

NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ÚSTECKÉM KRAJI NA OBDOBÍ 2008 – 2011

PRACOVNÍ VERZE K PŘIPOMÍNKOVÁNÍ

ČERVENEC 2007

Text neprošel jazykovou a grafickou úpravou.

1. Aktivity společné pro všechny oblasti poskytování sociálních služeb

Cíle a opatření této části byly zpracovány na základě výstupů z jednotlivých pracovních skupin. Zahrnují především systémová opatření společné pro všechny typy sociálních služeb.

Cíl 1.1: Zlepšit informovanost obyvatel Ústeckého kraje o možnostech pomoci a poskytovaných sociálních službách

Popis:

Vytvoření systému sběru aktuálních informací o možnostech pomoci a o poskytovaných službách. Vytvoření informačního systému o možnostech pomoci a dostupných sociálních službách dostupného široké veřejnosti včetně osob se specifickými komunikačními potřebami. Zlepšení veřejné prezentace poskytovatelů sociálních služeb.

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýz pro jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb a ze zkušenosti poskytovatelů sociálních služeb vyplývá, že informovanost obyvatel kraje o sociálních službách je nedostatečná. V některých obcích je situace řešena vytvořením vlastního informačního systému, který však není dostupný všem skupinám potenciálních uživatelů sociálních služeb. Příležitostně jsou vydávány katalogy služeb, které však neobsahují vždy aktuální informace. Údaje o podmínkách přijetí klienta, nebo volné kapacitě zařízení zpravidla nejsou dostupné. Je žádoucí, aby byl vytvořen systém, ve kterém budou shromažďovány aktuální informace o poskytovaných službách a tyto informace budou jednoduše rychle dostupné všem obyvatelům kraje.

Veřejná prezentace poskytovatelů sociálních služeb v kraji není dostačující. Neodpovídá rozsahu a důležitosti této oblasti. Často je veřejná prezentace poskytovateli služeb podceňována, nebo zužována (např. pouze na problematiku financování).

opatření 1.1.1	Vytvoření informačního systému o možnostech pomoci a o poskytovaných sociálních službách v Ústeckém kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none">- zpracování projektového záměru na vnější finanční zdroj- vytvoření systému pro sběr aktuálních informací o poskytovaných službách (včetně podmínek přijetí klienta, aktuální volné kapacity zařízení)- zajištění dostupnosti informací široké veřejnosti (předpoklad – webové stránky a bezplatná telefonní linka)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none">- zvýšení dostupnosti informací o poskytovaných službách- efektivnější využívání sociálních služeb v kraji
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">- obyvatelé Ústeckého kraje- poskytovatelé sociálních služeb- zadavatelé sociálních služeb
předpokládané finanční náklady	předpokládané náklady budou stanoveny v rámci zpracování projektové dokumentace
hlavní finanční zdroje	SF EU - ROP
předpokládaní realizátoři opatření	Ústecký kraj, externí dodavatel v rámci projektu
časový horizont	2008 – zpracování projektové dokumentace, zahájení pilotní realizace projektu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 1.1.2	realizace aktivit zaměřených na zlepšení veřejné prezentace poskytovatelů sociálních služeb
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - shromažďování příkladů dobré praxe veřejné prezentace poskytovatelů sociálních služeb a jejich publikace na webových stránkách - zařazení tématu veřejné prezentace do programu setkání poskytovatelů sociálních služeb - předkládání aktuálních informací z oblasti sociálních služeb médiím
předpokládané dopady	zvýšení informovanosti občanů o poskytovaných službách.
stručný popis cílové skupiny	poskytovatelé sociálních služeb
předpokládané finanční náklady	v rámci běžné činnosti krajského úřadu a opatření 1.3.1
hlavní finanční zdroje	---
předpokládaní realizátoři opatření	Krajský úřad Ústeckého kraje – odbor sociálních věcí a zdravotnictví
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Cíl 1.2: Zjišťovat potřeby uživatelů sociálních služeb a efektivitu poskytování sociálních služeb v kraji

Popis:

Zpracování analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji jako podkladového materiálu pro plánování rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni a pro rozvoj zařízení sociálních služeb. Hodnocení efektivitu poskytování sociálních služeb.

Zdůvodnění:

V současné době chybí odpovídající podkladové materiály pro plánování rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni. Ve stávajících plánech rozvoje je zpravidla pouze potvrzena potřeba stávající sítě služeb. Návrhy rozvojových aktivit často nevycházejí z empiricky zjištěných údajů o potřebách uživatelů sociálních služeb. Pro další aktualizaci střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na místní i krajské úrovni je třeba vytvořit odpovídající podklady (analýzu potřeb, hodnocení efektivitu poskytovaných sociálních služeb). Tento materiál by měl být využitelný i při vytváření strategií rozvoje jednotlivých zařízení sociálních služeb.

opatření 1.2.1	analýza potřeb uživatelů sociálních služeb a hodnocení efektivitu poskytování sociálních služeb v Ústeckém kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zpracování analýzy potřeb jednotlivých cílových skupin uživatelů sociálních služeb metodou kvalitativního výzkumu využitelné pro plánování rozvoje soc. služeb - zpracování hodnocení efektivitu poskytovaných sociálních služeb
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kvality střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni - zvýšení kvality strategií rozvoje zařízení sociálních služeb - efektivnější vynakládání finančních prostředků na poskytování sociálních služeb
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - zadavatelé sociálních služeb - poskytovatelé sociálních služeb

předpokládané finanční náklady	bude stanoveno po zpracování projektového záměru
hlavní finanční zdroje	ESF - OP LZZ
předpokládaní realizátoři opatření	Ústecký kraj (zadavatel); externí realizátoři
časový horizont	2008 – zpracování projektového záměru
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Cíl 1.3: Zajistit implementaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji a další podporu plánování rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni

Popis:

Vytvoření funkční struktury pro implementaci a aktualizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji. Realizace aktivit zaměřených na podporu plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni metodou komunitního plánování.

Zdůvodnění:

Z výstupů pracovních skupin vyplývá potřeba metodické podpory plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni. Pro větší využitelnost plánů na místní úrovni pro potřeby kraje je třeba pokračovat v procesu metodického sjednocování plánování na místní a krajské úrovni. Implementace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji vyžaduje vytvoření struktury umožňující zapojení co největšího počtu zástupců obcí, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb.

opatření 1.3.1	Interdisciplinární pracovní setkávání zástupců obcí, poskytovatelů služeb a dalších subjektů zainteresovaných v oblasti poskytování sociálních služeb
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - pravidelná setkání zástupců obcí, poskytovatelů sociálních služeb a dalších zainteresovaných subjektů (např. Úřad práce, zástupci zdravotnických zařízení, Probační a mediační služba, Policie ČR) - představení příkladů dobré praxe v zařízeních - řešení problematiky související s poskytováním sociálních služeb - zajištění činnosti řídicí skupiny složené z vedoucích pracovních skupin pro jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb (informační a koncepční činnost) - tvorba a aktualizace zásobníku projektů v oblasti sociálních služeb
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšení vzájemné informovanosti poskytovatelů sociálních služeb a dalších subjektů - výměna zkušeností - vytvoření prostoru pro komunikaci o naplňování a aktualizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - poskytovatelé sociálních služeb - obce - subjekty zainteresované v oblasti poskytování sociálních služeb (např. Úřad práce, zástupci zdravotnických zařízení, Probační a mediační služba, Policie ČR)
předpokládané finanční náklady	náklady budou stanoveny po zpracování projektového záměru
hlavní finanční zdroje	ESF - OP LZZ

předpokládání realizátoři opatření	Krajský úřad Ústeckého kraje – odbor sociálních věcí a zdravotnictví v rámci projektu na podporu plánování rozvoje sociálních služeb
časový horizont	2008 – zpracování projektu, pak průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 1.3.2	Podpora plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - pravidelná metodická setkání pracovníků obecních úřadů odpovědných za plánování rozvoje sociálních služeb - podpora procesu plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni na základě potřeb identifikovaných v jednotlivých obcích
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kvality plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni - sjednocení metodiky plánování rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - pracovníci obecních úřadů odpovědní za plánování rozvoje sociálních služeb - vedoucí pracovních skupin pro plánování rozvoje soc. služeb kraje a obcí
předpokládané finanční náklady	náklady budou stanoveny po zpracování projektového záměru
hlavní finanční zdroje	ESF - OP LZZ
předpokládání realizátoři opatření	Krajský úřad Ústeckého kraje – odbor sociálních věcí a zdravotnictví
časový horizont	2008 – zpracování projektu, pak průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Cíl 1.4: Zvyšovat kvalitu poskytovaných sociálních služeb v kraji

Popis:

Zavádění standardů kvality v zařízeních sociálních služeb v Ústeckém kraji. Permanentní zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.

Zdůvodnění:

Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jsou zavedeny standardy kvality poskytování sociálních služeb. Jejich aplikace je v zařízeních v kraji na velmi rozdílné úrovni. Je třeba, aby standardy kvality byly naplněny ve všech potřebných zařízeních sociálních služeb v kraji a aby kvalita služeb byla permanentně zvyšována.

opatření 1.4.1	zavádění standardů kvality v zařízeních sociálních služeb v kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - vzdělávání zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb - zavádění standardů kvality poskytování sociálních služeb v zařízeních
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kvality poskytovaných služeb v Ústeckém kraji - zvýšení odbornosti zaměstnanců poskytovatelů - připravenost organizací na inspekce kvality sociálních služeb
stručný popis cílové skupiny	- poskytovatelé sociálních služeb
předpokládané finanční náklady	- aktivity budou financovány v rámci provozních nákladů zařízení sociálních služeb
hlavní finanční zdroje	ESF, MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb

předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé sociálních služeb
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Cíl 1.5: Rozvíjet zapojování dobrovolníků v oblasti sociálních služeb

Popis:

Nejdůležitějším nástrojem pro zapojování dobrovolníků do sociálních služeb je systematický rozvoj sítě regionálních dobrovolnických center. Hlavní rolí těchto center je zajištění vzájemné výměny informací a zkušeností týkajících se potřeb a možností dobrovolnické služby, zkvalitňování dobrovolnických služeb a oslovování co nejširší skupiny občanů – potenciálních dobrovolníků.

Zdůvodnění:

Dobrovolnická centra jsou místem koncentrovaných lidských sil pro potřebné, ať již ve smyslu pomoci jednotlivým organizacím, jejich klientům či obyvatelům například v přechodné nouzi.

V Ústeckém kraji v současnosti působí taková centra v Ústí nad Labem a v Kadani. Připravuje se činnost dalších center v Mostě a Jirkově. Zatím chybí pokrytí touto službou v oblasti Děčínska a Šluknovska.

Nasbírané zkušenosti ukazují, že dobrovolnická činnost nebo služba (dle zákona o dobrovolnické službě) je úspěšná v programech sociální prevence jako nástroj smysluplné práce s mladými nezaměstnanými absolventy (zde je nezaměstnaný v pozici užitečného klienta, který se smysluplně a pro společnost užitečně učí a investuje svoje síly), v sociálně-zdravotních zařízeních, kde je klient dlouhodobě upoután na lůžko či bez příbuzných a sociálních kontaktů, ale také při nenadálých událostech regionu.

opatření 1.5.1.	Podpora dobrovolnictví v Ústeckém kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění funkční sítě dobrovolnických center po celém kraji - zkvalitnění informací o možnostech dobrovolnické činnosti pro organizace, samosprávu, obyvatele, rodinné příslušníky - systematická informační kampaň s cílem oslovování veřejnosti pro zapojení do dobrovolnické činnosti - rozvoj terénních dobrovolnických programů
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - fungující síť dobrovolnických center ve větších městech Růst prestiže dobrovolnické činnosti a služby - interní dobrovolnické programy organizací v sociálních službách zaměřené na vlastní klienty a pacienty - vyšší míra spolupráce s obyvateli v Ústeckém kraji v oblasti komunitní práce – podpora osobní angažovanosti a citlivosti k událostem ve svém okolí - veřejná připravenost regionu na nenadálé situace typu povodně, kalamity, epidemie a podobně - kultivace veřejného života, osobních a rodinných vztahů
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - obyvatelé Ústeckého kraje - poskytovatelé sociálních služeb - uživatelé sociálních služeb
předpokládané finanční náklady	předpokládané náklady v období 2008 - 2009: 1,5 mil. Kč ročně; v období 2010 – 2011: 2 mil.Kč ročně
hlavní finanční zdroje	ESF, MPSV, Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	dobrovolnická centra v Ústeckém kraji; organizace rozvíjející interní dobrovolnickou činnost
časový horizont	2008 – 2009 stabilizace sítě partnerských dobrovolnických center, výměna metodických zkušeností, pravidelná zasedání, příprava partnerských projektů zaměřených na aktuální potřeby v regionech

	Ústeckého kraje. 2010 – 2011 systematická spolupráce partnerů, realizace programů a projektů na území Ústeckého kraje
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

2. Oblast služeb pro seniory

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - existence systému sociálních služeb - existence standardů kvality - široké spektrum poskytovaných služeb - vstřícnost kraje k poskytovatelům soc. služeb - díky službám se zvyšuje kvalita života seniorů - je ochota investovat do sociálních služeb (investiční prostředky) - zákonem stanovené vzdělávání pracovníků v soc. službách - nabídka služeb – v souvislosti se zákonem o sociálních službách - díky službám – delší doba v přirozeném domácím prostředí - větší možnost seniora rozhodovat o využití finančních prostředků - středem pozornosti je klient, jeho cíle, potřeby - intenzivní zapojení nestátních neziskových organizací - rozvíjející se popularizace služeb - bezplatnost služeb pro vybrané skupiny obyvatel - větší objektivita při posuzování závislosti - zájem o dobrovolnickou práci - vysoký počet míst v pobytových zařízeních 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatek finančních prostředků poskytovatelů a uživatelů - nedostatečné finanční ohodnocení pracovníků v sociálních službách (ne zdravotnictví) - nevyváženost služeb v kraji a jejich úrovně - nedostatek terénní služby a osobní asistence - byrokracie v administrativě soc. služeb - neschopnost současného systému pružně reagovat na potřeby uživatelů - nedostatečná informovanost o dostupných sociálních službách - nefunguje celotýdenní stravování seniorů - chybí bezbariérové přístupy do veřejných zařízení - nedostatek pracovníků na sociálních odborech - špatná kvalita stávajících pobytových služeb - nedostatek kvalifikovaných lidí (sociálních profesí) - nedostatek klubů pro seniory a špatná vybavenost - nedostatek krizových míst v pobytových zařízeních - nedostatek pobytových zařízení - nedostatek dobrovolníků - nedostatek zájmu sdělovacích prostředků o soc. služby - nedostatečné finanční ohodnocení pracovníků v pečovatelské službě
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - využití finančních prostředků z fondů EU - tvorba střednědobého plánu – větší příležitost ke spolupráci a zvýšené informovanosti - existence zákona o sociálních službách – umožnění vzniku soukromých poskytovatelů sociálních služeb - vytvoření aktivačních programů pro seniory s využitím finančních prostředků z různých fondů - zlepšení životního prostředí v kraji - motivace středního a vysokého školství k vytvoření studijních programů pro sociální oblast - pokles nezaměstnanosti - využití nabídek úřadu práce (bezplatné vzdělávání zaměstnanců, přijmutí pracovníků evidovaných na ÚP) - povinnost tvorby střednědobého plánu - uplatnění mladších seniorů v péči o starší seniory - zvýšení zájmu veřejnosti o sociální sféru - odvrácení dopadu osamělosti a nepotřebnosti seniorů 	<ul style="list-style-type: none"> - nestabilita sociální politiky - přemíra administrativy - stárnutí populace v Ústeckém kraji - špatné využití finančních prostředků - nedostatečné sociální citění politiků - sociální odbor má malé pravomoci při přidělování finančních prostředků - nedostatečná kvalita absolventů sociálních oborů (souvisí s kvalitou vyučujících) - odliv mladých kvalifikovaných pracovníků

Cíle a opatření:

Cíl 2.1: Zajistit nabídku kvalitních a dostupných sociálních služeb pro seniory

Popis:

Stabilizace stávajících kvalitních a potřebných služeb. Zajištění pečovatelské služby, osobní asistence, domácí hospicové péče a dalších terénních služeb pro seniory v odpovídajícím rozsahu a kvalitě i v menších obcích kraje. Zajištění odborného poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

Zdůvodnění:

V současné době není zajištěna dostatečná síť služeb pro seniory (zejména terénních a ambulantních služeb). Terénní služby jsou zpravidla dostupné pracovních dnech a ve větších obcích. Zvýšením dostupnosti terénních a ambulantních služeb bude umožněno seniorům setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí.

opatření 2.1.1	Zajištění terénních sociálních služeb pro seniory
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none">- zajištění pečovatelské služby v terénu a domech pečovatelskou službou- zajištění služby osobní asistence- zajištění odlehčovacích služeb- hospicové domácí péče
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none">- umožnění co nejdelšího setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí- efektivnější využití pobytových zařízení pro seniory
stručný popis cílové skupiny	senioři žijící ve svém přirozeném prostředí
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 46 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 9,2 mil. Kč (týká se pečovatelské služby a osobní asistence; jsou zahrnuty i tyto služby pro osoby se zdravotním a mentálním postižením – nákladově je nelze oddělit)
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé terénních sociálních služeb pro seniory v Ústeckém kraji
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Opatření 2.1.2	Zajištění ambulantních služeb pro seniory
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none">- zajištění služeb odborného poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek- zajištění služeb denních center pro seniory- zajištění ambulantní péče o seniory vyžadující pomoc druhé osoby (stacionáře)- zajištění odlehčovacích služeb
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none">- umožnění co nejdelšího setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí- efektivnější využití pobytových zařízení pro seniory
stručný popis cílové skupiny	senioři žijící ve svém přirozeném prostředí
předpokládané finanční	předpokládané celkové roční náklady 21 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 9,5 mil. Kč

náklady	
hlavní finanční zdroje	MPSV, obce, Ústecký kraj, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé ambulantních sociálních služeb pro seniory
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 2.1.3	zajištění dostupných pobytových služeb pro seniory
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb domovů pro seniory - zajištění služeb domovů se zvláštním režimem pro seniory trpící demencí, Alzheimerovou a Parkinsonovou chorobou, psychotiky, alkoholiky apod. - transformace velkých pobytových zařízení pro seniory na základě zjištěných potřeb na zařízení odpovídajícího typu
předpokládané dopady	- zvýšení kvality života seniorů v pobytových zařízeních
stručný popis cílové skupiny	senioři se sníženou soběstačností
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 749 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 285 mil.Kč náklady na transformaci zařízení budou stanoveny na základě zpracovaných projektových záměrů
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb, ESF (transformace zařízení)
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé pobytových sociálních služeb pro seniory
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Cíl 2.2: Vytvořit podmínky pro klubové a společenské setkávání seniorů

Popis:

Vytvoření možností pro setkávání seniorů se svými vrstevníky v prostorách přizpůsobených tomuto účelu. Zajištění odpovídající nabídky kulturních, zábavných, vzdělávacích a podobných aktivit.

Zdůvodnění:

Vzhledem ke stárnutí populace dochází ve městech ke zvyšování počtu osaměle žijících seniorů, kteří nemají možnost seberealizace a z různých důvodů se obávají navštěvovat jiné veřejně přístupné akce a prostory. Je třeba navázat na stávající klubovou činnost seniorů a rozšířit možnosti jejího využití.

opatření 2.2.1	Zajištění činnosti klubů pro seniory
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zmapování a prezentace stávajících volnočasových a vzdělávacích aktivit pro seniory - vybudování dostupné nabídky aktivit klubů pro seniory na základě zjištěných potřeb
předpokládané dopady	zvýšení kvality života seniorů
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - senioři - osoby se zdravotním postižením
předpokládané finanční náklady	v současné době nelze stanovit – aktivity nejsou zmapovány
hlavní finanční zdroje	příspěvky klientů, obce

předpokládaní realizátoři opatření	zájmová sdružení seniorů
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

3. Oblast služeb pro rodinu, děti a mládež

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - existence střednědobého plánu krajských úřadů v rozvoji sociálních služeb - tlak na profesionalitu a vzdělávání v oblasti poskytování sociálních služeb - zákon o sociálních službách - existence komunitního plánu většiny velkých měst Ústeckého kraje - dobrá a stále se zlepšující spolupráce se sociálními odbory - existence katalogu sociálních služeb většin velkých měst Ústeckého kraje - osobní nasazení pracovníků v oblasti práce s dětmi a mládeží - existence Asociace neziskových organizací Ústeckého kraje - aktivity a pružnost nestátních neziskových organizací v Ústeckém kraji 	<ul style="list-style-type: none"> - absence dětských psychiatrických lůžkových i ambulantních zařízení a absence dětských krizových center - absence setkávání vedoucích pracovních skupin v rámci celého kraje - nedostatek finančních prostředků - nedostatečná síť a kapacita bezplatného odborného poradenství (manžel. poradny, střediska výchovné péče, agentury finančního poradenství) - absence katalogu kompletních služeb v oblasti péče o rodinu a mládež - chybí supervize, vzájemná informovanost - malá variabilita nabídky volnočasových aktivit - dosud malá kapacita a kvalita péče v domech na půli cesty - služby plynoucí ze zákona o sociálně-právní ochrany dětí-zařízení okamžité pomoci, profesionální péstounská péče - chybí kurzy zaměřené na celoživotní vzdělávání pracovníků v oblasti péče o rodinu a mládež
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - přebírání a výměna zkušeností mezi kraji ČR a v příhraničí - zvýhodnění rodin s dětmi (např. rodinné pasy) - spolupráce v oblasti služeb, s podnikateli - připojení KÚ Ústeckého kraje ke spolupráci s odborem rodinné politiky MPSV (znát možnosti financování, cílů, záměrů, mít informace) - podpora dobrovolnictví - existence a využití finančních zdrojů z EU - využití absolventů v evidenci úřadu práce (absolventská místa, stáže, programy) - vznik nových doprovázejících odlehčovacích služeb pro rodiny s dětmi 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatek finančních zdrojů - upřednostňování jiných skupin obyvatel (senioři, zdravotně postižení, uživatelé drog) - nadřazování represe nad prevencí - nárůst administrativy na úkor přímé práce s klienty - častá změna priorit státu v poskytování sociálních služeb - nedostatek prostorových kapacit - nárůst výskytu sociálně nežádoucích jevů ve společnosti - absence jediné státní instituce, která by se věnovala problematice rodiny obecně

Cíle a opatření:

Cíl 3.1: Zajistit dostupné sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Popis:

Cílem je rozšířit spektrum nabídky sociálních služeb pro rodiny s dětmi, identifikovat funkční programy v Ústeckém kraji a umožnit jejich další rozšíření. Zjistit nabídku programů a služeb nabízených v jiných krajích a v oblasti příhraniční spolupráce a pilotními projekty nabídnout rodinám u nás.

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy vyplývá, že v Ústeckém kraji je nedostačující síť služeb zaměřených na podporu mladých rodin a rodin nacházejících se v dočasné i dlouhodobé nepříznivé situaci. V některých obcích jsou realizovány programy sociálně aktivizačních služeb. V kraji chybí programy zaměřené na nácvik

rodičovského chování, hospodaření, udržování domácnosti, programy zaměřené na nácvik sociálních kompetencí při jednání na úřadech, školách, v mezilidských vztazích určené pro rodiny ohrožené sociálním vyloučením. Chybí služby zaměřující se na zprostředkování kontaktu rodičů a dětí s kultivovaným sociálním prostředím.

opatření 3.1.1	Zajištění rozvoje sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
stručný popis opatření	- výběr kvalitně fungujících programů v kraji a jejich prezentace - rozšíření sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi na základě identifikovaných potřeb
předpokládané dopady	- snížení výskytu sociálně nežádoucích jevů v rodinách - rozvoj komunikačních dovedností rodičů a dětí - vyšší míra připravenosti dětí na školní docházku.
stručný popis cílové skupiny	rodiny s dětmi
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 5 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 2,9 mil. Kč (stav roku 2007) Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní fin. zdroje	MPSV, obce, Ústecký kraj
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Cíl 2: Zajistit odpovídající nabídku poradenských služeb a volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi

Popis:

Zajištění dostupných poradenských programů pro rodinu. Činnost mateřských center a zařízení zaměřených na podporu fungující rodiny. Aktivity zaměřené na usnadnění návratu osob po rodičovské dovolené na trh práce.

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy vyplývá, že v Ústeckém kraji je nedostatečná nabídka služeb odborného poradenství (poradny pro rodinu, manželské poradny, ...) a dalších aktivit zaměřených na podporu fungující rodiny.

opatření 3.2.1	Zajištění dostupných programů pro rodiny s dětmi
stručný popis opatření	- zmapování programů pro rodiny s dětmi - zajištění dostupného poradenství zaměřeného na rodinu - zajištění programů mateřských center a center pro rodinu
předpokládané dopady	- snížení výskytu sociálně nežádoucích jevů v rodinách - zvýšení kvality života v rodinách - zlepšení podmínek pro zapojení osob po rodičovské dovolené na trh práce
stručný popis cílové skupiny	rodiny s dětmi
předpokládané finanční náklady	náklady bude možné stanovit pro zmapování služeb pro uvedenou cílovou skupinu
hlavní finanční zdroje	ESF, MPSV, obce, Ústecký kraj
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb odborného poradenství pro rodiny, realizátoři aktivit zaměřených na podporu rodiny

časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

4. Oblast služeb sociální prevence SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - existence subjektů poskytující služby sociální prevence na dostatečně vysoké profesionální úrovni - dobrá schopnost získat a čerpat finančních prostředků na služby z různých zdrojů - praktické zkušenosti z realizace programů - široká škála poskytovaných služeb reagující na potřeby uživatelů - vznikající komunitní plány - dobrá komunikace mezi poskytovateli sociálních služeb a institucemi státní správy a územní samosprávy - kvalitně fungující síť sociálních kurátorů - ochota poskytovatelů (i jiných subjektů) v oblasti sociální prevence - vysoký počet uživatelů sociálních služeb (zájem o služby) 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatečná informovanost uživatelů o sociálních službách - nedostatek specifických programů pro děti s rizikovým chováním - demotivující systém dávek sociální péče - malá motivace klientů - poskytování azylového ubytování bez navazující sociálních služeb - nedostatek služeb pro osoby bez přístřeší v určitých lokalitách - vysoká tolerance společnosti ke konzumaci legálních a nelegálních drog zejména mladými lidmi - nedostatek pracovních příležitostí - ztráta pracovních návyků - neexistence komplexního programu pro osoby z výkonu trestu odnětí svobody - nedostatek programů cíleně směřovaných do určité lokality (komunitní programy) - nedostatečně funkční primární prevence na školách - nedostatek zařízení poskytující ubytování osobám po výkonu trestu odnětí svobody - nevyrovnanost mezi poptávkou a nabídkou služeb sociální prevence - nedostatek subjektů pracujících s cílovou skupinou - nezájem klienta o sociální služby - existence pouze placených psychologických služeb - nedostatečná síť středisek výchovné péče
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - možnost přenosu zkušeností do oblastí, kde nejsou poskytovány sociální služby - možnost užší spolupráce subjektů působících v oblasti sociální prevence - víceleté financování sociálních služeb - spolufinancování služeb z prostředků EU - větší zájem samospráv o poskytování a rozvoj sociálních služeb - znovuzavedení služeb primární prevence na školách - výuka k rodičovství - mezioborová supervize 	<ul style="list-style-type: none"> - nestabilní systém financování sociálních služeb - demotivující systém dávek sociální péče - byrokratizace sociálních služeb - devalvace (snižování) pozitivních hodnot společnosti - fluktuace odborníků v sociálních službách - tolerance k negativním jevům (apatie, strach) - rostoucí dysfunkce rodin – nedostatečná výchova sužující k rizikovému chování - pokles pozitivních vzorů v rodině a společnosti - nedostatečná motivace klienta využívat sociální služby - klesající ochota uživatelů spolupracovat na programech - negativní vliv médií - nedostatečné materiální a personální zajištění institucí působících v oblasti sociální prevence - neochota o vstup nových poskytovatelů sociálních služeb - nedostatečná psychohygiena sociálních pracovníků – nebezpečí vyhoření - negativní postoj společnosti k určité skupině uživatelů

Cíle a opatření:

Cíl 4.1: Zajistit odpovídající nabídku terénních a ambulantních sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a pro rizikovou mládež

Popis:

Zajištění dostupných terénních a ambulantních programů zaměřených práci s osobami ohroženými sociálním vyloučením s rizikovou mládeží v jednotlivých oblastech Ústeckého kraje.

Zdůvodnění:

V Ústeckém kraji existují nízkoprahová zařízení a terénní programy zaměřené na práci s dětmi a mládeží a osobami ohroženými sociálním vyloučením (zejména osobami bez přístřeší). Tuto síť služeb je třeba udržet a na základě zjištěných potřeb ji modifikovat a rozšiřovat.

opatření 4.1.1	Zajištění dostupných terénních a nízkoprahových ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a pro rizikovou mládež
stručný popis opatření	- realizace programů nízkoprahových zařízení pro děti a mládež - realizace terénních programů (terénních), volnočasových - zajištění akreditace probačních programů
předpokládané dopady	- včasné vyhledání rizikových skupin a řešení jejich problémů, - prevence kriminality, předcházení a snižování sociálního vyloučení - prevence rizikového chování
stručný popis cílové skupiny	- osoby ohrožené sociálním vyloučením - riziková mládež
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 15 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 5,5 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ministerstvo spravedlnosti, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb sociální prevence, orgány sociálně právní ochrany dětí, obecní úřady (sociální kurátoři); Probační a mediační služba
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Cíl 4.2: Snižít riziko sociálního vyloučení u osob navracejících se z ústavních zařízení (dětské domovy, výchovné ústavy, výkon trestu odnětí svobody)

Popis:

Zajištění dostupných služeb azylového bydlení (azylové domy a noclehárny) na celém území kraje realizace prevence. Zajištění služeb domovů na půli cesty pro osoby navracející se z ústavní výchovy. Zajištění odpovídajících aktivit zaměřených na integraci osob navracejících se z ústavních zařízení

Zdůvodnění:

V Ústeckém kraji je vysoké procento osob navracejících se z různých typů ústavních zařízení. Tyto osoby se obtížně zařazují do běžného života.

Ze SWOT analýzy vyplývá, že mezi aktuálně poskytovanými službami pro tyto osoby není dostatečná provázanost. V některých oblastech kraje nejsou služby pro tuto skupinu osob dostupné.

opatření 4.2.1	Zajištění dostupných služeb azylového bydlení (azylové domy a noclehárny) na celém území kraje
stručný popis opatření	zajištění dostupné nabídky azylového bydlení ve všech oblastech kraje (včetně oblastí, kde tato služba dosud chybí – např. Lounsko)

předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšení dostupnosti služby - snížení počtu osob bez přístřeší - snížení rizika recidivy trestné činnosti
stručný popis cílové skupiny	osoby bez přístřeší osoby navracející se z výkonu trestu odnětí svobody
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 27 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 8 mil. Kč (stav roku 2007) Náklady na doplnění služeb v budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	MPSV, ESF, Ústecký kraj, obce,
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb azylového bydlení v Ústeckém kraji.
časový horizont	v průběhu plnění plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 4.2.2	realizace programů zaměřených na podporu osob vracejících se z dětských domovů a výchovných ústavů
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění dostupnosti domů na půli cesty s doprovodným programem - realizace návazných programů (rekvalifikace, pomoc při zajištění bydlení, sociální a socioterapeutické programy)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení počtu úspěšně začleněných do společnosti - snížení počtu nezaměstnaných
stručný popis cílové skupiny	osoby propouštěné z dětských domovů a výchovných ústavů
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 10 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 2,5 mil. Kč (stav roku 2007)
hlavní finanční zdroje	ESF, MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb domů na půli cesty, sociální rehabilitace a sociálního poradenství pro uvedenou cílovou skupinu
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 4.2.3	Realizace podpůrných programů pro osoby před a po výstupu z výkonu trestu odnětí svobody a pro občany bez přístřeší
stručný popis opatření	realizace sociálně rehabilitačních a motivačních programů zaměřených na získání nebo obnovu pracovních návyků a na uplatnění se klientů na trhu práce
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšení uplatnění cílové skupiny na trhu práce. - snížení výskytu trestné činnosti.
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody - osoby bez přístřeší
předpokládané finanční náklady	celkové roční náklady 6 mil. Kč /potřebná dotace MPSV 1 mil. Kč (zahrnutý pouze stávající služby sociální rehabilitace pro uvedenou cílovou skupinu) Náklady související se zvýšením dostupnosti těchto služeb budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	ESF, MPSV, Ústecký kraj, obce,
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb sociální rehabilitace a sociálního poradenství pro uvedenou cílovou skupinu, sociální kurátoři

časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

5. Oblast služeb pro osoby zdravotně postižené (včetně péče o zdravotně postižené děti, jejich rodiny a pečovatele)

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - lidský potenciál - ochota - profesionalizace (škole, vzdělávání) - široká škála sociálních služeb - počet klientů - vysoká úroveň technická a legislativní - plánování v sociálních službách - větší otevřenost společnosti přijmout osoby se zdravotním postižením mezi sebe - lidské zdroje v sociálních službách 	<ul style="list-style-type: none"> - dostupnost služeb mimo velká centra - možnosti zdrojů finančních prostředků, dostupnost zdrojů – jsou priority - financování sociálních služeb – pravidla na rozdělování financí - nepropojenost rezortní (min., kraje, obce) - návaznost péče sociální-zdravotní - nerovnoměrná síť sociálních služeb - nedodržování legislativy - problematické získávání prostředků z ESF – neziskovky - nemožnosti úvěrů - zhoršování situace prac. uplatnění ZP - dopravní dostupnost - kontrola využívání financ. prostředků na sociální služby, provoz aj. - nedostatečnost terénních služeb - formalizace procesu plánování (vytráčení účelu)
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - správné nastavení sociálních služeb dle přání klienta - vybudování informačního systému pro uživatele služeb - využívání peněz z EU - příležitost k větší efektivitě služeb - prosazování Standardů ve všech zařízeních poskytujících sociální služby - práce s veřejností (ovlivňování veřejného mínění soc. služby) - vytvoření fungujícího plánu 	<ul style="list-style-type: none"> - nebudou kvalifikovaní specialisté (mzdy) - byrokracie (vykazování zbytečnosti) - odchod peněz pro soc. služby na jiné účely - politika na všech úrovních - nepříznivý hospodářský vývoj (funkčnost ekonomiky) - nedostupnost ke službám (malá města) - útlum některých služeb - vytvoření nefunkčního plánu (např. střednědobého plánu kraje – formalizace)

Cíle a opatření:

Cíl 5.1: Zajistit nabídku kvalitních a dostupných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením

Popis:

Stabilizace stávajících kvalitních a potřebných služeb. Zajištění pečovatelské služby, osobní asistence, hospicové domácí péče a dalších terénních služeb pro seniory v odpovídajícím rozsahu a kvalitě v menších obcích kraje. Zajištění odborného poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek. Nedílnou součástí ambulantních služeb je i zajištění odpovídajícího způsobu dopravy klientů.

Zdůvodnění:

V současné době není zajištěna dostatečná síť služeb pro osoby se zdravotním postižením (zejména terénních a ambulantních služeb). Terénní služby jsou zpravidla dostupné pracovních dnech a ve větších obcích. Zvýšením dostupnosti terénních a ambulantních služeb bude umožněno osobám se zdravotním postižením setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí. Pobytové pro osoby se zdravotním postižením jsou v kraji zastoupeny převážně domovy pro zdravotně postižené, nebo domovy se zvláštním režimem. Téměř chybí např. služby chráněného bydlení. S ohledem na potřeby klientů je třeba rozšiřovat spektrum nabídky pobytových služeb.

opatření 5.1.1	Zajištění terénních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění pečovatelské služby - zajištění služby osobní asistence - zajištění odlehčovacích služeb
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění co nejdelšího setrvání osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí - efektivnější využití pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením
stručný popis cílové skupiny	osoby se zdravotním postižením žijící ve svém přirozeném prostředí
předpokládané finanční náklady	viz náklady opatření 21.1 – oblast služeb pro seniory náklady na služby pro jednotlivé cílové skupiny nelze rozdělit
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé terénních sociálních služeb v Ústeckém kraji pro osoby se zdravotním postižením
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Opatření 5.1.2	Zajištění ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb odborného poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek - zajištění ambulantní péče o osoby se zdravotním postižením vyžadující pomoc druhé osoby (stacionáře) - zajištění odlehčovacích služeb - zajištění služeb pro osoby se specifickými potřebami (např. tlumočnické, průvodcovské a předčitatelské služby) - zajištění dopravy odpovídajícího způsobu dopravy uživatelů služeb do zařízení
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění co nejdelšího setrvání osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí - efektivnější využití pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby se zdravotním postižením žijící ve svém přirozeném prostředí - osoby dlouhodobě pečující o těžce zdravotně postiženou blízkou osobu
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 32 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 21 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé ambulantních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 5.1.3	zajištění dostupných pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb domovů pro zdravotně postižené - zajištění služeb domovů se zvláštním určením

	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením - transformace velkých pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením na základě zjištěných potřeb na zařízení odpovídajícího typu
předpokládané dopady	- zvýšení kvality života osoby se zdravotním postižením v pobytových zařízení
stručný popis cílové skupiny	osoby se zdravotním postižením se sníženou soběstačností
předpokládané finanční náklady	celkové roční náklady 445 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 240 mil. Kč náklady na transformaci zařízení budou stanoveny na základě zpracovaných projektových záměrů
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb, ESF (transformace zařízení)
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 5.1.4	Zajištění služeb rané péče pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění stávajících programů rané péče v kraji - zvýšení dostupnosti rané péče v západní části kraje (Mostecko)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - omezení dopadu postižení na celkový vývoj dítěte - prevence sociálního vyloučení rodiny a narušení vztahů uvnitř rodiny - včasná pomoc rodině, která vychovává dítě se závažným zdravotním postižením omezuje riziko rezignace na rodičovskou roli a předčasné umístování dětí do ústavů.
stručný popis cílové skupiny	Rodiny s dítětem s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením do sedmi let věku
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 3 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 2,5 mil. Kč Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektového záměru.
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb rané péče v kraji
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu rozšíření služeb od roku 2008
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Cíl 5.2: Zajistit sociální služby pro osoby nevléčitelně nemocné a pro osoby, které nelze propustit ze zdravotnických zařízení ústavní péče

Popis:

Zajištění sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče (podle § 52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Zajištění sociálních služeb v zařízeních poskytujících pobytovou hospicovou péči.

Zdůvodnění:

Od počátku roku 2007 dochází v souvislosti s účinností zákona o sociálních službách k rozvoji sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče. Je třeba, aby se na základě potřeb tyto služby nadále rozvíjely - tj. aby tyto služby byly poskytovány těm klientům, u kterých již není indikace ke zdravotní péči, přesto však nemohou opustit pobytové zařízení zdravotní péče.

V kraji je v současné době dostačující počet míst v pobytových zařízeních hospicové péče. V těchto zařízeních jsou poskytovány především služby zdravotní péče, neoddelitelnou složkou jsou i sociální služby – zejména odlehčovací služby a odborné sociální poradenství, a to nejen pro přímé klienty zařízení, ale i pro jejich blízké. Je žádoucí, aby stávající rozsah těchto služeb byl zachován.

opatření 5.2.1	Zajištění pobytových sociálních služeb pro osoby v nevléčitelně nemocné terminálním stádiu choroby (hospicová péče)
stručný popis opatření	- zajištění dostupné hospicové péče - zajištění odborného poradenství a odlehčovacích služeb v rámci hospicové péče
předpokládané dopady	- zvýšení kvality života osob v terminálním stádiu nemoci
stručný popis cílové skupiny	osoby v nevléčitelně nemocné terminálním stádiu choroby
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 35 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 6 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	Ministerstvo zdravotnictví, MPSV, fondy zdravotních pojišťoven, úhrady uživatelů služeb, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé hospicové péče v kraji
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 5.2.2	Zajištění sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
stručný popis opatření	zajištění sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče na základě potřeb identifikovaných ve spolupráci se zdravotnickými zařízeními
předpokládané dopady	snížení počtu osob na lůžkách zdravotní péče bez indikace pro tento typ péče
stručný popis cílové skupiny	osoby již nevyžadující ústavní zdravotní péči, které však nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče
předpokládané finanční náklady	v současné době nelze stanovit – bude doplněno po uzavření dotačního řízení na rok 2007
hlavní finanční zdroje	MPSV, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	zdravotnická zařízení ústavní péče poskytující sociální služby podle §52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

6. Oblast služeb pro osoby ohrožené drogou

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - dostatečná síť léčebných zařízení a poradenských center - komplexní a na sebe navazující síť služeb pro uživatele drog (nízkoprahové programy, léčba, následná péče) - existence plánování rozvoje služeb na úrovni kraje - dostatečně vysoká vzdělanost pracovníků odborných zařízení - dobře zmapovaná drogová scéna v kraji - dobrá dostupnost všech typů služeb - dostatečné zajištění substitučních programů v kraji - aktivní vyhledávání lidí s rizikovým chováním - efektivní nakládání poskytovatelů služeb s finančními prostředky - existence komunitního plánování na místní úrovni - dobrá vzájemná provázanost služeb pro různé cílové skupiny (uživatelé drog, spol. nepřizpůsobení, ...) - velmi dobře zmapovaná problematika prostituce a jejich doprovodných jevů (zejména na Chomutovsku a Teplicku) 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatečná informovanost veřejnosti o poskytovaných službách - neodpovídající prostory pro některá zařízení (např. kontaktní centrum v Rumburku) - nedostatečné množství finančních prostředků na zajištění odpovídajících služeb - malá nabídka poradenských programů pro rodiče, učitele a vychovatele - nedostatečná péče o pracovníky v pomáhajících profesích (riziko syndromu vyhoření a fluktuace pracovníků) - absence služeb pro alkoholiky - obtížně zajiřitelná dostupnost terénních programů na malých obcích - vysoká kumulace agend u pracovníků obecních úřadů (protidrogový koordinátor, manažer prevence kriminality, sociální kurátor) - nedostatek kvalifikovaného personálu v přímé péči - nefunkčnost systému evidence klientů substitučních programů - nedostatečná prezentace údajů o drogové scéně pro širokou veřejnost - roztržitost poskytovaných služeb
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - možnost zapojení klientů na chodu zařízení včetně nízkoprahových - zapojení dalších institucí do systému poskytovaných služeb (úřady práce, občanské poradny, praktičtí lékaři, církev, charity, ...) - existence možností dalšího vzdělávání pracovníků pomáhajících profesí - možnost využití dobrovolníků - existence rozvojových finančních zdrojů (ESF, ROP) - velká poptávka po poskytovaných službách (4) - možnost finanční spoluúčasti klientů na některých typech služeb 	<ul style="list-style-type: none"> - finanční nestabilita zařízení - přesouvání problematiky užívání drog na okraj zájmu společnosti - vysoká fluktuace pracovníků ve službách - oddělenost služeb od široké veřejnosti - neřízený vznik dalších nových programů - přesun drogové scény na malé obce - stagnace (nerozvíjení se) zařízení - dodávání nepřesných a neúplných údajů o drogové scéně a poskytovaných službách ze strany zařízení - nedostatečná legislativa - nežádoucí selekce klientů zařízení (podle barvy pleti, sociálního statutu, ...) - sdělování nepřesných a zavádějících informací o drogové problematice - změna způsobu užívání drog (např. nelegální užívání substituce) - odsouvání zařízení pro uživatele drog do periferních částí obcí

Cíle a opatření:

Cíl 6.1: Zajistit síť dostupných a kvalitních služeb pro osoby ohrožené drogou

Popis:

Zajištění stávajících potřebných služeb pro uživatele drog v kraji (terénní programy, kontaktní centra, terapeutické komunity, služby následné péče). Zlepšení místní dostupnosti terénních programů ve vybraných lokalitách kraje. Zvýšení dostupnosti služeb pro skupiny klientů se specifickými potřebami. Zvýšení dostupnosti programů následné péče v západní části kraje.

Zdůvodnění:

Z Analýzy drogové scény a dostupnosti nízkoprahových služeb (Minařík, 2004) a Akčního plánu protidrogové politiky 2005 – 2009 vyplývá, že v Ústeckém kraji je poměrně dobrá dostupnost programů pro uživatele drog. V Ústeckém kraji existuje základní spektrum služeb léčby a resocializace uživatelů drog. Jedná se o programy detoxifikační a substituční léčby, rezidentní i ambulantní psychiatrickou léčby závislostí, programy léčby v terapeutických komunitách a ambulantní a rezidentní programy následné péče. Tuto síť služeb je vhodné nadále udržet.

Dlouhodobě jsou obtížně dostupné služby následné péče na Mostecku. Stávající služby nejsou dostupné pro některé skupiny klientů se specifickými potřebami (např. alkoholici, gambleři, experimentátoři, UD mladší 15 let).

Dostupnost nízkoprahových služeb v kraji je poměrně dobrá, avšak v některých oblastech (jedná se zejména o oblasti Děčína, Šluknovského výběžku, Litoměřicka, Roudnicka, Lounska, Teplicka, ale i o malé oblasti v dalších regionech.) je třeba rozšířit působnost terénních programů i do menších obcí.

opatření 6.1.1	Zajištění dostupné sítě nízkoprahových programů pro osoby ohrožené drogou v Ústeckém kraji.
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb kontaktních center a terénních programů pro uživatele drog - Zajištění dostupnosti terénních programů v malých obcích - zajištění dostupnosti nízkoprahových služeb pro klienty se specifickými potřebami (např. alkoholici, gambleři, experimentátoři, uživatelé drog mladší 15 let)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - snížení rizik spojených s užíváním drog. - snížení společenských nákladů souvisejících s problémovým užíváním drog.
stručný popis cílové skupiny	osoby ohrožené drogou, jejich rodiče a blízcí
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 20,5 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 4 mil. Kč Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MPSV, Ministerstvo zdravotnictví, obce, Ústecký kraj
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé nízkoprahových služeb pro uživatele drog
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 6.1.2	Zajištění dostupné sítě služeb léčby a resocializace uživatelů drog v kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb terapeutických komunit - zajištění následné péče o ex-uživatele drog - zajištění dostupných programů zdravotní péče (detoxifikace, substituce a ambulantní léčba) - rozšíření služeb následné péče o ex-uživatele drog do západní části kraje (Mostecko)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - snížení rizik spojených s užíváním drog - sociální integrace ex-uživatelů drog a substituentů - snížení společenských nákladů souvisejících s problémovým užíváním drog.
stručný popis cílové skupiny	uživatelé drog, jejich rodiče a osoby blízké, osoby po absolvování léčby závislosti
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 11 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 2 mil. Kč (uvedeny pouze náklady na sociální služby) Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů – předpoklad cca 1,5 mil. Kč.
hlavní finanční zdroje	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MPSV, Ministerstvo zdravotnictví, obce, Ústecký kraj, úhrady uživatelů služeb, fondy zdravotních pojišťoven (u zdravotní péče)
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb léčby a následné péče, zdravotnická zařízení s léčebnými programy pro uživatele drog
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu

hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	
--	--

Cíl 6.2: Zajistit odpovídající nabídku poradenských programů pro rodiče a zvyšování odborné informovanosti učitelů, vychovatelů a sociální pracovníků.

Popis:

Zajištění informovanosti o stávající nabídce poradenských programů pro rodiče, učitele, vychovatele a sociální pracovníky. Rozšíření nabídky poradenských a vzdělávacích programů pro uvedenou cílovou skupinu zaměřených na problematiku prevence užívání drog.

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy sestavované vyplynulo, že rodiče, osoby blízké, učitelé, vychovatelé a sociální pracovníci nemají k dispozici odpovídající nabídku poradenských programů, případně nejsou o nabídce dostatečně informováni.

opatření 6.2.1	Zajištění nabídky vzdělávacích a poradenských programů pro učitele, vychovatele, sociální pracovníky, rodiče a osoby blízké cílové skupině
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> • zmapování stávající nabídky vzdělávací aktivity pro studenty vysokých škol, učitele, vychovatele a sociální pracovníky, jejich kvality a dostupnosti • návrh dalších opatření
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> • zlepšení mezioborové spolupráce při řešení problematiky užívání drog • zvýšení kompetencí rodičů při řešení problematiky užívání drog
stručný popis cílové skupiny	učitelé, vychovatelé, sociální pracovníci, rodiče uživatelů drog jejich blízcí
předpokládané finanční náklady	v rámci běžné činnosti úřadu
hlavní finanční zdroje	---
předpokládaní realizátoři opatření	Krajský úřad Ústeckého kraje – protidrogový koordinátor
časový horizont	2008
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

7. Oblast služeb pro příslušníky etnických menšin

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - existence terénních sociálních pracovníků na obcích a romských asistentů na školách - existence studijních oborů zaměřených na sociální práci a služby - dobrá znalost problematiky ze strany NNO - existence sociálních služeb poskytovaných NNO - velký zájem členů cílové skupiny o poskytované služby - existence možností dalšího vzdělávání pracovníků 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatečná provázanost poskytovaných služeb - absence některých typů služeb v kraji (např. dluhové poradenství) - neochota obcí řešit problematiku národnostních menšin - absence funkční bytové politiky na místní úrovni - nedostatečná informovanost členů cílové skupiny o poskytovaných službách - absence odpovídajících typů služeb v některých

<p>v sociálních službách</p> <ul style="list-style-type: none"> - existence komunitních plánů na místní úrovni - existence romských aktivistů a svépomocných romských aktivit - realizace volnočasových programů pro děti v sociálně vyloučených lokalitách - existence služeb nabízejících příklady dobré praxe v regionu - existence výborů pro národnostní menšiny na obcích 	<p>lokality (např. Kadaňsko, Teplicko)</p> <ul style="list-style-type: none"> - nedostatečné finanční zajištění poskytovaných služeb - neinformovanost obcí o státním integračním programu - nízká informovanost veřejnosti o problematice národnostních menšin a z toho plynoucí nedorozumění a projevy xenofobie - nedostatečná spolupráce obětí trestných činů z řad sociálně slabých s policií - nedostatek azylových domů a domů na půli cesty
<p>příležitosti</p>	<p>rizika</p>
<ul style="list-style-type: none"> - existence odpovídajících dotačních programů (veřejné zdroje, EU, nadace, ...) - možnost využití zkušeností z jiných zemí v oblasti řešení problematiky národnostních menšin a cizinců - možnost využití procesu komunitního plánování pro propagaci poskytovatelů sociálních služeb - možnost zapojení příslušníků národnostních menšin do komisí a výborů na obcích - existence stávající antidiskriminační legislativy - možnost rozvoje spolupráce s médii - možnosti využití projektového partnerství pro realizaci aktivit - využití možností spolupráce s policií v nerepresivní oblasti - aplikace politiky rovných příležitostí EU v podmínkách ČR - využití možností dalšího vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb - existence vládní koncepce integrace cizinců a existence dalších rozvojových dokumentů na národní úrovni (NAPSI, ...) - využití možností spolupráce s politickými stranami na komunální úrovni při tvorbě jejich programů v oblasti integrace národnostních menšin - využití spolupráce s institucemi zabývajícími se ochranou lidských práv (Helsinský výbor, ...) - zavedení zákona o sociálních službách do praxe 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatečná provázanost programů zaměřených na problematiku cizinců a menšin na státní i komunální úrovni (MV, MPSV, ...) - nedostatek finančních prostředků na realizaci programů integrace - nízká motivace cílové skupiny k řešení problémů - existence šedé ekonomiky - neochota institucí (např. ČEZ, SČP, ...) uzavírat s dlužníky dohody o splátkách - negativní působení médií (populistická a stereotypní prezentace problematiky) - nedostatečná meziresortní koordinace aktivit státních orgánů v oblasti romské integrace - nezáměr obcí řešit problematiku národnostních menšin - malá možnost sociálně vyloučených osob integrovat se do společnosti (nízká vzdělanost, ...) - vysoká míra nezaměstnanosti v kraji - absence koncepce řešení otázky národnostních menšin na místní úrovni - skrytá systémová diskriminace (např. bezdůvodné přeřazování dětí do speciálních škol) - absence sociální a profesní perspektivy pro cílovou skupinu - chybně medializovaná a zevšeobecňující negativní zkušenost s realizací některých projektů - existence nevýhodných a podbízejících finančních služeb (rychlé půjčky, ...)

Cíle a opatření:

Cíl 7.1: Zajistit dostupné sociální služby zaměřené na integraci národnostních menšiny

Popis:

Snižování sociálního znevýhodnění příslušníků etnických menšin a posílení jejich schopnosti zapojit se do společnosti a na otevřený trh práce prostřednictvím různých forem integračních programů (sociální poradenství, terénní programy, nízkoprahová zařízení, vzdělávací programy).

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy a dalších dostupných zdrojů vyplývá, že služby zaměřené na integraci příslušníků etnických menšin nejsou dostupné ve všech oblastech kraje. Jedná se zejména o služby zaměřené na integraci azylantů a migrantů.

<p>opatření 7.1.1</p>	<p>Zajištění služeb odborného poradenství pro azylanty a migranty a programů na podporu uplatnění cizinců na trhu práce</p>
<p>stručný popis opatření</p>	<ul style="list-style-type: none"> - činnost stávajících poraden pro azylanty a migranty - rozvoj programů zaměřených na jazykovou přípravu pro cizince a na vzdělávání v sociální a legislativní oblasti

předpokládané dopady	- zlepšení začlenění cizinců na trh práce - zjednodušení integrace cizinců do společnosti.
stručný popis cílové skupiny	- cizinci s dlouhodobým a trvalým pobytem - azylanti, kteří se rozhodli žít v ČR
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 3 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 1 mil. Kč (pouze soc. služby) Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	ESF, MV, MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	Poskytovatelé sociálního poradenství a integračních programů pro azylanty a migranty
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 7.1.2	Zajištění dostupné sítě nízkoprahových služeb v sociálně vyloučených lokalitách
stručný popis opatření	- činnost nízkoprahových zařízení pro děti a mládež - činnost komunitních center - programy terénní sociální práce v oblastech ohrožených sociálním vyloučením - rozšíření terénních programů do lokalit, kde tato služba chybí (např. Teplicko, Děčínsko)
předpokládané dopady	- snížení rizika výskytu sociálně nežádoucích jevů - aktivní zapojení cílové skupiny do aktivit nízkoprahových zařízení
stručný popis cílové skupiny	osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách
předpokládané finanční náklady	celkové roční náklady 5 mil. Kč (stav roku 2007)
hlavní finanční zdroje	Rada vlády pro záležitosti romské komunity, MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	Poskytovatelé služeb nízkoprahových zařízení a komunitních center na území kraje
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Cíl 7.2: Zlepšit informovanost veřejnosti o problematice národnostních menšin

Popis:

Zahájení realizace aktivit zaměřených na zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice etnických menšin a aktivit zaměřených na snížení výskytu různých forem diskriminace příslušníků etnických menšin.

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy vyplývá, že slabou stránkou v problematice etnických menšin je nedostatečná informovanost veřejnosti a absence antidiskriminačních programů – včetně školských programů.

opatření 7.2.1	Realizace programů zaměřených na zvýšení informovanosti veřejnosti o problematice národnostních menšin
stručný popis opatření	- podpora zavádění multikulturních témat do školských vzdělávacích programů

	<ul style="list-style-type: none"> - konzultační a metodická podpora pro učitele a školy - realizace veřejných akcí zaměřených na informování o menšinových skupinách v ČR, - zvyšování povědomí široké veřejnosti o antidiskriminační legislativě a diskriminaci
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - tvorba dobré praxe v oblasti vzdělávání informovanosti problematice menšin a cizinců a v oblasti výchovy proti předsudkům - prezentace problematiky cizinců a národnostních menšin - snižování výskytu projevů diskriminačního jednání
stručný popis cílové skupiny	- studenti, žáci a pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení široká veřejnost
předpokládané finanční náklady	Náklady opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	ESF, MPSV, obce, Ústecký kraj
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé integračních programů pro cizince a příslušníky národnostních menšin
časový horizont	2008 – zpracování projektu, pak průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

8. Oblast služeb pro osoby s mentálním postižením nebo duševní nemocí

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - existující síť zařízení poskytující kvalitní služby - dobrá absorpční schopnost poskytovatelů služeb vůči finančním zdrojům - existují komunitní plány na místní úrovni - kvalifikovaní zaměstnanci v pomáhajících profesích - příprava střednědobého plánu kraje - dobrá informovanost veřejnosti o poskytovaných službách (např. Chomutovsko) - je zajištěna propojenost a návaznost služeb - kvalitní ošetrovatelská a pečovatelská služba v pobytových zařízeních 	<ul style="list-style-type: none"> - existují zaměstnavatelé, u kterých je možnost zaměstnat klienty - dobrá legislativní podpora pro zaměstnávání klientů - možnost vícezdrojového financování služeb (veřejné zdroje, EU) - legislativní podpora pro zvýšení kvalifikace personálu a kvality služeb (zákon o soc. službách) - ochota lidí pracovat v sociálních službách - akceptace podporovaného zaměstnávání Ústeckým krajem jako plnohodnotné služby
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - absence psychologických a psychologických služeb v kraji - absence některých typů služeb (např. chráněné bydlení, asistenční služba, ranná péče) - nízká míra informovanosti veřejnosti o poskytovaných službách - nejsou dostatečně navázány kontakty poskytovatelů služeb s potencionálními zaměstnavateli uživatelů - „opečování“ klientů převažující nad podporou - špatný management poskytovatelů služeb - nedostatek kvalifikovaného personálu ve službách (v sociálních i zdrav.) - neinformovanost odborníků (včetně lékařů) o možnostech pomoci a o problematice mentálně postižených a duševně nemocných - nevyhraněnost některých poskytovatelů služeb - nevstřícnost administrativních pracovníků sociálních odborů obcí a jejich neprofesionální jednání - nepřiměřeně vysoký počet ústavních zařízení - nízká kvalifikace zaměstnanců služeb - nedostatečná schopnost poskytovatelů služeb zajistit finanční prostředky - existence služeb, které nenaplní podmínky pro 	<ul style="list-style-type: none"> - nejednotný výklad zákona a standardů úředníky (OSSZ, obecní úřady, inspektoři) - nedostatečné finanční zdroje a zajištění potřeb poskytovatelů služeb a s tím související zánik služeb - nevhodné využití příspěvku na péči uživateli služeb - demotivující (antiintegrační) prvky v zákoně o soc. službách (demotivace pracovat, úhrady) - nedostatečné personální zajištění úřadů (obce, ÚP,...) pro aplikaci nových zákonů o zaměstnanosti, zákona o sociálních službách - nedostatečná dopravní obslužnost v kraji - předsudky odborné i laické veřejnosti o problematice (o klientech a službách, možnostech,...) - neochota blízkých klientů (rodiny) pro navrácení klientů do přirozeného prostředí - absence kontroly dodržování legislativy podporující zaměstnávání klientů - absence kontroly aplikace zákona o soc. službách - nezájem uživatelů a pečovatelských služeb o některé typy služeb - neschopnost klientů uhradit si potřebné typy služeb

Cíl 8.1: Zajistit dostupné sociální služby pro osoby s duševním onemocněním nebo s mentálním postižením

Popis:

Zajištění dostupnosti všech typů sociálních služeb pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí a pro osoby o ně pečující.

Zdůvodnění:

Služby, které jsou v současné době na území kraje poskytovány tvoří základní síť služeb pro uvedené cílové skupiny uživatelů služeb.

opatření 8.1.1	Zajištění terénních sociálních služeb pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění pečovatelské služby v terénu a domech pečovatelskou službou - zajištění služby osobní asistence - zajištění odlehčovacích služeb
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění co nejdelšího setrvání osob s mentální retardací nebo s duševní nemocí v jejich přirozeném prostředí - efektivnější využití pobytových zařízení pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí.
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí žijící ve svém přirozeném prostředí - osoby pečující o blízké s mentální retardací nebo s duševní nemocí
předpokládané finanční náklady	viz náklady opatření 21.1 – oblast služeb pro seniory náklady na služby pro jednotlivé cílové skupiny nelze rozdělit
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé terénních sociálních služeb pro seniory v Ústeckém kraji
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Opatření 8.1.2	Zajištění dostupných ambulantních služeb pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí.
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb odborného poradenství pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí. - zajištění ambulantní péče o mentální retardací nebo s duševní nemocí vyžadující pomoc druhé osoby (stacionáře) - zajištění odlehčovacích služeb
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění co nejdelšího setrvání osob s mentální retardací nebo s duševní nemocí. v jejich přirozeném prostředí - efektivnější využití pobytových zařízení pro seniory - integrace osob s mentální retardací nebo s duševní nemocí do společnosti a na trh práce
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí žijící ve svém přirozeném prostředí - osoby pečující o blízké s mentální retardací nebo s duševní nemocí
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 15 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 4,5 mil. Kč (stav roku 2007)
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb

předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé ambulantních sociálních služeb pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 8.1.3	zajištění dostupných pobytových služeb pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb domovů se zvláštním režimem pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí - zvýšení dostupnosti služeb chráněného bydlení pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí - transformace velkých pobytových zařízení pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí na základě zjištěných potřeb na zařízení odpovídajícího typu
předpokládané dopady	zvýšení kvality života osob s mentální retardací nebo s duševní nemocí v pobytových zařízeních
stručný popis cílové skupiny	osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí se sníženou soběstačností
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 49 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 21 mil. Kč (stav roku 2007) náklady na transformaci zařízení budou stanoveny na základě zpracovaných projektových záměrů
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb, ESF (transformace zařízení)
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé pobytových sociálních služeb pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

Cíl 8.2: Zajistit realizaci programů zaměřených na integraci občanů s duševní nemocí a občanů s mentální retardací do společnosti a na otevřený trh práce

Popis:

Pomocí sociálních služeb (zejména sociálně terapeutické dílny a sociální rehabilitace) a dalších programů přispívat k podpoře integrace osob s mentálním nebo zdravotním postižením nebo s duševním onemocněním k jejich pracovnímu začlenění do chráněných pracovišť, nebo na otevřený trh práce. Rozvojem jejich schopností a dovedností zvýšit jejich samostatnost, soběstačnost a nezávislost a tím zvýšit možnosti začlenění se na otevřený trh práce a do společnosti.

Zdůvodnění:

Potřeba integrace občanů se zdravotním postižením na otevřený trh práce stále stoupá a zájem o tyto služby je velký. Lidé, kteří se mohou začlenit do trhu práce současně se zaměstnáváním, získávají možnost kontaktu se společností, roste jejich sebevědomí na samostatnost, naplňují potřebu být prospěšní. Je třeba zachovat již existující služby v této oblasti a průběžně zvyšovat jejich dostupnost.

opatření 8.2.1	Rozvoj chráněných pracovišť pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - vytvoření dostupné nabídky různých forem pracovních možností - tréninkových pracovišť a rozvoj chráněných pracovišť pro osoby, které se nemohou začlenit na otevřeného trhu práce, přesto však mají zájem pracovat

předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšený počet zaměstnaných osob se zdravotním handicapem - aktivizace osob se zdravotním handicapem - zvýšení schopností a dovedností osob se zdravotním handicapem - zvýšení kvality života občanů se zdravotním handicapem - rozvoj spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s komerční sférou
stručný popis cílové skupiny	Lidé s těžším zdravotním postižením, kteří mají zúžené možnosti začlenění se na otevřený trh práce a kteří se na otevřený trh práce ani začlenit nechtějí, ale mají zájem pracovat.
předpokládané finanční náklady	Náklady opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	ESF – OP LZZ, MPSV, úřady práce, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé sociálních služeb zaměřených na podporu integrace znevýhodněných osob na trh práce, podnikatelské subjekty
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 8.2.2	Vznik sociálních firem zaměstnávajících občany s duševním onemocněním, mentálním postižením, nebo s jiným zdravotním handicapem
Stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - Vytváření sociálních firem - tj. firem splňujících dva hlavní cíle podnikat a zaměstnávat osoby znevýhodněné na běžném trhu práce
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - posílení samostatnosti a soběstačnosti osob s handicapem - zvýšení kvality života osob s handicapem - zvýšení možnosti udržitelnosti návazných sociálních služeb - rozvoj spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a komerční sférou
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - lidé s duševním onemocněním - lidé s mentálním postižením - lidé s jiným zdravotním postižením
předpokládané finanční náklady	Náklady budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	ESF – OP LZZ, úřady práce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé sociálních služeb zaměřených na podporu integrace znevýhodněných osob na trh práce, podnikatelské subjekty
časový horizont	2010
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 8.2.3	Zajištění podpůrných, doprovodných služeb zaměřených na zlepšení připravenosti osob s mentální retardací nebo s duševní nemocí na zapojení do pracovního procesu
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - vytvoření specifických vzdělávacích modulů zaměřených na rozvoj sociálních a pracovních dovedností pro přípravu k pracovnímu uplatnění - vytvoření tréninkových pracovišť pro nácvik dovedností potřebných pro pracovní uplatnění - zajištění individuální podpory jednotlivých uživatelů pro řešení problémů vznikajících v průběhu vzdělávání a pracovního

	<p>tréninku</p> <ul style="list-style-type: none"> - udržení stávajícího stavu a podpora rozvoje a zkvalitňování služeb agentur podporovaného zaměstnávání - udržení stávajícího stavu a podpora rozvoje a zkvalitňování služby sociální rehabilitace - podporovaného zaměstnávání
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - připravení uživatelé pro pracovní začlenění do chráněných dílen - připravení uživatelé pro pracovní začlenění na otevřený trh práce - zvýšení kvality života a aktivizace osob s mentálním nebo zdravotním postižením nebo duševním onemocněním
stručný popis cílové skupiny	osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí
předpokládané finanční náklady	<p>programy sociálně terapeutických dílen: předpokládané celkové roční náklady 5,5 mil. Kč mil. Kč/potřebná dotace MPSV 2 mil. Kč</p> <p>programy sociální rehabilitace: předpokládané celkové roční náklady 11,5 mil. Kč mil. Kč/potřebná dotace MPSV 4,5 mil. Kč</p> <p>Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.</p>
hlavní finanční zdroje	ESF, MPSV, úřady práce, MŠMT, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb pro osoby s mentální retardací nebo s duševní nemocí ve spolupráci se zaměstnavateli a úřady práce
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

9. Oblast služeb pro osoby v přechodné krizi (včetně problematiky domácího násilí, týraných osob)

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - znalost problematiky a praktické zkušenosti - pracovní skupina je tvořena poskytovateli a zadavateli - navázaná spolupráce, vytváří se funkční systém - organizace mají schopnost improvizace - zkušenosti z místních komunitních plánů - podpora Ústeckého kraje - profesní image organizací i zástupců v pracovní skupině 	<ul style="list-style-type: none"> - chybí některé typy služeb, je jich malé množství, není respektován počet a potřeby obyvatel - nejistota ve financování, nedostatek financování, financování je krátkodobé - špatná dosažitelnost specifických služeb - málo jsou využívány zdroje z EU - nedostatek kvalitních pracovníků - není síť služeb, chybí zmapovanost, chybí informovanost, vše je teprve v začátku - spolupráce poskytovatelů, zadavatelů a dalších subjektů je teprve začínající (Policie ČR, orgány sociálně-právní ochrany dětí, sociální odbory, vzdělávací instituce, dávkový systém)
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - Ústecký kraj využívá příležitosti pro podporu sociálních služeb (vzdělávání, financování, koordinace) - finanční zdroje z EU - možnost vzniku nových služeb - služby chybí, kraj má zájem - Ústecký kraj vytváří plán - existence plánování na místní úrovni - přeshraniční spolupráce - vznik interdisciplinárních týmů v některých lokalitách pro některé cílové skupiny - inspekce kvality 	<ul style="list-style-type: none"> - nekompetentnost inspektorů, úředníků, posuzovatelů, donátorů - nedostatek financí - nezájem politických stran - nespolečné obcí - rozloha, špatně dostupná místa, náročnost koordinace a propojení - inspekce kvality sociálních služeb - nezískání registrace - individualismus, nespolečné, vlastní zájmy

Cíle a opatření

Cíl 9.1: Zajistit dostupné služby pro osoby nacházející se v přechodné krizi

Popis:

Zajištění dostupných služeb pro osoby nacházející se v přechodné krizi a v obtížných životních situacích. Zajištění koordinace těchto služeb s aktivitami orgánů veřejné správy (zejména obecních úřadů) a organizačních služek státu (zejména Policie ČR).

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy vyplývá, že v oblasti krizové pomoci je hlavním nedostatkem malá koordinace dílčích aktivit. Dále je ze SWOT analýzy patrná absence dětského krizového centra.

opatření 9.1.1	Zajištění služeb krizové pomoci na základě spolupráce poskytovatelů služeb, úřadů a dalších složek
stručný popis opatření	zajištění dostupných služeb: <ul style="list-style-type: none">- krizových center- intervenčního centra- telefonických linek pomoci- vytváření interdisciplinárních týmů pro pomoc osobám v krizi
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none">- prevence relapsu a nárůstu duševních poruch- vytvoření důstojných podmínek pro život osob, dětí a rodin- prevence rizikového chování- prevence rozvoje a nárůstu sociálně patologických jevů ve společnosti- prevence kriminality- zmírnění dopadu krize- motivace k aktivnímu spolupodílení se uživatele na řešení krize- rozvoj interdisciplinární spolupráce
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">- osoby v psychosociální krizi- oběti domácího násilí a trestných činů- osoby týrané a zneužívané
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 8 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 3,2 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb krizové pomoci v kraji
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 9.1.2	zajištění dostupné sítě odborných poradenských služeb pro osoby v nepříznivé situaci
stručný popis opatření	zajištění dostupných služeb <ul style="list-style-type: none">- občanských poraden- manželských a rodinných poraden- poraden pro oběti trestných činů- poraden pro osoby ohrožené domácím násilím- krizových poraden
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none">- prevence rozvoje a chronizace krize- prevence rizikového chování- prevence kriminality- zmírnění dopadu krize- motivace klientů k aktivnímu spolupodílení se na řešení krize- zvýšení kompetencí klientů pro řešení životních situací

stručný popis cílové skupiny	osoby, které potřebují získat odborné informace, které jim napomohou k řešení jejich krizové situace.
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 10,5 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 5,3 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládání realizátoři opatření	poskytovatelé služeb odborného sociálního poradenství
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 9.1.3	zajištění připravenosti pro poskytnutí pomoci při hromadných neštěstích a katastrofách
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - koordinace aktivit pomáhajících organizací - příprava týmů a koordinátorů pro pomoc při odstraňování škod
předpokládané dopady	připravené týmy a koordinátoři pro poskytnutí pomoci při hromadných neštěstích a katastrofách
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby zasažené přírodními katastrofami nebo ohrožené v souvislosti s hromadným neštěstím - pracovníci pomáhajících profesí. - pracovníci pomáhajících týmů a jejich koordinátoři.
předpokládané finanční náklady	bude doplněno v průběhu připomínkování
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládání realizátoři opatření	poskytovatelé služeb krizové pomoci a dobrovolnická centra ve spolupráci s orgány veřejné správy
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	

opatření 9.1.4	zpracování projektového záměru krizového centra pro děti a mládež s psychickými problémy
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - analýza potřeb - zpracování projektového záměru krizového centra (zařízení zaměřeného na poskytování pomoci dětem, mládeži a jejich rodinám v nepříznivých životních situacích, kterou nedokáží překonat obvyklým způsobem) - realizace pilotní fáze projektu
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zmírnění dopadu krizí na klienta a jeho okolí - eliminace příčin poruch chování - posilování pozitivních rodinných vazeb, rodičovských rolí, vrstevnických vztahů - zkvalitňování životních hodnot dětí a mládeže - Stabilizace zdravotního stavu a prevence relapsu nemoci
stručný popis cílové skupiny	děti a mládež s psychickými problémy, jejich rodiče a blízcí
předpokládané finanční náklady	v rámci implementace střednědobého plánu
hlavní finanční zdroje	Finanční mechanismus EHP - Norsko
předpokládání realizátoři opatření	poskytovatelé krizových a poradenských služeb, zástupci veřejné správy a zařízení zdravotní péče v rámci pracovní skupiny

časový horizont	2008
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	