

Vyhodnocení inspekcí poskytování sociálních služeb za první pololetí roku 2008

Inspekce poskytování sociálních služeb byly prováděny dle § 97 a § 98 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění, v období od ledna do června 2008, číslo pověření 1 – 10/SZ/2008.

Počet provedených inspekcí celkem: 10 inspekcí

Typ inspekce:

Typ inspekce	A – kontrola celkové úrovně	B – inspekce ohlášené, následné	C – neohlášené, na podnět či stížnost
Celkový počet	10	0	0

Druh služby:

5 x domov pro seniory
1 x domov pro osoby se zdravotním postižením
1 x domov se zvláštním režimem
1 x nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
1 x osobní asistence
1 x denní stacionář

Délka inspekce:

Délka inspekce	1 den	2 dny	3 dny	4 dny
Celkový počet	0	0	8	2

Zjištění míry plnění (průměr předmětných hodnot zjištěných u všech kontrolovaných osob):

Míra plnění	Podmínky registrace	Povinnosti poskytovatele
Shoda	89 %	52,31 %
Částečná shoda	11 %	35,38 %
Neshoda	0 %	12,31 %

Hodnoceny jsou podmínky registrace dle § 79 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění, a povinnosti poskytovatelů dle § 88 a § 89 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění.

Míra plnění	Plnění standardů kvality sociálních služeb	
Zásadní kritéria hodnocená 0 – 1 body	38,24 %	-
Zásadní kritéria hodnocená 2 – 3 body	61,76 %	-
Celkový počet dosažených bodů (z maxima 144 bodů)	92,7	64,21 %

Celkový počet zásadních kritérií je 17.

Celkové hodnoty jsou ovlivněny rozdíly získaných hodnot u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb (např. počet zásadních kritérií v bodové hodnotě 0 – 1, která vedle celkového počtu přidělených bodů ovlivňují splnění standardů kvality, je v rozmezí od 1 do 14 kritérií; celkový počet bodů pak v rozmezí od 58 do 126 bodů, tj. od 40,28 % do 87, 5 %, apod.).

Splnění standardů kvality sociálních služeb:

1 kontrolovaná služba

Poskytovatel sociálních služeb splňuje standardy kvality sociálních služeb, jestliže všechna kritéria označená v příloze č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, jako „zásadní“ jsou hodnocena minimálně 2 body a celkový počet bodů je vyšší než 50 % z maximálního celkového počtu bodů, kterého může dosáhnout.

Námitkové řízení:

1

Závěr:

Na podkladě inspekci poskytování sociálních služeb, provedených v hodnoceném období lze konstatovat, že úroveň naplňování standardů u jednotlivých poskytovatelů je značně rozdílná. Vzhledem k počtu inspekci, provedených v prvním pololetí roku 2008 (z důvodu nevyjasněného financování specializovaných odborníků ze strany MPSV, byly po celé první pololetí inspekce prováděny pouze jedním inspekčním týmem), nelze prozatím učinit zcela jednoznačné a obecné závěry, ale přesto lze konstatovat, že nejčastější nedostatky byly nalezeny v těchto zásadních kritériích :

Plnění standardů kvality sociálních služeb – zásadní kritéria	Míra plnění u jednotlivých poskytovatelů	
Kritérium č. 5 - Individuální plánování	hodnoceno 0 –1 bodem	80 %
Kritérium č. 4 - Smlouvy	„	50%
Kritérium č. 3 - Jednání se zájemcem	„	50 %
Kritérium č. 6 - Dokumentace	„	40%
Kritérium č. 7 - Stížnosti	„	40%
Kritérium č. 9 - Personální zajištění	„	40%
Kritérium č. 1.- Poslání ,cíle, cílová ...	„	30 %
Kritérium č. 2 - Ochrana práv	„	20%
Kritérium č. 8 - Návaznost na další zdroje	„	10 %

Z uvedeného vyplývá, že nejčastěji se nedostatky vyskytovaly v oblasti individuálního plánování, uzavírání smluv o poskytování služby sociální péče a jednání se zájemcem o službu, nejmenší závady byly zjištěny v oblasti ochrany práv a návaznosti dostupné služby na další zdroje. Nejméně se opakující nedostatky v oblasti možného porušování práv uživatelů služby svědčí o skutečnosti, že poskytovatelé tuto oblast nepodceňují a věnují jí maximální pozornost.

Dne: 25. 7. 2008

Dne:

Předkládá: Ing. Jitka Pémová
vedoucí oddělení
sociálně-zdravotní péče

Schválil: Ing. Petr Severa
vedoucí odboru sociálních
věcí a zdravotnictví,
vedoucí kontrolního pracoviště

Podpis:

Podpis: