

Ústecký kraj

„KVALITA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH“

Ústí nad Labem, 17. března 2015

esf evropský sociální fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

evropský sociální fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz



„QUALITAS PRO PRAXIS“

reg. č. CZ.1.04/3.1.00/05.00079

Ústí nad Labem, 17.03.2015

Informace o projektu

- Projekt OP LZZ
- IP kraje
- Oblast podpory 3.1 Podpora integrace a sociálních služeb
- 100 % podpora
- Celkové rozpočtové náklady projektu 3.653.715 Kč
- Doba realizace 14 měsíců
- Zahájení 01.02.2014
- Ukončení 31.03.2015

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Cíle projektu

CÍL č. 1

- Zajištění procesu plánování rozvoje sociálních služeb na úrovni kraje tak, aby plán byl funkčním nástrojem ke stanovení základní sítě sociálních služeb na základě zjištěných potřeb a aby jeho výstupy byly použitelné pro stanovení jejich finanční náročnosti

CÍL č. 2

- Zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi kraje a jejich větší zapojení do tvorby sítě služeb na základě potřeb zjištěných v jednotlivých regionech kraje

Inovativnost projektu

Oblast plánování:

- stanovení stávající individuální a optimální okamžité kapacity jednotlivých druhů služeb v regionech kraje

- definování výchozí sítě sociálních služeb a její finanční náročnosti k 30.09.2014

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

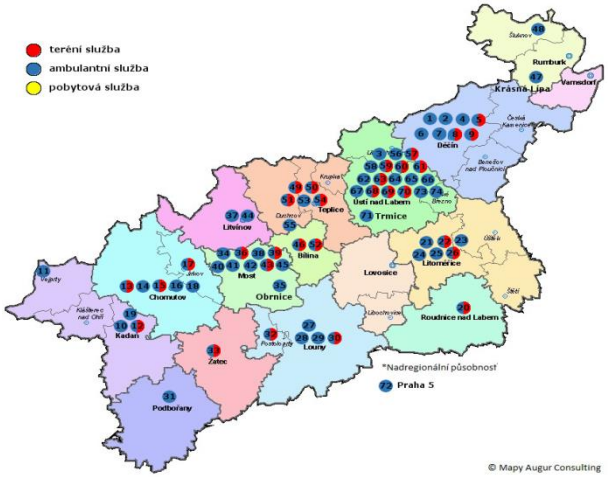
Inovativnost projektu

Oblast kvality:

- aktivní přístup zřizovatele k problematice kvality poskytovaných sociálních služeb
- zapojení příspěvkových organizací kraje do procesu plánování rozvoje sociálních služeb na regionální/místní úrovni a jejich orientace na skutečně zjištěné potřeby

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Výstupy projektu



Oblast plánování:

- „Aktualizace analýzy potřebnosti sociálních služeb v Ústeckém kraji 2014“
- aktualizace internetové aplikaci MINSS, včetně mapového zobrazení
- SPRSS v Ústeckém kraji na období 2015–2017
- Výchozí síť sociálních služeb pro rok 2015

Oblast kvality:

- Rozvojové plány 20 služeb

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Klíčové aktivity

- aktualizace SPRSS v ÚK na období 2014–2017
- tvorba výchozí sítě pro rok 2015
- tvorba metodik pro činnost pracovních skupin a finanční skupiny
- aktualizace „Analýzy potřebnosti sociálních služeb v Ústeckém kraji“ pro rok 2014
- pravidelné setkávání vedoucích pracovních skupin z regionů kraje
- pravidelná setkávání členů finanční skupiny
- pravidelná setkávání koordinátorů plánováním rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni s cílem sladění procesů plánování na obou úrovních

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Klíčové aktivity

- provedení auditů kvality vybraných sociálních služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi kraje

  (20 služeb poskytovaných v 9 příspěvkových organizacích)

- revize dokumentů a procesů v oblasti standardů kvality poskytování sociálních služeb

- zpracování rozvojových plánů zařazených služeb se zohledněním skutečných potřeb v regionech kraje

Audity kvality

LOKALITA	POSKYTOVATEL	DRUH SLUŽBY
Děčín, Šluknovský výběžek	**Domov Severka Jiříkov, příspěvková organizace**	domov se zvláštním režimem
	Domov pro seniory Šluknov - Krásná Lípa, příspěvková organizace	domov pro seniory Krásná Lípa
		domov pro seniory Šluknov
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením, Oleška - Kamenice, příspěvková organizace	domov pro osoby se zdravotním postižením, Stará Oleška
		domov pro osoby se zdravotním postižením, Česká Kamenice
Chomutov, Nová Ves v Horách	**Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov, příspěvková organizace**	domov se zvláštním režimem
		domov pro seniory
		domov pro osoby se zdravotním postižením
	Domov "Bez zámků" Tuchořice, příspěvková organizace	domov pro osoby se zdravotním postižením
	Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, příspěvková organizace	domov pro osoby se zdravotním postižením

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

LOKALITA	POSKYTOVATEL	DRUH SLUŽBY
Teplice, Litvínov	**Domovy sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace**	domov se zvláštním režimem
		domov pro seniory
	Domovy sociálních služeb Litvínov, příspěvková organizace	domov se zvláštním režimem
		domov pro osoby se zdravotním postižením
	Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, příspěvková organizace	chráněné bydlení
Litoměřice	**Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace**	domov pro osoby se zdravotním postižením, DNS Čížkovice
		domov se zvláštním režimem Čížkovice
		domov se zvláštním režimem Milešov
		domov pro seniory DUT Litoměřice
		domov pro seniory Libochovice

Plánování na krajské úrovni

- zahájeno v roce 2007
- **1. plán** – SPRSS v ÚK na období 2008–2011
- **2. plán – aktualizace** v rámci projektu „Podpora plánování a transformace sociálních služeb v Ústeckém kraji“ na období 2012–2013

- **3. plán** – SPRSS v ÚK na období 2014–2017
- **4. plán** – **aktualizace** v rámci projektu „QUALITAS PRO PRAXIS“ na období 2015–2017

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Aktualizace plánu 2015–2017

- 8 regionů (okres Děčín – region Děčínsko a Šluknovský výběžek)
- 2 oblasti služeb – služby sociální péče
  – služby sociální prevence a odborné sociální poradenství
  – 16 vedoucích pracovních skupin
- 9. region – služby s nadregionální působností
  (jedinečnost služby, celorepubliková působnost, specifická CS)

  § 41 Tísňová péče, § 42 Průvodcovské a předčitatelské služby,
  § 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče,
  § 54 Raná péče, § 55 Telefonická krizová pomoc, § 56 Tlumočnické služby,
  § 60a Intervenční centra, § 68 Terapeutické komunity
- Finanční skupina (4 členové)

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Novinky aktualizace 2015–2017

- Upravené finanční modely optimálních rozpočtů služeb (nová metodika financování, navýšení hrubých mezd)
- Nově doplněny přehledy pracovních úvazků podle regionů v členění na pracovníky v přímé péči a ostatní pracovníky a jejich nákladovost v Kč
- Celkový přehled nákladovosti dle úvazků pracovníků všech služeb
- Nově uvedeny kapacity jednotlivých služeb podle regionů (stávající okamžité individuální a optimální)
- Nově stanoveny priority u jednotlivých služeb ve všech regionech, včetně opatření k jejich naplnění
- Celkový přehled stávajících i optimálních kapacit podle regionů
- Grafické znázornění rozložení služeb
- Přílohou plánu je Výchozí síť sociálních služeb Ústeckého kraje pro rok 2015

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sběr dat

Zpracován metodický pokyn sběru dat

- Účel sběru dat
- Vymezení okruhu služeb (všechny registrované a poskytované na území kraje)
- Vytvoření dotazníku pro sběr dat dle jednotlivých služeb a jejich druhů a formy
- Definování obsahu dat pro sběr (stávající okamžitá individuální a skupinová kapacita, počty lůžek, přepočtené úvazky všech pracovníků v rozdělení na pracovníky v přímé péči a ostatní pracovníky)
- Stanovení způsobu sběru a předání dat ke zpracování (zakódování sebraných dat, očíslování regionů a vedoucích pracovních skupin)

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Výpočet finanční nákladovosti

Zpracován metodický pokyn pro výpočet nákladovosti sociálních služeb

- Stanovení způsobu předání dat členům finanční skupiny ke zpracování (formát, označení souborů)
- Stanovení způsobu kontroly sebraných dat
- Stanovení způsobu zpracování dat (jednotný formát a struktura, přenos zpracovaných výstupů)
- Rozdělení služeb ke zpracování mezi členy finanční skupiny
- Stanovení metody práce s exportem z Katalogu sociálních služeb Ústeckého kraje
- Rozdělení služeb pro výpočet nákladovosti (4 skupiny, členění dle metodiky pro financování sociálních služeb)

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Časový harmonogram sběru dat

- Oslovení všech poskytovatelů (červen 2014)
- Ukončení sběru dat z regionů (červenec 2014)
- Předání podkladů pro zpracování a kontrolu členům finanční skupiny
- Aktualizace modelů optimálních rozpočtů (září 2014)
- Vypracování přehledů úvazků pracovníků jednotlivých služeb a výpočet jejich nákladovosti
- Tvorba výchozí sítě sociálních služeb k 30.09.2014

SPRSS v Ústeckém kraji na období 2015–2017

Struktura plánu:

- úvodní část
- analytická část
- finanční část
- popisná část

Příloha - Výchozí síť sociálních služeb Ústeckého kraje pro rok 2015

Schválen

Zastupitelstvem Ústeckého kraje dne 16.02.2015, usnesením č. 71/21Z/2015

http://www.kr-ustecky.cz/strednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-v-usteckem-kraji/ds-73560/p1=204396

http://www.kr-ustecky.cz/projekt-qualitas-pro-praxis/ds-99546/p1=204835

Děkuji za pozornost…

ING. DAGMAR VÁVROVÁ
manažerka projektu „QUALITAS PRO PRAXIS“

tel.: 47 5657 424
e-mail: vavrova.d@kr-ustecky.cz
www.kr-ustecky.cz