

***ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA K PROJEKTU SENIOR
PAS ÚSTECKÉHO KRAJE 2024***

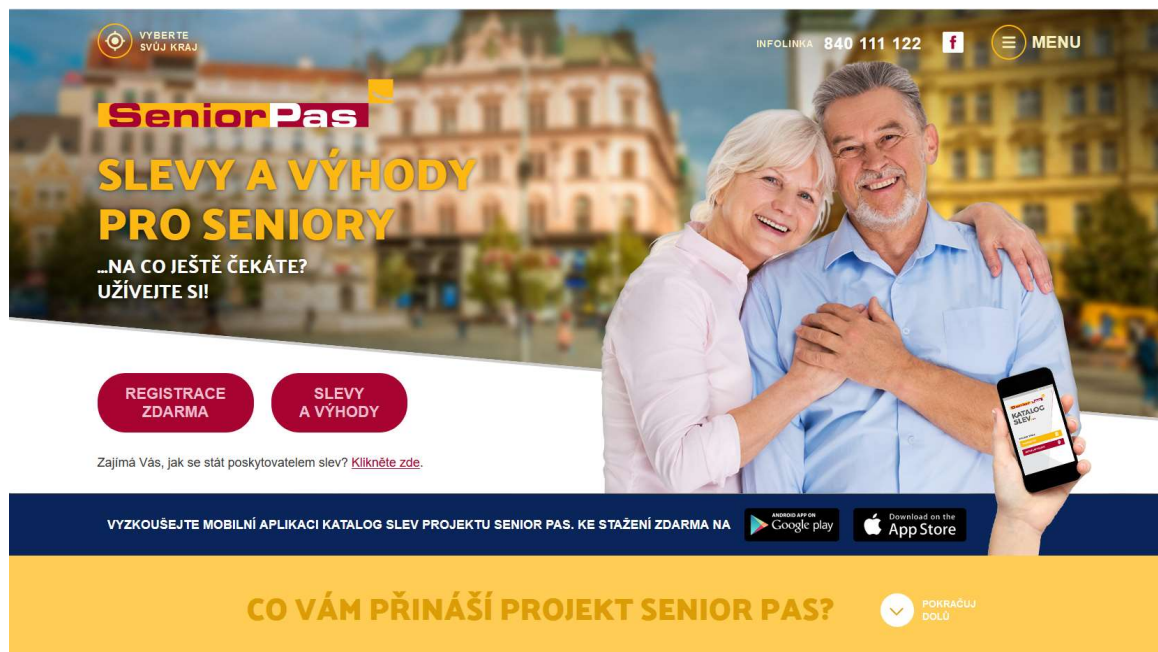


SunDrive
Communications

Provoz a aktualizace webových stránek

Adresa webových stránek projektu je www.seniorpasy.cz

Na webových stránkách projektu jsou uvedeny informace o projektu, je zde umožněno vyhledávání poskytovatelů slev dle služby, místa a výše slevy. Dále je zde možnost registrace nových členů. Probíhá pravidelná aktualizace webových stránek, pravidelně jsou vkládány informace o blížících se akcích a nabídkách poskytovatelů. Uveřejňovány jsou i pozvánky na akce partnerů projektu. Najdou zde senioři sekci nejčastějších otázek, kde se dozví zajímavé rady a pravidla. V sekci kontaktní centra najdou senioři seznam kontaktních míst.



Ústecký kraj

MILÍ SPOLUOBČANÉ, MILÉ SPOLUOBČANKY,

Jsme rádi, že Vás můžeme přivítat v projektu Senior Pasy, který Vám přináší rozmanitou nabídku slev a výhod, které můžete využít jak při trávení volného času, kulturních a sportovních aktivitách, cestách za poznáním, při péči o sebe, vzdělávání, tak i při běžných nákupech. Stejně jako je pro nás důležitá podpora rodin s dětmi, je pro nás významná i podpora našich seniorů a seniorek. Poskytovatelé slev a výhod, které Vám projekt Senior Pasy přináší, jsou nejen soukromé subjekty, ale také organizace zřizované kraji či obcemi. Věříme, že se i pro Vás stanou Senior Pasy příjemným společníkem a využijete je se vším, co nabízí.

Váš Ústecký kraj

Provoz a údržba databáze poskytovatelů a seniorů

Databáze seniorů zahrnuje činnosti jako provoz, správa, údržba a rozšiřování databáze, registrace, export dat na výrobu karet. Databáze držitelů obsahuje jméno a příjmení seniorů, rok narození, adresa bydliště, kontakty, datum registrace. Databáze umožňuje statistické výstupy (počet registrovaných, složení dle obcí).

Databáze poskytovatelů zahrnuje činnosti jako provoz, správa, údržba a rozšiřování databáze, registrace poskytovatelů. Obsahuje název poskytovatele, druh poskytované služby, výše slev, kontakty, webová stránka.

Databáze poskytovatelů i databáze držitelů jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány.

SeniorPas

Správa seniorů - Přehled seniorů

Jméno a příjmení: Ulice: Město nebo PSČ: Email:

<< Skrýt

Stav: Kraj: Okres: Karta: Registrace od: Registrace do:

Věk od: Věk do: Vzdělání: Pohlaví: Souhlas: Dealer:

Podle zadanych kritérií nebyl nalezen žádný záznam.

Legenda

- Nová bez karty
- Karta přidělena
- Karta se vyrábí
- Záznam neaktívní
- Možná duplicita

SeniorPas

Nábor poskytovatelů

Nábor poskytovatelů zahrnuje vyhledání a oslovení potencionálních poskytovatelů s ohledem na cílovou skupinu, prezentace projektu Senior pasy, uzavírání smluv.

Smlouvy jsou uzavírány na minimálně 5% slevu, poskytovatelé nabízejí slevy na zboží a služby z těchto oblastí:

- Volnočasové
- Sportovní
- Lázeňství a wellness
- Stravování a ubytování
- Cestování
- Knihkupectví
- Muzea a galerie
- Spotřební nákupy bez ohledu na odvětví

Do projektu bylo do konce 2024 zapojeno 116 poskytovatelů z Ústeckého kraje. Celkem je v Ústeckém kraji zapojeno do projektu 412 poskytovatelů slev. Poskytovatelé mají možnost uzavřít smlouvu na dobu neurčitou nebo na období 48 měsíců. Po tomto určitém období je potřeba smlouvu obnovit a popřípadě nastavit nové parametry.

The screenshot shows the 'SeniorPas' website interface. The header includes the logo, the text 'SLEVY A VÝHODY PRO SENIORY', a 'VYBĚŘTE SVŮJ KRAJ' button, an 'INFOLINKA 840 111 122' number, and a 'MENU' button. The main content area is titled 'TITULNÍ STRÁNKA • SLEVY A VÝHODY' and 'SLEVY A VÝHODY'. It features a search form with the following elements:

- NÁZEV, POPIS:** A text input field.
- KRAJ:** A dropdown menu currently set to 'Ústecký kraj'.
- OKRES:** A dropdown menu currently set to 'všechny'.
- Categories:** A grid of 15 checkboxes for various categories: CESTOVÁNÍ, GASTRONOMIE, HOBBY, HUDBA, LITERATURA, MÓDA, MOTORISMUS, MUZEA, GALERIE, PAMÁTKY, OSTATNÍ, PÉČE O TĚLO A WELLNESS, POTRAVINY, SPORT, VZDĚLÁVÁNÍ, and ZDRAVÍ.
- POČET ZÁZNAMŮ:** A dropdown menu currently set to '100'.
- VYHLEDAT:** A red button to initiate the search.

Below the search form, there is a map showing the region of Ústecký kraj and surrounding areas, with the text 'NAJDETE SI SVOU' partially visible on the left.

Komunikace s držiteli e-magazín

Držitelům je pravidelně zasílán e-magazín s informacemi o projektu. Tyto e-magazíny informují držitele o různých akcích, které se budou konat.

SeniorPas Senioři Dodání Export Statistika Newslettery Poskytovatelé

Newslettery - Sestavení newsletteru

Předmět zprávy

Skupiny příjemců

Vyberte skupiny příjemců

Email a jméno odesílatele

-- vyberte ze seznamu --

Odkazující adresy emailů jsou přednastaveny administrátorem.

Text zprávy

Formáty B I U A

Počet slov: 0

Obrázky

Popis Velikost Akce

+ Nahrajte obrázek

Zkratky

Zkratka	Význam	
{AV-}	y/á (dle pohlaví)	
{PANERAN-}	pane/pani (dle pohlaví)	
{PANAN-}	pan/pani (dle pohlaví)	
{JMENO-}	Křestní jméno	
{JMENOSK-}	Křestní jméno (s. pád)	
{PRUMEN-}	Příjmení	
{PRUMENSK-}	Příjmení (s. pád)	
{MESTO-}	Město	
{ULICE-}	Ulice	
{CPOROSNE-}	Číslo popisné	
{PSC-}	PSČ	
{KARTA-}	Číslo karty	
{EMAIL-}	Email	
{ID-}	ID seniora	

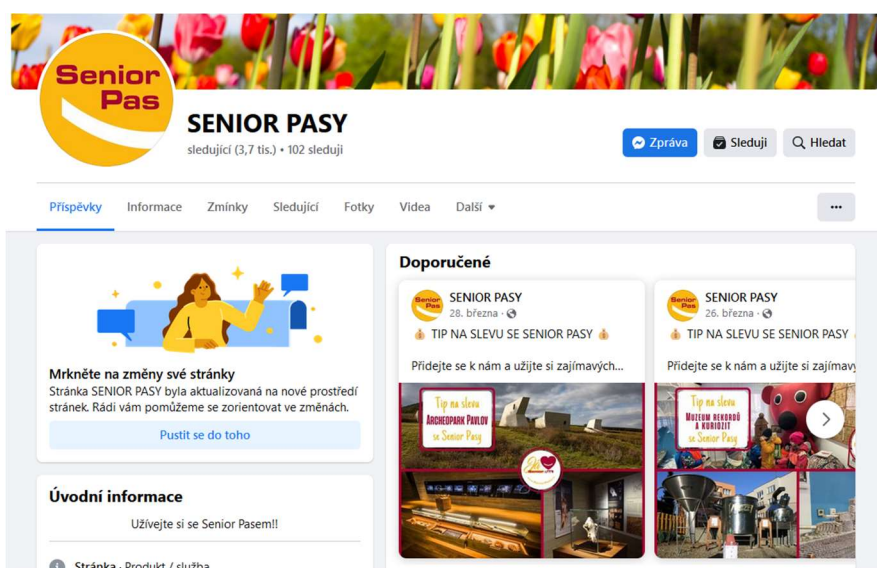
PF: Pro vyplnění většiny pane nováku:
Vaše{AV-} {PANERAN-} {PRUMENSK-}

Provoz kontaktní linky

Komunikace s uživateli zahrnuje činnosti jako informace o projektu, registrace, zodpovídání dotazů, vyřizování připomínek a zájemci je mohou získat:

- telefonicky - na lince pro seniory +420 840 111 122, +420 543 210 790, v provozu v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00, mimo pracovní dobu je k dispozici záznamník
- e-mailem - adresa pro e-mailovou komunikaci je info@seniorpasy.cz
- facebook

Komunikace s poskytovateli slev zahrnuje činnosti jako získávání informací o podmínkách zapojení subjektů, které mají zájem stát se poskytovateli slev, úprava záznamu v databázi, přidání další pobočky aj.



Kontaktní místa, Označení kontaktních míst



Výroba karet včetně distribuce

Každá registrovaná osoba obdrží plastovou slevovou kartu, která slouží jako průkaz opravňující čerpat výhody slevového systému. Karta je rozesílána včetně průvodního dopisu a „přivítání do projektu“.

Do projektu bylo do konce června 2024 zapojeno **1 253** seniorů z Ústeckého kraje. Celkem je do projektu zapojeno v Ústeckém kraji **25 665** seniorů.

Ústecký kraj

měsíc	počet	muži	ženy
Celkem:	1 253	587	666
2024			
1_2024	126	63	63
2_2024	132	59	73
3_2024	110	52	58
4_2024	92	37	55
5_2024	97	48	49
6_2024	111	51	60
7_2024	101	50	51
8_2024	133	57	76
9_2024	116	58	58
10_2024	99	47	52
11_2024	101	49	52
12_2024	35	16	19



PROJEKT SENIOR PASY JE REALIZOVÁN ZA PODPORY ÚSTECKÉHO KRAJE.



Podpis držitele:

Kontakt:
Infolinka: 840 111 122
e-mail: info@seniorpasy.cz
www.seniorpasy.cz
Senior Pasy,
Mendlovo nám. 1a, 603 00 Brno



TATO KARTA VÁS OPRAVŇUJE
VYUŽÍVAT VÝHODY A SLEVY
PROJEKTU SENIOR PASY.

Inzerce v Deníku – po celém Ústeckém kraji



Placená propagace na facebooku a v on-line prostoru

Speciální akce s rozesílkou

Kupóny Plné peněženky

Opět pro Vás máme slevy na on-line nakupování s portálem Plná Peněženka.

Získejte ještě více peněz zpět (tzv. cashback) při nákupu se Senior Pasem a udělejte radost sobě nebo svým blízkým.

Nakupujte se Senior Pasem

Nakupujte se Senior Pasem

Nakupujte se Senior Pasem

Nakupujte se Senior Pasem

Bus TV reklama – v hromadné dopravě v Ústí nad Labem běží reklama. Celkem na 30 panelech, dosah na počet 505 000 cestujících během měsíční kampaně



Road show

Pálení čarodějnic Dubí – 27. 4. 2024





Den rodin Ústí nad Labem – 29. 5. 2024



Slavnosti města Rumburk – 24. 8. 2024



Den pěstounství – 7. 9. 2024



Katalog poskytovatelů elektronická podoba, tisk 1000 ks

Symbol označující slevové místo:



www.SeniorPasy.cz

KATALOG 2024

slevy a výhody pro všechny nad 55 let



Užijte si Vaše slevy a výhody





Koordinator projektu Senior Pas
a koordinátor projektu slevy a výhody
a sportovních aktivit, cestách za poznáním,
při péči o sebe, vzdělávání, tak i při běžných nákupu.



Projekt Senior Pas
je realizován za podpory
Ústeckého kraje



Katalog poskytovatelů projektu Senior Pas Ústeckého kraje

Milé spoluobčanky, milí spoluobčané,

Jíme rádi, že využíváte projekt Senior Pas, který Vám přináší rozmanitou nabídku slev a výhod, které můžete využít jak při trávení volného času, kulturních a sportovních aktivitách, cestách za poznáním, při péči o sebe, vzdělávání, tak i při běžných nákupu.

Stejně jako je pro nás důležitá podpora rodin s dětmi, je pro nás významná i podpora našich seniorů a seniorek. Poskytovatelé slev a výhod, které Vám projekt Senior Pas přináší, jsou nejen soukromé subjekty, ale také organizace zřizované krajem či obcemi.

Věříme, že se i pro Vás stanou Senior Pasy příjemným společníkem a využijete je se vším, co nabízí.

Váš Ústecký kraj



Projekt Senior Pas je realizován
za podpory Ústeckého kraje.



Nejčastější otázky a odpovědi

Kdo může být držitelem karty?
Každý občan České republiky, který dosáhl věku 55 let.

Má registrovaný uživatel nějaké finanční povinnosti?
Ne. Registrace je pro držitele i poskytovatele zdarma.

Kolik karet registrovaná osoba obdrží?
Každá zaregistrovaná osoba obdrží jednu kartu s uvedeným jménem a identifikačním číslem karty. Jeden člověk nemůže vlastnit více karet. Karta je neopakovatelná.

Jak dlouho trvá dodání karty?
Termín dodání karty je 4 týdny. Senior Pas bude doručen poštou na Vaši zvolenou výdejní místo.

Jak uvést na kartu jméno držitele (podpis)?
Na zadní straně karty je bílý proužek určený k podpisu karty. Bez podpisu je karta neplatná.

Musí být při uplatnění slevy předložena slevová karta?
Ano. Získání slevy je podmíněno předložením karty. V opačném případě není poskytovatel povinen slevu poskytnout.

Nemám e-mailovou adresu, je to při registraci důležité?
Uvedení e-mailové adresy je výhodou, není však podmínkou. E-mailem budete pravidelně dostávat aktuální informace o projektu. Proto je možné



uvést i e-mailovou adresu někoho z rodiny, koho Vás bude o novinkách týkajících se projektu informovat. V případě, že ji nebudete chtít dostávat informací e-mailem, stačí, když kliknete na odkaz „Pro zrušení zasílání obchodních sdělení klikněte zde“, který je uvedený v každé e-mailové zprávě.

Co dělat při změně údajů?
Pokud u Vás nastane jakákoliv změna – bydliště, příměření apod., dejte nám, prosím, vědět. Nastane se potom, že by Vám nedocházely zaslání. Můžete nám napsat na e-mail info@seniorpasy.cz nebo zavolat na číslo 725 534 865.

Co dělat při ztrátě karty?
Napište nám nebo zavolejte. Uvedte Vaše registrační údaje (jméno držitele karty, adresu). Nově vystavená karta Vám bude zaslána na výdejní místo.

Jaká je platnost karty?
Slevová karta má neomezenou platnost.

Kde najdu seznam poskytovatelů?
Seznam míst, kde můžete uplatnit slevu, naleznete na webových stránkách www.SeniorPasy.cz v sekci „Slevy“. Zde si můžete poskytovatele zobrazit podle lokality, zaměření nebo přímo podle názvu.

Kontaktní linka Senior Pas: 725 534 865
pondělí – pátek: 8:00 – 16:30



Mobilní aplikace pro Senior Pas

Aplikace je pro držitele Senior Pasu Ústeckého kraje zdarma ke stažení na Google Play i APP STORE. Pomáhá držitelům k lepší orientaci a vyhledávání poskytovatelů slev. Mohou tak rychle najít poskytovatele ve svém okolí, ať už budou kdekoliv.



Ústecký kraj

