

## Otázky a odpovědi ze setkání s poskytovateli – říjen 2017

Otázky od poskytovatelů sociálních služeb jsou v původním znění.

1. Výpočet dotací na rok 2018 bude probíhat podle stejného vzorce jako v roce 2017?

**Odpověď:** Mechanismus výpočtu optimální výše dotace a reálné výše dotace pro rok 2018 zůstává zachován jako v roce 2017. Do výpočtu vyrovnávací platby a optimální výše dotace vstupují aktualizované mzdové limity přepočtené na jednoho pracovníka v přímé péči a na straně výnosů sociální služby se zahrnují výnosy sociální služby vykázané v Závěrečném vyúčtování dotace za rok 2016. Stejný zůstává i mechanismus ohodnocení koeficientů, jedinou změnou je možnost ohodnocení cílové skupiny s vyššími nároky na péči v případě sociální služby domovy pro seniory. Změna nastává také v názvu redukčních koeficientů, které byly přejmenované na redukční součinitele a přesun sociální služby **chráněné bydlení** z V. hladiny redukce – nejvyšší do III. hladiny redukce – střední a přesun sociální služby **podpora samostatného bydlení** z III. hladiny redukce – střední do II. hladiny redukce – nízká.

2. Už se ví, jak bude probíhat redukce na rok 2018 a které služby budou redukované a jak? V posledních 2 letech k redukcím docházelo v různých procentech u různých služeb.

**Odpověď:** Oproti roku 2017 došlo v roce 2018 ke změně názvu redukční hladiny na redukční součinitele. Dále v roce 2018 došlo k přesunu sociální služby chráněné bydlení z V. skupiny redukčních součinitelů do III. skupiny redukčních součinitelů a k přesunu sociální služby podpora samostatného bydlení z III. skupiny redukčních součinitelů do II. skupiny redukčních součinitelů. Konkrétní hodnoty redukčních součinitelů budou určeny až po obdržení rozhodnutí z MPSV o přidělených finančních prostředcích pro Ústecký kraj.

3. Plánuje se na rok 2018 jednorázové přidělení dotace nebo se opět počítá s rozdělováním dotací ve více kolech? Čtyřkolové financování je velmi náročné na plánování služby.

**Odpověď:** Přiznaná dotace bude vyplacena ve dvou splátkách a to:

1. splátka ve výši 60 % přiznané dotace do 15. 4. 2018
2. splátka ve výši 40 % přiznané dotace do 31. 7. 2018

V případě, že Ústecký kraj obdrží od MPSV jakékoliv další finanční prostředky budou rozděleny mezi poskytovatele co nejefektivněji v rámci mimořádných dofinancování. Jakékoliv další termíny proto nelze předem určit.

4. Je možné, aby **Aplikace byly otevřeny již od DATA VYHLÁŠENÍ** dotačních programů, tedy byly otevřeny pro vyplňování a přípravu žádostí a odeslání kdykoli v průběhu od vyhlášení do termínu uzávěrky (běžné u jiných dotací)? Otevření aplikace na jeden týden či dva je stresující.

*Dne 18. 10. 2017 byl Mgr. Vlasákovou zaslán prostřednictvím e-mailu na kontaktní osobu MPSV v otázce OKsystému-poskytovatel dotaz, zda je možné otevřít OKsystém-poskytovatel pro přípravu/vyplnění žádosti dříve než je stanoven termín pro příjem/podávání žádostí a to včetně popisu situace v souvislosti s harmonogramem dotačního řízení a podněty poskytovatelů sociálních služeb vzešlých na setkání s poskytovateli.*

**Odpověď:** Kontaktním pracovníkem MPSV nám bylo sděleno, že požadavek úpravy aplikace tak, aby bylo možno připravovat žádost v aplikaci IS OKsystém - poskytovatel (dále jen „OKsystém“) a zároveň tak aby nešla žádost podat je velkým zásahem do aplikace a MPSV to považuje za neefektivní vynaložení finančních prostředků a za nadbytečný úkon i s ohledem na to, že aplikace umožňuje rozpracování a uzamčení žádosti a následné podání v termínu určeném krajem.

Aplikace OKsystém umožňuje si žádost předpřipravit a podat až v termínu stanoveným krajem dle vyhlášení dotačního titulu. Za poslední roky nedošlo v OKsystému k zásadním změnám a žádost je tedy každý rok totožná. Poskytovatelé mají nyní pro podání žádosti 3 týdny + 30 dní na přípravu podkladů po dobu zveřejnění na úřední desce. Proto navržený způsob otevření OKsystému bez možnosti podání, které lze ale provést, vidíme jako komplikovaný způsob a zdroj případných pochybení. Z praxe se také ukazuje, že většina poskytovatelů podává žádost až na konci období.

K dané problematice bylo dne 8. 11. 2017 vyžádáno oficiální písemné stanovisko MPSV. Doposud jsme neobdrželi zpětnou vazbu.

Požadavek byl projednán také v rámci jednání pracovní skupiny Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR – Ústecký kraj dne 21. 11. 2017, kde bylo dohodnuto ponechání původního stavu.

5. Je možné postupné **rušení různých limitů** v dotačních programech (jsou to např. uznatelné a neuznatelné náklady, vyrovnávací platba, počet úvazků dle pověření, max. mzdy a platy, schválený rozpočet, výše dotace, koeficienty, 92% dotace a 8% spolufinancování atd.)?

**Odpověď:** Ústecký kraj je vázán podmínkami stanovenými v Rozhodnutí o poskytnutí dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu a dalšími dokumenty týkajícími se dotačního řízení pro kraje a hlavní město Prahu vyhlášeného MPSV a též dokumenty, které předložil k žádosti o dotaci ze zmíněného programu. Ústecký kraj si jako poskytovatel veřejné podpory může určit podmínky, za kterých bude dotace z jeho rozpočtu poskytnuta. Tyto podmínky jsou stanoveny ve vyhlášení jednotlivých dotačních titulů a souvisejících dokumentech. Poskytovatelé sociálních služeb mají možnost se s podmínkami dopředu seznámit a rozhodnout se, zda do dotačního programu podají žádost či ne.

Dle Části IV. bodu 13 Metodiky se dotace poskytovateli sociální služby poskytuje jen na úhradu nezbytně nutných nákladů provozované sociální služby, tzn. pouze náklady na základní činnosti služby stanovené zákonem o sociálních službách pro příslušný druh služby. Dotace se neposkytuje na zajištění fakultativních činností (§ 35 odst. 4 zákona o sociálních službách). Tyto nezbytně nutné náklady jsou omezeny právě výčtem „Uznatelných a neuznatelných nákladů“.

Dotační řízení kraje je postaveno tak, že poskytovatel sociálních služeb si nejprve získává prostředky na financování sociální služby z jiných zdrojů. Pokud po vyčerpání všech jiných možností je služba stále nedofinancována, pak teprve nastupuje kraj, který sociální službu dofinancuje. Není možné, aby kraj převzal odpovědnost poskytovatelů sociálních služeb natolik, že bude „vyjednávat“ u dalších institucí financování dané sociální služby už jen vzhledem k tomu, že kraj je povinen jednat v souladu s principy rovného přístupu, nediskriminace a transparentnosti, které v takovémto případě nelze dodržet.

6. Je možné zrušit **LIMITY MEZD a PLATŮ pro vyúčtování dotace**? Jejich potřebnost vnímám za nezbytnou při stanovení nákladovosti služby a stanovení dotace (i žádosti), ale jejich zrušení při vyúčtování by podpořilo ředitele personálním řízení služeb a omezilo odchod kvalifikovaných zaměstnanců.

Viz odpověď na otázku č. 5

Uznatelná výše mzdových limitů je pouze maximem, které poskytovatel může hradit z dotace na danou sociální službu, poskytovatel má možnost své zaměstnance odměňovat nad rámec těchto limitů z jiných zdrojů.

7. Je možné zrušit **spolufinancování** sociálních služeb (zejména u služeb prevence) nebo tuto povinnost přenést z poskytovatele služeb na kraj? Tedy, aby kraj sjednal s obcemi (či dalšími subjekty) spolufinancování služeb. Služby prevence, kde není úhrada uživatelů či platba od ZP, jsou dle mého tímto znevýhodněny.

Viz odpověď na otázku č. 5

#### **8. Budou zvýšeny limity mezd/platů, vyrovnávací platba a dotace v souvislosti se změnou vyhlášky 564/2006 Sb. o platových poměrech od 1. 11. 2017?**

**Odpověď:** Prostřednictvím aplikace OKsystém – poskytovatel byla podána žádost na podporu sociálních služeb pro rok 2017. Součástí žádosti o podporu byla celá řada dokumentů jako Metodika Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji (dále jen „Metodika“), Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje, Akční plán rozvoje sociálních služeb apod., ale též Popis naplnění způsobu rozdělení a čerpání dotace. V rámci tohoto dokumentu a v souladu s Metodikou je popsán proces výpočtu místně obvyklých nákladů, které zahrnují náklady na pracovníky, provoz, režii, stravu, odpisy a případně zdravotnický materiál. V případě pracovníků je pracováno právě s oněmi limity, které byly navýšovány ve vazbě na zákonná navýšení.

Mzdové limity byly součástí vyhlášení dotačního programu pro rok 2017 – řádného kola a jejich navýšení bylo součástí vyhlášení mimořádného termínu podávání žádostí v rámci programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2017“. Navýšení platů a mezd od 1. 11. 2017 je zahrnuto ve mzdových limitech platných od 1. 1. 2018, které jsou součástí vyhlášení dotačního titulu na rok 2018. Pokud by mzdové limity byly navýšeny jinak než v souladu se zákonnými navýšeními a zároveň odsouhlaseny a zveřejněny v rámci vyhlášení, byl by popřen celý systém rozdělení a kraj by mohl nařčen z netransparentnosti, byť by to bylo ve prospěch poskytovatele.

9. Jaké navýšení mezd, platů, nákladů na energie apod. doporučujete zahrnout do žádosti o dotaci na rok 2018?

**Odpověď:** Navýšení mezd/platů je omezeno uznatelnou výší mzdových nákladů pro rok 2018. V případě zvýšení provozních nákladů sociální služby bude akceptován meziroční nárůst o 10 % v případě zvýšení osobních nákladů sociální služby v návaznosti na navýšení platů a mezd v roce 2017, bude akceptován meziroční nárůst až o 43 %.

10. Je výborné navýšení limitu na rok 2018, nicméně z odpovědí UK vyplývá, že supervize (není rozlišeno, zda akreditovaná či neakreditovaná) **nesmí být započítávána do vzdělávání** sociálních pracovníků v rozsahu **24 hod./rok**. Supervizi započítáváme do tohoto vzdělávání v rozsahu do 8 hod. dle §111 zákona (Dalším vzděláváním podle odstavce 2 písm. d) se rozumí vzdělávací akce v maximálním rozsahu 8 hodin ročně organizovaná zaměstnavatelem nebo odbornou organizací, jejíž je zaměstnavatel členem).

**Odpověď:** Supervize není součástí povinného vzdělávání pracovníků v sociálních službách ani sociálního pracovníka, viz § 111 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. (Supervize jako součást povinného vzdělávání (v max. rozsahu 12 hodin ročně) byla navrhována v rámci tzv. velké novely zákona o sociálních službách – ta však nebyla doposud schválena)

11. **Vzdělávání** – nový limit 4500 Kč/**úvazek** – dle zákona 108/2016Sb. je organizace povinna zajistit soc. pracovníkovi vzdělávání v rozsahu 24 hod. bez ohledu na jeho úvazek. Počítá se pouze se snížením o 12tiny, pokud nepracuje celý rok. Je dostupná metodika, jak má poskytovatel postupovat v případě snížených úvazků?)

**Odpověď:** Tato problematika byla na základě diskuze ze setkání s poskytovateli projednána s pracovní skupinou APSS ČR – ÚK dne 21. 11. 2017. Na tomto setkání bylo odsouhlaseno, že pokud zaměstnanec pracuje na plný úvazek jen část roku, započítají se odpovídající dvanáctiny, pokud zaměstnanec pracuje na částečný úvazek po celý rok, uzná se mu celý příspěvek na vzdělávání. Tato podmínka bude zahrnuta do ne/uznatelných nákladů pro rok 2019.

12. V uznatelných nákladech 2018 není zmínka o opatřeních, která souvisí se změnami sledování a **ochrany osobních údajů**. Budou audity a další uznatelné?

**Odpověď:** Problematika Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo General Data Protection Regulation (GDPR) je řešena formou objednávky s JUDr. Zuskou, resp. Z klub, s.r.o. Výstup zveřejněn jako dokument s názvem „Stanovisko k aplikaci nařízení GDPR“, viz odkaz.

<http://www.kr-ustecky.cz/dotace-v-socialni-oblasti/ds-99616/p1=204835>

JUDr. Zuskou je v něm vysvětleno, jaké mohou být jednorázové náklady poskytovatelů sociálních služeb při vstupu do systému GDPR, jaké mohou být další navazující, opakovatelné náklady a jak se mohou promítnout do uznatelných nákladů v rámci dotačního řízení „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji“, resp. následně do podmínek financování sociálních služeb. Dále zda existují nějaké limity pro výši nákladů a pokud je regulace stanovena či má být stanovena krajem, tak také vyjádření k limitům a zda je možné je zahrnout jako uznatelné náklady v rámci dotačního řízení.

V prosinci 2017 se konal seminář pro poskytovatele sociálních služeb a pracovníky odboru sociálních věcí k aplikaci nařízení GDPR v praxi poskytovatelů sociálních služeb s názvem „Příprava poskytovatelů sociálních služeb na GDPR“.

13. **Potraviný ve službě sociální rehabilitace** nejsou uznatelným nákladem. Jak trénovat bod 2 „návčik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,“, když nemůžeme dát do nákladu potraviny do tréninkové kuchyně.? Služba SR je služba sociální prevence, tedy se na ni nemůžou vybírat peníze.

**Odpověď:** Pokud hovoříme výhradně o potravinách, hovoříme tedy o návčiku nakupování a chodu kuchyně. Pokud budeme vycházet z logiky věci, pokud probíhá návčik nakupování a chodu kuchyně v domácím prostředí klienta, pak nakupuje klient potraviny ze svých finančních prostředků. Pokud je prováděn návčik chodu domácnosti ambulantně (např. tedy v tréninkové kuchyni u poskytovatele sociální služby), pak stejně jako je tomu v pobytových službách, pokud si klienti chtějí něco uvařit sami, jsou nastavena pravidla tak, že se klienti domluví na tom, co se bude vařit, co je potřeba nakoupit a vynaložená částka za nákup se rovným dílem rozpočítá mezi klienty.

14. Je správné následující tvrzení? Vzdělávání pracovníků k obnovení, upevnění a doplnění kvalifikace nutné pro zabezpečení základních činností soc. služeb (jen tuzemské) je považováno za uznatelný náklad, pokud je splněn výše uvedený účel bez ohledu na to, kolik školení stojí (například - kurz pracovník v sociálních službách za 6500 Kč/úvazek = uznatelný náklad).

**Odpověď:** Uznatelný náklad na školení pracovníků v přímé péči je pro rok 2018 do výše 4 500 Kč na úvazek. Pokud má tedy služba např. 2 úvazky pracovníka v přímé péči, uznatelným nákladem je částka 9 000 Kč, již pak není sledováno, zda jeden pracovník bude mít školení např. za 2 000 Kč a druhý pracovník za zbylých 7 000 Kč.

15. Je správné následující tvrzení? Vzdělávání (seminář), školení a supervize zajištěné formou nezávislého kvalifikovaného odborníka dle přílohy č. 2 standardu č. 10 písm. e) zákona o soc. službách je uznatelným nákladem pouze do celkové výše 20 tis. Kč/rok (i v případě zajištění formou dohody o provedení práce), vzdělávání - školení 3 tis. Kč/úvazek.

**Odpověď:** Uvedené limity, tj. 20 000 Kč/služba za rok na supervizi a 3 000 Kč na rok na školení na úvazek pracovníka přímé péče platí pro dotační rok 2017. Pro rok 2018 byly limity změněny a to následujícím způsobem:

Supervize: 30 000 Kč/rok na sociální službu

Vzdělávání pracovníků přímé péče: 4 500 Kč/úvazek na rok; navíc je uznatelným nákladem také vzdělávání pracovníků v nepřímé péči, kdy na jeden úvazek pracovníka v přímé péči se započítává 0,4 úvazku pracovníka v nepřímé péči.

16. Je možné zajistit přímý podíl spolufinancování ve výši 8 % z veřejných i neveřejných zdrojů?

**Odpověď:** Podíl spolufinancování může být zajištěn jak z veřejných, tak i neveřejných zdrojů.

17. Jak je to s uznáním nákladu vstupní prohlídky po zkušební lhůtě, jestliže zaměstnanec nastoupí v posledních měsících kalendářního roku?

**Odpověď:** V případě nástupu pracovníka do pracovního poměru na konci roku, tj. v měsíci listopadu a prosinci bude zkušební doba ukončena až v následujícím roce a náklad na vstupní prohlídku bude účetně spadat do jiného dotačního roku. Nastává tak situace, kdy se náklad na vstupní prohlídku stává neuznatelným nákladem. Tato situace se dá ošetřit tím, že zkušební doba bude zkrácena ze tří měsíců na jeden měsíc a náklad na vstupní prohlídku pak bude účetně spadat do daného roku. Po projednání této problematiky s pracovní skupinou APSS Ústeckého se pro rok 2019 z Metodiky vyřadí podmínka „po zkušební době“. V případě nástupu zaměstnance na konci roku (od 1. 10. 2018) doporučeno hradit náklady na vstupní prohlídky mimo dotaci tj. z vlastních zdrojů.

18. Příspěvek na vzdělávání je na úvazek. Byla by možná změna příspěvku na vzdělávání na osobu? Je nutné pracovat se 2 situacemi:

- pracovník je zaměstnán v organizaci po celý rok, avšak např. na poloviční úvazek – nárok na vyšší příspěvku na vzdělávání na osobu
- Pracovník je zaměstnán v organizaci po dobu např. 4 měsíců na celý úvazek – nárok na poměrnou výši příspěvku na vzdělávání

**Odpověď:** Tato problematika byla na základě diskuze ze setkání s poskytovateli projednána s pracovní skupinou APSS ČR – ÚK dne 21. 11. 2017. Na tomto setkání bylo odsouhlaseno, že pokud zaměstnanec pracuje na plný úvazek jen část roku, započítají se odpovídající dvanáctiny, pokud zaměstnanec pracuje na částečný úvazek po celý rok, uzná se mu celý příspěvek na vzdělávání. Tato podmínka bude zahrnuta do ne/uznatelných nákladů pro rok 2019.

19. Bude možná položková změna pro rok 2018, kdy bude možné změnu provést?

**Odpověď:** Dle Smlouvy o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb, části III, bodu 6 může poskytovatel služeb provádět změny v nákladovém rozpočtu následujícím způsobem:

- a) bez omezení provádět vzájemné finanční úpravy jednotlivých nákladových položek hrazených z dotace v rámci jednoho druhu uznatelného nákladu za předpokladu, že bude dodržena stanovená výše příslušného druhu uznatelného nákladu a změny nebudou mít vliv na stanovené účelové určení,
- b) vzájemnými finančními úpravami jednotlivých nákladových druhů hrazených z dotace navýšit jednotlivý druh uznatelných nákladů (uvedený v nákladovém rozpočtu služby) maximálně o 20 % z částky dotace přiznané na tento nákladový druh za předpokladu, že bude dodržena celková výše poskytnuté dotace a provedené změny nebudou mít vliv na účelové určení; na snižování uznatelných nákladů v jednotlivých nákladových druzích se omezení nevztahuje,
- c) část dotace určená na platy, mzdy a jejich navýšení musí být použita pouze k tomuto účelu a nesmí být snížena.

Pro rok 2018 budou odborem sociálních věcí stanoveny termíny pro možnost podat Hlášení změn v návaznosti na termíny zasedání Rady a Zastupitelstva Ústeckého kraje. Poskytovatelé sociálních služeb budou o termínech včas informováni na webových stránkách kraje a emailem.

20. Je možná v roce 2018 tvorba zisku? Jak je to s čerpáním již vytvořeného zisku z roku 2016?

**Odpověď:** Převedený zisk z roku 2016 do roku 2017 jsou neziskové organizace povinny vyčerpat v roce 2017 a to na základní činnost sociální služby, na které zisk vznikl a příspěvkové organizace mohou vytvořený zisk vyčerpat do 3 let tj. do konce roku 2019 a to opět na základní činnost sociální služby, na které zisk vznikl. Tvorba zisku pro rok 2018 již není povolena. Zisk se může vytvořit z doplňkové činnosti. Přiměřený zisk může být v případě, že je dotační program řešen veřejnou zakázkou, kraj jde ale cestou dotačního řízení, proto není možné zisk vytvořit.

21. Dotaz k GDPR – zda bude možno hradit z dotace?

**Viz dotaz č. 12**

22. Jakým způsobem proběhne vyúčtování dotace a vyrovnávací platby za rok 2017 v případě, že je organizace 100 % financována z OPZ?

**Odpověď:** Pokud je sociální služba plně financována z prostředků Evropského sociálního fondu nevztahuje se na ní povinnost předložit Krajskému úřadu vyúčtování dotace za rok 2017. Nicméně i přes to, že je sociální služba financována z prostředků Evropského sociálního fondu, obdržela Pověření k výkonu sociální služby od Ústeckého kraje (dále jen „Pověření“). Přílohou tohoto Pověření je výpočet vyrovnávací platby. Dle Pověření, části 7, bodu 7.9 je poskytovatel povinen předložit Ústeckému kraji vyúčtování vyrovnávací platby ve stanoveném termínu, tj. nejpozději do 5. února následujícího roku.

23. Jak vznikly mzdové limity?

**Odpověď:** Mzdové limity vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2016–2018 (dále jen SPRSS ÚK), který je strategickým materiálem kraje v sociální oblasti. Částky pro rok 2018 byly stanoveny na základě konzultací APSS ÚK a členů finanční skupiny se zahrnutím veškerých zákonných navýšení mzdových limitů v roce 2017 tj. navýšení od 1. 7. 2017 a navýšení od 1. 11. 2017. Zároveň jsou mzdové limity navyšovány meziročně o 4 %.

24. Podnět k řešení nedostatku pracovníků prostřednictvím UJEP, a pokud by zaměstnanec studoval při zaměstnání, nemohly by být náklady na vzdělání hrazené z dotace?

**Odpověď:** I přes to, že má Ústecký kraj uzavřenou Rámcovou smlouvou o spolupráci, není v jeho možnostech zajistit, aby studenti po ukončení studia zůstali v oboru.