 Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

 Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu

 „V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla

 financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

**§ 56 - Tlumočnické služby**

* Služba je poskytována primárně terénní formou, popř. ambulantní formou, zejména osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy především z důvodu smyslového zdravotního postižení, které zamezuje běžné komunikaci.
* Služba nabízí zprostředkování bezbariérové komunikace a základní poradenství dle zjištěných potřeb klienta.
* Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 384/2008 o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob.

| ***Výsledná kompetence***  | **Oblast potřeb** | **Téma**  | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osobě byla zprostředkována plnohodnotná komunikace* | **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** | **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb**  | Nakupování v obchoděVyužívání poštyVyužívání bankyJednání na obecním úřadu, úřadu práce, dalších úřadechNavštěvování veřejné knihovnyJednání na policiiVyužívání čistírny, opravny, servisu atd.Návštěva restaurace, kina, divadlaNávštěva sportovišť, bazénu, hřištěVzdělávací instituce | Mít možnost s tlumočníkem využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využitíMít podporu v jednání např. na úřadech, policii |
| **Návštěva lékaře** | Návštěva lékaře | Mít podporu tlumočníka při návštěvě lékaře, lékárny apod. |
| Zajištění potřebných léků |
|  | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky**  | Bydlení | Mít podporu tlumočníka při jednání Mít základní informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství |
| Daně, poplatky a pojištění |
| Jiné |
| **Řešení dluhů, exekucí** | Jednání s věřiteliJednání s orgánem, který nařídil exekuciapod. | Mít podporu tlumočníka při jednání ohledně speciálních služeb, které se dluhovou problematikou zabývajíMít základní informace o službách, které se touto oblastí zabývají |
| **Smluvní vztahy** | Uzavírání/vypovězení smlouvy | Mít podporu tlumočníka při projednávání smluv (pracovní smlouva, kupní smlouva, nájemní smlouva apod.) |
| **Nakládání s majetkem** | Převedení/koupě majetku | Mít podporu tlumočníka při jednání týkající se nakládání s majetkemMít podporu tlumočníka při jednání se subjekty zabývajícími se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) |
| Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| **Ochrana práv** | **Uplatňování práv a** **ochrana před zneužíváním** | Ochrana práv v oblasti politických/občanských práv | Mít podporu tlumočníka při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)Mít podporu tlumočníka při jednání v oblasti občanských/sousedských vztahůMít základní informace o pomáhajících subjektech v oblasti zneužívání a domácího násilí, mít podporu při jednání s nimiMít podporu tlumočníka při jednání s pomáhajícími subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitímUplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) |
|  |  |