



Tisková zpráva k projektu

QUALITAS PRO PRAXIS 2

Název projektu:	QUALITAS PRO PRAXIS 2
Registrační číslo projektu:	CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0005743
Realizace projektu:	1. 3. 2017 – 31. 8. 2018
Realizátor projektu:	Ústecký kraj
Rozpočet projektu:	5 905 907,87 Kč <ul style="list-style-type: none">· spolufinancování Ústeckého kraje 5 %,· státní rozpočet České republiky 10 %,· dotace EU 85 %.

Cílem projektu QUALITAS PRO PRAXIS 2 (zkráceně QUALITAS 2) je posilování odbornosti poskytovatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji s cílem kvalitnějšího uspokojování potřeb klientů. Jedná se o podporu těchto cílových skupin:

- poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování

Podpora cílových skupin je realizována prostřednictvím tří klíčových aktivit:

- Nastavení kvalitativních ukazatelů pro hodnocení sociálních služeb v Ústeckém kraji
- Audity kvality, konzultace ke standardům kvality a odborná podpora zpracování rozvojových plánů sociálních služeb
- Vzdělávací semináře pro poskytovatele sociálních služeb

Na základě časového harmonogramu bude realizováno celkem 33 setkání k jednotlivým druhům sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Zástupcům poskytovatelů budou před plánovanými setkáními zaslány karty služeb, které byly vytvořeny jako výstup projektu Karlovarského kraje s názvem "V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně", reg. číslo CZ.1.04/3.1.00/05.00060, který byl financován z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky v rámci OP LZZ, a ke kterému Ústecký kraj přistupuje na základě podlicenční smlouvy.



Karty služeb definují obsah služby prostřednictvím potřeb uživatelů služby, vymezují, s jakými potřebami běžného života jsou sociální služby osobě v nepříznivé sociální situaci připraveny pomoci, co od ní zájemce o službu, veřejnost, ale i odborníci a spolupracující subjekty mohou očekávat. Na setkáních se zástupci poskytovatelů sociálních služeb budou karty služeb připomínkovány a následně bude zpracována finální podoba karty, která bude uveřejněna na portálu Ústeckého kraje. Dále bude prostřednictvím těchto karet služeb proveden sběr dat za určitý časový úsek o poskytování sociálních služeb na území Ústeckého kraje, tj. na jaké potřeby poskytovatel reaguje poskytováním služby minimálně v rozsahu základních činností a úkonů nebo zprostředkováním kontaktu na ostatní služby či odesláním k sociálním pracovníkům obce. Po vyhodnocení sběru dat bude definována minimální podoba sociálních služeb, která bude sloužit k nastavení objektivního a transparentního způsobu hodnocení kvalitativních ukazatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji.

Druhá část projektu spočívá v odborné podpoře příspěvkových organizací Ústeckého kraje při zavádění standardů kvality poskytování sociálních služeb a při zpracování rozvojových plánů jejich služeb. Vybráno bylo celkem 25 sociálních služeb poskytovaných 7 příspěvkovými organizacemi kraje. Hlavními klíčovými aktivitami druhé části projektu jsou úvodní audity kvality poskytování sociálních služeb, na které budou navazovat odborné konzultace zaměřené na revizi dokumentů a procesů v oblasti zavádění standardů kvality. Následně budou zpracovány rozvojové plány jednotlivých sociálních služeb se zohledněním skutečných potřeb v regionech kraje.

Klíčovou aktivitou třetí části projektu je 8 vzdělávacích modulů, kterých se budou účastnit zaměstnanci poskytovatelů sociálních služeb ve skupinách přibližně po patnácti. Semináře budou rovnoměrně rozloženy na čtyřech místech Ústeckého kraje pro dobrou dostupnost všech poskytovatelů. Tématy budou: prevence syndromu vyhoření, práce s rizikem a zvládání agrese, alternativní a augmentativní formy komunikace, práce s rodinou, personální standardy kvality v praxi poskytovatelů, rozvoj kompetencí v praxi sociální práce, základní otázky sociální patologie a prevence vzniku závislosti osob na sociální službě a vytvoření sociálních kontaktů. Semináře budou zajišťovány externě pomocí veřejné zakázky včetně prostor, výběru lektorů, občerstvení. Každé téma klíčové aktivity bude čtyřikrát opakováno pro dosažení většího počtu vzdělávaných pracovníků.

Nedílnou součástí projektu je klíčová aktivita evaluace projektu, která bude realizována externím dodavatelem vzešlým z výběrového řízení.

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Ústeckého kraje.