Z tohoto důvodu plánuje v budoucnu poskytovatel službu koncipovat jiným způsobem, například formou chráněných bytů nebo pobytové formy sociální rehabilitace.

Poskytovatel v Dolním Podluží, poskytuje služby pro 8 rodičů s dětmi. Orientuje se na osoby s handicapem.

V regionu je stále poptávka po azylových domech pro „rodiče s dětmi“ bez handicapu pro Rumburk, Šluknov, Varnsdorf, kteří odcházejí z oblastí sociálně vyloučených lokalit. Poptávka částečně vyplývá z nedostupnosti nízkonákladového bydlení pro tyto rodiny.

V azylovém domě se nacházejí senioři, osoby se zdravotním postižením, kteří nemají navazující službu tak, aby mohli azylový dům důstojně opustit.

§ 58 – Domy na půl cesty

V regionu není žádný registrovaný poskytovatel. Obsahově je tato služba v současné době zastoupena službou Azylový dům v Rumburku, který v současné době běžně poskytuje služby osobám/jednotlivcům do věku 26 let. Rozvoj této služby nebyl, vzhledem ke změnám v plánované novele zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zahrnut do priorit. Poptávka po této službě nebyla zjištěna.



§ 59 – Kontaktní centra

Tuto službu v regionu poskytuje jeden poskytovatel. Zaměřuje se na poskytování sociálních služeb problémovým uživatelům drog. K doplňkové nabídce těchto služeb patří zejména poradenství pro rodiny uživatelů drog. Poskytovatel v případě, že se uživatel rozhodne pro řešení své situace, poskytne odbornou terapeutickou intervenci. Služby jsou poskytovány bezplatně. Zařízení je začleněné do systému služeb poskytujících sekundární a terciární prevenci drogových závislostí. Při kontaktu se zařízením má klient možnost vystupovat anonymně. Služba je doplněna terénním programem.

Kapacita služby pokrývá poptávku klientů.

§ 60 – Krizová pomoc

V regionu mohou klienti využít detašované pracoviště v Rumburku poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí. Vzhledem k dopravní obslužnosti v současné době je doprava do služby v daném místě pro obyvatele Šluknovského výběžku problematická. Služba je proto minimálně využívána.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

V regionu nenabízí tuto sociální službu žádný registrovaný poskytovatel. Služba zcela chybí. Oficiální požadavek na vznik této služby vzešel od zástupců MěÚ Rumburk. Služba by se měla kromě základních činností orientovat na monitoring osob bez přístřeší, které z různých důvodů narušují soužití a nejsou schopny pobývat na ubytovně, v azylovém domě nebo jiné službě. Tyto osoby se soustředí v centru Rumburku.

Poptávka po této službě je popsána v rámci služby noclehárna. Vzhledem k plánovaným změnám druhů služeb v chystané novele Zákona o sociálních službách, nebyla tato poptávka zahrnuta do priorit.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Tato služba je poskytována v Rumburku, Varnsdorfu, Krásné Lípě, Šluknově a detašovaně v Jiřikově. Služba je poskytována dětem a mládeži ve věku 6–26 let. Činnost registrovaných služeb je většinou dlouholetá. Služby jsou zřízeny v místech aktuální potřeby.

Byla identifikována potřeba vzniku zařízení ve Varnsdorfu v místech, kde se v odpoledních a večerních hodinách soustřeďuje „problematická“ mládež.

Kapacita služby v Krásné Lípě je dlouhodobě řešena nízkokvalifikovaným pracovníkem na dotovaném místě z ÚP. Poskytovatel cítí potřebu navýšení kapacity vzhledem k rozrůstajícímu se počtu dětí v okolí v souvislosti se změnou lokality v ORP Varnsdorf a Rumburk.

Všichni poskytovatelé v současné době poskytují službu ambulantně i terénně.

Pro zajištění kvalitního poskytování sociální služby v nízkoprahových zařízeních je nutné navýšit stávající personální kapacity tak, aby byla zajištěna možnost individuální práce s klientem.

Při větším počtu pracovníků je možné rozšířit otevírací dobu do večerních hodin, čímž se zvýší dostupnost a efektivnost služby.



§ 63 – Noclehárny

Službu poskytuje pouze poskytovatel, který působí na území Varnsdorfu. V Rumburku je přespávání osob bez přístřeší řešeno náhradním způsobem, tzv. „krizovým přespáváním“, které je domlouváno individuálně. Nejedná se o sociální službu. Provoz krizového přespávání je domlouván v zimních měsících, a to dle personálních kapacit Městského úřadu Rumburk a prostorových možností ubytoven v okolí. Kontinuita poskytování této služby v zimních měsících proto není zajištěna. Osoby bez přístřeší, ohrožené újmou na životě a zdraví během zimních měsíců, jsou opakovaně účelově umísťovány v nemocni, LDN, azylovém domě.

Poskytovatel ve Varnsdorfu je pro cílovou skupinu osob z Varnsdorfu. Poskytuje 9 lůžek. Tato noclehárna přijímá ženy sporadicky.

Počet osob bez přístřeší narůstá. Osoby bez přístřeší přespávají v opuštěných budovách. Z tohoto důvodu je nutné zajistit sociální službu pro tyto osoby v Rumburku. Potřeba vyplývá z praxe pracovníků sociálních služeb a ze statistických dat o osobách bez domova. K zajištění komplexní péče je plánováno propojení se službou nízkoprahové denní centrum.

§ 64 – Služby následné péče

V regionu není žádný registrovaný poskytovatel. Oficiální vznesená poptávka není.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Tato služba je v regionu poskytována čtyřmi poskytovateli a to formou terénní a ambulantní. Poskytovatelé sídlí v Krásné Lípě, Rumburku, Šluknově a ve Varnsdorfu. Vzájemně se liší pouze lokalitou poskytování služby. Služba je v regionu doplňována, případně zastupována, terénními pracovníky obcí. Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi sociálně vyloučené nebo vyloučením ohrožené (dlouhodobě nezaměstnaní a závislí na dávkách hmotné nouze, rodiny zadlužené, negramotné, vícečetné, s minimální schopností hájit svá práva a oprávněné zájmy), které nejsou schopny zajistit základní materiální a psychosociální potřeby dítěte/děti.

V regionu dochází k vnitřní migraci osob ohrožených sociálním vyloučením a tím ke ztrátě kontaktu se službou, je nutné zajistit pokrytí službou na celém území Šluknovska tak, aby práce s rodinami mohla kontinuálně pokračovat. Do regionu také přicházejí nové rodiny.

V minulém období došlo ke zřízení nového poskytovatele ve Varnsdorfu a k rozšíření kapacity poskytovatelů v Krásné Lípě a ve Šluknově. Plánované navýšení kapacity nebylo vyčerpáno. Zda navýšení kapacity bude dostačující, se ukáže v následujícím období.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V regionu službu poskytuje jeden poskytovatel, sídlí v Mikulášovicích. Služba je využívána. Kapacita je naplněna. Službu využívají osoby s vyšší mírou závislosti a osoby seniorského věku, které jsou svým věkem, případně handicapem, ohroženy sociálním vyloučením. Službu využívají poskytovatelé sociálních služeb. Vzhledem k transformačním tendencím v regionu je možné očekávat nárůst poptávky po této službě.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny



Tato služba je poskytována v Rumburku, Šluknově a Dolní Poustevně. Všichni poskytovatelé se specializují na cílovou skupinu osob s mentálním postižením, ale službu poskytují také lidem s kombinovaným nebo jen tělesným handicapem.

V regionu je velká koncentrace pobytových zařízení, ze které vyplývá velký zájem o službu jako doplňující a navazující službu na služby domovů pro osoby se zdravotním postižením. Služba je využívána i osobami žijícími v běžných rodinách. Služba nabízí uživatelům nácvik potřebných pracovních dovedností, dojíždění, kontakt s přirozeným prostředím. Kromě tradičních ručních prací (tkaní, šití, vyšívání, háčkování, pletení apod.), probíhají v dílnách i další pracovní činnosti (výroba dřevěných výrobků, ručního papíru, batika, odlévání svíček a mýdel, keramických výrobků, nácvik vaření a pečení apod.). Poskytovatel ve Šluknově v rámci provozu zároveň zaměstnává také osoby se změněnou pracovní schopností a plní dodavatelské zakázky pro komerční podniky v regionu.

Služba zcela chybí na území ORP Varnsdorf. Vzhledem k tomu, že v Jiřetíně a v Dolním Podluží se v rámci sociální služby azylové domy, koncentrují matky s handicapem, je žádoucí vznik této služby také v této lokalitě. Služby v ORP Rumburk jsou pro tyto osoby nevyužitelná vzhledem k možnosti dojezdu do služby.

Poptávka po této službě bude narůstat vlivem postupného vytváření sítě služeb pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním.

§ 69 – Terénní programy

Tato služba je v regionu poskytována poskytovateli sídlícími v Rumburku, Krásné Lípě, Varnsdorfu, Šluknově. Poskytovatelé se zaměřují na osoby v nepříznivé sociální situaci, etnické menšiny, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, v sociálně vyloučených lokalitách a osoby vedoucí rizikový způsob života. Služba je dostupná po celém území ORP Rumburk. Obsahem práce v rámci této služby je nejčastěji snaha odvrátit riziko ztráty bydlení, hledání nového bydlení při absenci bydlení, zadlužení, pomoc při zajištění nárokových dávek, hledání zaměstnání, zajištění služeb pro psychiatrického klienta. Jeden poskytovatel se orientuje na cílovou skupinu osob se závislostí. Kapacita služeb je v současnosti naplněna.

V minulém období byla vznesena poptávka po této službě v souvislosti se změnou obsahu práce v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež a poskytováním této služby terénní formou.

Nárůst kapacity služby terénní programy pro cílovou skupinu osob dětí a mladistvých se jeví jako žádoucí.

Ve Šluknově vlivem rostoucího počtu nových rodin došlo ke zhoršení vnímaného pocitu bezpečí občanů Šluknova, kdy tento pocit je vázán především na problematiku mládeže na ulicích.

§ 70 – Sociální rehabilitace

V regionu Šluknovska tuto službu poskytují dva poskytovatelé v Rumburku, kteří pracují s osobami se zdravotním postižením (tělesným, mentálním, sluchovým, duševním i kombinovaným). První poskytovatel má zaregistrovanou terénní i ambulantní formu a v rámci služby poskytuje tyto programy: denní centrum, tréninkový byt, zaměstnávání a tým pro duševní zdraví, který pracuje s lidmi s psychiatrickým onemocněním. Druhý poskytovatel také poskytuje službu ambulantní a terénní formou a orientuje se na podporu osob v přirozeném prostředí.

Na Šluknovsku je vysoký počet uživatelů „institucionálních služeb“ s mentálním nebo duševním postižením, kteří v rámci procesu transformace budou opouštět ústavní zařízení.

Počty osob s duševním onemocněním v regionu nadále stoupají. V regionu není poskytovatel, který by se cíleně věnoval pouze osobám s duševním onemocněním ve spojitosti například se závislostí, kterým je nutné poskytovat službu speciálně školeným týmem.



REGION TEPLICKO

Region Teplicko se skládá z 2 správních obvodů obcí s rozšířenou působností – SO ORP Teplice a SO ORP Bílina.

V okrese Teplice k datu 31. 3. 2021 je **nezaměstnanost** 4 594 osob, což činí podíl nezaměstnaných osob 5,2 % ve věku od 15-64 let, z toho 5,8 % žen a 4,7 % mužů. Průměr v Ústeckém kraji činí 6,0 %, průměr celé ČR je 4,2 % (zdroj: portál MPSV). Na Teplicku lze doložit zvýšený výskyt sociálně negativních až sociálně patologických jevů, jako např. rozvodovost, a s tím související počet neúplných a rozpadávajících se rodin, ale také toxikomanie, a s ní související kriminalita, které přispívají ke zvyšování podílu lidí na hranici a mnohdy za hranicí chudoby, velký počet osob zadlužených (předlužených), zatížených vícečetnými exekucemi, zvýšený podíl osob bez přístřeší, často s poruchami chování nebo kombinací zdravotních potíží, které se v důsledku závislosti na alkoholu či drogách stávají invalidními a vyžadují pomoc druhé osoby. Nadprůměrný je podíl dětí a mládeže vyrůstající v sociálně narušeném prostředí. Mezi problémy, které jsou navázány nejen na sociálně vyloučené, patří zejména užívání a výroba návykových látek, a s tím spojená trestná činnost. Problematický je také způsob a možnosti bydlení těchto osob a jejich vysoká zadluženost.

Na území SO ORP Teplice a Bílina jsou **vyloučené lokality** v obcích Bílina, Hostomice, Duchcov, Osek, Dubí, Krupka a Teplice. Celkem v nich žije 3 800–4 500 obyvatel převážně romské komunity.

Města, která mají zpracované **komunitní plány**, je v rámci možností aktualizují a podporují jejich naplňování. V současné době je stále platný Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých Statutárního města Teplice na období 2016–2020, nový Komunitní plán pro období 2021–2025 je v návrhu. Město Bílina má Komunitní plán sociálních služeb ORP Bílina 2020–2022.

Vzhledem ke zvýšenému výskytu sociálně negativních jevů chybějí nebo jsou poskytovány v nedostatečné kapacitě, případně nerovnoměrně rozloženy, služby sociální prevence jako jsou azylové domy, noclehárny, nízkoprahová denní centra, terénní programy či krizová lůžka.

Lze konstatovat, že v regionu je poměrně ustálená síť poskytovatelů **sociálních služeb**. Kapacitně převažují pobytové služby, které jsou poskytovány jako služby domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a domovy pro osoby se zdravotním postižením třemi zásadními poskytovateli ve spádové oblasti ORP Teplice. Ostatní menší poskytovatelé pak zajišťují další služby, které jsou rozmístěny na území celého regionu. K mírnému navýšení kapacit dochází v pečovatelských službách Bílina a Krupka, kde je po nich velká poptávka. V ORP Bílina není zřízeno žádné pobytové zařízení, nabídka ostatních sociálních služeb je zde málo rozvinutá. Již dlouho se město snaží získat partnera pro rozšíření nabídky sociálních služeb. V současné době město Bílina spolu s Hornickou nemocnicí Bílina plánuje v horizontu cca 3 let v objektu Hornické nemocnice vystavět zcela nové lůžkové zařízení sociálních služeb, které by odpovídalo současným ubytovacím trendům kapacitami: DPS 50 lůžek, DZR 25 lůžek, odl. sl. 5 lůžek, DS 10 lůžek, hospicová péče 3 ž 5 lůžek. V regionu stále trvá potřeba navýšit kapacitu služby DZR a to pro cílové skupiny vyléčených etyliků a pro osoby chronickým duševním onemocněním. V roce 2020 přijala Rada Ústeckého kraje usnesení o vybudování lůžkového pavilonu pro tyto cílové skupiny, a to formou nízkonákladové stavby. K její výstavbě by mělo dojít na pozemcích domova Na Výšině v Dubí. Kapacita tohoto zařízení se plánuje 12 až 24 lůžek. Pro tyto cílové skupiny je zde již delší dobu blokována kapacita cca 50 míst a zařízení pro tyto cílové skupiny v regionu citelně chybí. V rámci Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji došlo k vyčleněním 2 míst v rámci PDSS



Dubí – Teplice u služby DZR. Tato místa byla obsazena klienty z psychiatrické léčebny Beřkovice a po dobu 2 let bude v rámci projektu reformy psychiatrické péče prováděn monitoring sloužící pro ověření možnosti plošného zařazení těchto klientů do služby DZR v zařízeních sociálních služeb. Dlouhodobě se v regionu ukazuje potřeba rozšířit či vybudovat nová místa v DPS pro cílovou skupinu osob, které jsou trvale upoutány na lůžko. Vzhledem ke zvyšujícímu se věku klientů nastupujících do této služby je mnohem větší podíl klientů zcela imobilních. Zde je největší převis neuspokojené poptávky a celkově se jedná o neuspokojenou kapacitu silně přes 100 klientů, kteří jsou zařazení do pořadníku. Restrukturalizace služeb v regionu je tématem i pro následující plánované období. V zásadě jde o to, aby se našel vhodný poskytovatel sociálních služeb, který by vybudoval službu právě pro tyto cílové skupiny. Vzhledem k opatřením nastaveným v rámci pandemie COVID-19, je situace v sociálních službách částečně paralyzována díky nutnosti dodržovat opatření nastolená Ministerstvem zdravotnictví, ale vzhledem k rozsahu testování a průběhu očkování probíhajícího v celé společnosti je předpoklad, že v roce 2022 se vrátí život do zažitých kolejí a proces plánování sociálních služeb bude opět fungovat bez omezení.

TEPLICKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	2	4	4	4	42	53	1	3	3	1	3	3	0	0	0	3	18	23
ORP Teplice celkem	2	4	4	3	31	36	1	3	3	1	3	3	0	0	0	3	18	18
Teplice	2	4	4	2	21	21	1	3	3	1	3	3				1	7	7
Proboštov																1	3	3
Krupka				1	10	15										1	8	8
ORP Bílina celkem	0	0	0	1	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Město Bílina				1	11	17										0	0	5

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	1	14	14	2	19	19	2	85	85	3	269	269	4	330	380	3	25	25
ORP Teplice celkem	1	14	14	2	19	19	2	85	85	3	269	269	4	330	380	3	25	25
Teplice													1	12	12	2	16	16
Proboštov	1	14	14	1	14	14												
Dubí										1	32	32	1	26	26			
Bystřany										1	100	100	1	97	97			
Háj u Duchcova				1	5	5	1	73	73							1	9	9
Krupka							1	12	12									
Dubí a Teplice *										1	137	137	1	195	195			
Místo poskytování neurčeno													0	0	50			
ORP Bílina celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.:* Kapacita služeb je poskytována pro Teplice i Dubí.



§ 39 – Osobní asistence

Na Teplicku je tato služba prozatím poskytována pouze v ORP Teplice. Přínosem této služby je, že může klientům zajistit setrvání v přirozeném domácím prostředí.

Problémem stále zůstává zneužívání PNP, kdy v některých případech, kdy pečují o člena své rodiny příbuzní, je příspěvek na péči zneužíván ve prospěch rodiny. Mezi obyvateli stále zájem o službu osobní asistence roste. Ne sice nijak dramaticky, ale nárůst je patrný. Využívat ji chtějí lidé chronicky nemocní a osoby se zdravotním postižením, což odpovídá pojetí této služby. V poslední době mají o tuto službu rovněž zájem klienti, kteří opouštějí ústavní zařízení v rámci integrace do běžného života. Přesto je na této úrovni její kapacita doposud postačující.

§ 40 – Pečovatelská služba

Tato služba je v regionu Teplice významnou sociální službou. V roli poskytovatelů této služby doplňují neziskové organizace města. Ve dvou případech zajišťují tuto službu sama města. Ta zároveň provozují i domy s pečovatelskou službou. Kromě registrovaných sociálních služeb je péče o seniory zejména v menších obcích regionu často zajišťována zaměstnanci obcí, kteří vypomáhají, např. s donáškou oběda, nákupy, vyřízením pochůzek, doprovody k lékařům atp. Prováděným průzkumem bylo zjištěno, že kapacita pro samotné město Teplice je dostatečná a v současné době si nikdo nepožádal o její navýšení. Nyní je možné na základě žádosti klienta posunout dobu poskytované péče až do 21:00 hodin. Tento nový způsob poskytování umožňuje poskytovat ještě vyšší míru podpory a mnozí klienti toho i využili.

Praxe zaznamenala zvýšenou poptávku po této službě, a to v místech poskytování Bílina a Krupka, proto navrhujeme pro rok 2022 navýšit kapacitu jak v Bílině, tak i v Krupce. Navrhujeme navýšení vždy o dva úvazky na službu. Jde o navýšení počtu úvazků u služeb, které jsou již zařazeny v Základní síti kraje, a o jejich služby je trvale rostoucí zájem.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Na Teplicku je tato služba poskytována pouze v Teplicích. Jde o terénní službu, která je poskytována převážně v bytech uživatelů a je velmi efektivní. Podpora probíhá na základě dohody. Asistent poskytuje podporu ve všech oblastech, které souvisejí s bydlením a běžným životem, pracuje na základě individuálních potřeb uživatele, podle individuálního plánu. Jeden asistent se může starat o 4–8 uživatelů. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením. Poptávka po této službě se drží stále na stejné úrovni. Do jisté míry je možné, že povědomost veřejnosti o této službě není dostatečná. Proto je možné, že se doposud tato služba jeví jako dostačující.

§ 44 – Odlehčovací služby

V regionu je poskytována služba jak formou pobytovou, tak i ambulantní a terénní. Tato služba, není veřejností kontinuálně využívána, a proto je pro poskytovatele jen těžko financovatelná. Nejvíce ji ovlivňuje nedostatečné povědomí veřejnosti o možnosti využít tuto službu. S ohledem na index dobré praxe je zde prostor pro navýšení kapacit ve všech formách poskytování této služby. Vzhledem k tomu, že pobytové odlehčovací služby jsou přínosnou alternativou pro běžně poskytované pobytové sociální služby, je do budoucna žádoucí najít možnost kombinace této sociální služby se zdravotní péčí a poskytováním dlouhodobé péče, snad to bude možné po úpravě Zákona o sociálních službách.



§ 45 – Centra denních služeb

Na Teplicku není tato služba poskytována. Dle indexu dobré praxe byla tato služba vyhodnocena jako nedostatečně zajištěná, ale poptávka po ní není. Poptávka po této službě v regionu pominula, proto žádný poskytovatel tuto službu nenabízí, neboť je ztrátová.

§ 46 – Denní stacionáře

Význam této služby spočívá především v tom, že nabídne lidem, kteří jsou stále soběstační potřebnou míru podpory o svou osobu. Krom toho jde o službu, která částečně nahrazuje institucionální péči. Praxe ukazuje, že při vhodném zacílení této služby na klientelu se stejnými potřebami, pak tuto službu využívají i klienti s poměrně vysokou mírou podpory. V regionu je služba poskytována ve městech Teplice, Proboštov a Krupka. V poslední době se vyskytla potřeba této služby pro cílovou skupinu klientů s poruchou autistického spektra, jichž stále přibývá. Jednomu z poskytovatelů této služby se podařilo vybudovat stacionář ve městě Krupka, což výrazně posílilo její dostupnost, přesto se v regionu se i nadále jeví potřeba vybudovat další denní stacionář právě pro osoby s poruchou autistického spektra, případně rozšířit některé stávající zařízení. V regionu je po této službě stále poptávka. V Krupce a Bílině je ověřená potřeba navýšení této služby. Kapacity stacionářů pro ostatní cílové skupiny jsou téměř dostačující.

§ 47 – Týdenní stacionáře

V regionu Teplicko zajišťují tuto službu dva poskytovatelé, a to v Proboštově a v Háji u Duchcova. Ti nabízejí tuto službu osobám se zdravotním postižením. Vzhledem k tomu, že tato služba dlouhodobě nevykazuje potřebu jejího navýšení, jeví se její kapacita jako optimální.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Tato služba je zajišťována v regionu Teplicko jedním poskytovatelem a to v obci Háj u Duchcova. Vzhledem k současným transformačním trendům zařízení se hledají možnosti jak umožnit převod klientů s nižší mírou podpory do služby chráněného bydlení či podpory samostatného bydlení. Tato služba se dlouhodobě jeví jako velmi vyčíslená a je ze strany klientů vyhledávaná. V loňském roce zřídil domov DOZP Háj - Nová Ves v horách službu v obci Krupka, službu pro osoby do 26 let, které trpí mentální poruchou ve spojení s výchovnými problémy s kapacitou 12 míst. Objekt je umístěn v samostatném objektu. Služba v regionu dlouhodobě chyběla a je velmi potřebná.

§ 49 – Domovy pro seniory

V regionu Teplicko zajišťují službu tři poskytovatelé a to v místech Teplice, Dubí a Bystřany. Cílovou skupinu služby tvoří převážně senioři a osoby s různými typy sociálních a zdravotních problémů. Dvě zařízení poskytují tuto službu v souběhu se službou domova se zvláštním režimem. Spádovost současných domovů nepřesahuje hranice regionu víc než je obvyklé. Kapacita této služby je po úpravě změny kapacit u jednotlivých cílových skupin seniorů optimální. Spíše se ukazuje, že vnitřní členění služby se bude muset upravit pro cílovou skupinu velmi starých seniorů, kteří potřebují velkou míru podpory a často jsou trvale upoutáni na lůžko. Zde je převis žádostí v desítkách, ne-li stovkách neuspokojených žadatelů. Jinak se kapacita této služby jeví jako optimální, ale je třeba se



ve skupině klientů DPS zaměřit na výše zmíněnou cílovou skupinu. To sebou ponese jiné uspořádání pokojů a hlavně navýšení pečujícího personálu.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

V regionu Teplicko zajišťují tuto službu poskytovatelé ve městech Teplice, Dubí a Bystřany. Kapacita u této je celkem odpovídající poptávce, spíše se setkáváme s tím, že do služby se hlásí stále těžší klientela. Nicméně faktem, se kterým se musí počítat je to, že i přes navýšení kapacity právě u této služby, zůstává poptávka po tomto druhu služby stále neuspokojená. Cílovou skupinou těchto služeb jsou zejména senioři trpící některou z forem demence. U této služby plánováno s optimální individuální kapacitou 50 míst pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro zaléčené osoby s některou z forem závislosti, u nichž není doposud určeno místo jejich poskytování. Tato služba v regionu dlouhodobě chybí a do budoucna se počítá s vybudováním pavilonu pro tuto cílovou skupinu v areálu domova Na Výšině v Dubí. Investiční záměr je schválen s kapacitou 12.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je v regionu poskytována ve městech Teplice, Háj u Duchcova a Osek. S ohledem na počet uživatelů „ústavních služeb“ na Teplicku je zřejmé, že počet lůžek u této služby není nijak vysoký, přesto se nastavená kapacita jeví jako dostačující. V průběhu roku 2020 se projevila mírná potřeba navýšení této služby, která byla uspokojena. Došlo k tomu převodem míst z jiné služby ve prospěch služby chráněného bydlení. Služba je žádoucí neboť má výrazný transformační potenciál.

TEPLICKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	8	8	0	10	1	4	10	4					1	1	10	1	6	16	185	32				
ORP Teplice celkem	8	8	0	10	1	4	10	4					1	1	10	1	4	10	100	24				
Dubí	1	1		1													1	1	30	1				
Duchcov	1	1		1													1	4	30	4				
Krupka																	1	4	20	4				
Osek																								
Teplice	6	6		6	1	4	10	4					1	1	10	1	1	1	20	6				
Místo poskytování neurčeno	0	0		2													0	0	0	9				
ORP Bílina celkem	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0	0	2	6	85	8				
Bílina																	2	6	85	8				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	7	21	102	32	3	4	75	5	5	7	48	14	4	8	2	18	4	11	39	12
ORP Teplice celkem	6	19	102	30	3	4	75	5	5	7	48	14	3	5	2	15	4	11	39	12
Bystřany																				
Dubí	1	4	6	4									1	2	0	4				
Duchcov	1	2	14	2									1	1	2	1				
Háj u Duchcova									1	3	10	3								
Krupka	2	8	42	8					1	3	21	3					1	3		3
Teplice	2	5	40	11	3	4	75	4	1	1	17	1	1	2	0	7	3	8	39	9
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	5				1	0	0	0	7	0	0	0	3				
ORP Bílina celkem	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	3	0	0	0	0
Bílina	1	2		2									1	3		3				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	4	107	117	1	4	4				1	5	65						
ORP Teplice celkem	4	107	117	1	4	4				1	5	65						
Duchcov	1	30	30							1	5	5						
Košťany																		
Krupka	1	20	20															
Osek	2	57	57	1	4	4												
Teplice										0	0	10						
Místo poskytování neurčeno	0	0	10							0	0	50						
ORP Bílina celkem	0	0	0	0	0	0				0	0	0						



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Organizace poskytují služby osobám se zdravotním postižením, chronickým duševním onemocněním, seniorům, imigrantům a azylantům, obětem domácího násilí a trestné činnosti, osobám komerčně zneužívaným, osobám ohroženým nelátkovou závislostí a osobám v krizi, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osobám, žijícím v sociálně vyloučených lokalitách, etnickým menšinám především ve městech Teplice a Duchcov. Lidem se sluchovým postižením je k dispozici služba online tlumočení. Jako chybějící je identifikována návazná bezplatná psychiatrická a psychologická pomoc pro osoby, které ji potřebují a chybějící odborné sociální poradenství (dluhová poradna, dávky, reklamace), např. v sociálně vyloučené lokalitě v Krupce. Odborné sociální poradenství v Duchcově poskytuje i dluhové poradenství. Zároveň roste počet uživatelů, kteří mají zájem o dluhové poradenství včetně podávání návrhů na oddlužení u poskytovatele této služby v Teplicích, který je pro oddlužení veden jako akreditovaná osoba.

§ 57 – Azylové domy

Služba je poskytována bez ohledu na okres či kraj, ze kterého uživatel pochází. Azylové domy poskytují základní činnosti, a to zejména ubytování, pomoc při zajištění stravy – poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Azylové domy plní funkci reintegračních zařízení, ubytovávají a pomáhají hledat další uplatnění či zakotvení sociálně slabých v běžném životě. Tato pomoc je určena lidem, kteří se ocitají na ulici a nemají možnost jiného ubytování či trvalého bydlení. Jedná se zejména o bezdomovce, lidi vracející se z výkonu trestu, ale také o lidi, kteří ztratili domov z důvodu rozvodu, dědictví či odmítnutí vlastní rodinou. Tito lidé neumí řešit problémy, které s sebou ztráta domova přináší, a tak vyhledávají možnost azylového bydlení. Zaměstnanci azylových domů uživatelům poskytují péči formou pomoci vyřízení dávek hmotné nouze, komunikují s úřady, soudy atd. Pomáhají uživatelům se sociálním začleňováním či návratem a setrváním na trhu práce. Na Teplicku jsou 2 azylové domy pro matky s dětmi a 2 azylové domy pro muže a ženy. V zařízeních pro jednotlivce ve dvoulůžkových pokojích lze ubytovat i manželský pár, druha a družku, sourozence. Věková kategorie klientů v těchto azylových domů je od 18 do 80 let. Početnou skupinu uživatelů tvoří senioři bez příjmů. Ve městě Teplice je poptávka po azylovém domě pro rodiny s dětmi.

§ 58 – Domy na půl cesty

Zařízení tohoto typu je provozováno v regionu Teplicko pouze v Oseku. Nabídka služby je limitována kapacitou služby a poptávka je zřejmě pokryta stávajícími zařízeními v Ústeckém kraji. Pro zajištění potřeb dané cílové skupiny, tj. dívky a chlapci do 26 let odcházejících z dětských domovů, by bylo vhodné vytvoření systému prostupného, příp. sociálního bydlení.



§ 59 – Kontaktní centra

Jedná se o nízkoprahové zařízení umístěné v oblasti Teplice-Trnovany s velkou koncentrací rizikových skupin, které poskytuje služby včasné a krizové intervence, poradenství, zdravotní a sociální pomoc osobám s nízkou motivací k léčbě a služby harm reduction. Teplicko je jednou z oblastí, kde je užívání drog v rámci ČR i Ústeckého kraje nejvíce rozšířené. Specifikem je vysoký podíl nitrožilních uživatelů opiátů, osob bez přístřeší a osob romské národnosti s mnoha sociálními problémy. Stále přibývá mladších klientů experimentujících s pervitinem. Kontaktní centrum se zaměřuje na poskytování služeb uživatelům drog, kteří akceptují pouze nízkoprahové terapeutické a pomocné služby. Cílovými skupinami jsou lidé s drogami experimentující, příležitostní uživatelé, pravidelní a problémoví uživatelé, rodiče a osoby uživatelům blízké. Cílem kontaktního centra je zejména ochrana společnosti před negativními důsledky užívání drog. Kontaktní centrum se zaměřuje i na ambulantní léčbu a zprostředkování rezidenční léčby pro osoby užívající legální i nelegální drogy a osoby vykazující znaky závislostního chování (gambling apod.)

§ 60 – Krizová pomoc

Tato služba bohužel není v rámci regionu přímo poskytována, ačkoliv je její potřebnost zjevná. Někteří klienti mohou využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Služba je poskytována jedním poskytovatelem přímo ve městě Teplice – Řetenice. Služba v provozu od roku 2020, dosavadní provoz ukazuje na maximální vytíženost služby. Dosavadní provoz prokázal nastavení personálního zajištění dle základní sítě jako nedostatečný. Nejeví se jako vhodné snižování kapacit, a to jak skupinové, tak individuální. Spíše naopak, bylo by vhodné uvažovat nad rozšířením individuální kapacity služby, vzhledem k potřebám uživatelů služby. Posláním služby je spolupodílet se na sociálním začleňování lidí v nouzi a mírnit tak rizika vyplývající z nepříznivé sociální situace, která je důvodem či směřuje k sociálnímu vyloučení. Služba představuje stabilní zázemí pro podporu životní změny klientů. Díky poskytované sociální práci, nabídce základní materiální a potravinové pomoci, hygienickému servisu služba cílí na motivaci ke změně v životě a ke zmírnění dopadů na zdraví a kvalitu života lidí na ulici, čímž může zmírnit potřebu zajistit si tyto statky společensky nevhodným jednáním. Dané může pomoci k lepšímu soužití lidí bez domova s majoritou. Služba je určena osobám starším 18 let, které se ocitli těžké životní situaci, která je spojená s možnou či již faktickou ztrátou bydlení.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Tato zařízení jsou poskytovateli provozována jako sociální služba v rizikových oblastech měst Duchcov, Dubí, Krupka a Bílina. Vzhledem k tomu, že v regionu Teplicko dochází k velké koncentraci osob, které se nacházejí v obtížné sociální situaci a žijí v lokalitě s prvky sociálního vyloučení, lze navýšení stávající kapacity považovat i nadále za žádoucí. Prostřednictvím těchto zařízení je dětem a mládeži poskytován prostor pro smysluplné trávení volného času. Děti a mládež dostávají podporu při vzdělávání, výběru vhodného vzdělání, případně zaměstnání. Učí se novým dovednostem a návykům. Pracovníci působí preventivně, poskytují informace, které slouží ke snížení rizik



souvisejících s potencionálně ohrožujícím způsobem života a tím zlepšení kvality života. Dalšími cíli služeb jsou podporovat děti a mládež při zvládnutí obtížných situací a motivovat je k aktivnímu přístupu.

§ 63 – Noclehárny

Tato služba je poskytována na Teplicku ve městě Duchcov. Není vymezena pouze pro muže či pro ženy. Existuje poptávka i v jiných městech, ale nabídka chybí. Problémem klientů noclehárny je alkohol a závislost na omamných látkách. Jako navazující služby mohou využívat služeb azylových domů nebo ubytoven. Problémem ale je, nechť spolupracovat a přizpůsobit se podmínkám služeb. Bude snahou rozšířit kapacitu služeb přímo ve městě Teplice.

§ 64 – Služby následné péče

Služby následné péče nejsou v regionu Teplicko poskytovány. Poptávka po službě od cílové skupiny osob závislých na návykových látkách je pokryta poskytovateli v rámci jiných regionů Ústeckého kraje. U cílové skupiny osob s chronickým duševním onemocněním zařízení s těmito službami chybí a poptávku by také mohl pokrýt poskytovatel společný pro celý Ústecký kraj.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služby jsou poskytovány ambulantní i terénní formou. Převažující cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením. V těchto lokalitách jsou většinou také tyto služby poskytovány. Zaměřují se na stabilizaci rodinného prostředí a zázemí. Hlavním cílem je zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí prostřednictvím vyhledávání, motivace, poskytování sociální pomoci a poradenství rodinám s dětmi v obtížné životní (sociální) situaci, která je ohrožuje vyloučením nebo vylučuje z běžné společnosti. Smyslem poskytovaných služeb je pomoci rodině s problémy, které není schopna sama překonat a tyto problémy mají negativní vliv na prostředí rodiny a vývoj dítěte, s cílem zachování nebo obnovení funkcí rodiny. Důraz je kladen na dlouhodobou a intenzivní spolupráci s rodinou, individuální sociální pomoc a poradenství při uplatňování práv a oprávněných zájmů rodičů a jejich dětí, na prohlubování rodičovských schopností a dovedností. Vzhledem k probíhající transformaci psychiatrické péče je v rámci této sociální služby vhodné uvažovat nad budováním multidisciplinárních týmů, které by byly schopny reagovat na psychické obtíže dětí v rodinách s cílem preventivně působit v této oblasti a předcházet tak sociálnímu vyloučení i v tomto směru. Volné kapacity je s ohledem na dané nezbytné zachovat a dobře zvažovat jejich rozmístění v rámci regionu.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Službu nabízejí jednotliví poskytovatelé jako volnočasové, zájmové a vzdělávací aktivity pro svoji primární cílovou skupinu s cílem podpořit uživatele při vytváření a rozvíjení sociálních vztahů, při osobním rozvoji a organizaci volného času. Cílové skupiny jsou kromě seniorů rozdělené i podle převažujícího zdravotního znevýhodnění uživatelů. Formou kurzů jazyků, cvičení na overballu, nácviku dovedností, kroužků, turistických klubů obdobné aktivity nabízejí i četné kluby seniorů, které působí prakticky ve všech větších městech a obcích regionu.



§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Služba je poskytována v Teplicích, Úpořinách, Oseku, Háji u Duchcova a Krupce. Převažující cílovou skupinu tvoří osoby s mentálním a kombinovaným postižením, které i po absolvování povinného vzdělávání nenašly z důvodu svého zdravotního postižení pracovní uplatnění. Uživatelé služeb jsou však i lidé po úrazech či cévní mozkové příhodě. Další cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním. Nejen z důvodu transformace psychiatrické péče v ČR bude docházet k potřebě navýšení kapacit ve službách sociálně terapeutických dílen.

§ 69 – Terénní programy

V regionu poskytují služby i poskytovatelé, kteří mají sídlo v jiném regionu. Poskytované služby se liší především cílovou skupinou, pro kterou jsou určeny. První skupinou jsou osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, lidé s drogami experimentující, příležitostní uživatelé, pravidelní a problémoví uživatelé, často se jedná o osoby bez přístřeší. Těmto osobám jsou poskytovány zejména služby harm reduction, a zdravotní, sociální a právní poradenství, krizová intervence apod. Další skupinu tvoří uživatelé – osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, ale i v ostatních obcích a městech (Teplice, Proboštov, Novosedlice, Jeníkov, Košťany, Bílina, Duchcov, Dubí, Krupka, Kostomlaty pod Milešovkou, Světec, Ledvice, Hostomice a Osek. Jedná se zejména o osoby, jejichž socioekonomická situace je spojená s chudobou, a jsou tak primárně ohroženi ztrátou bydlení. Často se potýkají s psychickými obtížemi. Prostřednictvím služby dochází k vyhledávání, aktivizaci, motivaci, pomoci a podpoře klientů, vše s ohledem na jejich možnosti a potřeby. Podpora a pomoc se zaměřuje na to, aby klienti uměli identifikovat náročnou životní situaci, s pomocí pracovníka se v ní zorientovali a našli možnosti jejího řešení a v budoucnu ji ideálně dokázali řešit vlastními silami. Stávající nastavené kapacity služeb v ORP Teplice je nezbytné ponechat a usilovat o jejich naplnění, neboť zhoršující se socioekonomická situace u řady jednotlivců zvyšuje poptávku po tomto typu služeb, které jsou aktuálně poskytovány v nedostatečném rozsahu.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, mentálním postižením a chronickým duševním onemocněním. Pro osoby se sluchovým postižením z Teplicka poskytují tuto službu i poskytovatelé v jiných okresech. V souvislosti s transformací psychiatrické péče v ČR bylo zřízeno Centrum duševního zdraví Teplice, jedná se o terénní formu sociální služby, která je poskytována dle potřeb uživatelů ve městech Teplice a Bílina, včetně jejich spádových obcí v cílové skupině osob s chronickým duševním onemocněním. Problémem zůstávají chybějící návazné služby, tj. nízkoprahová denní centra, noclehárny, chráněné bydlení apod., které by mohly poptávku po službě navýšit. Přínosem by mohlo být poskytování této služby pro další cílové skupiny např. specifickou cílovou skupinu osob dlouhodobě nezaměstnaných bez zdravotního postižení, ovšem ohrožených sociálním vyloučením nebo osoby s duševním onemocněním, kterým stávající služby nejsou schopné své služby poskytnout.



REGION ÚSTECKO

Ústecký region se skládá z 1 správního obvodu obce s rozšířenou působností – SO ORP Ústí nad Labem.

V okrese Ústí nad Labem k datu 31. 3. 2021 je **nezaměstnanost** 5 057 osob, což činí podíl nezaměstnaných osob 6,3 % ve věku od 15-64 let, z toho 6,3 % žen a 6,2 % mužů. Průměr v Ústeckém kraji činí 6,0 %, průměr celé ČR je 4,2 % (zdroj: portál MPSV). V regionu jsou zastoupeni obyvatelé v národnostní menšině, kteří nemají dlouhodobou vazbu k regionu, kde žijí a vyznačují se nízkou vzdělanostní úrovní, nízkým sociálním statusem a pozicí na trhu práce. Tato situace vyústila vznikem mnoha sociálně vyloučených lokalit.

Na území Ústecka se **sociálně vyloučené lokality** vyskytují v obcích Trmice, Předlice, Krásné Březno, Mojžíř, Neštětice a Střekov. Na území ORP Ústí nad Labem žije dle kvalifikovaných odhadů cca 25 000 Romů, z nichž cca polovinu tvoří podíl sociálně vyloučených Romů.

Aktivní plánování rozvoje sociálních služeb v regionu probíhá ve Statutárním městě Ústí nad Labem. V roce 2018 byl městem Ústí nad Labem vypracován 6. **Komunitní plán** péče města Ústí nad Labem na období 2018–2021. Tento dokument určuje směr rozvoje sociálních a souvisejících služeb a programů na území obce s rozšířenou působností Ústí nad Labem.

Krajské město nabízí širokou škálu sociálních služeb s působností v celém jeho správním obvodu. Některé služby však v regionu nejsou zajištěny v dostatečné kapacitě. Na Ústecku není žádný poskytovatel pobytové odlehčovací služby a zájemci se tedy musí obracet na poskytovatele v jiných regionech.

Na Ústecku stoupá procento osob s poruchami chování, u kterých v důsledku závislosti na alkoholu či drogách dochází k invaliditě a závislosti na pomoci druhé osoby. Problematické je u těchto osob dostupné bydlení, ve kterém by jim mohla být poskytována v počátcích rozvoje onemocnění jen terénní služba.

V oblasti péče se do popředí dostává stoupající počet těch, kteří vykazují nejrůznější psychické alternace, mnohdy způsobené civilizačními chorobami nebo způsobem života. U seniorů výrazně narůstá výskyt různých druhů demencí, které se budou díky prodlužujícímu se věku v daném čase násobit. V důsledku toho, že stále větší počet osob se zdravotním postižením či seniorů chce co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí a také proto, že kapacita pobytových služeb není v regionu, se zvyšuje poptávka po terénních sociálních službách – osobní asistenci a pečovatelské službě. Potřebné je pravidelné navyšování kapacit v oblasti služeb pro osoby s poruchami autistického spektra. V rámci transformace psychiatrické péče vzniklo Centrum duševního zdraví, které nabízí množství služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním.

V oblasti služeb prevence je v souvislosti s pandemií významně zvýšeno riziko dalšího rozšíření sociálně vyloučených rodin a osob, které nedokáží sami bez pomoci překonat důsledky dopadu dlouhodobě obtížné sociální situace. Navyšují se požadavky zejména ve službách odborného sociálního poradenství, sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi. Chybějící jsou stále multidisciplinární týmy pro děti s psychiatrickými diagnózami, které by s dětmi a jejich rodinným prostředím pracovaly již v začátku potíží, nabývaly by včasné řešení a propojovaly by sociální, zdravotní služby a práci školských zařízení.

ÚSTECKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	4	23	28	4	36	50	3	6	9	1	2	2	1	3	3	2	18	27
ORP Ústí nad Labem	4	23	28	4	36	50	3	6	9	1	2	2	1	3	3	2	18	27
Ústí nad Labem	4	7+2*+14**	23	2	33	40	2	5	5	1	2	2	1	3	3	2	18	18
Velké Březno				1	3	3												
Libouchec				0	0													
Trmice							1	1	1									
Místo poskytování neurčeno			5			7			3							0	0	9

Pozn.: * Kapacita 2 nezařazena do Základní sítě kraje, ** Služba poskytována celokrajsky.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobyťová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region Ústecko celkem	0	0	10				4	80	97	7	783	822	5	206	206	4	72	113
ORP Ústí nad Labem	0	0	10				4	80	97	7	783	822	5	206	206	4	72	113
Ústí nad Labem							3	56	56	5	706	706	3	90	90	4	72	113*
Chabařovice										1	12	12	1	23	23			
Chlumec										1	65	65						
Trmice							1	24	24									
Velké Březno													1	93	93			
Místo poskytování neurčeno			10						17			39						

Pozn.: *z kapacity 113 je 18 lůžek plánováno pro Centrum duševního zdraví.



§ 39 – Osobní asistence

Poptávka po osobní asistenci se v současnosti stále zvyšuje v důsledku toho, že stále větší počet osob se zdravotním postižením či seniorů chce setrvat co nejdéle v domácím prostředí. Služba je zajištěna zejména na území města Ústí nad Labem a v přilehlých obcích s dojezdovou vzdáleností do 25 km. Hůře dostupná je v menších obcích ve větší vzdálenosti od města Ústí nad Labem. V regionu je služba poskytována také registrovanými poskytovateli, kteří mají svou působnost i v jiných oblastech Ústeckého kraje. Stávající kapacita není dostatečná, poskytovatelé nejsou schopni reagovat v případě zvýšeného zájmu a již začínají odmítat žadatele o službu z důvodu nedostatečné kapacity. Chybějící kapacity by bylo nejlepší naplnit navýšením kapacit stávajících poskytovatelů. Místo navýšení kapacity není určeno, navýšení kapacity je žádoucí v rámci celé ORP Ústí nad Labem.

§ 40 – Pečovatelská služba

Poptávka po pečovatelské službě se stále zvyšuje v důsledku toho, že stále větší počet osob se zdravotním postižením či seniorů chce setrvat co nejdéle v domácím prostředí nebo proto, že kapacita pobytových služeb není dostatečná. V rámci Ústeckého regionu je pečovatelská služba dostupná pro uživatele z Ústí nad Labem a větších obcí z jeho blízkosti. Hůře dostupná je v menších obcích ve větší vzdálenosti od města Ústí nad Labem. V ústeckém regionu nejsou kapacity stávajících poskytovatelů dostatečné. Žadatelé o pečovatelskou službu začínají být odmítáni z důvodu nedostatečné kapacity. V souvislosti s transformací psychiatrické péče se předpokládá nutnost řešit problémy se zajištěním podpory občana s onemocněním okruhu psychóz, který dosáhl seniorského věku, nebyla u něj diagnostikována demence a bude žít díky současným komunitním službám mimo ústavní péči. Pro tuto cílovou skupinu bude třeba navýšit v rámci celého regionu Ústecko kapacitu o odbornou terénní pečovatelskou službu (odborní pracovníci se specializací na péči o klienty s těžkou duševní nemocí okruhu psychóz). Je žádoucí doplnit chybějící kapacity nejlépe navýšením kapacit stávajících poskytovatelů. Místo navýšení kapacity není určeno, navýšení kapacity je žádoucí v rámci celého ORP.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Tato sociální služba je v regionu poskytována cílovým skupinám osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby s poruchami osobnosti, duálními diagnózami a dalšími typy duševního onemocnění) a osoby se závislostí na návykových látkách.

Dlouhodobě zde své služby poskytují i poskytovatelé, kteří nemají sídlo v Ústí nad Labem.

Stávající kapacita služby neodpovídá potřebám oblasti Ústecka pro cílové skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby s poruchami osobnosti a duálními diagnózami), osoby se závislostí na návykových látkách a osoby s kombinovaným postižením (např. duševní onemocnění v kombinaci s poruchami chování a mentálním postižením). V průběhu poskytování služby je zaznamenáván vysoký počet zájemců o službu, který není možný při současné kapacitě uspokojit. Zájem ze strany uživatelů se zvyšuje i z důvodu transformace psychiatrické péče, kdy o službu žádají osoby s různým duševním onemocněním, které je často doprovázeno dalším postižením či omezením. Zároveň se osoby z daných cílových skupin také potýkají s nedostupností bydlení. Neexistence sociálního bydlení, na které by dosáhly, a mohla jim pak být poskytována podpora prostřednictvím této terénní služby, vede k prohlubování jejich nepříznivé sociální situace.

Je žádoucí navýšení těchto kapacit vzhledem k současnému trendu v poskytování sociálních služeb, který klade důraz na integraci uživatele do běžné společnosti s maximálním využitím všech veřejných služeb. V rámci ORP Ústí nad Labem není určeno místo navýšení kapacity.



§ 44 – Odlehčovací služby

V regionu Ústecko je poskytována odlehčovací služba ve formě terénní v Ústí nad Labem. Služba je poskytována především pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, jiným zdravotním, mentálním a smyslovým postižením a seniorům. Služba je poskytována do vzdálenosti 20 km od města Ústí nad Labem, 24 hodin denně, včetně víkendů a svátků. Kapacita je dostatečná.

V důsledku toho, že stále větší počet osob se zdravotním postižením či seniorů zůstává co nejdéle v domácím prostředí, zvyšuje se poptávka po pobytové odlehčovací službě. V rámci ORP není žádný poskytovatel této pobytové sociální služby. Zájemci o odlehčovací službu se musí obracet na poskytovatele z jiných regionů. Potřebné kapacity by mohly být zajištěny některým z poskytovatelů pobytových služeb. Další možností je vznik nového poskytovatele. Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP určena.

§ 45 – Centra denních služeb

Jediný poskytovatel této sociální služby v regionu Ústecko k 31. 12. 2020 ukončilo svoji činnost. Důvodem ukončení činnosti Centra denních služeb je vyhlášení pandemie nemoci Covid-19. Poskytování těchto služeb bylo opatřením ministerstva zdravotnictví omezeno a poskytovatel z finančních důvodů nedokázal za těchto okolností provoz centra udržet. Tato ambulantní sociální služba byla služba poskytována v Ústí nad Labem pro cílovou skupinu seniorů a osoby s dlouhodobým duševním onemocněním. Poptávka po službě se před pandemií nemoci Covid-19 stále zvyšovala v důsledku toho, že stále větší počet seniorů a osob s dlouhodobým duševním onemocněním chce setrvat co nejdéle v domácím prostředí. Klientům byla v centru denních služeb poskytována náročná, individuálně zaměřená péče, která oddalovala či předcházela nutnosti umístění v pobytovém zařízení. Z těchto důvodů kapacita přestávala již stačit. Proto je žádoucí po zlepšení epidemiologické situace službu znovu obnovit, minimálně v původní kapacitě. Potřebná kapacita by mohly být zajištěna některým z poskytovatelů pobytových či ambulantních služeb. Další možností je vznik nového poskytovatele. Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP určena.

§ 46 – Denní stacionáře

Tato služba je v regionu Ústecko zajištěna pro cílovou skupinu osob s kombinovaným, mentálním a tělesným postižením. Denní stacionáře provozují dva poskytovatelé v Ústí nad Labem.

Jeden z poskytovatelů pro cílové skupiny - osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením zajišťuje od roku 2019 službu pouze stávajícím klientům a postupně ukončuje poskytování této sociální služby. Zájemci o službu z těchto cílových skupin jsou odmítáni a jiný poskytovatel pro tyto cílové skupiny v regionu není.

Denní stacionář pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením v kombinaci s autismem v současné době nepokrývá poptávku. Klientů s touto poruchou přibývá, dospívají a opouští školská zařízení. Služba je specifická, tyto klienty nelze zařadit mezi klienty s jinými poruchami do stávajících zařízení. Zájemci o tuto službu jsou odmítáni.



Lokalizace navýšení kapacit pro výše uvedené cílové skupiny není v rámci ORP určena. Je možné navýšit kapacity stávajících služeb nebo vznik nové služby.

Poptávka cílové skupiny senioři a senioři s Alzheimerovou chorobou či jinými demencemi je v současné době významná, z důvodu ukončení činnosti Centra denních služeb. Pro tuto cílovou skupinu není nyní v regionu nabídka žádné ambulantní služby pro tuto cílovou skupinu. Je žádoucí, tuto službu znovu obnovit vznikem nového poskytovatele, lokalizace v rámci ORP není určena. Poptávka cílové skupiny senioři a senioři s Alzheimerovou chorobou či jinými demencemi není významná a je zatím zajištěna jinou sociální službou – centrum denních služeb.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Služba v současné době není v regionu Ústecko poskytována. O tento typ služby není z řad klientů zájem. Klientům jsou nabízeny jiné sociální služby, např. denní stacionáře, osobní asistence.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Kapacita této pobytové služby pro cílovou skupinu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením je dostatečná. Klienti se, pokud je to možné, přesouvají do služeb komunitního typu - chráněné bydlení. Zařízení se nachází v Ústí nad Labem a v Trmicích.

Kapacita pro cílovou skupinu osoby se zdravotním nebo tělesným postižením je v regionu Ústecko nedostatečná. Od roku 2019 se snížila stávající kapacita této pobytové služby o 17 lůžek. Zájemci o službu mají v současnosti k dispozici pouze 10 lůžek u jediného poskytovatele. Pro tyto cílové skupiny je žádoucí navýšení stávající kapacity o zrušená lůžka.

Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP Ústí nad Labem určeno. Je možné navýšit kapacity stávajících poskytovatelů nebo vznikem nové služby.

§ 49 – Domovy pro seniory

Služba je určena pro cílovou skupinu senioři v rozpětí od 65 let věku. Z důvodu stárnutí populace a snížení kapacity některých poskytovatelů (naplňování materiálně technického standardu) není kapacita této sociální služby v regionu dostačující. Vzhledem k množství podaných žádostí o umístění v těchto domovech pro seniory lze předpokládat trvalý zájem o tento typ sociální služby. Stavební a technické podmínky stávajících poskytovatelů neumožňují navyšování kapacit bez nákladných investic. Proto naplnění optimální kapacity této služby předpokládáme spíše vznikem nového poskytovatele než navýšením kapacit stávajících.

Z důvodu výrazné poptávky cílové skupiny senioři s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí může docházet k postupné přeměně části stávajících lůžek domovů pro seniory na lůžka domovů se zvláštním režimem.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

V regionu Ústecko je tato pobytová služba určena pro cílovou skupinu osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí ve věku od 45 (resp. od 65) let.



Kapacita služby pro výše uvedenou cílovou skupinu není dostatečná, poptávka po této službě výrazně převyšuje nabídku.

Zcela chybí pobytová služba určená pro cílovou skupinu osob s různými typy závislostí a s chronickým duševním onemocněním. Pobytové služby pro tyto cílové skupiny jsou nedostatečně zajištěny i v rámci celého Ústeckého kraje. Je žádoucí navýšení kapacity této služby v rámci celého regionu Ústecko, a to zejména transformací části lůžek stávajících domovů pro seniory nebo navýšením jejich kapacity.

§ 51 – Chránění bydlení

Tato sociální služba je v regionu Ústecko poskytována cílovým skupinám – osoby s mentálním postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním v Ústí nad Labem.

V rámci deinstitucionalizace a transformace pobytových služeb je potřeba chráněného bydlení (pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením) pokryta. Není však dostatečná kapacita pro zájemce z této cílové skupiny, kteří přicházejí z rodinného prostředí.

Pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby se závislostí na návykových látkách je kapacita v regionu Ústecko nedostatečná. V průběhu poskytování služby je zaznamenán vysoký počet zájemců o službu, který při současné kapacitě není možné uspokojit.

Je žádoucí, aby tato služba měla nadregionální charakter, protože pro osoby z výše uvedených cílových skupin (zejména pokud mají problém se závislostí na návykových látkách), je často velmi důležité přerušit negativní vazby na původní bydliště a potom využívat následné služby včetně bydlení v jiné lokalitě.

Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP Ústí nad Labem určeno. Je možné navýšit kapacity stávajících poskytovatelů nebo vznikem nové služby.



ÚSTECKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	20	35	109	37	1	3	10	3	1	2	6	2	1	3	50	4	7	12	177	20	1	2	15	2
ORP Ústí n/Labem celkem	20	35	109	37	1	3	10	3	1	2	6	2	1	3	50	4	7	12	177	20	1	2	15	2
Ústí nad Labem	18	33	105	35	1	3	10	3	1	2	6	2	1	3	50	4	5	10	147	17	1	2	15	2
Trmice	1	1****	0	1													2	2	30	3				
Libouchec	1	1	4	1																				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	2	0	2																				
ORP Ústí n/Labem celkem	1	2	0	2																				
Ústí nad Labem	1	2	0	2																				



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	8	17	78	23	2	4	50	10	4	18	60	26	6	22	10	26	8	14	50	32
ORP Ústí n/Labem celkem	8	17	78	23	2	4	50	10	4	18	60	26	6	22	10	26	8	14	50	32
Ústí nad Labem	7	13	78	19	2	4	50	10	4	18*	60	26	5	21**	10	25	8	14	50	32***
Trmice	1	4	0	4									1	1	0	1				

Pozn.: *Služba je poskytována také v Trmicích a Teplicích.

** Služba je poskytována v Trmicích, Chlumci a Chabařovicích.

*** Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	2	91	95				1	5	7	1	15	18	1	7	9			
ORP Ústí n/ Labem celkem	2	91	95				1	5	7	1	15	18	1	7	9			
Ústí nad Labem	2	91	95				1	5	5	1	15	18	1	7	9			
Bez určení místa poskytování							0	0	2									



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Kromě registrovaného odborného sociálního poradenství se i další poskytovatelé zaměřují na poradenství konkrétním cílovým skupinám (např. pro osoby s roztroušenou sklerózou, Parkinsonovou chorobou aj.) Většina poradenských služeb je poskytována ambulantní i terénní formou. U dvou poskytovatelů je nabídka sociálního poradenství doplněna o půjčovnu kompenzačních pomůcek pro zdravotně postižené a seniory. Využívána je i nabídka půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek u poskytovatelů v okolních regionech (mobilní hospic). Jeden z poskytovatelů služby nabízí možnost internetového poradenství.

Služba je doplňována základním poradenstvím poskytovaným sociálními pracovníky jednotlivých městských a obecních úřadů, a to v ambulantní i terénní formě. V okrajových částech regionu, např. v lokalitě Libouchec, je vzhledem k charakteru problémů, které se v konkrétní lokalitě řeší (nezaměstnanost, zadlužení), potřeba zajištění služby v terénní formě.

Kapacitně nedostatečné je sociální poradenství zaměřené na cílovou skupinu osob ohrožených návykovými látkami, osob užívajících návykové látky, osob ohrožených tímto chováním, imigrantů.

V souvislosti s transformací psychiatrické péče v ČR roste počet uživatelů, kteří potřebují podporu odborného sociálního poradenství při řešení své tíživé sociální situace. Zároveň roste počet uživatelů, kteří mají zájem o dluhové poradenství včetně podávání návrhů na oddlužení u poskytovatele této služby v Ústí nad Labem, který je pro oddlužení veden jako akreditovaná osoba. Služby pro osoby s duševním onemocněním nepokrývají celé spektrum této cílové skupiny, řada z nich nespadá do cílové skupiny poskytovatelů služeb pro osoby s duševním onemocněním. V rámci reformy se také ukazuje, že chybí dostatečný počet služeb pro děti, které mají potíže v oblasti duševního zdraví. Pokud služby v lokalitě jsou, narážejí zase na nedostatečně proškolený personál, který nedokáže poskytnout službu rodině s takovým dítětem v potřebné kvalitě.

Pilotním projektem vznikajícím v rámci reformy psychiatrické péče je adiktologický multidisciplinární tým. Jedná se o zajištění komplexní péče o klienty s adiktologickou poruchou, poskytování služeb osobám ve všech fázích vývoje adiktologických poruch s různou motivací ke změně včetně osob s duální diagnózou a rodinných příslušníků/blízkých osob. V rámci adiktologických multidisciplinárních týmů půjde o poskytování zdravotních a sociálních služeb ambulantního i terénního charakteru.

§ 57 – Azylové domy

Cílová skupina poskytovatelů služby v regionu Ústecko je kvalifikována pro matky s dětmi a pro osoby bez přístřeší starší 18 let. Kapacity obou zařízení odpovídají požadované potřebě uživatelů.

Velké množství rodin je umístěno na komerčních ubytovnách. Jedná se o osoby, které čerpají finanční podporu v podobě doplatku na bydlení. V regionu Ústecko chybí zařízení pro cílovou skupinu rodin s dětmi v krizi, ohrožených ztrátou bydlení.

Dle aktuálně dostupných údajů (analýza potřebnosti sociálních služeb, zvyšující se počet nízkopříjmových rodin, osob v krizi, osob ohrožených sociálním vyloučením) je potřeba v regionu umožnit poskytování služby pro rodiny s dětmi. V regionu Ústecko azylové zařízení pro rodiny s dětmi zcela chybí. Rodina je tak nucena (aby nebyla rozdělena) využít služeb v okolních regionech kraje. Prohlubuje se finanční zatížení rodiny, dochází k přerušení sociálních vztahů se širší rodinou, vrstevníky, dochází ke změně školního prostředí, případně i zaměstnání.

Nezbytné je zaměřit se na vytvoření účinné koncepce sociálního a prostupného bydlení a zacílení terénních programů pro danou cílovou skupinu osob.

Dosud fungující zařízení pro osoby bez přístřeší jsou bariérová, nejsou připravena na vstup uživatelů s handicapem (smyslovým, tělesným).



§ 58 – Domy na půl cesty

Domy na půl cesty v Ústeckém regionu postupně ukončily svou činnost. Mladými lidmi opouštější výkon ústavní péče byly využívány byty na zkoušku (konkrétně v Ústí nad Labem existovaly 3 takové byty), které však nakonec nebyly kapacitně využívány.

Školská zařízení pro výkon ústavní péče ročně opouští samozřejmě více mladých lidí, než byla kapacita bytů na zkoušku. Jejich kroky, bohužel, většinou nemíří do domů na půl cesty, přestože jim tuto možnost sociální pracovníci nabízejí. Většina těchto mladých lidí poprvé v životě zakouší pocit „absolutní svobody“, který si nechťejí omezovat nejrůznějšími pravidly, která sociální zařízení vždy mají. Pokud mají zájem využít služeb domu na půl cesty, hledají lokality s nižší nezaměstnaností, kde se následně lépe začleňují na trh práce. Významným posunem by byl užší vztah mezi školskými zařízeními a službou domu na půl cesty. Mnohému by pomohla možnost zprvu pozvolného několikadenního bydlení na zkoušku, které se bude postupně prodlužovat až k úplnému osamostatnění.

§ 59 – Kontaktní centra

Služba je využívána uživateli z celého regionu. Snahou je naplňování strategie Harm Reduction – snižování či minimalizace rizik u uživatelů drog, výměna použitého injekčního materiálu za sterilní, poskytování informací o možnostech léčby či jiné odborné pomoci, kontaktní poradenství a edukace. Aktuální kapacita je dostatečná.

§ 60 – Krizová pomoc

V Ústeckém regionu je služba poskytována ve všech formách ambulantní, terénní i pobytové. Ambulantní služba je poskytována celý týden bez objednání a doporučení. Služba je dostupná pro všechny uživatele, kteří službu vyhledají.

Terénní forma – krizová pomoc je poskytována obyvatelům zasaženým mimořádnou událostí, jako jsou přírodní, průmyslové katastrofy (povodně, požáry, výbuchy) a hromadná dopravní neštěstí. Terénní tým zasahuje pouze v době mimořádné události, a to od 3 dne vzniklé události až po dobu jednoho roku od události.

Pobytovou formu zajišťuje poskytovatel ústeckého regionu s okamžitou kapacitou 5 krizových lůžek po dobu maximálně 7 nocí s možností bezplatného poskytnutí krizové stravy. Cílovou skupinou jsou jednotlivci i rodiny s dětmi ohrožené na životě nebo zdraví.

V některých městech je služba suplována azylovými domy, které však nemohou adekvátně službu nahradit.

V souvislosti se vznikem Centra pro duševní zdraví se předpokládá vznik 1 krizového lůžka pro osoby s duševním onemocněním. V současné době mohou klienti s psychiatrickou diagnózou využívat pobytu v Centru krizové intervence.

§ 60 a - Intervenční centra

Region Chomutov

V regionu Chomutovsko je klientům nabízena terénní a ambulantní forma služby v kontaktním pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, pobytová forma služby v Ústí nad Labem.

Region Louny



V regionu Lounsko je klientům nabízena terénní a ambulantní forma služby v kontaktním pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, pobytová forma služby v Ústí nad Labem.

Region Šluknovský výběžek

V regionu Šluknovský výběžek je klientům nabízena terénní a ambulantní forma služby v kontaktním pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, pobytová forma služby v Ústí nad Labem.

Region Litoměřicko

V regionu Litoměřicko je klientům nabízena terénní a ambulantní forma služby v kontaktním pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, pobytová forma služby v Ústí nad Labem.

Region Mostecko

V regionu Mostecko je klientům nabízena terénní a ambulantní forma služby v kontaktním pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, pobytová forma služby v Ústí nad Labem.

Region Ústecko

V regionu Ústecko je klientům nabízena terénní ambulantní a pobytová forma služby na adrese poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Služba je poskytována osobám bez přístřeší k uspokojení jejich základních životních potřeb. V regionu je služba poskytována jedním poskytovatelem, jehož prostředí je bezbariérové. Služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou. Zřízení terénní formy práce v regionu vycházelo z aktuálních potřeb uživatelů. V rámci terénní služby dochází také k monitorování a mapování lokalit, kde se cílová skupina shromažďuje a přespává. Aktuálně jsou nejčastějšími uživateli osoby, které vyšly z dětského domova, osoby s duševním onemocněním, senioři s různými fyzickými handicap, osoby s různými typy závislostí. Mnoho uživatelů se potýká se zadlužením. Velmi důležité je nadále posilovat tým terénních pracovníků.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je poskytována ambulantní formou převážně v sociálně vyloučených lokalitách. Služby nízkoprahových zařízení se odlišují věkovým zaměřením cílové skupiny (6–13 let, 12–18 let, do 26 let). Dle aktuálně dostupných údajů jsou zařízení v regionu kapacitně nedostačující. Za optimální stav by pracovníci stávajících zařízení považovali nízkoprahové zařízení v každé lokalitě regionu nebo alespoň rozšíření do dalších oblastí, kde byly analyzovány potřeby pro užívání tohoto typu služby. Druhou schůdnější variantou je navýšení počtu pracovníků i prostor ve stávajících zařízeních. Důležité pro možnost vytvoření potřebných kapacit služby je zajištění financování.

Jedno za zařízení poskytuje zázemí i pro cílovou skupinu dětí v předškolním věku od 3–6 let, které jsou ohroženy dlouhodobě sociálně nepříznivou situací rodin a prostředí, ve kterém vyrůstají. Zařízení pracuje s celou rodinou a vykazuje služby podle počtu klientských rodin.



§ 63 – Noclehárny

V regionu Ústecko je služba zřízena pro muže a ženy, v současnosti s kapacitou 15 lůžek (pro muže 13, pro ženy 2). Kapacita je rozhodně plně obsazena v zimních měsících. Vhodná kapacita pro ubytování žen by byla 5 lůžek (o 3 lůžka více než je v současné době). Dle uživatelské klientely – širší skupina osob, u kterých klesá socioekonomická úroveň, je tato služba nezastupitelná. Narůstají uživatelé, kteří ztratili zaměstnání, jsou vysoce zadlužení, ve špatném zdravotním stavu, přichází z výkonu trestu či ústavní výchovy, nebo se z důvodu rozpadu rodiny či domácího násilí ocitají na ulici.

§ 64 – Služby následné péče

Služba je určena osobám starším 15 let po absolvování léčby závislosti (alkohol, nealkoholové drogy, léky na předpis, hazardní hraní či sázení, závislost na internetu, mobilu aj.) v rozsahu minimálně 3 měsíců či prokazatelně po tuto dobu abstinující. Uživatelům pomáhá v udržení pozitivních změn v jejich chování a s ním souvisejícím životním stylem a umožňuje jim návrat k „běžnému životu“. Služba podporuje klienty při udržení abstinence, při upevňování návyků a dovedností potřebných pro vedení samostatného života, při jejich zapojování do pracovního procesu, při hledání vlastního bydlení a navazování nových sociálních vztahů. Nedílnou součástí služby je poskytování poradenství a podpory pro osoby uživatelům blízké. Služba má velké množství zájemců především o pobytovou formu služby. Vzhledem k počtu neuspokojených žadatelů o službu je, i po navýšení kapacit o 2, stále potřeba navýšení pobytové formy služby o kapacitu 2. Poskytování služby pro cílovou skupinu klientů koresponduje s naplňováním cíle programu následné péče, který je v souladu se Standardy kvality Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Jednotlivá zařízení v regionu poskytují velmi rozdílnou náplň sociálně aktivizačních služeb dle své cílové skupiny. Některá zařízení jsou v územním dosahu poskytování služby omezena vytyčenou lokalitou.

Dle dostupných údajů (analýza potřebnosti sociálních služeb, rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči, zvyšující se počet nízkopříjmových rodin, osob v krizi, osob ohrožených sociálním vyloučením) je potřeba služby vysoká. Služby jsou poskytovány vždy v ambulantní i terénní formě, přičemž nelze jednu z forem předem plánovitě upřednostňovat, vždy je důležité poskytnout službu ve formě vhodné pro konkrétního uživatele. Aktuálně není potřeba přímého navyšování kapacit stávajících služeb, ale spíše jejich vhodné využívání všech zúčastněných stran – uživatelé, OSPOD, služby OSP, školy, pracovníci obcí celého regionu aj.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je vhodnou variantou podpůrných služeb rodinám dětí, které v rámci transformace psychiatrické péče opouštějí psychiatrické zdravotnické zařízení. Velmi důležité je vhodné personální zajištění těchto služeb, tak aby bylo možné pracovat s celou rodinou dítěte.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Obsah sociálně aktivizačních služeb jednotlivých poskytovatelů v regionu Ústecko byl velmi rozdílný – aktuálně fungují pouze dva poskytovatelé služby, a to pro cílovou skupinu sluchově postižených osob a osob s duševním onemocněním. Pro osoby se zdravotním postižením se jedná o základní službu umožňující podporu aktivizace těchto uživatelů, vytažení je z nečinnosti, otevření možností nových aktivit a připravující je pro další rehabilitaci.



Část cílové skupiny osob se zdravotním postižením není sociálně aktivizační službou v regionu Ústecko pokryta vůbec – osoby s mentálním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby postižené civilizačními chorobami i osoby s tělesným postižením, osoby s duševním onemocněním nespádajícím do cílové skupiny poskytovatelů služeb pro osoby s duševním onemocněním.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Služba je určena pro osoby s mentálním, s chronickým duševním onemocněním či kombinovaným zdravotním postižením. Tito uživatelé nejsou z důvodu snížené samostatnosti a soběstačnosti umístitelní na otevřeném či chráněném trhu práce. Služba sociálně terapeutických dílen jim umožňuje začlenit se do vhodných pracovních činností v akceptovaném a vstřícném prostředí a dosáhnout tak pocitu užitečnosti a plnohodnotného života. Rozvoj služby sociálně terapeutické dílny a tedy potřeba navyšování kapacit přímo navazuje na probíhající Reformu psychiatrické péče. Vzhledem k tomu, že stále vyšší počet osob s chronickým duševním onemocněním má možnost se vracet z lůžkových zařízení do běžného života, zvyšuje se poptávka uživatelů po smysluplném uplatnění. V souvislosti se zvyšující se kapacitou bude nutné vytvořit nové místo poskytování, neboť stávající prostory nejsou dostatečné.

§ 69 – Terénní programy

Služby jsou určeny osobám žijícím ve vyloučených lokalitách, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohrožené. Služba je určena těm, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, je jim poskytnuta podpora v oblasti dluhové problematiky, vhodného bydlení, zaměstnanosti, schopnosti vyřizovat si své osobní záležitosti na úřadech, řešení následků spojených s výkonem trestu odnětí svobody aj. Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů. Terénní programy určené pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách jsou cíleny na sociální a zdravotní stabilizaci uživatelů služby, na změnu jejich životního stylu a omezení rizik spojených se závislostí. Některé služby v terénních programech jsou poskytovány od 15 let věku, aktuálně i v okrajových lokalitách regionu. Práci terénních pracovníků komplikuje vysoká migrace obyvatel, kumulace sociálních problémů, chudoba a nízká vzdělanost obyvatel.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Jednotliví poskytovatelé služby sociální rehabilitace obsáhnou široce cílové skupiny osob – osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným onemocněním, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s těžkým zrakovým a kombinovaným postižením, osoby s těžkým sluchovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče.

Část služeb sociální rehabilitace je úzce propojena se službami sociálně terapeutických dílen. Některí poskytovatelé sociální rehabilitace se víc zaměřuje na dovednosti potřebné pro hledání zaměstnání a zvládnutí přijímacího hovoru.

Z důvodu Reformy psychiatrické péče a transformace domovů pro osoby se zdravotním postižením směrem ke komunitnímu typu služeb dochází nutně k potřebě navýšení kapacit ve službách sociální rehabilitace.

V souvislosti s Reformou psychiatrické péče vzniklo a bylo podpořeno Centrum duševního zdraví. Propojená multidisciplinární síť zdravotních a sociálních služeb poskytne klientům pro dobu nezbytně nutnou podporu při opouštění psychiatrických nemocnic, zároveň to umožňuje monitorování situace klienta, jeho celkové podpoře a úspěšné zvládnutí integrace zpět do běžného života. Podpora se týká také rodinného prostředí klienta. Okruh osob, se kterými tým pracuje, se



často prolíná s dalšími cílovými skupinami a je nutné spolupracovat a navazovat na další poskytované služby - pro osoby závislé na návykových látkách, a to z důvodu velkého výskytu občanů s duální diagnózou, kteří propadávají síti sociálních služeb.



SOCIÁLNÍ SLUŽBY S PŮSOBNOSTÍ DLE SPECIFIK

V této kapitole je popsáno osm sociálních služeb, které byly na základě svých specifík definovány jako služby s nadregionální působností (§ 41, § 42, § 52, § 54, § 55, § 56, § 60a, § 68).

Nad rámec těchto vyjmenovaných služeb jsou v základní síti kraje zařazeny do těchto služeb i další služby (§ 37, § 44, § 50, § 65 a § 66, § 69), jejichž kapacita je určena pro specifickou cílovou skupinu. Služby jsou poskytovány zejména osobám s poruchou autistického spektra, paraplegikům či rodinám s dětmi se zdravotním postižením (spinální muskulární atrofii), osobám s omezením pohybu následkem poškození míchy, cílové skupině osob do 26 let s psychiatrickým onemocněním nebo pachatelé trestné činnosti.

V rámci pracovních skupin byla vydefinována potřebnost sociálních služeb pro další specifickou cílovou skupinu etyliků a psychotiků. V rámci transformace příspěvkové organizace kraje v Litvínově je plánován přesun 16 lůžek mezi zařízeními pro tuto cílovou skupinu s cílem navýšení dle možností na kapacitu 20 lůžek.

Specifika:

- služba je registrována jako služba s celorepublikovou působností, popř. s působností ve vyjmenovaných krajích (sít služeb s celostátním a neregionálním charakterem MPSV),
- služby registrované v jiném kraji bez sídla na území kraje, poskytující služby v kraji,
- jedinečnost poskytovatele v rámci kraje,
- jedinečnost cílové skupiny,
- kapacita služby je určena pro celý kraj, není rozklíčovaná na jednotlivé regiony, je poskytována na základě vzniklé potřeby.

Přehled služeb s působností dle specifík

Forma	§	Název	Počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	Optimální individuální okamžitá kapacita 2021
A/T	37	Odborné sociální poradenství	3	5	5
T	39	Osobní asistence	1	14	14
A/T	41	Tísňová péče	2	4	4
A/T	42	Průvodcovské a předčitatelské služby	1	1	1
P	44	Odlehčovací služby	1	1	1
P	52	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	8	neveřejné	
A/T	54	Raná péče	6	16	17
T	55	Telefonická krizová pomoc	3	4	4
A/T	56	Tlumočnické služby	7	14	14
A/T/P	60a	Intervenční centra	1	3	3
A/T	65	SAS pro rodiny s dětmi	1	1	1
A	66	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	5	5
P	68	Terapeutické komunity	1	15	15
T	69	Terénní programy	1	4	4



SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

DOZP – Domovy pro osoby se zdravotním postižením
DPS – Domovy pro seniory
DZR – Domovy se zvláštním režimem
EU – Evropská unie
HIV, HCV a HbsAq – infekční onemocnění
CHB – Chráněné bydlení
ITI – Integrované územní investice
KUUK – Krajský úřad Ústeckého kraje
OSPOD – oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OSSZ – Okresní správa sociálního zabezpečení
OZP – osoby se zdravotním postižením
PnP – příspěvek na péči
RVKPP – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SAS – Sociálně aktivizační služby
SR – Sociální rehabilitace
STD – Sociálně terapeutické dílny
ÚP – Úřad práce
KP – Komunitní plán
OSP – Odborné sociální poradenství
CS – Cílová skupina
SS – Sociální služba
OA – Osobní asistence