

## Vyhodnocení inspekci poskytování sociálních služeb 2. pololetí roku 2009

Inspekce poskytování sociálních služeb byly prováděny dle § 97 a § 98 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění, v období od července do prosince 2009, číslo pověření: 16/SZ/2009 až 28/SZ/2009.

**Počet provedených inspekci celkem:** 13 inspekci

### Typ inspekce:

Typ inspekce	A – kontrola celkové úrovně	B – inspekce ohlášené, následné	C – neohlášené, na podnět či stížnost
Celkový počet	2	11	0

### Délka inspekce:

Délka inspekce	1 den	2 dny	3 dny	4 dny
Celkový počet	0	0	13	0

### Inspekce typu A

#### Počet inspekci dle druhu služby:

1 x týdenní stacionář

1 x azylové domy

#### Zjištění míry plnění:

Míra plnění	Podmínky registrace	Povinnosti poskytovatele
Shoda	97,50 %	50,01 %
Částečná shoda	2,50 %	21,42 %
Neshoda	0,00 %	28,57 %

*Hodnoceno je plnění podmínek stanovených pro registraci (dle § 79 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění) a plnění povinností poskytovatelů (dle § 88 a § 89 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění).*

Míra plnění	Standardy kvality sociálních služeb
Zásadní kritéria hodnocená 0 – 1 body	41,18 %
Zásadní kritéria hodnocená 2 – 3 body	58,82 %
Celkový průměrný počet dosažených bodů (z maxima 144 bodů) činí 90 bodů, tj. 62,50 %	

*Celkový počet zásadních kritérii je 17.*

#### **Splnění standardů kvality sociálních služeb:**

Žádná z kontrolovaných služeb nespĺnila standardy kvality sociálních služeb.

*Poskytovatel sociálních služeb splňuje standardy kvality sociálních služeb, jestliže všechna kritéria, označená v příloze č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění, jako zásadní (17 kritérii), jsou hodnocena minimálně 2 body a celkový počet bodů je vyšší, nežli 50 % z maximálního celkového počtu bodů, kterého může dosáhnout (144 bodů).*

**Námitková řízení:**

Písemné námitky proti inspekční zprávě nebyly podány.

**Správní delikty:**

Žádná z kontrolovaných osob se nedopustila správního deliktu.

<b>Vybraná zásadní kritéria, která byla při inspekčních hodnocena nejméně body</b>	<b>Procento případů, kdy dané kritérium nebylo naplněno (tj. bylo hodnoceno 0 nebo 1 bodem)</b>
Kritérium č. 2a - Ochrana práv	100 %
Kritérium č. 4a - Smlouvy	100 %
Kritérium č. 1a - Poslání, cíle, cílová ...	50 %
Kritérium č. 3a - Jednání se zájemcem	50 %
Kritérium č. 5a - Individuální plánování	50 %
Kritérium č. 6a - Dokumentace	50 %

Z uvedeného vyplývá, že nejčastější nedostatky se vyskytovaly v oblasti ochrany práv a uzavírání smluv.

**Inspekce typu B****Počet inspekcí dle druhu služby:**

- 5 x domov pro seniory
- 2 x domov pro osoby se zdravotním postižením
- 2 x nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- 1 x odborné sociální poradenství
- 1 x sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Předmětem inspekcí byla kontrola plnění vybraných kritérií, která byla při inspekci typu A hodnocena 0 a 1 bodem.

**Splnění standardů kvality sociálních služeb:**

Šest poskytovatelů splnilo vybrané standardy kvality sociálních služeb a pět poskytovatelů nedostatky zjištěné při inspekci typu A neodstranilo a vybrané standardy i při následné inspekci typu B nesplnilo.

**Námitková řízení:**

Písemné námitky proti inspekční zprávě byly podány v jednom případě. Podaným námitkám nebylo vyhověno.

**Správní delikty:**

Žádná z kontrolovaných osob se nedopustila správního deliktu.

**Závěr:**

Při inspekcích typu A byly ve druhém pololetí, obdobně jako v prvním pololetí roku 2009, zjištěny nedostatky nejčastěji v zásadních kritériích standardů č. 1 až 6, a došlo k negativnímu posunu v hodnocení kritérií standardů č. 2 a 4. Tyto výsledky nelze zcela zobecnit vzhledem k nepochybnému celkovému počtu hodnocených inspekcí typu A za jednotlivá pololetí.

Při inspekcích typu B bylo zjištěno, že pět poskytovatelů nedostatky zjištěné při inspekcích typu A neodstranilo a vybrané standardy i při následné inspekci typu B nesplnilo.

Dne: 29. 01. 2010

Předkládá: Ing. Jitka Pémová  
vedoucí oddělení  
sociálně-zdravotní péče

Schválil: Ing. Petr Severa  
vedoucí odboru sociálních  
věcí a zdravotnictví,  
vedoucí kontrolního pracoviště

Podpis:



Podpis:

