



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

# **TRANSFORMAČNÍ PLÁN**

## **POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Brtníky,  
příspěvková organizace

PLATNOST OD 30. 9. 2015



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## Transformační plán (proces humanizace)

Účelem transformačního plánu je popsat výchozí stav podpory pro uživatele pobytového zařízení ústavního typu<sup>1</sup> a návrh nového zajištění služeb v komunitě<sup>2</sup>.

Obsahem je stanovení vize transformace (humanizace) zařízení na základě výchozího stavu ústavu a plán toho, jakou podporu je třeba pro stávající uživatele naplánovat a zajistit.

Vychází z potřeb stávajících uživatelů a nabídky komunitních služeb v regionu. Je nutné zohlednit také poptávku po službách v dané lokalitě.

### 1. Výchozí stav (před transformací)

#### Poskytovatel

|                       |                                                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| název poskytovatele   | Domov pro osoby se zdravotním postižením Brtníky, příspěvková organizace |
| statutární zástupce   | Mgr. Ilona Trojanová - ředitelka organizace                              |
| právní forma          | příspěvková organizace                                                   |
| adresa                | Brtníky č.p. 119, Brtníky 407 60                                         |
| Internetová adresa    | www.dozpbrtniky.cz                                                       |
| e-mail                | dozp@dozpbrtniky.cz                                                      |
| telefon               | 412 336 137 / 734 751 222                                                |
| zřizovatel organizace | Ústecký kraj, Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí n/L                    |

#### Zařízení, které je předmětem transformace (humanizace)

|                                     |                                                        |                          |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
| název zařízení                      | Domov pro osoby se zdravotním postižením Brtníky, p.o. |                          |
| vedoucí zařízení                    | Mgr. Ilona Trojanová - ředitelka organizace            |                          |
| adresa                              | telefon                                                | e-mail                   |
| Brtníky č.p. 119,<br>Brtníky 407 60 | 734 751 222                                            | trojanova@dozpbrtniky.cz |

**Sociální služby zařízení** (pokud je služeb více, zkopírujte tabulku a pro každou službu ji vyplňte zvlášť)

|                                  |                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| druh služby                      | Domovy pro osoby se zdravotním postižením<br>Pobytová sociální služba                                                                     |
| cílová skupina (včetně specifik) | Osoby ve věku od 7 let s mentálním postižením, případně kombinovaným s dalšími fyzickými či smyslovými vadami (např. nevidomí, neslyšící) |

<sup>1</sup> Pobytovým zařízením ústavního typu je myšlená pobytová sociální služba s kapacitou větší než 18 uživatelů, v níž jsou lidé izolováni od širšího společenství. Jedná se o instituci poskytující uživatelům nepřetržitou péči spojenou s ubytováním, stravováním a dalšími službami nahrazujícími běžný způsob života.

<sup>2</sup> Komunitní sociální službou se považují všechny služby sociální péče poskytované v terénní nebo ambulantní formě. Za komunitní službu sociální péče je považována též služba poskytovaná v pobytové formě, jestliže v jedné budově/objektu (případně areálu nebo v místě blízkém) je kapacita lůžek (uživatelů) nižší nebo rovna 18 (do této kapacity se započítávají také další pobytové nebo ambulantní služby poskytované v dané budově/objektu/areálu nebo v místě blízkém).



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |                                                              |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Registrační identifikátor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      | registrovaná kapacita                                        |                                                       |
| 2434997                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      | 63                                                           |                                                       |
| <b>uživatelé služby<sup>3</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                                                              |                                                       |
| počet uživatelů celkem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      | z toho děti do 18 let                                        |                                                       |
| 63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      | 1                                                            |                                                       |
| z toho muži (dospělí)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      | z toho ženy (dospělé)                                        |                                                       |
| 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      | 24                                                           |                                                       |
| počet uživatelů podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby (příspěvku na péči)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                                                              |                                                       |
| 1. stupeň                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2. stupeň            | 3. stupeň                                                    | 4. stupeň                                             |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15                   | 16                                                           | 30                                                    |
| počet dospělých uživatelů podle nezbytné míry podpory <sup>4</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                                                              |                                                       |
| nízká míra podpory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | střední míra podpory | vysoká míra podpory                                          |                                                       |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 36                   | 22                                                           |                                                       |
| popis potřeb v oblasti zajištění mobility (požadavky na specifické úpravy objektu, speciální autodopravy apod.), vč. počtu uživatelů, kterých se týkají                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |                                                              |                                                       |
| <p>Potřeba bezbariérového přístupu do budov a dostatek manipulačních prostor v budovách upravuje plán rekonstrukce objektů č.p. 118 a č.p.122 za účelem vzniku sedmi domácností pro maximálně 6 uživatelů na jednu domácnost, což bude splňovat kritéria materiálně-technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou v humanizovaném prostředí. Změna se bude týkat celkem 40 uživatelů, zejména imobilních, kteří trpí poruchou lokomoce a jsou ubytováni v budovách č. p. 118 a č. p. 122.</p> |                      |                                                              |                                                       |
| právní postavení dospělých uživatelů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                                                              |                                                       |
| svěprávní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      | omezení ve svěprávnosti                                      |                                                       |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      | 62                                                           |                                                       |
| opatrovnictví                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                                                              |                                                       |
| veřejný opatrovník                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | rodinný příslušník   | poskytovatel služby (zaměstnanec za organizaci) <sup>5</sup> | zaměstnanec poskytovatele služby (jako fyzická osoba) |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 14                   | 44                                                           | 1                                                     |
| <b>personální zajištění služby (počet / úvazek)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      | 53/48,6                                                      |                                                       |
| pracovníci v přímé péči                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      | 26                                                           |                                                       |
| celkem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | z toho               |                                                              |                                                       |

<sup>3</sup> Pro proces transformace je nutná detailní analýza uživatelů služby, zde jsou uvedeny pouze vybrané údaje.

<sup>4</sup> Posouzení nezbytné míry podpory uživatelů, MPSV, 2013;.

<sup>5</sup> Pokud zatím nebyl vydán nový rozsudek soudu.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

|                                                              | pracovníci<br>v soc.<br>službách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | sociální<br>pracovníci       | všeobecné<br>sestry                     | sanitáři                             | pedagogičtí<br>pracovníci | ostatní |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------|
| 53                                                           | 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                            | 8                                       | 0                                    | 0                         |         |
| pracovníci mimo přímou péči / technicko-hospodářský personál |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                         |                                      |                           |         |
| celkem                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | z toho<br>vedoucí pracovníci |                                         | technický a administrativní personál |                           |         |
| 18                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                            |                                         | 15                                   |                           |         |
| náklady na provoz služby                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                         |                                      |                           |         |
| celkem za rok                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              | měsíční přepočtené na jednoho uživatele |                                      |                           |         |
| 29 376 tis. Kč                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              | 36 tis. Kč                              |                                      |                           |         |
| objekty, kde je služba poskytovaná                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                         |                                      |                           |         |
| charakter objektu<br>(popis budovy<br>a areálu)              | <p>Domov pro osoby se zdravotním postižením Brtníky, p. o., poskytuje službu domovy pro osoby se zdravotním postižením (dále jen DOZP) ve čtyřech objektech (č. p. 118, č. p. 119, č. p. 122, č. p. 278) v obci Brtníky.</p> <p>Objekty v Brtníkách, kde je poskytována služba DOZP, jsou udržovány a postupně opravovány s cílem dosažení co nejúspornějšího provozu a zároveň za účelem vzniku domácností v duchu humanizovaného prostředí pro uživatele. Areál DOZP se skládá z pěti objektů, z nichž jsou tři mezi sebou stavebně propojeny, což ocení zejména imobilní uživatelé např. za nepříznivého počasí. Rovněž zahrada DOZP je bezbariérová a stavební úpravy areálu jsou prováděny s ohledem na další odstraňování stavebních bariér.</p> <p>Postupnými dílčími opravami vznikají v jednotlivých objektech tzv. domácnosti, kdy nejbližší je tomuto prostředí objekt č. p. 278, tzv. Domeček. V roce 2013 byla vybudována nová domácnost v objektu č. p. 122, tzv. Celnice, kde vznikla domácnost se zázemím kuchyně s obývacím pokojem, sociálním zázemím a třemi ložnicemi. V roce 2014 byla provedena celková rekonstrukce sociálního zařízení v I. NP v objektu č. p. 118, čímž vznikla bezbariérová koupelna a sociální zařízení, které splňuje veškeré požadavky pro vybudování samostatných domácností, které jsou zde plánovány. Dále byla v roce 2014 v objektu č. p. 278 mezi I. a II. NP instalována schodišťová sedačka, čímž byl usnadněn přístup uživatelů služeb do pokojů ve 2. nadzemním podlaží, tímto se stal tento objekt částečně bezbariérovým.</p> <p><b>Č.p. 118</b></p> <p>Tento objekt dnes slouží k ubytování 15 uživatelů a zároveň je zde kompletní sociální zázemí pro uživatele. Dále se v této budově nachází celkem dvě šatny pro zaměstnance, sociální zázemí pro zaměstnance - sprchový kout, WC, infrasauna. V roce 2014 došlo k realizaci rekonstrukce koupelny v I.NP s ohledem na vznik bezbariérové domácnosti pro uživatele s tělesným postižením.</p> <p><b>Č.p.119</b></p> <p>Kompletní rekonstrukce tohoto objektu byla ukončena v roce 2008 a od té doby je</p> |                              |                                         |                                      |                           |         |



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

v přízemí budovy umístěna moderní prádelna, dále je zde pracoviště údržby, relaxační bazén a rehabilitace. V I.NP jsou umístěny terapeutické dílny, ve kterých uživatelé vyrábí nejrůznější výrobky, kterými prezentují domov na společenských akcích. Dále se v I.NP nachází denní místnost pro zaměstnance, která je rovněž využívána při menších školeních, seminářích či supervizích.

Ve II.NP je ubytováno 12 imobilních uživatelů, kteří zde mají veškerý komfort včetně společenské místnosti, sociálního zařízení (WC, sprchové lůžko, vana), dvou výtahů a balkónů.

Ve III.NP sídlí administrativní (technicko-hospodářský úsek) a ředitelka DOZP Brtníky, p.o.

Součástí budovy č.p. 119 je také objekt kuchyně a skladů, spojovací chodby a sociálního zařízení, který byl k budově přistaven v roce 2005. Přízemí tohoto objektu slouží ke společnému stravování pracovníků, uživatelů, jako bezbariérová spojovací chodba a je zde umístěno sociální zařízení. Ve II. NP je umístěna kancelář vedoucí stravování, šatny pro personál kuchyně, technická místnost a skladové prostory pro stravování.

#### **Č.p.122, tzv. „Celnice“**

Tento objekt má celkem II. NP. V I. NP se nachází 2 domácnosti pro 14 uživatelů. Tyto dvě domácnosti mají své sociální zázemí a kuchyňku. Ve II. NP je od roku 2014 jedna domácnost čítající kuchyň s obývacím pokojem, sociálním zázemím a tři ložnice. Další domácnost má své sociální zázemí a malou kuchyňku a čtyři jedno a dvoulůžkové ložnice. Třetí domácnost má své sociální zázemí, kuchyňku s obývacím pokojem sdílí s uživateli první domácnosti a jedno a dvoulůžkové pokoje. V těchto domácnostech žije 12 uživatelů. V tomto objektu došlo v roce 2012 k výměně oken.

V plánovaných investicích je demolice tohoto objektu a výstavba nového objektu, který bude splňovat materiálně-technické standardy budov určených pro pobytové sociální služby, včetně prvků humanizace.

#### **Č.p. 278**

Zde je ubytováno 9 žen převážně na jednolůžkových pokojích. K dispozici mají kuchyňku, obývací pokoj a veškeré sociální zázemí. V roce 2012 se nám podařilo v tomto objektu zrealizovat výměnu stávajících oken za plastová, zrekonstruovat veškerá sociální zařízení, obývací pokoj, kuchyň a zázemí (služebnu) pro zaměstnance. V rámci těchto oprav a investic došlo k zařazení tohoto objektu do energetické náročnosti „ C“ – Úsporná. V roce 2014 byla v objektu mezi I. a II. nadzemním podlažím instalována schodišťová sedačka, čímž byl usnadněn přístup uživatelů sociální služby do pokojů ve II. nadzemním podlaží.

umístění v lokalitě  
(velikost obce,  
ná vaznost na  
okolí, dostupnost

DOZP Brtníky, p.o. se nachází v malé obci Brtníky, které jsou součástí obce Staré Křečany ve Šluknovském výběžku. Je zde dobře zajištěna autobusová a železniční dopravní obslužnost.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| veřejných služeb, dopravní dostupnost) | <p>Odborné zdravotní služby jsou využívány v ordinacích mimo sociální službu (odborní lékaři) nejčastěji v Rumburku. Obvodní lékař a psychiatr pro uživatele ordinuje v smluvených hodinách v DOZP Brtníky, p. o.</p> <p>DOZP Brtníky, p. o. podporuje uživatele ve využívání veřejných služeb, které jsou v daném místě dostupné. Pomáháme uživatelům, je-li to v možnostech zařízení, využívat služby dle jejich přání a potřeb, čímž se snažíme zvyšovat jejich samostatnost a nezávislost. DOZP Brtníky, p. o. umožňuje uživatelům využít veřejné služby - nenahrazuje je. Uživatelům, kteří jsou více závislí na pomoci jiné osoby, je tato podpora a pomoc při využívání veřejných služeb dle individuálních potřeb zvýšena.</p> <p>Uživatelé využívají služby dostupné v rámci komunity tak, jak si je vyberou (kadeřník, restaurace, bazén, obchody apod.), mají možnost využívat veřejné služby individuálně dle své volby. Uživatelé mohou přijímat návštěvy. Tyto návštěvy ovšem musí být v souladu s vnitřními předpisy organizace a nesmí narušovat běžný chod domácností.</p> <p>V okolí obce Brtníky je dostupné bohaté kulturní vyžití. V Rumburku je to např. Dům kultury, jehož součástí je divadlo, kino, kavárna apod., sportovní areál včetně bazénu a sauny. Ve Varnsdorfu je Městské divadlo, kino Panorama, sportovní areál apod. Běžnou praxí je nakupování potřebného zboží uživateli ve velkých obchodních řetězcích, které jsou v okolí hojně zastoupeny.</p> <p><b><u>Vzdělávání uživatelů</u></b></p> <p>Základní škola a Praktická škola Gabriely Pelechové - Dolní Poustevna<br/>Speciální základní škola a Praktická škola - Šluknov</p> <p><b><u>Možnost dalšího vzdělávání</u></b></p> <p>Střední lesnická škola a Střední odborná škola Šluknov<br/>(obor pekař, pečovatel/ka, pracovník ve stravování)<br/>Střední škola služeb a cestovního ruchu Varnsdorf<br/>(obor kuchař - číšník, pečovatel/ka, zedník, truhlář...)</p> <p><b><u>Trh práce</u></b></p> <p>Někteří uživatelé jsou zaměstnání na volném trhu práce.</p> <p>Hojně se využívá spolupráce s ostatními subjekty v sociální a terapeutické oblasti:</p> <p>Agentura Pondělí Rumburk<br/>Chráněné a terapeutické dílny Kormidlo Šluknov<br/>Dílny Mikulášovice - Spolek Kolem dokola<br/>Sklokeramické dílny Mikulášovice - Simona Machorková<br/>Sociálně-terapeutické dílny Domov bez hranic - Rumburk</p> |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <p>Někteří z našich uživatelů jsou zaměstnanci firem ve Šluknovském výběžku:</p> <p>Agentura Pondělí - Rumburk<br/>Křinický pivovar - Krásná Lípa<br/>OBY Stavebniny - Varnsdorf<br/>Schäfer a Sýkora, s.r.o.<br/>Obchodní dům Ratio Rumburk, s.r.o.<br/>MÚ Mikulášovice<br/>Restaurace a penzion Dymník Rumburk</p> <p>DOZP Brtníky, p. o. poskytuje uživatelům podporu při kontaktování dalších služeb podle jejich přání a potřeb, které směřují k jejich vyšší míře samostatnosti, např.: úřady, právní služby, sociální a poradenské služby.</p> <p>Uživatelé jsou podporováni ve využívání přirozených sociálních vazeb (rodina, přátelé, známí). Sociální pracovník, pracovníci sociálního a zdravotního úseku a klíčoví pracovníci pomáhají při kontaktování rodiny (dopis, telefon, e-mail).</p> <p>Vytváříme příležitosti pro setkávání uživatelů s ostatními vrstevníky, s rodinou a přáteli, známými jak v zařízení tak i mimo něj.</p> <p>Respektujeme rozhodnutí uživatele, pokud se nechce účastnit společenských setkání. Domov podporuje spolupráci s okolními obcemi, podporuje integraci uživatelů do okolních obcí a měst.</p> <p>Možnost navštěvovat kulturní, sportovní aktivity či jiné aktivity je dána zájmem a přáním uživatelů na základě nabídky pracovníků, aktivním vyhledáváním ze strany uživatelů či nabídkou organizátorů akcí v rámci komunity. V případě zájmu je pro uživatele uspořádán výlet na různá místa naší republiky i mimo ni. Vzhledem k tomu, že většina uživatelů našeho zařízení vyžaduje vyšší míru podpory, je pro ně více organizován kulturní program v DOZP Brtníky, p. o. např. se zvou divadelní či hudební soubory, pořádají se soutěže i pro ostatní zařízení v okolí a uživatelé se navzájem setkávají.</p> |
| stav objektu (stáří, stav nemovitostí z pohledu potřebnosti investic) | <p>Objekty č.p. 118 a č.p. 122, které jsou určeny k rekonstrukci za účelem vzniku celkem 7 domácností, jsou objekty staré asi 150 let, což je doloženo pouze z nepřímých důkazů (fotografie apod.) Oba objekty jsou nevyhovující k poskytování sociální služby s ohledem na požadavky materiálně-technického standardu pro služby sociální služby poskytované pobytovou formou. Objekty nejsou bezbariérové, vykazují vlhkost, kterou nelze odstraňovat jinou formou než stavebním zásahem. Prostory jednotlivých objektů nemají charakter domácnosti, který je potřebný pro poskytování pobytové služby v duchu humanizované služby. Objekty nesplňují potřebná kritéria pro úspornou energetickou náročnost objektu, je potřeba je oba zateplit a celkově zajistit snížení současné energetické náročnosti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| závazek udržitelnosti investic (zdroj, doba trvání – do kdy platí)    | <p>IROP Výzva č. 30 Rozvoj sociálních služeb SVL (doba udržitelnosti 5 let)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|
| památková<br>ochrana                                                                                                                                          | žádná                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                |
|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                |
| Celkem počet pokojů                                                                                                                                           | pokoje<br>1 lůžko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 lůžka | 3 a více lůžek |
|                                                                                                                                                               | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 13      | 5              |
| další dispozice, které ovlivňují kvalitu života a práva uživatelů (společné stravovací místnosti, společné hygienické zázemí, rodinné buňky/domácnosti apod.) | <p><b><u>Současný stav</u></b></p> <p>Uživatelé nemají dostatek soukromí při osobní hygieně a používání toalety. Jednotlivá oddělení jsou koncipována pro velký počet uživatelů (až 15), což je pro běžný život uživatelů nevhodné.</p> <p>Je žádoucí upravit prostory tak, aby skupina zde žijících uživatelů měla max. 6 členů. Chybí zde uzavřené domácnosti, kde by žili uživatelé běžným životem bez prvků institucionalizace.</p> <p>Centrální jídelna je dostatečně velká, lze ji využívat i jako místo pro organizování společenských aktivit (zábavy apod.) Bylo by vhodné ji využívat pouze na oběd, kdy další poskytování stravy by mělo být zajištěno v rámci nově vzniklých domácností.</p> <p><b><u>Žádoucí stav po rekonstrukci</u></b></p> <p>V návrhu rekonstrukce č. p. 118 a výstavby objektu č.p. 122 je vznik sedmi jednotlivých domácností pro maximálně 6 uživatelů se sociálním zázemím v duchu běžné domácnosti. Uživatelé tak získají vyšší míru soukromí a jednotlivé domácnosti budou koncipovány jako běžné moderní byty bez prvků institucionalizace s maximálně dvoulůžkovými pokoji. Součástí nově vzniklých domácností bude vybavená kuchyňská linka. Jednotlivé domácnosti budou vybaveny bezbariérovým sociálním zázemím (ošetřovatelskými vanami a sprchovými kouty, WC pro imobilní uživatele). Oba objekty budou vybaveny výtahem a bezbariérovými prostory s dostatkem manipulačního prostoru. Dále budou obě budovy zatepleny a v budově č. p. 118 bude provedena kompletní hydroizolace.</p> |         |                |
| vlastník objektu                                                                                                                                              | Krajský úřad Ústí nad Labem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                |

#### Zhodnocení stavu zařízení<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Doporučujeme zpracovat podrobnou analýzu rizik, včetně nastavení opatření pro jejich předcházení a zvládnutí.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Silné stránky zařízení s ohledem na transformaci</b></p> <p>např. dovednosti, zkušenosti a postoje pracovníků, očekávání uživatelů služby od transformace, zkušenosti poskytovatele s poskytováním komunitních služeb;<br/>právní postavení uživatelů;<br/>spolupráce s jinými lidmi a organizacemi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Nedostatky a ústavní prvky zařízení</b></p> <p>např. dovednosti, zkušenosti a postoje pracovníků, obavy uživatelů služby z transformace, nedostatek zkušeností poskytovatele s poskytováním komunitních služeb;</p> <p>hlavní ústavní rysy služby (izolovanost, uzavřenost, přístup k uživatelům), stav objektů, závazek udržitelnosti;</p> <p>právní postavení uživatelů; nedostatek spolupráce s jinými lidmi a organizacemi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnerský přístup ze strany pracovníků vůči uživatelům</li> <li>• Vytváření prostředí poskytující vyšší míru soukromí uživatelů a postupná deinstitucionalizace sociální služby</li> <li>• Vedení uživatelů k vyšší samostatnosti v rámci IP</li> <li>• Schopnost některých uživatelů zvládat prvky sebeobsluhy v rámci chodu běžné domácnosti (vytváření jídelního lístku, nákupy, vaření jednoduchých jídel, úklid, praní, doprava hromadnými prostředky, orientace ve městě atd.)</li> <li>• Podpora rodinných vazeb uživatelů</li> <li>• Podpora ze strany rodinných vazeb, opatrovníků vize humanizace zařízení</li> <li>• Nové vybavení (technické a kompenzační pomůcky)</li> <li>• Nabídka aktivizace uživatelů ve vlastních aktivizačních dílnách</li> <li>• Spolupráce s organizacemi a poskytovateli sociálních služeb v rámci Šluknovského výběžku</li> <li>• Kvalitní týmová komunikace a vzájemná spolupráce personálu</li> <li>• Kvalitní vzdělávání zaměstnanců v duchu nového poskytování sociální služby</li> <li>• Podpora ze strany zřizovatele včetně finančního zabezpečení v procesu humanizace sociální služby</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek soukromí uživatelů v poskytované sociální službě Domovy pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>• Nedostatky v bezbariérovosti (výtah, malá plocha manipulačního prostoru, atd.)</li> <li>• Obavy z průběhu rekonstrukce a organizačních opatření</li> <li>• Nepochopení zaměstnanců využití nových směrů a postupů při poskytování sociálních služeb v novém objektu</li> <li>• Neochota uživatelů spolupracovat (nízká adaptabilita na změny)</li> <li>• Agresivita a pasivita uživatelů</li> <li>• Setrvávání uživatelů v životních stereotypch</li> <li>• Nutnost přehodnocení míry podpory u některých klientů</li> <li>• Předsudky veřejnosti vůči uživatelům a novému objektu bydlení</li> <li>• Vysoký věk většiny uživatelů</li> <li>• Subjektivní závislost některých uživatelů na personálu</li> <li>• Vysoký stupeň postižení převážné většiny uživatelů</li> <li>• Nepřipravenost uživatelů na změny (náhradní ubytování, změny v souvislosti se vznikem nových domácností)</li> <li>• Závislost většiny uživatelů na stávajícím prostředí (dezorientace v novém prostředí)</li> </ul> |
| <p><b>Příležitosti v okolí služby existující zdroje podpory v komunitě</b></p> <p>např. neformální podpora, komunitní sociální</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Překážky a nedostatky v okolí služby</b></p> <p>např. nedostatek komunitních služeb; nízká podpora okolí pro transformaci (úřady,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

| <p>služby;<br/>poptávka po sociálních službách;<br/>podpora okolí pro transformaci (úřady,<br/>opatrovníci, příbuzní uživatelů apod.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>opatrovníci, příbuzní uživatelů apod.);<br/>projevy obav a předsudků v komunitě</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zařazení do projektu humanizace (IOP)</li> <li>• Komunitní plánování - Šluknovsko</li> <li>• Kvalitní návazné sociální služby - zejména Sociálně terapeutické dílny</li> <li>• Navazování kontaktu s opatrovníky, rodinnými příslušníky a přáteli uživatelů v rámci neformálních setkání v zařízení</li> <li>• Kvalitní a efektivní komunikace mimo DOZP Brtníky, p. o. probíhá především se zřizovatelem, odbornými lékaři, zdravotními pojišťovnami, finančním úřadem, úřadem práce, Sociální agenturou, vzdělávacími institucemi, MÚ, bankami a soudy (zejména ve věcech opatrovnictví)</li> <li>• Možnost návštěv v jiných sociálních službách (stáží)</li> <li>• Možnost osvojování si nových pracovních dovedností pro pracovníky</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problematická spolupráce s obcí - výkon funkce opatrovníka</li> <li>• Se zařízením spolupracuje jen drobná část rodinných příslušníků a opatrovníků</li> <li>• Zařízení vykonává funkci opatrovníka většině uživatelů</li> <li>• Problematická spolupráce s opatrovníky uživatelů</li> <li>• Nesouhlas opatrovníků se změnami pro uživatele</li> <li>• Nedostatečná nabídka sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením - chybí služby sociální rehabilitace a sociálně aktivizační služby pro OZP</li> <li>• Negativní medializace zařízení a dílčích kroků humanizace</li> <li>• Nízká poptávka po poskytování sociálních služeb Domovy pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>• Veřejný opatrovník usiluje o odebrání této funkce veřejného opatrovníka</li> <li>• Zhoršení zdravotního stavu klientů v průběhu humanizace</li> <li>• Nenaplnění personálního zajištění sociální služby s ohledem na nedostatek kvalitní a kvalifikované pracovní síly v regionu</li> </ul> |



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## 2. Návrh zajištění podpory v komunitě (po transformaci - humanizace)

### Vize humanizace zařízení

#### Stav po procesu humanizace

Cílem humanizace jsou zrekonstruované budovy č. p. 118 a č.p. 122, které jsou koncipovány jako běžné domácnosti bez prvků institucionalizace, čímž je umožněn uživatelům s mentálním a kombinovaným postižením běžný život většinové společnosti. Tímto způsobem je dosaženo vyšší míry soukromí uživatelů a je vyřešena otázka nevyhovujícího bydlení, které mělo prvky institucionalizace.

Poskytovaná služba Domovy pro osoby se zdravotním postižením je po procesu humanizace poskytována cílové skupině - Osoby ve věku od 18-ti let s mentálním postižením, případně kombinovaným s dalšími fyzickými či smyslovými vadami (např. nevidomí, neslyšící) pouze 52 uživatelům. 11 uživatelů sociální služby Domovy pro osoby se zdravotním postižením přešlo do návazné služby Chráněné bydlení. Rekonstrukce byla tedy nejen mezníkem nového zázemí sociální služby, ale také rozšířením sociální služby Chráněné bydlení z původního počtu 8 uživatelů na počet 19.

#### Změny u poskytovatele

- Snížení kapacity DOZP v souvislosti s odchodem uživatelů do rozšiřované služby Chráněné bydlení: konečných 52 lůžek na DOZP a 19 lůžek na CHB
- Vytvoření dostatku aktivizačních a volnočasových aktivit zařízení včetně využívání dostupných aktivit v komunitě (chráněné dílny apod.)
- Intenzivní spolupráce a komunikace s rodinami a blízkými osobami uživatelů, opatrovníky, včetně budování dobrých vztahů s veřejností
- Spolupráce s veřejnými institucemi v okolí
- Poskytování takové sociální služby, která uživatelům umožní život v přirozeném prostředí majoritní společnosti bez prvků institucionalizace
- Zajištění zvyšování odbornosti a kompetentnosti personálu prostřednictvím vzdělávání (prostřednictvím vytvořených metodik, vzdělávání v oblasti individuálního plánování, „přístupu zaměřeného na klienta“, podpory hospodaření s penězi aj.) a stáží tzv. „dobré“, ale i „špatné“ praxe.

#### Změny v prostředí uživatelů

- Členění nově vzniklých bytových prostor na samostatné domácnosti včetně sociálního zázemí pro maximálně 6 uživatelů na domácnost (vznik nových 7 domácností) maximálně dvoulůžkovými ložnicemi - vyšší míra soukromí uživatelů
- Lepší životní podmínky uživatelů služby DOZP (52 uživatelů)
- V objektu č.p.118 vzniknou 3 domácnosti pro 16 uživatelů, v objektu č.p.122 vzniknou 4 domácnosti pro 24 uživatelů, v č.p. 278 bude zachována jedna domácnost pro 6 uživatelů,



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

v č.p.119 bude zachována 1 domácnost o celkové kapacitě 6 lůžek.

- Vytvoření bezbariérového prostředí v objektech č. p. 118 a č.p.122

#### **Změny k způsobu trávení dne uživatelů**

- Zapojování uživatelů do nácviků činností pro běžný život v běžných podmínkách běžné komunity (sebeobslužné činnosti, péče o domácnost, péče o své zdraví, finance, orientace v rizikových situacích apod.)
- Vedení uživatelů v maximální možné míře s ohledem na přípustná rizika a omezení k rozhodování ve věcech týkajících se jejich života
- Pestrá nabídka aktivizačních a volnočasových aktivit
- Průběžné připravování a uskutečňování přechodu dalších vybraných uživatelů do Chráněného bydlení a jejich podporování v začleňování do běžného života (již probíhají praktické nácviky pro život, např. samostatné vycházky, nakupování, praní, žehlení, základy vaření, doprava)
- Vyhledávání pracovní příležitosti na chráněném i otevřeném trhu práce (prostřednictvím zprostředkovatelských agentur)

#### **Změny k zaměstnancům**

- Vzdělávání pracovníků pro nácvik uživatelů v aktivitách běžného života a pro případný přechod do navazující služby - Chráněné bydlení
- Poskytování služeb uživatelům týmem kvalifikovaných zaměstnanců, v přiměřené míře, na základě individuálního přístupu a specifických potřeb uživatelů, poskytování podpory pouze v nezbytně nutné míře tak, aby uživatelé byli motivováni k rozvoji nebo alespoň zachování svých schopností a dovedností



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

| Časový harmonogram <sup>7</sup>                               |                                                                          |                                                                                                                                                            |        |                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Strategický záměr č. 1</b><br>Název:                       |                                                                          | Snížení stavu DOZP – rozšíření kapacity Chráněného bydlení                                                                                                 |        |                                                                                                         |
| <b>Stručný popis:</b>                                         |                                                                          | Tento záměr vychází z vize zařízení. Byl vytvořen Plán rozvoje kvality poskytování sociální služby Domova pro osoby se zdravotním postižením Brtníky, p.o. |        |                                                                                                         |
| <b>Garant strategického záměru</b><br>Jméno, příjmení, pozice |                                                                          | Mgr. Ilona Trojanová, ředitelka DOZP Brtníky, p. o.                                                                                                        |        |                                                                                                         |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 1.1</b><br>Název:                        |                                                                          | Rozšíření služby Chráněné bydlení o 11 lůžek, čímž dojde ke snížení počtu lůžek poskytované služby Domovy pro osoby se zdravotním postižením o 11 lůžek.   |        |                                                                                                         |
| Popis kroků                                                   |                                                                          | Odpovědný pracovník                                                                                                                                        | Termín | Předpoklady realizace                                                                                   |
| <b>Krok 1</b>                                                 | Vytipování vhodné lokality pro Chráněné bydlení                          | Ředitelka organizace                                                                                                                                       | 2016   | Sledovat dostupnost bydlení, možnosti využití okolních veřejných služeb.                                |
| <b>Krok 2</b>                                                 | Výběr vhodných objektů pro 11 uživatelů                                  | Ředitelka organizace<br>Členové MTT                                                                                                                        | 2017   | Dohody s majiteli objektů o pronájmech prostor.                                                         |
| <b>Krok 3</b>                                                 | Registrace rozšíření Chráněného bydlení<br>Vypracování Standardů kvality | Ředitelka organizace                                                                                                                                       | 2017   | Splnit předpoklady pro registraci.                                                                      |
| <b>Krok 4</b>                                                 | Vybavení a úprava interiérů jednotlivých domácností                      | Ředitelka organizace<br>Členové MTT                                                                                                                        | 2017   | Při plánování vybavení bytů zohlednit přání uživatelů, opatrovníků.                                     |
| <b>Krok 5</b>                                                 | Stěhování uživatelů do domácností (11)                                   | Členové MTT,<br>jednotliví klíčoví pracovníci,                                                                                                             | 2017   | Dbát na dostatečnou informovanost uživatelů, klíčových pracovníků, opatrovníků o termínech jednotlivých |

<sup>7</sup> Doporučujeme zpracovat další dílčí termíny v dalším dokumentu



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

|                                               |                                                           |                                                                      |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                           | vedoucí domácnosti                                                   |               | kroků stěhování.<br>Zajistit tzv. „přechodového“ pracovníka, který bude uživatele provázet celou etapou stěhování.                                                                                                                                                                            |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 1.2</b><br><b>Název:</b> |                                                           | 11 uživatelů adekvátně připravených na přechod do Chráněného bydlení |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Popis kroků</b>                            |                                                           | <b>Odpovědný pracovník</b>                                           | <b>Termín</b> | <b>Předpoklady realizace</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Krok 1</b>                                 | Vytipování uživatelů do CHB a zjištění nutné míry podpory | Sociální pracovník                                                   | 2016          | Vypracování analýzy potřebné míry podpory u uživatelů<br>Rozhovory s uživateli                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Krok 2</b>                                 | Individuální práce s vytipovanými uživateli               | Sociální pracovník, jednotliví klíčoví pracovníci                    | 2016          | Aktualizace individuálních plánů vytipovaných uživatelů – zaměření se na rozvoj samostatnosti a nácvik činností potřebných pro přechod do domácností. Vypracování rizikových plánů jednotlivých uživatelů. Vypracování plánu komunikace s uživateli během příprav a realizace přechodu do CHB |
| <b>Krok 3</b>                                 | Individuální práce s opatrovníky                          | MTT                                                                  | 2016          | Spolupráce s opatrovníky při výběru a zařizování domácností – předpoklad ustanovení nových opatrovníků uživatelům, kde v současné době je opatrovníkem DOZP Brtníky                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Strategický záměr č. 2</b><br><b>Název:</b>                                                                                                      | Poskytování služby tak, aby se více přiblížila domácímu prostředí běžné populace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Stručný popis:</b><br><i>(Proč byl tento záměr přijat, jaké jsou předpoklady úspěšné realizace, jak přispívá k naplnění stanoveného poslání)</i> | Záměr vychází z myšlenky humanizace služby. To znamená především vytvoření životních podmínek, které budou zachovávat větší soukromí uživatelů a zvýší komfort bydlení. S tím jsou spojeny i lepší možnosti pro službu, jak ještě více zohledňovat práva uživatelů v rámci zařízení s velkou kapacitou.<br><br>Za další možnost, jak více přizpůsobit podmínky v Domově běžnému domácímu prostředí, považujeme zvyšování informovanosti personálu o vhodném přístupu k uživatelům.<br><br>Předpokladem pro splnění tohoto strategického záměru je |



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

|                                                               |                                                                                          | dostatečná výše finančních prostředků a správná edukace a motivace zaměstnanců a rekonstrukce objektů č.p. 118 a č.p.122. |           |                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Garant strategického záměru</b><br>Jméno, příjmení, pozice |                                                                                          | Mgr. Ilona Trojanová, ředitelka DOZP Brtníky, p.o.                                                                        |           |                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dlouhodobý cíl č. 2.1</b><br>Název:                        |                                                                                          | Vytvořit lepší podmínky v bydlení a zajistit tak větší soukromí pro 52 uživatelů.                                         |           |                                                                                                                                                                                              |
| Popis kroků                                                   |                                                                                          | Odpovědný pracovník                                                                                                       | Termín    | Předpoklady realizace                                                                                                                                                                        |
| <b>Krok 1</b>                                                 | Vytvořit projekty pro stavební úpravy č.p. 118 a č.p.122                                 | Ředitelka zařízení s investičním oddělením                                                                                | 2016      | Investiční prostředky zřizovatele na zadání projektové dokumentace rekonstrukce<br>Při plánování úprav dát prostor pro vyjádření názoru zaměstnancům i uživatelům, kde rekonstrukce proběhne |
| <b>Krok 2</b>                                                 | Vytvořit plán náhradního ubytování uživatelů, kterých se rekonstrukce objektů bude týkat | Ředitelka zařízení, MTT, Vedoucí domácností                                                                               | 2016-2017 | je nutné brát ohled na individuální potřeby uživatelů, aby náhradní ubytování splňovalo uživatelům dostatečný komfort.                                                                       |
| <b>Krok 3</b>                                                 | Realizace rekonstrukce objektů                                                           | investor                                                                                                                  | 2017      | Finanční investice na rekonstrukci, VZ<br>Informovat uživatele i opatrovníky o důvodu rekonstrukce pokojů a vysvětlit opodstatnění tohoto kroku                                              |
| <b>Krok 4</b>                                                 | Přemístění uživatelů z objektů, kde bude probíhat rekonstrukce do náhradního bydlení     | Ředitelka zařízení MTT                                                                                                    | 2017      | Získání ubytovacích prostorů, nájemní smlouvy, zajištění všech služeb v náhradním ubytování ( strava, služby, dopravní obsluha..)                                                            |
| <b>Krok 5</b>                                                 | Dokončení prací<br>Vybavení domácností<br>Nastěhování uživatelů                          | Ředitelka zařízení, MTT                                                                                                   | 2021      | Obsazení domácností konkrétními uživateli.<br>Podporovat uživatele v nácviu využívání běžné domácnosti, tuto činnost zahrnout do IP uživatele.                                               |



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

| Dlouhodobý cíl č. 2.2 |                                                                                                                                                         | Zorganizovat min. 6 vzdělávacích modulů pro zaměstnance z oblasti Standardů kvality, aby se mohli efektivněji zapojit do participace na vytváření a aktualizaci SQSS v pracovních týmech Domova |        |                                                                                                                                                |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Název:                |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                                                                                |
| Popis kroků           |                                                                                                                                                         | Odpovědný pracovník                                                                                                                                                                             | Termín | Předpoklady realizace                                                                                                                          |
| Krok 1                | Vytvoření poptávky po vzdělávání na dané téma u zaměstnanců<br><br>Vyhledat vhodné vzdělávací agentury, které by splnily naše požadavky na zadané téma. | Ředitelka zařízení<br><br>Sociální pracovník, personalistka                                                                                                                                     | 2016   | Je nutné vycházet z individuálních vzdělávacích plánů zaměstnanců a z výsledku dotazníků zaměřených na znalosti Standardů kvality.             |
| Krok 2                | Realizace vzdělávacích modulů                                                                                                                           | Sociální pracovník, personalistka                                                                                                                                                               | 2016   | Se vzdělávací agenturou se předem domluvit na konkrétní zakázce a formě vzdělávání. Upřednostnit formu interaktivní a zážitkovou               |
| Krok 3                | Umožnit zaměstnancům připomínkování SQSS v pracovních týmech                                                                                            | Sociální pracovník, ředitelka zařízení                                                                                                                                                          | 2016   | Vytvořit k tomu účelu harmonogram pracovních schůzek, na které budou PSS přizváni a budou se podílet na připomínkování jednotlivých dokumentů. |
| Krok 4                | Realizace supervize                                                                                                                                     | Sociální pracovník, personalistka                                                                                                                                                               | 2016   | Poskytnout zaměstnancům v pravidelných intervalech supervizi                                                                                   |

#### Návaznost na strategické dokumenty

Soulad vize se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb příslušného kraje, případně dotčených obcí

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2016 – 2018 (Cíl 1.2, opatření 1.2.2.: Odklon od institucionálního poskytování sociálních služeb k deinstitucionalizaci)



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2016–2018
- Komunitní plán Šluknovsko na období let 2014 - 2017

#### Návaznost na sociální služby v regionu

##### Vzdělávací instituce

Speciální škola a Praktická škola Gabriely Pelechové Dolní Poustevna  
Speciální škola a Praktická škola Šluknov  
Střední škola služeb a cestovního ruchu Varnsdorf  
(obor kuchař - číšník, pečovatel/ka, zedník, truhlář...)

##### Trh práce

Agentura Pondělí Rumburk

##### Volnočasové aktivity

Spolek Kolem dokola Mikulášovice  
Biskupské gymnázium Varnsdorf  
Sociálně terapeutické dílny - Domov bez hranic Rumburk  
Sociálně terapeutické dílny - Kormidlo Šluknov  
Spolek Kolem dokola - Mikulášovice



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## 2A) Návrh zajištění podpory v komunitě (po humanizaci) pro DĚTI

| Jak zajistíte péči o děti?                                                                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Návrh řešení                                                                                          | počet dětí | způsob zajištění <sup>8</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                       |            | <p>stručný popis řešení (využití stávajících či nově vzniklých služeb), u soc. služeb uvést druh služby, kapacitu, cílovou skupinu, jejich poskytovatele, lokalitu, počet a rozmístění domácností a počet dětí v jednotlivých domácnostech, včetně informace o způsobu pořízení objektů (pronájem, koupě, výstavba) a předpokládané roční náklady na provoz služby</p> <p>jaké kroky bude třeba podniknout ze strany poskytovatele pro zajištění tohoto řešení</p> <p>včetně návrhu způsobu spolupráce s rodinou a orgány sociálně právní ochrany dětí a dalšími subjekty (školy, sociální služby apod.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| rodiny, příp. pěstounská péče                                                                         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| komunitní služby                                                                                      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ambulantní</li> <li>• terénní</li> <li>• pobytové</li> </ul> | 1          | <p>V současné době je uživatelkou sociální služby Domovy pro osoby se zdravotním postižením pouze jedna uživatelka (narozena 2001). Rodina uživatelky spolupracuje se zařízením pouze sporadicky, ale je jisté, že souhlas k osvojení ani k pěstounské péči matka neposkytne. Této uživatelce bude nadále poskytována služba Domovy pro osoby se zdravotním postižením v DOZP Brtníky, p.o. vzhledem k tomu, že je ve stávající službě 8 let, na prostředí a komunitu uživatelů je zvyklá. Přejít do služby Domovy pro osoby se zdravotním postižením v jiném zařízení s cílovou skupinou děti a mládež se jeví jako nevhodný a nebyl by ve prospěch žádoucího vývoje uživatelky. Služba jí bude poskytována individuálním přístupem tak, aby naplnila kritéria služby pro cílovou skupinu znevýhodněné děti a mládež. Služba bude i nadále spolupracovat s OSPOD, Speciální školou, kam uživatelka dochází a etopedem. V současné době je uživatelce 15 let, což je věk blízký dospělosti a cílové skupině od 18 let, které bude v DOZP Brtníky, p.o. služba poskytována. S uživatelkou je dlouhodobě individuálně pracováno tak, aby mohla přejít do následné služby Chráněné bydlení, které DOZP Brtníky, p.o.</p> |

<sup>8</sup> V dalších dokumentech doporučujeme podrobně rozpracovat jednotlivé kroky, včetně cílů, termínů a osob odpovědných za jejich realizaci. Jedná se zejména o přípravu dětí a jejich rodin na změnu, přípravu zaměstnanců, stanovení komunikační strategie, způsob vyhodnocování změny, řízení procesu i logistické řešení. Důležité je i stanovit způsob poskytování nových služeb, novou strukturu zaměstnanců, financování služeb a návaznost a využití dalších veřejných služeb (výchova, vzdělávání a trávení volného času)



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>poskytuje.</p> <p>V regionu Šluknovský výběžek je velmi nízká poptávka po poskytování sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením cílové skupině děti a mladiství.</p> <p>V roce 2016 bude změněna cílová skupina poskytované sociální služby DOZP. Cílová skupina bude od 18-ti let.</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## 2B) Návrh zajištění podpory v komunitě (po humanizaci) pro stávající uživatele DOSPĚLÍ

| Jak zajistíte péči či podporu dospělých? |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |
|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Návrh řešení                             | počet lidí               | způsob zajištění <sup>9</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |
|                                          |                          | <p>stručný popis řešení, u soc. služeb uvést druh služby, kapacitu, cílovou skupinu, jejich poskytovatele, lokalitu, počet a rozmístění domácností a počet osob v jednotlivých domácnostech, včetně informace o způsobu pořízení objektů (pronájem, koupě, výstavba) a předpokládané roční náklady na provoz služby</p> <p>jaké kroky bude třeba podniknout ze strany poskytovatele pro zajištění tohoto řešení včetně návrhu způsobu spolupráce s rodinou a dalšími subjekty (zaměstnavatelé, sociální služby apod.)</p> |                                                               |
| rodiny, vlastní bydlení apod.            | s nízkou mírou podpory   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|                                          | se střední mírou podpory | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|                                          | s vysokou mírou podpory  | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|                                          | celkem                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
| ambulantní komunitní služby              | s nízkou mírou podpory   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|                                          | se střední mírou podpory | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|                                          | s vysokou mírou podpory  | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|                                          | celkem                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
| terénní komunitní služby                 | s nízkou mírou podpory   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|                                          | se střední mírou podpory | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|                                          | s vysokou mírou podpory  | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|                                          | celkem                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
| pobytové komunitní služby                | s nízkou mírou podpory   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 11 uživatelů DOZP přejde do sociální služby Chráněné bydlení. |
|                                          | se střední mírou podpory | 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                               |

<sup>9</sup> V dalších dokumentech doporučujeme podrobně rozpracovat jednotlivé kroky, včetně cílů, termínů a osob odpovědných za jejich realizaci. Jedná se zejména o přípravu uživatelů (návlek nových dovedností, nové posouzení svéprávnosti aj.) a jejich rodin na změnu, přípravu zaměstnanců, stanovení komunikační strategie, způsob vyhodnocování změny, řízení procesu i logistické řešení. Důležité je i stanovit způsob poskytování nových služeb, novou strukturu zaměstnanců, financování služeb, návaznost a využití dalších veřejných služeb (úřady, obchody, spolky, vzdělávání) a uplatnění na trhu práce (chráněném i otevřeném).



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

|  |                         |    |  |
|--|-------------------------|----|--|
|  | s vysokou mírou podpory | 12 |  |
|  | celkem                  | 52 |  |