



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- Služby jsou zaměřeny na posilování kompetencí rodičů či pěstounů a řešení nepříznivé sociální situace rodiny v jejím přirozeném prostředí.
- Služba poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Služba má navázanou spolupráci s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními, sociálními pracovníky ORP, úřadem práce, majiteli ubytovacích zařízení, návaznými službami a dalšími odborníky dle potřeb dítěte a rodiny (např. dobrovolnická centra).

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Rodina v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešení nepříznivé sociální situace	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem
			Možnost porady/požádání o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace osoby ve své situaci
		Materiální pomoc	Možnost materiální pomoci	Možnost využít šatník/získat kontakt na zdroj materiální pomoci Možnost požádat o potravinovou pomoc
Hlavní řešená témata				
Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči	Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/ vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/ vlastnictví rodného listu Zajištění obdobných dokladů pro nezletilé děti	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		Ostatní osobní doklady	Zajištění/ vlastnictví povolení k pobytu Zajištění/ vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Poskytnutí základního poradenství Doporučení či zprostředkování navazující služby Poskytnutí asistence při jednání
		Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD	Výchovné poměry Stanovení výživného Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
	Vzdělávání	Příprava na zařazení se na trh práce	Získání kvalifikace	Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, schopnost najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
			Udržení pracovního uplatnění	Docházka do zaměstnání Zajištění dětí – škola, školka Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti
<i>Rodina je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své možnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
		Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení		Uplatnění nároku na vrácení dluhů Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku Majetkové vypořádání Výživné na dítě Výživné rozvedeného manžela Výživné neprovdané matce
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
<i>Rodině nehrozí ztráta bydlení</i> <i>Stabilní bydlení je předpokladem pro udržení celistvosti rodiny, prevencí před odebráním dětí</i>	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt
			Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání podmínek	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem
		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)
			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
			Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i> <i>Znalost zdravotního</i>	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i> <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i>			Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Identifikace příznaků onemocnění Zajištění léků Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Kompenzace handicapu Pomůcky
		Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům Základní znalost o infekčních chorobách
		Řešení rizikového chování osoby	Soužití s osobou, která se chová rizikově	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit, nebo jim předcházet Bezpečnostní plán
			Zvládnutí vlastního rizikového chování	Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i> <i>Rodině nehrozí odejmutí dětí, či výskyt sociálně patologického chování dětí</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Spolupráce se školou – docházka do školy – příprava do školy – kontakt se školou – kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SPC – emocionální podpora – doučování
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění smysluplného trávení volného času dítěte (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu</i>		Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí	Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik
			Zajištění péče s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení	Zajištění zdravotní péče odpovídající onemocnění nebo zdravotnímu postižení Nastavení péče o dítě s ohledem na onemocnění či zdravotní postižení (např. dieta) Využití kompenzačních pomůcek
	Kontakt se společenským prostředím – dospělí	Společenské a osobní kontakty ostatních členů rodiny	Vytváření funkčních partnerských vztahů	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Harmonizace vztahů Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace
			Vytváření funkčních sociálních vazeb v rodině	Porozumění důvodům disharmonie Porozumění důvodům poruchového chování dětí Harmonizace vztahů Mezigenerační soužití Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
			Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání, nebo udržování vazeb při užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace
		Společenské a osobní kontakty nezletilých dětí	Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Zprostředkování návazných služeb Přijetí role rodiče, rodičovské autority Emocionální podpora Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost sebe prezentace
			Podpora dítěte při vytváření	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a okolím	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace