



Ústecký kraj

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

*Domov sociálních služeb Meziboří,
příspěvková organizace
Okružní 104, 435 13 Meziboří*



Domov sociálních služeb Meziboří,
příspěvková organizace

MEZIBOŘSKÉ
SLUNCE
2015 ZAHRADNÍ SETKÁVÁNÍ
SENIORU

Obsah:

- I. Sídlo organizace
- II. Vznik a postavení organizace
- III. Zaměření a činnost organizace
- IV. Stavebně technické uspořádání, služby, outsourcing
- V. Základní údaje o uživatelích
- VI. Organizační struktura a zaměstnanci
- VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců
- VIII. Hospodaření organizace
- IX. Finanční plán na rok 2016
- X. Poděkování
- XI. Vedení organizace, kontakty
- XII. Závěr

Přílohy:

1. **Základní údaje o uživatelích za každý druh sociální služby zvlášť**
 - přehled o počtech uživatelů
 - složení uživatelů dle krajů
 - věkové složení uživatelů
 - zdravotní stav uživatelů
 - přiznání příspěvku na péči
 - způsob ubytování uživatelů
2. **Základní personální údaje**
 - členění zaměstnanců podle věku a pohlaví
 - členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví
 - složení zaměstnanců dle profesí
 - stav zaměstnanců a průměrná mzda
3. **Hospodaření organizace**
 - přehled nákladů, výnosů, hospodářský výsledek a náklady na jedno lůžko
 - přehled provedených oprav a údržby, zdroje financování
 - přehled veřejných zakázek
 - finanční fondy, sponzorské dary
4. **Finanční plán na rok 2016**

I. Sídlo organizace

Název: **Domov sociálních služeb Meziboří**, příspěvková organizace
Sídlo: Okružní 104, 435 13 Meziboří
IČ: 49872516
DIČ: CZ49872516

II. Vznik a postavení organizace

Organizace byla zřízena na základě rozhodnutí Okresního úřadu v Mostě čj. 20/1994, ze dne 13. července 1994. V té době byl Domov ještě součástí Okresního ústavu sociální péče v Litvínově a sdružoval ještě další objekty sociální péče na území mosteckého okresu. V roce 1994 byla tato organizace zrušena a ke dni 1.1.1995 byl Domov důchodců otevřen jako samostatná příspěvková organizace s právní subjektivitou. Součástí Domova byly dvě budovy v ulici Okružní čp. 104 a v Javorové čp. 102 v Meziboří. V objektu v Okružní ulici byly poskytovány sociální služby Domov pro seniory a v Javorové ulici byly poskytovány sociální služby – Domov penzion pro důchodce o celkové kapacitě 150 lůžek. Zřizovatelem byl Okresní úřad v Mostě.

V roce 2003 převzal zřizovatelskou funkci, usnesením Rady Ústeckého kraje č. 180/49/2002, ze dne 4. prosince 2002 Ústecký kraj. V roce 2007 byla služba Domov penzion pro důchodce zrušena a do registru poskytovatelů sociálních služeb byly zaregistrovány dvě sociální služby – Domovy pro seniory a Domovy pro osoby se zdravotním postižením.

S účinností od 1. 1. 2014 došlo ke změně názvu organizace.
Od uvedeného data vystupuje naše organizace pod novým názvem:

Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace

Právní forma organizace je: příspěvková organizace.

Organizace je samostatnou účetní jednotkou, s vlastními účty, hospodář s majetkem a finančními prostředky přidělenými zřizovatelem, dále s dary a příspěvky od právnických a fyzických osob a s prostředky svých fondů. Organizace vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z nich vyplývající. Při plnění svých úkolů se řídí obecně závaznými právními předpisy a pokyny zřizovatele

III. Zaměření a činnost organizace

A. Hlavní účel organizace

Hlavním účelem, pro který byla organizace zřízena, je poskytování sociálních služeb jako činnosti nebo soubor činností podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začleňování nebo prevence sociálního vyloučení.

1. Poslání Domova

Organizace má v registru poskytovatelů zaregistrovány tyto sociální služby:

Druh služby: **Domovy pro seniory**

Identifikátor: 2068891

Kapacita domova: 94 lůžek

Věková struktura cílové skupiny: mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)

Dolní věková hranice se netýká stávajících uživatelů.

Místo poskytování: Okružní čp.104 a Javorová čp.102, Meziboří, PSČ 435 13

Časový rozsah poskytované sociální služby: nepřetržitě

Poslání:

Posláním Domova pro seniory je poskytování pobytových sociálních služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost, nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a vzhledem ke svému věku a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby. Na základě jejich individuálních potřeb a přání, s respektem k lidským právům, zajišťujeme a poskytujeme pomoc a podporu směřující k prožití klidného stáří a sociálnímu začleňování, podporujeme soběstačnost uživatelů, jejich vazby na osoby blízké a veřejné služby.

Druh služby: **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

Identifikátor služby: 4814058

Kapacita : 4 lůžka

Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková struktura cílové skupiny: dospělí (53-64 let)

Místo poskytování: Meziboří, Okružní čp. 104, PSČ 435 13

Časový rozsah poskytované sociální služby: nepřetržitě

Sociální služba je poskytována pouze stávajícím uživatelům. Poskytovatel postupně ukončuje poskytování tohoto druhu sociální služby.
druhu sociální služby.

Poslání:

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytování pobytových sociálních služeb osobám se zdravotním postižením, které mají sníženou soběstačnost, nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a vzhledem ke svému zdravotnímu postižení a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby.

Na základě jejich individuálních potřeb a přání, s respektem k lidským právům, zajišťujeme a poskytujeme pomoc a podporu směřující k prožití smysluplného, aktivního a kvalitního života v důstojném a bezpečném prostředí.

Druh sociální služby : **Domovy se zvláštním režimem**

Identifikátor: 4100257

Kapacita domova: 24 lůžek

Okruh osob: Cílová skupina: osoby s chronickým duševním onemocněním, u kterých byla stanovena diagnóza Alzheimerova nemoc, stařecká nebo jiný typ demence

Specifikace věkové struktury cílové skupiny: sociální služba je poskytována od 55 let věku

Službu neposkytujeme: Osobám závislým na návykových látkách a s jiným typem chronického duševního onemocnění (např. schizofrenie, etylická demence).

Místo poskytování: Okružní čp. 104, Meziboří, PSČ 43513

Časový rozsah poskytované sociální služby: nepřetržitě

Poslání:

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost vlivem chronického duševního onemocnění, které nejsou schopny nadále setrvat ve svém dosavadním přirozeném prostředí, a to ani s využitím terénních či ambulantních forem sociálních služeb. Svou činností podporujeme uživatele v soběstačnosti, důstojném způsobu života a zachování dosavadních společenských kontaktů, využívání veřejně dostupných institucí, přirozených vztahových vazeb uživatele, zajišťujeme a podporujeme je při zapojení do společenského života. Udržujeme jejich psycho – motorické schopnosti.

B . Přehled činnosti Domova sociálních služeb Meziboří, p.o.

1. Patnáctileté fungování Ústeckého kraje - zřizovatele

Patnáctileté fungování Ústeckého kraje

V roce 2015 tomu bylo 13 let, kdy v roce 2003 Ústecký kraj převzal zřizovatelskou funkci i nad naším Domovem.

Za toto období třináctileté podpory zřizovatele zaznamenal Domov sociálních služeb Meziboří mnoho kvalitativních změn. Zřizovatel přispěl a podpořil finančními prostředky do renovace, modernizace a rekonstrukce obou dvou objektů.

Exteriérové a interiérové prostory budovy Okružní čp. 104 a budovy Javorová čp. 102 se postupem času se proměňovaly v moderní a vyhledávané objekty, které poskytovaly a poskytují bezpečné zázemí a kvalitní prostředí, které umožňují uživatelům žít běžným způsobem života a nabízejí kvalitní sociální služby, aby mohli své stáří prožít důstojně.

Rok 2003

Během roku 2003 proběhla za podpory zřizovatele:

modernizace ubytovacích podmínek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích

stavební opravy vstupní haly a sociálních zařízení

částečná modernizace kuchyně



Rok 2004

V tomto roce se díky zřizovateli podařila:
výměna oken v Okružní ulici čp. 104 za nová plastová
pořízení informačního elektronického systému, signalizační zařízení mezi
uživatелеm a personálem
modernizace sociálních zařízení
částečná modernizace kuchyně a pokojů seniorů
obnova zařízení pro transport uživatelů



Rok 2005

Domov v tomto roce procházel těmito akcemi:
výměna oken v Okružní ulici čp. 104 za nová plastová v dalším patře budovy
modernizace informačního signalizačního systému na dalším patře,
obnova společných prostor a pokojů
pořízení zařízení pro transport a hygienu

Rok 2006

Proběhly další opravy a rekonstrukce jako například:
výměna oken v Javorové čp. 102 za nová plastová na prvních patrech
stavební akce pokládky PVC lin, oprava stropů a osvětlení na chodbách
pořízení dalších kuchyňských zařízení



Rok 2007

V tomto roce se Domov proměnil zevnitř i zvenčí:
výměna oken v Javorové čp. 102 za nová plastová na třetích patrech
částečná modernizace stravovacího úseku
rekonstrukce koupelen



Rok 2008

Zřizovatel investoval do vzhledu i vybavení:
výměna oken v Javorové čp. 102 za nová plastová na třetích patrech
oprava podlah na pokojích klientů
pořízení nového vozidla pro přepravu osob
modernizace nově zřízených nově zřízených jednolůžkových pokojů



Rok 2009

Pro rok 2009 se podílel zřizovatel na těchto investičních akcích:
rekonstrukce 2 kusů evakuačních bezbariérových výtahů v budově na Okružní ulici
výměna oken za plastová v Javorové ulici na druhých patrech
modernizace pracovních podmínek pro zaměstnance
modernizace ubytovacích podmínek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojů



Rok 2010

V rámci „Podpory zkvalitnění péče o seniory v pobytových zařízeních na území Ústeckého kraje v roce 2010 rámci projektu Ústeckého kraje „Podpora zkvalitnění péče o seniory v pobytových zařízeních na území Ústeckého kraje“ bylo pořízeno: **vybavení pro seniory do pokojů a aktivizačních klubů**

Zřizovatel vyšel vstříc s opravou a modernizací:

vzduchotechniky do stravovacího úseku

oken za plastová v Javorové ulici v přízemní části budovy

oprava komunikace a úprava prostranství zahrady v Okružní a Javorové ulici



Rok 2011

V Domově proběhla zásluhou zřizovatele:

modernizace ubytovacích podmínek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích

modernizace kuchyně

obnova zařízení pro manipulační a úklidovou práci, transport a hygienu



Rok 2012

Proběhly další práce, které přispěly ke kvalitním a bezpečným službám:
modernizace ubytovacích podmínek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích
modernizace koupelen a sprchových koutů
obnova interiérového zařízení pro jídelny a ostatní konzumační místnosti



Rok 2013

V roce 2013 poskytl zřizovatel finanční prostředky na další zkvalitnění kultury bydlení a zkvalitnění podmínek pro výrobu stravy:
modernizace ubytovacích podmínek v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích
modernizace výdejny a varny stravovacího úseku
opravy a údržba sociálního zařízení včetně pořízené nové sanity



Rok 2014

Velká pomoc přišla v roce 2014, kdy proběhly dvě důležité investiční akce:

**zateplení fasád a REKO střech u budovy v Okružní a v Javorové ulici
oprava ležatých rozvodů a zónové regulace a výměna otopných těles na budově
v Javorové ulici**



Podpora od Ústeckého kraje – zřizovatele je pro Domov sociálních služeb Meziboří podstatná a důležitá. Jsou podporovány cesty k rozvoji a ke kvalitě sociálních služeb.

Rádi bychom tímto poděkovali zřizovateli za soustavnou podporu, za financování a za zaštitění veškerých proběhlých a probíhajících rekonstrukcí. Z výše uvedených rekapitulací je patrné, že našemu zřizovateli záleželo a záleží na rozvoji a kvalitě poskytovaných služeb jeho příspěvkových organizací.

C. Činnost Domova sociálních služeb Meziboří v roce 2015

Přehled základních činností poskytované sociální služby

- 1) Poskytnutí ubytování
- 2) Poskytnutí stravy
- 3) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- 4) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- 5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- 6) Sociálně terapeutické činnosti, aktivizační, výchovné a vzdělávací činnosti
- 7) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1) POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

Nabídka ubytování zahrnovala:

• Ubytování

Naši uživatelé bydlí v jednolůžkových nebo ve dvoulůžkových pokojích s vybavením. Všechny pokoje jsou přizpůsobené potřebám uživatelů, jsou bezbariérové a zaručují jejich maximální bezpečnost. Interiéry pokojů obsahují prvky dřeva v harmonii s teplými barvami a dekoracemi. Jsou vybaveny polohovacími lůžky s příslušenstvím, nočními stolky, skříněmi a komodami s úložnými prostory, ledničkou, poličkami, křesílky, stoly a židlemi, zrcadly, trezorky.

V kombinaci s moderním nábytkem si mohou senioři dovybavit pokoj vlastními bytovými doplňky (oblíbeným kusem nábytku) a osobními předměty (polštářem, dekou, květinou), dekorací (obrazy a fotografiemi) a elektrospotřebiči, vše v objemu odpovídající velikosti pokoje. Pro zabezpečení svého majetku mají uživatelé k dispozici vlastní klíč od pokoje, klíč od bezpečnostního trezorku a od poštovní schránky.

Pro zkvalitnění ubytovacích služeb jsme v roce 2015 pořídili 4 ks polohovacích ošetřovatelských lůžek včetně příslušenství (antidekubitární matrace, noční stolky, hrazdy). Do pokojů v Javorové ulici byl pořízen účelový nábytek (skříně, prádelníky, nástavce na skříně, botníky, jídelní stoly, židle, TV stolky a věšáky) a pro zajištění intimity klientů paravány. Do 4 pokojů byly pořízeny chladničky. Pro pohodlné bydlení uživatelů byly nakoupeny přikrývky, ložní povlečení, polštáře, mikroflanelové deky, textilní dekorace a záclony.

Pro posezení u dobré kávy a sladkého dezertu byla otevřena v Klubu seniorů v Javorové ulici **Kavárnička dříve narozených**. Prostory byly vybaveny pohodlnými klubovými křesly, odkládacími stolky, rustikální komodami, dřevěnými stoly a jídelními židlemi. Každý čtvrtek se zde schází uživatelé a společně vzpomínají na uplynulá léta, například atmosféru si navodí sledování starých televizních pořadů, filmových týdeníků. Velmi oblíbené bylo vzpomínání na české a slovenské herce a herečky předválečných a poválečných let. Pomocí internetu se mohli na plátně podívat do různých měst a obcí, kde dříve žili a prožili část svého života.



• Úklid pokojů

a společných prostor zajišťoval tým uklízeček v periodě dle denních, týdenních, měsíčních a čtvrtletních harmonogramů práce v souladu s hygienickými požadavky dle potřeb uživatelů. Pro usnadnění jejich práce byly pořízeny víceúčelové manipulační úklidové vozíky, vysavače, schůdky, stěrky, parní čističe.

• Údržba pokojů a společných prostor

V roce 2015 byla zajišťována drobná údržba a opravy pokojů pracovníky technického oddělení Domova. Opravy a údržba většího rozsahu byly zabezpečovány prostřednictvím externích firem. V průběhu roku 2015 bylo snahou pracovníků údržby zkvalitňovat ubytovací služby. V 50 pokojích se provedly opravy a výmalby dle přání klientů. Dále v pokojích klientů a ve společných prostorách došlo k výměně podlahových krytin za nové. Byla vyměněna stropní svítidla a ventilátory na pokojích klientů.

I v roce 2015 jsme pokračovali v opravách sociálních zařízení. A to konkrétně dvou sociálních zařízení na budově Javorová 102 (sprchový kout, toalety a umývárny) a opravou šesti umýváren na budově Okružní 104.

Na přelomu září a října 2015 bylo pořízeno 6 ks nových hydroterapeutických van, které slouží jak pro terapeutické koupele, tak i sprchování uživatelů zdejšího pobytového zařízení – vždy samozřejmě pod dohledem odborně vyškoleného personálu. Tedy nejen Domov jako takový, ale i Ústecký kraj, coby zřizovatel, si mohou opět připsat jedno významné plus v rámci navýšení komfortu pro seniory i pečovatelský personál, přímo související s prevencí ochrany zdraví zaměstnanců. Systém je vyveden v moderním designovém provedení, disponuje současně i integrovaným systémem desinfekčního oplachu, který je navržen tak, aby jeho koncentrace odpovídající příslušným předpisům byla personálu k dispozici po aktivaci jediného ovládacího prvku.



A protože u hůře mobilních, či imobilních uživatelů, kteří jsou k vaně přepravováni z lůžka za pomoci hydraulických zvedáků, existují často markantní rozdíly v tělesné výšce, disponují vany také systémem mobilních příček pro správnou centraci jednotlivých osob. Opěrky nohou až se třemi variantami poloh umožňují ve finále nastavení 4 „délek,, vany. Díky tomu se ve vaně mohou koupat osoby s různou výškou, aniž by ztratili pevnou oporu pro zapření nohou.

A aby nepřišel zkrátka ani personál, jsou vany pro lepší přístup a manipulaci s uživateli vybaveny hydraulickým posuvným systémem, který opět stisknutím jediného tlačítka vyzvedne vanu naplněnou vodou i s koupající se osobou do výše, eventuálně spustí až na podlahu – a to až do celkové hmotnosti 400 kilogramů. Samozřejmostí je, že toto vše se děje v příjemně temperovaných prostorech s odpovídajícím zázemím vždy za přítomnosti ochotného personálu.



Kromě toho byly pořízeny 3 ks myček podložních mís a nádob do toaletních křesel s povrchovou úpravou ze speciální polypropylenové hmoty a toaletní židle, které zabezpečují kvalitní poskytování hygieny uživatelům.

Kolektiv zaměstnanců technického oddělení zajišťoval po celý rok služby na vysoké úrovni a to především v zimě, kdy vzhledem k vyšší nadmořské výšce města Meziboří, se potýkal s velkými přívaly sněhu a závějí. Ale jakmile odtaje poslední sníh, už je téměř na čase začít se sekáním trávy.

• Údržba venkovních prostor

V průběhu roku 2015 byla provedena oprava komunikace před budovou v Okružní ulici, včetně schodiště. V Javorové ulici byly opraveny chodníky. V roce 2015 za účelem pořádání venkovních sportovních a společenských akcí a pro venkovní posezení byl pořízen zahradní plastový nábytek, zahradní stany, altány, slunečníky, venkovní gril. Ten byl plně využit pro všechny uskutečněné akce především při konání I. ročníku Mezibořské slunce – setkávání seniorů.

Při těchto společných akcích byl zajištěn kromě připraveného programu poslech živé nebo reprodukovávané hudby, zaměstnanci pro uživatele zajišťovali drobné občerstvení a grilování klobás.

• Praní, žehlení a mandlování

Praní, mandlování, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení zajišťovaly 4 zaměstnankyně prádelny v Okružní ulici čp. 104 a v Javorové ulici čp. 102. Pro kvalitní praní, mandlování a žehlení prádla byla pořízena nová průmyslová pračka pro prádelnu v Javorové ulici 102 a sušička pro prádelnu v Okružní ulici 104. Poskytované prádelenské služby tohoto pracovního kolektivu byly i v roce 2015 na vysoké úrovni. Za celý rok tento úsek nezaznamenal žádné připomínky ani stížnost ze strany zaměstnavatele, uživatelů ani rodinných příslušníků.

Již uplynou dva roky, co se v Domově otevřel nový typ sociální služby **Domov se zvláštním režimem** s kapacitou 24 lůžek. Služba nabízí domov osobám, které mají sníženou soběstačnost vlivem chronického duševního onemocnění, nejsou schopny nadále setrvat ve svém dosavadním přirozeném prostředí a rodina péči nezvládá.

Uživatelé zde našli nový domov, ve kterém jim je poskytnuto ubytování, strava, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenských prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Uživatelé zde bydlí ve dvoulůžkových, ale převážně v jednolůžkových pokojích, které si sami doplňují předměty ze svých předchozích domovů tak, aby se cítili co nejlépe. V průběhu roku byla vyčleněna nová místnost na oddělení stanice B, která bude poskytovat prostory pro jídelnu uživatelů. V jídelně byla provedena výmalba, výměna lina z PVC, vybavena vhodným nábytkem (komody, stoly, židle, závěsné police, závěsná televize, vkusné záclony a závěsy).

O uživatele pečuje tým odborníků – pracovníků v sociálních službách, aktivizačních pracovníků, ergoterapeutka, fyzioterapeut, zdravotní sestry a sociální pracovníce. Aby se uživatelé cítili v Domově co nejlépe, snažili jsme se jejich volný čas vyplnit v herním klubu společenských her, v klubu filmového dokumentu, v pamětnickém klubu, v zahradnickém klubu, v klubu trénování paměti, v pěveckém souboru nebo v kavárničce. Zapojili se do jednorázových společenských sportovních akcí a činnostmi podle jejich nálady a přání. Navštěvovali koncerty, hudební vystoupení v Domově, bohoslužby.

V rámci podpory přirozeného kontaktu uživatelů s jejich rodinami a přáteli se v průběhu roku konaly tradiční pravidelné měsíční schůzky s uživateli a jejich rodinnými příslušníky, od kterých jsme získávali zpětnou vazbu pro zkvalitnění péče naše uživatele. Rodiny uživatelů kladně ocenili tuto naši aktivitu, neboť společné setkávání je velkým přínosem i pro ně.

O tuto sociální službu je velká poptávka od veřejnosti a těší nás velký zájem. Uživatelům se u nás dostává skutečně individuální péče respektující jejich speciální potřeby a naplňování jejich očekávání. Proto je naším cílem pro příští období kapacitu lůžek navýšit.

2) POSKYTNUTÍ STRAVY

Nabídka stravování zahrnovala:

- **Stravování pro uživatele formou celodenní stravy**

skládající se ze tří hlavních jídel denně – snídaně, oběda a večeře a dvou vedlejších jídel - dopolední a odpolední svačiny. Uživatelům s diabetickou stravou byla poskytována druhá večeře.

Poskytnutí stravy

V roce 2015 bylo pro uživatele a zaměstnance Domova připraveno:

Druh stravy	Počet porcí
Snídaně	9062
Přesnídávka	1889
Obědy celkem, z toho:	11554
uživatelé	9223
zaměstnanci	2331
Svačina	3083
Večeře	8793
Druhá večeře	533

V roce 2015 se denně připravilo v průměru 108 snídaní, 25 svačin, 150 obědů a 105 večeří. Pro 74 uživatelů se připravila racionální dieta, pro 32 uživatelů diabetická dieta, pro 7 uživatelů dieta šetřící a pro 2 uživatele dieta šetřící/diabetická. Zaměstnanci i uživatelé měli možnost od pondělí do pátku výběru oběda ze dvou variant.



Uživatelům byla podávána pestrá a vyvážená strava.

Důležitá byla kombinace živočišných a rostlinných bílkovin, proto do jídelních lístků byly zařazovány kvalitní druhy hovězího, vepřového ale i drůbežího masa, masa králíčího a masa z ryb jak sladkovodních tak i mořských, a výrobky z nich. Zkvalitnil se výběr mléčných a zakysaných výrobků a sýrů, které jsou velkým zdrojem vápníku. Chléb a pečivo jak slané, tak sladké byly nakupovány dle požadavku uživatelů.

Byly podávány všechny druhy příloh a do jídelníčku byl nově zařazen kus-kus. Zdrojem vitamínů C, minerálů a vlákniny je zelenina (zelí, kapusta, květák, brokolice, kedlubny, mrkev, rajčata, papriky, ledový salát, okurky....), která byla podávána na různé způsoby (vařené, dušené i v syrovém stavu a jako saláty). Ovoce bylo podáváno dle sezóny (jahody, broskve, meruňky, meloun...) jak čerstvé, tak kompotované nebo jako pyré. Podávány byly kvalitní druhy uzenin a bylo dbáno na obsah masa v uzeninách. Používali se kvalitní tuky a rostlinné oleje. Při nedostatečné konzumaci stravy se strava uživatelů doplňovala výrobky z řady nutridrink.

Jídelní lístky byly sestavovány výživovým nutričním terapeutem

Základním úkolem bylo v roce 2015 pokračovat v poskytování stravovacích služeb na vysoké úrovni s využíváním poznatků trendů moderní gastronomie. Pravidelně byla sledována výživa uživatelů. Bylo dbáno na vyváženou stravu, velikost porcí a pitný režim. Pokrmly se připravovaly tak, aby byly co nejvíce podobné domácí kuchyni. Jídelní lístky byly sestavovány v souladu se zásadami správné výživy.

V roce 2015 byla zaměřena pozornost na uživatele domova se zvláštním režimem, kde bylo reagováno na podněty a byly provedeny úpravy stravy. Ovoce a zelenina byla mixována na pyré, byly podávány uživatelům ve větší míře kompoty a přesnídávky. Pro lepší manipulaci jim byly podávány mixy- máslo/med nebo máslo/džem. V průběhu roku 2015 byla podávána snídaneň bufetovou formou, byl upraven design švédského stolu a veškeré jídlo bylo viditelně označeno pro lepší orientaci uživatelů.

V uplynulém roce byl pro provoz kuchyně pořízeno několik potřebných kuchyňských strojů a pomůcek, které posloužily ke zvýšení celkové úrovně provozu. Byly pořízeny termosy na studené a teplé nápoje, stolní mixér. Pro kvalitní servis a stolování bylo pořízeno stolní nádobí.

• Poskytnutí stravy doplňkové

Uživatelé využívali občerstvení prostřednictvím nápojových automatů umístěných v Domově, nákupů v supermarketech, donášek potravin nebo využívali občerstvení prostřednictvím návštěvních prodejců.

Uživatelé i zaměstnanci využívali i kantýnu rychlého občerstvení, která je umístěna v jídelně budovy v Okružní ulici a byla otevřena ve dnech pondělí, středa a pátek.

Pro řešení připomínek, stížností a námětů na stravovací služby je ustanovena komise pro sledování kvality stravovacích služeb. Schůzky se konaly v roce 2015 čtvrtletně a komise zjišťovala spokojenost uživatelů se stravou a na základě připomínek a námětů zkvalitňuje stravovací služby.

Napsali nám...

29.1.2015
Dnesní oběd byl vynikající.
Sotkovaří a klobáky

22.2.2015
DNEŠNÍ SVÍČKOVÁ - POHÁDKA.
Beružeme odd. 1B, 1A, 2A, 3A

Napsali nám...

22. 2. 2015
DĚKÝ ZA VYNIKAVÍCÍ
SOCIÁLNÍ SERVIS
UZÍVATELE!
PUS Ceglar

25. 2. 2015
Po 3 měsících zkušenosti je
mi rozhodnutí, že práce
jednotlivců na vyhoví.
Stara patří a práci,
příjemci, uživateli,
prostředí, stejně jako práce!
Personál jen vítacího týmu.
Komunikace na všech úrovních
se zlepšuje!
Marek Křezla
Fyzioterapeut

Napsali nám...

12.3.2015

Dnesšní oběd vynikající. Díky jsme
čochou a usmění kolektivem skladníků

21.4.2015

Pochvala za dnešní obědy

1.5.2015

Pochvala za dnešní oběd

skladníci a jídelny



Napsali nám...

25.6.2015
Dnesní oběd česka s marmýškou, byl moc dobrý!
Kučer

28.6.2015
SVIČKOVÁ VYBORNA, VŠICHNI VŠEDNI
SPĚDLI, PAVEDLA SE, BURETA K
SNÍDANI ODD ZA KAMUŠKA

26.7.2015 DNEŠNÍ OBĚD BYL VYBORNÝ, PĚKUSENE
STRAVNICI V JIDELNĚ
Kučerová

27.7.15 Dnesní oběd - hovězí polévka byla vynikající
Kuchtičkám děkuji všichni z L.A.
Rehmel



Napsali nám...

5.8.16 - oběd = rajská omáčka, klopy, kvadranty
pachy/čau, asi nejlepší jídlo,
velmi dobrá obsluha za měřky
L. D. Wolf
[Signature]

9.8.2015
Dnešní oběd velmi chutný
jsme spokojeni
Stolovnicu

9.8.2015 Dnešní oběd nám velmi chutnal velká spokojenost
st. B za uvařené i personál P. S. Plachý.
Děkujeme.



Napsali nám...

3.9.2015

Dvěma sekaná smíchová byla moc dobrá.
p. Zavadil A.B.

10.9. 2015

Učitelé L.B. děkují za dnešní
oběd = keřkou maso = byla výborná
mocely jsme si vše pochvalně řekli 😊

- 7000 Hrušalová chová dvěma oběd
"keřkou" - měla cely

Napsali nám...

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

30. 10. 2015

Oběd: Rajská, klopsy, knedlík = super

Vepř. pečeně, brambor, zelenina = famózní

Večeře: Fazolky na smetaně, brambor = delikatesa

Dnes se tato všechna jídla kuchařinkám
moe povedla.

Uživatelé z odd. 3.A udělují DĚK ZLATĚ VAŘEČKĚ

Za uživatele zapsala Puss Vetráková Věř

Puss Gyrova Gyn

Puss Ciprova Cyp

Puss Branelikova Brun

15. 11. 2015

UDELUJI POCHVALU ZA ODDELENÍ 3.A
UŽIVATELE VYKAZUJI, ŽE DNEŠNÍ OBĚD

JIM MOC CHUTNAL A DĚKUJÍ DNEŠNÍ

SESTAVĚ KUČTIKŮ A KUČTIČEK, ŽE

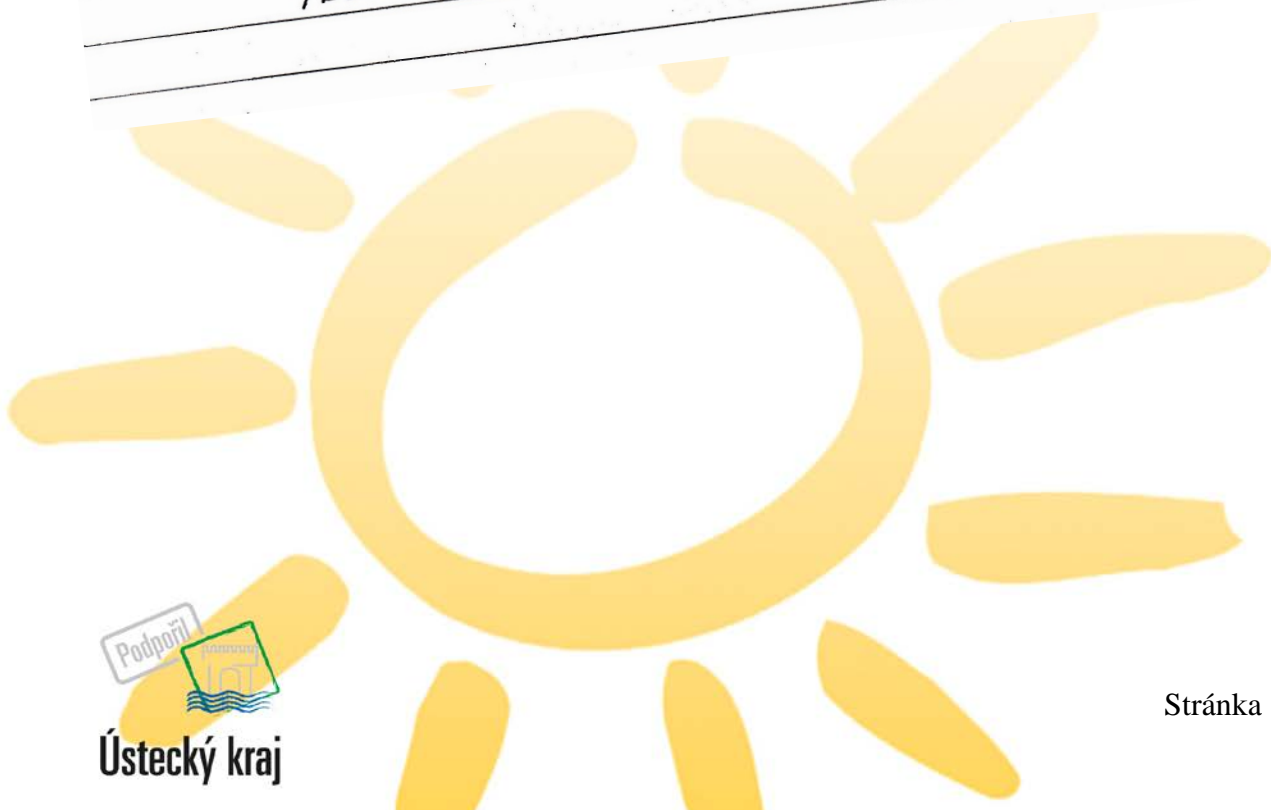
BYL OBĚD SKVĚLÝ! PUSS Gyrová

Napsali nám...

16. 11. 2015
DĚKUJEME KUCHAŘKAM ZA DOBRÝ ~~OBĚD~~ GULAS
KUMEDLÍKY A DOBRŮU POLEVNU VŠEM KAMĚSTNANŮM
A UŽ IVA TELŮM CHUTNALO A.A. T.B, A.D. S.A.

DĚKUJEME MŮŠKŮM!

18. 12. 2015
DĚKUJI ZA VÝBORNÝ OBĚD, VÝTEČNOU POLEVNU!
PŘEJI CELEHMU KOLEKTIVU KUDNĚ VÁNOCÍ!
J. Prouhař



3) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

Nabídka služeb v oblasti úkonů péče zahrnovala:

• Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

V roce 2015 se služba zaměřila především na podporu soběstačnosti a pohybovou aktivitu uživatelů. Pohybová aktivita napomáhala zlepšení zdravotního stavu uživatelů, chránila uživatele před dalšími nemocemi, navozovala jejich pozitivní myšlení.

Naše úsilí jsme zaměřili především na mobilizaci seniorů při vstávání z lůžka, posazování, polohování a nácvik chůze s pomocí kompenzačních pomůcek i bez nich.

• Péči o tělo, o výživu a pohyblivost

Přímá obslužná péče je zajišťována pracovníky v sociálních službách, kteří splňují podmínky zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pracovníci v sociálních službách poskytovali uživatelům sociální služby na základě individuálního plánování služeb, s respektováním soukromí a podporou soběstačnosti.

Hlavními prioritami při poskytování sociálních služeb byly zásady dodržování lidských práv a svobod, respektování svobodné volby uživatele, podporování individualizace, zaměření na celek a flexibilní přizpůsobování služeb uživatelům.

Cílem péče bylo udržet uživatele co nejdéle v dobrém somatickém a psychickém stavu. Péče byla individuální, vycházela z potřeb jedince a ze závislosti na úkonech péče.

Každému uživateli byl na základě jeho přání vybrán klíčový pracovník, který s ním úzce spolupracoval a pomáhal mu zvládat zejména adaptační období. Klíčový pracovník vypracovával spolu s uživatelem individuální plán, aktivně se zajímal, jaké představy a potřeby má uživatel v souvislosti s poskytovanou službou a společně realizovali osobní cíle.

V loňském roce byly zaměstnancům přímé péče pořízeny miniterminály-čtečky.

Prostřednictvím miniterminálů jsou úkony péče poskytované uživatelům zaznamenávány do počítačů a usnadňují tak evidenci a vykazování úkonů péče.

4) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU.

Nabídka pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu zahrnovala:

Sociální služba, týkající se pomoci při osobní hygieně byla uživatelům poskytována dle jejich individuálních potřeb. V rámci pomoci při osobní hygieně jsme zajišťovali pomoc při mytí těla, koupání nebo sprchování, pravidelnou péči o dutinu ústní, vlasy, nehty a pomoc při holení.

Součástí vybavení koupelen v Domově jsou vodohydraulicky zvedací vany, sprchové kouty, hygienické hydraulické transportní sedačky, lehátka s omyvatelným povrchem a pro zajištění hygieny jsou k dispozici dezinfekční myčky podložních mís.

Sociální zařízení v Okružní ulici č.p. 104 jsou na každém patře Domova společná pro cca 10 uživatelů a jsou bezbariérová. WC s bočními madly jsou přístupná i vozíčkářům. Sociální zařízení. V budově v ul. Javorová čp. 102 je vždy jedno sociální zařízení společné pro dva pokoje a je rovněž bezbariérové.

Pro zkvalitnění poskytované péče o osobní hygienu uživatelů bylo v roce 2015 pořízeno 6 ks hydroterapeutických elektricky výškově nastavitelných van s integrovaným desinfekčním systémem a vestavěným termostatem se směšovačem, zajišťující požadovanou teplotu.

Další pořízenou investicí byly v roce 2015 3 ks myček podložních mís s povrchovou úpravou ze speciální polypropylenové hmoty. Toto zařízení zajišťuje úplnou termální dezinfekci a mytí močových lahví a podložních mís a nádob do toaletních křesel.

Koupelny uživatelů byly nově vybaveny koupelnovými pomocníky - policemi, zrcadly, bezpečnostními madly, dávkovači mýdla, zrcadlovými skříňkami.

5) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍ

Hlavní nabídka služeb zahrnovala:

- **stálou podporu a pomoc uživatelům při využívání běžně dostupných služeb**

Uživatelé domova využívali dostupné služby v přílehlém okolí města Meziboří, Lomu, a Litvínova, Mostu i v rámci Ústeckého kraje. Navštěvovali zdravotnická a rehabilitační zařízení, lékárny, kadeřnictví, obchodní centra, knihovnu, divadlo, kino i kostel. Uživatelům byla poskytována podpora a pomoc i formou doprovodu městskou hromadnou dopravou.

- **stálou podporu a pomoc uživatelům při využívání informačních zdrojů**

Informace o poskytovaných sociálních službách, o dění v domově i mimo něj byly dostupné uživatelům i veřejnosti prostřednictvím:

- ❖ osobní prezentací
- ❖ formou elektronické podoby (internetové stránky Domova www.ddmezibori.cz)
- ❖ stránek zřizovatele (www.kr-ustecky.cz)
- ❖ katalogu sociálních služeb v Ústeckém kraji
- ❖ informační vitríny Města Meziboří
- ❖ informačních stánků v interiéru Domova
- ❖ závěsných panelů v interiéru Domova
- ❖ informačních nástěnek na patrech oddělení
- ❖ vnitřního rozhlasu
- ❖ místního tisku a odborného tisku
- ❖ vizitek a propagačních letáků
- ❖ Dnů otevřených dveří
- ❖ schůzek sociálních pracovníků s uživateli a rodinnými příslušníky
- ❖ tabulí v ordinacích místních praktických lékařů

V těchto informačních panelech jsou dostupné informace o poskytovateli, o zřizovateli domova, včetně telefonických a e-mailových kontaktů, dále interní informace o dění v Domově, plánovaných akcích apod.

V rámci naplňování standardů kvality sociálních služeb informuje Domov širokou veřejnost, prostřednictvím článků v novinách a odborných časopisech, o aktivitách našich uživatelů d Domově i mimo něj.

Tyto zprávy jsou součástí prevence proti předsudkům veřejnosti o pobytových zařízeních sociálních služeb, informuje o začlenění našich uživatelů – seniorů do běžné populace města Meziboří prostřednictvím sportovních, společenských a kulturních akcí. Podává zprávu o vytvoření dostatku podnětů k smysluplnému trávení volného času, podpoře uživatelů v zachování stávajících kontaktů a přirozených vztahových vazeb a celkovému otevírání se veřejnosti.

• **pomoc při obnovování nebo upevňování kontaktu s rodinou**

Uživatelé sociální služby mají neomezený pohyb v celém objektu Domova.

Poskytovatel podporoval uživatele v kontaktu s rodinou. Byly vytvářeny podmínky pro zajištění soukromí při rodinných návštěvách uživatelů. Rodinní příslušníci mohli navštěvovat uživatele na jejich pokojích, na terase nebo ve společných místnostech a při kulturních akcích, které byly pořádány v rámci volnočasových aktivit.

Napsali o nás...

Den otevřených dveří v Domově sociálních služeb Meziboří Den otevřených dveří měl podhalit lidem, jak to v Domově chodí a jaké služby nabízí tým zaměstnanců.

V prosinci proběhl v Domově sociálních služeb v Meziboří Den otevřených dveří.

Obě budovy DSS v Meziboří, v ulici Okružní i v ulici Javorová, byly otevřeny veřejnosti od 13 hodin a návštěvníkům byla umožněna prohlídka Domova, s odborným výkladem obětavých a ochotných sociálních pracovníků, tak trochu ve svátečním duchu. Vzhledem k tomu, že byl právě čas adventu, měli návštěvníci možnost zpříjemnit si odpoledne také nákupem drobných předmětů a dárečků s vánoční tematikou, pleteniny i šperky, které v průběhu roku vyrábí naše uživatelky nebo jim s výrobou pomáhají šikovné aktivizační pracovníce. Odpoledne bylo zpříjemněno i díky pracovníkům kuchyně, kteří zajistili občerstvení v podobě výborného jablkového závínu, vánočky a nechyběl ani punč, káva a čaj. V 15 hodin byl na obou budovách slavnostně rozsvícen vánoční strom a společně jsme si zazpívali nejznámější koledy.

Den otevřených dveří měl tak trochu podhalit lidem, kteří mají třeba ve svém okolí někoho, kdo už vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebuje zajistit péči, jak to v Domově chodí, co nabízí za volnočasové aktivity, jaké je zázemí Domova a jaké služby nabízí početný a sehraný tým zaměstnanců a toto se bezesporu povedlo.

Martina Nebesářová,
Domov sociálních služeb Meziboří



Napsali o nás...

Škola zad aneb Jak funguje lidské tělo

MEZIBOŘÍ – Obyvatelé Domova sociálních služeb v Meziboří budou mít každý měsíc možnost seznámit se s tím, jak funguje lidské tělo. Přípravou jsou totiž pro ně na toto téma pravidelné přednášky s názvem Škola zad.

Že se člověk učí celý život je obecně známo. Příležitost k rozšíření obzorů a získání nových vědomostí se ve dnech 18. a 19. února 2015 nově otevřela uživatelům Domova sociálních služeb v Meziboří. Pod vedením fyzioterapeuta a realizačního týmu byl zahájen pravidelný měsíční cyklus přednášek Škola zad, kde se přítomní posluchači postupně seznamují s fungo-

váním lidského těla, možných zdravotních neduhů a současně s jejich řešením. „Celý koncept pravidelných měsíčních přednášek vychází ze základů anatomie a neurofyziologie pohybového aparátu, kde je při výkladu za současné obrazové projekce srozumitelnou formou ukázáno propojení teoretických znalostí a poznatků s jejich praktickým využitím. V prvním bloku se

uživatelé dozvěděli základní informace o anatomii páteře a nervové soustavy, systém „řízení lidského těla“ jim byl názorně předveden na jednotlivých příkladech a následně se vždy formou volné diskuse mohli dotazovat na jednotlivá probíraná témata,“ přiblížil přednášky fyzioterapeut Martin Krčka. Účastníci tohoto kursu se podle Martina Krčky naučí porozumět nejen tomu, jak funguje lidské tělo, poznají i vztah mezi hybnými poruchami, eventuálně nemocí, a s tím související bolestí. A že se s ní dá bojovat

nejen a pouze formou užívání léků, ale také pohybovou terapií. „V dalších přednáškových blocích se probíraná témata dočtnou například zásad správného sedu a stoje, jak vybírat vhodnou formu obuvi či na co klást důraz při výběru ergonomicky vhodné židle či lůžka. Probírána bude i oblast správné výživy, vhodných kompenzačních pomůcek k usnadnění pohybu, správných pohybových návyků a stereotypů a v neposlední řadě i propojení mezi pohodou psychickou a motorickou,“ doplnil Martin Krčka. (pur)



Přednášky o lidském těle seniory z Meziboří uvítali.

Napsali o nás...

Ateliérem se stala jídelna

Meziboří – Řada seniorů má skryté nadání, které se může stát náplní jejich života. A tak přišel čas zapřemýšlet, jak a čím naše seniory motivovat a čím pobavit, třeba pro přirozenou tvořivost, jakou je malování či kreslení. A volba byla jasná – pozvat vzácnou osobnost, malířku a sochařku Sylvu Prchlíkovou, která žije v Litvínově. Malováním se začala zabývat již ve školním věku, později začala malovat miniatury a poté přešla k obrazům větších rozměrů. Malířka



naše pozvání přijala a 15. září 2015 přijela mezi nás i se svými dvěma pejsky. Nejdříve hovořila o svém životě, o začátcích a vývoji své tvorby. Kromě vyprávění o svém životě, tvorbě a výstavách malířka vyzvala uživatele, aby zkusili namalovat jakýkoliv obrázek. Tři se okamžitě pustili do díla a ostatní se malířka pokusila motivovat. To se jí povedlo a nakonec malovali s chutí a radostí všichni. Čas strávený v její společnosti byl velmi inspirativní. Seniori zapojili nejen přirozenou tvořivost, fantazii, ale i originalitu a individualitu; bylo poznat, jak září radostí. Výsledkem byly obrazy a obrázky, které neskrývaly své kouzlo, naplnění snů, přání a možná i životních cílů pro mnohé seniory.

*Iva Nováková, DiS., sociální pracovnice,
Domov sociálních služeb Meziboří*

Den mobility mezibořských seniorů

Meziboří – Znamé je přísloví „Kolik řečí znáš, tolikrát jsi člověkem“. A stejné je to s možností pohybu – čím více míst v životě navštívíme, tím více máme zážitků, zkušeností a vzpomínek, a to je jedna z mála věcí, o které nás nemůže nikdo připravit. I proto měli 24. března 2015 seniori z Domova sociálních služeb v Meziboří u Litvínova možnost vyzkoušet si různé druhy kompenzačních pomůcek, které jim mohou usnadnit v jejich případě věc velmi podstatnou – možnost pohybu. K dispozici byly nejen různé druhy holí,



chodítek a mechanických vozíků, ale i vozíky elektrické, a to jak k použití do interiéru, tak i do exteriéru. Po celý den mohli uživatelé diskutovat s pozvanými odborníky o nejvhodnější formě kompenzačních pomůcek, možnosti jejich financování a také si je na místě vyzkoušet. Jakousi třešničkou na dortu byla ukázka přeměny „obyčejného“ mechanického vozíku na elektrický pomocí přídavného elektrického pohonu, který doprovází osoba řídící ovladačem. Kladné ohlasy se nesly také z řad personálu, kterým mohou jednotlivé pomůcky usnadnit plánování společných akcí a seniorům nabídnout vyšší komfort mobility. Celá akce se nesla v přátelské atmosféře, a o to přece šlo.

Martin Krčka, fyzioterapeut

V roce 2015 probíhala zavedená tradice pravidelná měsíční setkání s rodinnými příslušníky, uživateli a personálem Domova se zvláštním režimem.

Tím, že se tato setkávání se stala u rodinných příslušníků i uživatelů Domova se zvláštním režimem stále oblíbenějšími, byly zavedeny schůzky i u uživatelů Domova pro seniory a Domova pro osoby se zdravotním postižením.

Setkání probíhala v milé a sváteční atmosféře. Rodiny zde mohli získat informace o svých blízkých o životě v Domově. Spolupráce s rodinou je velice důležitá i pro personál pečující o uživatele. Těmito setkáními se posílila zpětná vazba, která byla ku prospěchu uživatelům i personálu. Všichni se již těšili na další setkání.

• **pomoc a podporu při dalších aktivitách**

Nedílnou součástí života v Domově bylo naplňování volného času uživatelů.

Aktivity byly přiměřené věku i zdravotnímu stavu.

Uživatelé si mohli vybrat volnočasovou aktivitu dle zájmu a zaměření. Naším cílem bylo zapojit do aktivního života v Domově co nejvíce uživatelů, rodinných příslušníků, blízkých a dobrovolníků. O nabídce aktivit byli uživatelé pravidelně informováni na nástěnkách, informačních panelech a místním rozhlasem.

Aktivizační služby byly zajišťovány sociálními pracovníci a jejich asistentkami, ergoterapeutkou, fyzioterapeutkou a pracovníky v sociálních službách.

V roce 2015 probíhaly každý měsíc schůzky uživatelů se sociálními pracovníci. Za rok 2015 se uskutečnilo 12 společných schůzek. Uživatelé byli o schůzce s předstihem informováni o termínu konání a s připraveným programem. Vývěsky byly ve výtazích, na nástěnkách na každém patře a v den konání byla schůzka vyhlašována místním rozhlasem. Průměrně se schůzek zúčastňovalo 10-20 uživatelů. Uživatelé probírali bydlení, stravu, valorizace důchodů, volnočasové aktivity, jejich přání a potřeby. Imobilním uživatelům byli informace podávány sociálními pracovníci osobně u lůžka na pokojích během 2-3 dnů po konání schůzky.

Během roku 2015 byla sledována spokojenost uživatelů s poskytovanými službami formou dotazníkových akcí, formou přijímání stížností, připomínek, námětů a kontrolní činností.

• Dotazníky

V roce 2015 byly uskutečněny dotazníkové šetření v oblasti:

- spokojenost uživatelů s poskytovanými službami
- dotazník spokojenosti pro zaměstnance sociálních služeb

• Stížnosti

Stížnosti, připomínky a námítky je možné podávat v souladu s pravidly stanovenými ve Směrnici pro přijímání, evidenci a řešení stížnosti DSS Meziboří. Mezi formy podávání stížností jsou – ústně na telefonické číslo organizace, kterémukoliv zaměstnanci Domova, písemně pak na adresu DSS Meziboří, faxem, elektronickou poštou, datovou schránkou, osobně do podatelny domova, vhozením do schránek důvěry nebo záznamem do Knihy přání a stížností provozním úseku.

V roce 2015 byly Komisí pro přijímání a vyřizování stížností evidovány a vyřešeny celkem 10 stížnosti, 6 pochval a poděkování.


Hodnocení oprávněnosti podaných stížností:

oprávněná	7
neoprávněná	2
nehodnotila se	1

Předmětem oprávněných stížností bylo nevhodné chování spolubydlících, neoprávněná stížnost se týkala péče o uživatele. V pochvalných dopisech bylo vyjádřeno poděkování pracovníkům v přímé péči za kvalitní péči o uživatele.

Poděkovali nám...

CHTĚLI BYCHOM TOUTO CESTOU PODĚKOVAT
PEČOVATELKÁM A ZDRAVOTNÍM SESTRÁM,
KTERÉ NÁM UMOŽNILY NAVŠTĚVU DIVADELNÍHO
PŘEDSTAVENÍ. BYL TO PRO NÁS ZAJÍTEK,
NA KTERÝ BUDEM DLOUHOU VZPOMÍNAT.
DĚKUJEME ZA KRÁSNOU VEČER

Amné se líbýl v roce 2015 první společná
oslavová akce. Dá se mi tu líbí všechny
akce, sportovní i kulturní. Tejsice se mi
líbí, jak máu vyhládku nás klub krásným
nábytkem. Máme tu svou kavárničku.


Poděkovali nám...

8. 2. 2015

CHTĚLY BYCHOM PODĚKOVAT NAŠEMU
FYZIOTERAPEUTOVI PANU MARTINOVÍ
KRČKOVÍ ZA OBĚTVAVOST A PĚČI O NÁS,
ROVNĚŽ DĚKUJEME NAŠIM PĚCHOVATELKÁM
A ZDRAVOTNÍM SESTRÁČKÁM, KTERÉ SE
O NÁS S VELKOU PĚČÍ STARAJÍ,

pv. Marie Krausová
pv. Jarmila Pávanová

Laibily se mi všechny pořádky s olitmi, ostatní
~~období~~ pořádky které se tu konají jsou dobré
Lumoláková

Poděkovali nám...

22.3.2016

Chtěla bych poděkovat a pochválit tým
naší kuchyně, který nám tak dobře a
pestrě vaří!

Další poděkování patří našim pradělněm,
kteří myslí nejen na naše čisté prádlo,
ale vytrhají i krásné dekorace na svěcně a
velikonoční smačky.

Bohyně James

Přejeme lidem
prostě štěstí, hezky
trpělivosti a spokojenosti
v roce 2016.

Ďěkujeme za péči
o naši učenáku,
rodičů Slukova
a Zvonových

• Kontrolní činnost

V uplynulém roce byly provedeny na základě vnitřního kontrolního systému v návaznosti na § 25-27 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění a v souladu s Kontrolním řádem DSS Meziboří vnitřní kontroly.

Při kontrolách bylo postupováno v souladu s ročním plánem tematických kontrolních činností, zejména v oblasti poskytování sociálních služeb, standardů kvality sociálních služeb, dodržování etického kodexu, finančního hospodaření, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci atd.

Zjištění drobných nedostatků se týkalo porušení pracovně-právních povinností zaměstnanců a harmonogramů práce, ochrany majetku, účetnictví a administrativních chyb. K hrubému porušení vnitřních předpisů Domova došlo v jednom případě. Všechny zjištěné nedostatky byly v průběhu roku 2015 odstraněny. Stanovená opatření byla provedena hned a všechna opatření jsou předmětem následné kontroly v roce 2016.

V roce 2015 byly v Domově provedeny tyto veřejnosprávní kontroly:

- ❖ Kontroly Krajskou hygienickou stanicí Ústeckého kraje,
- ❖ Kontrola Ověření způsobu účtování a použití poskytnuté dotace MPSV podporu sociálních služeb auditorem,
- ❖ Ověření účetní závěrky Domova sociálních služeb Meziboří, příspěvkové organizace za období od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015 auditorem,
- ❖ Kontrola u příjemce veřejné podpory - Hospodaření s veřejnými prostředky, (příspěvek na vytvoření pracovní příležitosti v rámci VPP),
- ❖ Pracovníky svodného odboru Krajského úřadu Ústeckého kraje byla provedena kontrola plnění registračních podmínek u poskytovatele sociálních služeb,
- ❖ Kontrolní skupina Hasičského záchranného sboru Ústeckého kraje provedla kontrolu dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně,
- ❖ Pověření pracovníci odboru kontroly Krajského úřadu Ústeckého kraje provedli kontrolu hospodaření s veřejnými prostředky za období roku 2015,
- ❖ Interní audit HACCP
- ❖ Pověření pracovníci odboru kontroly Krajského úřadu provedli kontrolu hospodaření s veřejnými prostředky dle zákona o finanční kontrole za období roku 2014 (řídící kontrolní systém a cestovní náhrady),

❖ **QUALITAS PRO PRAXIS**

V roce 2014 byl firmou AUGUR Consulting Brno proveden audit dvou poskytovaných sociálních služeb Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem v rámci Projektu QUALITAS PRO PRAXIS.

Předmětem auditu byla kontrola a metodická pomoc pro sociální služby **Domovy pro seniory a Domovy se zvláštním režimem** a podpora zpracování rozvojových plánů sociálních služeb. Zadavatelem auditu byl Krajský úřad Ústeckého kraje. Cílem projektu bylo zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi kraje a jejich větší zapojení do tvorby sítě služeb na základě potřeb zjištěných v jednotlivých regionech kraje.

V roce 2015 pokračovali v rámci tohoto projektu setkání realizačního týmu. Na schůzkách bylo projednáváno splnění termínů. Předávali se informace o uplatnění doporučení do praxe. Řešily se případné připomínky a podněty k průběhu auditů a následných konzultací. V květnu 2015 byl projekt ukončen s tím, že do pololetí 2016 bude konečné vyhodnocení celého projektu na úrovni svodného odboru Krajského úřadu Ústeckého kraje.

Závěr auditu:

Domov sociálních služeb Meziboří poskytuje kvalitní sociální služby uživatelům.

Poskytovatel (DSS Meziboří) vytváří prostředí, které se může ohodnotit jako příklad dobré praxe. Jedná se zejména o pokoje klientů, kde bylo v průběhu prohlídky konstatováno, že pokoje jsou vybaveny na principu normality. Dále nebylo zjištěno porušování práv uživatelů v oblasti ochrany soukromí, zachování lidské důstojnosti, svobodného pohybu a ochrany údajů. Zároveň byla potvrzena velmi vysoká úroveň hygieny a prostředí, které splňuje dostatečně oblast materiálního a technického vybavení. Auditem nebylo zjištěno porušení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Auditorům, kteří poskytli odbornou pomoc a podporu při zpracování doporučení do praxe, včetně konzultací k rozvojovému plánu sociálních služeb patří náš velký dík. Poděkování patří i garantu kvality pracovníci Krajského úřadu Ústeckého kraje za podporu a pomoc v průběhu auditu.

V roce 2015 se Domov sociálních služeb Meziboří p. o. aktivně zapojil do aktualizace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Pověření zaměstnanci se pravidelně účastnili setkávání mostecké pracovní skupiny a plnili zadané úkoly.

6) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI, VÝCHOVNÉ A VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI

Hlavní nabídka služeb zahrnovala :

Sociálně terapeutickou a aktivizační pracovní činnost zajišťoval v Domově pracovní tým ve složení: ergoterapeutka, fyzioterapeut, sociální pracovníce, asistentka sociálního pracovníka a pracovníci v sociálních službách.

- **Canisterapii** - terapie probíhala od ledna do prosince vždy ve smluvních termínech pod vedením profesionální terapeutky a jejích psích pomocníků. Nejenže canisterapeutický tým docházel k imobilním uživatelům na pokoje, ale terapie se osvědčila za pěkného počasí i venku ve vymezeném prostoru domova. Přímý kontakt se zvířetem měl příznivý vliv na psychické a fyzické schopnosti u seniorů. Tato terapie byla vedena terapeutem prostřednictvím cvičeného psa a ovlivňovala psychosociální stránku člověka – představovala tedy rozptýlení pro lidi trpící např. zdravotním postižením, depresemi a psychickými poruchami. Canisterapie aktivovala paměť, komunikaci, myšlení a motoriku uživatel. Canisterapeutka navštěvovala Domov se psem Agarem, Baldou a jako zpestření pro uživatele našeho domova i s fenkou Conny. Naši uživatelé hodnotili tento typ terapie jako velmi přínosný. Vždy se těšili na další návštěvu.
- **Klubové činnosti**
 - Klub tvořivých rukou
 - Herní klub společenských her
 - Klub filmového dokumentu
 - Zahradnický klub – péče o rostliny
 - Pamětnický filmový klub
 - Klub trénování paměti
 - Pěvecký soubor
 - Klub naučných filmů
 - Kavárnička - vzpomínání při kávě a zákusku

• Rehabilitační péče

Rehabilitační péči nově pro uživatele sociálních služeb zajišťovali kvalifikovaný pracovník v oboru ergoterapie a fyzioterapie. Úkolem ergoterapeutky a fyzioterapeuta byla podpora a pomoc při zkvalitňování života uživatelů, dosahování co největší možné míry soběstačnosti formou fyzioterapeutických a ergoterapeutických metod, vybavit uživatele vhodnými pomůckami k ulehčení jejich života s handicapem. V neposlední řadě nabízeli volnočasové aktivity, které měli příznivý vliv na jejich tělesnou kondici.

• Fyzioterapie

Byla zajišťována kvalifikovaným pracovníkem v oboru fyzioterapie a probíhala v několika úrovních. Probíhala v Domově skupinovou a individuální formou v tělocvičně i na lůžku. Cílem bylo obecné udržení či zlepšení zdravotního stavu uživatelů, udržení mobility a soběstačnosti a zajištění důstojného způsobu stárnutí. Současně na základě individuálního posouzení boj proti přepečování, to vše v součinnosti s ošetřujícím personálem.

Individuální terapie uživatelů – vytipování uživatelé následně absolvovali pravidelnou léčbu odpovídající povaze jejich onemocnění, zranění či úrazu. V tomto případě byl vždy na základě prostudování dostupné lékařské dokumentace stanoven krátkodobý a dlouhodobý rehabilitační plán, který vycházel i z konzultace a požadavků dotyčného uživatele a jeho rodiny a z konzultace s odbornými lékaři. Celkově probíhala fyzioterapie na podkladě tělesné výchovy, postizometrické relaxace, rytmické stabilizace, měkkých technik, nácviku stoje a chůze, senzomotorické stabilizace, vertikalizace a nácviku užívání kompenzačních pomůcek včetně edukace za pomoci interaktivních videoprojekcí atd..

Skupinová terapie – cvičení, probíhalo pravidelně na obou objektech Domova v pevně stanovených termínech a to 4x týdně.

Kompenzační pomůcky – jednalo se o celkovou správu, údržbu a odbornou konzultaci při pořizování nových pomůcek, včetně jejich zajištění, sestavení a osobní předání spojeného s nácvikem jejich používání, zásad bezpečného užívání a v neposlední řadě i objasnění pravidel legislativy jejich vlastnictví. V této souvislosti došlo v roce 2015 k několika prezentacím odborné spolupracující firmy, která se zabývá vývojem a distribucí těchto pomůcek, s možností praktického vyzkoušení samotnými uživateli přímo v Domově

Pobyty venku – byly zajišťovány denní venkovní pobyty uživatelů mimo budovu. Uživatelé trávili pěkné dny na terase, odpočívali na lavičkách rozmístěných před objekty (v případě nepříznivého počasí po budově).

• Ergoterapie

Byla zajišťována kvalifikovanou pracovníci v oboru ergoterapie a 3 asistentkami sociální pracovníce. Hlavním cílem bylo udržení co možná největší soběstačnosti uživatelů trénováním konkrétních problémových oblastí.

Zaměření pracovníků bylo na nácvik a podporu běžných denních činností- příjem jídla a pití, osobní hygienu a péči o vzhled, oblékání, údržbu domácnosti, mobilitu v komunitě (např. cestování dopravními prostředky), hledání případných alternativ a doporučování kompenzačních pomůcek včetně případné úpravy prostředí.

Nejčastěji doporučovanými pomůckami byly: talíř s vyvýšeným okrajem, odlehčené nádoby na tekutiny, přístroje s tvarovatelnými a ergonomickými rukojeťmi, zvětšovací lupy atd.. Dalším důležitým pilířem práce byla aktivizace uživatelů.

Aktivita byly volené tak, aby byly pro uživatele významné, smysluplné a co nejvhodnější.

Využívané metody pro aktivizaci v našem Domově:

Trénink kognitivních funkcí – procvičování rozumových a poznávacích schopností uživatelů, zejména paměti. Mezi nejčastější používané formy patří- společenské hry, vědomostní kvízy, křížovky, doplňování přísloví apod.

Reminiscenční terapie- léčebné využívání vzpomínek, využívají se stimuly např. fotografie, drobné předměty, které evokují dobu mládí či dětství. Terapie je využívána na zlepšování dlouhodobé paměti, podporu identity a upevnění pocitu bezpečí a jistoty.

Stimulaci smyslů- často je totiž jedním z mála prostředků, na které tito jedinci reagují

Trénink jemné a hrubé motoriky – využívá se manipulace s drobnými předměty, nácviky úchopů, jednoduchá cvičení horních končetin. Dbáno je na propojení tréninku motoriky se smysluplnou aktivitou (skládání prádla, utírání nádobí, přišití knoflíků apod.)

Zooterapie – pravidelně 1x měsíčně probíhá v Domově canisterapie, která je u uživatelů velmi oblíbená. Pomocí této terapie se snažíme zlepšit citové, rozumové a pohybové schopnosti uživatelů, rovněž tak zlepšení psychické pohody a zvýšení koncentrace.

Trvalou snahou tohoto pracovního týmu je usilování o maximální soběstačnost uživatelů, jejich aktivizaci a participaci ve společnosti.

7) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

Nabídka pomoci obsahovala:

- pomoc při vyřizování osobních záležitostí uživatelů spočívala ve vyřizování úředních listin, úřední korespondence, formulářů a tiskopisů, sociálně právní pomoc, na těchto institucích:
 - městských úřadech, soudu, notářství, finančním úřadě, peněžních ústavech, poštovních úřadech apod.)
 - probační službě, spolupráce s probační službou u uživatele spočívala v doprovodu uživatele k pravidelným schůzkám u sociální pracovnice probační služby, v komunikaci s uživatelem o naplňování cílů a jeho potřeb

Byla respektována individualita každého uživatele v souladu s metodickými pravidly poskytovatele s cílem předcházení situacím střetu zájmů a vzniku rizikových situací.

- zprostředkování kontaktu mezi uživatelem a rodinou
Sociální pracovnice byly v kontaktu s rodinnými příslušníky uživatelů, se kterými projednávaly důležité informace a potřeby uživatelů. Obstarávaly ve spolupráci s klíčovými pracovníky drobné nákupy uživatelům, kteří nemají rodinu
- jednání se zájemci o sociální službu – poskytování všech důležitých informací spojených s nástupem do Domova, se zájemci byly v kontaktu již před jeho nástupem, zajišťovaly evidenci vstupních dotazníků a další dokumentaci
- konzultace po telefonu nebo při osobních návštěvách zájemců o sociální službu. Informace poskytovaly elektronickou poštou formou e-mailové pošty. Průběžně po celý rok předávaly uživatelům do jejich poštovních schránek blahopřání k narozeninám jménem vedení Domova.

D. PŘEHLED DALŠÍCH ČINNOSTÍ POSKYTOVANÉ POBYTOVÉ SLUŽBY

- 1) Zdravotní a ošetrovatelská péče
- 2) Základní sociální poradenství

1. Zdravotní a ošetrovatelská péče

V Domově byla v uplynulém roce zajišťována zdravotní a ošetrovatelská péče v kvalifikovaném personálem v nepřetržitém provozu.

Domov pravidelně 1x týdně nebo podle aktuální potřeby navštěvovali 2 praktičtí lékaři. Mimo ordinační dobu praktického lékaře byla zajišťována lékařská péče lékařem pohotovostní služby či rychlou záchrannou službou. Uživatel má svobodnou volbu svého praktického lékaře a možnost zůstat v péči svého dosavadního lékaře. Do Domova za uživateli docházeli také lékaři specialisté – urolog, psychiatricka, neuroložka a oční lékařka.

Zdravotní sestry prováděli úkony ordinované praktickým i odborným lékařem např. aplikace inzulínu aplikace injekcí, přípravu a podávali léky, prováděli převazy, odběry biologického materiálu, ošetření stomií, pečovali o permanentní katetr a o PEG, ošetřovali a zajišťovali prevenci dekubitů, měřili fyziologické funkce, zprostředkovávali odbornou péči včetně doprovodu, zajišťovali jednorázové inkontinentní pomůcky.

Dalšími členy zdravotního týmu jsou nutriční terapeutka, fyzioterapeut a ergoterapeutka.

V rámci rehabilitační a ergoterapeutické péče se snažili o udržení či navrácení soběstačnosti a nezávislosti uživatelů. Respektovali autonomii uživatelů, maximálně podporovali jeho kreativitu, samostatnost a to nejen v rozhodování, ale i v činnosti.

Nutriční terapeutka docházela do Domova 1x měsíčně a systematicky pozorovala výživový stav každého uživatele a doporučovala příslušnou úpravu stravy, popřípadě včasné nasazení nutričních doplňků. Pozitivně tak ovlivňovala nutriční stav uživatele, stabilizovala a zlepšovala jejich psychickou i fyzickou kondici, napomáhala v prevenci proleženin i jejich rychlejšího hojení.

Součástí poskytované péče v roce 2015 bylo sledování 2 rizikových skupin uživatelů:

- uživatelé s rizikem pádu a úrazu
- uživatelé s rizikem vzniku dekubitů

Přehled výskytu pádů

Příčina pádů a úrazů:

Náhodné pády – neúmyslné upadnutí (např. uklouznutí, zakopnutí)

Nepředvídatelné fyziologické pády- způsobené fyzickým stavem uživatele (epileptický záchvat, CMP)

Předvídatelné fyziologické pády – vznikají u uživatelů, kteří jsou podle bodů na stupnici rizika pádu na pád rizikový (např. pád v anamnéze, zhoršená chůze, užívání pomůcek k chůzi, porucha psychických funkcí)

vnitřní rizikové faktory

- předchozí pád
- nejistá chůze
- poškození pohybového aparátu
- poškození pohybového aparátu
- psychický stav
- akutní onemocnění
- chronická onemocnění

vnější rizikové faktory

- léky
- vany a toalety bez bezpečného vybavení
- tvar nábytku (výška židlí, lůžek aj.)
- nedostatečné osvětlení
- druh a stav obuvi
- rizikové aktivity
- neznalost prostředí
- omezující prostředky (u neklidných uživatelů)

Porovnání:

Období	Úrazy bez pádů	Pády celkem	Pády bez zranění	Pády se zraněním	Domácí ošetření	Ošetření ambulantní	Hospitalizace
I. pololetí 2015	0	104	63	41	36	0	5
II. pololetí 2015	0	75	45	30	23	0	7
I. pololetí 2015	1	78	43	35	16	14	5
II. pololetí 2015	4	103	51	52	31	14	7

Zhodnocení:

V porovnání s přechozím obdobím se počet pádů navýšil o 3. Některé pády vedly k úrazům, které způsobily částečnou či úplnou imobilitu. Uživatelé byli ošetřeni ambulantně u odborného lékaře nebo hospitalizováni. Po ukončení léčby následovala doporučená rehabilitace, kterou jim poskytoval fyzioterapeut Domova. Pomáhal také s výběrem vhodných kompenzačních pomůcek. U většiny uživatelů došlo k výraznému zlepšení mobility a k návratu do stavu před úrazem.

Opatření:

Úpravy prostředí – k prevenci pádů přispívá bezpečné prostředí. Je dbáno na odstranění všech bariér, které mohou způsobit pád. Je sledována volnost a přístupnost cest, stabilita a rozmístění nábytku, snadný přístup k věcem, dobrý technický stav kompenzačních pomůcek, vhodné osvětlení, úprava podlahy, odstranění prahů, přípojných kabelů, vhodnost a stav obuvi. Hodnocení bezpečnosti obytných místností a návrh y na její úpravu provádí klíčový pracovníci ve spolupráci s uživatelem, příbuznými a ostatními členy ošetřovatelského týmu při příjmu i v průběhu celého obytu uživatele v Domově. Je nezbytné ihned reagovat na aktuální potřeby uživatele.

Podpora mobility – podpora pravidelných fyzických aktivit zaměřených na dosažení co nejvyšší fyzické zdatnosti, kompenzace somatických onemocnění, edukační činnost a motivace uživatele. Ve spolupráci s lékaři specialisty a s fyzioterapeutem je snaha předcházet rizikům pádů výběrem vhodných kompenzačních pomůcek.

Komunikace a předávání si informací v týmu pracovníků v sociálních službách

Zásadní pro snížení rizika pádů je komunikace a předávání si informací v týmu pracovníků pečujících o uživatele a také komunikace s uživateli, kteří jsou při zhoršené mobilitě odkázáni na pomoc druhé osoby. Pro snížení rizika pádů je také důležité vypracování individuálního plánu předcházení a řešení rizik klíčovým pracovníkem.

Uživatelé s rizikem vzniku dekubitů







V roce 2015 bylo v našem Domově v domácím ošetření celkem 42 uživatelů s dekubity, tj. 34% z celkového počtu uživatel. V porovnání s rokem 2015 došlo k mírnému vzrůstu počtu uživatelů v ošetření s dekubity z důvodu příjmu uživatelů s dekubity z jiných zařízení. Při zjištění rizika vzniku dekubitu byl uživateli zpracován tiskopis „Záznam prevence a péče o dekubit y a jiné rány. Záznamy se vyhodnocovaly 2x měsíčně. U dekubitů 2. a vyššího stupně se hodnotily 1x týdně. V půlročních intervalech se prováděla analýza přehledu výskytu dekubitů. Byl sledován počet vzniklých dekubitů, zda vznikly v Domově nebo v jiném zdravotnickém zařízení.

Dekubity převedené	Dekubity získané v Domově	Získané v jiném zařízení	Domácí ošetření	Nemocniční ošetření	Úplné zhojení	Ukončení pobytu uživatele	Převod dekubitů do násl. období
z II.pol.2013 8	0	0	0	0	0	0	0
z I. pol.2015 6	7	2	17	0	5	6	6
z II.pol.2015 4	5	4	15	0	2	9	4
Z I.pol. 2015 9	2	2	14	0	2	3	9
Z II. pol. 2015	12	7	28	0	9	11	8

Základními body prevenci vzniku dekubitů je včasná diagnostika rizikového uživatele, důkladná hygienická péče, výběr správné antidekubitní pomůcky, pravidelné polohování, úprava lůžka, mobilizace uživatele, výběr vhodné inkontinentní pomůcky, péče o optimální psychický stav, nutriční péče, rehabilitační péče, využití basální stimulace. Při péči o dekubity byly v roce 2015 ošetřujícím personálem dodržovány postupy stanovené ošetřujícím lékařem nebo lékařem odborníkem.

V druhém pololetí 2015 se zapojil Domov do projektu STOP DEKUBITŮM 2015 formou odborných přednášek, seminářů, použití ATD s polohovacích pomůcek v praxi, nutriční výživou, hojení ran a správné použití inkontinentní pomůcky a to vše spolu s odborníky, kteří byli ochotni přijet do Domova a předávali nám jejich zkušenosti. Při péči o rizikového uživatele je vždy nutná komplexnost a předávání si potřebných informací v ošetřovatelském týmu, také neustálý důraz na to, aby prevence dekubitů patřila ke každodenní rutině.

KALENDÁRIUM

-  Leden sportovní odpoledne
posezení v kavárničce – vzpomínání na zážitky z akcí v roce 2015
promítání filmu pro pamětníky
-  Únor sportovní dopoledne
Hudební dopoledne – k tanci a poslechu hráli manželé Hvozdovi
Canisterapie
Přednáška „Škola zad „
-  Březen Josefovská zábava – vystoupení žáků ZUŠ Litvínov a hudební skupina
Šlapeto
Velikonoční dílna – výroba dekoračních předmětů
Přednáška „Škola zad „
Nácvik pohybu s kompenzačními pomůckami
Návštěva divadelního představení v KZ Meziboří, pražští herci „Příbuzné si
nevybíráš“
Den otevřených dveří spojený s Velikonočním jarmarkem – ukázka a prodej
dekorativních předmětů, které zhotovili uživatelé a zaměstnanci domova
Canisterapie
Posezení k MDŽ – vystoupení dětí z MŠ, každá žena obdržela květinu
-  Duben Canisterapie
Velikonoční pečení – uživatelé pekli tradiční velikonoční pečivo
Velikonoční mše
AZ kvíz – vědomostní soutěž
Zahájení zahradní terapie – výsev a výsadba bylinek a dalších rostlin
Čarodějnická dílna – vytváření dekorativních předmětů na téma čarodějnice
Přednáška „ Škola zad „
„Pálení čarodějnic“ – grilování, zábava, zpěv
-  Květen Canisterapie
Den matek – taneční vystoupení žáků ZUŠ Litvínov, posezení u kávy
Výlet do Litvínova – návštěva cukrárny a procházka parkem
Přednáška Škola zad
Grilování
-  Červen Canisterapie

Sportovní hry
Taneční vystoupení žáků ZUŠ Litvínov
Účast našeho družstva v „Mezigenerační hry v Dubí“

I. ročník Mezibořské slunce

Již počátkem roku 2015 vznikl v Domově sociálních služeb, příspěvkové organizaci v Meziboří, strategický záměr k vytvoření tradice, která by byla spojením příjemného setkání, společenské události, kulturní akce, tak trochu i v soutěžním duchu, a to celé nejlépe v přírodním areálu Domova sociálních služeb v Javorové ulici. Tradici, která by byla zpestřením života v Meziboří obecně. V Plánu rozvoje kvality poskytování sociální služby Domovy pro seniory na období 2015 – 2016 se tedy objevil strategický záměr, který má od počátku hlavní cíl, a tím je především začlenění našich uživatelů – seniorů do běžné populace města Meziboří a naopak seznámení veřejnosti s naší organizací.



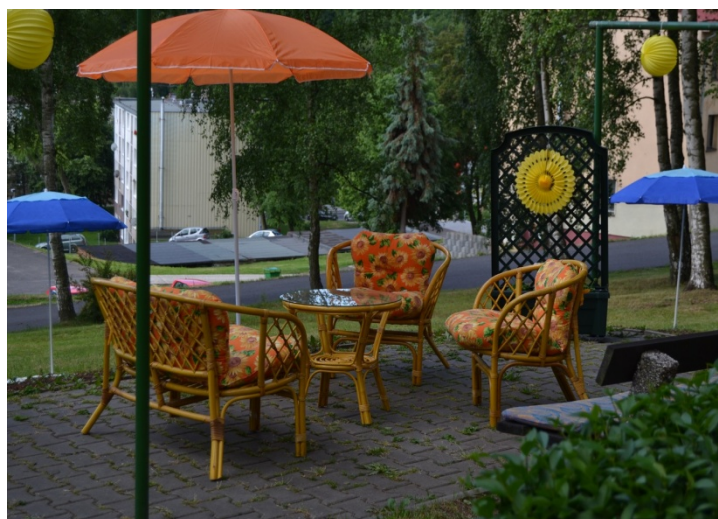
V první fázi bylo zapotřebí sestavení programu, vytvoření loga, pozvánky, oslovení sponzorů a získání prostředků, zajištění zázemí, pohoštění a účinkujících pro doprovodný program, rozeslání pozvánek účastníkům a v neposlední řadě sestavení soutěžních disciplín. Mezibořské slunce připravoval tým zaměstnanců DSS Meziboří, aktivizační a sociální pracovníce, ergoterapeutka a fyzioterapeut, vedoucí sociálního a zdravotního úseku, vedoucí pracovníci a zaměstnanci technického a stravovacího oddělení.

Téměř půlroční přípravy znamenaly plánování a kontaktování účinkujících tak, aby program byl různorodý a pestrý, chystání přírodního zázemí, od květinových truhlíků a vysázení okrasných keřů, přes natírání, malování a zdobení zákoutí, po závěrečné kreslení sluníček na příjezdovou asfaltovou cestu, kterého se zodpovědně ujali žáci 3. B se svou paní učitelkou ze ZŠ v Meziboří. Velmi důležitým prvkem v přípravách, kterého se bravurně zhostili zaměstnanci Domova z úseku údržby, bylo zhotovení zcela nového dřevěného podia

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

a dřevěné sjezdové rampy. Ta byla nezbytností pro bezpečnou a bezbariérovou přepravu i účastníků na invalidním vozíku.

To vše a ještě více předcházelo vlastní realizaci, s hlavním cílem, aby byli všichni spokojeni a měli na setkání u nás hezké vzpomínky. A povedlo se. I. ročník s názvem „Mezibořské slunce 2015, zahradní setkávání seniorů“, spatřil světlo světa 16. června 2015. Prvním ročníkem jsme tedy zahájili tradici setkávání seniorů v Domově sociálních služeb v Meziboří, především proto, abychom umožnili našim uživatelům být v kontaktu s ostatními občany města, v příjemném prostředí, s rodinami a přáteli.



Nedílnou součástí byl lákavě sestavený plán občerstvení, který měli na starost samozřejmě zaměstnanci kuchyně. Několik druhů grilovacích klobás, pečivo, zeleninové špízy a pečené brambory a ke kávě sladké zákusky, koláče a buchty z kuchyní našich zaměstnanců a samozřejmě dostatek nealkoholických nápojů, káva, výborné pivo a slané pochutiny k němu.



Na naší půdě jsme při této příležitosti přivítali čtyř družstva z jiných regionů se svými doprovody, páté družstvo tvořili uživatelé našeho Domova. Každé soutěžní družstvo tvořili tři soutěžící a dva členové doprovodu. Pozvání k soutěžnímu klání přijali senioři z nedalekého Domova pro seniory v Janově, ale i ze vzdálenějších míst, jako je Rezidence Tereza v Dubí, Domov důchodců v Bystřanech nebo senioři ze čtyřicet kilometrů vzdáleného Domova pro seniory v Žatci, kteří k nám zavítali se svými doprovody. Pod pomyslnou taktovkou aktivizačních pracovníků si zasoutěžili v promyšleném systému disciplín, které byly tematicky sestaveny v duchu sluneční soustavy. Ať šlo o sestavení rozstříhnutých fotografií známých tváří z televizní obrazovky převážně z první poloviny 20. století pod názvem „Hvězdy ve filmu“, malování poslepu s příznačným názvem „Zatmění slunce“ nebo „Černá díra“, kde bylo cílem hledat a poznat předmět po hmatu, prokázali senioři i jejich doprovody soutěživého ducha a smysl pro hru.



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015



Vítězné družstvo, kterým se ve zmíněných disciplínách stali senioři z Residence Tereza v Dubí, si odvezlo pohár a dárkový balíček, jako vzpomínku na tento den. Pro další dvě družstva byl rovněž připraven dárkový balíček a všichni byli odměněni praktickými pozornostmi.



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

Pozvání přijali i hosté z Krajského úřadu Ústeckého kraje (radní Ústeckého kraje, vedoucí odboru sociálních věcí, vedoucí oddělení sociálních služeb) a zástupci Města Meziboří.

Zručnost a kreativita při výrobě veškeré výzdoby a nápad s vyhlášením soutěže o „Nejkrásnější slunce z papíru“ byl dalším podnětem pro soutěžní družstva, včetně toho našeho, která měla za úkol s takovým výrobkem k nám na Meziboří už přijet. Krásná sluníčka, větší či menší přivezli zástupci ostatních pozvaných organizací a formou žetonů měl každý možnost zúčastnit se hlasování o to nejkrásnější. Posloužily nám k tomu nápadité papírové „kasičky“ z krabic od bot, které pro nás ochotně vyrobila dobrovolnice Michaela Bendlová, a do kterých každý mohl vhodit svůj hlas. Zde byl mezibořský tým nejúspěšnější a papírové slunce z domácí dílny zvítězilo.



Také oslovení sponzorů bylo nutností pro to, aby se celá akce mohla zrealizovat a zajistil se tak hudební i umělecký doprovodný program. Mezi sponzory celé akce tak patří: Jiří Hasman Most, Martin Blažek Litvínov, Gastro-Walter s r.o. Děčín, Petr Büttner, Most, BOBSTAVBY, s r. o. Most, Jaroslav Kvarda Tuchořice, STAVMOST Most, s r. o., ELA Litvínov, spol. s r. o., Jiří Hukal Most, Jaromír Tasáry Lom, INEX ČR s r.o. Česká Kamenice, Vladimír Kubát Litvínov, ArjoHuntleigh s r. o. Brno, Dimitr Božkov Meziboří, DOTERM SERVIS s r.o. - právní nástupce Meziboří a Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.. Dotací nám k tomuto dni přispělo i Město Meziboří. Za to jim všem patří velký dík.

Opomenout jsme nemohli ani tzv. mokrou variantu pro případ nepříznivého počasí a s tím spojenou výrobu cedulek, které by zajistili návštěvníkům bezproblémový pohyb po interiéru. Naštěstí teď již můžeme konstatovat, že toho nebylo třeba a i přes nedobré prognózy a hrozby deštivých dnů, se nám počasí opravdu vydařilo. Ranní chlad vystřídalo větrné, ale slunečné

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

odpoledne, bez kapky deště. Koneckonců vstupenkou na akci bylo sluníčko na tričku, klopě nebo ve vlasech.

Doslova na prknech DSS v Meziboří jsme přivítali dechový orchestr žáků ZUŠ v Litvínově, pod taktovkou Pavla Macha, kteří celé zahradní setkávání zahájili. Celým dnem nás provázely tóny živé hudby různých stylů v podáních kapel Sax Band, Šlapeto a hudební skupiny J + J.



Výjimečnou podívanou zajistil Cirkus Mini s nejmladším principálem v České republice panem Davidem Kozlokem, který se svým týmem předvedl působivou zábavnou show na artistické, žonglérské i taneční téma.

Dalším z doprovodných programů byla ukázka zdravotnické a kompenzační techniky, kterou k nám dovezli a předvedli zástupci firmy Ortoservis s. r. o. z Prahy. Naše sestřičky po celý den návštěvníkům nabízely měření tělesné váhy, tlaku a tuku.

Velkým překvapením pro návštěvníky byl příjezd litvínovského hokejisty Jakuba Petružálka, zlatého mistra Tipsport extraligy v roce 2015, který mezi své fanoušky přijel uspořádat autogramiádu.

Děk patří studentům Scholy Humanitas Litvínov a SOŠ Litvínov – Hamr, kteří přijeli v hojném počtu pomoci, coby dobrovolníci a samozřejmě také zaměstnancům Domova v Meziboří, kteří leckdy v době svého volna pomohli, kde bylo potřeba. Zpestření zajistil také pan Štefan Horský z Městského psího útulku v Litvínově s několika pejsky, canisterapeutka paní Radka Fenclová s psím doprovodem i dobrovolní hasiči z Meziboří s ukázkou hasičské techniky. I jim patří velké poděkování.

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015



Jsme rádi, že se nám stále daří plnit cíl našeho Domova, kterým je především začlenění našich uživatelů do běžné populace města Meziboří prostřednictvím sportovních, společenských a kulturních akcí. I touto akcí se nám podařilo vytvářet dostatek podnětů k smysluplnému trávení volného času a podporovat uživatele v zachování stávajících kontaktů a přirozených vztahových vazeb.

Jsme rádi, že se při zahradním setkávání obyvatelé Meziboří setkali s našimi uživateli a navázali nová přátelství. První ročník zahradního setkávání nejen pro seniory „Mezibořské slunce 2015“ přispělo ke spokojeným tvářím našich uživatelů, jejich rodinných příslušníků i hostů, což bylo hlavním cílem celého záměru a zárukou, že se budeme těšit na stejně dobrý druhý ročník.

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015



☞ Červenec Canisterapie
Zdravé grilování – zelenina, ovoce
Jízda zručnosti na mechanickém vozíku
Zahradní terapie
Výlet do Mostu
Přednáška škola zad

☞ Srpen Canisterapie
Turnaj v pétanque
Zmrzlinový den – výlet autobusem do Litvínova na zmrzlinu
Přednáška škola zad
Grilování



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

- ☞ Září
- Canisterapie
 - Výlet do kavárny v DSS Litvínov Janov
 - Malování s malířkou p. Prchlíkovou
 - Rozloučení s létem –grilování
 - Jízda zručnosti na mechanickém vozíku
 - Tvořivá dílna – výroba dekorativních předmětů
- ☞ Říjen
- Posezení u kávy s vystoupením, přáním dětí z MŠ ke Dni seniorů
 - Canisterapie
 - Týden sociálních služeb – Den otevřených dveří, Zábavné dopoledne s pejsky,
 - Osobní bezpečnost seniorů – beseda s preventistkou Městské Policie Litvínov a vedoucím psiho útulku a vystoupení psa Ťapky
 - Účast seniorů Dubský koláč
 - Účast seniorů na Setkání seniorů s představiteli města Meziboří
 - Přednáška Škola zad
 - Jízda zručnosti na mechanickém vozíku
 - „Dýňování „ – ochutnávka pokrmů z dýně, a „dýňová dílna“ – dlabání dýní a výroba dýní z různých materiálů
- ☞ Listopad
- Zádušní mše
 - Canisterapie
 - Adventní dílna – výroba vánočních dekoračních předmětů
 - Přednáška „Škola zad“
 - Nácvik jízdy na mechanickém vozíku
 - Vernisáž „Setkávání generací“ ve škole Humanitas – výstava fotografií z I. ročníku Mezibořského slunce – setkávání seniorů
- ☞ Prosinec
- Návštěva výstavy fotografií studentů školy Humanitas – z akce I. ročníku Mezibořské slunce –setkávání seniorů
 - Mikulášská zábava – vystoupení hudební skupiny Melodie, občerstvení
 - Vánoční jarmark – prodejní výstavka výrobků uživatelů a zaměstnanců, účast v akci „Česko zpívá koledy „
 - Přijeli k nám pejsci – zábavné vystoupení několika psů
 - Taneční a hudební vystoupení žáků ZUŠ Litvínov
 - Vánoční mše
 - Přednáška škola zad
 - Nácvik jízdy na mechanickém vozíku
 - Přednáška Škola zad
 - Předsilvestrovská zábava – k tanci a poslechu hudební skupina Melodie, občerstvení

2) ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Hlavní nabídka základního sociálního poradenství zahrnovala:

- **Podávání informací** zejména v oblasti mezilidských a rodinných vztahů, dále v oblastech sociálních (nároky na určitou sociální dávku), zdravotních (nároky z veřejného zdravotního pojištění, lázeňské pobyty), majetkových (otázky dědictví), bytových, právních a jiných. V roce 2015 poskytovali sociální pracovníci pro veřejnost telefonickou poradenskou linku.

- **Přímou či zprostředkovanou pomoc na ochranu základních lidských práv** a občanských práv uživatelů a pomoc nad dodržováním těchto práv.

- **Spolupráci s jinými organizacemi, institucemi a zařízeními a s dalšími právníckými a fyzickými osobami v roce 2015:**

I nadále jsme pokračovali v úzké spolupráci s Mateřskou školou a Základní školou v Meziboří, jejichž kulturní vystoupení jsou u uživatelů ve velké oblibě. Velmi dobrá spolupráce se studenty ze Schola Humanitas v Litvínově.

Trvalou a dobrou spolupráci formou vzájemných návštěv nebo plánováním společných aktivit pro seniory jsme udržovali se zařízeními sociálních služeb v Mostě Meziboří, Litvínov, Šluknov a Dubí. Dobrou spolupráci jsme měli s orgány veřejné správy – Ústeckým krajem a Krajským úřadem Ústeckého kraje, Městem Meziboří, Městským úřadem v Litvínově, Okresní správou sociálního zabezpečení v Mostě, MPSV v Praze, soudy, notářstvím atd..

- **Dobrovolnickou činnost**

Do dobrovolnického programu se v roce 2015 zapojili celkem 4 dobrovolníci.

Jejich koordinátorkou byla sociální pracovníce.

Domov umožnil v loňském roce 1 studentce vyššího odborného studia oboru sociálně právní činnosti v Mostě vykonat průběžnou a souvislou praxi. Cílem této praxe v Domově bylo seznámit studentku s cíli a posláním Domova, seznámení s individuálními plány uživatelů, zapojení do přípravy akcí pro uživatele atd..

Do Domova každý měsíc docházela dobrovolnice se psem na Canisterapii.

Fyzioterapeutka jí byl nápomocna při provádění individuální a skupinové terapie.

Dobrovolníci se zapojovali při jednorázových akcích sportovního a kulturního charakteru.

Angažovali se při činnostech povídání s uživateli, předčítání knih, novin a časopisů, jako společníci při hraní společenských her nebo doprovázeli uživatele na vycházkách.

Práce dobrovolníků je velice přínosná a záslužná činnost pro naše uživatele, neboť

jsou velkou oporou uživatelům a pracovním týmům. Aktivně bez nároku na finanční odměnu dobrovolníci navštěvovali naše seniory a věnovali jim svůj volný čas. Dobrovolnická činnost přispívala k zapojení uživatelů do kolektivu a k aktivizaci jejich duševního zdraví. Rádi uvítáme v roce 2015 další dobrovolníky, kteří by se našim uživatelům věnovali.

IV. Stavebně technické uspořádání, služby, outsourcing

1. Stavebně technické členění :

Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace se nachází v blízkosti centra města Meziboří v klidové části obklopené zelení.

Život v těchto zařízeních je nedílnou součástí života ve městě. Potřebná veřejná zařízení a instituce jsou dosažitelná veřejnou autobusovou dopravou i pěšky.

Obě budovy jsou svým celkovým charakterem příjemným místem k bydlení a k poskytování kvalitních sociálních služeb.

Služby jsou uživatelům poskytovány ve dvou budovách. Obě budovy, v Okružní čp. 104 a v Javorové č. 102, jsou od sebe vzdáleny cca 150 metrů. K budovám náleží zahrady se stromy, venkovní posezení s pergolami, lavičkami, grily a hřištěm na petanque. Obě budovy disponují odstavnými plochami pro motorová vozidla návštěvníků, přístupovými a příjezdovými komunikacemi.

1. Provozně technické členění domova :

Budovy jsou propojeny v I. nadzemním podlaží středním traktem, ve kterém je jídelna. V Okružní ulici na ní navazuje provozní oddělení s kuchyní a sklady. V Javorové ulici se nachází u jídelny výdejna, kde se pro uživatele strava dováží.

Vstupní část zahrnuje vstupní halu, recepci s prostorem pro telefonní hovory, šatnu pro zaměstnance, koupelny a sociální zařízení pro zaměstnance WC pro návštěvy, prostor vyhrazený pro kuřáky a pietní koutek.

Společenská část zahrnuje účelově určené místnosti rozmístěné podle potřeby v různých částech domova: knihovnu, čítárnu, jídelnu, počítačový koutek, tělocvičnu, terasu, kantýnu, klubovny pro zájmovou činnost.

Stravovací část zahrnuje jednotlivé pracovní úseky pro přípravu a výrobu pokrmů, sklady potravin, kanceláře vedoucí stravovacího úseku a skladnice potravin, šatnu zaměstnanců, denní místnost, sociální zařízení s WC a sprchou.

Zdravotní část zahrnuje denní místnosti pro sestry a lékaře a lékárnu.

Správní část zahrnuje kanceláře administrativy a meziskla

Prádelenská část zahrnuje jednotlivé pracovní úseky pro třídění, namáčení, praní, žehlení, sušení, opravu prádla a sklady.

Technická část zahrnuje úklidové místnosti, garáž, údržbářskou dílnu, sklady, denní místnosti, spisovnu, místnost pro dočasné uložení zemřelých, místnosti pro technická zařízení, kotelny, strojovny výtahu a vzduchotechniky, pudy a elektrorozvodny.

2. Outsourcing

Organizace využívala v roce 2015 vnější zdroje pro zajištění provozu u všech poskytovaných sociálních služeb. Jednalo se o podpůrné činnosti pro využívání nezbytných služeb externími firmami.

Hlavní nabídka zprostředkovaných služeb:

- ❖ Lékařské služby, pohotovostní a rychlé záchranné pomoci
- ❖ Služby bezpečnosti práce a požární ochrany
- ❖ Služby odvozu a likvidace směsného komunálního a nebezpečného odpadu
- ❖ Služby dodávek všech druhů energií
- ❖ Servisní služby na výtahy, služební vozidla, hydraulické pomůcky
- ❖ Služby telekomunikační a kabelové
- ❖ Servisní a opravárenské služby
- ❖ Služby duchovní
- ❖ a jiné

V. Základní údaje o uživateli

1. Kapacita Domova byla v roce 2015 celkem 122 lůžek.

Z toho:

	počet uživatelů:
Domov pro seniory v ulici Okružní a Javorové	94
Domov pro osoby se zdravotním postižením v ulici Okružní	4
Domov se zvláštním režimem v ulici Okružní	24

2. Přehled a počty používaných kompenzačních pomůcek pro uživatele v roce 2015:

počet uživatelů celkem 122, z toho:

❖ na invalidním vozíku	15
❖ samostatně mobilní	57
❖ mobilní s pomůckou	31
❖ zcela imobilní	19

3. Uživatelé, jejichž zdravotní stav vyžaduje nákladnější stravování: 26

4. Zdravotní stav uživatelů:

❖ inkontinentní	78
❖ s psychiatrickou diagnózou	57
❖ zbavení a omezení v právních úkonech	5

5. Počet klientů se smyslovým zdravotním postižením :

❖ neslyšící	0
❖ nedoslýchaví a se zbytkovým sluchem	15
❖ nevidomí	2

Údaje o počtu uživatelů, věkovém složení a další specifikace jsou uvedeny v příloze č. 1.

VI. Organizační struktura

1. Řízení a organizační členění organizace

Statutární orgán: ředitelka

Vedení Domova sociálních služeb Meziboří – poradní orgán :

Vedoucí ekonomicko-technického úseku

Vedoucí sociálního úseku

Vedoucí sestra zdravotního úseku

Organizace je členěna na tyto samostatné úseky :

- ❖ ekonomicko-technický
- ❖ sociální
- ❖ zdravotní

Řízení organizace:

❖ Ekonomicko - technický úsek

Vedoucí : vedoucí ekonomicko-technického úseku

Podřízena řediteli organizace.

Vedoucí ekonomicko-technického úseku zastupuje rozpočtář.

Řídí technické oddělení, provozní oddělení, rozpočtáře, účetní, finančního referenta, referenta majetku a administrativy a pracovní skupinu recepce.

Zajišťuje ekonomické a provozní úkoly organizace. Zabezpečuje komplexní agendu plánování, rozpočtu a financování organizace, zpracovává a vyhodnocuje účetnictví včetně mzdového účetnictví, personální agendu a personální rozvoj zaměstnanců, vykonává správu majetku a provádí jeho inventarizaci.

Prostřednictvím vedoucího technického oddělení plánuje a zajišťuje běžnou opravu, správu a údržbu budov, provádí údržbářské práce strojního a stavebního charakteru a zajišťuje provoz, údržbu a hospodárné využívání služebních vozidel a řídí, zajišťuje výsadbu a údržbu zeleně na pozemcích ve správě organizace.

Zajišťuje praní, žehlení a mandlování osobního a ložního prádla uživatelů včetně zašívání a praní osobních ochranných pracovních prostředků zaměstnanců.

Prostřednictvím vedoucího provozního oddělení řídí pracovníky pro přípravu a výrobu stravy, zásobování, skladování a úklid. Organizuje a zodpovídá za výrobu, distribuci a podávání stravy uživatelům a zaměstnancům, v souladu s hygienickými a protiepidemiologickými předpisy ve stravování a v souladu s podmínkami a opatřeními k ochraně veřejného zdraví.

Provádí třídění a ukládání specifického a nespecifického odpadu dle zákona a na základě smlouvy předává tento odpad k likvidaci oprávněným firmám.

❖ Sociální úsek

Vedoucí: vedoucí sociálního úseku

Podřízena řediteli organizace.

Řídí pracovní skupinu pracovníků v sociálních službách, sociální pracovníky a jejich asistenty.

Prostřednictvím vedoucí oddělení domova se zvláštním režimem a vedoucí oddělení do DZR, DPS a DOZP.

Poskytuje sociální služby se stanovením cílů, v souladu s metodikou, při jejichž realizaci nedochází k porušování základních etických principů, především lidských práv a občanských svobod uživatelů, jejich bezpečnosti, zdraví a života. Při příjmu uživatele, v průběhu adaptace a dalšího pobytu rozvíjí a navazuje důvěrné vztahy a vypracovává individuální plán podpory a aktivity, který vychází z potřeb a přání uživatele.

Zabezpečuje sociální agendu včetně vedení standardní dokumentace, zajišťuje metodické a analytické činnosti a informační servis. Jedná se zájemci o službu, zprostředkovává kontakty na další instituce a odborníky při řešení nepříznivé sociální situace uživatele sociální služby,

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

spolupracuje s rodinami uživatelů a provádí vyhodnocování v oblasti sociální práce. Zajišťuje výchovnou, vzdělávací a aktivizační činnost.

❖ Zdravotní úsek

Vedoucí: vedoucí sestra

Podřízena: řediteli organizace.

Řídí pracovní skupinu: sestry bez odborného dohledu, fyzioterapeuta, ergoterapeuta a nutričního terapeuta.

Zajišťuje zdravotní péči formou tzv. zvláštní ambulantní péče. Zabezpečuje dodržování hygienických a protiepidemiologických zásad Domova. Prostřednictvím vhodných metod systematicky a všestranně uspokojuje potřeby seniora ve vztahu k udržení jeho zdraví nebo potřeby vzniklé či pozměněné onemocněním. Zvláštní pozornost věnuje péči o umírající a zemřelé.

VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců

1. Přehled o zaměstnancích

počet osob

Fyzický stav zaměstnanců k 1.1.2015	105
Fyzický stav zaměstnanců k 31.12.2015	107
Průměrný přepočtený stav zaměstnanců k 31.12.2015	106,4
Počet nástupů do pracovního poměru	24
Počet ukončení pracovního poměru	22
Z toho:	
§ 49 dohodou	11
§ 50 výpovědí ze strany zaměstnance	2
§ 52 organizační změny	1
§ 65 uplynutím doby určité	5
§ 66 ve zkušební době	3

2. Vzdělávání zaměstnanců

Pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky zabezpečil Domov v roce 2015 další vzdělávání, kterým si obnovili a prohloubili kvalifikaci. Do plánu povinného vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků byly v roce 2015 zařazeny vzdělávací akce v rámci dalšího vzdělávání dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tematicky zaměřené semináře a školení, školení bezpečnosti práce a požární ochrany a odborné stáže v jiných zařízeních sociálních služeb.

Hlavním cílem v roce 2015 bylo zajištění kvalitního akreditovaného vzdělávání pracovníků v sociálních službách, Cílem bylo zvýšit kvalitu a odbornou kvalifikovanost těchto zaměstnanců především v domově se zvláštním režimem.

Zaměstnavatel vytvořil zaměstnancům příležitosti pro vzdělávání formou přednášek, školení, workshopů, seminářů, kurzů, vzájemných konzultací, prostřednictvím internetu, výstav a

pracovních návštěv, aby mohli rozvíjet své profesionální dovednosti, získávat nové znalosti a uplatňovat je v praxi.

Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci absolvovali interní a externí vzdělávání zaměřené především na kvalitu poskytování sociálních služeb a standardy kvality poskytovaných sociálních služeb.

Domov v roce 2015 pokračoval ve spolupráci se vzdělávací firmou „Další vzdělávání dospělých“ z Ústí nad Labem a zajistil pro zaměstnance vhodné a zajímavé semináře, které se konaly v prostředí Domova např. jak pečovat o klienta s Alzheimerovou nemocí, jak správně pracovat s klientem při individuálním plánování, činnost klíčových pracovníků. Velkým přínosem byly výměnné programy zaměstnanců v jiných sociálních zařízeních.

Celoživotní vzdělávání zdravotnických pracovníků

Všeobecná sestra – pro výkon povolání registrované sestry mají sestry osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu, které uděluje Ministerstvo zdravotnictví ČR, se specifickým registračním číslem a omezenou dobou platnosti, sestry toto osvědčení získávají formou individuálního vzdělávání.

V roce 2015 se zúčastnili pracovníci sociálního a zdravotního úseku těchto školících akcí:

- ❖ Agresivní chování klienta s diagnózou demence
- ❖ Individuální plánování
- ❖ Psychopatologie v chování jedince
- ❖ Supervize
- ❖ Úvod do problematiky alternativních technik stimulace uživatelů služeb
- ❖ Etický kodex, etické principy péče a přístupny k přání klienta
- ❖ Cíle a způsoby poskytované v sociálních službách
- ❖ Úvod do problematiky sociální práce
- ❖ Úvod do problematiky péče v domovech se zvláštním režimem
- ❖ Sociální šetření
- ❖ Zátěžové situace v pracovním prostředí
- ❖ Preanalytická fáze krevních vzorků
- ❖ Supervize pro pracovníky přímé péče

Pracovníci ekonomicko-technického úseku se zúčastnili školících akcí na téma:

- ❖ Roční zúčtování daní r. 2015 a změny pro rok 2015
- ❖ Ověření a proškolení obsluhy el. zařízení
- ❖ Gordic – změny v účetnictví
- ❖ Novinky v účetnictví
- ❖ Závěr roku v účetnictví příspěvkových organizací
- ❖ Školení MPSV – příspěvek na péči, úkony péče
- ❖ Zdaňování příjmů ze závislé činnosti a funkčních požitků, rok 2015

3. Odměňování zaměstnanců

V rámci supervizního systému domova byli zaměstnanci dvakrát v roce hodnoceni z hlediska plnění personálního rozvoje, byla sledována jejich výkonnost, kvalita výsledku práce a pracovní aktivita. Byl uplatňován systém individuálního a kolektivního oceňování zaměstnanců jako součást motivace k vyšším pracovním výkonům formou mimořádných odměn a pochval.

4. Čerpání mzdových prostředků

Zřizovatelem byl odsouhlasen závazný ukazatel objem prostředků na platy ve výši 23 293 tis. Kč. Závazný ukazatel objem prostředků na platy byl dodržen ve schválené výši.

5. Kontroly plnění povinnosti v oblasti mzdového účetnictví

Veřejnosprávní kontrola povinnosti v oblasti mzdového účetnictví nebyla v roce 2015 v organizaci provedena.

Jako každý rok byl proveden audit čerpání dotace MPSV ze státního rozpočtu. Organizace čerpala dotaci na sociální služby na mzdové náklady zaměstnanců.

Byla provedena kontrola u příjemce veřejné podpory - Hospodaření s veřejnými prostředky, (příspěvek na vytvoření pracovní příležitosti v rámci VPP).

Údaje o počtu, struktuře a stavu zaměstnanců a průměrné mzdy roku 2015 jsou uvedeny v příloze č. 2.

VIII. Hospodaření organizace

1. Ekonomické ukazatele - Závazné ukazatele stanovené zřizovatelem na rok 2015:

❖ Příspěvek zřizovatele na provoz	12 750 tis.Kč
❖ Objem prostředků na platy	23 293 tis.Kč
❖ Odpisy DHM	839 tis.Kč

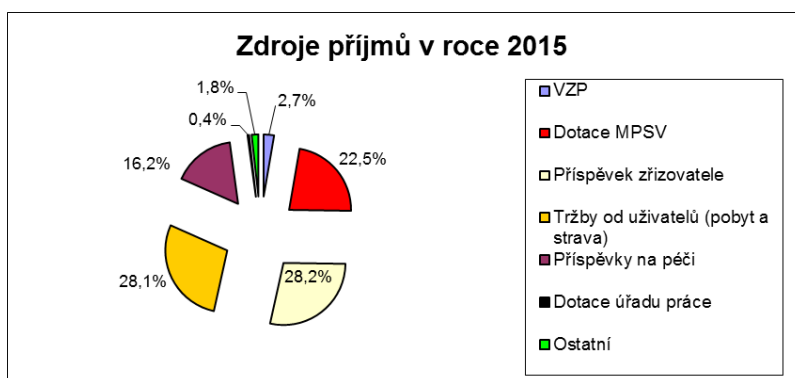
2. Zhodnocení výsledků hospodaření

PŘÍJMY

Celkové příjmy byly v roce 2015 plněny na 102,02 % vzhledem ke schválenému finančnímu plánu a to ve výši 45 140 tis. Kč, z toho činil:

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

❖ Tržby od uživatelů (pobyt a strava)	12 705 tis. Kč
❖ Dotace MPSV	10 167 tis. Kč
❖ Příspěvek zřizovatele na provoz	12 750 tis. Kč
❖ příspěvky na péči	7 317 tis. Kč
❖ Výnosy od zdravotních pojišťoven	1 226 tis. Kč
❖ Dotace úřadu práce	181 tis. Kč
❖ Zúčtování fondů	186 tis. Kč
❖ Ostatní výnosy (zejména strava zaměstnanců)	608 tis. Kč

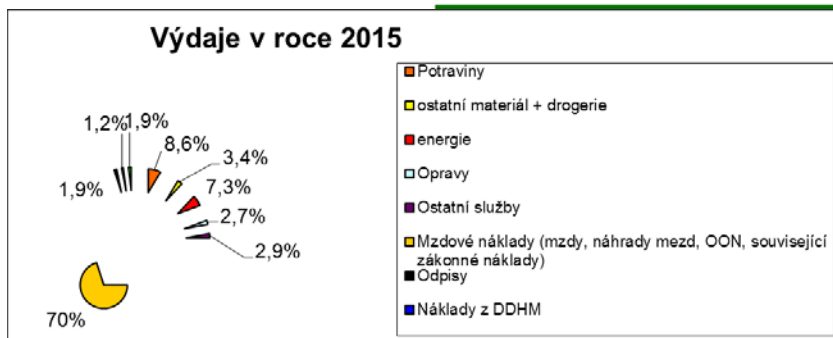


Výdaje

Rozpočet běžných výdajů byl čerpán ve výši 45 084 tis. Kč, z toho:

❖ Potraviny	3 891 tis. Kč
❖ Čistící prostředky	320 tis. Kč
❖ Ostatní materiál	1 193 tis. Kč
❖ Spotřeba energie	3 303 tis. Kč
❖ Opravy a udržování strojní	239 tis. Kč
❖ Opravy a udržování stavební	994 tis. Kč
❖ Ostatní služby	1 323 tis. Kč
❖ Objem prostředků na platy	23 293 tis. Kč
❖ Náhrady mzdy za dočasnou pracovní neschopnost	98 tis. Kč
❖ Ostatní osobní náklady	136 tis. Kč
❖ Zákonné soc. a jiné pojištění,	
❖ zákonné sociální a jiné náklady	8 048 tis. Kč
❖ Odpisy dlouhodobého majetku	839 tis. Kč
❖ Náklady z DDHM	538 tis. Kč
❖ Ostatní	869 tis. Kč

Výsledek hospodaření: za rok 2015 činí zisk 80 tisíc Kč.



3. Majetek

Hodnota dlouhodobého hmotného majetku organizace činila k 31.12.2015 celkem 62 504 tisíc Kč, z toho:

- ❖ dlouhodobý hmotný majetek na účtu 021 Stavby činil 32 824 tis. Kč,
- ❖ stav na účtu 022 DHM činil 14 803 tis. Kč,
- ❖ a stav na účtu 028 DDHM byl k 31.12.2015 celkem 14 284 tis. Kč.

4. Tvorba a čerpání fondů:

Rezervní fond

- ❖ Počáteční stav fondu k 1.1.2015 činil 123 tisíc Kč.
- ❖ Celkové příjmy v roce 2015 činily 231 tis. Kč, z toho příděl ze zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2015 činil 80 tisíc Kč a 151 tisíc Kč činily finanční sponzorské dary.
- ❖ Z fondu bylo čerpáno v roce 2015 celkem 161 tisíc Kč na kulturní, společenské a další akce uživatelů. Prostředky ve výši 25 tis. Kč byly čerpány na rozvoj činnosti organizace.
- ❖ Zůstatek fondu k 31.12.2015 byl 168 tisíc Kč.

Investiční fond

- ❖ Počáteční stav fondu k 1.1.2015 byl 1 664 tisíc Kč.
- ❖ Příjmem fondu byly odpisy z dlouhodobého majetku, z toho odpisy z movitého majetku ve výši 347 tis. Kč a odpisy z nemovitého majetku ve výši 492 tis. Kč.
- ❖ Z fondu byly čerpány finanční prostředky v celkové výši 2 352 tisíc Kč, z toho bylo na pořízení 6 ks hydroterapeutických van (investiční účelová dotace pro rok 2015) čerpáno 1 071 tis. Kč a na pořízení 3 ks myček podložních mís (investiční účelová dotace pro rok 2015) bylo čerpáno 429 tis. Kč. Čerpání ve výši 63 tis. Kč činily vrácené nevyčerpané prostředky z investiční účelové dotace Zřizovateli a 789 tis. Kč činily odvody z odpisů movitého a nemovitého majetku Zřizovateli.
- ❖ Zůstatek fondu k 31.12.2015 činil 151 tisíc Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb

- ❖ Počáteční stav fondu k 1.1.2015 byl 97 tisíc Kč.
- ❖ Zdrojem fondu byl základní příděl ve výši 1% z mezd zaměstnanců ve výši 233 tisíc Kč. Ostatní tvorba fondu – splátky půjček, činila 133 tis. Kč.
- ❖ Z fondu bylo čerpáno podle Pravidel pro tvorbu a použití fondu a rozpočtu celkem 303 tisíc Kč.
- ❖ Zůstatek fondu k 31.12.2015 činil 160 tisíc Kč.

Benefity pro zaměstnance čerpané z Fondu kulturních a sociálních potřeb

❖ Příspěvek na stravování-obědy zaměstnanců	126 tis.Kč
❖ Zlepšení pracovního prostředí	13 tis. Kč
❖ Příspěvek na rekreaci	22 tis. Kč
❖ Na kulturu a sport - permanentky do divadla, permanentky do plaveckého bazénu, rehabilitační programy	32 tis.Kč
❖ Na dary peněžní k životním jubileím, odchody do starobního důchodu	30 tis.Kč
❖ Bezúročné zápůjčky a sociální výpomoc	80 tis. Kč

Údaje o přehledu nákladů, výnosů, výsledku hospodaření, čerpání fondů, přehledu veřejných zakázek a sponzorských darů jsou uvedeny v příloze č. 3.

IX. Finanční plán na rok 2016

Finanční plán Domova sociálních služeb Meziboří, příspěvkové organizace byl zpracován v souladu s metodikou zřizovatele pro zpracování finančních plánů příspěvkových organizací Ústeckého kraje a se zásadami pro sestavování finančního plánu jako vyrovnaná bilance předpokládaných nákladů a výnosů.

Při jeho sestavování jsme vycházeli ze skutečnosti k 31.12.2015, ze skutečnosti k 30.6.2015, z očekávané skutečnosti k 31.12.2015 a z předpokladu zvýšení cen spotřebního materiálu, potravin a služeb. Významným zdrojem příjmů budou tržby od uživatelů za pobyt a stravu, za příspěvky na péči, příspěvek zřizovatele na provoz a Dotace MPSV na sociální služby.

X. Poděkování

Děkujeme zřizovateli Ústeckému kraji, odborům Krajského úřadu Ústeckého kraje, Městu Meziboří a Městskému úřadu v Litvínově, sponzorům, dobrovolníkům, dodavatelům, organizacím a lidem ochotným nám pomoci uskutečňovat naše cíle a poslání. Poděkování patří všem zaměstnancům Domova za dobře odvedenou práci v roce 2015.

XI. Vedení organizace, kontakty

- ❖ poštovní adresa: Okružní č.p. 104, 435 13 Meziboří
- ❖ spojovatelka recepce:
Okružní 104, Meziboří 476 748 218, 476 748 175
Javorová 102, Meziboří 476 748 217
- ❖ fax: 476 748 263

- ❖ webové stránky: www.ddmezibori.cz
- ❖ datová schránka: 8m6khzg

Kontakty

funkce	jméno a příjmení	Telefon	e-mail
Ředitelka	Helena Tichá	476 748 263	ticha.h@ddmezibori.cz
Zástupce ředitelky a vedoucí ekonomicko-technického úseku	Jaroslava Hanzlíková	476 748 168	hanzlikova.j@ddmezibori.cz
Vedoucí sociálního úseku		476 748 218	
Vedoucí sestry zdravotního úseku	Ludmila Lábnerová	476 748 218	labnerova.l@ddmezibori.cz
Vedoucí odd. DPS a DOZP	Zdeňka Frühaufová	476748218	fruhafova.z@ddmezibori.cz
Vedoucí odd. DZR	Bc. Martina Fikarová	476748218	fikarova.m@ddmezibori.cz

XII. Závěr

Cílem Domova sociálních služeb Meziboří, příspěvkové organizace bude i v roce 2016 zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb v oblasti:

- ❖ Vytvořit podmínky pro navýšení kapacity sociální služby Domov se zvláštním režimem
- ❖ Začlenění uživatelů služby do běžné populace města Meziboří

- ❖ Poskytovat kvalitní službu, která pružně reaguje na aktuální a individuální potřeby uživatelů, k jejich maximální spokojenosti
- ❖ Vhodným způsobem motivovat zaměstnance k práci a vytvořit prostředí otevřené a transparentní komunikace v rámci organizace a zabezpečovat jim další vzdělávání
- ❖ Uskutečnit II. ročník „MEZIBOŘSKÉ SLUNCE“ - setkávání seniorů
- ❖ Vytvoření bezpečného a bezbariérového prostředí v okolí Domova - realizace investičního záměru „Parkové úpravy s hřištěm pro seniory u budovy v Javorové čp. 102“
- ❖ Podpora politiky zaměstnanosti v rámci programu veřejně prospěšných prací vytvořením nových pracovních míst
- ❖ Zvýšení participace dobrovolníků
- ❖ Získávání sponzorských darů pro pořádání aktivizačních činností uživatelů

Příloha č. 1

Základní údaje o uživateli

Druh sociální služby: domovy pro seniory

Identifikátor: 2068891

Přehled o počtech uživatelů – domovy pro seniory k 31.12.2015

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

	Počet celkem	Muži	Ženy
Kapacita zařízení k 1.1.2015	94	x	x
Počet klientů k 1.1.2015	94	33	61
Přijato v r. 2015	28	8	20
Ukončen pobyt v r. 2015	37	13	24
Přemístěno do jiného zařízení v r. 2015	1	0	1
Počet klientů k 31.12.2015	90	29	61
Z toho pobyt celoroční	90	29	61

Složení uživatelů dle krajů – domovy pro seniory k 31.12.2015

	Počet celkem	Muži	Ženy
Ústecký kraj	86	26	60
Liberecký kraj			
Plzeňský kraj			
Jihočeský kraj			
Jihomoravský kraj	1	0	1
Karlovarský kraj			
Kraj Vysočina			
Pardubický kraj			
Královeský kraj			
Středočeský kraj	2	2	0
Olomoucký kraj			
Moravskoslezský kraj	1	1	0
Hlavní měst Praha			
Slovenská republika			
země EU			

Věkové složení uživatelů – domovy pro seniory

	2013			2015			2015		
	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy
do 1 roku									
1 - 7 let									
7 - 10 let									
11 - 15 let									
16 - 18 let									
19 - 26 let									
27 - 64 let	7	5	2	6	3	3	1	1	0
65 - 80 let	37	18	19	26	14	12	30	15	15
nad 80 let	64	21	43	61	16	45	59	13	46
Průměrný věk	79,8	76,1	81,7	80,6	77,5	82,3	81,4	76,8	83,1

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

Nezpůsobilí k právním úkonům ¹	2	2	0	2	2	0	2	1	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Přiznání příspěvku na péči – domovy pro seniory k 31.12.2015

	Počet klientů	Muži	Ženy
stupeň I.	22	9	13
stupeň II.	30	8	22
stupeň III.	18	5	213
stupeň IV.	12	3	8

Způsob ubytování uživatelů - domovy pro seniory k 31.12.2015

Počet lůžek	1	2	3	4	5	6	7 a více
Počet pokojů	53	17	0	0	0	0	0

Základní údaje o uživatelích

Druh sociální služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením

Identifikátor: 4814058

Přehled o počtech uživatelů – domovy pro osoby se zdravotním postižením k 31.12.2015

	Počet celkem	Muži	Ženy
Kapacita zařízení k 1.1.2015	4	x	x
Počet klientů k 1.1.2015	4	2	2
Přijato v r. 2015	0	0	0
Ukončen pobyt v r. 2015	0	0	0
Přemístěno do jiného zařízení v r. 2015	0	0	0
Počet klientů k 31.12.2015	4	2	2
Z toho pobyt celoroční	4	2	2

Složení uživatelů dle krajů – domovy pro osoby se zdravotním postižením k 31.12.2015

	Počet celkem	Muži	Ženy
Ústecký kraj	4	2	2
Liberecký kraj			
Plzeňský kraj			
Jihočeský kraj			
Jihomoravský kraj			
Karlovarský kraj			
Kraj Vysočina			
Pardubický kraj			
Královehradecký kraj			

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

Středočeský kraj			
Olomoucký kraj			
Moravskoslezský kraj			
Hlavní město Praha			
Slovenská republika			
země EU			

Věkové složení uživatelů – domovy pro osoby se zdravotním postižením

	2013			2015			2015		
	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy
do 1 roku									
1 - 7 let									
7 - 10 let									
11 - 15 let									
16 - 18 let									
19 - 26 let									
27 - 64 let	4	2	2	4	2	2	4	2	2
65 - 80 let	0			0			0		
nad 80 let	0			0			0		
Průměrný věk	57,1	54,2	58	57,0	59,0	54,9	57,0	59,0	54,9
Nezpůsobilí k právním úkonům ¹	1	1	0	1	1	0	1	1	0

Přiznání příspěvku na péči- domovy pro osoby se zdravotním postižením k 31.12.2015

	Počet klientů	Muži	Ženy
stupeň I.	1	0	1
stupeň II.	2	1	1
stupeň III.	1	1	0
stupeň IV.	0	0	0

Způsob ubytování uživatelů v domovech pro osoby se zdravotním postižením k 31.12.2015

	1	2	3	4	5	6	7 a více
Počet lůžek	1	2	3	4	5	6	7 a více
Počet pokojů	2	1	0	0	0	0	0

Základní údaje o uživatelích

Druh sociální služby: domovy se zvláštním režimem

Identifikátor: 4100257

Přehled o počtech uživatelů – domovy se zvláštním režimem k 31.12.2015

	Počet celkem	Muži	Ženy
Kapacita zařízení k 1.1.2015	24	x	x

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

Počet klientů k 1.1.2015	22	6	16
Přijato v r. 2015	13	3	10
Ukončen pobyt v r. 2015	12	5	7
Přemístěno do jiného zařízení v r. 2015	0	0	0
Počet klientů k 31.12.2015	23	4	19
Z toho pobyt celoroční	23	4	19

Složení uživatelů dle krajů – domovy se zvláštním režimem k 31.12.2015

	Počet celkem	Muži	Ženy
Ústecký kraj	21	4	17
Liberecký kraj			
Plzeňský kraj			
Jihočeský kraj			
Jihomoravský kraj			
Karlovarský kraj			
Kraj Vysočina			
Pardubický kraj			
Královehradecký kraj			
Středočeský kraj	2	0	2
Olomoucký kraj			
Moravskoslezský kraj			
Hlavní město Praha			
Slovenská republika			
země EU			

Věkové složení uživatelů – domovy se zvláštním režimem

	2013			2015			2015		
	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy
do 1 roku									
1 - 7 let									
7 - 10 let									
11 - 15 let									
16 - 18 let									
19 - 26 let									
27 - 64 let				1	1	0	4	2	2
65 - 80 let				8	2	6	6	0	6
nad 80 let				14	5	9	13	2	11

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

Průměrný věk				81,1	78,6	81,9	75,4	70,0	80,7
Nezpůsobilí k právním úkonům ¹				2	2	0	3	2	1

Přiznání příspěvku na péči – domovy se zvláštním režimem k 31.12.2015

	Počet klientů	Muži	Ženy
stupeň I.	4	1	3
stupeň II.	9		
stupeň III.	9		
stupeň IV.	2		

Způsob ubytování uživatelů - domovy se zvláštním režimem k 31.12.2015

Počet lůžek	1	2	3	4	5	6	7 a více
Počet pokojů	10	7	0	0	0	0	0

Příloha č. 2

Základní personální údaje

Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví – stav k 31.12.2015

Věk	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let	0	0	0	0
21 - 30 let	0	1	1	0,93
31 - 40 let	6	28	34	31,78
41 - 50 let	1	29	29	27,10
51 - 60 let	3	38	41	38,32
61 let a více	0	2	2	1,87
celkem	9	98	107	100
%	8,41	91,59	100	X

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31.12.2015

Vzdělání dosažené	muži	Ženy	Celkem	%
základní	0	13	13	12,15
Vyučen	5	47	52	48,60
střední odborné	0	0	0	0
úplné střední	1	3	4	3,74
úplné střední odborné	3	26	29	27,10
vyšší odborné	0	6	6	5,61
vysokoškolské	0	3	3	2,80
celkem	9	98	107	100

Složení zaměstnanců dle profesí k 31.12. 2015

Složení zaměstnanců	2013	2015	2015
THP	6	7	10
SZP	11	11	10
PvSS	42	48	48
Sociální pracovníci	2	3	3
Stravovací provoz	13	11	10

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

Prádelna	4	4	4
Údržba	4	3	4
Úklid	14	12	12
Recepce	6	6	6
Celkem	102	105	107

Stav zaměstnanců a průměrná mzda

	2013	2015	2015
Průměrný přepočtený evidenční stav zaměstnanců	95,2	102,87	106,41
Průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč	17 158	17 436	18 317
Mzdové náklady v tis. Kč	19 608	21 558	23 293

Příloha č. 3

Hospodaření organizace

Přehled nákladů (v tis. Kč)

č.ú. vybrané položky	2013		2015		2015	
	Hlavní činnost	Hlavní činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
501 Materiál	5 439	0	5 113	0	5 404	0
502 Energie	4 675	0	3 300	0	3 303	0
511 Opravy a udržování	1 531	0	1 534	0	1 233	0
512 Cestovné	7	0	6	0	10	0
513 Náklady na reprezentaci	11	0	8	0	9	0
518 Služby	1 636	0	1 532	0		0
521 Mzdové náklady	19 608	0	21 558	0	23 293	0
524 a 528 Zákonné sociální a jiné pojištění a náklady	6 912	0	7 665	0	8 048	0
Ostatní náklady	72	0	34	0		0
551 Odpisy	393	0	735	0	839	0
558 Náklady z DDHM	1304	0	1 512	0	538	0
Náklady celkem	41 588	0	42 997	0	45 084	0

Přehled výnosů (v tis. Kč)

	2013	2015	2015
--	------	------	------

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
Tržby celkem (ú.601-604) z toho:	19 785	0	21 188	0	21 695	0
-tržby za vlastní výroby	0	0	0	0	0	0
-tržby z prodeje služeb	19 779	0	21 182	0	21 689	0
- tržby za prodané zboží	0	0	0	0	0	0
648 Zúčtování fondů	46	0	57	0	186	0
Příspěvek zřizovatele na provoz – závazný ukazatel	10 870	0	9 631	0	12 750	0
Dotace MPSV	10 350	0	11 723	0	10 167	0
Ostatní výnosy	635	0	478	0	342	0
Výnosy celkem	41 686	0	43 077	0	45 140	0

Hospodářský výsledek	2013		2015		2015	
	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
	98	0	80	0	56	0

Náklady na 1 lůžko sociální služby

- ❖ Domovy pro seniory: běžné náklady 342 tis. Kč
investiční náklady Kč. 12 tis. Kč
- ❖ Domovy pro osoby se zdravotním postižením: běžné náklady: 347 tis. Kč
investiční náklady: 12 tis. Kč
- ❖ Domovy se zvláštním režimem: běžné náklady: 480 tis. Kč
investiční náklady: 12 tis. Kč

Přehled provedených oprav a údržby a zdroje financování

Opravy strojů a zařízení		
Název akce	v tis. Kč	Zdroj financování *
Kuchyňské stroje a zařízení	82	organizace
Strojní opravy v prádelně	43	organizace
Kancelářská technika	53	organizace
Údržba, vozidla	61	organizace

* organizace, zřizovatel, dotace

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

Opravy stavební		
Název akce	v tis. Kč	Zdroj financování *
Drobné opravy zdí a malířské práce	98	organizace
oprava elektroniky vstupní brány	3	organizace
Opravy podlah výměnou krytiny z PVC a výměnou koberců	38	organizace
Elektropráce na budovách celkem(zásuvky, jističe, kabeláž, ...)	128	organizace
Oprava venkovní izolace obvodových stěn	568	organizace
Čištění okapů a svodů na obou budovách	55	organizace
Havarijní instalatérské opravy	5	organizace
Opravy dveří výměnou a výměny dveřních výplní	9	organizace
Oprava podhledu na terase budovy čp. 104	67	organizace
Oprava dveřních zárubní	14	organizace
Montáž bezpečnostních fólií na skla	3	organizace
Výměna žaluzií	3	organizace
Oprava klikového ovládání oken	3	organizace

* Opravy provedené Zřizovatelem jsou uvedeny v jiném přehledu.

Přehled veřejných zakázek malého rozsahu nad 100 000,00 Kč bez DPH

Dodavatel	Název akce –věc	Charakter akce *	bez DPH v tis.Kč	Ev. Číslo
INEX Česká republika spol. s r.o., Litoměřice	Prací, mycí, čisticí a dezinfekční prostředky	neinvestiční	239	VZ-73/2015
Kantep, spol. s r.o. Ludvíkovice	Kancelářské potřeby	neinvestiční	179	VZ-74/2015
ArjoHuntleigh, s r.o., Brno-střed	Pořízení 3 ks myček podložních mís	investiční	371	VZ-79/2015
ArjoHuntleigh, s r.o., Brno-střed	Pořízení 6 ks hydroterapeutických van	investiční	929	VZ-110/2015
BOBSTAVBY Most	Oprava venkovní izolace obvodových stěn levého křídla DSS Meziboří	oprava	499	VZ-440/2015

* oprava, neinvestiční akce, investiční akce

Přehled dárců

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

Finanční fondy

Rezervní fond - tvorba a čerpání

v tis. Kč

Krytý zůstatek k 1.1.2015	123
z toho sponzorské dary za r.2015	25
Příděl ze zlepšeného hosp. výsledku za r. 2015	80
Jiné zdroje (sponzorské dary) za r. 2015	151
Tvorba celkem	354
Čerpání celkem	186
Zdroje celkem k 31.12.2015	168

Investiční fond - tvorba a čerpání

v tis. Kč

Krytý zůstatek k 1.1.2015	1664
z toho sponzorské dary za r.2015	0
Odpisy 2015	839
Jiné zdroje (sponzorské dary) za r. 2015	0
Převod z RF	8
Výnos z prodeje DHM	0
Tvorba celkem	2 503
Čerpání celkem	2 352
Zdroje celkem k 31.12.2015	151

Fond odměn - tvorba a čerpání

v tis.Kč

Zůstatek k 1.1.2015	140
Převod z HV z r. 2015	0
Čerpání	0
Stav k 31.12.2015	140

Přehled přijatých sponzorských darů

	2013		2015		2015	
	počet	v tis Kč	počet	v tis Kč	Počet	v tis.Kč
Věcné dary	1	0	0	0	0	0
Finanční dary	14	70	6	48	18	151

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

Dárce	IČ	Účel
Hasman Jiří	12802255	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
Blažek Martin	63122928	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
Gastro-Walter s r.o.	22802967	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
Petr Büttner	65661541	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
BOBSTAVBY, s r.o.	27294722	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
Kvarda Jaroslav	44537174	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
STAVMOST, s r.o.	64051994	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
ELA LITVÍNOV, spol. s r.o.	64653137	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
Hukal Jiří	13452428	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
Tasáry Jaromír	44543166	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
INEX ČR s r.o.	61328987	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
Kubát Vladimír	44508859	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
ArjoHuntleigh s.r.o.	46962549	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
Dimitr Božkov	63756838	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
DOTERM SERVIS s.r.o. - právní nástupce	61325929	Zajištění slavnosti Mezibořské slunce a volnočasové aktivity uživatelů
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	49099451	Zajištění I. ročníku akce „Mezibořské slunce“
Kimberly-Clark, s.r.o., Českomoravská 2420/15, 15, 190 00 Praha 9 - Libeň	63468816	Dle rozhodnutí: na volnočasové aktivity uživatelů Dle smlouvy: volnočasové aktivity pro uživatele zařízení
RWE GasNet, s.r.o., Klíšská 940/96, 401 17	27295567	Dle rozhodnutí: Na pořízení zdravotních pomůcek pro klienty

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2015

Ústí nad Labem - Klíše		
---------------------------	--	--



Ústecký kraj

Finanční plán na rok 2016

Název příspěvkové organizace:		Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace									
Číslo organizace:		5602									
IČ:		49872516									
Rok:		2016									
v tis. Kč											
Náklady	Skutečnost		Schválený FP na rok 2015	Upravený FP roku 2015			Skutečnost k 30. 6. 2015 za HČ a DČ	Předpokládaná skutečnost k 31. 12. 2015 za HČ a DČ	Plánovaný FP na rok 2016		
	r. 2013	r. 2014	Celkem	Celkem	HČ	DČ			Celkem	HČ	DČ
501 - Spotřeba materiálu, z toho:	5 439	5 113	4 952	5 629	5 629	0	2 636	5 032	5 542	5 542	0
léky a zdravotnický materiál	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
potraviny ostatní (např. pro zaměstnance)	377	432	474	474	474	0	233	474	502	502	0
potraviny pro uživatele	3 120	3 327	3 476	3 476	3 476	0	1 711	3 476	3 705	3 705	0
PHM	48	40	40	40	40	0	18	40	45	45	0
materiál na údržbu	60	62	64	64	64	0	33	64	80	80	0
čistící prostředky	392	231	280	280	280	0	128	260	300	300	0
ostatní - (např. kancelářské potř., propagační mat., ložní prádlo...)	1 442	1 021	638	1 315	1 315	0	513	718	910	910	0
502 - Spotřeba energie, z toho:	4 675	3 300	3 633	3 718	3 718	0	1 919	3 718	3 902	3 902	0
elektrická energie	1 473	663	1 162	1 162	1 162	0	560	1 162	1 180	1 180	0
plyn	19	1	21	21	21	0	9	21	22	22	0
teplo	2 777	2 202	2 450	2 535	2 535	0	1 350	2 535	2 700	2 700	0
pára	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
voda (do roku 2014)	406	434	0	0	0	0	0	0	0	0	0
503 - Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	0	0	566	450	450	0	196	450	481	481	0
vodné	0	0	566	450	450	0	196	450	481	481	0
504 - Prodané zboží	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
506 - 507 Aktivace dlouhodobého a oběžného majetku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
508 - Změna stavu zásob vlastní výroby	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
511 - Opravy a udržování, z toho:	1 531	1 534	900	510	510	0	168	510	1 350	1 350	0
stavební	1 278	1 344	740	350	350	0	77	350	1 100	1 100	0
ostatní	255	190	160	160	160	0	91	160	250	250	0
512 - Cestovné	7	6	10	10	10	0	6	10	12	12	0
513 - Náklady na reprezentaci	11	8	11	11	11	0	4	11	11	11	0
516 - Aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
518 - Ostatní služby, z toho:	1 636	1 532	1 783	1 638	1 638	0	725	1 638	1 798	1 798	0
stočné,	409	408	480	445	445	0	191	445	505	505	0
deštné a srážková voda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
poradenské, právní a ekonomické služby	225	199	200	205	205	0	75	205	212	212	0
pořízení DNM a udržování a pronájem softwaru	293	219	225	350	350	0	226	350	357	357	0
nájemné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ostatní	709	708	878	638	638	0	233	638	724	724	0
521 - Mzdové náklady, z toho:	19 608	21 558	22 885	22 945	22 945	0	11 267	23 406	24 886	24 886	0
ZU - objem prostředků na platy v absolutní výši	19 490	21 442	22 755	22 755	22 755	0	11 181	23 216	24 666	24 666	0
ostatní osobní náklady	0	35	0	60	60	0	30	60	60	60	0
náhrady mzdy za dočasnou pracovní neschopnost	118	81	130	130	130	0	56	130	160	160	0
524 - 528 - Zákonné sociální a jiné pojištění, zákonné sociální a jiné náklady	6 912	7 665	8 061	8 306	8 306	0	4 072	8 442	9 087	9 087	0
531 - 538 - Daň silniční, daň z nemovitosti a jiné daně a poplatky	0	6	8	8	8	0	3	8	8	8	0
542 - Jiné pokuty a penále	0	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0
548 - Tvorba fondů (od roku 2015)	0	0	0	87	87	0	50	87	30	30	0
549 - Ostatní náklady z činnosti	72	20	100	54	54	0	30	54	62	62	0
551 - Odpisy dlouhodobého majetku z toho:	393	735	789	789	789	0	394	789	944	944	0
movitý majetek	225	243	297	297	297	0	148	297	452	452	0
nemovitý majetek z toho:	168	492	492	492	492	0	246	492	492	492	0
nemovitý majetek	168	492	492	492	492	0	246	492	492	492	0
nemovitý majetek - účet 403	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
552 - 553 - Prodaný DNM a DHM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
555 - 557 - Tvorba a zúčtování rezerv a opravných položek, Náklady z vyřazených pohledávek	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace, Okružní 104, Meziboří

Výnosy	Skutečnost		Schválený FP na rok 2015	Upravený FP roku 2015			Skutečnost k 30. 6. 2015 za HČ a DČ	Předpokládaná skutečnost k 31. 12. 2015 za HČ a DČ	FP na rok 2016		
	r. 2013	r. 2014	Celkem	Celkem	HČ	DČ			Celkem	HČ	DČ
601 - Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
602 - Výnosy z prodeje služeb, z toho:	19 779	21 182	20 410	21 080	21 080	0	10 705	21 080	21 115	21 115	0
úhrady od uživatelů za poskytovanou péči (PNP)	6 298	7 150	6 749	7 280	7 280	0	3 623	7 280	7 280	7 280	0
úhrady od uživatelů za poskytnuté ubytování	7 538	7 766	7 626	7 590	7 590	0	3 740	7 590	7 480	7 480	0
úhrady za poskytování fakultativních činností	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
stravné zaměstnanci	222	316	250	310	310	0	167	310	325	325	0
tržby od zdravotních pojišoven	1 030	1 112	1 020	1 020	1 020	0	539	1 020	1 000	1 000	0
ostatní	4 886	4 838	4 785	4 900	4 900	0	2 836	4 900	5 050	5 050	0
603 - Výnosy z pronájmu	6	6	6	6	6	0	3	6	6	6	0
604 - Výnosy z prodaného zboží	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
644 - 646 - Výnosy z prodeje materiálu, DNM, DHM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
648 - Čerpání fondů, z toho:	46	57	30	87	87	0	50	87	30	30	0
RF	46	57	30	83	83	0	46	83	30	30	0
FI (pouze na opravy)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FKSP (např. prac. oděvy)	0	0	0	4	4	0	4	4	0	0	0
FO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
649 - Ostatní výnosy z činnosti	383	85	75	148	148	0	99	148	150	150	0
662 - 669 - Úroky, kurzové zisky a ostatní finanční	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0
672 - výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů celkem (A+B+C+D), z toho:	21 471	21 747	23 726	23 092	23 092	0	10 769	23 092	27 711	27 711	0
A - výnosy z nároků na prostředky z rozpočtu ÚK	10 870	9 631	11 362	12 750	12 750	0	5 681	12 750	11 754	11 754	0
ZU - příspěvek na provoz	10870	9 631	11 362	11 362	11 362	0	5 681	12 750	11 754	11 754	0
požadavek na prostředky z ÚSC na vyrovnání propadu z příjmů	0	0	0	1 388	1 388	0	0	0	0	0	0
ZU - příspěvek na velkou údržbu (UZ 54)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ostatní účelové příspěvky z rozpočtu ÚK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B - výnosy z transferů ze SR celkem:	10 350	11 723	12 124	10 167	10 167	0	5 083	10 167	15 807	15 807	0
dotace MPSV - UZ 13305	10 350	11 723	12 124	10 167	10 167	0	5 083	10 167	15 807	15 807	0
ostatní dotace ze SR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C - ostatní transfery mimo rozpočet ÚK a SR (přísp. od obcí, ÚP)	251	393	240	175	175	0	5	175	150	150	0
D - časové rozlišení přijatého investičního transferu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Výnosy celkem	41 686	43 077	44 248	44 414	44 414	0	21 627	44 414	49 013	49 013	0
Doplňkové údaje:	r. 2013 skutečnost	r. 2014 skutečnost	r. 2015 předpoklad	r. 2016 plán							
Přepočtený počet zaměstnanců*	95,23	102,87	106,00	111,00							
Průměrný plat (mzda) měsíčně v Kč	17 158,00	17 435,66	18 252,00	18 518,00							
Podíl tržeb za vlastní výkony a za zboží na celkových nákladech v %	47,57%	49,28%	47,48%	43,09%							
Období:**	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016							
Počet výkonů (např. lůžek, klientů, návštěvníků, žáků ve šk. roce, kapacita zařízení)	120	122	122	122							