

Vyhodnocení inspekci poskytování sociálních služeb za první pololetí roku 2009

Inspekce poskytování sociálních služeb byly prováděny dle § 97 a § 98 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění, v období od ledna do června 2009, číslo pověření: 1 – 15/SZ/2009.

Počet provedených inspekci celkem: 15 inspekci

Typ inspekce:

Typ inspekce	A – kontrola celkové úrovně	B – inspekce ohlášené, následné	C – neohlášené, na podnět či stížnost
Celkový počet	14	0	1

Délka inspekce:

Délka inspekce	1 den	2 dny	3 dny	4 dny
Celkový počet	0	1	14	0

Inspekce typu A

Druh služby:

- 4 x domov pro seniory
- 2 x nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- 2 x pečovatelská služba
- 2 x odborné sociální poradenství
- 2 x osobní asistence
- 2x terénní programy

Zjištění míry plnění (průměr předmětných hodnot zjištěných u všech kontrolovaných osob):

Míra plnění	Podmínky registrace	Povinnosti poskytovatele
Shoda	89,65 %	63,48 %
Částečná shoda	10,35 %	26,09 %
Neshoda	0,00 %	10,43 %

Hodnoceny jsou podmínky registrace dle § 79 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění, a povinnosti poskytovatelů dle § 88 a § 89 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění.

Míra plnění	Standardy kvality sociálních služeb	
Zásadní kritéria hodnocená 0 – 1 body	53,36 %	-
Zásadní kritéria hodnocená 2 – 3 body	46,64 %	-
Celkový počet dosažených bodů (z maxima 144 bodů)	Ø 81,42	56,54 %

Celkový počet zásadních kritérií je 17.

Celkové hodnoty jsou ovlivněny rozdíly získaných hodnot u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb – např. počet zásadních kritérií, hodnocených 0 – 1 bodem, se v kontrolovaných službách pohyboval rozmezí od 0 do 16 kritérií; celkový počet dosažených bodů pak v rozmezí od 20 do 117 bodů, tj. od 13,89 % do 81,25 %.

Splnění standardů kvality sociálních služeb: 1 kontrolovaná služba

Poskytovatel sociálních služeb splňuje standardy kvality sociálních služeb, jestliže všechna kritéria, označená v příloze č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, jako zásadní (17 kritérií), jsou hodnocena minimálně 2 body a celkový počet bodů je vyšší, nežli 50 % z maximálního celkového počtu bodů, kterého může dosáhnout (144 bodů).

Námitkové řízení: námitky nebyly podány.

Správní delikty: dvě kontrolované služby se dopustily správního deliktu tím, že neplnily povinnosti poskytovatelů sociálních služeb dle § 88 zákona o sociálních službách a byla jim uložena pokuta dle § 107 odst. 4 zákona o sociálních službách.

Závěr:

Inspekce v prvním pololetí roku 2009 byly prováděny dvěma inspekčními týmy, které tvořili dva inspektoři - zaměstnanci KÚÚK a dva specializovaní odborníci – inspektoři zapsaní v seznamu MPSV. V souladu s „Kritérii pro výběr poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2009“ byly inspekce v prvním pololetí provedeny převážně u poskytovatelů ambulantních a terénních služeb. Nejčastější nedostatky byly zjištěny v těchto zásadních kritériích:

Plnění standardů kvality sociálních služeb – zásadní kritéria 1 – 9 (hodnoceno vždy první kritérium)	Míra naplňování standardů u 14 kontrolovaných poskytovatelů	
Kritérium č. 5a - Individuální plánování	hodnoceno 0 –1 bodem	71 %
Kritérium č. 9a - Personální zajištění	„	71%
Kritérium č. 6a - Dokumentace	„	71%
Kritérium č. 1a - Poslání ,cíle, cílová ...	„	71%
Kritérium č. 4a - Smlouvy	„	64%
Kritérium č. 2a - Ochrana práv	„	57%
Kritérium č. 3a - Jednání se zájemcem	„	50%
Kritérium č. 7a - Stížnosti	„	29%
Kritérium č. 8a - Návaznost na další zdroje	„	14%

Z uvedeného vyplývá, že nejčastější nedostatky se vyskytovaly v oblasti individuálního plánování a personálního zajištění služby. Tyto výsledky se kromě mírného procentního rozdílu téměř neliší od výsledků, které byly zjištěny ve druhém pololetí roku 2008. K výraznému negativnímu posunu oproti druhému pololetí roku 2008 došlo v kritériu 1a – poslání, cíle, cílová skupina – ze 45 % na 71 %. Nejmenší nedostatky byly, shodně s druhým pololetím roku 2008, zjištěny v oblasti stížností a návaznosti služby na další zdroje.

Inspekce typu C

Druh služby:

1 x pečovatelská služba

Tato inspekce byla provedena na základě stížnosti a týkala se pouze vybraných kritérií standardů kvality sociálních služeb a povinností poskytovatele. Z maximálního počtu 8 kontrolovaných zásadních kritérií byla 4 kritéria hodnocena méně nežli 2 body. Porušení povinností poskytovatele nebylo zjištěno.

Zpracovala: Bc. Jarmila Vohnoutová, Věra Běhounková
oddělení sociálně-zdravotní péče

Dne: 01. 07. 2009

Předkládá: Ing. Jitka Pémová
vedoucí oddělení
sociálně-zdravotní péče

Schválil: Ing. Petr Severa
vedoucí odboru sociálních
věcí a zdravotnictví,
vedoucí kontrolního pracoviště

Podpis:



Podpis:

