

Ústecký kraj
Hospodářská a sociální rada Ústeckého kraje
Rada kvality České republiky



Cena Ústeckého kraje za společenskou odpovědnost

Uživatelská příručka

Rok 2016

1. Úvodem

Ústecký kraj a Hospodářská a sociální rada Ústeckého kraje spolu s Radou kvality ČR vyhláší:

Cenu Ústeckého kraje za společenskou odpovědnost

- 1.1. Cena Ústeckého kraje za společenskou odpovědnost (CSO) ideově vychází z Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj (NC CSR) a je určena pro subjekty podnikatelského a veřejného sektoru a obce daného kraje.
- 1.2. Cílem soutěže je ocenit organizace/firmy a obce, které jsou v kraji aktivní při realizaci principů společenské odpovědnosti.
- 1.3. Obecným cílem soutěže je iniciovat zájem organizací o principy společenské odpovědnosti, charakterizované především zvýšeným zájmem o problematiku životního prostředí a sociální odpovědnosti. Iniciovat posun pohledu na vlastní společenskou roli z úrovně „Profit only“ (pouze zisk) k širšímu pohledu v kontextu dnes často zmiňovaných tří „P“- People, Planet, Profit (lidé, planeta, zisk) a přispívat tak k udržitelnému rozvoji regionu.
- 1.4. Konečným cílem a posláním společenské odpovědnosti je poskytovat svým zákazníkům, partnerům a občanům, výrobky a služby, které splňují požadavky odpovědného podnikání a standardů, které jdou nad rámec povinné legislativy.

2. Společenská odpovědnost organizací

Evropská komise (2011) definuje společenskou odpovědnost jakožto odpovědnost firem za dopad jejich činnosti na své okolí.

V praxi to znamená, že organizace, které přijaly zásady CSR za své, si dobrovolně:

- stanovují vysoké etické standardy,
- snaží se minimalizovat negativní dopady na životní prostředí,
- pečují o své zaměstnance,
- udržují s nimi dobré vztahy,
- a přispívají na podporu regionu, v němž působí.

To organizacím přináší možnost odlišit se od konkurence, stát se pro své zaměstnance atraktivním zaměstnavatelem a pro ostatní subjekty žádaným partnerem.

Společenská odpovědnost se netýká jen soukromého sektoru. Koncept lze snadno aplikovat i na sektor občanský. Neziskové organizace, školy, státní aparát, vláda – ti všichni by měli pracovat s naprostou transparentností. Mýlná je také domněnka, že se CSR týká pouze velkých firem. Řada malých podnikatelů uplatňuje CSR jako standardní součást řídicích procesů. Oproti velkým podnikům se jedná většinou o méně formální přístup.

2.1 Základní principy společenské odpovědnosti

- dobrovolnost (nad rámec legislativy)
- transparentnost/důvěryhodnost (nezastírání informací pro zainteresované strany)
- zohlednění potřeb zainteresovaných stran (být „slušným sousedem“, plnit dle možností jejich potřeby)
- komplexnost
- průběžnost (ne nahodilé aktivity)
- dlouhodobost (nejde o zbytečné vyhazování peněz, aktivity v rámci společenské odpovědnosti organizací jsou investicí do budoucího rozvoje organizace – udržitelnost)

2.2 Možný profit pro organizace

- větší transparentnost
- posílení důvěryhodnosti
- dlouholetá udržitelnost firmy/úřadu
- zvýšení loajality a produktivity zaměstnanců (možnost získat kvalitní zaměstnance)
- budování reputace a z ní vyplývající silné pozice na trhu nebo v regionu
- odlišení od konkurence
- příležitost pro inovace
- zmenšení nákladů na management rizik
- budování politického kapitálu
- vedení dialogu a budování vztahů důvěry s okolím a z toho vyplývající vzájemné pochopení
- snížení rizik bojkotů a stávek
- přímé finanční úspory spojené s ekologickou praxí

Hlásíte se k naplňování tohoto konceptu? Chcete si ujasnit své pozice? Pak je na místě vyplnění přiloženého dotazníku. Vaše reálná praxe v odpovědích na otázky prověří, zda jste se tomuto konceptu přiblížili plně, zčásti, nebo vůbec. Při vyplňování dotazníku zvažte, jaké aktivity v zadáných oblastech realizujete, čím prokážete jejich existenci a také jaká opatření k dalšímu zlepšení v dané oblasti plánujete do budoucna. Zejména se pokuste formulovat konkrétní důkazy potřebné pro vyhodnocení.

3. Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost – zásady

3.1 Subjekty soutěže

a) **Ústecký kraj**

Vyhlašovatel soutěže o „Cenu Ústeckého kraje za společenskou odpovědnost“.

b) **Rada kvality České republiky**

Odborný garant a spoluvyhlašovatel soutěže.

c) **Spolupracující organizace (Hospodářská a sociální rada Ústeckého kraje)**



Cena Ústeckého kraje za společenskou odpovědnost za rok 2016

Tyto organizace se na základě dohody s vyhlášovateli soutěže (mohou – dle místních podmínek) aktivně podílet na realizaci soutěže.

d) Účastníci soutěže - Podnikatelské subjekty, organizace veřejného sektoru, obce

Organizace se zúčastňují soutěže na základě vyplněné přihlášky a dotazníku.

e) Hodnotící komise (JURY)

Je orgán jmenovaný hejtmánem kraje. Jeho úkolem je hodnocení jednotlivých uchazečů a určení vítězů v jednotlivých kategoriích.

f) Certifikovaný externí hodnotitel

Je nezávislá, vyškolená osoba, držitel českého nebo evropského certifikátu „Manažer CSR“ („hodnotitel CSR“) působící bez jakékoliv vazby na hodnocenou organizaci.

Ústecký kraj

- Je realizátor soutěže.
- Vydává základní dokumenty nezbytné pro průběh soutěže.
- Soutěž vyhlašuje, stanovuje termíny přihlášek, jejich hodnocení.
- Stanovuje způsob a termín vyhlášení vítězů soutěže, realizuje vyhlášení vítězů.
- Jmenuje členy JURY, řídí jednání JURY.
- Spolupracuje s Radou kvality ČR při formulaci zásad pro daný ročník soutěže.
- V součinnosti se spolupracujícími organizacemi vede propagační kampaň.
- Po dohodě se se spolupracujícími organizacemi zajišťuje další činnosti nezbytné pro průběh soutěže.
- Spolupracuje s médii.

Rada kvality ČR

- Vydává metodické pokyny.
- Jmenuje své zástupce do JURY.
- Jmenuje hodnotitele (po dohodě s vedením Ústeckého kraje).

Spolupracující organizace

Na základě dohody s krajským úřadem a Radou kvality ČR realizuje specifické činnosti, jejichž cílem je propagace soutěže, získávání účastníků soutěže, poradenství, konzultace apod. Může případně zastávat i funkci sekretariátu soutěže. Vedení kraje může spolupracovat i s více organizacemi.

3.2 Podmínky soutěže

Soutěž je jednoroční, ale organizace jsou hodnoceny za aktivity v předcházejícím, případně i konkrétním roce.

Do soutěže se mohou přihlásit všechny podnikatelské subjekty (firmy), organizace veřejného sektoru (neziskové organizace, příspěvkové organizace, nemocnice, školy aj.) a obce, které působí na území Ústeckého kraje (dále jen uchazeč) podle podmínek soutěže.

3.2.1 Kategorie

Soutěž je obvykle rozdělena do následujících kategorií. Volba kategorií je ponechána na rozhodnutí Ústeckého kraje.

- **podnikatelský subjekt**
 - do 250 zaměstnanců
 - nad 250 zaměstnanců
 - nad 1000 zaměstnanců
- **organizace veřejného sektoru**
- **obec** (bez rozdílu velikosti)

3.2.2 Přihláška

Do soutěže se uchazeči přihlašují Hospodářské a sociální radě Ústeckého kraje některým ze způsobů:

- e-mailem na adresu: mynarikova@hsr-uk.cz
- písemně na adresu:

*Hospodářská a sociální rada Ústeckého kraje
tř. Budovatelů 2532
434 01 Most*

s uvedením své přesné adresy a kontaktní osoby, včetně telefonického spojení.

Přihláška musí být opatřena:

- elektronickým podpisem vrcholového představitele uchazeče v případě, že bude zaslána e-mailem,
- podpisem vrcholového představitele uchazeče v případě, že bude zaslána poštou.

Formuláře přihlášky i dotazníků jsou přístupné na www.kr-ustecky.cz nebo na www.hsr-uk.cz.

V případě, že se uchazeč rozhodne přihlásit do soutěže, zasílá vyplněnou přihlášku spolu s dotazníkem (dotazník viz bod 3.2.3) v termínu do 20. 6. 2017 na adresu Hospodářské a sociální rady Ústeckého kraje.

3.2.3 Dotazník

Dotazník je dokument, ve kterém uchazeč popisuje svoje aktivity v oblasti CSR. Povinností uchazeče je posoudit jednotlivé otázky dotazníku a pravdivě odpovědět, jak jsou požadavky jednotlivých otázek v organizaci naplňovány.

Dotazník má následující tematické části:

- Regionální odpovědnost (mimo obce)
- Sociální odpovědnost
- Odpovědnost v ekonomické oblasti
- Environmentální odpovědnost
- Doplnkové otázky

3.2.4 Hodnocení uchazečů – hodnotitelé

Přihlášky a vyplněné dotazníky všech uchazečů zasílá Hospodářská a sociální rada Ústeckého kraje Národnímu středisku podpory kvality (NIS-PK) v elektronické, nebo papírové formě.

Pracovník NIS-PK zkontroluje úplnost dotazníků a zařazení uchazečů do jednotlivých kategorií. V případě zjištěných nedostatků kontaktuje odpovědného pracovníka Hospodářské a sociální rady Ústeckého kraje a záležitost vyřídí. Ověřené dotazníky předá Sdružení pro oceňování kvality (SOK). SOK jmenuje hodnotitele (z databáze certifikovaných hodnotitelů) a předá jim dotazníky pro hodnocení.

Dotazníky uchazečů posuzují vždy dva hodnotitelé. Působí bez jakékoliv vazby na hodnocenou organizaci. Hodnotitelé posoudí jednotlivé otázky dotazníku. Uchazeč může získat (za každou otázku) 1-5 bodů. Hodnotitelé stanoví pořadí v jednotlivých kategoriích a navrhnou vítěze. Zároveň krátce zhodnotí první tři uchazeče a zdůvodní svůj návrh. SOK předá hodnotící dokumenty NIS-PK. NIS-PK zašle návrh výsledného hodnocení odpovědnému pracovníkovi Krajského úřadu Ústeckého kraje, který s výsledky hodnocení seznámí členy hodnotící komise (JURY).

Hodnotící komise - JURY

JURY je v předstihu a vždy na daný ročník soutěže jmenovaná hejtmanem kraje podle následujícího klíče:

- **předseda** (zástupce Ústeckého kraje – svolává a řídí zasedání komise (1 hlas rozhodovací)
- **dva členové** – z Rady kvality ČR (2 hlasy rozhodovací)
- **dva členové** – z Krajského úřadu Ústeckého kraje (2 hlasy rozhodovací), z toho ku příkladu jeden z odboru kancelář hejtmana, jeden z odboru životního prostředí a zemědělství
- **dva členové** – ze spolupracujících organizace (2 hlasy rozhodovací)
- **tajemník** komise (plní úkoly uložené předsedou komise, zajišťuje administraci zasedání komise a soutěže) – z Odboru kancelář hejtmana Krajského úřadu Ústeckého kraje, zpravidla z Oddělení vnějších a zahraničních vztahů (1 hlas poradní)

Za jednotlivě jmenované členy hodnotící komise (JURY) je přípustný zástup, pokud byla v dostatečném předstihu doručena tajemníkovi komise na KÚ omluva daného člena komise. O přípustnosti zástupu rozhoduje předseda komise.

Zástupci Rady kvality ČR v hodnotící komisi jsou povinni zdůvodnit a obhájit výsledky hodnocení. Z toho důvodu se může zasedání s hlasem poradním účastnit i odpovědný pracovník NIS-PK.

Hodnotící komise (JURY) rozhoduje na svém zasedání o konečném pořadí v soutěži v jednotlivých kategoriích aklamačním hlasováním (při shodě většiny hlasů) nebo vyjádřením shody všech přítomných a stanoví vítěze.

3.2.5 Vyhlášení vítězů

Konečné pořadí je oznámeno přiměřeným způsobem po datu 31. 8. 2017 s tím, že vítězové v daných kategoriích jsou jednotlivě osloveni HSR-ÚK a vyzváni k účasti na slavnostním vyhlášení výsledků a vítězů. Slavnostní vyhlášení vítězů v jednotlivých kategoriích zajišťuje Ústecký kraj.

Na slavnostní vyhlášení vítězů zve Ústecký kraj místní (celostátní) media. Na mediální podpoře se podílí i Rada kvality ČR.

4. Závěrečná ustanovení

Změny podmínek soutěže jsou vyhrazeny jejímu pořadateli.