 Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu

„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla

financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

**§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

* Služby jsou zaměřeny na posilování kompetencí rodičů, pěstounů či dalších pečujících osob a řešení nepříznivé sociální situace rodiny v jejím přirozeném prostředí.
* Služba poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
* Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
* Služba má navázanou spolupráci s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními, sociálními pracovníky obcí, úřadem práce, majiteli ubytovacích zařízení, návaznými službami a dalšími odborníky dle potřeb dítěte a rodiny (např. dobrovolnická centra).

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | | **Co daná potřeba např. zahrnuje** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Rodina v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci* | **Základní stabilizace** | **Základní informace, možnost poradit se** | **Možnost řešení nepříznivé sociální situace** | | Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace  Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů  Možnost napsat dopis  Možnost komunikovat e-mailem |
| **Možnost porady/požádání o radu** | | Možnost využít základního poradenství  Možnost získat přehled o navazujících službách  Podpora orientace osoby ve své situaci |
| **Materiální pomoc** | **Zprostředkování materiální pomoci** | | Možnost využít šatník/získat kontakt na zdroj materiální pomoci  Možnost požádat o potravinovou pomoc |
| **Hlavní řešená témata** | | | | | |
| *Doložení totožnosti je předpokladem pro*  *možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči* | **Základní doklady** | **Identifikační doklady** | **Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu**  **Zajištění/ vlastnictví platného cestovního dokladu**  **Zajištění/ vlastnictví rodného listu**  **Zajištění obdobných dokladů pro nezletilé děti**  **Zajištění/ vlastnictví povolení k pobytu** | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz  Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení | |
| **Ostatní osobní doklady** | **Zajištění/vlastnictví ostatních osobních dokladů** | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz (např. řidičský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny aj.)  Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení  Poskytnutí základního poradenství  Doporučení či zprostředkování navazující služby  Poskytnutí asistence při jednání | |
| **Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD aj.** | **Úprava výchovy a výživy**  **Úprava styku s dítětem**  **Omezení rodičovské odpovědnosti**  **Předběžné opatření**  **Návrh na rozvod**  **Doklady o školní docházce**  **Trestní oznámení** | Asistence při podání návrhu  Asistence v kontaktu se SPOD, PČR , soudem, navazujícími službami  Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR | |
|  | **Vzdělávání** | **Příprava na zařazení se na trh práce** | **Získání kvalifikace** | Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání  Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání  Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání | |
| *Orientace a uplatnění na trhu práce* | **Pracovní uplatnění** | **Zařazení se a udržení se na trhu práce** | **Nalezení pracovního uplatnění** | Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, schopnost najít zaměstnavatele na internetu)  Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce  Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP | |
| **Získání pracovního uplatnění** | Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti  Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem)  Schopnost napsat CV  Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)  Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání) | |
| **Udržení se na trhu práce** | Docházka do zaměstnání  Zajištění dětí – škola, školka  Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci  Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti | |
| *Rodina je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována*  *Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu* | **Hmotné zabezpečení** | **Hospodaření s finančními prostředky** | **Potřeba orientovat se ve finanční oblasti** | Znalost výše příjmů  Znalost nákladů na bydlení  Znalost ostatních nákladů | |
| **Bezpečné hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby  Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své možnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky  Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka | |
| **Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení** | Uplatnění nároku na vrácení dluhů  Převedení majetku  Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)  Darování majetku  Majetkové vypořádání  Výživné na dítě  Výživné rozvedeného manžela  Výživné neprovdané matce | |
| **Řešení dluhové problematiky** | **Identifikace a řešení vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích** | Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.)  Kompletace dokumentů k dluhům  Tvorba splátkového kalendáře  Komunikace s exekutorem | |
| **Využití sociálních dávek** | **Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.)** | Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání)  Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru  Doložení zdravotního stavu  Doložení stavu hmotné nouze | |
| **Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)** | **Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod** | Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru  Doložení zdravotního stavu | |
| *Rodině nehrozí ztráta bydlení*  *Stabilní bydlení je předpokladem pro udržení celistvosti rodiny, prevencí před odebráním dětí* | **Bydlení, vedení domácnosti** | **Hledání bydlení, nebo ubytování** | **Vyhledávání vhodného bydlení** | Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu  Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky  Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu  Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt | |
| **Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání podmínek** | Schopnost sebeprezentace  Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem | |
| **Udržení bydlení** | **Plnění finančních závazků spojených s bydlením** | Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie  Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení, nebo doplatek na bydlení) | |
| **Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících** | Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.) | |
| **Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením** | Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení  – úklid, udržení pořádku  – péče o oblečení  – nákupy  – vaření  – drobná údržba | |
| *Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet*  *Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob*  *Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu* | **Zdraví a bezpečí** | **Základní zdravotní péče** | **Možnost čerpat zdravotní péči** | Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře  Registrace u lékaře a jeho návštěva  Absolvování lékařských vyšetření | |
| **Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem** | Identifikace příznaků onemocnění  Zajištění léků  Užívání léků  Dodržování diety  Schopnost předcházení infekčním onemocněním  Prevence zdravotních rizik  Kompenzace handicapu  Pomůcky | |
| **Řešení infekčních onemocnění** | **Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění** | Identifikace příznaků onemocnění  Dodržování diety  Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům  Základní znalost o infekčních chorobách | |
| **Řešení rizikového chování osoby** | **Soužití s osobou, která se chová rizikově** | Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy  Schopnost rozeznat projevy týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit, nebo jim předcházet  Bezpečnostní plán | |
| **Zvládnutí vlastního rizikového chování** | Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví | |
| *Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech*  *Rodině nehrozí odejmutí dětí, či výskyt sociálně patologického chování dětí* | **Posilování rodičovských kompetencí** | **Péče o děti** | **Zajištění plnění školních a povinností dětí** | | Spolupráce se školami  – docházka do škol  – příprava do škol  – kontakt se školami  – kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SPC  – emocionální podpora  – doučování |
| **Zajištění péče o dítě v domácím prostředí** | | Zajištění odpovídající stravy  Osobní hygiena  Zapojení dítěte do chodu domácnosti  Péče o malé dítě  Péče o dítě s výchovnými problémy  Zajištění smysluplného trávení volného času dětí  (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku)  Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče |
| **Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí** | **Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu** | | Registrace u lékaře a jeho návštěva  Absolvování lékařských vyšetření  Identifikace příznaků onemocnění  Užívání léků dle doporučení lékaře  Dodržování diety  Schopnost předcházení infekčním onemocněním  Prevence zdravotních rizik |
| **Zajištění péče s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení** | | Zajištění zdravotní péče odpovídající onemocnění nebo zdravotnímu postižení  Nastavení péče o dítě s ohledem na onemocnění či zdravotní postižení (např. dieta)  Využití kompenzačních pomůcek |
| *Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu* | **Kontakt  se společenským prostředím – dospělí** | **Společenské a osobní kontakty ostatních členů rodiny** | **Vytváření funkčních partnerských vztahů** | | Komunikační strategie  Přijetí rodičovské role  Harmonizace vztahů  Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace  Emocionální podpora  Schopnost sebeprezentace |
| **Vytváření funkčních sociálních vazeb v rodině** | | Porozumění důvodům disharmonie  Porozumění důvodům poruchového chování dětí  Harmonizace vztahů  Mezigenerační soužití  Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče  Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace |
| **Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a dalšími osobami** | | Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace  Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání, nebo udržování vazeb při užití internetu, sociálních sítí apod.  Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)  Schopnost sebeprezentace |
| **Společenské a osobní kontakty nezletilých dětí** | **Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou** | | Zprostředkování návazných služeb  Přijetí role rodiče, rodičovské autority  Emocionální podpora  Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace  Schopnost sebeprezentace |
| **Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a okolím** | | Zajištění smysluplného trávení volného času dětí  Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace  Emocionální podpora  Schopnost sebeprezentace |