

## Sociální práce

Sociální práce je pomáhající profesí. Je zaměřena na pomoc jednotlivcům, rodinám, skupinám či komunitám. Jejím cílem je zlepšit či obnovit jejich schopnosti sociálního fungování v přirozeném prostředí. Sociální práce reaguje na krize a akutní situace stejně jako na každodenní osobní a společenské problémy.

**Sociální pracovník** klientům nejčastěji **pomáhá při orientaci v systému sociálních a zdravotních služeb**, popřípadě **při výběru vhodné sociální služby**, poskytuje **poradenství** v návaznosti na jednotlivé dávkové systémy sociální ochrany obyvatelstva, poskytuje **pomoc při vyřizování osobních záležitostí**, pomáhá **při řešení finančních problémů** (např. sjednávání splátkového kalendáře), zajišťuje spolupráci s jinými institucemi a organizacemi apod. Sociální pracovník obce **nevyplácí nepojistné sociální dávky** – dávky státní sociální podpory; dávky pomoci v hmotné nouzi; dávky pro osoby závislé na péči jiné osoby – příspěvek na péči; dávky pro osoby se zdravotním postižením; dávky pěstounské péče ani **pojistné dávky** – důchodové dávky, nemocenské dávky, ošetrovné, aj.). Tyto **dávky jsou v kompetenci Úřadu práce ČR a jiných institucí** – Úřad práce ČR, Okresní správa sociálního zabezpečení, na které klienty sociální pracovník obce nasměruje. Se sociálním pracovníkem se klient může setkat na obci, v sociální službě i v neziskových organizacích, které pracují v sociální oblasti a jsou nápomocny při řešení sociálních situací klienta.

## Komu může sociální pracovník pomoci?

- **Osobám se zdravotním postižením** (tělesným, smyslovým, mentálním nebo duševním onemocněním)
- **Osobám pečujícím o své blízké či jiné osoby**
- **Osobám s různým stupněm omezení svéprávnosti k právním úkonům a opatrovníkům**
- **Osobám ohroženým sociálním vyloučením**, které je způsobeno stářím, zdravotním postižením, jinou sociální událostí či vyplývá z příslušnosti k národnostní menšině nebo lokální komunitě
- **Osobám ohroženým rizikovým způsobem života** – např. se závislostí na alkoholu, na hracích automatech, na drogách, aj.
- **Obětem agrese, trestné činnosti a domácího násilí**
- **Osobám, které ztratily přístřeší, nebo se nacházejí v nevyhovujícím bydlení**
- **Nezaměstnaným a osobám s materiálními problémy** – např. nízké příjmy, zadlužení, sociální dávky, aj.
- **Dalším skupinám osob, které řeší obtížnou sociální situaci**

## Kontakty na sociální pracovníky úřadů na obcích III., II. a vybraného I. typu v Ústeckém kraji:

| OBEC         | JMÉNO A PŘÍJMENÍ, titul | TELEFON                | WEB OBCE                                           |
|--------------|-------------------------|------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Děčín</b> | Mgr. Eva Štolbová       | 412593241, 606 886 374 | <a href="http://www.mmdecin.cz">www.mmdecin.cz</a> |

|                              |                                |                          |                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                              | Bc. Šárka Pavlíková            | 412593178, 775 861 932   |                                                                  |
| <b>Benešov nad Ploučnicí</b> | Bc. Jitka Urgošová, DiS.       | 412593164, 777 848 180   | <a href="http://www.benesovnpl.cz">www.benesovnpl.cz</a>         |
| <b>Česká Kamenice</b>        | Mgr. Lukáš Herich, DiS.        | 412593156, 770 125 388   | <a href="http://www.ceska-kamenice.cz">www.ceska-kamenice.cz</a> |
| <b>Rumburk</b>               | Ing. Bc. Denisa Svobodová      | 412 593 195, 774 855 724 | <a href="http://www.rumburk.cz">www.rumburk.cz</a>               |
| <b>Šluknov</b>               | Ing. Hana Wagnerová            | 412593119, 775866415     | <a href="http://www.mestosluknov.cz">www.mestosluknov.cz</a>     |
| <b>Varnsdorf</b>             | Bc. Miroslav Valčík            | 412593191                | <a href="http://www.varndsdorf.cz">www.varndsdorf.cz</a>         |
| <b>Teplice</b>               | Bc. Jana Vorlíčková            |                          | <a href="http://www.teplice.cz">www.teplice.cz</a>               |
| <b>Bílina</b>                | Mgr. Eva Böhmová               |                          | <a href="http://www.bilina.cz">www.bilina.cz</a>                 |
| <b>Dubí</b>                  | Martina Zíchová                | 417554644                | <a href="http://www.mesto-dubi.cz">www.mesto-dubi.cz</a>         |
| <b>Duchcov</b>               | Bc. Zuzana Buchalová           | 417514431                | <a href="http://www.duchcov.cz">www.duchcov.cz</a>               |
| <b>Krupka</b>                | Bc. Jaroslava Breitová         | 417514436                | <a href="http://www.krupka-mesto.cz">www.krupka-mesto.cz</a>     |
| <b>Chomutov</b>              | Mgr. Kamila Faiglová           | 474637193                | <a href="http://www.chomutov.cz">www.chomutov.cz</a>             |
|                              | Mgr. Bc. Monika Stránská       | 474637164/724034771      |                                                                  |
| <b>Jirkov</b>                | Mgr. Karel Bernt               | 474616460/601338858      | <a href="http://www.jirkov.cz">www.jirkov.cz</a>                 |
| <b>Kadaň</b>                 | Mgr. Tomáš Mědílek             | 474319650/606849269      | <a href="http://www.mesto-kadan.cz">www.mesto-kadan.cz</a>       |
|                              | Mgr. Soňa Pusztakürti          | 474319660/720996318      |                                                                  |
| <b>Klášterec nad Ohří</b>    | Bc. Zdena Janichová            | 474359630/724039363      | <a href="http://www.klasterec.cz">www.klasterec.cz</a>           |
| <b>Vejpřty</b>               | Bc. Alena Třečková, DiS.       | 474359653                | <a href="http://www.vejprty.cz">www.vejprty.cz</a>               |
| <b>Litoměřice</b>            | Ing. Bc. Renáta Jurková        | 416916129                | <a href="http://www.litomerice.cz">www.litomerice.cz</a>         |
| <b>Libochovice</b>           | Mgr. Gabriela Procházková      | 416916128                | <a href="http://www.libochovice.cz">www.libochovice.cz</a>       |
| <b>Lovosice</b>              | Mgr. Eva Rudíková              | 416916125                | <a href="http://www.meulovo.cz">www.meulovo.cz</a>               |
|                              | Bc. Libuše Borníková           | 416916120                |                                                                  |
| <b>Roudnice nad Labem</b>    | Mgr. Monika Legnerová          | 416571200                | <a href="http://www.roudnicenl.cz">www.roudnicenl.cz</a>         |
|                              | Bc. Jaroslava Kocourková, DiS. | 416571211                |                                                                  |
| <b>Štětí</b>                 | Mgr. Pavla Lípová              | 416859325, 732931767     | <a href="http://www.steti.cz">www.steti.cz</a>                   |
| <b>Ústěk</b>                 | Bc. Svatoslava Ranšová         | 416795239/602787684      | <a href="http://www.mesto-ustek.cz">www.mesto-ustek.cz</a>       |
|                              | Bc. Šárka Šulíková, MBA        | 416795239/602787684      |                                                                  |
| <b>Louny</b>                 | Mgr. Iva Vildová, DiS.         | 475271252                | <a href="http://www.mulouny.cz">www.mulouny.cz</a>               |
|                              | Bc. Taťána Tkadlečková         | 475271139                |                                                                  |
| <b>Podbořany</b>             | Bc. Simona Gaschová, DiS.      | 601084868                | <a href="http://www.podborany.net">www.podborany.net</a>         |
|                              | Mgr. Kamila Charvátová, DiS.   | 415778428                |                                                                  |
| <b>Postoloprty</b>           | Dagmar Bečková                 | 416859322/725140794      | <a href="http://www.postoloprty.cz">www.postoloprty.cz</a>       |
| <b>Most</b>                  | Mgr. Taťiana Drahošová         | 476448544                | <a href="http://www.mesto-most.cz">www.mesto-most.cz</a>         |
|                              | Martina Kynclová, DiS.         | 476448342                |                                                                  |
| <b>Litvínov</b>              | Mgr. Veronika Knoblochová      | 415237573/775075430      | <a href="http://www.mulitvinov.cz">www.mulitvinov.cz</a>         |
|                              | Mgr. Veronika Strkáčová        | 415237516/777214105      |                                                                  |

|                           |                            |             |                                                                  |
|---------------------------|----------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Ústí nad Labem</b>     | Mgr. et Bc. Lenka Jaremová | 475271255   | <a href="http://www.usti.cz">www.usti.cz</a>                     |
|                           | Mgr. Ivana Bendová         | 475271760   |                                                                  |
| <b>ÚM0 Město</b>          | Bc. Veronika Volencová     | 475272367   | <a href="http://www.mesto-ul.cz">www.mesto-ul.cz</a>             |
|                           | Bc. Hana Řičánková         | 475272239   |                                                                  |
|                           | Mgr. Ginette Šianská       | 475272375   |                                                                  |
| <b>ÚM0 Neštětice</b>      | Mgr. Taťána Bartová        | 475275133   | <a href="http://www.nestemice.eu">www.nestemice.eu</a>           |
|                           | Bc. Lucie Lajtkepová       | 475275101   |                                                                  |
| <b>ÚM0 Severní Terasa</b> | Kamila Lukiničová, DiS.    | 475274532   | <a href="http://www.severni-terasa.cz">www.severni-terasa.cz</a> |
|                           | Iva Mrvečková, DiS.        | 475274534   |                                                                  |
| <b>ÚM0 Střekov</b>        | Pavla Ševcovicová, DiS.    | 475273920   | <a href="http://www.strekov.cz">www.strekov.cz</a>               |
| <b>Libouchec</b>          | Mgr. Petra Růžičková       | 475273913   | <a href="http://www.libouchec.cz">www.libouchec.cz</a>           |
| <b>Trmice</b>             | Bc. Jan Marvan             | 475 317 242 | <a href="http://www.mestotrmice.cz">www.mestotrmice.cz</a>       |
| <b>Velké Březno</b>       | PhDr. Linková Pavlína      | 412528478   | <a href="http://www.velke-brezno.cz">www.velke-brezno.cz</a>     |
| <b>Žatec</b>              | Mgr. Kamila Sulíková, MPA  | 415736400   | <a href="http://www.mesto-zatec.cz">www.mesto-zatec.cz</a>       |
|                           | Bc. Petra Charvátová, DiS. | 415736404   | -                                                                |

**Krajský úřad** zajišťuje v rámci své činnosti odbornou a metodickou pomoc obcím při výkonu přenesené působnosti v oblasti realizace činností sociální práce dle ustanovení § 92 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů.

Krajský úřad provádí kontrolu výkonu přenesené působnosti obcí v oblasti sociální práce dle § 67 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů.

## Kontakty na pracovníky agendy sociální práce Krajského úřadu Ústeckého kraje:

| Oblast                          | kontaktní pracovník   | telefon   | email                                                                  |
|---------------------------------|-----------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|
| Děčínsko a Teplicko             | Mgr. Daniela Filipová | 475657465 | <a href="mailto:filipova.d@kr-ustecky.cz">filipova.d@kr-ustecky.cz</a> |
| Litoměřicko, Mostecko a Ústecko | Mgr. Iva Mudrová      | 475657428 | <a href="mailto:mudrova.i@kr-ustecky.cz">mudrova.i@kr-ustecky.cz</a>   |
| Chomutovsko, Lounsko a Žatecko  | Bc. Romana Bakulová   | 475657406 | <a href="mailto:bakulova.r@kr-ustecky.cz">bakulova.r@kr-ustecky.cz</a> |

**Služební telefon oddělení sociální práce: 776 440 037**

**Další důležité odkazy:**

## Pro veřejnost:

- MPSV – <https://www.mpsv.cz/web/cz/media-a-verejnost>
- MPSV – vyhledání sociální služby [Registr poskytovatelů služeb: \(mpsv.cz\)](https://www.mpsv.cz/web/cz/media-a-verejnost)
- KÚ ŮK – [Katalog sociálních služeb: Ústecký kraj \(kr-ustecky.cz\)](https://www.ku-uk.cz/)
- Veřejný ochránce práv – <https://www.ochrance.cz/>
- Česká správa sociálního zabezpečení – <http://www.cssz.cz/cz>
- Úřad práce Ústecký kraj – <https://www.uradprace.cz/ustecky-kraj>
- Vězeňská služba ČR – <https://www.vscr.cz/>
- Probační a mediační služba – <https://www.pmscr.cz/>
- Evropská poradna (spolupráce se Spolkovou republikou Německo)  
[EBS Dresden – Sächsischer Landesverband für soziale Rechtspflege e.V. \(slvsr.org\)](https://www.ebs-dresden.de/)
- MZV – Generální konzulát ČR v Drážďanech – pomoc občanům ČR v nouzi  
[mzv.gov.cz/dresden](https://mzv.gov.cz/dresden)
- Krajská zdravotní a. s. – sociálně zdravotní lůžka – [Zdravotně sociální poradenství \(kzcr.eu\)](https://www.kzcr.eu/)
- Krizová intervence – [SPIRÁLA, Ústecký kraj, z. s. \(spirala-ul.cz\)](https://www.spirala-ul.cz/)
- Cizinci – pomoc cizincům při integraci do společnosti – [O nás – Poradna pro integraci \(p-p-i.cz\)](https://www.o-nas.cz/)
- Dobrovolnictví – [Dobrovolnické centrum z.s. – Dobrovolnické centrum z.s. \(dcul.cz\)](https://www.dobrovolnickécentrum.cz/)

## Pro sociální pracovníky:

- 
- MPSV – [Sociální práce a sociální služby](https://www.mpsv.cz/web/cz/media-a-verejnost)
- MPSV – [Sociální práce a vzdělávání](https://www.mpsv.cz/web/cz/media-a-verejnost)
- MPSV – [Dotace na realizaci sociální práce na městských úřadech](https://www.mpsv.cz/web/cz/media-a-verejnost)
- MPSV – [Metodické materiály k sociální práci](https://www.mpsv.cz/web/cz/media-a-verejnost)
- Společnost sociálních pracovníků – <http://socialnipracovnici.cz>
- Literatura – Sociální listy – [\(socialniprace.cz\)](https://www.socialniprace.cz/)
- 
- Doporučené postupy – metodické brožury

Krajský úřad Ústeckého kraje převzal zpracované metodiky od kolegů z Pardubického kraje, které vznikly v rámci projektu **Podpora procesů kvality a systémových změn v řízení sociálních služeb v letech 2017 – 2020.**

- [1. Praktické informace pro výkon sociální práce](#) (4 MB) 
- [2. Vedení záznamů o sociální práci](#) (5 MB) 
- [3. Postup SP při řešení nepříznivé situace klienta](#) (4 MB) 
- [4. Zvláštní příjemce důchodů](#) (4 MB) 
- [5. Zastoupení při uzavírání smluv](#) (3 MB) 
- [6. Stanovení úhrad](#) (4 MB) 

- [7. Spolupráce SP s veřejným opatrovníkem](#) (5 MB) 
- [8. Systém sledování a mapování potřeb a sociálních jevů](#) (4 MB)