 Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu

„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla

financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

**§ 50 - Domovy se zvláštním režimem**

* Domovy se zvláštním režimem jsou určeny osobám s vysokou mírou podpory, které mají obtíže v oblasti orientace a nemohou být v domácím prostředí za podpory pečující osoby ani za podpory terénních a ambulantních služeb tzn. osobám, které potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.
* Domovy se zvláštním režimem nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Sociální šetření je prováděno po podání žádosti a evidováni jsou pouze neuspokojení žadatelé, kteří spadají do cílové skupiny a mají aktuální zájem o využívání služby. Poskytovatelé zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
* Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek a spolupráce s osobami blízkými a dalšími subjekty a to ve všech oblastech běžného života dle provedeného zjišťování potřeb. Služby mají navázánu spolupráci se subjekty zajišťujícími odbornou především zdravotní péči pro své uživatele, např. v oblasti léčby bolesti, fyzioterapie. Služba domova se zvláštním režimem je poskytována zejména na dobu neurčitou, rovněž na dobu určitou.

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která jí zajistí bezpečný a důstojný život*  *Služba svou podporou minimalizuje nepříznivou sociální situaci osoby*  *Osoba pečuje o osobní hygienu, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatečné hygieny* | **Osobní hygiena** | **Denní hygiena** | **Běžná denní hygiena** | Ranní hygiena | Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo se slovní event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, čase a frekvenci úkonu, které je osobě příjemné, a kterého je schopna, důstojně a v soukromí  Mít možnost vykonávat fyziologickou potřebu se slovní, event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) důstojně a v soukromí |
| Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) |
| Večerní hygiena |
| Vysmrkání se |
| Použití intimspreje |
| **Péče o ústa** | Vyčištění zubů |
| Péče o zubní náhrady – očištění |
| Nasazení náhrady |
| Oholení se |
| **Česání a mytí vlasů** | Česání |
| Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) |
| Úprava vlasů (vyfoukání apod.) |
| **Péče o nehty** | Ostříhání si nehtů na rukou |
| Nalakování nehtů |
| Ostříhání nehtů na nohou |
| **Péče o oči** | Umývání očí |
| Nasazení brýlí |
| Čištění brýlí |
| Aplikace kontaktních čoček a péče o ně |
| **Péče o uši** | Čištění uší |
| Nasazení naslouchadla |
| Čištění naslouchadla |
| Výměna baterií v naslouchadle |
| **Mytí a koupání** | **Mytí těla a koupání** | Mytí celého těla |
| Sprchování |
| Koupání |
| Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše |
| **Výkon fyziologické potřeby** | **Výkon fyziologické potřeby** | Použití WC |
| Použití toaletního křesla |
| Výměna inkontinenčních pomůcek |
| Vypuštění sběrného sáčku na moč |
| *Osoba o sebe pečuje, pečuje o svůj vzhled, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatku péče* | **Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | **Oblékání** | **Oblékání, svlékání** | Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) | Mít možnost udržet se slovní, event. fyzickou podporou (nebo oběma druhy podpory) dosavadní styl oblékání, vzhled  Mít nabídku pomůcek, které usnadní zvládnutí péče o vlastní osobu |
| Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek |
| **Obouvání, zouvání** | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled |
| Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek |
| **Celková úprava vzhledu** | Líčení/odlíčení |
| Použití parfému |
| **Posouzení, co je třeba nakoupit  v souvislosti s péčí o vlastní osobu** | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |
| *Osoba se může ve svém prostoru pohybovat, nebo alespoň kontrolovat prostor kolem sebe, být v optimální poloze s ohledem na svůj handicap* | **Samostatný pohyb** | **Změna polohy** | **Změny polohy na lůžku** | Změna polohy těla na lůžku | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) pohybovat se ve svém prostoru, který je bezpečný  Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) kontrolovat prostor kolem sebe |
| Posazení na lůžku |
| Manipulace s dekou a polštářem |
| Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.) |
| Manipulování s polohovatelným lůžkem |
| **Vstávání a uléhání na lůžko** | Vstání z lůžka |
| Ulehnutí na lůžko |
| Přesun na vozík a na lůžko |
| **Stání a sezení** | Stoupnutí |
| Sezení mimo lůžko |
| **Polohovací a fixační pomůcky** | Použití polohovacích a fixačních pomůcek |
| **Manipulace  s předměty** | **Přemísťování a manipulace  s předměty denní potřeby** | Přemísťování předmětů denní potřeby | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) mít k dispozici věci denní potřeby |
| Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod. |
| **Pohyb ve vlastním prostoru** | **Pohyb ve vlastním prostoru** | Bezpečný pohyb po místnosti | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) uzavřít svůj prostor a mít soukromí |
| Otevření a zamčení dveří pokoje, otevření vchodových dveří, manipulace s klíči)  Použití osobního výtahu |
| **Pohyb mimo zařízení** | **Chůze** | Chůze po rovině | Mít možnost pohybu se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) bezpečně mimo svůj prostor |
| Chůze po schodech |
| **Pohyb mimo vlastní prostor** | Pohyb po domě a vyjití z domu (zařízení) |
| Pohyb mimo dům (zařízení) |
| *Osoba má dostatek stravy podle svého výběru* | **Zajištění stravování** | **Příprava a příjem stravy** | **Příprava stravy** | Příprava teplých a studených nápojů | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) připravit si jídlo/nápoj podle své chuti  Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) najíst se komfortním a důstojným způsobem, nebo způsobem, který nejvíc umožňuje nezávislost osoby |
| Příprava a vaření jídel |
| Ohřívání stravy |
| Sledování doby spotřeby u potravin |
| Podání jídla na talíř (servírování) |
| **Přijímání stravy** | Najedení |
| Napití |
| Porcování stravy |
| **Zajištění potravin** | Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit |
| *Osoba žije v prostředí, které je čisté a podle jejích představ a potřeb uspořádané* | **Péče o domácnost** | **Úklid a údržba vlastního prostoru** | **Úklid a údržba vlastního prostoru** | Umytí nádobí | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) se podílet na údržbě a úklidu vlastního prostoru, nebo způsob údržby a úklidu ovlivňovat |
| Uložení potravin |
| Úklid lednice |
| Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo |
| Setření prachu |
| Udržení vnitřního pořádku ve skříních |
| Péče o květiny – zalévání, přesazování |
| **Péče o lůžko** | Stlaní |
| Převlékání lůžkovin |
| **Péče o prádlo, oblečení a boty** | **Péče o oblečení a boty** | Přepírání drobného prádla | Mít možnost se s podporou podílet na péči o oblečení, obuv   Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv |
| Sušení prádla |
| Žehlení prádla |
| Uložení prádla |
| Drobné opravy prádla |
| Čištění bot |
| **Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů** | **Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru** | Větrání | Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru |
| Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody |
| **Obsluha domácích spotřebičů** | Obsluha trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd. | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) obsluhovat bezpečně domácí spotřebiče |
| *Osoba má možnost navazovat kontakty uvnitř i vně služby*  *Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby*  *Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými* | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Společenské kontakty** | **Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů** | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými | Mít možnost stýkat se s blízkými lidmi  Mít možnost využít ke kontaktu event. slovní/fyzickou odbornou podporu – např. mít k dispozici někoho, kdo přetlumočí vyjádření osoby |
| Navazování a udržení partnerských a sexuálních vztahů |
| Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy |
| **Orientace** | **Orientace v čase, v místě, v osobách** | Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) | Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v čase  Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace ve vlastním prostoru/mimo vlastní prostor  Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v osobách |
| Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.) |
| Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.) |
| Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.) |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku** | Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)  Využívání pošty  Využívání banky  Navštěvování klubů, např. důchodců/seniorů, knihovny  Návštěva restaurace | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) absolvovat nákup zboží obvyklým způsobem  Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) využít veřejných služeb, navštívit nové místo, zapojit se do sociálních aktivit běžným způsobem, bezpečně a bez ohrožení stigmatizací |
| **Komunikace** | **Schopnost srozumitelně se vyjádřit** | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu  Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt | Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý  Mít podporu při rozvíjení, nácviku optimální formy alternativní komunikace |
| *Osoba může realizovat činnosti, které vycházejí z jejích zálib, odpovídají jejímu věku a možnostem* | **Seberealizace** | **Získávání kvalitních podnětů** | **Získávání dostatečného množství kvalitních podnětů** | Pravidelný kontakt s předměty, odpovídající věku a potřebám osoby a jejímu životnímu stylu, vzbuzující, nebo vyvolávající vzpomínky, libé pocity | Mít možnost vybrat si z pestré nabídky podnětů/předmětů podporujících zájem, libé pocity, vzpomínky, kontakt se sebou, kontakt s realitou  Mít možnost rozvíjet/udržet motorické, psychické a sociální dovednosti přirozenými činnostmi, odpovídajícími věku, potřebám a zvyklostem osoby  Mít možnost využít nabídky podnětů/předmětů vycházejících ze znalosti osoby, jejího životního stylu, jejího věku, potřeb, možností  Mít možnost využít pravidelného kontaktu s druhou osobou, pomáhajícího podpořit/udržet vnímání osoby sebe sama a kontakt s okolím  Mít možnost využít nabídky optimálního způsobu podávání informací osobě |
| Pravidelný kontakt s lidmi minimalizující riziko izolace, deprivace a prohloubení zdravotního postižení (demence) |
| Pravidelný přísun informací, které podporují vnímání sebe sama i okolního světa |
| Zklidňující/stimulující masáže |
| **Oblíbené činnosti** | **Oblíbené činnosti** | Čtení  Poslech hudby a mluveného slova  Sledování TV, videa, DVD  Používání internetu  Ruční práce  Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním  Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře  Nabídka vlastních volnočasových aktivit | Mít možnost využít nabídky takové činnosti, která osobě vyhovuje, vychází ze znalosti jejích zálib, potřeb, možností, životního stylu, věku  Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině  Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci vlastních zájmů  Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností |
| *Osoba žije v bezpečném prostředí, kde je chráněna před zdravotními riziky a v případě potřeby dostává zdravotní péči* | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zajištění bezpečí** | **Opatření pro zajištění bezpečí** | Přivolání pomoci | Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc  Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) o tom, jak omezit rizika pádu a zranění  Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek |
| Prevence pádu a zdravotních rizik spojených  s onemocněním |
| Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním |
| **Zdraví** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. | Mít informace o postupech drobného ošetření  Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření |
| **Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu** | Návštěva lékaře | Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu  Mít možnost projevit nesouhlas s navrženým režimem, mít záruku, že se bude hledat alternativní řešení, které bude osobě více vyhovovat  Mít možnost využít nabídku, nikoliv být nucen |
| Zajištění potřebných léků |
| Užívání léků v lékařem stanovené době |
| Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení |
| Pití tekutin v dostatečném množství |
| Dodržování diety |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Znalost potravin, které prospívají/škodí | Mít podporu v konzumaci vhodné stravy |
| Znalost optimálního množství určitého jídla |
| **Paliativní péče** | **Podpora v terminálním stádiu** | Doprovázení |  |
| Práce s rodinou |
| Duchovní podpora |
| *Práva osoby jsou respektována a chráněna*  *Osoba je chráněna před zneužíváním* | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby | Mít záruku, že neznalost, resp. neschopnost hospodařit s finančními prostředky, bude rozpoznána a bude navrženo řešení, eliminující např. riziko zadlužení |
| Provádění úhrad spojených s bydlením |
| Provádění úhrady poplatků za telefon |
| Provádění úhrady – jiné |
| **Nakládání  s majetkem** | Převedení majetku | Mít možnost využít informace/kontaktu na odborné služby |
| Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| **Využití sociálních dávek a jiných výhod** | Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči | Mít jistotu podpory v případě neschopnosti zajistit si výhody, nebo dávky |
| Požádání o nenárokové dávky |
| Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří,  v invaliditě (důchod) |
| **Základní doklady** | **Platné osobní doklady** | Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Mít podporu dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování politických práv** | Uplatnění práva volit | Mít  k dispozici informace o možnostech realizace politických práv  Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním** | Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) | Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízení  Mít zajištěn respekt ke svým občanským právům a ochranu těchto práv |
| Znalost způsobu, jak se bránit riziku zneužití, nebo ohrožení zneužitím |
| Ochrana a respektování občanských práv (např. práv uživatele služby) |
|  | **Specifická potřeba služby** | **Úkony po úmrtí klienta** |  | Úkony po úmrtí |  |
| Zajištění sociálního pohřbu |
| Vyřízení pozůstalosti |
| Administrativní úkony (odhlášení důchodu apod.) |