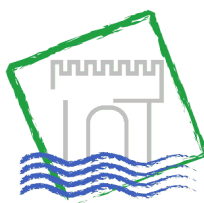


STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ÚSTECKÉM KRAJI NA OBDOBÍ 2008 – 2011



Tým zpracovatelů střednědobého plánu

Lenka Balogová
Lenka Černá
Lucie Gärtnerová
Karel Giampaoli
Anna Hampalová
Marie Hodková
Rostislav Kolačev
Pavčina Kučerová
Zuzana Lešková
Jiří Mach
Lea Medková
Michal Polesný
Ivana Vičková

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji byl zpracován za odborné podpory zajištěné v rámci projektu „Vzdělávání klíčových účastníků rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji“ podpořeném Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Úvodní slovo hejtmana Ústeckého kraje

Vážení občané Ústeckého kraje,

s působností zákona o sociálních službách byly kraje postaveny před povinností zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb na svém území. V Ústeckém kraji je v oblasti plánování rozvoje sociálních služeb na co navazovat. V řadě obcí je zaveden proces komunitního plánování, do kterého jsou zapojeni poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb. Od roku 2003 podporuje Ústecký kraj plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni prostřednictvím vlastních projektů a nabídkou odborné pomoci.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje je výsledkem roční práce zástupců obcí, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v kraji. Ti, kdo se do přípravy plánu zapojili, vykonávali tuto činnost dobrovolně a nad rámec svých běžných povinností. Za to bych jim chtěl na tomto místě velice poděkovat.

Jsem přesvědčen, že plán zohledňuje aktuální informace o potřebách obyvatel kraje v oblasti sociálních služeb a že navržené cíle a opatření využívají všech dostupných zdrojů – jak finančních, tak personálních.

Potřeby uživatelů sociálních služeb i možnosti pomoci, které se nabízejí, se v čase mění. Proto předpokládáme, že střednědobý plán bude pravidelně vyhodnocován a aktualizován. Jen tak se může stát dobrým nástrojem pro zajištění dostupných a kvalitních sociálních služeb na území kraje.

Metoda komunitního plánování předpokládá zapojení co nejširší veřejnosti. Uvítáme proto Vaše připomínky a návrhy, které v oblasti poskytování sociálních služeb máte. Za Vaše podněty Vám předem děkuji.

Ing. Jiří Šulc
hejtman Ústeckého kraje

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011 byl schválen usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 72/22Z/2007 ze dne 7. listopadu 2007. Aktualizovaná verze plánu byla schválena usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. XX/XXZ/2008 ze dne 3. září 2008.

Obsah

I. Úvodní část.....	5
II. Základní socio-demografické údaje o Ústeckém kraji	7
III. Údaje o sociálních službách v Ústeckém kraji	9
IV. Cíle a opatření pro jednotlivé oblasti.....	15
1. Aktivity společné pro všechny oblasti poskytování sociálních služeb	15
2. Oblast služeb pro seniory	21
3. Oblast služeb pro rodinu, děti a mládež.....	26
4. Oblast služeb sociální prevence.....	31
5. Oblast služeb pro osoby se zdravotním postižením (včetně péče o děti se zdravotním postižením, jejich rodiny a pečovatele)	37
6. Oblast služeb pro osoby ohrožené drogou.....	42
7. Oblast služeb pro příslušníky etnických menšin.....	47
8. Oblast služeb pro osoby s mentálním postižením nebo duševní nemocí	51
9. Oblast služeb pro osoby v přechodné sociální krizi (včetně problematiky domácího násilí, týraných osob)	58

I. Úvodní část

Funkce střednědobého plánu

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v § 95 písm. d) ukládá krajům zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na svém území. Při zpracování plánu mají kraje spolupracovat s obcemi, zástupci poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Tento plán je v souladu s §101 odst. 4) písm. b) zákona o sociálních službách povinnou přílohou k souhrnné žádosti kraje o dotaci Ministerstva práce a sociálních věcí na podporu poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni.

Vedle uvedené role plynoucí ze zákona o sociálních službách má střednědobý plán jako krajská strategie rozvoje sociálních služeb vliv na přidělování finančních prostředků na podporu sociálních služeb z dalších vnějších zdrojů, zejména ze strukturálních fondů Evropské unie.

Plán je doporučenou linií rozvoje sociálních služeb v kraji. Cíle a opatření jsou výsledkem procesu zjišťování aktuálního stavu v oblasti sociálních služeb a potřeb jejich uživatelů. Byl navržen systém pro implementaci a pravidelnou aktualizaci plánu. Tento proces předpokládá zavedení jednotného sběru dat o poskytování sociálních služeb a další zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb v kraji.

Proces implementace a aktualizace plánu

Pro implementaci střednědobého plánu bude zachována řídicí skupina složená z vedoucích pracovních skupin pro jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb. Řídicí skupina se bude pravidelně setkávat pětkrát ročně a řešit problémy související s implementací plánu, sběrem a vyhodnocováním dat. Členové řídicích skupin budou plnit roli kontaktních osob pro jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb. Řídicí skupina je odpovědná za průběžné monitorování a vyhodnocování realizace plánu.

Pro aktualizaci plánu budou stanoveny ve spolupráci s obcemi a organizacemi poskytovatelů a uživatelů služeb dočasné pracovní skupiny pro oblasti poskytování sociálních služeb. Aktivity, které mají být realizovány v roce 2008, včetně odhadu jejich finanční náročnosti a minimální dotace MPSV jsou stanoveny v plánu. První aktualizace plánu na další období proběhne v roce 2008 .

Za účelem propojování sítí služeb a předávání zkušeností budou realizována ročně 2 -3 mezioborová setkání poskytovatelů služeb a dalších osob zainteresovaných v problematice poskytování sociálních služeb v kraji.

Jednou za rok bude realizována konference pro širokou veřejnost na téma sociální služby v kraji.

Metoda zpracování střednědobého plánu

Usnesením Rady Ústeckého kraje č. 107/38R/2006 ze dne 26. dubna 2006 byl zpracováním střednědobého plánu pověřen odbor sociálních věcí a zdravotnictví krajského úřadu.

Pro zpracování střednědobého plánu byla výchozí metoda komunitního plánování. Vzhledem k tomu, že tato metoda je určena především pro plánování na místní úrovni, byla v průběhu procesu plánování přizpůsobena specifikům krajského plánu (zejména zdroje pro plánování, velikost a různorodost územního celku, kompetence místních samospráv a krajské samosprávy).

Dílní kroky zpracování plánu:

1. Stanovení pracovních skupin pro jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb (výběr členů skupin na základě návrhů obcí a střešních organizací poskytovatelů služeb)
Termín: červen – září 2006
Realizátor: krajský úřad
2. Analýza poskytovaných sociálních služeb v kraji - typologie, využívání služeb, financování
Termín: červenec – září 2006
Realizátor: Rozvojové centrum při Sociální agentuře v Ústí nad Labem (financováno v rámci projektu Budoucí rozvoj Ústeckého kraje)
3. Příprava návrhů částí plánu pro jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb
Termín: říjen 2006 – květen 2007
Realizátor: pracovní skupiny
4. Vyčlenění cílů a opatření společných pro všechny oblasti poskytování sociálních služeb byly ze speciálních částí návrhu plánu.

Termín: červen 2007

Realizátor: řídicí skupina

5. Připomínkování návrhu cílů a opatření plánu zpracování připomínek. Návrh cílů a opatření s výzvou k připomínkování byl zveřejněn na webových stránkách kraje. Zároveň byl rozeslán starostům pověřených obcí a poskytovatelům sociálních služeb v kraji.

Termín: červen – září 2007

6. Předložení plánu orgánům kraje

Termín: říjen, listopad 2007

Struktura pro tvorbu plánu

Pro tvorbu plánu bylo stanoveno osm pracovních slupin pro jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb. Z vedoucích pracovních skupin, koordinátora procesu plánování a odborného garanta byla vytvořena řídicí skupina.

Pracovní skupiny pro jednotlivé oblasti:

- služby pro seniory
- služby pro rodinu, děti a mládež
- služby sociální prevence
- služby pro osoby se zdravotním postižením (včetně služeb pro děti se zdravotním postižením, jejich rodiny a pečovatele)
- služby pro osoby ohrožené drogou
- služby pro příslušníky etnických menšin
- služby pro osoby s mentálním postižením nebo duševním nemocněním
- služby pro osoby v přechodné sociální krizi (včetně problematiky domácího násilí, týraných osob)

Vedoucím pracovních skupin byla v průběhu zpracování plánu zajištěná odborná podpora v rámci projektu „Vzdělávání klíčových účastníků procesu plánování rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji“ podpořeném z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky. V projektu se předpokládá, že odborná podpora bude pokračovat i v prvním období implementace plánu (termín ukončení projektu: 30.6. 2008).

Struktura plánu

Plán je členěn podle oblastí poskytování sociálních služeb (podle cílových skupin uživatelů sociálních služeb). Kapitola pro každou oblast má následující části:

Popis současného stavu problematiky - zdroje: Analýza poskytovatelů sociálních služeb, komunitní plány obcí, již zpracované koncepční dokumenty (Akční plán protidrogové politiky, Zdravý kraj, Koncepce rozvoje sociálních služeb), vlastní zkušenost členů pracovní skupiny

SWOT analýza - identifikace silné a slabé stránky, příležitosti a rizika pro poskytování služeb v dané oblasti. Pro další práci se SWOT analýzou při návrhu cílů a opatření plánu byl zvolen přístup eliminace slabých stránek za využití příležitostí.

Cíle plánu - pro každou oblast bylo v pracovních skupinách navrženo zpravidla 2 -5 cílů. Základním pravidlem bylo, že výsledný cíl musí být výsledkem konsensu všech členů pracovní skupiny.

Zdroje pro návrh cílů: SWOT analýza, údaje popisu aktuálního stavu, stávající komunitní plány, zkušenosti a znalosti členů pracovní skupiny.

Opatření (dílčí kroky) - ke každému cíli byl navržen potřebný počet opatření v následující struktuře:

- popis opatření a jeho dílčích aktivit
- předpokládané dopady
- cílová skupina
- časový horizont realizace
- odhad finanční náročnosti
- hlavní finanční zdroje
- předpokládaní realizátoři
- hodnotící indikátory

II. Základní socio-demografické údaje o Ústeckém kraji

Popis regionu Ústeckého kraje:

Ústecký kraj leží na severozápadě České republiky a spolu s Karlovarským krajem tvoří Region soudržnosti NUTS II. Severozápadní hranice kraje je zároveň i státní hranicí se Spolkovou republikou Německo a to se spolkovou zemí Sasko, dále sousedí Ústecký kraj s Libereckým, Karlovarským, Plzeňským a na jihovýchodě se Středočeským krajem.

Rozloha kraje: 5.35 km² (6,8 % rozlohy České republiky)

Počet obyvatel v roce 2006: 823.265

Průměrný věk v roce 2006: 39,2 let

Průmysl v regionu

Ústecký kraj se vyznačuje značnou rozdílností jak z hlediska přírodních podmínek, tak z hlediska hospodářské struktury, hustoty osídlení a stavu životního prostředí. Hospodářský význam kraje je historicky dán značným nerostným bohatstvím, zejména rozsáhlými ložisky hnědého uhlí, uloženými nízko pod povrchem. Hnědouhelná pánev se rozkládá pod svahy Krušných hor, táhne se od Ústí nad Labem až po Kadaň. Z dalších důležitých surovin, těžených v kraji, jsou významné kvalitní sklářské a slévárenské písky a stavební kámen. V kraji lze vymezit čtyři oblasti, které se od sebe významně odlišují. Je to oblast s vysoce rozvinutou průmyslovou výrobou, která je soustředěna především v Podkrušnohoří (okresy Chomutov, Most, Teplice a částečně Ústí nad Labem). Z odvětví má významné postavení energetika, těžba uhlí, strojírenství, chemický a sklářský průmysl. Další oblastí je Litoměřicko a Lounsko, které jsou významné svou produkcí chmele a zeleniny. Zvláště Polabí a Poohří jsou proslulé ovocnářské oblasti, nazývané Zahrada Čech. Skvělou pověst mají i vína pěstovaná na Litoměřicku. V posledních letech se i oblast Mostecka stává známou vinařskou oblastí, kde se vinná réva pěstuje především na pozemcích zrekultivovaných po těžbě hnědého uhlí. Oblast Krušných hor je velmi řídko osídleným horským pásem s omezenými hospodářskými aktivitami a nakonec oblast Děčínska není ani územím s koncentrací těžkého průmyslu, ani oblastí zemědělskou. Jeho severní část - Šluknovsko je svou odlehlostí a obtížnou dostupností z centrální části kraje typickým periferním územím.

Zdroj dat: Statistická ročenka Ústeckého kraje 2005, ČSÚ

Správní členění kraje

Ústecký kraj je členěn na 16 správních obvodů obcí s rozšířenou působností (Bílina, Děčín, Chomutov, Kadaň, Litoměřice, Litvínov, Louny, Lovosice, Most, Podbořany, Roudnice nad Labem, Rumburk, Teplice, Ústí nad Labem, Varnsdorf a Žatec).

Celkem je v Ústeckém kraji 354 obcí, z toho 35 obcí má nad 3.000 obyvatel. V kraji je 46 obcí se statutem města. Ústí nad Labem, Most, Teplice, Chomutov a Děčín jsou statutárními městy. Sedm obcí má charakter středních sídel od 15 do 30 tis. obyvatel, pět obcí má charakter velkých sídel od 50 do 100 tis. obyvatel. Zhruba 80% obyvatel Ústeckého kraje žije ve městech.

Vedle obcí s rozšířenou působností je výkon státní správy na území Ústeckého kraje svěřen 30 pověřeným obcím, které vykonávají státní správu v určeném rozsahu i na území jiných obcí. Další města a některé větší obce jsou pověřeny výkonem určité části státní správy, např. matriky (celkem 132 obcí), stavebního úřadu (celkem 39 obcí).

Do Ústeckého kraje zasahují tři euroregiony – Labe (Litoměřicko, Ústecko, Děčínsko), Podkrušnohoří (Chomutovsko, Lounsko, Mostecko, Teplicko) a Nisa (oblast Šluknovského výběžku).

Struktura obyvatelstva

Ke konci roku 2006 žilo v Ústeckém kraji 823.265 obyvatel. Pokud jde o věkové složení obyvatelstva, patří Ústecký kraj k nejmladším krajům v České republice. Průměrný věk dosahoval ke konci roku 39,2 let, což znamená, že pokračuje dosavadní trend stárnutí populace Ústeckého kraje.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

Struktura obyvatel							
rok	celkem	muži			ženy		
		0 - 14	15 - 64	65 a více	0 - 14	15 - 64	65 a více
2004	822 133	68 044	297 655	39 857	64 442	292 319	62 088
2005	823 173	66 371	297 655	39 857	62 676	292 912	63 702
2006	823 265	65 496	297 669	41 005	61 908	292 500	64 687

zdroj dat: ČSÚ

Přirozený přírůstek obyvatel			
rok	počet narozených	počet zemřelých	přirozený přírůstek
2004	8 601	8 926	-325
2005	8 725	8 951	-226
2006	8 971	8 719	216

zdroj dat: ČSÚ

Vzdělanost obyvatel

Ústecký kraj dlouhodobě vykazuje nižší úroveň vzdělanosti, než je průměr České republiky. Síť školských zařízení v kraji tvoří 319 mateřských škol, 244 základních škol, 24 gymnázií a 73 středních odborných škol. Vysokoškolské vzdělání v kraji lze získat na 2 vysokých školách. V Ústí nad Labem to je Univerzita Jana Evangelisty Purkyně a soukromá Vysoká škola ekonomie a managementu.

Vzdělanost obyvatel Ústeckého kraje - nejvyšší ukončené vzdělání (%)							
Počet obyvatel ve věku 25 let a více	základní a neukončené vzdělání	vyučení a střední odborné bez maturity	úplné střední s maturitou	vyšší odborné a nástavbové	vysoko školské včetně vědecké přípravy	bez vzdělání	nezjištěno
556 398	23,8	42,3	23,7	1,0	6,3	0,9	2,0

zdroj dat: ČSÚ

Zaměstnanost v Ústeckém kraji

Počet zaměstnanců v ekonomických subjektech se sídlem na území Ústeckého kraje bez podnikatelských subjektů do 20 zaměstnanců činil k 31. 12. 2006 celkem 183.872 osob. Průměrná hrubá měsíční mzda v roce 2006 činila u fyzické osoby 18.094 Kč. Nejvyšší průměrná mzda, 44.762 Kč, byla zaznamenána v odvětví výroby koku, jaderných paliv, rafinerie a zpracování ropy.

zdroj dat: ČSÚ

Nezaměstnanost v Ústeckém kraji

Ústecký kraj vykazuje dlouhodobě nejvyšší míru registrované nezaměstnanosti ze všech krajů České republiky. Počet neumístěných uchazečů o zaměstnání evidovaných na úřadech práce k 31. 12. 2006 dosáhl 63.652 osob (z toho 33.164 žen, tj. 52,1 %). Na jedno volné pracovní místo připadlo téměř 13 uchazečů.

Nezaměstnanost v Ústeckém kraji						
rok	muži	ženy	absolventi	občané se sníženou pracovní schopností	občané s nárokem na podporu v nezaměstnanosti	celkem nezaměstnaní
2004	36 498	36 995	5 215	9 000	14 184	73 493
2005	34 505	36 027	3 533	9 137	14 544	70 532
2006	30 488	33 164	2 932	8 619	13 323	63 652

zdroj dat: ČSÚ

III. Údaje o sociálních službách v Ústeckém kraji

Registrované sociální služby v kraji

V Ústeckém kraji bylo k 20. září 2007 registrováno 466 sociálních služeb. Z tohoto počtu má 449 služeb působnost v Ústeckém kraji, 15 služeb je v kraji registrováno podle sídla poskytovatele, ale má působnost v jiném kraji. Údaje o jednotlivých druzích služeb jsou zahrnuty v následujících tabulkách.

Dále v kraji poskytují sociální služby subjekty registrované v jiných krajích.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

Zařízení pobytových služeb sociální péče v Ústeckém kraji (z údajů o registracích k 20.9. 2007)																
okres	Ústí nad Labem		Teplice		Litoměřice		Louny		Chomutov		Děčín		Most		Ústecký kraj celkem	
	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek
§ 47 Týdenní stacionáře	2	13	3	32	1	2	1	12					2	15	9	74
§ 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením	6	143	1	73	9	501	2	78	9	363	11	547	7	214	45	1 919
§ 49 Domovy pro seniory	8	908	4	565	6	396	3	372	6	579	6	473	10	901	43	4 194
§ 50 Domovy se zvláštním režimem	1	46	2	59	5	340			3	152	3	220	3	86	17	903
§ 51 Chráněné bydlení	1	6	1	9	3	115					1	20			6	150
§ 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	1	10	1	5	2	9	2	45					3	51	9	120

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

Zařízení pobytových služeb sociální prevence v Ústeckém kraji (z údajů o registracích k 20.9. 2007)																
okres	Ústí nad Labem		Teplice		Litoměřice		Louny		Chomutov		Děčín		Most		Ústecký kraj celkem	
	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek	počet zařízení	počet lůžek
druh sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách																
§ 57 Azylové domy	2	48	5	256	4	80			3	51	2	82	1	10	16	527
§ 58 Domy na půl cesty			2	7	1	11			1	10	2	11			6	39
§ 63 Noclehárny	1	15	1	5	1	5					3	24			6	49
§ 68 Terapeutické komunity	1	4			1	15					1	14			3	33

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

Zařízení ambulantních a terénních služeb sociální péče v Ústeckém kraji (z údajů o registracích k 20.9. 2007)																	
okres	Ústí nad Labem		Teplice		Litoměřice		Louny		Chomutov		Děčín		Most		Ústecký kraj celkem	služby s působností v jiném kraji	
	počet zařízení	počet uživatelů	počet zařízení	počet uživatelů	počet zařízení	počet uživatelů	počet zařízení	počet uživatelů	počet zařízení	počet uživatelů	počet zařízení	počet uživatelů	počet zařízení	počet uživatelů			počet zařízení
druh sociální služby podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách																	
§ 39 Osobní asistence	4	221	3	108	1	30	2	40	1	2 800	3	137	2	97	16		
§ 40 Pečovatelská služba	6	765	7	562	12	955	5	554	6	1 552	10	1 180	4	568	50	4	
§ 41 Tísňová péče	1	40													1		
§ 42 Průvodcovské a předčitatelské služby	1	38			1	18	1	16					1	25	4		
§ 43 Podpora samostatného bydlení											2	23			2		
§ 44 Odlehčovací služby	2	54	1	10	1	8	1	3					2	27	7		
§ 45 Centra denních služeb	1	10			2	30					2	38			5		
§ 46 Denní stacionáře	3	72	4	58	2	28	2	12	4	77	2	34	3	40	20		

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

Počet zařízení odborného sociálního poradenství a ambulantních a terénních služeb sociální prevence v Ústeckém kraji (z údajů o registracích k 20.9. 2007)									
okres									
druh sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	Ústí nad Labem	Teplice	Litoměřice	Louny	Chomutov	Děčín	Most	Ústecký kraj celkem	služby s působností v jiném kraji
§ 37 Odborné sociální poradenství	19	7	7	7	4	10	10	64	3
§ 54 Raná péče	2						1	3	
§ 55 Telefonická krizová pomoc	1						1	2	
§ 56 Tlumočnické služby	2	1		1				4	
§ 59 Kontaktní centra	1	1	1	1	2	2	1	9	2
§ 60 Krizová pomoc	2			1	1			4	
§ 60a Intervenční centra	1							1	
§ 61 Nízkoprahová denní centra	2	1	1			1		5	
§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	2	3		2	3	1	13	
§ 64 Služby následné péče	2							2	
§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	4	1	1		1	2	2	11	
§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	9	4	4	7		3	2	29	
§ 67 Sociálně terapeutické dílny	1	3				1		5	
§ 69 Terénní programy	4	1	3	1	2	3	6	20	2
§ 70 Sociální rehabilitace		5			1	4	2	12	

Financování sociálních služeb v Ústeckém kraji

Analýza financování systému sociálních služeb se omezuje na služby, které byly v období 2005 – 2007 spolufinancovány ze státního rozpočtu. Vzhledem k tomu, že typologie služeb a jednotný sběr dat pro tuto oblast je zaveden od ledna roku 2006 v souvislosti s účinností zákona o sociálních službách, lze za minulé období bez obtíží analyzovat finanční transfery ze státního rozpočtu. Vzhledem ke zrušení příspěvku krajům na výkon zřizovatelských funkcí vůči zařízením sociální péče a dotace na lůžko jsou významné především údaje o transferech v roce 2007 (dotace MPSV).

Z údajů z dotačního řízení MPSV na podporu poskytování sociálních služeb místního a regionálního charakteru pro rok 2007 lze provést odhad celkových nákladů na poskytování sociálních služeb v Ústeckém kraji. Do budoucna bude vhodné analyzovat vyplácení příspěvku na péči v kraji a jeho návratnost do systému financování sociálních služeb. Vzhledem k tomu, že příspěvek na péči je vyplácen od ledna 2007, bude tato analýza možná až po uzavření současného účetního období, tedy v roce 2008.

Financování sociálních služeb ze strukturálních fondů Evropské unie (Společný regionální operační program a Evropský sociální fond) v prvním programovacím období je velmi obtížné rozklíčovat. V rámci grantových schémat zaměřených na podporu integrace osob ohrožených sociální exkluzí nebyly podpořeny pouze sociální služby, ale i služby zaměstnanosti, vzdělávací programy a procesy komunitního plánování.

Na financování poskytování sociálních služeb se podílejí i další státní zdroje. Zejména se jedná o Radu vlády pro koordinaci protidrogové politiky (13 mil. Kč v roce 2007) a Radu vlády pro záležitosti romské komunity (2,2 mil. Kč v roce 2007).

Financování sociálních služeb na místní a regionální úrovni v období 2005 - 2007 (mil. Kč.)						
	celkové náklady v roce 2005	předpoklad celkových nákladů v roce 2006	předpoklad celkových nákladů v roce 2007 (dle žádostí o dotaci)	předpoklad úhrad uživatelů služeb v roce 2007	dotace MPSV na rok 2007 (stav k září 2007)	odhad skutečných celkových nákladů v roce 2007
odborné sociální poradenství	27,8	34,4	38,7	0,9	11,4	21,1
služby sociální péče	1 283,6	1 334,2	1 483,7	581,1	571,8	1 341,8
služby sociální prevence	96,5	131,5	155,1	6,0	41,1	120,2
celkem	1 407,9	1 500,1	1 677,5	588,0	624,3	1 483,1

Zdroj dat: dotační řízení MPSV na podporu poskytování sociálních služeb místního a regionálního charakteru pro rok 2007

Poskytování sociálních služeb je podporováno z rozpočtu Ústeckého kraje. Devatenácti zřizovaným příspěvkovým organizacím kraj poskytuje každoročně příspěvek zřizovatele na provoz v celkové výši 20 mil. Kč ročně. Vedle této částky poskytuje kraj těmto organizacím finanční prostředky na investice.

Ústecký kraj dále podporuje poskytování sociálních služeb prostřednictvím dotačního programu Podpora sociálně-zdravotních služeb. Celkovou částkou 9,5 mil. Kč ročně jsou podporovány zejména služby sociální prevence poskytované nestátními neziskovými organizacemi.

Obce podporují poskytování sociálních služeb prostřednictvím příspěvků zřizovatele jim zřizovaným organizacím. Některé (zejména větší) obce dále podporují poskytování sociálních služeb dotacemi určenými zejména nestátním neziskovým organizacím působícím na jejich území. Z dostupných údajů nelze určit výši podpory obcí jednotlivým druhům sociálních služeb.

IV. Cíle a opatření pro jednotlivé oblasti

1. Aktivity společné pro všechny oblasti poskytování sociálních služeb

Cíle a opatření této části byly zpracovány na základě výstupů z jednotlivých pracovních skupin. Zahrnují především systémová opatření společně pro všechny typy sociálních služeb.

Cíl 1.1: Zlepšit informovanost obyvatel Ústeckého kraje o možnostech pomoci a poskytovaných sociálních službách

Popis:

Vytvoření informačního systému o možnostech pomoci a dostupných sociálních službách dostupného široké veřejnosti včetně osob se specifickými komunikačními potřebami. Zlepšení veřejné prezentace poskytovatelů sociálních služeb.

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýz pro jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb a ze zkušenosti poskytovatelů sociálních služeb vyplývá, že informovanost obyvatel kraje o sociálních službách je nedostatečná. V některých obcích je situace řešena vytvořením vlastního informačního systému, který však není vždy dostupný všem skupinám potenciálních uživatelů sociálních služeb. Příležitostně jsou vydávány katalogy služeb, které neobsahují vždy aktuální informace potřebné pro zájemce o sociální služby. Údaje o podmínkách přijetí klienta, nebo volné kapacitě zařízení zpravidla nejsou dostupné. Je žádoucí, aby byl vytvořen systém, ve kterém budou shromažďovány aktuální informace o poskytovaných službách a tyto informace budou jednoduše rychle dostupné všem obyvatelům kraje.

Veřejná prezentace poskytovatelů sociálních služeb v kraji není dostačující. Neodpovídá rozsahu a důležitosti této oblasti. Často je veřejná prezentace poskytovateli služeb podceňována, nebo zužována (např. pouze na problematiku financování).

opatření 1.1.1	Vytvoření informačního systému o možnostech pomoci a o poskytovaných sociálních službách v Ústeckém kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zpracování projektového záměru na vnější finanční zdroj - vytvoření systému pro sběr a publikaci aktuálních informací o poskytovaných službách (včetně podmínek přijetí klienta, aktuální volné kapacity zařízení) a pro sběr dat ze zařízení sociálních služeb pro účely hodnocení efektivity a srovnávání poskytovaných sociálních služeb (benchmarking) - zajištění dostupnosti informací široké veřejnosti (předpoklad – webové stránky a informační telefonní linka)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení dostupnosti informací o poskytovaných službách - efektivnější využívání sociálních služeb v kraji
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - obyvatelé Ústeckého kraje - poskytovatelé sociálních služeb - zadavatelé sociálních služeb
předpokládané finanční náklady	předpokládané náklady budou stanoveny v rámci zpracování projektové dokumentace; předběžný odhad nákladů na tvorbu systému informačního systému: 8 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	ROP
předpokládaní realizátoři opatření	Ústecký kraj, externí dodavatel v rámci projektu
časový horizont	2009 – zpracování projektové dokumentace, zahájení pilotní realizace projektu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	indikátory: počet aktivit počet uživatelů výstupy: informační systém

opatření 1.1.2	Realizace aktivit zaměřených na zlepšení veřejné prezentace poskytovatelů sociálních služeb
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - shromažďování příkladů dobré praxe veřejné prezentace poskytovatelů sociálních služeb a jejich publikace na webových stránkách - zařazení tématu veřejné prezentace do programu setkání poskytovatelů sociálních služeb - předkládání aktuálních informací z oblasti sociálních služeb médiím
předpokládané dopady	zvýšení informovanosti občanů o poskytovaných službách.
stručný popis cílové skupiny	poskytovatelé sociálních služeb
předpokládané finanční náklady	v rámci běžné činnosti krajského úřadu a opatření 1.3.1
hlavní finanční zdroje	---
předpokládaní realizátoři opatření	Krajský úřad Ústeckého kraje – odbor sociálních věcí a zdravotnictví
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	indikátory: počet aktivit počet účastníků výstupy: příklady dobré praxe

Cíl 1.2: Zjišťovat potřeby uživatelů sociálních služeb a efektivitu poskytování sociálních služeb v kraji

Popis:

Zpracování analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji jako podkladového materiálu pro plánování rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni a pro rozvoj zařízení sociálních služeb. Hodnocení efektivity poskytování sociálních služeb.

Zdůvodnění:

V současné době chybí odpovídající podkladové materiály pro plánování rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni. Ve stávajících plánech rozvoje je zpravidla pouze potvrzena potřeba stávající sítě služeb. Návrhy rozvojových aktivit často nevycházejí z empiricky zjištěných údajů o potřebách uživatelů sociálních služeb. Pro další aktualizaci střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na místní i krajské úrovni je třeba vytvořit odpovídající podklady (analýzu potřeb, hodnocení efektivity poskytovaných sociálních služeb). Tento materiál by měl být využitelný i při vytváření strategií rozvoje jednotlivých zařízení sociálních služeb.

opatření 1.2.1	Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb a hodnocení efektivity poskytování sociálních služeb v Ústeckém kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zpracování analýzy potřeb jednotlivých cílových skupin uživatelů sociálních služeb metodou kvalitativního výzkumu využitelné pro plánování rozvoje soc. služeb - zpracování hodnocení efektivity poskytovaných sociálních služeb
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kvality střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni - zvýšení kvality strategií rozvoje zařízení sociálních služeb - efektivnější vynakládání finančních prostředků na poskytování sociálních služeb

stručný popis cílové skupiny	- zadavatelé sociálních služeb - poskytovatelé sociálních služeb
předpokládané finanční náklady	bude stanoveno po zpracování projektového záměru
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1 – v rámci individuálního projektu kraje na podporu plánování rozvoje sociálních služeb
předpokládaní realizátoři opatření	Ústecký kraj (zadavatel); externí realizátoři
časový horizont	2008 - 2009 – zpracování projektu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	indikátory: počet aktivit počet účastníků výstupy: analýza potřeb

Cíl 1.3: Zajistit implementaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji a další podporu plánování rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni

Popis:

Vytvoření funkční struktury pro implementaci a aktualizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji. Realizace aktivit zaměřených na podporu plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni metodou komunitního plánování.

Zdůvodnění:

Z výstupů pracovních skupin vyplývá potřeba metodické podpory plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni. Pro větší využitelnost plánů na místní úrovni pro potřeby kraje je třeba pokračovat v procesu metodického sjednocování plánování na místní a krajské úrovni. Implementace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji vyžaduje vytvoření struktury umožňující zapojení co největšího počtu zástupců obcí, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb.

opatření 1.3.1	Interdisciplinární pracovní setkávání zástupců obcí, poskytovatelů služeb a dalších subjektů zainteresovaných v oblasti poskytování sociálních služeb
stručný popis opatření	- pravidelná setkání zástupců obcí, poskytovatelů sociálních služeb a dalších zainteresovaných subjektů (např. Úřad práce, zástupci zdravotnických zařízení, Probační a mediační služba, Policie ČR) - představení příkladů dobré praxe v zařízeních - řešení problematiky související s poskytováním sociálních služeb - zajištění činnosti řídicí skupiny složené z vedoucích pracovních skupin pro jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb (informační a koncepční činnost) - tvorba a aktualizace zásobníku projektů v oblasti sociálních služeb
předpokládané dopady	- zlepšení vzájemné informovanosti poskytovatelů sociálních služeb a dalších subjektů - výměna zkušeností - vytvoření prostoru pro komunikaci o naplňování a aktualizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - poskytovatelé sociálních služeb - svépomocné skupiny uživatelů služeb - obce - subjekty zainteresované v oblasti poskytování sociálních služeb (např. Úřad práce, zástupci zdravotnických zařízení, Probační a mediační služba, Policie ČR)
předpokládané finanční náklady	náklady budou stanoveny po zpracování projektového záměru
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1 – v rámci individuálního projektu kraje na podporu plánování rozvoje sociálních služeb
předpokládaní realizátoři opatření	Krajský úřad Ústeckého kraje – odbor sociálních věcí a zdravotnictví v rámci projektu na podporu plánování rozvoje sociálních služeb
časový horizont	2008 - 2009 – zpracování projektu, pak průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	<p>indikátory: počet aktivit počet účastníků</p> <p>výstupy: funkční systém implementace a aktualizace střednědobého plánu</p>

opatření 1.3.2	Podpora plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - pravidelná metodická setkání pracovníků obecních úřadů odpovědných za plánování rozvoje sociálních služeb - odborná podpora procesu plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni na základě potřeb identifikovaných v jednotlivých obcích
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kvality plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni - sjednocení metodiky plánování rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - pracovníci obecních úřadů odpovědní za plánování rozvoje sociálních služeb - vedoucí pracovních skupin pro plánování rozvoje soc. služeb kraje a obcí
předpokládané finanční náklady	náklady budou stanoveny po zpracování projektového záměru
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1 – v rámci individuálního projektu kraje na podporu plánování rozvoje sociálních služeb
předpokládaní realizátoři opatření	Krajský úřad Ústeckého kraje – odbor sociálních věcí a zdravotnictví
časový horizont	2008 – 2009 – zpracování projektu, pak průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet aktivit počet účastníků

Cíl 1.4: Zvyšovat kvalitu poskytovaných sociálních služeb v kraji

Popis:

Zavádění standardů kvality v zařízeních sociálních služeb v Ústeckém kraji. Permanentní zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.

Zdůvodnění:

Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jsou zavedeny standardy kvality poskytování sociálních služeb. Jejich aplikace je v zařízeních v kraji na velmi rozdílné úrovni. Je třeba, aby standardy kvality byly naplněny ve všech potřebných zařízeních sociálních služeb v kraji a aby kvalita služeb byla permanentně zvyšována.

opatření 1.4.1	Zavádění standardů kvality v zařízeních sociálních služeb v kraji
stručný popis opatření	- vzdělávání zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb - odborná podpora při zavádění standardů kvality poskytování sociálních služeb v zařízeních (v případě potřeby bude zpracován individuální projekt Ústeckého kraje v rámci výzvy OP LZZ)
předpokládané dopady	- zvýšení kvality poskytovaných služeb v Ústeckém kraji - zvýšení odbornosti zaměstnanců poskytovatelů - připravenost organizací na inspekce kvality sociálních služeb
stručný popis cílové skupiny	- poskytovatelé sociálních služeb
předpokládané finanční náklady	náklady budou stanoveny po zpracování projektových záměrů
hlavní finanční zdroje	OP LZZ, oblast podpory 3.1, MPSV
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé sociálních služeb; v případě zpracování individuálního projektu Ústecký kraj ve spolupráci s externími dodavateli
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu zpracování individuálního projektu: 2009
hodnotící indikátory	počet aktivit počet účastníků

Cíl 1.5: Rozvíjet zapojování dobrovolníků v oblasti sociálních služeb

Popis:

Nejdůležitějším nástrojem pro zapojování dobrovolníků do sociálních služeb je systematický rozvoj sítě regionálních dobrovolnických center. Hlavní rolí těchto center je zajištění vzájemné výměny informací a zkušeností týkajících se potřeb a možností dobrovolnické služby, zkvalitňování dobrovolnických služeb a oslovování co nejširší skupiny občanů – potenciálních dobrovolníků.

Zdůvodnění:

Dobrovolnická centra jsou místem koncentrovaných lidských sil pro potřebné, ať již ve smyslu pomoci jednotlivým organizacím, jejich klientům či obyvatelům například v přechodné nouzi či při mimořádných událostech a hromadných neštěstích.

V Ústeckém kraji v současnosti působí taková centra v Ústí nad Labem, Jirkově, Kadani, Děčíně a Krásné Lípě. Připravuje se činnost dalších center v Mostě, Litoměřicích či například v Žatci.

Nasbírané zkušenosti ukazují, že dobrovolnická činnost nebo služba (dle zákona o dobrovolnické službě) je úspěšná v programech sociální prevence jako nástroj smysluplné práce s mladými nezaměstnanými absolventy (zde je nezaměstnaný v pozici užitečného klienta, který se smysluplně a pro společnost užitečně učí a investuje svoje síly), v sociálně-zdravotních zařízeních, kde je klient dlouhodobě upoután na lůžko či bez příbuzných a sociálních kontaktů, ale také při nenadálých událostech regionu.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

opatření 1.5.1.	Podpora dobrovolnictví v Ústeckém kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění funkční sítě dobrovolnických center po celém kraji - zkvalitnění informací o možnostech dobrovolnické činnosti pro organizace, samosprávu, obyvatele, rodinné příslušníky - systematická informační kampaň s cílem oslovování veřejnosti pro zapojení do dobrovolnické činnosti - rozvoj terénních dobrovolnických programů
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - fungující síť dobrovolnických center ve větších městech - růst prestiže dobrovolnické činnosti a služby - interní dobrovolnické programy organizací v sociálních službách zaměřené na vlastní klienty a pacienty - vyšší míra spolupráce s obyvateli v Ústeckém kraji v oblasti komunitní práce – podpora osobní angažovanosti a citlivosti k událostem ve svém okolí - veřejná připravenost regionu na nenadálé situace typu povodně, kalamity, epidemie a podobně - kultivace veřejného života, osobních a rodinných vztahů - vytvoření, ověření a aplikace metodických materiálů pro dobrovolnické služby v kraji
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - obyvatelé Ústeckého kraje - poskytovatelé sociálních služeb - uživatelé sociálních služeb - dobrovolnická centra v Ústeckém kraji
předpokládané finanční náklady	předpokládané náklady v období 2008 - 2009: 4,5 mil. Kč ročně; v období 2010 – 2011: 6 mil. Kč ročně
hlavní finanční zdroje	ESF, MPSV, Ministerstvo vnitra, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	dobrovolnická centra v Ústeckém kraji; organizace rozvíjející interní dobrovolnickou činnost
časový horizont	<p>2008 – 2009 stabilizace sítě partnerských dobrovolnických center, výměna metodických zkušeností, pravidelná zasedání, příprava partnerských projektů zaměřených na aktuální potřeby v regionech Ústeckého kraje.</p> <p>2010 – 2011 systematická spolupráce partnerů, realizace programů a projektů na území Ústeckého kraje</p>
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	<p>počet dobrovolníků</p> <p>počet nových dobrovolníků</p> <p>počet aktivit</p> <p>počet zařízení/nových zařízení</p>

2. Oblast služeb pro seniory

Popis současného stavu

V Ústeckém kraji stejně jako v celé České republice dochází k výraznému stárnutí populace. Dle údajů Českého statistického úřadu skupina obyvatel starších 65 let zaznamená v následujících letech výrazný nárůst. V roce 2010 by tato skupina obyvatel měla v Ústeckém kraji narůst o více než 10.000 osob, tj. celkem přes 112.000 osob, a v roce 2050 oproti roku 2002 na dvojnásobek, tj. cca přes 200.800 osob starších 65 let.

V kraji je poměrně široká síť sociálních služeb pro seniory. V kraji je vysoká vybavenost zejména pobytových služeb pro seniory. Ústecký kraj je zřizovatelem jedenácti a obce dvaceti čtyř domovů pro seniory. Další sedm domovů pro seniory provozují nestátní neziskové organizace.

Kromě pobytových služeb jsou poskytovány na území kraje další služby pro seniory - ošetřovatelské a pečovatelské služby, denní centra pro seniory, denní stacionáře, sociálně aktivizační služby, asistenční služby, odborné sociální poradenství a půjčovny kompenzačních pomůcek.

Většina domovů pro seniory je umístěna ve starých objektech, nebo v panelové výstavbě, což není vždy vyhovující s ohledem na kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

V roce 2006 bylo v celém kraji přes 3.300 čekatelů na umístění do domova pro seniory. Zvyšuje se též zájem o pobytové služby na přechodnou dobu, kdy je zároveň poskytována podpora rodinám pečujícím o seniory. V Ústeckém kraji je dlouhodobý nedostatek lůžek pro seniory se specifickými problémy – zejména pro seniory s Alzheimerovou chorobou a seniory závislé na návykových látkách.

Pokrytí jednotlivých oblastí Ústeckého kraje pečovatelskou službou je nerovnoměrné. Nejlépe jsou uspokojeny požadavky občanů ve větších obcích. V řadě menších obcích je pečovatelská služba obtížně dostupná.

Asistenční a odlehčovací služby chybí na většině území Ústeckého kraje. V kraji je nedostatek služeb domácí hospicové péče. Rovněž je nedostatek finančně dostupných denních center pro seniory.

Ze svépomocných aktivit v kraji funguje 28 klubů důchodců. V některých případech však chybí informovanost veřejnosti o jejich činnosti.

Vybrané statistické údaje

V roce 2006 bylo v Ústeckém kraji 102.964 příjemců starobních důchodů. Ve srovnání s ostatními, je Ústecký kraj „nejmladším“ krajem, má nejnižší podíl obyvatel starších 65 let.

Příjemci starobních důchodů v Ústeckém kraji							
rok	muži			ženy			celkem příjemců starobních důchodů
	počet příjemců starob. důchodů	prům. věk	prům. výše důchodu (Kč)	počet příjemců starob. důchodů	prům. věk	prům. výše důchodu (Kč)	
2004	44 652	68	8 219	58 312	65	6 529	102 964
2005	45 260	68	8 739	59 252	65	6 950	104 512
2006	47 451	68	9 595	57 504	65	8 697	104 955

Zdroj dat: ČSÚ

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - existence systému sociálních služeb - existence standardů kvality - široké spektrum poskytovaných služeb - vstřícnost kraje k poskytovatelům soc. služeb - díky službám se zvyšuje kvalita života seniorů - je ochota investovat do sociálních služeb (investiční prostředky) - zákonem stanovené vzdělávání pracovníků v soc. službách - nabídka služeb – v souvislosti se zákonem o sociálních službách - díky službám – delší doba v přirozeném domácím prostředí - větší možnost seniora rozhodovat o využití finančních prostředků - středem pozornosti je klient, jeho cíle, potřeby - intenzivní zapojení nestátních neziskových organizací - rozvíjející se popularizace služeb - bezplatnost služeb pro vybrané skupiny obyvatel - větší objektivita při posuzování závislosti - zájem o dobrovolnickou práci - vysoký počet míst v pobytových zařízeních 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatek finančních prostředků poskytovatelů a uživatelů - nedostatečné finanční ohodnocení pracovníků v sociálních službách (ne zdravotnictví) - nevyváženost služeb v kraji a jejich úrovně - nedostatek terénní služby a osobní asistence - byrokracie v administrativě soc. služeb - neschopnost současného systému pružně reagovat na potřeby uživatelů - nedostatečná informovanost o dostupných sociálních službách - nefunguje celotýdenní stravování seniorů - chybí bezbariérové přístupy do veřejných zařízení - nedostatek pracovníků na sociálních odborech - špatná kvalita stávajících pobytových služeb - nedostatek kvalifikovaných lidí (sociálních profesí) - nedostatek klubů pro seniory a špatná vybavenost - nedostatek krizových míst v pobytových zařízeních - nedostatek pobytových zařízení - nedostatek dobrovolníků - nedostatek zájmu sdělovacích prostředků o soc. služby - nedostatečné finanční ohodnocení pracovníků v pečovatelské službě
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - využití finančních prostředků z fondů EU - tvorba střednědobého plánu – větší příležitost ke spolupráci a zvýšené informovanosti - existence zákona o sociálních službách – umožnění vzniku soukromých poskytovatelů sociálních služeb - vytvoření aktivačních programů pro seniory s využitím finančních prostředků z různých fondů - zlepšení životního prostředí v kraji - motivace středního a vysokého školství k vytvoření studijních programů pro sociální oblast - pokles nezaměstnanosti - využití nabídek úřadu práce (bezplatné vzdělávání zaměstnanců, přijmutí pracovníků evidovaných na úřadech práce) - povinnost tvorby střednědobého plánu - uplatnění mladších seniorů v péči o starší seniory - zvýšení zájmu veřejnosti o sociální sféru - odvrácení dopadu osamělosti a nepotřebnosti seniorů 	<ul style="list-style-type: none"> - nestabilita sociální politiky - přemíra administrativy - stárnutí populace v Ústeckém kraji - špatné využití finančních prostředků - nedostatečné sociální citění politiků - sociální odbor má malé pravomoci při přidělování finančních prostředků - nedostatečná kvalita absolventů sociálních oborů (souvisí s kvalitou vyučujících) - odliv mladých kvalifikovaných pracovníků

Cíle a opatření:

Cíl 2.1: Zajistit nabídku kvalitních a dostupných sociálních služeb pro seniory

Popis:

Stabilizace stávajících kvalitních a potřebných služeb. Zajištění pečovatelské služby, osobní asistence, domácí hospicové péče a dalších terénních služeb pro seniory v odpovídajícím rozsahu a kvalitě i v menších obcích kraje. Zajištění odborného poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek.

Zdůvodnění:

V současné době není zajištěna dostatečná síť služeb pro seniory (zejména terénních a ambulantních služeb). Terénní služby jsou zpravidla dostupné pracovních dnech a ve větších obcích. Zvýšením dostupnosti terénních a ambulantních služeb bude umožněno seniorům setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí při zachování odpovídající kvality života.

opatření 2.1.1	Zajištění terénních sociálních služeb pro seniory
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění pečovatelské služby v terénu a domech pečovatelskou službou; zvýšení dostupnosti služby i v menších obcích - zajištění služby osobní asistence - zajištění odlehčovacích služeb - hospicové domácí péče
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění co nejdéle setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí při zachování odpovídající kvality života - efektivnější využití pobytových zařízení pro seniory
stručný popis cílové skupiny	senioři žijící ve svém přirozeném prostředí
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 48 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 11 mil. Kč (týká se pečovatelské služby a osobní asistence; jsou zahrnuty i tyto služby pro osoby se zdravotním a mentálním postižením – nákladově je nelze oddělit)
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé terénních sociálních služeb pro seniory v Ústeckém kraji
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 2.1.2	Zajištění ambulantních služeb pro seniory
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb odborného poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek - zajištění služeb denních center pro seniory - zajištění ambulantní péče o seniory vyžadující pomoc druhé osoby (denní stacionáře) - zajištění odlehčovacích služeb
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění co nejdéle setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí při zachování odpovídající kvality života - efektivnější využití pobytových zařízení pro seniory

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

stručný popis cílové skupiny	senioři žijící ve svém přirozeném prostředí
předpokládané finanční náklady	centra denních služeb - předpokládané celkové roční náklady 14 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 6 mil. Kč denní stacionáře - předpokládané celkové roční náklady 21 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 7 mil. Kč (jsou zahrnuty i tyto služby pro osoby se zdravotním a mentálním postižením) odborné sociální poradenství předpokládané celkové roční náklady 10 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 5 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	MPSV, obce, Ústecký kraj, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé ambulantních sociálních služeb pro seniory
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 2.1.3	Zajištění dostupných pobytových služeb pro seniory
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb domovů pro seniory - zajištění služeb domovů se zvláštním režimem pro seniory trpící demencí, Alzheimerovou a Parkinsonovou chorobou, psychotiky, alkoholiky apod. - transformace velkých pobytových zařízení pro seniory na základě zjištěných potřeb na zařízení odpovídajícího typu
předpokládané dopady	- zvýšení kvality života seniorů v pobytových zařízeních
stručný popis cílové skupiny	senioři se sníženou soběstačností
předpokládané finanční náklady	domovy pro seniory - předpokládané celkové roční náklady 693 mil. Kč/ minimální potřebná dotace MPSV 277 mil.Kč domovy se zvláštním režimem - předpokládané celkové roční náklady 79 mil. Kč/ minimální potřebná dotace MPSV 37 mil.Kč (jsou zahrnuty i tyto služby pro osoby se zdravotním a mentálním postižením) náklady na transformaci zařízení budou stanoveny na základě zpracovaných projektových záměrů
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb, ESF (transformace zařízení)
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé pobytových sociálních služeb pro seniory
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

Cíl 2.2: Vytvořit podmínky pro klubové a společenské setkávání seniorů

Popis:

Vytvoření možností pro setkávání seniorů se svými vrstevníky v prostorách přizpůsobených tomuto účelu. Zajištění odpovídající nabídky kulturních, zábavných, vzdělávacích a podobných aktivit.

Zdůvodnění:

Vzhledem ke stárnutí populace dochází ve městech ke zvyšování počtu osaměle žijících seniorů, kteří nemají možnost seberealizace a z různých důvodů se obávají navštěvovat jiné veřejně přístupné akce a prostory. Je třeba navázat na stávající klubovou činnost seniorů a rozšířit možnosti jejího využití.

opatření 2.2.1	Zajištění činnosti klubů pro seniory
stručný popis opatření	- zmapování a prezentace stávajících volnočasových a vzdělávacích aktivit pro seniory - vybudování dostupné nabídky aktivit klubů pro seniory na základě zjištěných potřeb
předpokládané dopady	zvýšení kvality života seniorů
stručný popis cílové skupiny	- senioři - osoby se zdravotním postižením
předpokládané finanční náklady	v současné době nelze stanovit – aktivity nejsou zmapovány
hlavní finanční zdroje	příspěvky klientů, obce
předpokládaní realizátoři opatření	zájmová sdružení seniorů
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	indikátory: počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb výstup: monitoring aktuálního stavu

3. Oblast služeb pro rodinu, děti a mládež

Popis současného stavu

Síť služeb pro rodinu v kraji je velmi nerovnoměrná. Základní potřeby rodin v oblasti poradenství, problémy s výchovou, výukou aj., jsou většinou zapracovány v komunitních plánech na místní úrovni.

Ve větších obcích kraje existují mateřská centra. Tato zařízení nemají zpravidla charakter sociální služby a jsou v nich realizovány volnočasové a vzdělávací aktivity. V Mostě, Krupce, Litoměřicích a Terezině pracují centra pro rodinu zabývající se mimo jiné i problematikou spojenou s náhradní rodinnou péčí. Nedostatečně jsou dostupné služby odborného sociálního poradenství pro rodiny (včetně poraden pro mezilidské vztahy).

Nedostatečná je též dostupnost sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

Vybrané statistické údaje

Ústecký kraj v počtu narozených na 1 000 obyvatel zaujímá společně se Středočeským krajem prvenství mezi ostatními kraji ČR.

Rodina a rozvodovost				
rok	počet uzavřených manželství	počet rozvodů	počet narozených dětí	z toho narozených mimo manželství
2004	4 398	3 363	8 626	4 080
2005	4 320	2 894	8 763	4 186
2006	4 387	2 930	8 971	4 316

Zdroj dat: ČSÚ

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - existence střednědobého plánu krajských úřadů v rozvoji sociálních služeb - tlak na profesionalitu a vzdělávání v oblasti poskytování sociálních služeb - zákon o sociálních službách - existence komunitního plánu většiny velkých měst Ústeckého kraje - dobrá a stále se zlepšující spolupráce se sociálními odbory - existence katalogu sociálních služeb většin velkých měst Ústeckého kraje - osobní nasazení pracovníků v oblasti práce s dětmi a mládeží - existence Asociace neziskových organizací Ústeckého kraje - aktivita a pružnost nestátních neziskových organizací v Ústeckém kraji 	<ul style="list-style-type: none"> - absence dětských psychiatrických lůžkových i ambulantních zařízení a absence dětských krizových center - absence setkávání vedoucích pracovních skupin v rámci celého kraje - nedostatek finančních prostředků - nedostatečná síť a kapacita bezplatného odborného poradenství (manžel. poradny, střediska výchovné péče, agentury finančního poradenství) - absence katalogu kompletních služeb v oblasti péče o rodinu a mládež - chybí supervize, vzájemná informovanost - malá variabilita nabídky volnočasových aktivit - dosud malá kapacita a kvalita péče v domech na půli cesty - služby plynoucí ze zákona o sociálně-právní ochrany dětí- zařízení okamžité pomoci, profesionální pěstounská péče - chybí kurzy zaměřené na celoživotní vzdělávání pracovníků v oblasti péče o rodinu a mládež
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - přebírání a výměna zkušeností mezi kraji ČR a v příhraničí - zvýhodnění rodin s dětmi (např. rodinné pasy) - spolupráce v oblasti služeb, s podnikateli - připojení KÚ Ústeckého kraje ke spolupráci s odborem rodinné politiky MPSV (znát možnosti financování, cílů, záměrů, mít informace) - podpora dobrovolnictví - existence a využití finančních zdrojů z EU - využití absolventů v evidenci úřadu práce (absolventská místa, stáže, programy) - vznik nových doprovázejících odlehčovacích služeb pro rodiny s dětmi 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatek finančních zdrojů - upřednostňování jiných skupin obyvatel (senioři, zdravotně postižení, uživatelé drog) - nadřazování represe nad prevencí - nárůst administrativy na úkor přímé práce s klienty - častá změna priorit státu v poskytování sociálních služeb - nedostatek prostorových kapacit - nárůst výskytu sociálně nežádoucích jevů ve společnosti - absence jediné státní instituce, která by se věnovala problematice rodiny obecně

Cíle a opatření:

Cíl 3.1: Zajistit dostupné sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Popis:

Cílem je rozšířit spektrum nabídky sociálních služeb pro rodiny s dětmi, identifikovat funkční programy v Ústeckém kraji a umožnit jejich další rozšíření. Zjistit nabídku programů a služeb nabízených v jiných krajích a v oblasti příhraniční spolupráce a pilotními projekty nabídnout rodinám u nás.

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy vyplývá, že v Ústeckém kraji je nedostačující síť služeb zaměřených na podporu mladých rodin a rodin nacházejících se v dočasné i dlouhodobé nepříznivé situaci. V některých obcích jsou realizovány programy sociálně aktivizačních služeb. V kraji chybí programy zaměřené na nácvik rodičovského chování, hospodaření, udržování domácnosti, programy zaměřené na nácvik sociálních kompetencí při jednání na úřadech, školách, v mezilidských vztazích určené pro rodiny ohrožené sociálním vyloučením. Chybí služby zaměřující se na zprostředkování kontaktu rodičů a dětí s kultivovaným sociálním prostředím.

opatření 3.1.1	Zajištění rozvoje sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - výběr kvalitně fungujících programů v Ústeckém kraji a jejich prezentace - rozšíření sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi na základě identifikovaných potřeb - propagace v kraji, prezentace dosažených výsledků a příkladů dobré praxe
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - snížení výskytu sociálně nežádoucích jevů v rodinách - rozvoj rodičovských kompetencí a dovedností = být dobrým rodičem, rodinou - schopnost užitečně a smysluplně trávit volný čas - vyšší míra připravenosti dětí na školní docházku.
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - rodiny s dětmi - děti a mládež v nepříznivé životní situaci
předpokládané finanční náklady	minimální náklady na udržení stávající sítě služeb: 5,2 mil. Kč/rok
hlavní fin. zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, OP LZZ oblast podpory 3.1 a 3.2
předpokládaní realizátoři opatření	- poskytovatelé sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových uživatelů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

Cíl 3.2: Zajistit odpovídající nabídku poradenských služeb a volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi

Popis:

Zajištění dostupných poradenských programů pro rodinu. Činnost mateřských center a zařízení zaměřených na podporu fungující rodiny. Aktivity zaměřené na usnadnění návratu osob po rodičovské dovolené na trh práce. Manželské a rodinné poradenství, preventivní práce s běžnou populací. Asistenční služby v rodinách, ambulantní a terénní programy. Specifické preventivní programy pro rodiny s dětmi či rodiče. Rozvoj služeb pro Náhradní rodinnou péči v Ústeckém kraji.

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy vyplývá, že v Ústeckém kraji je nedostatečná nabídka služeb odborného poradenství (poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy) a zcela chybí informovanost

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

a osvěta o systému náhradní rodinné péče. Chybí koordinovaný informační systém o již existujících službách a informace o programech pro běžnou populaci a rodiny s dětmi.

opatření 3.2.1	Zajištění dostupných programů pro rodiny s dětmi
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zmapování programů pro rodiny s dětmi, propagace, medializace a presentace stávajících programů - zajištění dostupného poradenství zaměřeného na rodinu ve všech lokalitách kraje - zajištění programů center pro rodinu, propojení se stávajícími poradenskými a zdravotnickými službami - zajištění informační sítě pro uživatele o možnostech pro rodiny - identifikace chybějících forem služeb + nepokrytých míst v kraji
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - snížení výskytu sociálně nežádoucích jevů v rodinách - zvýšení kvality života v rodinách, podpora toho, co funguje, volba optimální výchovné cesty, jak vychovávat jinak než ponižujícími tresty, podpora zdravé rodiny - zlepšení podmínek pro zapojení osob po rodičovské dovolené na trh práce - zvýšené kompetence obou rodičů, dostatečná informovanost - výchova bez násilí na dětech a v rodině
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - rodiny s dětmi - rodiče a budoucí rodiče
předpokládané finanční náklady	minimální náklady na udržení stávající sítě služeb: 7,3 mil. Kč/rok
hlavní finanční zdroje	ESF, MPSV ČR, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb odborného poradenství pro rodiny, realizátoři aktivit zaměřených na podporu rodiny a rodičů s dětmi
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových uživatelů počet úkonů počet aktivit (např. kurzů pro rodiče, vzdělávacích aktivit) počet zařízení/služeb/nových služeb

opatření 3.2.2	Rozvoj mateřských center v Ústeckém kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - prezentace mateřských center (MC) v Ústeckém kraji, poradenství nově vznikajícím MC - zmapování počtu a činnosti nabídek MC v Ústeckém kraji, zajištění spolupráce a komunikace mezi MC uvnitř a mezi MC a dalšími institucemi a organizacemi. - rozvoj spolupráce se zdravotnickými zařízeními a s dalšími institucemi - zajišťování konkrétní nabídky pro naplňování potřeb rodin s malými dětmi v lokalitách, podpora a rozšiřování aktivit dle potřeb uživatelů „šitých na míru“.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - prevence konfliktů a rozvodovosti a sociálně nežádoucích jevů v rodinách - eliminace společenského vyloučení matek/otců na rodičovské dovolené - zvyšování kvality života v rodinách (společné a smysluplné trávení volného času), posilování hodnoty rodiny, úlohy rodičů a mateřské role ženy (otcovské role muže) ve společnosti - podpora zdravého rozvoje dítěte v rodině - zvyšování vzdělanosti a možností uplatnit se na trhu práce u žen po mateřské dovolené
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - rodiny s dětmi - rodiče a prarodiče s dětmi předškolního věku
předpokládané finanční náklady	nelze stanovit – nebylo provedeno zmapování MC v kraji a analýza financování
hlavní finanční zdroje	MPSV ČR, obce, Ústecký kraj, SF EU
předpokládaní realizátoři opatření	realizátoři programů MC
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových uživatelů počet úkonů počet aktivit počet zařízení/služeb/nových služeb

opatření 3.2.3	Rozvoj služeb pro náhradní rodinnou péči v Ústeckém kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zmapování a rozvoj dostupného poradenství a služeb v kraji. - realizace různých způsobů osvěty zaměřené na náhradní rodinnou péči (NRP) – např. poradenských dnů, informačních akcí, internetového poradenství - činnost zařízení věnujících se poradenství a odborné podpoře v oblasti NRP - zajištění nabídky volnočasových programů pro pěstounské rodiny
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kvality života dětí v NRP. - zlepšení informovanosti veřejnosti o možnostech NRP. - eliminace problémů (soužití rodin, komunikace, finanční oblast, výchova dětí) provázejících NRP.
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - veřejnost (informační aktivity) - osvojitelé, pěstouni a žadatelé o NRP - děti v NRP
předpokládané finanční náklady	nelze stanovit – nebylo provedeno zmapování služeb v kraji a analýza financování
hlavní finanční zdroje	MPSV ČR, obce, Ústecký kraj, SF EU
předpokládaní realizátoři opatření	Poskytovatelé sociálních služeb a osoby pověřené k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet žadatelů o NRP počet pěstounských a adoptivních rodin počet nových uživatelů počet úkonů počet aktivit počet zařízení/služeb/nových služeb
-----------------------------	---

4. Oblast služeb sociální prevence

Popis současného stavu

Vnitřní diferenciací oblasti

Osoby ohrožené sociálním vyloučením:

- osoby, které jsou propuštěny z výkonu vazby nebo výkonu trestu odnětí svobody,
- osoby po ukončení léčby chronických závislostí propuštěny ze zdravotnického zařízení, psychiatrické léčebny nebo léčebného zařízení pro chorobné závislosti,
- osoby propuštěné ze školského zařízení pro výkon ústavní či ochranné výchovy nebo z pěstounské péče po dosažení zletilosti, respektive v 19 letech,
- osoby, které nemají uspokojivě naplněny životní potřeby – např. osoby bez přístřeší

Riziková mládež

Děti a mládež, které vedou zahálčivý nebo nemravný život spočívající v tom, že zanedbávají školní docházku, nepracují, i když nemají dostatečný zdroj obživy, požívají alkohol nebo návykové látky, žijí se prostitutí, spáchaly trestný čin (tzv. provinění) nebo opakovaně páchají přestupky.

Hlavní problémy cílových skupin

Osoby propuštěné z výchovných ústavů, věznic nebo jiných institucí mají často zpřetrhané vazby s původní rodinou, nejsou schopni zvládat problémy každodenního života bez cizí pomoci, nemají nebo ztratily pracovní návyky, obtížně hledají zaměstnání nebo mají problémy si zaměstnání udržet. Tyto osoby jsou pak ohrožené sociálním vyloučením a jsou vystaveny riziku recidivy nebo návratu k nedůstojnému způsobu života. Děti a mládež nevhodným způsobem tráví volný čas.

Hlavní potřeby u osob ohrožených sociálním vyloučením:

- asistence při řešení tíživých situací
- potřeba bezpečí, zázemí, podpory a vedení při zvládnutí krizové situace
- zorientovat se ve svém problému
- mít dostatek informací o službě
- získat včas věcně správné informace
- právo volby služby

Hlavní potřeby u rizikové mládeže:

- pomoc při překonávání nepříznivých sociálních podmínek a výchovných vlivů
- pomoc při začlenění do společnosti
- potřeba bezpečí, zázemí, podpory a vedení při zvládnutí situace
- nabídka kde kvalitně trávit volný čas
- rozvíjet komunikační dovednosti s vlivem na sociální uplatnění
- zvýšená pomoc dětem z rodin s nízkou sociální úrovní

Poskytované služby v kraji

Pro cílovou skupinu osob jsou důležité sociální služby:

- azylové domy – pro muže, ženy, pro matky s dětmi
- noclehárny
- domy na půl cesty – pro osoby, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy
- krizová centra
- nízkoprahová denní centra
- služby následné péče
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- terénní programy
- sociální rehabilitace
- telefonická krizová pomoc

V Ústeckém kraji jsou oblasti, kde je síť sociálních služeb pro cílovou skupinu obyvatel nedostatečná (např. Lounsko), naopak některé služby jsou duplicitně poskytovány (Ústí nad Labem). Síť azylového bydlení je pro cílovou skupinu téměř dostačující. Azylové bydlení zcela chybí ve Šluknovském výběžku, tj. ve východní části okresu Děčín. Vhodné je podporovat rozšíření sítě nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, neboť v některých lokalitách kraje je tato síť zařízení nedostatečná.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

Podpora je věnována i programům (sociálním, probačním, penitenciárním a postpenitenciárním...) na (re)integraci osob ohrožených sociálním vyloučením.

Vybrané statistické údaje

Osoby propuštěné z výkonu trestu a z ústavní výchovy v Ústeckém kraji			
rok	osoby propuštěných z výkonu trestu	osoby propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy	osoby evidované sociálními kurátory
2004	1 858	126	3 263
2005	2 000	93	4 438
2006	1 836	93	3 980
2007	1 756	114	4 334

Zdroj dat: statistika MPSV

Pozn.: U osob ve výše uvedené tabulce jsou mladí dospělí, kteří byli propuštěni z institucionální péče a péči o tyto osoby převzali od pracovníků OSPOD sociální kurátoři pro dospělé.

Sociálně-právní ochrana dětí			
rok	počet dětí v ústavní a ochranné výchově	počet dětí s trestnou činností	počet klientů evidovaných kurátory
2 004	1 466	1 771	5 393
2 005	1 465	1 483	5 418
2 006	1 559	1 546	5 928
2 007	1 471	1 636	5 478

Zdroj dat: statistika MPSV

V roce 2006 z celkového počtu osob evidovaných kurátory pro mládež 1.546 osob do 18 let spáchalo trestnou činnost, z toho 668 dětí. V roce 2007 bylo evidováno 21 mladistvých ve výkonu vazby nebo výkonu trestu odnětí svobody a 27 dětem a mladistvým byla nařízena ochranná výchova.

Kriminalita

Celkový počet trestných činů v roce 2006 v Ústeckém kraji 32 806, z toho 55,8% bylo objasněných. Ústecký kraj je na třetím místě v počtu trestných činů v České republice.

Podrobné údaje o kriminalitě v kraji jsou k dispozici v Bezpečnostní analýze Ústeckého kraje.

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - existence subjektů poskytující služby sociální prevence na dostatečně vysoké profesionální úrovni - dobrá schopnost získat a čerpat finančních prostředky na služby z různých zdrojů - praktické zkušenosti z realizace programů - široká škála poskytovaných služeb reagující na potřeby uživatelů - vznikající komunitní plány - dobrá komunikace mezi poskytovateli sociálních služeb a institucemi státní správy a územní samosprávy - kvalitně fungující síť sociálních kurátorů - ochota poskytovatelů (i jiných subjektů) v oblasti sociální prevence - vysoký počet uživatelů sociálních služeb (zájem o služby) 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatečná informovanost uživatelů o sociálních službách - nedostatek specifických programů pro děti s rizikovým chováním - demotivující systém dávek sociální péče - malá motivace klientů - poskytování azylového ubytování bez navazující sociálních služeb - nedostatek služeb pro osoby bez přístřeší v určitých lokalitách - vysoká tolerance společnosti ke konzumaci legálních a nelegálních drog zejména mladými lidmi - nedostatek pracovních příležitostí - ztráta pracovních návyků - neexistence komplexního programu pro osoby z výkonu trestu odnětí svobody - nedostatek programů cíleně směřovaných do určité lokality (komunitní programy) - nedostatečně funkční primární prevence na školách - nedostatek zařízení poskytující ubytování osobám po výkonu trestu odnětí svobody - nevyrovnanost mezi poptávkou a nabídkou služeb sociální prevence - nedostatek subjektů pracujících s cílovou skupinou - nezájem klienta o sociální služby - existence pouze placených psychologických služeb - nedostatečná síť středisek výchovné péče
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - možnost přenosu zkušeností do oblastí, kde nejsou poskytovány sociální služby - možnost užší spolupráce subjektů působících v oblasti sociální prevence - víceleté financování sociálních služeb - spolufinancování služeb z prostředků EU - větší zájem samospráv o poskytování a rozvoj sociálních služeb - znovuzavedení služeb primární prevence na školách - výuka k rodičovství - mezioborová supervize 	<ul style="list-style-type: none"> - nestabilní systém financování sociálních služeb - demotivující systém dávek sociální péče - byrokratizace sociálních služeb - devalvace (snižování) pozitivních hodnot společnosti - fluktuace odborníků v sociálních službách - tolerance k negativním jevům (apatie, strach) - rostoucí dysfunkce rodin – nedostatečná výchova sužující k rizikovému chování - pokles pozitivních vzorů v rodině a společnosti - nedostatečná motivace klienta využívat sociální služby - klesající ochota uživatelů spolupracovat na programech - negativní vliv médií - nedostatečné materiální a personální zajištění institucí působících v oblasti sociální prevence - neochota o vstup nových poskytovatelů sociálních služeb - nedostatečná psychohygiena sociálních pracovníků – nebezpečí vyhoření - negativní postoj společnosti k určité skupině uživatelů

Cíle a opatření:

Cíl 4.1: Zajistit odpovídající nabídku terénních a ambulantních sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a pro rizikovou mládež

Popis:

Zajištění dostupných terénních a ambulantních programů zaměřených práci s osobami ohroženými sociálním vyloučením s rizikovou mládeží v jednotlivých oblastech Ústeckého kraje.

Zdůvodnění:

V Ústeckém kraji existují ambulantní zařízení a terénní programy zaměřené na práci s dětmi a mládeží a osobami ohroženými sociálním vyloučením (zejména osobami bez přístřeší). Tuto síť služeb je třeba udržet a na základě zjištěných potřeb ji modifikovat a rozšiřovat.

opatření 4.1.1	Zajištění dostupných terénních a ambulantních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a pro rizikovou mládež
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none">- realizace programů nízkoprahových zařízení pro děti a mládež- realizace terénních (ambulantních) programů, volnočasových aktivit, např. sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi- zajištění probačních programů pro mládež i dospělé
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none">- včasné vyhledání rizikových skupin a řešení jejich problémů,- prevence kriminality, předcházení a snižování sociálního vyloučení- prevence rizikového chování
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">- osoby ohrožené sociálním vyloučením- riziková mládež
předpokládané finanční náklady	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - předpokládané celkové roční náklady 15 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 7 mil. Kč, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – předpokládané celkové roční náklady 10 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV je 5 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ministerstvo spravedlnosti, Ústecký kraj, obce, OP LZZ oblast podpory 3.1
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb sociální prevence, orgány sociálně právní ochrany dětí, obecní úřady (sociální kurátoři); Probační a mediační služba
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

Cíl 4.2: Snižit riziko sociálního vyloučení u osob vracejících se z ústavních zařízení a osob žijících nedůstojným způsobem života

Popis:

Zajištění dostupných služeb azylového bydlení (azylové domy a noclehárny) na celém území kraje realizace prevence. Zajištění služeb domovů na půli cesty a dalších odpovídajících aktivit zaměřených na integraci osob pro osoby vracející se z ústavní výchovy.

Zdůvodnění:

V Ústeckém kraji je vysoké procento osob navracejících se z různých typů ústavních zařízení. Tyto osoby se obtížně zařazují do běžného života.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

Ze SWOT analýzy vyplývá, že mezi aktuálně poskytovanými službami pro tyto osoby není dostatečná provázanost. V některých oblastech kraje nejsou služby pro tuto skupinu osob dostupné.

opatření 4.2.1	Zajištění dostupných služeb azylového bydlení (azylové domy a noclehárny) na celém území kraje
stručný popis opatření	zajištění dostupné nabídky azylového bydlení ve všech oblastech kraje (včetně oblastí, kde tato služba dosud chybí – např. Lounsko, Šluknovský výběžek)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšení dostupnosti služby - snížení počtu osob bez přístřeší - snížení rizika recidivy trestné činnosti
stručný popis cílové skupiny	osoby bez přístřeší osoby navracející se z výkonu trestu odnětí svobody
předpokládané finanční náklady	azylové domy a noclehárny předpokládané celkové roční náklady 28 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 19 mil. Kč (stav roku 2007) Náklady na doplnění služeb v budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1, MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb azylového bydlení v Ústeckém kraji.
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 4.2.2	Realizace programů zaměřených na podporu osob vracejících se z dětských domovů a výchovných ústavů
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění dostupnosti domů na půli cesty s doprovodným programem - realizace návazných programů (rekvalifikace, pomoc při zajištění bydlení, sociální a socioterapeutické programy)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení počtu úspěšně začleněných do společnosti - snížení počtu nezaměstnaných
stručný popis cílové skupiny	osoby propouštěné z dětských domovů a výchovných ústavů
předpokládané finanční náklady	domy na půli cesty - předpokládané celkové roční náklady 10 mil. Kč/ minimální potřebná dotace MPSV 5 mil. Kč (stav roku 2007)
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1, MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb domů na půli cesty, sociální rehabilitace a sociálního poradenství pro uvedenou cílovou skupinu
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

opatření 4.2.3	Realizace podpůrných programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
stručný popis opatření	realizace sociálně rehabilitačních a motivačních programů zaměřených na získání nebo obnovu pracovních návyků a na uplatnění se klientů na trhu práce realizace dalších programů sociální prevence – např. programy k předcházení zadlužování sociálně slabých rodin
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšení uplatnění cílové skupiny na trhu práce - snížení výskytu trestné činnosti - snížení rizik vzniku zadluženosti cílových skupin
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby před a po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody - osoby bez přístřeší - další osoby ohrožené sociálním vyloučením
předpokládané finanční náklady	celkové roční náklady 6 mil. Kč /minimální potřebná dotace MPSV 1 mil. Kč (zahrnuty pouze stávající služby sociální rehabilitace pro uvedenou cílovou skupinu) Náklady související se zvýšením dostupnosti těchto služeb budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1, MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb sociální rehabilitace a sociálního poradenství pro uvedenou cílovou skupinu, sociální kurátoři
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

5. Oblast služeb pro osoby se zdravotním postižením (včetně péče o děti se zdravotním postižením, jejich rodiny a pečovatele)

Popis současného stavu

Pokrytí jednotlivých oblastí Ústeckého kraje terénními sociálními službami pro osoby se zdravotním postižením je velmi nerovnoměrné. Pobytové služby, odlehčovací služby a ambulantní služby jsou v současné době částečně pokryty. neuspokojených žadatelů o pobytové služby, odlehčovací služby a ambulantní služby je minimum.

Problémem je nedostatečná informovanost o poskytovaných sociálních službách a možnostech pomoci.

Vybrané statistické údaje

Evidence držitelů TP, ZTP a ZTP/P v Ústeckém kraji		
	celkem	z toho ve věku do 18 let
TP	2 339	143
ZTP	3 825	1 076
ZTP/P	9 744	632

Zdroj dat: Roční výkaz o sociální péči za rok 2006

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - lidský potenciál - ochota - profesionalizace (škole,vzdělávání) - široká škála sociálních služeb - počet klientů - vysoká úroveň technická a legislativní - plánování v sociálních službách - větší otevřenost společnosti přijmout osoby se zdravotním postižením mezi sebe - lidské zdroje v sociálních službách 	<ul style="list-style-type: none"> - dostupnost služeb mimo velká centra - možnosti zdrojů finančních prostředků, dostupnost zdrojů – jsou priority - financování sociálních služeb – pravidla na rozdělování financí - nepropojenost rezortní(min.,kraje,obce) - návaznost péče sociální-zdravotní - nerovnoměrná síť sociálních služeb - nedodržování legislativy - problematické získávání prostředků z SF EU – neziskovky nemožnosti úvěrů - zhoršování situace pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením - dopravní dostupnost - kontrola využívání financ. Prostředků na sociální služby, provoz aj. - nedostatečnost terénních služeb - formalizace procesu plánování (vytrácení účelu)
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - správné nastavení sociálních služeb dle přání klienta - vybudování informačního systému pro uživatele služeb - využívání peněz z EU - příležitost k větší efektivitě služeb - prosazování Standardů ve všech zařízeních poskytujících sociální služby - práce s veřejností (ovlivňování veřejného mínění soc. služby) - vytvoření fungujícího plánu 	<ul style="list-style-type: none"> - nebudou kvalifikovaní specialisté (mzdy) - byrokracie (vykazování zbytečnosti) - odchod peněz pro soc.sluzby na jiné účely - politika na všech úrovních - nepříznivý hospodářský vývoj (funkčnost ekonomiky) - nedostupnost ke službám (malá města) - útlum některých služeb - vytvoření nefunkčního plánu (např. střednědobého plánu kraje – formalizace)

Cíle a opatření:

Cíl 5.1: Zajistit nabídku kvalitních a dostupných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením

Popis:

Stabilizace stávajících kvalitních a potřebných služeb. Zajištění pečovatelské služby, osobní asistence, hospicové domácí péče a dalších terénních služeb pro seniory v odpovídajícím rozsahu a kvalitě v menších obcích kraje. Zajištění odborného poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek. Nedílnou součástí ambulantních služeb je i zajištění odpovídajícího způsobu dopravy klientů.

Zdůvodnění:

V současné době není zajištěna dostatečná síť služeb pro osoby se zdravotním postižením (zejména terénních a ambulantních služeb). Terénní služby jsou zpravidla dostupné pracovních dnech a ve větších obcích. Zvýšením dostupnosti terénních a ambulantních služeb bude umožněno osobám se zdravotním postižením setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí. Pobytové pro osoby se zdravotním postižením jsou v kraji zastoupeny převážně domovy pro zdravotně postižené, nebo domovy se zvláštním režimem. Téměř chybí např. služby chráněného bydlení. S ohledem na potřeby klientů je třeba rozšiřovat spektrum nabídky pobytových služeb.

opatření 5.1.1	Zajištění terénních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění pečovatelské služby - zajištění služby osobní asistence - zajištění odlehčovacích služeb
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění co nejdelšího setrvání osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí při zachování odpovídající kvality života - efektivnější využití pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením
stručný popis cílové skupiny	osoby se zdravotním postižením žijící ve svém přirozeném prostředí
předpokládané finanční náklady	viz náklady opatření 2.1.1 – oblast služeb pro seniory náklady na služby pro jednotlivé cílové skupiny nelze rozdělit
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé terénních sociálních služeb v Ústeckém kraji pro osoby se zdravotním postižením
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none"> počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

Opatření 5.1.2	Zajištění ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb odborného poradenství a půjčování kompenzačních pomůcek - zajištění ambulantní péče o osoby se zdravotním postižením vyžadující pomoc druhé osoby (stacionáře) - zajištění odlehčovacích služeb - zajištění služeb pro osoby se specifickými potřebami (např. tlumočnické, průvodcovské a předčitatelské služby) - zajištění dopravy odpovídajícího způsobu dopravy uživatelů služeb do zařízení
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění co nejdelšího setrvání osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí při zachování odpovídající kvality života - efektivnější využití pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby se zdravotním postižením žijící ve svém přirozeném prostředí - osoby dlouhodobě pečující o těžce zdravotně postiženou blízkou osobu
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 32 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 21 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé ambulantních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 5.1.3	Zajištění dostupných pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb domovů pro zdravotně postižené - zajištění služeb domovů se zvláštním určením - zajištění služeb chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením - transformace velkých pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením na základě zjištěných potřeb na zařízení odpovídajícího typu
předpokládané dopady	- zvýšení kvality života osoby se zdravotním postižením v pobytových zařízeních
stručný popis cílové skupiny	osoby se zdravotním postižením se sníženou soběstačností
předpokládané finanční náklady	domovy pro osoby se zdravotním postižením - celkové roční náklady 425 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 253 mil. Kč náklady na transformaci zařízení budou stanoveny na základě zpracovaných projektových záměrů
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb, ESF (transformace zařízení)
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením

časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 5.1.4	Zajištění služeb rané péče pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením
stručný popis opatření	- zajištění stávajících programů rané péče v kraji - zvýšení dostupnosti rané péče v západní části kraje (Mostecko)
předpokládané dopady	- omezení dopadu postižení na celkový vývoj dítěte - prevence sociálního vyloučení rodiny a narušení vztahů uvnitř rodiny - včasná pomoc rodině, která vychovává dítě se závažným zdravotním postižením omezuje riziko rezignace na rodičovskou roli a předčasné umisťování dětí do ústavů.
stručný popis cílové skupiny	Rodiny s dítětem s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením do sedmi let věku
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 3 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 2,5 mil. Kč Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektového záměru.
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb rané péče v kraji
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu rozšíření služeb od roku 2008
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

Cíl 5.2: Zajistit sociální služby pro osoby nevléčitelně nemocné a pro osoby, které nelze propustit ze zdravotnických zařízení ústavní péče

Popis:

Zajištění sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče (podle § 52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Zajištění sociálních služeb v zařízeních poskytujících pobytovou hospicovou péči.

Zdůvodnění:

Od počátku roku 2007 dochází v souvislosti s účinností zákona o sociálních službách k rozvoji sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče. Je třeba, aby se na základě potřeb tyto služby nadále rozvíjely - tj. aby tyto služby byly poskytovány těm klientům, u kterých již není indikace ke zdravotní péči, přesto však nemohou opustit pobytové zařízení zdravotní péče.

V kraji je v současné době dostačující počet míst v pobytových zařízeních hospicové péče. V těchto zařízeních jsou poskytovány především služby zdravotní péče, neoddělitelnou složkou jsou i sociální služby – zejména odlehčovací služby a odborné sociální poradenství, a to nejen pro přímé klienty zařízení, ale i pro jejich blízké. Je žádoucí, aby stávající rozsah těchto služeb byl zachován.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

opatření 5.2.1	Zajištění pobytových sociálních služeb pro osoby v nevyléčitelně nemocné terminálním stádiu choroby (hospicová péče)
stručný popis opatření	- zajištění dostupné hospicové péče - zajištění odborného poradenství a odlehčovacích služeb v rámci hospicové péče
předpokládané dopady	- zvýšení kvality života osob v terminálním stádiu nemoci
stručný popis cílové skupiny	osoby v nevyléčitelně nemocné terminálním stádiu choroby
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 35 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 6 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	Ministerstvo zdravotnictví, MPSV, fondy zdravotních pojišťoven, úhrady uživatelů služeb, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé hospicové péče v kraji
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 5.2.2	Zajištění sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
stručný popis opatření	zajištění sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních ústavní péče na základě potřeb identifikovaných ve spolupráci se zdravotnickými zařízeními
předpokládané dopady	snížení počtu osob na lůžkách zdravotní péče bez indikace pro tento typ péče
stručný popis cílové skupiny	osoby již nevyžadující ústavní zdravotní péči, které však nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče
předpokládané finanční náklady	v současné době nelze stanovit – bude doplněno po uzavření dotačního řízení na rok 2007. Odhad na základě dotačního řízení na rok 2007: předpokládané celkové roční náklady 13 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 5 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	MPSV, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	zdravotnická zařízení ústavní péče poskytující sociální služby podle § 52 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

6. Oblast služeb pro osoby ohrožené drogou

Popis současného stavu

Služby v oblasti snižování rizik spojených s užíváním drog zajišťuje v Ústeckém kraji 8 kontaktních center. Poskytovateli těchto služeb jsou zajišťovány i terénní služby pro uživatele drog. Související aktivitou je terénní práce v příhraničí u osob poskytujících sexuální služby za úplatu realizovaná Poradnou HIV/AIDS, drogových závislostí a odvykání kouření Zdravotního ústavu v Chomutově. V rámci nízkoprahových programů je realizována práce s problémovými uživateli drog, jejich rodiči a blízkými, skládající se především z poradenství, sociální práce, motivační terapie, reference do další péče, výměny injekčního materiálu a kontaktování skryté populace uživatelů drog.

V Ústeckém kraji je zajištěna střednědobá ústavní léčba závislostí v Psychiatrické léčebně Horní Beřkovic. V Masarykově nemocnici v Ústí nad Labem jsou zajišťovány programy ambulantní léčby, detoxifikace, krátkodobé hospitalizace a programy substituce – metadonem a Subutexem. Dvanáct psychiatrických ordinací v kraji poskytuje ambulantní léčbu závislosti na legálních i nelegálních drogách. Šest praktických lékařů v kraji předepisuje preparát Subutex®. V kraji působí dvě terapeutické komunity zaměřené na léčbu a resocializaci osob závislých na drogách. Tato zařízení mají nadregionální působnost. V Ústí nad Labem a Děčíně jsou dvě zařízení následné péče (doléčování) o ex-uživatele drog. Ve věznicích Bělušice, Drahonice a Všehrady jsou realizovány programy bezdrogových zón, případně další specifické programy pro uživatele drog. Věznice různou měrou spolupracují s extramurálními poskytovateli služeb. V Ústí nad Labem je zařízení zabývající se postpenitenciární péčí se zaměřením na uživatele drog. Zařízení zaměřená na práci s uživateli drog v případě potřeby spolupracují se středisky Probační a mediační služby ČR a dalšími institucemi.

Vybrané statistické údaje

Odhad počtu problémových uživatelů drog v Ústeckém kraji: 4.450 osob

Zdroj dat: Výroční zpráva o stavu ve věcech drog v České republice v roce 2005

28.655 - počet výměn injekčního materiálu v kontaktních centrech a terénních programech

715.183 – počet vyměněných jehel

3.363 - počet klientů nízkoprahových zařízení za rok

Zdroj dat: závěrečné zprávy kontaktních center a terénních programů za rok 2006

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - dostatečná síť léčebných zařízení a poradenských center - komplexní a na sebe navazující síť služeb pro uživatele drog (nízkoprahové programy, léčba, následná péče) - existence plánování rozvoje služeb na úrovni kraje - dostatečně vysoká vzdělanost pracovníků odborných zařízení - dobře zmapovaná drogová scéna v kraji - dobrá dostupnost všech typů služeb - dostatečné zajištění substitučních programů v kraji - aktivní vyhledávání lidí s rizikovým chováním - efektivní nakládání poskytovatelů služeb s finančními prostředky - existence komunitního plánování na místní úrovni - dobrá vzájemná provázanost služeb pro různé cílové skupiny (uživatelé drog, spol. nepřizpůsobení, ...) - velmi dobře zmapovaná problematika prostituce a jejích doprovodných jevů (zejména na Chomutovsku a Teplicku) 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatečná informovanost veřejnosti o poskytovaných službách - neodpovídající prostory pro některá zařízení (např. kontaktní centrum v Rumburku) - nedostatečné množství finančních prostředků na zajištění odpovídajících služeb - malá nabídka poradenských programů pro rodiče, učitele a vychovatele - nedostatečná péče o pracovníky v pomáhajících profesích (riziko syndromu vyhoření a fluktuace pracovníků) - absence služeb pro alkoholiky - obtížně zajiřitelná dostupnost terénních programů na malých obcích - vysoká kumulace agend u pracovníků obecních úřadů (protidrogový koordinátor, manažer prevence kriminality, sociální kurátor) - nedostatek kvalifikovaného personálu v přímé péči - nefunkčnost systému evidence klientů substitučních programů - nedostatečná prezentace údajů o drogové scéně pro širokou veřejnost - roztržitost poskytovaných služeb
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - možnost zapojení klientů na chodu zařízení včetně nízkoprahových - zapojení dalších institucí do systému poskytovaných služeb (úřady práce, občanské poradny, praktičtí lékaři, církve, charity, ...) - existence možností dalšího vzdělávání pracovníků pomáhajících profesí - možnost využití dobrovolníků - existence rozvojových finančních zdrojů (ESF, ROP) - velká poptávka po poskytovaných službách (4) - možnost finanční spoluúčasti klientů na některých typech služeb 	<ul style="list-style-type: none"> - finanční nestabilita zařízení - přesouvání problematiky užívání drog na okraj zájmu společnosti - vysoká fluktuace pracovníků ve službách - oddělenost služeb od široké veřejnosti - neřízený vznik dalších nových programů - přesun drogové scény na malé obce - stagnace (nerozvíjení se) zařízení - dodávání nepřesných a neúplných údajů o drogové scéně a poskytovaných službách ze strany zařízení - nedostatečná legislativa - nežádoucí selekce klientů zařízení (podle barvy pleti, sociálního statutu, ...) - sdělování nepřesných a zavádějících informací o drogové problematice - změna způsobu užívání drog (např. nelegální užívání substituce) - odsouvání zařízení pro uživatele drog do periferních částí obcí

Cíle a opatření:

Cíl 6.1: Zajistit síť dostupných a kvalitních služeb pro osoby ohrožené drogou

Popis:

Zajištění stávajících potřebných služeb pro uživatele drog v kraji (terénní programy, kontaktní centra, terapeutické komunity, služby následné péče). Zlepšení místní dostupnosti terénních programů ve vybraných lokalitách kraje. Zvýšení dostupnosti služeb pro skupiny klientů se specifickými potřebami. Zvýšení dostupnosti programů následné péče v západní části kraje.

Zdůvodnění:

Z Analýzy drogové scény a dostupnosti nízkoprahových služeb (Minařík, 2004) a Akčního plánu protidrogové politiky 2005 – 2009 vyplývá, že v Ústeckém kraji je poměrně dobrá dostupnost programů pro uživatele drog. V Ústeckém kraji existuje základní spektrum služeb léčby a resocializace uživatelů drog. Jedná se o programy detoxifikační a substituční léčby, rezidentní i ambulantní psychiatrickou léčbu závislostí, programy léčby v terapeutických komunitách a ambulantní a rezidentní programy následné péče. Tuto síť služeb je vhodné nadále udržet a rozvíjet.

Dlouhodobě jsou obtížně dostupné služby následné péče na Mostecku. Stávající služby nejsou dostupné pro některé skupiny klientů se specifickými potřebami (např. alkoholici, gambleři, experimentátoři, UD mladší 15 let).

Dostupnost nízkoprahových služeb v kraji je poměrně dobrá, avšak v některých oblastech (jedná se zejména o oblasti Děčínska, Šluknovského výběžku, Litoměřicka, Roudnicka, Lounska, Teplicka, ale i o malé oblasti v dalších regionech.) je třeba rozšířit působnost terénních programů i do menších obcí.

opatření 6.1.1	Zajištění dostupné sítě nízkoprahových programů pro osoby ohrožené drogou v Ústeckém kraji.
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb kontaktních center a terénních programů pro uživatele drog - Zajištění dostupnosti terénních programů v malých obcích - zajištění dostupnosti nízkoprahových služeb pro klienty se specifickými potřebami (např. alkoholici, gambleři, experimentátoři, uživatelé drog mladší 15 let)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - snížení rizik spojených s užíváním drog. - snížení společenských nákladů souvisejících s problémovým užíváním drog.
stručný popis cílové skupiny	osoby ohrožené drogou, jejich rodiče a blízcí
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 25 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 6 mil. Kč Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MPSV, MZ, obce, Ústecký kraj
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé nízkoprahových služeb pro uživatele drog
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 6.1.2	Zajištění dostupné sítě služeb léčby a resocializace uživatelů drog v kraji
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb terapeutických komunit - zajištění následné péče o ex-uživatele drog - zajištění dostupných programů zdravotní péče (detoxifikace, substituce a ambulantní léčba) - rozšíření služeb následné péče o ex-uživatele drog do západní části kraje (Mostecko)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - snížení rizik spojených s užíváním drog - sociální integrace ex-uživatelů drog a substituentů - snížení společenských nákladů souvisejících s problémovým užíváním drog.
stručný popis cílové skupiny	uživatelé drog, jejich rodiče a osoby blízké, osoby po absolvování léčby závislosti
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 11 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 2 mil. Kč (uvedeny pouze náklady na sociální služby) Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů – předpoklad cca 1,5 mil. Kč.
hlavní finanční zdroje	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MPSV, MZ, obce, Ústecký kraj, úhrady uživatelů služeb, fondy zdravotních pojišťoven (u zdravotní péče)
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb léčby a následné péče, zdravotnická zařízení s léčebnými programy pro uživatele drog
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

Cíl 6.2: Zajistit odpovídající nabídku poradenských programů pro rodiče a zvyšování odborné informovanosti učitelů, vychovatelů a sociální pracovníků.

Popis:

Zajištění informovanosti o stávající nabídce poradenských programů pro rodiče, učitele, vychovatele a sociální pracovníky. Rozšíření nabídky poradenských a vzdělávacích programů pro uvedenou cílovou skupinu zaměřených na problematiku prevence užívání drog.

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy sestavované vyplynulo, že rodiče, osoby blízké, učitelé, vychovatelé a sociální pracovníci nemají k dispozici odpovídající nabídku poradenských programů, případně nejsou o nabídce dostatečně informováni.

opatření 6.2.1	Zajištění informací o nabídce vzdělávacích a poradenských programů pro učitele, vychovatele, sociální pracovníky, rodiče a osoby blízké cílové skupině
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zmapování stávající nabídky vzdělávací aktivity pro studenty vysokých škol, učitele, vychovatele a sociální pracovníky, jejich kvality a dostupnosti - návrh dalších opatření

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

předpokládané dopady	- zlepšení mezioborové spolupráce při řešení problematiky užívání drog - zvýšení kompetencí rodičů při řešení problematiky užívání drog
stručný popis cílové skupiny	učitelé, vychovatelé, sociální pracovníci, rodiče uživatelů drog jejich blízcí
předpokládané finanční náklady	v rámci běžné činnosti úřadu
hlavní finanční zdroje	---
předpokládaní realizátoři opatření	Krajský úřad Ústeckého kraje – protidrogový koordinátor
časový horizont	2008
hodnotící indikátory	počet aktivit počet účastníků

7. Oblast služeb pro příslušníky etnických menšin

Popis současného stavu

Klíčovými druhy služeb zaměřených na práci s etnickými menšinami je odborné sociální poradenství a některé služby sociální prevence.

Sociální poradenství zajišťuje síť občanských a integračních poraden zřizovaných nestátními neziskovými organizacemi. Občanské poradny (poradenská centra) poskytují sociální poradenství osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a vzniklou situaci neumí řešit. Včasným poradenstvím lze předcházet sociálnímu vyloučení. Sociální poradenství zahrnuje i terénní práce. Terénní pracovník poskytuje základní poradenství v přirozeném prostředí klienta, zná demografické složení obyvatelstva, míru sociálního vyloučení jednotlivých rodin a úzce spolupracuje s obcí, v lepších případech pracuje přímo pro obec. V některých obcích Ústeckého kraje pozice terénního pracovníka není zřízena, např. v Teplicích, v Děčíně. Poradny pro azylanty a cizince s trvalým i dlouhodobým pobytem na území ČR se zaměřují na všechny aspekty integrace, které následně směřují k tomu, aby se cizinci začlenili do komunity obce. Mimo sociálního poradenství poskytují i právní poradenství. Služby jsou poskytovány v oblasti vzdělávání, práce, bydlení, zdravotní a sociální péče. Integrační poradny se také zabývají osvětovou činností: působí na českou veřejnost směrem k otevřenosti a vstřícnosti vůči imigrantům. V Ústeckém kraji vyvíjí činnost o.s. Poradna pro integraci a o.s. Oberig a Středisko pro integraci menšin v Mostě.

Služby sociální prevence ve výše uvedené cílové skupině zajišťují nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují služby dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik. Naplňování cíle zahrnuje volnočasové, sociálně-preventivní a dlouhodobě působící programy. V Ústeckém kraji je tato služba přiměřeně zastoupená, je třeba podporovat rozvoj stávajících služeb. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé krizové sociální situace. Rodiče nedokáží sami bez pomoci nepříznivou situaci překonat. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a zájmů. Tuto službu poskytovatelé nabízejí v mnoha případech kumulovaně s nabídkou sociálního poradenství.

Vybrané statistické údaje

V Ústeckém kraji je nejsilnější romská komunita v České republice. Oficiálně se hlásí k romské národnosti 1.905 lidí. V Analýze sociálně vyloučených romských lokalit Společnosti GAC, s.r.o. z roku 2006 (zakázka MPSV) se odhaduje, že v Ústeckém kraji žije 20.000 Romů.

V roce 2006 v Ústeckém kraji žilo 22.130 cizinců. Nejčetnější státní občanství cizinců v kraji bylo ukrajinské (6.484 osob), vietnamské (6.182 osob) a slovenské (2.511 osob).

Zdroj dat: ČSÚ

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - existence terénních sociálních pracovníků na obcích a romských asistentů na školách - existence studijních oborů zaměřených na sociální práci a služby - dobrá znalost problematiky ze strany NNO - existence sociálních služeb poskytovaných NNO - velký zájem členů cílové skupiny o poskytované služby - existence možností dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách - existence komunitních plánů na místní úrovni - existence romských aktivistů a svépomocných romských aktivit - realizace volnočasových programů pro děti v sociálně vyloučených lokalitách - existence služeb nabízejících příklady dobré praxe v regionu - existence výborů pro národnostní menšiny na obcích 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatečná provázanost poskytovaných služeb - absence některých typů služeb v kraji (např. dluhové poradenství) - neochota obcí řešit problematiku národnostních menšin - absence funkční bytové politiky na místní úrovni - nedostatečná informovanost členů cílové skupiny o poskytovaných službách - absence odpovídajících typů služeb v některých lokalitách (např. Kadaňsko, Teplicko) - nedostatečné finanční zajištění poskytovaných služeb - neinformovanost obcí o státním integračním programu - nízká informovanost veřejnosti o problematice národnostních menšin a z toho plynoucí nedorozumění a projevy xenofobie - nedostatečná spolupráce obětí trestných činů z řad sociálně slabých s policií - nedostatek azylových domů a domů na půli cesty
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - existence odpovídajících dotačních programů (veřejné zdroje, EU, nadace, ...) - možnost využití zkušeností z jiných zemí v oblasti řešení problematiky národnostních menšin a cizinců - možnost využití procesu komunitního plánování pro propagaci poskytovatelů sociálních služeb - možnost zapojení příslušníků národnostních menšin do komisí a výborů na obcích - existence stávající antidiskriminační legislativy - možnost rozvoje spolupráce s médii - možnosti využití projektového partnerství pro realizaci aktivit - využití možností spolupráce s policií v nerepresivní oblasti - aplikace politiky rovných příležitostí EU v podmínkách ČR - využití možností dalšího vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb - existence vládní koncepce integrace cizinců a existence dalších rozvojových dokumentů na národní úrovni (NAPSI, ...) - využití možnosti spolupráce s politickými stranami na komunální úrovni při tvorbě jejich programů v oblasti integrace národnostních menšin - využití spolupráce s institucemi zabývajícími se ochranou lidských práv (Helsinský výbor, ...) - zavedení zákona o sociálních službách do praxe 	<ul style="list-style-type: none"> - nedostatečná provázanost programů zaměřených na problematiku cizinců a menšin na státní i komunální úrovni (Ministerstvo vnitra, MPSV, ...) - nedostatek finančních prostředků na realizaci programů integrace - nízká motivace cílové skupiny k řešení problémů - existence šedé ekonomiky - neochota institucí (např. ČEZ, SČP, ...) uzavírat s dlužníky dohody o splátkách - negativní působení médií (populistická a stereotypní prezentace problematiky) - nedostatečná mezíresortní koordinace aktivit státních orgánů v oblasti romské integrace - nezájem obcí řešit problematiku národnostních menšin - malá možnost sociálně vyloučených osob integrovat se do společnosti (nízká vzdělanost, ...) - vysoká míra nezaměstnanosti v kraji - absence koncepce řešení otázky národnostních menšin na místní úrovni - skrytá systémová diskriminace (např. bezdůvodné přeřazování dětí do speciálních škol) - absence sociální a profesní perspektivy pro cílovou skupinu - chybně medializovaná a zevšeobecňující negativní zkušenost s realizací některých projektů - existence nevýhodných a podbízejících finančních služeb (rychlé půjčky, ...)

Cíle a opatření:

Cíl 7.1: Zajistit dostupné sociální služby zaměřené na integraci národnostních menšiny

Popis:

Snižování sociálního znevýhodnění, podpora samostatnosti a soběstačnosti příslušníků etnických menšin a posílení jejich schopnosti adaptovat se a posléze integrovat do společnosti a na otevřený trh práce prostřednictvím různých forem integračních programů (sociální poradenství, terénní programy, nízkoprahová zařízení, vzdělávací programy).

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy a dalších dostupných zdrojů vyplývá, že služby zaměřené na integraci příslušníků etnických menšin nejsou dostupné ve všech oblastech kraje. Jedná se zejména o služby zaměřené na integraci azylantů a migrantů.

opatření 7.1.1	Zajištění služeb odborného poradenství pro azylanty a imigranty a programů na podporu uplatnění cizinců na trhu práce
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - činnost stávajících poraden pro azylanty a migranty - posílení terénního poradenství pro azylanty a migranty do oblastí, kde není dostupné - rozvoj programů zaměřených na jazykovou výbavu pro cizince a na vzdělávání v sociální a legislativní oblasti
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšení dostupnosti odborného poradenství azylantům a migrantům žijícím na území kraje - zlepšení začlenění cizinců na trh práce - zjednodušení integrace cizinců do společnosti
stručný popis cílové skupiny	- osoby, jimž byl v ČR přiznán statut uprchlíka (azylanti), a dlouhodobě usazení cizinci
předpokládané finanční náklady	Předpokládané celkové roční náklady 3 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 1 mil. Kč (pouze soc. služby). Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	ESF, MV, MPSV, MŠMT, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	Poskytovatelé sociálního poradenství a integračních programů pro cizince
časový horizont	Průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy opatření	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb) / nových služeb

opatření 7.1.2	Zajištění dostupné sítě nízkoprahových služeb v sociálně vyloučených lokalitách
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - činnost nízkoprahových zařízení pro děti a mládež - činnost komunitních center - programy terénní sociální práce v oblastech ohrožených sociálním vyloučením - rozšíření terénních programů a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi do lokalit, kde tato služba chybí (např. Teplicko, Děčínsko, Most, Litvínov, Lounsko)
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - předcházení sociálnímu vyloučení - snížení rizika výskytu sociálně nežádoucích jevů a míry izolace sociálně vyloučených osob - motivace a aktivní zapojení cílové skupiny do aktivit nízkoprahových zařízení
stručný popis cílové skupiny	Osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách

předpokládané finanční náklady	Celkové roční náklady 17 mil.Kč/minimální potřebná dotace MPSV 6,8 mil. Kč (stav roku 2008)
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1 a 3.2, RVZRK, MPSV, Ústecký kraj, obce, MŠMT
předpokládání realizátoři opatření	poskytovatelé služeb nízkoprahových zařízení a komunitních center na území kraje
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy opatření	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

Cíl 7.2: Zlepšit informovanost veřejnosti o problematice národnostních menšin

Popis:

Zahájení realizace aktivit zaměřených na zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice etnických menšin a aktivit zaměřených na snížení výskytu různých forem diskriminace příslušníků etnických menšin.

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy vyplývá, že slabou stránkou v problematice etnických menšin je nedostatečná informovanost veřejnosti a absence antidiskriminačních programů – včetně školských programů.

opatření 7.2.1	Realizace programů zaměřených na zvýšení informovanosti veřejnosti o problematice národnostních menšin
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - podpora zavádění multikulturních témat do školských vzdělávacích programů - konzultační a metodická podpora pro učitele a školy - realizace veřejných akcí zaměřených na informování o menšinových skupinách v ČR, - zvyšování povědomí široké veřejnosti o antidiskriminační legislativě a diskriminaci
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - tvorba dobré praxe v oblasti vzdělávání a informovanosti o problematice menšin a cizinců a v oblasti výchovy proti předsudkům - prezentace problematiky cizinců a národnostních menšin - snižování výskytu projevů diskriminačního jednání
stručný popis cílové skupiny	- studenti, žáci a pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení široká veřejnost
předpokládané finanční náklady	Náklady opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	ESF, MPSV, obce, Ústecký kraj, MŠMT, MK
předpokládání realizátoři opatření	poskytovatelé integračních programů pro cizince a příslušníky národnostních menšin
časový horizont	2008 – zpracování projektu, pak průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	<p>indikátory: počet akcí počet účastníků finanční prostředky vynaložené na akce</p> <p>výstup: soubor příkladů dobré praxe</p>

8. Oblast služeb pro osoby s mentálním postižením nebo duševní nemocí

Popis současného stavu

Pro osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním jsou sociální služby zastoupeny v regionech na území Ústeckého kraje v různé míře jak v oblasti služeb sociální prevence, tak v oblasti služeb sociální péče.

Služby pro osoby s mentálním postižením jsou dostupné na celém území kraje, v některých částech kraje však nejsou dostatečně dostupné ambulantní a terénní služby. V Litoměřicích, Ústí nad Labem, Děčíně, Litvínově, Teplicích a v oblasti Šluknovského výběžku jsou těmto osobám poskytovány služby sociální rehabilitace, podporované zaměstnávání, sociálně terapeutické a chráněné dílny. Na Teplicku a Litoměřicku jsou obtížně dostupné psychologické a psychoterapeutické služby pro děti i dospělé s mentálním postižením. V Chomutově chybí možnosti chráněného či podporovaného zaměstnávání osob s mentálním postižením. V Ústí nad Labem je realizována služba podporovaného bydlení a je zde zajištěno vzdělávání pro osoby s mentálním postižením v rámci dvou škol. V Litoměřicích je malá kapacita chráněného bydlení. V některých oblastech kraje (např. Litvínovsko) chybí většina mimoústavních služeb pro osoby s mentálním postižením.

Pro osoby s duševním onemocněním, zejména pro osoby s onemocněním okruhu psychóz jsou dostupné v Ústí nad Labem služby odborného poradenství, služby sociální péče jako chráněné bydlení. Dále služby sociální prevence jako aktivizační služby, služby sociální rehabilitace, telefonická krizová pomoc, krizová pomoc, sociálně terapeutická dílna, terénní služba. Poptávka je vyšší v oblasti zaměstnávání a bydlení. Na Teplicku je chybí možnosti pro pracovní uplatnění, bydlení, psychologické služby. Ve Šluknovském výběžku nejsou služby specializované pro tuto cílovou skupinu. Funguje zde služba podporovaného zaměstnávání, která však není prioritně určena pouze pro tuto skupinu (zaměřena obecně na osoby se zdravotním postižením). Je zde obtížně dostupná základní, kvalitní a dostatečná psychiatrická a psychologická péče. Chybí chráněná bydlení, denní centra, služby zaměřené na sociální a pracovní rehabilitaci. Na dalším území kraje jsou služby pro tuto cílovou skupinu obtížně dostupné. Na větším území kraje jsou obtížně dostupné psychologické a psychoterapeutické služby pro děti i dospělé s duševním onemocněním. (např. Ústecku, Teplicku, Litoměřicku). Na Chomutovsku, Litvínovsku a Litoměřicku i v dalších místech nejsou služby pro osoby s duševním onemocněním poskytovány ve velké míře, v některých místech mohou lidé s duševním onemocněním využít služeb podporovaného zaměstnávání.

V oblasti osob s mentálním postižením nebo duševním onemocněním dosud neproběhlo na krajské ani celostátní úrovni zjišťování odpovídajících dat.

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - existující síť zařízení poskytující kvalitní služby - dobrá absorpční schopnost poskytovatelů služeb vůči finančním zdrojům - existují komunitní plány na místní úrovni - kvalifikovaní zaměstnanci v pomáhajících profesích - příprava střednědobého plánu kraje - dobrá informovanost veřejnosti o poskytovaných službách (např. Chomutovsko) - je zajištěna propojenost a návaznost služeb - kvalitní ošetřovatelská a pečovatelská služba v pobytových zařízeních 	<ul style="list-style-type: none"> - existují zaměstnavatelé, u kterých je možnost zaměstnat klienty - dobrá legislativní podpora pro zaměstnávání klientů - možnost vícezdrojového financování služeb (veřejné zdroje, fondy EU) - legislativní podpora pro zvýšení kvalifikace personálu a kvality služeb (zákon o soc. službách) - ochota lidí pracovat v sociálních službách - akceptace podporovaného zaměstnávání Ústeckým krajem jako plnohodnotné služby
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - absence psychologických a psychoterapeutických služeb v kraji - absence některých typů služeb (např. chráněné bydlení, asistenční služba, ranná péče) - nízká míra informovanosti veřejnosti o poskytovaných službách - nejsou dostatečně navázány kontakty poskytovatelů služeb s potencionálními zaměstnavateli uživatelů - „opečování“ klientů převažující nad podporou - špatný management poskytovatelů služeb - nedostatek kvalifikovaného personálu ve službách (v sociálních i zdrav.) - neinformovanost odborníků (včetně lékařů) o možnostech pomoci a o problematice mentálně postižených a duševně nemocných - nevyhraněnost některých poskytovatelů služeb - malá vstřícnost administrativních pracovníků sociálních odborů obcí a jejich neprofesionální jednání - nepřiměřeně vysoký počet ústavních zařízení - nízká kvalifikace zaměstnanců služeb - nedostatečná schopnost poskytovatelů služeb zajistit finanční prostředky - existence služeb, které nenaplní podmínky pro akreditaci 	<ul style="list-style-type: none"> - nejednotný výklad zákona a standardů úředníky (správa sociálního zabezpečení, obecní úřady, inspektoři kvality soc. služeb) - nedostatečné finanční zdroje a zajištění potřeb poskytovatelů služeb a s tím související zánik služeb - nevhodné využití příspěvku na péči uživateli služeb - demotivující (antiintegrační) prvky v zákoně o soc. službách (demotivace pracovat, nízké úhrady za služby) - nedostatečné personální zajištění úřadů (obce, úřady práce,...) pro aplikaci nových zákonů o zaměstnanosti, zákona o sociálních službách - nedostatečná dopravní obslužnost v kraji - předsudky odborné i laické veřejnosti o problematice (o klientech a službách, možnostech,...) - neochota blízkých klientů (rodiny) pro navrácení klientů do přirozeného prostředí - absence kontroly dodržování legislativy podporující zaměstnávání klientů - absence kontroly aplikace zákona o soc. službách - nezájem uživatelů a pečovatelů o některé typy služeb - neschopnost klientů uhradit si potřebné typy služeb

Cíl 8.1: Zajistit dostupné sociální služby pro osoby s duševním onemocněním a s mentálním postižením

Popis:

Zajištění dostupnosti všech typů sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením a s duševním onemocněním a pro osoby o ně pečující.

Zdůvodnění:

Služby, které jsou v současné době na území kraje poskytovány tvoří základní síť služeb pro uvedené cílové skupiny uživatelů služeb.

opatření 8.1.1	Zajištění terénních sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením a s duševním onemocněním
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění pečovatelské služby v terénu a domech pečovatelskou službou pro obě cílové skupiny - zajištění služby osobní asistence a podpory samostatného bydlení - zajištění odborných terénních služeb pro občany s duševním onemocněním - zajištění odlehčovacích služeb
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění co nejdelšího setrvání osob s mentální postižením a osob s duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí - efektivnější využití pobytových zařízení
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním žijící ve svém přirozeném prostředí domova - osoby pečující o své blízké s mentálním postižením a duševním onemocněním
předpokládané finanční náklady	viz náklady opatření 2.1.1 – oblast služeb pro seniory náklady na služby pro jednotlivé cílové skupiny nelze rozdělit
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1, dotace MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé sociálních služeb pro obě cílové skupiny
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 8.1.2	Zajištění dostupných ambulantních služeb pro osoby s mentálním postižením a osob s duševním onemocněním a osobám o ně pečujícím - rodinným příslušníkům apod.
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb odborného poradenství - zajištění ambulantní péče o osoby s mentálním postižením vyžadující pomoc druhé osoby - stacionáře, denní centra, služby sociální rehabilitace - zajištění služeb pro občany s duševním onemocněním umožňující rozvoj schopností a dovedností vedoucích k samostatnosti a soběstačnosti jako služby sociální rehabilitace, aktivizační služby, sociálně terapeutické dílny - zajištění odlehčovacích služeb

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění co nejdelšího setrvání osob s mentálním postižením a osob s duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí - efektivnější využití pobytových zařízení - integrace osob s mentálním postižením a s duševním onemocněním do společnosti a na trh práce
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním žijící ve svém přirozeném prostředí - osoby pečující o blízké osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 15 mil. Kč/potřebná dotace MPSV 4,5 mil. Kč (stav roku 2007)
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1, dotace MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé ambulantních sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením a s duševním onemocněním
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 8.1.3	Zajištění dostupných pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením a s duševním onemocněním
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění služeb domovů se zvláštním režimem či podobných služeb pro osoby s mentálním postižením a s duševním onemocněním - zvýšení dostupnosti služeb chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a s duševním onemocněním - transformace velkých pobytových zařízení pro osoby s mentálním postižením a s duševním onemocněním na základě zjištěných potřeb na zařízení odpovídajícího typu. Spolupráce v oblasti transformace s odborníky, a poskytovateli terénních a ambulantních služeb. spolupráce vedení pobytových služeb s poskytovateli ambulantních a terénních služeb.
předpokládané dopady	zvýšení kvality života osob s mentálním postižením a s duševním onemocněním žijících v pobytových zařízeních
stručný popis cílové skupiny	osoby s mentálním postižením a s duševním onemocněním, se sníženou soběstačností
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 49 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 21 mil. Kč (stav roku 2007) náklady na transformaci zařízení budou stanoveny na základě zpracovaných projektových záměrů
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce, úhrady uživatelů služeb, ESF (transformace zařízení)
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením a s duševním onemocněním; zřizovatelé pobytových zařízení ve spolupráci s poskytovateli ambulantních a terénních služeb
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu

hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb
-----------------------------	--

Cíl 8.2: Zajistit realizaci programů zaměřených na integraci občanů s duševní nemocí a občanů s mentálním postižením do společnosti a na otevřený trh práce

Popis:

Pomocí sociálních služeb zejména sociálně terapeutických dílen, služeb sociální rehabilitace a dalších programů rozvíjet schopnosti a dovednosti občanů a tím přispívat k podpoře jejich začlenění do společnosti, chráněných pracovišť a na otevřený trh práce.

Zdůvodnění:

Potřeba integrace občanů se zdravotním postižením prostřednictvím práce stále stoupá a zájem o služby zaměřené na zaměstnávání je velký. U lidí zapojených ať už do chráněných pracovišť či na otevřený trh práce dochází ke kontaktu s další společností, roste jejich sebevědomí a dochází k větší samostatnosti a naplnění potřeby být prospěšní. Je třeba zachovat již existující služby v této oblasti a zvyšovat jejich kapacitu a dostupnost.

opatření 8.2.1	Rozvoj chráněných pracovišť pro osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním
stručný popis opatření	- vytvoření dostupné nabídky různých forem pracovních možností - tréninkových pracovišť a rozvoj chráněných pracovišť pro osoby, které se nemohou začlenit na otevřeném trhu práce, přesto však mají zájem pracovat
předpokládané dopady	- zvýšený počet zaměstnaných osob obou cílových skupin obyvatel - aktivizace osob obou cílových skupin - zvýšení schopností a dovedností těchto osob - zvýšení kvality života obou cílových skupin obyvatel - rozvoj spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s komerční sférou
stručný popis cílové skupiny	lidé s mentálním postižením a duševním onemocněním, kteří mají zúžené možnosti začlenění se na otevřený trh práce, nebo kteří se na otevřený trh práce začlenit nechtějí, ale mají zájem pracovat
předpokládané finanční náklady	Náklady opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	OP LZZ - zejména oblasti podpory 3.1 a 3.3., MPSV, úřady práce, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé sociálních služeb zaměřených na podporu integrace znevýhodněných osob na trh práce, podnikatelské subjekty
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení /nových zařízení

opatření 8.2.2	Vznik sociálních firem zaměstnávajících občany s duševním onemocněním, mentálním postižením, nebo s jiným zdravotním handicapem
Stručný popis opatření	- vytváření sociálních firem - tj. firem splňujících dva hlavní cíle podnikat a zaměstnávat osoby znevýhodněné na běžném trhu práce
předpokládané dopady	- posílení samostatnosti a soběstačnosti osob se zdravotním postižením - zvýšení kvality života těchto osob - zvýšení udržitelnosti návazných sociálních služeb - rozvoj spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s komerční sférou
stručný popis cílové skupiny	- lidé s duševním onemocněním - lidé s mentálním postižením - lidé s jiným zdravotním postižením
předpokládané finanční náklady	Náklady budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1, ERDF, IOP, úřady práce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé sociálních služeb zaměřených na podporu integrace znevýhodněných osob na trh práce, podnikatelské subjekty
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 8.2.3	Zajištění podpůrných, doprovodných služeb zaměřených na zlepšení připravenosti osob s mentálním postižením a osob s duševním onemocněním na zapojení do pracovního procesu
stručný popis opatření	- vytvoření specifických vzdělávacích modulů zaměřených na rozvoj sociálních a pracovních dovedností pro přípravu k pracovnímu uplatnění - vytvoření tréninkových pracovišť pro nácvik dovedností potřebných pro pracovní uplatnění - zajištění individuální podpory jednotlivých uživatelů pro řešení problémů vznikajících v průběhu vzdělávání a pracovního tréninku - udržení stávajícího stavu, podpora rozvoje a zkvalitňování služeb podporovaného zaměstnávání, agentur podporovaného zaměstnávání
předpokládané dopady	- integrace občanů se zdravotním postižením do chráněných dílen - integrace občanů se zdravotním postižením na otevřený trh práce - zvýšení kvality života osob s mentálním nebo zdravotním postižením a osob s duševním onemocněním
stručný popis cílové skupiny	osoby s mentálním postižením, zdravotním postižením a osoby s nebo s duševním onemocněním

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

předpokládané finanční náklady	<p>programy sociálně terapeutických dílen: předpokládané celkové roční náklady 5,5 mil. Kč mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 3 mil. Kč</p> <p>programy sociální rehabilitace: předpokládané celkové roční náklady 18,5 mil. Kč mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 8 mil. Kč</p> <p>Náklady rozvojové části opatření budou stanoveny po zpracování projektových záměrů.</p>
hlavní finanční zdroje	OP LZZ oblast podpory 3.1, MPSV, úřady práce, MŠMT, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb osobám s mentálním postižením, osobám s jiným zdravotním postižením a osobám s duševním onemocněním ve spolupráci se zaměstnavateli a úřady práce
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	<p>počet uživatelů služeb</p> <p>počet nových klientů</p> <p>počet úkonů</p> <p>počet zařízení (služeb)/nových služeb</p>

9. Oblast služeb pro osoby v přechodné sociální krizi (včetně problematiky domácího násilí, týraných osob)

Popis současného stavu

Služby pro osoby v přechodné sociální krizi v Ústeckém kraji lze rozdělit do tří skupin.

Služby pro oběti násilí, oběti trestných činů a domácího násilí. Poskytovatelem těchto služeb je intervenční centrum a DONA centrum v Ústí nad Labem. Intervenční centrum na pomoc obětem domácího násilí má celokrajskou působnost.

Na pomoc obětem katastrof a hromadných neštěstí se zaměřují krizová centra v Děčíně, Ústí nad Labem, Lounech a Litoměřicích.

V oblasti telefonické krizové pomoci v kraji působí linky důvěry v Ústí nad Labem a Mostě. Další poradenství pro osoby v sociální krizi je poskytováno v zařízeních v Ústí nad Labem, Kadani, Vejprtech, Lovosicích, Varnsdorfu, Rumburku, Děčíně, Mostě a Lounech. Jedná se o služby krizových center a občanských, resp. krizových poraden.

Vybrané statistické údaje

Ústecký kraj se vzhledem ke skladbě obyvatelstva, sociálně-ekonomických poměrů a mírou nezaměstnanosti, potýká dlouhodobě s vyšší kriminalitou. V roce 2006 bylo v Ústeckém kraji nahlášeno 277 případů týrání nebo zneužívání dětí.

Zdroj dat: ČSÚ

Od ledna roku 2007 platí zákon č. 135/206 Sb., kterým se mění některé zákony v oblasti ochrany před domácím násilím. V období leden – září 2007 Intervenční centrum pro pomoc obětem domácího násilí eviduje v Ústeckém kraji 51 případů vykázaní a 552 kontaktů. Největší počet vykázaní je na Chomutovsku (23 případy), nejmenší na Litoměřicku a Mostecku (po dvou případech). Počet nahlášených případů vykázaní však nevypovídá o počtu skutečných případech domácího násilí. Na počet vykázaní má přímý vliv přístup policie v konkrétní lokalitě k případům domácího násilí.

Domácí násilí - počet případů vykázaní nahlášených za období leden - září 2007								
okres	Děčín	Chomutov	Litoměřice	Louny	Most	Teplice	Ústí nad Labem	Ústecký kraj celkem
počet hlášených případů vykázaní	5	23	2	6	2	5	10	51

zdroj dat: statistika intervenčního centra

SWOT analýza

silné stránky	slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - znalost problematiky a praktické zkušenosti - pracovní skupina je tvořena poskytovateli a zadavateli - navázaná spolupráce, vytváří se funkční systém - organizace mají schopnost improvizace - zkušenosti z místních komunitních plánů - podpora Ústeckého kraje - profesní image organizací i zástupců v pracovní skupině 	<ul style="list-style-type: none"> - chybí některé typy služeb, je jich malé množství, není respektován počet a potřeby obyvatel - nejistota ve financování, nedostatek financování, financování je krátkodobé - špatná dosažitelnost specifických služeb - málo jsou využívány zdroje z EU - nedostatek kvalitních pracovníků - není síť služeb, chybí zmapovanost, chybí informovanost, vše je teprve v začátku - spolupráce poskytovatelů, zadavatelů a dalších subjektů je teprve začínající (Policie ČR, orgány sociálně-právní ochrany dětí, sociální odbory, vzdělávací instituce, dávkový systém)
příležitosti	rizika
<ul style="list-style-type: none"> - Ústecký kraj využívá příležitosti pro podporu sociálních služeb (vzdělávání, financování, koordinace) - finanční zdroje z EU - možnost vzniku nových služeb - služby chybí, kraj má zájem - Ústecký kraj vytváří plán - existence plánování na místní úrovni - přeshraniční spolupráce - vznik interdisciplinárních týmů v některých lokalitách pro některé cílové skupiny - inspekce kvality 	<ul style="list-style-type: none"> - nekompetentnost inspektorů, úředníků, posuzovatelů, donátorů - nedostatek financí - nezájem politických stran - nespolečné obcí - rozloha, špatně dostupná místa, náročnost koordinace a propojení - inspekce kvality sociálních služeb - nezískání registrace - individualismus, nespolečné, vlastní zájmy

Cíle a opatření

Cíl 9.1: Zajistit dostupné služby pro osoby nacházející se v přechodné sociální krizi

Popis:

Zajištění dostupných služeb pro osoby nacházející se v sociální přechodné krizi a v obtížných životních situacích. Zajištění koordinace těchto služeb s aktivitami orgánů veřejné správy (zejména obecních úřadů) a organizačních služeb státu (zejména Policie ČR a OSPOD).

Zdůvodnění:

Ze SWOT analýzy vyplývá, že v oblasti krizové pomoci je hlavním nedostatkem malá koordinace dílčích aktivit. Dále je ze SWOT analýzy patrná absence dětského krizového centra.

opatření 9.1.1	Zajištění služeb krizové pomoci na základě spolupráce poskytovatelů služeb, úřadů a dalších složek
stručný popis opatření	zajištění dostupných služeb: <ul style="list-style-type: none"> - krizových center - krizových poraden - intervenčního centra - telefonických linek pomoci - vytváření interdisciplinárních týmů pro pomoc osobám v krizi a osobám ohroženým domácím násilím na úrovni obcí - zajištění dostupnosti služeb krizových center a intervenčního centra formou zřizování detašovaných pracovišť
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - prevence relapsu a nárůstu duševních poruch - vytvoření důstojných podmínek pro život osob, dětí a rodin - prevence rizikového chování - prevence rozvoje a nárůstu sociálně patologických jevů ve společnosti - prevence kriminality - zmírnění dopadu krize - motivace k aktivnímu spolupodílení se uživatele na řešení krize - rozvoj interdisciplinární spolupráce
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby v psychosociální krizi - oběti domácího násilí a trestných činů - osoby týrané a zneužívané
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 8 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 5 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	MPSV, MZ, EHP- Norsko, OP LZZ oblast podpory 3.1, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb krizové pomoci v kraji
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	<p>indikátory: počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb počet interdisciplinárních týmů</p> <p>výstupy: příklady dobré praxe mezioborové a mezisektorové pomoci osobám v sociální krizi</p>

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

opatření 9.1.2	Zajištění dostupné sítě odborných poradenských služeb pro osoby v nepříznivé situaci
stručný popis opatření	zajištění dostupných služeb <ul style="list-style-type: none"> - občanských poraden - manželských a rodinných poraden - poraden pro oběti trestných činů - zajištění dostupnosti poradenských a informačních služeb v oblastech s nízkým počtem sociálních služeb a v menších obcích
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - prevence rozvoje a chronizace krize - prevence rizikového chování - prevence kriminality - zmírnění dopadu krize - motivace klientů k aktivnímu spolupodílení se na řešení krize - zvýšení kompetencí klientů pro řešení životních situací
stručný popis cílové skupiny	osoby, které potřebují získat odborné informace, které jim napomohou k řešení jejich krizové situace.
předpokládané finanční náklady	předpokládané celkové roční náklady 11 mil. Kč/minimální potřebná dotace MPSV 6 mil. Kč
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce EHP- Norsko, SF EU
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb odborného sociálního poradenství
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory	počet uživatelů služeb počet nových klientů počet úkonů počet zařízení (služeb)/nových služeb

opatření 9.1.3	Zajištění připravenosti pro poskytnutí pomoci při mimořádných událostech (hromadná neštěstí, přírodní a průmyslové havárie, dopravní nehody)
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - koordinace aktivit pomáhajících organizací - příprava týmů, koordinátorů a dobrovolníků pro pomoc při odstraňování škod - zajištění veřejné připravenosti regionu na mimořádné události
předpokládané dopady	připravené týmy, koordinátoři a dobrovolníci pro poskytnutí pomoci při hromadných neštěstích a katastrofách
stručný popis cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none"> - osoby zasažené přírodními katastrofami nebo ohrožené v souvislosti s hromadným neštěstím - pracovníci pomáhajících profesí. - pracovníci pomáhajících týmů a jejich koordinátoři.
předpokládané finanční náklady	bude stanoveno na základě navržených aktivit
hlavní finanční zdroje	MPSV, Ústecký kraj, obce
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé služeb krizové pomoci a dobrovolnická centra ve spolupráci s orgány veřejné správy
časový horizont	průběžně po dobu platnosti plánu
hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy	indikátory: počet aktivit počet účastníků výstupy: propagační materiály, katalog služeb

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2008 – 2011
aktualizace srpen 2008

opatření 9.1.4	Vznik krizového centra pro děti, mládež a rodiny s psychosociální problematikou
stručný popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - analýza potřeb - zpracování projektového záměru krizového centra (zařízení zaměřené na poskytování pomoci dětem, mládeži a jejich rodinám v nepříznivých životních situacích, kterou nedokáží překonat obvyklým způsobem) - realizace pilotní fáze projektu
předpokládané dopady	<ul style="list-style-type: none"> - zmírnění dopadu krizí na klienta a jeho okolí - eliminace příčin poruch chování - posilování pozitivních rodinných vazeb, rodičovských rolí, vrstevnických vztahů - zkvalitňování životních hodnot dětí a mládeže - stabilizace zdravotního stavu a prevence relapsu nemoci
stručný popis cílové skupiny	děti a mládež s psychickými problémy, ohrožené sociálním vyloučením a jejich rodiny a blízcí
předpokládané finanční náklady	bude stanoveno v průběhu zpracování projektu; předběžný odhad 20 mil. Kč investiční náklady; 3 mil. Kč/rok provozní náklady
hlavní finanční zdroje	Finanční mechanismus EHP - Norsko
předpokládaní realizátoři opatření	poskytovatelé krizových a poradenských služeb, zástupci veřejné správy a zařízení zdravotní péče v rámci pracovní skupiny
časový horizont	2008 – 2009 – zpracování projektu, zajištění finančních prostředků; 2009 – 2011 – budování zařízení, 2012 – 2013 zahájení provozu
předpokládané výstupy	zpracovaný projekt; vzniklé zařízení

Seznam použitých zkratk:

ESF Evropský sociální fond
ERDF Evropský fond pro regionální rozvoj
IOP Integrovaný operační program
MK Ministerstvo kultury
MPSV Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MZ Ministerstvo zdravotnictví
OSPOD orgán(y) sociálně-právní ochrany dětí
ROP Regionální operační program
ČSÚ Český statistický úřad
SF EU strukturální fondy Evropské unie
EU Evropská unie
EHP – Norsko Finanční mechanismus Evropského hospodářsko prostoru a Norska
NUTS 2 statistická územní jednotka region soudržnosti (Ústecký a Karlovarský kraj)