

Zasedání Zastupitelstva Ústeckého kraje

Dne:

27. 6. 2016

Bod programu:

56

Věc:

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji – věcné vyhodnocení cílů pro rok 2016 a definování nových optimálních kapacit pro rok 2017, včetně aktualizace Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016-2018 a revize Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje

Důvod předložení:

Schválení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 – věcné vyhodnocení plnění cílů pro rok 2016 a změny kapacit na rok 2017, včetně aktualizace Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 a revize Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje

Nárok na rozpočet Ústeckého kraje:

Bez nároku na rozpočet kraje.

Zpracovala:

Ing. Petra Lafková,
vedoucí odboru SV

Předkládá:

Mgr. Martin Klika, MBA
člen Rady Ústeckého kraje

Konzultováno:

--

Projednáno v Radě Ústeckého kraje:

usnesení číslo: 286/113R/2016			
dne: 8. 6. 2016	hlasování:		
	pro 9	proti 0	zdržel se 0

Předáno OOKÚ:

14. 6. 2016

Expedováno:

--

Přílohy:

1. Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 – věcné vyhodnocení plnění cílů a změny kapacit na rok 2017
2. Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018
3. Přehled žádostí o zařazení sociálních služeb do základní sítě kraje, přehled formulářů hlášení změn vztahujících se k aktualizaci základní sítě kraje
4. Přehled monitoringů sociálních služeb u poskytovatelů sociálních služeb
5. Dodatek č. ... k Pověření Ústeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazené do základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 - VZOR
6. Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje

Návrh na usnesení:

Zastupitelstvo Ústeckého kraje po projednání

A) *s c h v a l u j e*

1. Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji pro rok 2016 – věcné vyhodnocení plnění cílů a změny kapacit na rok 2017 dle přílohy č. 1 tohoto materiálu
2. Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 dle přílohy č. 2 tohoto materiálu
3. Dodatek č. ... k Pověření Ústeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazené do základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 – VZOR dle přílohy č. 5 tohoto materiálu
4. Revizi Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje dle přílohy č. 6 tohoto materiálu

B) *u k l á d á*

Mgr. Martinu Klikovi, MBA, členu Rady Ústeckého kraje, zveřejnit:

1. schválený Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji – věcné vyhodnocení plnění cílů a změny kapacit na rok 2017 dle přílohy č. 1 tohoto usnesení,
2. schválenou Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 dle přílohy č. 2 tohoto usnesení,
3. schválený Dodatek č. ... k Pověření Ústeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazené do základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 – VZOR dle přílohy č. 5 tohoto materiálu
4. schválenou revizi Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje dle přílohy č. 6 tohoto materiálu

Termín: 11. 7. 2016

Důvodová zpráva:

Schválení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji – věcné vyhodnocení plnění cílů a změny kapacit na rok 2017

Překládaný materiál Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 – věcné vyhodnocení plnění cílů a změny kapacit na rok 2017 je zpracován v souladu se strategií vytvoření systému řízení a aktualizace sítě sociálních služeb Ústeckého kraje pro plánovací období platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2016–2018.

Pro potřeby věcného vyhodnocení akčního plánu na rok 2016 a potřeby tvorby Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2017 zůstaly platné struktury pracovních skupin v regionech v členění na oblast sociální péče a oblast sociální prevence a odborného sociálních poradenství.

Věcné vyhodnocení plnění cílů je zpracováno v souladu s dokumentem MPSV „Minimální kritéria plánování“. Obsahem materiálu je vyhodnocení plnění stanovených priorit a cílů v jednotlivých regionech kraje k 30. 6. 2016.

Na základě SWOT analýz stanovily pracovní skupiny v regionech dílčí strategie rozvoje sociálních služeb v rámci regionů nebo cílových skupin na rok 2016. V měsících duben až květen probíhalo v regionech vyhodnocení plnění definovaných priorit ve vazbě na aktualizaci Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 (dále jen „základní síť kraje“) v souladu s Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „metodika

zajištění sítě“).

Na základě přijatých formulářů hlášení změn a žádostí o zařazení sociální služby do základní sítě kraje v 1. kole aktualizace byly do věcného vyhodnocení plnění cílů a změn stávajících individuálních okamžitých kapacit na rok 2016 zapracovány přijaté změny.

Po zapracování změn kapacit byly v regionech provedeny nové SWOT analýzy, na jejichž základě byly definovány optimální individuální okamžité kapacity na rok 2017. Při jejich definování bylo reagováno na strategii v oblasti sociálního začleňování, strategii reformy psychiatrické péče či na dopady financování sociálních služeb v režimu vyrovnávací platby jako služeb obecného hospodářského zájmu.

Kapacity uvedené v předloženém dokumentu nejsou přehledem veškerých kapacit. Jsou přehledem změn kapacit ve vazbě na definovanou potřebnost v regionu a změn v rámci aktualizace základní sítě kraje. Sociální služby, u nichž nedochází ke změně, jsou v dokumentu uvedeny jako kapacity beze změny (viz akční plán na rok 2016). Jejich kapacity uvedené v platném akčním plánu na rok 2016 jsou stále platné.

Materiál byl zveřejněn k veřejnému připomínkování na webovém portálu kraje ve dnech 17.–23. 5. 2016. Bylo přijato celkem 17 připomínkových formulářů k věcnému vyhodnocení plnění cílů a změnám kapacit na rok 2017. Akceptováno bylo 9 připomínek, 10 připomínek bylo neakceptováno a 3 připomínky byly nerelevantní.

Věcné vyhodnocení a definování optimálních individuálních okamžitých kapacit na rok 2017 bylo zpracováno pro potřeby 2. kola aktualizace. Změny v rámci 2. kola aktualizace základní sítě kraje, která proběhne v měsíci srpnu, budou zapracovány do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2017. Tento dokument bude předložen ke schválení orgánům kraje v závěru roku 2016.

Aktualizace základní sítě kraje

S účinností od 1. 1. 2015 došlo na základě novelizace zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), ke změně poskytování dotací ze státního rozpočtu na sociální služby s místní a regionální působností. O poskytování dotací na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb rozhodují dle § 101a zákona kraje.

Kraj dále dle § 95 písm. g) a h) zákona zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb a určuje síť sociálních služeb na svém území; přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f).

Stanovení sítě sociálních služeb je z věcného hlediska propojené s definováním finančního objemu alokovaných finančních prostředků. Tyto prostředky jsou nástrojem pro zajištění fungování sítě sociálních služeb.

Základní síť kraje deklaruje krajem vymezený, řízený a financovaný soubor činností poskytovaných v rámci sociálních služeb.

Přílohou Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 – věcné vyhodnocení plnění cílů a změny kapacit na rok 2017 je základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 s platností od 1. 7. 2016 (viz příloha č. 2). Podkladem pro tvorbu základní sítě kraje byla Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 a Přehled sociálních služeb Ústeckého kraje, který je seznamem všech poskytovaných sociálních služeb od 1. 7. 2016 na území Ústeckého kraje.

V základní síti kraje jsou zařazené sociální služby, které jsou financované ze zdrojů Ústeckého kraje, tj. z dotačních titulů Ústeckého kraje a v rámci individuálních projektů Ústeckého kraje, pokud nebudou definovány důvody k vyřazení služby ze základní sítě kraje.

Sociální služby nesplňující kritéria pro zařazení do základní sítě kraje jsou vedeny v přehledu s názvem „Služby nezařazené do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018“, který je neveřejný.

U každé sociální služby zařazené v síti jsou uvedeny základní informace o službě, v členění.:

- region poskytování (územní působnost služby),
- IČ,
- název poskytovatele služby,
- identifikátor služby,
- druh a forma služby (pobytová, ambulantní a terénní),
- dostupná kapacita služby s ohledem na druh a formu sociální služby
- personální zajištění sociální služby.

Údaje o službě vycházejí z registru poskytovatelů sociálních služeb, přijatých žádostí o zařazení sociální služby do základní sítě kraje a z formulářů hlášení změn.

V základní síti kraje s platností od 1. 7. 2016 jsou s ohledem na další využití v procesu plánování rozvoje sociálních služeb uvedena u jednotlivých sociálních služeb čísla regionů, ve kterých mají sociální služby zaregistrované místo poskytování (číslování regionů odpovídá Střednědobému plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2016–2018). Vzhledem k této skutečnosti se mohou v základní síti nacházet sociální služby s jedním identifikátorem vícekrát. Dále je uvedena forma poskytování sociální služby – pobytová, ambulantní, terénní.

V rámci procesu řízení sítě je povinností správce potřebnost neustále zkoumat a porovnávat s aktuálním stavem sítě. Kraj má vytvořen systém plánování rozvoje sociálních služeb na úrovni kraje, který je schopen reflektovat změny potřeb v jednotlivých regionech kraje prostřednictvím stávajících pracovních skupin v regionech. Na základě této skutečnosti probíhají pravidelné aktualizace základní sítě kraje.

Odbor sociálních věcí obdržel v měsíci březnu celkem 34 Žádostí o zařazení sociální služby do základní sítě kraje a 189 Formulářů hlášení změn. Příloha č. 3 obsahuje soupis poskytovatelů a sociálních služeb, kteří zaslali Žádosti o zařazení sociální služby do základní sítě kraje nebo Formuláře hlášení změn.

Z uvedeného počtu žádostí byla 1 sociální služba již v základní síti kraje zařazena. 4 žádosti nesplnily požadavky podle metodiky zajištění sítě.

Celkem 7 nově registrovaných sociálních služeb podalo žádost o zařazení do základní sítě kraje na odbor sociálních věcí. Tyto sociální služby mají účinnost poskytování sociální služby od 1. 1. 2016, nejpozději však od 1. 7. 2016. Kapacity nových sociálních služeb byly porovnány s definovanou optimální potřebou v místě poskytování služby v rámci regionu, kterou definovaly pracovní skupiny v regionech v rozdělení na oblast sociální prevence a odborného sociálního poradenství a oblast sociální péče. V případě, že u konkrétního druhu služby nabídka nedosahovala poptávky, byla služba doporučena k zařazení do základní sítě kraje. V případě, že byla v oblasti poptávka uspokojena, služba nebyla doporučena k zařazení.

Dále bylo obdrženo 15 žádostí o navýšení kapacity sociálních služeb zařazených do základní sítě kraje. Stávající sociální služby žádající o navýšení kapacity byly porovnány s vyjádřenou potřebností v daném regionu, která vyplývala z výstupů pracovních skupin. V případě, kdy v regionu byla volná kapacita pro daný druh sociální služby v místě poskytování služby, byl u služby proveden monitoring sociální služby, o kterém byl poskytovatel služby telefonicky a následně písemně informován. V opačném případě služba nebyla do základní sítě kraje zařazena.

U 7 stávajících sociálních služeb, které nebyly zařazeny v základní síti kraje, byl stanoven termín monitoringu, o kterém byl poskytovatel služby telefonicky a následně písemně informován.

Povinnou přílohou žádosti o zařazení sociální služby do základní sítě kraje bylo vyjádření obce

s rozšířenou působností k potřebnosti sociální služby v regionu. Dále mohl žadatel doložit vyjádření obce II. a I. typu, v jejíž lokalitě sociální služba působí.

K obdrženým žádostem o zařazení sociální služby do základní sítě kraje bylo vyžádáno stanovisko pracovní skupiny v regionu. Žádosti o zařazení sociální služby do základní sítě kraje byly pracovním skupinám v regionu zaslány anonymně, pracovní skupina se vyjadřovala k potřebnosti sociální služby v regionu.

Dále proběhlo 14 monitoringů u sociálních služeb, které byly nově zařazeny v předcházející aktualizaci základní sítě kraje. Podle metodiky zajištění sítě, je v místě poskytování sociální služby proveden monitoring zpravidla do šesti měsíců od zahájení poskytování sociální služby. Zástupci obcí byli požádáni o spolupráci spočívající v zaslání formuláře Vyjádření obce k potřebnosti sociální služby v regionu.

Na základě žádostí o zařazení sociální služby do základní sítě kraje a zařazení sociálních služeb v souvislosti s výše uvedenou podmínkou metodiky vykonali pracovníci odboru sociálních věcí v období 6. 4. – 2. 5. 2016 v místě působení sociálních služeb monitoring k získání podkladů pro jednání pracovní skupiny odboru sociálních věcí KÚÚK.

Při monitoringu je sociální služba hodnocena podle hodnotících parametrů uvedených v příloze č. 1 metodiky zajištění sítě. Hodnotící parametry představují souhrn měřítek a požadavků, které musí každá sociální služba naplňovat, aby mohla být zařazena do Základní sítě kraje.

V rámci monitoringu je sepsán zápis, který obsahuje základní údaje o poskytovateli a jednotlivá kritéria hodnocení. Osoby přítomné monitoringu jsou seznámeny s údaji v zápisu a dalším postupem v procesu aktualizace základní sítě kraje, což stvrzují svým podpisem.

Dne 4. 5. 2016 se uskutečnilo setkání odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje. Tuto pracovní skupinu tvoří zaměstnanci odboru sociálních věcí - vedoucí oddělení, koordinátoři plánování rozvoje sociálních služeb, jednotliví metodici (metodik prevence kriminality, koordinátor pro romské záležitosti, metodik sociální práce, protidrogový koordinátor, metodik pro zavádění standardů kvality p. o. kraje), dotační pracovníci, registrátor sociálních služeb, správce Katalogu sociálních služeb v Ústeckém kraji.

Předmětem jednání bylo posouzení 14 sociálních služeb zařazených do základní sítě kraje v předchozí aktualizaci základní sítě kraje a 22 žádostí o zařazení sociální služby do základní sítě kraje v současné (tzv. březnové) aktualizaci. Členové odborné pracovní skupiny posoudili u každé sociální služby veškeré podklady (žádost o zařazení do základní sítě kraje, zápis z místního šetření, vyjádření obce k potřebnosti sociální služby v regionu, vyjádření pracovní skupiny v regionu k potřebnosti sociální služby v regionu, registraci sociální služby aj.), bodově ohodnotili kritéria hodnocená krajem, případně připojili slovní vyjádření, a vytvořili návrh pro orgány kraje týkající se zařazení či nezařazení sociální služby do základní sítě kraje.

Příloha č. 4 obsahuje sociální služby, u kterých byl proveden monitoring, a to již v rozdělení navrženém odbornou pracovní skupinou k zařazení či nezařazení do základní sítě kraje.

U 15 sociálních služeb doporučuje odborná pracovní skupina odboru sociálních věcí KÚÚK provést při následující (tzv. srpnové) aktualizaci základní sítě kraje monitoring z důvodu nevytíženosti sociální služby.

Na základě návrhu pracovní skupiny byla 1 sociální služba navržena k nezařazení do základní sítě kraje, přestože dosáhla bodového ohodnocení nad hranicí pro vstup do základní sítě kraje, a to z níže uvedených důvodů:

- Šance Lovosice – sociální rehabilitace (identifikátor 2711098)

Přestože je služba poskytována déle než rok, nevykazuje dostačující efektivitu, v současné době není služba personálně zajištěna vzhledem ke dvěma místům poskytování sociální služby. Pracovní skupina v regionu doporučuje registrovat pouze terénní formy v kapacitě

1, v současné době má sociální služba kapacitu 2 v terénní a ambulantní formě. Doporučení odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí KÚÚK: poskytovat pouze terénní formu.

Sociální služby, které ukončily nebo ukončí poskytování sociální služby k 30. 6. 2016, nebyly již do procesu aktualizace zahrnuty.

Přehled sociálních služeb Ústeckého kraje byl zveřejněn k veřejnému připomínkování na webovém portálu kraje ve dnech 17. – 23. 5. 2016. Bylo přijato celkem 13 připomínkových formulářů. Akceptováno bylo 11 připomínek a 2 připomínky byly nerelevantní.

Sociálním službám, které podaly Žádosti o zařazení sociální služby do základní sítě kraje nebo Formulář hlášení změn, bude vydán dodatek č. ... k Pověření Ústeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazené do základní sítě kraje, který je přílohou č. 5 tohoto materiálu. Nově vzniklým sociálním službám, které byly zařazeny do základní sítě kraje, bude vydáno Pověření Ústeckého kraje č. ... k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazené do základní sítě kraje (dále jen „Pověření“).

V návaznosti na výše uvedené sdělujeme, že dle pověření bodu 5.6 může poskytovatel požádat ÚK a obce o úpravu rozsahu služby stanovenou v příloze č. 1 pověření, pokud nebude mít zajištěno financování služby ve výši alespoň 90 % vypočtené vyrovnávací platby ze všech veřejných zdrojů. Těmto sociálním službám je vydán dodatek k pověření a přepočtená vyrovnávací platba na jejich žádost, kterou schvaluje odbor sociálních věcí ÚK, avšak v základní síti kraje zůstává rozsah služby beze změny. Tuto možnost využilo 8 poskytovatelů na 10 sociálních služeb.

Revize Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje

Metodika zajištění sítě byla schválena usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 89/28Z/2016 ze dne 29. 2. 2016. Následně byla aplikována při 1. kole aktualizace základní sítě kraje v březnu tohoto roku.

Předkládaná Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje upravuje proces aktualizace základní sítě kraje, s tím související podávání a hodnocení Žádostí do základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na dané období. Dále pak stanovuje povinnosti poskytovatele zařazeného do základní sítě kraje, monitoring sociálních služeb zařazených do základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

Na základě revize metodiky zajištění sítě a v návaznosti na nové skutečnosti zjištěné v průběhu aktualizace základní sítě kraje odbor sociálních KÚÚK věcí navrhuje níže popsání změny.

V části III. byl změněn bod 4., kdy údaje o sociální službě zařazené v základní síti kraje se budou přebírat z oddělení sociálních služeb (registrace) odboru sociálních věcí KÚÚK. Poskytovatel má možnost požádat o změnu průměrných přepočtených úvazků sociální služby (dále jen „žádost o změnu úvazků“) v případě jejich změny. V návaznosti na tuto skutečnost byla nově vytvořena žádost o změnu průměrných přepočtených úvazků sociální služby, která je přílohou č. 2 metodiky zajištění sítě.

Dále nově dle části III. v bodě 8. bude žadatel povinen přiložit k žádosti o zařazení do základní sítě kraje kromě vyjádření obce s rozšířenou působností k potřebnosti sociální služby v regionu také vyjádření obce s pověřeným obecním úřadem.

V části V. dle bodu 4.1 budou podporovány v souladu se strategiemi Ústeckého kraje v sociální oblasti a Doporučeným postupem č. 2/2016 „Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou“ vydaným MPSV pro pobytové služby sociální péče:

- chráněné bydlení s maximální kapacitou 12 klientů v jedné budově,
- domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře s maximální kapacitou 12 klientů v jedné budově s nižší mírou podpory, v případě vysoké míry podpory je

max. 18 klientů.

V části V. bodě 4.3 byl změněn parametr personálního zajištění sociální služby v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2016–2018 a akční plán rozvoje sociálních služeb na daný rok.

V návaznosti na vytvoření žádosti o změnu úvazků byla doplněna část VI. Hodnocení podaných žádostí o změnu úvazků.

V části VII. bod 4. byly upraveny povinnosti poskytovatele v souladu s Metodikou Ústeckého kraje po poskytování finanční podpory a smlouvou o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb.

V části VIII. byl dodán bod 5. kdy, v případě monitoringu u sociální služby zařazené do základní sítě kraje si Ústecký kraj vyžádá vyjádření obce k potřebnosti sociální služby v regionu.

Veškeré změny jsou v příloze č. 6 označeny.

Materiál byl projednán ve Výboru pro zdravotnictví a sociální věci ZUK dne 6. 6. 2016.

Materiál byl projednán v Radě Ústeckého kraje dne 8. 6. 2016.