



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 69 - Terénní programy**

- Cílem služby je vyhledávat, motivovat a podporovat uživatele v řešení jeho nepříznivé sociální situace.
- Poskytovatelé sociální služby informují o nabízené pomoci v souladu s kartou služby. Pracovníci služby poskytují poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám těchto osob.
- Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Služba má navázanu spolupráci s relevantními subjekty pro řešení nepříznivé sociální situace osoby např. spolupracuje se sociálním pracovníkem obce s rozšířenou působností (ORP), kde je klient hlášen k trvalému pobytu, s úřadem práce, policií, OSPODem, s lékaři, majiteli ubytovacích zařízení apod.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba zahrnuje
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i></p> <p><i>Služba má nízkoprahový charakter</i></p> <p><i>Služba má ambici navázat spolupráci</i></p>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Základní sociální poradenství</b>	<b>Možnosti řešit nepříznivou sociální situaci ve svém přirozeném prostředí</b>	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem Možnost telefonovat
			<b>Možnosti poradit se / požádat o radu ve svém přirozeném prostředí</b>	Možnost využít základní poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve své situaci
		<b>Materiální pomoc</b>	<b>Možnost materiální pomoci</b>	Možnost získat kontakt / využít šatník Možnost požádat o potravinovou pomoc Možnost získat pomůcky bránící přenosu pohlavních chorob Léky, vitamíny
		<b>Pravidelná výměna pomůcek potřebných pro nezávadnou aplikaci drog a detekci infekčních chorob</b>	<b>Možnost pravidelné výměny pomůcek sloužících pro aplikaci drog Možnost využití pomůcek pro detekci infekčních chorob</b>	Voda Alobal Jehly Testy HIV Testy hepatitidy Vitamíny Pomůcky pro ošetření drobných ran
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<p><i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p>	<b>Základní doklady</b>	<b>Identifikační doklady</b>	Zajištění / vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění / vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění / vlastnictví rodného listu Zajištění / vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak zažádat o nový doklad / průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		<b>Ostatní osobní doklady</b>	Zajištění / vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny	Znalost, jak zažádat o nový doklad / průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
<p><i>Osoba je</i></p>	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	<b>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</b>	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			<b>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</b>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba</b>	<b>Co daná potřeba zahrnuje</b>
<i>materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i>  <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i>			<b>Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení</b>	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
		<b>Řešení dluhové problematiky</b>	<b>Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích</b>	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
		<b>Využití sociálních dávek</b>	<b>Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.)</b>	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
		<b>Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)</b>	<b>Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod</b>	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
	<b>Pracovní uplatnění</b>		<b>Nalezení pracovního uplatnění</b>	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
		<b>Zařazení se a udržení se na trhu práce</b>	<b>Získání pracovního uplatnění</b>	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
<i>Osoba má přístřeší</i>  <i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální</i>	<b>Bydlení, vedení domácnosti</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt
			<b>Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek</b>	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem
		<b>Udržení bydlení</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba</b>	<b>Co daná potřeba zahrnuje</b>
<i>sítě bez závislosti na sociální službě a nehrozí jeho ztráta</i>  <i>Udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>			<b>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</b>	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
			<b>Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením</b>	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení <ul style="list-style-type: none"> <li>– úklid, udržení pořádku</li> <li>– péče o oblečení</li> <li>– nákupy</li> <li>– vaření</li> <li>– drobná údržba</li> </ul>
		<b>Předcházení rizikovému chování spojenému s bydlením a jeho řešení</b>	<b>Řešení domácího násilí</b>	Znalost problematiky Uvědomění si problematiky Schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i>  <i>Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i>	<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Vedení dítěte v plnění školních povinností</b>	<b>Docházka do školy</b>	Emocionální podpora Vstávání Doprovod
			<b>Příprava do školy</b>	Domácí příprava Doučování Zajištění jídla (svačina)
			<b>Kontakt se školou</b>	Navázání kontaktu Sebereprezentace Porozumění požadavkům školy Navazující služby, PPP, SVP, SPC, SAS
		<b>Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu</b>	<b>Zvládání běžných nemocí Zvládání drobných poranění</b>	Registrace u lékaře Užívání léků, očkování Dodržování diety
			<b>Prevence zdravotních rizik</b>	Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním
			<b>Řešení zdravotního handicapu</b>	Kompenzace handicapu
		<b>Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte</b>	<b>Zajištění hygieny</b>	Mytí, sprchování, koupání Péče o vlasy, nehty Péče o pokožku Péče o oči, uši
			<b>Zajištění stravy</b>	Zajištění stravy odpovídající věku a potřebám dítěte
			<b>Zajištění materiálního a technického zázemí</b>	Lůžko, nábytek, lůžkoviny, hračky, oblečení, teplo Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba</b>	<b>Co daná potřeba zahrnuje</b>
		<b>Zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času</b>	<b>Zajištění pravidelného rytmu dne (vstávání, strava, ukládání k spánku)</b>	Pravidelný denní rytmus Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.) Péče o malé dítě Včasné ukládání k spánku
			<b>Péče o trávení volného času</b>	Zajištění smysluplného trávení volného času dítě (získat schopnost plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Vycházky, pobyt venku Péče o malé dítě
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpoklad pro prevenci relapsu</i>	<b>Kontakt se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</b>	<b>Styk s rodinou</b>	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
		<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</b>	<b>Styk s vrstevníky</b>	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)
<i>Zdravý vývoj osobnosti je předpokladem pro prevenci vzniku nepříznivé sociální situace, anebo její úspěšné zvládnutí</i>	<b>Osobnostní kompetence mládeže a mladých dospělých</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>	<b>Schopnost obstát v plnění školních povinností II – z pozice žáka / studenta</b>	Schopnost pravidelné docházky do školy Schopnost pravidelné přípravy do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání emocionální podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit, že je nezbytná zvýšená příprava na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky
			<b>Orientace ve volbě profesní přípravy</b>	Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Schopnost realizovat přijímací řízení/zkoušku
		<b>Zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním</b>	<b>Porozumění vývojovým změnám</b>  <b>Porozumění nárokům společnosti na dospívajícího</b>	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podporu a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost sebe prezentace Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba</b>	<b>Co daná potřeba zahrnuje</b>
	<b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b>	<b>Rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu a jeho řešení</b>	<b>Rozpoznání sociálně patologických jevů směřovaných na osobu</b>	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet
		<b>Znalost důsledků rizikového chování</b>	<b>Znalost důsledků konání nežádoucích protispolečenských jevů</b>	Schopnost posoudit důsledky svého jednání v oblasti protispolečenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispolečenskému nebo protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, které vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	<b>Možnost čerpat zdravotní péči</b>	Být pojištěn u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění
			<b>Udržování zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem</b>	Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety, osvěta Kompenzace handicapu Pomůcky
		<b>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</b>	<b>Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí</b>	Možnost využít základního poradenství Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost předcházet event. řešit zneužívání návykových látek a alkoholu, a další závislosti Možnost získat přehled o navazujících službách
		<b>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví</b>	Schopnost předcházení infekčním onemocněním, pohlavně přenosným chorobám, hepatitis Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba</b>	<b>Co daná potřeba zahrnuje</b>
		<b>Řešení infekčních onemocnění</b>	<b>Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění</b>	Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním a pohlavně přenosným chorobám, hepatitis Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním Základní znalost o infekčních chorobách Možnost základního ošetření
<i>Osoba začala spolupracovat na řešení situace</i>	<b>Motivace k léčbě</b>	<b>Motivace zahájit léčbu</b>	<b>Individuální práce Možnost využít asistence</b>	Zprostředkování kontaktního centra, ambulantní i rezidenční léčby (včetně detoxifikace) Sociální a trestně právní poradenství (pomoc při komunikaci s úřady atd.) Podpora při realizaci vlastních plánů
		<b>Prevence relapsu</b>	<b>Individuální práce</b>	Podpora uživatelů v abstinenci