PROPOZICE 24. ročníku SOUTĚŽE

ZLATÝ ERB 2022 – ročník služeb

**Nastávající 24. ročník ZE v roce 2022 jsme se rozhodli výrazně inovovat a zjednodušit hodnotící kritéria, především krajským porotám. A to na základě široké diskuze jak s hodnotiteli, tak se samotnými účastníky soutěže.**

**Budeme hodnotit s důrazem na informační hodnotu pro občany a pro návštěvníky obce.**

**Cílem soutěže je především podpořit modernizaci místní a regionální veřejné správy a samosprávy prostřednictvím rozvoje ICT technologií a služeb, poskytovaných veřejnosti s využitím internetu a ostatních elektronických médií a přispět tak k rozvoji kvality života ve městech a obcích ČR.**

**Pořadatelé jsou velice rádi**, **že soutěžící dlouhodobě vnímají soutěž jako zdroj informací, zda jejich webové stránky splňují po obsahové stránce z pohledu aktuální legislativy vše podstatné, co má web obce nebo města obsahovat.**

**1. Orgány soutěže a organizační stupně**

1.1 Soutěž Zlatý erb vyhlašuje spolek Český zavináč.

1.2 Soutěž je organizována dvoustupňově, v krajských kolech a v následujícím kole celostátním. Krajská kola vyhlašují kraje ČR.

1.3 Vyhlašovatel jmenuje předsedu a členy celostátní poroty. Celostátní porota určuje vítěze soutěže. Předseda celostátní poroty se podílí na definici hodnotících kritérií soutěže, koordinuje činnost poroty a rozhoduje o případných sporech. Celostátní porota má nejméně pět členů. Zástupce vítěze předchozího ročníku soutěže má právo být členem poroty. Předseda celostátní poroty může pověřit další nezávislé subjekty provedením specifických hodnocení a testů jako podklad pro svá rozhodnutí.

1.4 Kraje jmenují předsedu a členy krajských porot pro krajská kola. Krajské poroty určují vítěze krajských kol. Předseda krajské poroty koordinuje činnost krajské poroty a rozhoduje o případných sporech. Krajská porota má nejméně pět členů. Předseda krajské poroty může pověřit další nezávislé subjekty zpracováním podkladů pro činnost příslušné krajské poroty.

1.5 Členem poroty na obou stupních (kraj, celostátní kolo) nemůže být zástupce subjektu, který podniká v oblasti tvorby webových prezentací pro územní samosprávy.

1.6 Webové stránky soutěže jsou na adrese [www.zlatyerb.cz.](https://www.zlatyerb.cz/)

**2. Soutěžící, předmět, kategorie a zvláštní ceny**

2.1 Soutěžícími jsou města, městské části a obce ČR. Předmětem soutěže jsou oficiální webové stránky a elektronické služby měst, městských částí, obcí a v celostátním kole, v ceně za turistické prezentace také webové stránky krajů České republiky. V krajském kole hlavního města Prahy se hodnotí městské části. Hodnocení se vztahuje na stav v době posuzování.

2.2 Ceny jsou udělovány v krajských kolech ve dvou kategoriích:

a) **nejlepší webové stránky města** včetně magistrátů, městských částí a obvodů. V hl. m. Praze – portál hl. m. Prahy [www.praha.eu](http://www.praha.eu/) a webové stránky městských částí pověřených výkonem přenesené státní správy v rozsahu obce s rozšířenou působností, tj. MČ Praha 1–22,

b) **nejlepší webové stránky obce** včetně městysů, městských částí statutárních měst, v hl. m. Praze webové stránky ostatních městských částí.

2.3 Ceny jsou udělovány v celostátním kole ve čtyřech kategoriích:

a) **nejlepší webové stránky města – vítězové krajských kol (viz také bod 3.5 propozic),**

b) **nejlepší webové stránky obce – vítězové krajských kol (viz také bod 3.5 propozic),**

c) **nejinovativnější elektronická služba a projekty Smart City – pokud budou takové služby individuálně nominovány při přihlašování do soutěže a pokud vyhoví podmínce inovativnosti.**

d) **Cena za nejlepší turistickou prezentaci:**

* na www stránkách měst a obcí,
* na www stránkách krajů, regionů, organizací destinačního managementu atd.

2.4 Zodpovědnou osobou za soutěžícího je jeho statutární zástupce. Ten určuje kontaktní osobu za soutěžícího.

2.5 Soutěžící ve stanoveném termínu a předepsaným webovým formulářem mohou ohlásit a popsat webové stránky, inovativní elektronické služby nebo projekty „Smart City“, které provozují. Autor ohlášení musí disponovat platnou e-mailovou schránkou, na niž je poslána ověřovací zpráva. Potvrzení příjmu této zprávy je podmínkou platnosti ohlášení. Text platného ohlášení je určen ke zveřejnění.

2.6 V případě pochybností či sporu o oficiální podpoře webových stránek, služby či pravdivosti ohlášení ze strany soutěžícího je rozhodující vyjádření statutárního zástupce konkrétní obce.

2.7 Vyhlašovatelé ani další orgány soutěže v žádném případě neodpovídají za obsah stránek ani jejich částí, které jsou předmětem soutěže. Stránky, které významně neodpovídají platným zákonům ČR nebo porušují obecná morální pravidla, mohou být (i dodatečně) ze soutěže vyřazeny.

**3. Krajská kola**

Krajská kola jsou součástí soutěže Zlatý erb a mohou používat její označení a symboly.

3.1 Předseda krajské poroty může po dohodě s ostatními členy příslušné krajské poroty přidat k ohlášeným soutěžícím další soutěžící, zejména obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem. K takovému rozšíření soutěžících v krajském kole je ale nutný výslovný a doložitelný souhlas statutárního zástupce obce, která je do soutěže přidána na základě tohoto práva předsedy krajské poroty.

3.2 V kategorii Nejlepší webové stránky měst a Nejlepší webové stránky obcí používá krajská porota při hodnocení následujících 5 kritérií podle struktury a doporučení, uvedených níže (3.2.1 až 3.2.5). U každého kritéria jsou uvedeny hlavní oblasti, podle kterých by měl porotce postupovat při svém hodnocení (podrobněji je popsáno v metodice pro krajské porotce):

* + 1. **kritéria pro web, sloužící občanům obce či města**

(váhový koeficient 3,0):

* web obsahuje snadno nalezitelné základní informace (kontakty, úřední hodiny, úřední desku ….),
* z webu lze snadno zjistit složení zastupitelstva, rady, jméno starosty/starostky a případných zástupců,
* lze na webu snadno nalézt platné obecní vyhlášky, zejména například o nakládání s komunálním odpadem,
* lze na webu obce snadno nalézt usnesení rady a zastupitelstva včetně jejich archivu,
	+ 1. **kritéria pro elektronické služby obce či města**

(u měst váhový koeficient 2,0 u obcí váhový koeficient 1 neboť u malých obcí např. s cca 500 obyvateli by funkcionalita nebyla efektivně využívána dostatečným počtem občanů, hodnotí se pouze tehdy, pokud obec v přihlašovacím formuláři nějaké služby konkrétně uvede, tedy porotce nemusí služby vyhledávat):

* lze elektronicky na obci nahlásit závady (osvětlení, pořádek …),
* lze z webu obce získávat elektronicky pravidelné informace (SMS, mail, například tzv. obecní rozhlas či něco podobného ….),
* případně jiné služby, pokud je obec při přihlašování uvede,

pouze pro města (u obcí nehodnoceno, pokud takové služby obec samostatně v přihlášení neuvede):

* lze se ke službám přihlásit některým z obecných způsobů ztotožnění (bankovní identita, DS, mojeID, NIA …),
* lze elektronicky zaplatit obecní poplatek (například za psa, svoz odpadu ….),
* lze se na městě elektronicky přihlásit na jednání k úředníkovi,
* má web města jazykovou mutaci (alespoň pro některé informace),
* případně jiné služby, pokud je město při přihlašování uvede,
	+ 1. **kritéria pro důvěryhodnost webu obce či města**

(váhový koeficient 1,0):

* optimalizace v prohlížečích,
* na stránkách lze nalézt informace, které umožňují jednoznačnou identifikaci obce či města – IČ, okres, kraj nebo mapa, … (např. Nová Ves, kterých může být v rámci kraje vícero),
	+ 1. **kritérium pro responzivnost webu**

(váhový koeficient 1,5)

* web je plně responzivní (funkční i na mobilním telefonu a na dalších zařízeních), kvalita responzivního provedení,

současně se jedná o podmínku diskvalifikační, nesplnění kritéria plné responzivnosti v bodové škále minimálně 3 body v krajském kole znamená nemožnost postoupení do celostátního kola, pokud by takový web v krajském kole zvítězil množstvím bodů, získaných za jiná hodnocená kritéria,

* + 1. **kritéria pro web, slouží i návštěvníkům a případným investorům**

(váhový koeficient 1,5)**:**

* obsahuje územní plán (případně odkazem na ORP…),
* web obce/města odkazuje či přímo uvádí turistické či kulturní informace (co mohu v obci navštívit či využít (restaurace, ubytování, kultura, sport …)

**Důležité upozornění.** Povinné informace se v krajských kolech samostatně nehodnotí. Je ale připraven seznam základních 10 minimálních povinných informací, které na webu obce musejí být k nalezení. Jedná se v krajském kole vlastně o podmínku diskvalifikační, která bude posuzována až celostátní porotou u všech vítězů krajských kol. Nesplnění kritéria minima povinných informací (hodnocený web obdrží méně, jak 3,5 bodu z pěti) znamená nemožnost postoupení do celostátního kola, pokud by takový web v krajském kole zvítězil množstvím bodů, získaných za jiná hodnocená kritéria. Do celostátního kola by pak postoupil první web, který danou podmínku pro povinné informace splní. Totéž platí pro responzivnost webu, která se ale v krajském kole samostatně hodnotí. Viz ustanovení 3.5 těchto propozic.

3.3 Pro hodnocení jednotlivých kritérií je zpracována metodika, která připouští dílčí odlišnosti (nikoli zásadní) v jednotlivých krajích, pokud se na nich krajská porota shodne. **Metodika pro porotce bude zveřejněna na stránkách** [**https://www.zlatyerb.cz/**](https://www.zlatyerb.cz/) nejpozději od 1. února 2022. Porotci udělují body jednotlivým kritériím ve škále 0 až 5 po 0,5 (0; 0,5; 1; 1,5… 5). Porotci se mohou specializovat na vybraná kritéria. Výsledné pořadí se stanoví podle váženého průměru počtu bodů, udělených jednotlivým kritériím. Porota stanoví v jednotlivých kategoriích 1., 2. a 3. místo. V případě shodného pořadí soutěžících rozhoduje o pořadí předseda krajské poroty. Člen poroty může připojit návrh na zvláštní cenu.

3.4 Kraj ve spolupráci s pořadatelem zajistí slavnostní ceremoniál vyhlášení vítězů krajského kola.

3.5 Pokud v krajském kole zvítězí web, který nesplňuje tzv. diskvalifikační kritéria (minimum povinných informací, bude ověřeno až u vítěze krajského kola) a plná responzivnost webu dle odstavce 3.2.4, postupuje do celostátního kola až první web, který obě tato kritéria v konkrétním kraji splňuje.

Upozornění: v ročníku ZE 2022 – ročníku služeb hledáme v kategorii samostatně nominovaných inovativních služeb služby opravdu inovativní, nikoli služby třeba velmi užitečné, ale již dlouhodobě známé (známé služby jsou například přihlášení na jednání úřad, rozesílání zpráv z obce atd.).

**4. Celostátní kolo**

4.1 Do celostátního kola postupují vítězové krajských kol (s přihlédnutím k bodu 3.5 propozic o diskvalifikačních kritériích), za každý kraj 2 soutěžící – vždy jeden v každé kategorii, tedy:

* nejlepší obec,
* nejlepší město,

Celostátní porota může do hodnocení výjimečně zahrnout případně i další stránky a služby v maximálním počtu třech pro celou ČR pro každou kategorii (tzv. „divoká karta“ po vzoru některých sportovních soutěží). Maximální počet soutěžících v celostátním kole v každé kategorii je tedy 17 (14 krajů a max. tři divoké karty pro každou kategorii).

Celostátní porota může na základě samostatných nominací, zadaných při přihlašování webů do soutěže, rozhodnout také o nejinovativnější službě, pokud taková inovativní služba bude při přihlášení webu obcí samostatně nominována a pokud bude vyhovovat podmínce inovativnosti.

4.2 V kategorii Nejlepší webové stránky měst a Nejlepší webové stránky obcí používá celostátní porota při hodnocení kritéria:

* + 1. **obdobně jako v krajských kolech bude v celostátním kole hodnoceno:**
			1. **kritéria pro web sloužící občanům obce či města**

(váhový koeficient 3,0):

* web obsahuje snadno nalezitelné základní informace (kontakty, úřední hodiny, úřední desku ….),
* z webu lze snadno zjistit složení zastupitelstva, rady, jméno starosty/starostky a případných zástupců,
* lze na webu snadno nalézt platné obecní vyhlášky, zejména například o nakládání s komunálním odpadem,
* lze na webu obce snadno nalézt usnesení rady a zastupitelstva včetně jejich archivu,
	+ - 1. **kritéria pro elektronické služby obce či města**

(u měst váhový koeficient 2,0 u obcí váhový koeficient 1 neboť u malých obcí např. se cca 500 obyvateli by funkcionalita nebyla efektivně využívána dostatečným počtem občanů; hodnotí se pouze tehdy, pokud obec v přihlašovacím formuláři nějaké služby konkrétně uvede, tedy porotce nemusí služby vyhledávat):

* lze elektronicky na obci nahlásit závady (osvětlení, pořádek …),
* lze z webu obce získávat elektronicky pravidelné informace (SMS, mail, například tzv. obecní rozhlas či něco podobného ….),
* případně jiné služby, pokud je obec při přihlašování uvede,

pouze pro města (u obcí nehodnoceno, pokud takové služby obec samostatně v přihlášení neuvede):

* lze se ke službám přihlásit některým z obecných způsobů ztotožnění (bankovní identita, DS, mojeID, NIA …),
* lze elektronicky zaplatit obecní poplatek (například za psa, svoz odpadu ….),
* lze se na městě elektronicky přihlásit na jednání k úředníkovi,
* má web města jazykovou mutaci (alespoň pro některé informace),
* případně jiné služby, pokud je město při přihlašování uvede,
	+ - 1. **kritéria pro důvěryhodnost webu obce či města**

(váhový koeficient 1,5)

* optimalizace v prohlížečích,
* https s certifikátem, ze kterého je zřejmý provozovatel/vlastník webu,
* na stránkách lze nalézt informace, které umožňují identifikaci obce – IČ, okres, kraj nebo mapa, … (např. Nová Ves, kterých může být v rámci kraje vícero),
	+ - 1. **kritérium pro responzivnost webu**

(váhový koeficient 1,5)

* web je plně responzivní (funkční i na mobilním telefonu a na dalších zařízeních),
	+ - 1. **kritéria pro web sloužící i návštěvníkům a případným investorům**

(váhový koeficient 1,5)

* obsahuje územní plán (případně odkazem na ORP…),
* web obce/města odkazuje či přímo uvádí turistické či kulturní informace (co mohu v obci navštívit či využít (restaurace, ubytování, koupaliště, hřiště …)

**4.2.2** **nad rámec krajských kol bude v celostátním kole hodnoceno:**

**4.2.2.1 povinné informace minimální**

(bez váhového koeficientu, jde o diskvalifikační pravidlo podle bodu 3.5 propozic, hodnotí se u všech vítězů krajských kol před potvrzením jejich postupu do kola celostátního)

* podle zvláštního seznamu deseti základních povinných informací, minimální hodnocení pro postup do celostátního kola je 3,5 z pěti,

**4.2.2.2 povinné informace pro celostátní kolo**

(váhový koeficient 2,0)

* podle zvláštního seznamu povinných informací pro celostátní kolo, hodnotí se samostatně u všech potvrzených účastníků celostátního kola,

**4.2.2.3** **test reakce na žádost o informaci**

(váhový koeficient 1,5)

* test dle zvláštní metodiky,

**4.2.2.4** **e-informace**

(váhový koeficient 1,5)

* web obce obsahuje alespoň některé doporučené a doplňkové informace,

**4.2.2.5** **e-bezpečnost webu obce**

(váhový koeficient 1,0)

* web obce splňuje kritéria DNSSEC a IPv6,

**4.2.2.6** **bezbariérový přístup**

(váhový koeficient 1,0)

* web obce vyhovuje podmínkám bezbariérové přístupnosti.

Splnění kritéria dle bodu 4.2.2.5 (DNSSEC a IPv6) a dle bodu 4.2.2.6 (bezbariérový přístup) hodnotí pro celostátní kolo centrálně spolek Český zavináč.

4.3 V kategorii nejinovativnější elektronická služba a Smart City (pokud takové služby budou obcemi samostatně nominovány a pokud vyhoví podmínce inovativnosti) používá celostátní porota při hodnocení kritéria:

a) **užitečnost služby** - (váhový koeficient 1,0),

b) **inovativnost služby či inovativnost řešení** **služby** - (váhový koeficient 3,0).

4.4 Pro hodnocení jednotlivých kritérií je zpracována metodika. Porotci udělují body jednotlivým kritériím ve škále 0 až 5 po 0,5 (0; 0,5; 1; 1,5… 5). Porotci se mohou specializovat na vybraná kritéria. Výsledné pořadí se stanoví podle váženého průměru počtu bodů udělených jednotlivým kritériím. Porota stanoví v jednotlivých kategoriích 1., 2. a 3. místo. V případě shodného pořadí soutěžících rozhoduje o pořadí předseda poroty. Člen poroty může připojit návrh na zvláštní cenu. Výsledek hodnocení je předán pořadateli a zveřejněn na internetu.

4.5 V ZE 2022 – ročníku služeb, je poprvé uveden v přihlašovacím formuláři požadavek na uvedení dalších dvou položek:

4.5.1 **změny oproti předchozímu ročníku**

(bez váhového koeficientu)

porotce může při hodnocení webu zohlednit, k jakým změnám na soutěžním webu došlo od předchozího ročníku (pokud již se web obce soutěže v minulosti účastnil a pokud obec změny při přihlašování uvede, porotce změny nemusí vyhledávat). Bod je zařazen proto, protože v minulosti se často stalo, že webu byly v hodnocení vytknuty některé nedostatky, které se po roce opakovaly. Uvedením informace například o odstranění předchozích nedostatků (ale i o jiných případných změnách) obec může porotcům významně usnadnit jejich práci.

4.5.2 **bonus**

(bez váhového koeficientu)

hodnotící porotce slovně ohodnotí tzv. „bonus“, pokud jej obec v přihlašovacím formuláři uvede (porotce nemusí zajímavosti vyhledávat); všechny obcemi nominované bonusy budou uvedeny v samostatném seznamu na stránkách [www.zlatyerb.cz](http://www.zlatyerb.cz) spolu s výsledky celostátního kola, bonusy mohou sloužit jako dobré praxe (inspirace) pro ostatní obce.

**5. Termíny**

5.1 Zahájení příjmu přihlášení webových stránek a služeb soutěžícími: **od 20. 1. 2022.**

5.2 Uzávěrka příjmu přihlášek: **pondělí 7. 3. 2022 do 14.00 hod., u ceny za nejlepší turistickou prezentaci je uzávěrka přihlášek v pátek 1. dubna 2022 do 14.00 hod.**

5.3 Zahájení hodnocení krajských kol: **od středy 9. 3. 2022** (hlasování krajských porot může trvat maximálně do čtvrtku 31. 3. 2022).

5.4 Zahájení hodnocení celostátního kola: **od pondělí 4. 4. 2022** (hlasování celostátní poroty může trvat maximálně do pátku 29. 4. 2022).

5.5 **V průběhu dubna 2022 proběhnou slavnostní ceremoniály vyhlášení výsledků krajských kol.**

6.6 **Soutěž vyvrcholí v květnu 2022 vyhlášením výsledků celostátního kola.**

Zodpovídá: Tomáš Holenda

Případné dotazy k propozicím zasílejte na mail info@zlatyerb.cz.