



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 37 - Odborné sociální poradenství**

- Služba odborného sociálního poradenství poskytuje základní sociální poradenství k řešení nepříznivé sociální situace osoby a umí odborně řešit konkrétní zakázku (problém) osoby, který přispívá k celkovému řešení nepříznivé sociální situace dle zaměření poradny.
- Podporuje klienta ve zvyšování kompetencí při sociálním začleňování.
- Sociální poradenství nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby.
- Spolupracuje s dalšími odbornými službami a institucemi, včetně sociálního pracovníka na obci.

#### **Vymezení termínů odborné sociální poradenství a základní sociální poradenství:**

Termín **základní sociální poradenství** je v § 37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách definován následovně:

„Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.“

**Odborné sociální poradenství** dle § 37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, „je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.“

Sociální pracovník služby odborné poradny ovládá všechna témata uvedená v kartě odborného poradenství minimálně na úrovni základního poradenství (včetně např. dávkových systémů, sítě návazných služeb v regionu apod.). Problematiku v oblasti, na kterou se daná služba specializuje (např. dluhová problematika, rodinné poradenství, kompenzační pomůcky atd.) zná v celé šíři.

Odborné poradenství v sobě zahrnuje společnou práci na řešení zakázky uživatele (sociální práci) v oblasti zaměření dané sociální služby.

<i>Výsledná kompetence</i>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Informace, poradenství</b>	<b>Řešení nepříznivé sociální situace</b>	Podpora orientace ve vlastní situaci Možnost hledání východiska ze své životní situace, možnosti řešení Podpora motivace k přijetí cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost získat přehled o navazujících službách
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Základní doklady</b>	<b>Platný občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny, rodný list, pas atd.</b>	Znalost, jak zažádat o nový doklad Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Možnost využít asistenci na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Předcházení/řešení domácího násilí</b>	Znalost problematiky domácího násilí (jak ho rozpoznat, jak se chovat k násilníkovi, jak se bránit, jak získat podporu, informace, pomoc) Asistence s podáním návrhu na vykázní násilníka atd. Znalost kontaktů na úřady, sociální služby, schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC
			<b>Předcházení/řešení zneužívání</b>	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
			<b>Předcházení/řešení týrání, šikany</b>	Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet
			<b>Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů</b>	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
			<b>Ochrana práv v oblasti rodinných vztahů</b>	Asistence u podání návrhu (výchovné poměry, stanovení výživného, úprava styku s dítětem atd.) Asistence při kontaktu se SPOD, PČR, soudem a navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
			<b>Ochrana práv oběti trestných činů</b>	Znalost práv oběti trestného činu Asistence při kontaktu s příslušnými institucemi Kontakty na další odborné služby Asistence při podání návrhu na náhrady škody, podání trestního oznámení apod.
			<b>Řešení situací vyplývajících ze spáchání trestného činu</b>	Základní orientace v situaci Kontakt na právní pomoc

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
		<b>Finanční a majetková oblast</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Efektivní hospodaření s finančními prostředky Znalost nákladů nutných pro život a bydlení (nájem, elektřina, plyn...) Tvorba a sledování rodinného rozpočtu Utváření finanční rezervy Schopnost rozeznat nutné výdaje
			<b>Řešení dluhů a exekucí</b>	Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci Tvorba splátkového kalendáře Dodržování splátek
			<b>Uzavírání smluv</b>	Orientace v běžných smluvních vztazích (kupní smlouva, jiná než běžný nákup v obchodě, smlouva o nájmu apod.)
			<b>Orientace v insolvenčním řízení</b>	Znalost podmínek pro insolvenční řízení Znalost průběhu řízení Sepsání insolvenčního návrhu Pomoc při jednání s insolvenčním správcem
			<b>Využití sociálních dávek a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)
			<b>Nakládání s majetkem</b>	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku
<i>Osoba je schopna zvládnout vývojové záležitosti a společenské vztahy</i>	<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování rodinných, partnerských a jiných společenských vztahů</b>	Orientace v právech a povinnostech manželů, registrovaných partnerů, rodinných příslušníků apod. Zlepšení vztahu mezi partnery Zlepšení mezigeneračních vztahů v rodině Stabilizace rodinných vztahů Řešení krize v manželství, rodině apod.
<i>Osoba plní své rodičovské povinnosti</i>	<b>Péče o děti</b>	<b>Rodičovské kompetence a povinnosti</b>	<b>Orientace v právech a povinnostech vázících se k rodičovství</b>	Zlepšení vztahu mezi rodičem a dítětem Rozvodové a porozvodové uspořádání v rodině Přijetí dítěte do rodiny (adopce, pěstounská péče) Návrat dítěte do vlastní rodiny (z ústavní či pěstounské péče apod.) Posilování rodičovských kompetencí v péči o dítě

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Osoba se realizuje v práci/vzdělávání</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Informace o vzdělávacích institucích Řešení problémů spojených se vzděláváním (doplnění vzdělání, rozšíření kvalifikace apod.) Rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, vlastních zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Hledání pracovního uplatnění</b>	Orientace v možnosti pracovního uplatnění Uplatnění práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání
			<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Udržení zaměstnání Orientace v pracovně-právním vztahu Orientace v právech a povinnostech uchazečů o zaměstnání
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Zdravotní péče a kompenzace handicapu</b>	<b>Možnost čerpat zdravotní péči</b>	Informace o pojištění u zdravotních pojišťoven, volba praktického lékaře, registrace
			<b>Udržet zdravotní stav a předcházet rizikům spojeným se zdravotním stavem, kompenzace handicapu</b>	Informace k medikaci, kompenzaci handicapu, prevenci zdravotních rizik, dodržování diety, osvěta Nabídka sociálních služeb a jiných odborníků
<i>Osoba ví, jak získat, udržet či řešit bytovou otázku</i>  <i>Stabilní bydlení je předpokladem sociálního začlenění</i>	<b>Bydlení</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt
			<b>Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek</b>	Schopnost kontaktovat, sjednat si podmínky smlouvy a rozumět jim
		<b>Udržení bydlení</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			<b>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě</b>	Znalost závazků, práv a povinností plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy