

# Tarif Dopravy Ústeckého kraje

## platný od 1. září 2018

### Preambule

Tarif integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „Tarif DÚK“) je vyhlášen v souladu s Výměrem MF č. 02/2018 ze dne 10. května 2018, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a je stanoven v souladu s Nařízením Ústeckého kraje č. 1/2017 ze dne 14. prosince 2016, dle § 4 odst.1 a § 4a odst. 1 zákona č. 265/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky v oblasti cen, ve znění pozdějších předpisů.

### čl. 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Integrovaný dopravní systém Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „DÚK“) je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Ústeckém kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek DÚK (dále jen „SPP DÚK“) a Tarifu DÚK.
- 1.2. Tarif DÚK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému DÚK, v městských hromadných dopravách měst zapojených v systému DÚK (dále jen „MHD“) provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlacích a lodích zapojených do systému DÚK. Seznam zapojených dopravců a způsob jejich zapojení je uveden v příloze č. 1 SPP DÚK. Seznam linek zapojených do DÚK (s uvedením uznávání jízdních dokladů v papírové podobě nebo na bázi BČK DÚK) je uveden v příloze č. 2 SPP DÚK. Seznam tarifních zón DÚK je uveden v příloze č. 3 SPP DÚK.

### čl. 2. Základní pojmy

**DÚK** je integrovaný dopravní systém Dopravy Ústeckého Kraje.

**Tarif DÚK** stanovuje výši jízdného a přepravného, způsob nabytí a platnost jízdních dokladů a způsob jejich použití.

**SPP DÚK** jsou smluvní přepravní podmínky DÚK, platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 těchto SPP DÚK (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) na linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 těchto SPP DÚK. SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě, ve veřejné drážní osobní dopravě a ve veřejné vodní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.

SPP DPmÚL jsou Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a platí na linkách městské hromadné dopravy provozované tímto dopravcem.

**Klouzavý tarif** znamená volitelný počátek platnosti časové jízdenky.

**Jízdné** je cena za přepravu cestujícího. Podmínky přepravy osob upravují SPP DÚK a SPP DPmÚL

**Integrovaný jízdní doklad** je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech zahrnutých Dopravců. V rámci DÚK jsou integrovanými jízdními doklady pouze papírové jízdní doklady.

**Částečně integrovaný jízdní doklad** je doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů pouze vybraných Dopravců tak, jak je uvedeno v příloze č. 1 SPP DÚK. Částečně integrovanými jízdními doklady jsou jízdenky ve formě elektronického zápisu na bezkontaktních čipových kartách (dále jen „BČK DÚK“) a mobilní jízdenky a časové kupóny vydané Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. (SMS a SEJF).

**Neintegrováný jízdní doklad** je doklad, který není uvedený v Tarifu DÚK jako integrovaný nebo částečně integrovaný. Tento doklad je nepřestupní na linky DÚK.

**Přepravné** je cena za přepravu spoluzavazadla, jízdních kol a živých zvířat.

**Stanicí** se rozumí stanice i zastávka ve veřejné drážní osobní dopravě nebo zastávka ve veřejné silniční osobní dopravě a v městské hromadné dopravě nebo přístaviště ve veřejné vodní dopravě.

**Tarifní zóna** je územně ohraničená oblast se stanicemi rozhodná k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Tarifní zóny pokrývají území, na kterém jsou provozovány linky, spoje a vlaky zařazené do DÚK. Tarifní zóna, do níž stanice spadá, se stanovuje dle údaje uvedeného v platném jízdním řádu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny třímístnými arabskými čísly.

**Kontrolní nadzóna** se označuje dvojmístným arabským číslem a představuje množinu zón, jejichž první dvě číslice z třímístného číselného označení se shodují s dvoumístným číselným označením kontrolní nadzóny. Povolené kontrolní nadzóny jsou jednoznačně definovány v Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze č. 4 SPP DÚK.

**Tarifní jednice** je jednotka tarifní vzdálenosti mezi zónami, která slouží k výpočtu jízdného. Tarifní vzdálenosti jednotlivých zón jsou uvedeny v příloze č. 3 Tarifu DÚK, v tzv. Matici tarifních jednic.

**MHD** je městská hromadná doprava. V rámci Tarifu DÚK a SPP DÚK je jako MHD označována i městská autobusová doprava.

**MAD Děčín** je městská autobusová doprava Děčín.

**DPMD,a.s.** je Dopravní podnik města Děčína, a.s., provozovatel linek MAD Děčín.

**BBK** je bezkontaktní bankovní karta (bezkontaktní platební karta). BBK je možné použít pouze na linkách MAD Děčín dopravce DPMD,a.s. v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Děčína, a. s.“, linkách MHD v Chomutově a Jirkově dopravce DPCHJ a.s. v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku měst Chomutova a Jirkova a.s.“ a od data vyhlášení na linkách MHD Ústí n. L. dopravce DPmÚL a. s. v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“. Při platbách jízdného z BBK je cena jízdného rovna ceně odpovídající platbě v hotovosti (vyjma platby u DPMD, a.s. a DPmÚL, a.s.) dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK. Při platbě prostřednictvím BBK ve vozidlech je vydán papírový jízdní doklad.

**DPCHJ a. s.** je Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a. s., provozovatel linek MHD zajišťujících dopravní obslužnost obcí: Chomutov, Jirkov, Černovice, Droužkovice, Spořice, Údlice a Otvice.

**DPmML a. s.** je Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova a. s., provozovatel linek MHD zajišťujících dopravní obslužnost obcí Mostu, Litvínova a přilehlých obcí, na kterých jsou uznávány pouze integrované papírové doklady DÚK (nevydává a neuznává jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nepoužívá elektronickou peněženku na BČK DÚK).

**BČK BUS KARTA** je bezkontaktní čipová karta, vydávaná dopravcem DPCHJ a. s. před zapojením do DÚK. BUS KARTU je možné použít pouze na linkách MHD dopravce DPCHJ a. s. v souladu s „Obchodními podmínkami pro vydání a užívání bezkontaktní čipové karty“ ve vozidlech DPCHJ a. s. Při platbách jízdného z BČK BUS KARTA je cena jízdného rovna ceně jako v případě platby z elektronické peněženky BČK DÚK dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.

**BČK DPMD** je bezkontaktní čipová karta, vydávaná dopravcem **DPMD, a.s.** před zapojením do DÚK. BČK DPMD je možné použít pouze na linkách MAD Děčín dopravce DPMD,a.s. v souladu s dokumentem „Všeobecné podmínky pro vydávání a užívání čipových karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Děčína, a. s.“. Při platbách jízdného z BČK DPMD je cena jízdného rovna ceně jako v případě platby z elektronické peněženky BČK DÚK dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze 1 Tarifu DÚK.

**BČK DÚK** je bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič jízdenek a elektronických peněz v DÚK.

**Příjmový doklad** je potvrzení o uskutečněné platbě za jízdenku uloženou na BČK DÚK nebo o vkladu elektronických peněz do elektronické peněženky uložené na BČK DÚK. Příjmový doklad o

zaplacení není jízdním dokladem. Jako jízdenka slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat (jízdenka na bázi BČK DÚK).

**DPmÚL** je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD Ústí nad Labem. Na linkách MHD Ústí nad Labem s přepravou dle Tarifu DÚK a SPP DPmÚL tohoto provozovatele jsou uznávány integrované jízdní doklady vydané v souladu s tímto Tarifem DÚK a platné dle SPP DPmÚL. Integrované jízdní doklady nejsou uznávány na sezónních turistických linkách a lanové dráze, které jsou upraveny jiným zvláštním tarifem.

**PAD** je příměstská autobusová doprava, linky uvedené v příloze č. 2 SPP DÚK s označením 401 až 899.

**GW Train** je GW Train Regio, a.s., která je integrována do DÚK, uznává a vydává jízdní doklady DÚK v papírové podobě i na bázi BČK DÚK a nabíjí elektronické peněženky na BČK DÚK. Nevydává vlastní BČK DÚK a v případě cesty mimo Ústecký kraj bude přednostně nabízen tarif a smluvní přepravní podmínky GW Train. Na linkách GW Train uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván také tarif a smluvní přepravní podmínky GW Train.

**PID** je Pražská integrovaná doprava, jejíž vybrané linky uvedené v příloze č. 2 jsou integrovány do DÚK a uznávají pouze integrované papírové doklady DÚK (nevydávají a neuznávají jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nepoužívají elektronickou peněženku na BČK DÚK). Na linkách PID uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uznáván tarif DÚK s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif PID a smluvní přepravní podmínky PID. Na vybraných linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 je uznáván tarif PID s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif DÚK a smluvní přepravní podmínky DÚK.

**Länderbahn GmbH** je Die Länderbahn GmbH DLB, železniční dopravce, jehož linka L7 (specifikovaný úsek) uvedená též v příloze č. 2 je integrována do DÚK a uznává pouze integrované papírové doklady DÚK (nevydává a neuznává jízdní doklady na bázi BČK DÚK a nepoužívá elektronickou peněženku na BČK DÚK). Na vybraných linkách DÚK uvedených v příloze č. 2 je uznáván tarif trilex, s výjimkou bezplatných přeprav, platí však tarif DÚK a smluvní přepravní podmínky DÚK.

Rozdělení linek na linky PAD, linky MHD Teplice, linky MHD Bílina, linky MAD Děčín, linky MHD Chomutov a Jirkov, linky MHD Varnsdorf, linky ČD, turistické linky, linky, na nichž jsou uznávány vybrané jízdní doklady PID definované Tarifem DÚK a SPP DÚK a linky PID, na nichž jsou uznávány vybrané jízdní doklady DÚK definované Tarifem PID a SPP PID, linky společnosti GW Train Regio uznávající integrovaný systém DÚK, je uvedeno v příloze č. 2 SPP DÚK.

**VVO** je Dopravní svaz Horního Polabí sdružující dopravce v části německé spolkové země Sasko (s centrem ve městě Drážďany).

**Tarif DÚK + VVO** je tarif, který je v prodeji na linkách uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK a nabízí se jen z vybraných zón DÚK do vybraných zón VVO, nebo naopak. Tento jízdní doklad se řídí tarifem a SPP DÚK na území Ústeckého kraje nebo tarifem VVO na území VVO. Na území DÚK i VVO se nabízí tyto jízdní doklady: jednotlivá jízdenka, sedmidenní jízdní doklad či měsíční jízdní doklad. Vyjmenované jízdní doklady jsou papírové, integrované.

**Nosičem jízdenky** jsou:

- a) papírová jízdenka na termocitlivém papíru s ochrannými prvky,
- b) u vybraných dopravců BČK DÚK,
- c) na linkách MAD Děčín též BBK nebo BČK DPMD
- d) na linkách MHD Chomutov a Jirkov též BBK nebo BUS KARTA,
- e) papírová jízdenka vytištěná na ceninovém papíru DPmÚL s ochrannými prvky,
- f) časová jízdenka složená z průkazu dopravce a časového kupónu vytištěného na ceninovém papíru s ochrannými prvky, které mají shodné identifikační číslo,
- g) na linkách DPmÚL SMS jízdenka, SEJF jízdenka a SEJF časový kupón.
- h) na linkách MHD DPmÚL od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) též BBK.

**Integrovanými jízdními doklady** jsou:

- a) integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu, jízdenka vydaná DPmÚL označená označovačem ve vozidle MHD,
- b) integrovaná papírová jednodenní síťová jízdenka,
- c) integrovaná papírová sedmidenní jízdenka,
- d) integrovaná papírová třicetidenní jízdenka,
- e) integrovaná papírová devadesátidenní jízdenka,
- f) integrovaná papírová stoosmdesátidenní jízdenka,
- g) integrovaná papírová třišedesátipětidenní jízdenka,
- h) integrovaná jednodenní síťová jízdenka Labe-Elbe,
- i) integrovaná papírová jízdenka pro spoluzavazadlo (psa),
- j) průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě,
- k) ve vyjmenovaných linkách DÚK a jejich vyznačených úsecích dle přílohy č. 2 SPP DÚK papírový jízdní doklad vydaný dle tarifu a SPP PID a papírový jízdní doklad vydaný dle tarifu a SPP společností Die Länderbahn GmbH.

**Částečně integrovanými jízdními doklady** jsou:

- a) částečně integrovaná sedmidenní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- b) částečně integrovaná třicetidenní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- c) částečně integrovaná devadesátidenní jízdenka na bázi BČK DÚK,
- d) částečně integrovaná jednodenní síťová jízdenka Euro – Nisa - Ticket,
- e) v zóně 401 Teplice též částečně integrované 365 denní jízdenky na bázi BČK DÚK,
- f) v zóně 101 Ústí nad Labem částečně integrované jízdenky vydané dle Tarifu DPmÚL:
  - i. mobilní jízdenka - SMS jízdenka,
  - ii. mobilní jízdenka - jízdenka zakoupená v aplikaci SEJF (mobilní peněženka) a
  - iii. mobilní jízdenka - časový kupón zakoupený v aplikaci SEJF.

**Neintegrováním jízdním dokladem** je (i) neintegrovaná papírová jízdenka pro jízdní kolo, (ii) jízdní doklady na bázi BBK a původní karty DPMD,a.s. vydané před vstupem DPMD,a.s. a (iii) původní karty DPCHJ a.s. (BUS KARTA) vydané před vstupem DPCHJ a.s. do DÚK a (iiii) od data vyhlášení DPmÚL na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) jízdní doklady vydané na bázi BBK MHD Ústí nad Labem vydané DPmÚL (tyto karty nejsou označeny logem DÚK).

**Jednotlivé kategorie cestujících** se označují:

- a) obyčejné,
- b) zlevněné (děti a mládež 6-18 let, žák a student 18-26 let, osoba 65+ let),
- c) poloviční
- d) ZTP,
- e) ZTP/P,
- f) zaměstnanec Dopravce,
- g) v zóně 101 Ústí nad Labem zvýhodněné pro osobu přepravující dítě (děti) do věku 3 let,

- h) v zóně 101 Ústí nad Labem zvýhodněné pro důchodce do 65 let věku a osobu pobírající invalidní důchod III. stupně), člen spolku Český svaz bojovníků za svobodu; člen spolku Konfederace politických vězňů České republiky; člen spolku Svaz pomocných technických praporů České republiky PTP – vojenské tábory nucených prací (VTNP), občané uvedení v § 29 odst. 2 písm. c) zákona o mimosoudních rehabilitacích,
- i) v zóně 401 Teplice též senior 60-65 let, člen spolku Český svaz bojovníků za svobodu; člen spolku Konfederace politických vězňů České republiky; člen spolku Svaz pomocných technických praporů České republiky PTP – vojenské tábory nucených prací (VTNP), Městská policie Teplice, Policie ČR OR Teplice,
- j) v zóně 301 Děčín též senior 70+, člen spolku Konfederace politických vězňů České republiky a držitel Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského,
- k) v zónách 501 a 511 též senior SD (Občan, jemuž byl přiznán starobní důchod), senior 70+, člen spolku Český svaz bojovníků za svobodu; člen spolku Konfederace politických vězňů České republiky; člen spolku Svaz pomocných technických praporů České republiky PTP – vojenské tábory nucených prací (VTNP) a držitel Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského, držitel Zlatého kříže Českého červeného kříže 1., 2. a 3. třídy a držitelé plakety Českého červeného kříže – dar života.
- l) v zónách se zapojenou MHD v rámci jednozónových jízdních dokladů mohou být vyhlášeny v tarifech příslušných MHD i jiné kategorie cestujících.

### čl. 3. Druhy jízdného

#### 3.1. Druhy jízdného platící na celém území DÚK:

- a) **obyčejné (plné) jízdné** - cena za přepravu cestujícího, který neprokáže nárok na použití zlevněného nebo bezplatného jízdného podle podmínek stanovených Tarifem DÚK, SPP DÚK a SPP DPmÚL, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**obyčejné**“,
- b) **zlevněné (zvláštní) jízdné** - cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu dle podmínek stanovených Tarifem DÚK (zejména čl. 7), SPP DÚK, SPP DPmÚL a přílohou č. 4 tohoto tarifu, toto zlevněné (zvláštní) jízdné existuje v následujících variantách:
  - i. **zlevněné jízdné** - jízdné maximálně ve výši 25 % obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**děti a mládež 6-18 let, „žák a student 18-26 let“ a „osoba 65+let“**“, tj.:
    - dítě od 6 – 15 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin), nárok na toto jízdné se neprokazuje,
    - mládež od 15 - 18 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin), nárok na toto jízdné se prokazuje úředně vydaným identifikačním osobním dokladem, nebo žákovským průkazem, nebo studentským průkazem ISIC,
    - žáci a studenti od 18 – 26 let denní nebo prezenční formy studia (do dne, který předchází dni 26. narozenin), nárok na toto jízdné se prokazuje platným žákovským průkazem, nebo platným studentským průkazem ISIC,
    - osoba 65+ let, nárok na toto jízdné se prokazuje průkazem občana Evropské unie, nebo cestovním dokladem, nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem.
  - ii. **ZTP, ZTP/P** - jízdné maximálně ve výši 25% obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „**ZTP, ZTP/P**“, tj.:
    - osoby těžce postižené na zdraví, kterým jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů (jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P),
  - iii. **zaměstnanecké** - za toto jízdné se přepravují zaměstnanci Dopravců a jejich rodinní příslušníci dle podmínek uvedených v Tarifu DÚK,

- iv. **poloviční jízdné** – jízdné ve výši 50 % obyčejného (plného) jízdného, za toto jízdné se přepravuje kategorie cestujících „poloviční“, tj.:
    - rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných v ústavech; nárok na toto jízdné se prokazuje příslušným průkazem,
  - c) **zvýhodněné jízdné**, za toto jízdné se v zóně 101 přepravují důchodci do dosažení věku 65 let a osoba přepravující dítě (dětí) do věku 3 let,
  - d) cestující starší 15 let, který neprokáže nárok na zlevněné jízdné, spadá do kategorie Obyčejné,
  - e) **bezplatná přeprava** - nárok na bezplatnou přepravu mají:
    - i. **děti do 6 let věku (bez omezení počtu dětí)**
    - ii. **jeden průvodce držitele průkazu ZTP/P,**
    - iii. **vodicí, asistenční a služební psi.**
- 3.2. **Zlevněné (zvláštní) jízdné nad rámec slev uvedených v odst. 1 písm. b) článku 3. tohoto Tarifu DÚK platné pouze v zóně 401 Teplice vydávané pouze dopravcem ARRIVA CITY s.r.o.:**
- a) Na zlevněnou časovou jízdenku 7, 30 a 90 denní seniorskou 60-65 let mají v zóně Teplice nárok:
    - i. cestující 60-65 let.
  - b) Na zlevněnou časovou jízdenku 365 denní seniorskou 70+ v zóně Teplice mají nárok cestující starší 70 let.
  - c) Na zlevněnou časovou jízdenku 90 denní mají nárok příslušníci Městské policie Teplice a Policie ČR OR Teplice.
  - d) Na zlevněnou přenosnou časovou jízdenku 365 denní mají nárok příslušníci Městské policie Teplice ve stejnokroji.
  - e) Na zlevněnou časovou jízdenku 365 denní mají v zóně Teplice nárok členové Svazu bojovníků za svobodu, členové spolku Svaz pomocných technických praporů České republiky PTP – vojenské tábory nucených prací (VTNP), kteří se prokazují platným průkazem.
- 3.3. **Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 401 Teplice:**
- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
  - b) doprovod dítěte do tří let věku (maximálně 1 osoba na 1 dítě). Doprovod dítěte musí prokázat věk dítěte občanským průkazem nebo cestovním pasem.
- 3.4. **Zvýhodněné (zvláštní) jízdné nad rámec slev uvedených v odst. 1 písm. b) článku 3. tohoto Tarifu DÚK platné pouze v zóně 101 Ústí nad Labem:**
- a) jeden doprovod dítěte nebo dětí do věku 3 let; nárok na zlevněné jízdné je doprovod povinen prokázat věrohodným způsobem (např. průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce - dítěte příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem či cestovním pasem dítěte);
  - b) důchodce do 65 let; nárok na toto zlevněné jízdné má:
    - i. osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně,
    - ii. osoba ve věku 62-65 let.

- c) Podmínky pro poskytnutí slevy, prokázání nároku na slevy dle bodu 3.4.a použití jízdních dokladů, jsou stanoveny v příloze č. 4, tohoto tarifu.

**3.5. Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 101 Ústí nad Labem:**

- a) osoba, která je držitelem průkazu ZTP a dále osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P včetně vodícího psa, je-li úplně nebo prakticky nevidomá, pokud ji nedoprovází průvodce,
- b) osoby od dosažení věku 70 let s platným průkazem DPmÚL nebo průkazem jiného dopravce, nebo osobním dokladem, prokazujícím dosažený věk 70 let této osoby; bezplatná přeprava se nevztahuje na přepravu spoluzavazadel a psů přepravovaných bez schrány, které tato osoba přepravuje,
- c) strážníci Městské policie Ústí nad Labem a Trmice ve stejnokroji nebo na služebním průkaz,
- d) držitelé průkazů vydaných Ústředním výborem Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružení bývalých politických vězňů ČR a Ústřední radou Svazu PTP-VTNP, s platným průkazem vydavatele; musí-li být nedílnou součástí platný kupón nebo známka na příslušné období je cestující povinen k průkazce předložit i tento kupón nebo známku,
- e) občané uvedení v § 29 odst. 2 písm. c) zákona č. 87/1991 Sb. za podmínek uvedených v Tarifu DPmÚL, tj. s platným průkazem DPmÚL a bezplatným časovým kupónem DPmÚL, který má shodný číselný kód s průkazem; platnost časového kupónu je časově omezena,
- f) pro body a) – e) bude platné následující: Ode dne vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) budou stanoveny podmínky pro prokazování nároku v rámci DPmÚL na základě registrovaných a ověřených údajů k bezkontaktní bankovní kartě cestujícího na e-shopu DPmÚL. Konkrétní podmínky budou stanoveny ve „Všeobecných podmínkách pro vydávání a užívání bezkontaktní bankovní karty určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s.“ (dále jen „BBK“).
- g) policista Policie ČR ve stejnokroji.

**3.6. Zlevněné (zvláštní) jízdné nad rámec slev uvedených v odst. 1 písm. b) článku 3. tohoto Tarifu DÚK platné pouze v zóně 301 Děčín:**

- a) Na zlevněnou časovou jízdenku 30, 90 a 365 denní na bázi BČK DÚK mají v zóně 301 Děčín členové Konfederace politických vězňů ČR. Na zlevněnou časovou jízdenku 30, 90 a 365 denní na bázi BBK mají na linkách MAD Děčín nárok členové Konfederace politických vězňů ČR.

**3.7. Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 301 Děčín:**

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
- b) strážníci Městské policie v Děčíně v uniformě,
- c) občané nad 70 let včetně,
- d) držitelé Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského.

**3.8. Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) a v odst. 7 článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze na linkách MAD Děčín:**

- a) asistenti prevence kriminality Městské policie v předepsaném stejnokroji a po předložení průkazu zaměstnance,

- b) pracovníci střediska městských služeb v pracovní dny od 6:00 do 15:00 po předložení průkazu,

**3.9. Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 461 Bílina:**

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P,
- b) osoby od dosažení věku 70 let, které prokáží svůj věk a totožnost osobním dokladem,
- c) držitelé Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského,
- d) strážníci Městské policie Bílina v uniformě,
- e) psi podrobující se speciálnímu výcviku.

**3.10. Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. C) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 371 Varnsdorf:**

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P.

**3.11. Zlevněné (zvláštní) jízdné nad rámec slev uvedených v odst. 1 písm. b) článku 3. tohoto Tarifu DÚK platné pouze v zónách 501 Chomutov a 511 Jirkov a jejich vzájemnou relaci:**

- a) Na zlevněnou časovou jízdenku 7 a 30 denní seniorskou SD na bázi BČK DÚK nebo BČK BUS KARTA a 90 či 365 denní seniorskou SD též na bázi BČK DÚK nebo BČK BUS KARTA mají nárok všichni občané ode dne, od kterého jim byl starobní důchod přiznán.

**3.12. Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zónách 501 Chomutov a 511 Jirkov a jejich vzájemné relaci:**

- a) držitelé průkazů ZTP a ZTP/P, včetně průvodce u ZTP/P a vodícího psa; vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
- b) člen spolku Český svaz bojovníků za svobodu; člen spolku Konfederace politických vězňů České republiky; člen spolku Svaz pomocných technických praporů České republiky PTP – vojenské tábory nucených prací (VTNP),
- c) osoby od dosažení věku 70 let s platným 365 denním časovým kupónem senior 70+ pouze na bázi BČK DÚK nebo BČK BUS KARTA,
- d) držitel Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského, držitel Zlatého kříže Českého červeného kříže 1., 2. a 3. Třídy, držitelé plakety Českého červeného kříže – dar života s platným 365 denním časovým kupónem dárce krve pouze na bázi BČK DÚK nebo BČK BUS KARTA,
- e) Strážníci Městské policie Chomutov ve službě v předepsaném služebním stejnokroji. Asistenti prevence kriminality při Městské policii Chomutov ve službě v předepsaném stejnokroji a po předložení průkazu. Strážníci Městské policie Jirkov ve službě v předepsaném stejnokroji a po předložení průkazu.

**3.14 Bezplatná přeprava nad rámec bezplatných přeprav uvedených v odst. 1 písm. c) článku 3 tohoto Tarifu DÚK platná pouze v zóně 201 Most a 221 Litvínov:**

- a) doprovod dítěte do 3 let věku (maximálně 1 osoba na 1 dítě). Doprovod dítěte musí prokázat věk dítěte občanským průkazem nebo cestovním pasem.



- b) strážníci městské policie Most v uniformě
- c) asistent prevence kriminality městské policie ve stejnokroji a po předložení průkazu

3.15 Bezplatná přeprava osob se nevztahuje na přepravu spoluzavazadel, které tyto osoby přepravují.

#### 4 Tarifní pravidla

- 4.1 Tarif DÚK je zónově-relační a časový, tj. všechny jízdenky platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdenkách vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdenky DÚK, a to pouze papírové, platí u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků na linkách a vymezených úsecích uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK. V Seznamu linek zapojených do DÚK uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK je uvedeno, na kterých linkách jsou vydávány či uznávány papírové jízdní doklady, částečně integrované jízdní doklady na bázi BČK DÚK a kde jsou uznávány částečně integrované mobilní jízdní doklady DPmÚL, tj. SMS jízdenka, jízdenka a časový kupón zakoupený v aplikaci SEJF. Cestující musí zohlednit nosič jízdního dokladu a brát v úvahu při hledání cesty i to, jestli dopravce danou formu akceptuje a zda jízdní doklady dle tohoto Tarifu DÚK vydává.
- 4.2 Cestující s platným jízdním dokladem DÚK je oprávněn použít k jízdě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny libovolné spoje všech linek, na nichž je daný jízdní doklad akceptován, a to nejkratší cestou, cestou s nejmenším počtem přestupů, nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností nebo časově nejvhodnější cestou s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci v rámci povolených kontrolních nadzón. Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, vyjma jednozónových dokladů, jsou prodávány jako jednosměrné. Lze je tedy použít pouze pro cestu z výchozí do cílové zóny. Ve výchozí a cílové zóně se kontrola směrové platnosti neprovádí.
- 4.3 Výše jízdného je uvedena v Ceníku jízdného DÚK, který je přílohou č. 1 tohoto Tarifu DÚK, a stanoví se podle:
- a) tarifní vzdálenosti, s (i) výjimkou jízdenky pro relace 501 Chomutov – 511 Jirkov a opačně, kde se zohledňuje tarif MHD jako v následujícím bodě b) a s (ii) výjimkou jízdenky dle Tarifu DÚK + VVO, která se stanoví ve zvláštní tabulce Ceníku jízdného DÚK;
  - b) typu zóny (v zónách 101 Ústí nad Labem, 301 Děčín, 401 Teplice, 461 Bílina, 501 Chomutov, 511 Jirkov a 371 Varnsdorf) platí zohledněné jednozónové jízdné, které zohledňuje tarif MHD),
  - c) použitého druhu jízdného.
- 4.4 Pro stanovení jízdného jsou rozhodné tarifní jednice uvedené v Matici tarifních jednic DÚK uvedené v příloze č. 3 Tarifu DÚK.
- 4.5 Reklamacie papírových jízdních dokladů (uplatnění práva z předplatní smlouvy) se uplatňuje u dopravce, u kterého byla jízdenka zakoupena. Cestující je povinen se při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla jízdenka vydána podle jeho požadavků a případnou reklamaci řešit ihned s prodejcem jízdenky, do 3 min od okamžiku prodeje jízdního dokladu.
- 4.6 Reklamacie jízdních dokladů na bázi BČK DÚK a transakcí z elektronické peněženky se provádí u vydavatele BČK DÚK (doprovce uvedeného na BČK DÚK). Reklamaci mobilních jízdenek (SMS jízdenka, SEJF jízdenka a SEJF časový kupón) lze uplatnit dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL.

#### Použití BČK DÚK

- 4.7 Při zakoupení jízdenky na bázi BČK DÚK cestující obdrží i papírový doklad o zaplacení - příjmový doklad. Jako jízdní doklad slouží elektronický zápis na BČK DÚK, kterým se cestující při případné kontrole musí prokázat. Příjmový doklad o zaplacení není jízdním

dokladem, ale slouží pouze jako potvrzení o uskutečněné transakci, které je potřeba v případě reklamace či ztráty BČK DÚK předložit.

- 4.8 Při jízdě mezi zónami s jízdenkou na bázi BČK DÚK lze zahájit jízdu v kterékoliv stanici výchozí zóny a jízdu ukončit v kterékoli stanici cílové zóny (s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci). Vydávány jsou rovněž jednozónové jízdenky na bázi BČK DÚK pro jízdy mezi stanicemi jedné zóny.
- 4.9 Jízdní doklady na bázi BČK DÚK ani elektronické prostředky na BČK DÚK není možné použít ve vlacích ČD, na linkách MHD Ústí nad Labem (Ode dne vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) budou stanoveny podmínky pro používání BČK DÚK pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s.) a na linkách MHD Most a Litvínov. Dopravce České dráhy a.s. a Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. částečně zapojení v DÚK akceptují pouze integrované jízdní doklady v papírové podobě. Dopravci provozující turistické linky vydávají a uznávají pouze jízdní doklady v papírové podobě i jízdní doklady na bázi BČK DÚK; BČK DÚK neprodávají - nejsou vydavateli BČK DÚK.

### **Povolená cesta**

- 4.10 Cestující musí při cestě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny postupovat povolenou cestou, tedy buď nejkratší cestou, nebo cestou s nejmenším počtem přestupů, s nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, nebo časově nejvýhodnějším spojením. Přitom může přestupovat mezi spoji a dopravci a používat celé území zón, které se nachází na povolené cestě. Cestující se také nesmí při své cestě ocitnout mimo území pro danou cestu povolených kontrolních nadzón definovaných v Matici povolených cest uvedené v příloze č. 4 SPP DÚK. Kontrolní nadzóny jsou označeny dvojmístnými arabskými čísly. Do stejné kontrolní nadzóny patří všechny zóny, jejichž první dvě číslice z třímístného číselného označení se shodují s dvoumístným číselným označením kontrolní nadzóny.
- 4.11 Povolené kontrolní nadzóny mezi každými dvěma kontrolními nadzónami jsou jednoznačně definovány v Matici povolených cest DÚK uvedené v příloze č. 4 SPP DÚK.

### **Jízda oklikou**

- 4.12 Jízda nepovolenou oklikou – je každá cesta cestujícího mimo Matici povolených cest uvedenou v příloze č. 4 SPP DÚK. V takovémto případě se cestující odbaví kombinací dvou či více jízdních dokladů dle tarifu DÚK, popř. tarifu dopravce za jízdné, na které prokáže nárok dle příslušného tarifu:
- a) bez přírážek v případě, že cestující předloží původní jízdenku a o vystavení nové jízdenky požádá v autobusové dopravě před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla,
  - b) s přírážkou v případě, že cestující předloží na vyzvu pověřené osoby dopravce původní jízdenku, ale o vystavení nové jízdenky sám nepožádá, v železniční dopravě se manipulační přírážka řídí dle smluvních přepravních podmínek daného dopravce.

### **Jízda za cílovou zónu**

- 4.13 Při jízdě cestujícího za hranici cílové zóny je cestující odbaven:
- a) v případě pokračování jízdy dle Tarifu DÚK jízdenkou ze stávající cílové zóny do nové cílové zóny dle zásad uvedených v tomto Tarifu DÚK,
  - b) v případě použití jiného tarifu za jízdné, na které prokáže nárok dle tarifu příslušného dopravce. Za nástupní stanici je považována poslední stanice v původní cílové zóně, ve které v souladu s platným jízdním řádem spoj zastavuje za účelem nástupu nebo výstupu cestujících.

### **Odbavení ve vlacích a osobních pokladnách ČD**

- 4.14 ČD uznávají papírové jízdní doklady DÚK pouze mezi stanicemi na území Ústeckého kraje, v nichž spoje ČD na linkách a ve vyjmenovaných úsecích uvedených v příloze č. 2 SPP DÚK

v souladu s platným jízdním řádem zastavují za účelem nástupu nebo výstupu cestujících. Ve vyhlášených rychlících musejí cestující mít platnou jízdenku DÚK pro celou trasu ze stanice nástupu minimálně do následující stanice nebo do dalších následujících stanic, kde rychlík zastavuje.

- 4.15 V případech, kdy cestující nastoupí do vlaku ve stanici, kde není výdejna jízdenek nebo je uzavřena, je cestující odbaven bez manipulační přírážky. Cestující je povinen o vystavení jízdenky sám požádat u pověřeného zaměstnance železničního dopravce nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů. Výše manipulační přírážky se ve vlacích ČD řídí smluvními přepravními podmínkami ČD.

### **Odbavení ve vlacích GW Train a staničních prodejních místech**

- 4.16 Ve vlacích GW Train jsou uznávány a vydávány jízdní doklady DÚK v papírové podobě a i na bázi BČK DÚK. GW Train ve vlacích nabízí elektronické peněženky na BČK DÚK, nevydává vlastní BČK DÚK. Jízdní doklady lze zakoupit i ve staničních prodejních místech, jejichž seznam poskytuje dopravce na svých webových stránkách. V případě cesty mimo Ústecký kraj bude přednostně nabízen tarif a smluvní přepravní podmínky GW Train.

### **Jízda cestujícího mimo území DÚK**

- 4.17 V případě, že nástupní či cílová stanice cestujícího příp. obě dvě stanice leží mimo území DÚK, bude cestující odbaven podle tarifu dopravce a jeho smluvních přepravních podmínek, případně podle Tarifu DÚK + VVO (pokud se jedná o linku s prodejem této nabídky a rozsah nabídky umožňuje pokrytí cesty cestujícího).

## **5 Jízdní doklady**

- 5.1 Ceny jízdenek se řídí Tarifem DÚK.

### **Jízdenka pro jednotlivou jízdu**

- 5.2 Jízdenku pro jednotlivou jízdu lze zakoupit pouze ve formě papírové jízdenky, jízdenka je přestupní, platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností jízdenky.
- 5.3 Jízdenka pro jednotlivou jízdu opravňuje v době své platnosti k jedné cestě z výchozí zóny do zóny cílové. Časová platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu je uvedena v Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.
- 5.4 Časová platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu počíná běžet okamžikem prodeje této jízdenky, a to i u jízdenek DÚK zakoupených u železničních dopravců. V případě papírových jízdenek vytištěných na ceninovém papíru DPMÚL s ochrannými prvky počíná časová platnost běžet v okamžiku označení jízdenky v označovači umístěném ve vozidlech linek DPmÚL. V případě neoznačení jsou tyto jízdenky neplatné. Předprodej jízdenek pro jednotlivou jízdu mimo DPmÚL se neprovádí. V případě použití jízdenky na lodních linkách je nutné, aby jízdenky v okamžiku nástupní kontroly splňovaly podmínku minimálně 30 minut do konce své platnosti (v opačném případě nutno zakoupit novou jízdenku). Podmínky pro výdej a použití jízdenek jsou stanoveny v příloze č. 4, tohoto tarifu.
- 5.5 Jízda musí být ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dorazí do cílové stanice cestujícího před koncem platnosti jízdenky. Jízdenka není postupitelná (přenosná), pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.
- 5.6 Jízdenky DÚK pro jednotlivou jízdu platící na celém území Ústeckého kraje jsou vydávány pro tyto kategorie cestujících:
- a) obyčejné,
  - b) zlevněné (obsahuje kategorie děti a mládež 6-18 let, žák a student 18-26 let, osoba 65+let),
  - c) poloviční,

- d) ZTP (mimo jednotlivých jízdenek pro zóny s MHD),
  - e) ZTP/P(mimo jednotlivých jízdenek pro zóny s MHD).
- 5.7 Při platbě prostřednictvím BČK DÚK (pouze u vybraných dopravců) je cestujícímu při zakoupení jízdenky pro jednotlivou jízdu poskytována sleva dle Tarifu DÚK. Ceník jízdného je uveden v příloze č. 1 Tarifu DÚK.
- 5.8 Držitel zlevněné jízdenky pro jednotlivou jízdu je povinen prokázat na výzvu pověřené osoby dopravce nárok na její použití příslušným průkazem v souladu s článkem 6 a 7. U těchto jízdenek nelze prokázat nárok profilem na BČK DÚK.

### **Jednozónová jízdenka**

- 5.9 Jednozónová jízdenka platí pouze pro jízdy v rámci jedné zóny. Cena a časová platnost této jízdenky je uvedena v Ceníku jízdného DÚK jako jízdenka pro 0 tarifních jednic s výjimkou vybraných zón 101 Ústí nad Labem, 301 Děčín, 401 Teplice, 461 Bílina, 371 Varnsdorf, pro relaci 501 Chomutov a 511 Jirkov se zapojenou MHD, 201 Most, 221 Litvínov, 211 Komořany-Záluží, pro které platí odlišné ceny a časové platnosti.

### **Částečně integrovaná jednodenní síťová jízdenka Euro-Nisa-Ticket**

- 5.10 Částečně integrovaná jednodenní síťová jízdenka Euro-Nisa-Ticket je papírový jízdní doklad, které opravňují cestujícího nebo cestující k jízdám veřejnou osobní dopravou nebo k přepravě jízdního kola v rámci sítě DÚK pouze na vybraných linkách. Jízdenky platí od zakoupení do 4:00 hod následujícího dne. Předprodej těchto jízdenek se neprovádí. Prodávají se ve 3 variantách:

- a) pro jednoho cestujícího,
- b) pro až 5 cestujících bez rozdílu věku,
- c) pro jízdní kolo.

Jízdenka Euro-Nisa-Ticket platí pouze na vybraných linkách DÚK:

- 401 Ebersbach-Jiříkov-Rumburk-Krásná Lípa-Rybniště-Chřibská
- 402 Varnsdorf-Chřibská-Česká Kamenice-Děčín
- 403 Varnsdorf-Dolní Podluží-Chřibská,Krásné Pole
- 405 Rumburk-Staré Křečany-Krásná Lípa-Doubice
- 406 Lobendava-Dolní Poustevna
- 407 Staré Křečany,Brtníky-Krásná Lípa-Varnsdorf
- 408 Mikulášovice-Velký Šenov-Šluknov,Rožany
- 409 Varnsdorf-Seifhennersdorf-Rumburk-V.Šenov/D.Poustevna
- 410 Varnsdorf-Rumburk-Jiříkov-Šluknov-Velký Šenov-Lobendava,Severní

L2 V úseku Starý Šachov – Benešov nad Ploučnicí

L7 V úseku Rybniště – Varnsdorf – Varnsdorf pivovar Kocour

U8 V úseku Jedlová – Rumburk

U11 V úseku Úštěk - Dubičná

(více o platnosti mimo DÚK viz:

<http://www.zvon.de/cz/Jednodenni-jizdenka-EURO-NEISSELIBNET/>).

## Časové jízdenky

- 5.11 Časové jízdenky jsou vydávány v papírové podobě a u vybraných dopravců i v elektronické podobě na bázi BČK DÚK nebo na bázi BBK.
- 5.12 Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd v obou směrech mezi zónami (relacemi), pro které byla zakoupena.
- 5.13 Časové jízdenky vyjma jednodenní síťové jízdenky platí do 24:00 hodin posledního dne období, které je na nich vyznačeno. Platnost jízdenky nelze dodatečně měnit.
- 5.14 K integrovaným a částečně integrovaným třicetidenním a delším časovým obdobím je přeprava zavazadla, nebo kola, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných kupónů.
- 5.15 Časové jízdenky se v rámci DÚK vydávají v těchto variantách:
- a) integrovaná papírová jednodenní síťová jízdenka – jízdenka platí na celém území DÚK do 4:00 hod následujícího dne,
  - b) integrovaná papírová jednodenní síťová jízdenka Labe-Elbe – jízdenka platí na celém území DÚK a na území německého dopravního svazu VVO. Jízdenka platí do 4:00 hod následujícího dne,
  - c) integrovaná papírová sedmidenní jízdenka – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
  - d) částečně integrovaná sedmidenní jízdenka na bázi BČK DÚK – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
  - e) (i) integrovaná papírová třicetidenní jízdenka – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,  
(ii) integrovaná papírová měsíční jízdenka (pouze v Tarifu DÚK + VVO) – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, (na rozdíl od třicetidenní jízdenky platí do stejného dne následujícího kalendářního měsíce)
  - f) částečně integrovaná třicetidenní jízdenka na bázi BČK DÚK– platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců,
  - g) integrovaná papírová devadesátidenní jízdenka – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
  - h) částečně integrovaná devadesátidenní jízdenka na bázi BČK DÚK– platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif, jízdenka platí pouze u vybraných dopravců.
  - i) integrovaná papírová stoosmdesátidenní jízdenka – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
  - j) integrovaná papírová třístapěšedesátidenní jízdenka – platnost jízdenky je omezena zónovou, relační a časovou platností, pro kterou byla zakoupena, a má klouzavý tarif,
- 5.16 Časové jízdenky jsou vydávány pro tyto kategorie cestujících:
- a) Obyčejné (mimo jízdenky dle odstavce 5.15 b)),
  - b) dítě 6 -15 let (mimo jízdenky dle odstavce 5.15 b)),
  - c) mládež 15 -18 let (mimo jízdenky dle odstavce 5.15 b)),
  - d) žák a student 18 - 26 let (mimo jízdenky dle odstavce 5.15 b)),
  - e) osoba 65+ let (mimo jízdenky dle odstavce 5.15.b)),

- f) ZTP (pouze jednodenní síťová jízdenka dle odstavce 5.15 bodu a)),
- g) ZTP/P (pouze jednodenní síťová jízdenka dle odstavce 5.15 bodu a)),
- h) 1+2 (1 osoba bez omezení věku a max. dvě děti do 15 let), (pouze jízdenky dle odstavce 5.16 bodu a) a b)),
- i) 2+4 (2 osoby bez omezení věku a max. čtyři děti do 15 let dle odstavce 5.16 bodu a) a b)),(pouze jízdenky dle odstavce 5.16 a) a b)),
- j) Max. 5 (max. pět osob bez omezení věku), (dle odstavce 5.16 bodu a) a b))..
- 5.17 Držitel zlevněné časové papírové jízdenky je povinen prokázat nárok na její použití dle pravidel pro jednotlivé druhy jízdného (a bezplatných přeprav) uvedených v čl. 3.
- 5.18 Držitel zlevněné časové jízdenky nahrané na osobní BČK DÚK prokazuje nárok na její použití:
- profilem „dítě 6-15“ na osobní BČK DÚK,
  - profilem „mládež 15-18“ na osobní BČK DÚK
  - profilem „žák a student 18-26“ na osobní BČK DÚK,
  - profilem „zaměstnanec dopravce“
  - profilem „osoba 65+ let“
  - profily „senior 60-65“, „odboj/PTP“, „Policie“ v případě zlevněného jízdného dle odst. 3.2 Tarifu DÚK platného pouze pro zónu 401 Teplice,
  - profily „držitel Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského“ a „člen Konfederace politických vězňů“ v případě zlevněného jízdného dle odst. 3.6 Tarifu DÚK platného pouze pro zónu 301 Děčín.
  - profily „senior SD“, „senior 70+“, „držitel Zlaté medaile Prof. MUDr. Jana Janského“ dle odst. 3.11 a 3.12 Tarifu DÚK platného pouze pro zóny 501 Chomutov a 511 Jirkov,
- 5.19 V tarifních zónách s informační kanceláří dopravce zapojeného do DÚK může být v některých časech omezen prodej časových jízdenek u řidiče.
- 5.20 V zónách s MHD mohou být stanoveny i další slevy např. pro osoby pobírající starobní důchod, invalidní důchod, osoby starší např. 60 nebo 70 let atp. a může být též stanovena jiná časová platnost (např. měsíční, roční, apod.).
- 5.21 Částečně integrované jízdní doklady (SMS jízdenky a časové kupóny vydané prostřednictvím aplikace SEJF) vydané DPmÚL dle Tarifu DÚK jsou uznávány v zóně 101 Ústí nad Labem a pouze u vybraných dopravců (na linkách PAD a MHD Ústí nad Labem tak, jak je uvedeno v příloze č. 2 SPP DÚK). Podmínky pro jejich výdej a platnost jsou uvedeny v příloze č. 4 Tarifu DÚK.
- 5.22 Jízdenky pro přepravu na sezónních turistických linkách a lanové dráze vydané dle zvláštního tarifu DPmÚL nelze použít na linkách zapojených do systému DÚK, platí pouze pro dané linky DPmÚL.
- 5.23 DPmÚL vydává integrované časové jízdenky nepřenositelné - časové kupóny pouze pro tyto kombinace výchozích a cílových zón:
- 101 Ústí nad Labem - 101 Ústí nad Labem,
  - 101 Ústí nad Labem - 121 Chlumeč,
  - 101 Ústí nad Labem - 122 Přestanov,
  - 101 Ústí nad Labem – 171 Dolní Zálezly

## Přepravné

Spoluzavadla a psi (živá zvířata) jsou odbaveni přestupnými jízdními doklady dle ceníku přepravného s platností 60 min nebo s platností ode dne nákupu do 4:00 následujícího dne. V zóně

401 Teplice lze zakoupit i 90 denní jednozónovou jízdenku pro psa, tato jízdenka je nabízena pouze na bázi BČK. Jízdní doklady pro jízdní kola jsou nepřestupné, vyjma jízdenek Labe-Elbe a Euro-Nisa-Ticket. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně. Bezplatně jsou přepravováni též vodící, asistenční a služební psi. V případě zakoupení 30 denního a delšího časového období je přeprava kola/zavazadla nebo psa bezplatná v časové a zónové platnosti daného kupónu. V zóně 101 Ústí nad Labem na linkách MHD má držitel časové jízdenky s 30 denním a delším obdobím platnosti nárok na bezplatnou přepravu jednoho zavazadla nebo 1 psa podléhající placení přepravného. Bližší podmínky k přepravě spoluzavazadel, dětských kočárků, jízdních kol, živých zvířat jsou uvedeny ve SPP DÚK

## 6 Průkazy na slevu

- 6.1 U slev z jízdného, u kterých je předepsán průkaz, se přiznává nárok na jejich použití pouze na základě předložení stanoveného průkazu. Pokud podmínky pro použití jízdného stanoví cestujícímu povinnost prokázat na požádání pověřené osoby věk, je povinen tak učinit předložením (oficiálního) průkazu ověřeného razítkem vydavatele, který obsahuje jeho fotografii, jméno, příjmení a datum narození, příp. občanským průkazem či cestovním pasem. K dodatečnému prokázání věku nebo předložení průkazu se nepřihlíží. Případy, ve kterých je průkaz považován za neplatný, jsou uvedeny v SPP DÚK.
- 6.2 Přesahuje-li platnost zlevněné jízdenky platnost průkazu, k němuž byla vydána, uzná se platnou pouze do 24:00 hodin posledního dne platnosti průkazu.
- 6.3 Pokud je stanoveno, že průkaz na slevu musí být opatřen fotografií, musí být použita nepoškozená fotografie průkazového provedení 35 x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie.

## 7 Zlevněné (zvláštní) jízdné

- 7.1 Zlevněné jízdné se vypočte z obyčejného jízdného dle pravidel uvedených v čl. 3. Nárok na zlevněné jízdné se přiznává při zakoupení jízdenky ve výdejně jízdenek, ve vozidle autobusové dopravy i ve vlaku.
- 7.2 Nelze sdružovat několik různých druhů zlevněného jízdného pro dosažení vyššího zvýhodnění vyjma průvodce držitele průkazu ZTP/P. Bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu jiné zvýhodněné jízdné, na které má nárok. Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu opravňujícího k výhodám III. Stupně (ZTP/P) nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.
- 7.3 Pokud cestující nemůže prokázat nárok na zlevněné jízdné předepsaným způsobem, zaplatí z výchozí do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok, nebo jízdné obyčejné. Cestující zaplatí k doplatku jízdného manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPP DÚK. Na linkách MHD DPMÚL je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit přírážku dle SPP DPMÚL. K dodatečnému prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřihlíží.
- 7.4 Děti do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin) lze přepravovat ve vozidlech s výjimkou lodí jen s doprovodem osoby starší 10 let, na lodi jen s doprovodem osoby starší 15 let. Žádá-li cestující pro druhé dítě samostatné místo, zaplatí za ně, jakož i za každé další dítě do 6. roku, zlevněné jízdné pro kategorii „dítě 6-15 let“ podle Ceníku jízdného DÚK. Požaduje-li doprovod dítěte uplatnění bezplatné přepravy dítěte nebo dětí do 6 let dle podmínek Tarifu DÚK je doprovod dítěte na vyzvání řidiče nebo jiné dopravcem pověřené osoby povinen hodnověrným způsobem prokázat věk dítěte. Věk dítěte do 6 let lze prokázat předložením průkazu zdravotní pojišťovny dítěte, cestovním pasem dítěte, občanským průkazem dítěte, nebo předložením občanského průkazu zákonného zástupce, ve kterém je dítě zapsáno.

### **Zlevněné (zvláštní) jízdné pro kategorii „děti a mládež 6-18 let“ a „žák a student 18-26 let“**

- 7.5 Není-li určeno jinak, pro kategorii „děti a mládež 6-18 let“ (ve věku 6 – 18 let, tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin) platí zlevněné jízdné „zlevněné“ uvedené v Ceníku jízdného DÚK. Pro kategorii „žák a student 18-26 let“ (žáci a studenti ve věku 18 – 26 let, tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin) platí zlevněné jízdné „zlevněné“ uvedené v Ceníku jízdného DÚK.
- 7.6 Nárok na zlevněné jízdné pro děti a mládež se do 15. let věku neproказuje. Od 15. – 18. let se nárok na zlevněné jízdné prokazuje viz. bod 3.1.b.
- 7.7 Nárok na zlevněné jízdné pro žáky a studenty škol se prokazuje Žákovským průkazem 15-26 let, nebo platným identifikačním průkazem, nebo průkazem ISIC anebo v případě časových jízdních dokladů odpovídajícím profilem na BČK DÚK. Výši jízdného stanovuje Ceník jízdného DÚK.
- 7.8 Žákovské průkazy vystavují a ověřují dopravci dle zásad uvedených v aktuálním Výměru MF uvedeném v preambuli tohoto tarifu a postupují dle Metodického pokynu pro poskytování žákovského jízdného v železniční vnitrostátní dopravě osob a ve veřejné vnitrostátní pravidelné autobusové osobní dopravě ze dne 10. srpna 2015 stanoveným Ministerstvem dopravy (č.j. 2/2015-410-TAR/14).
- 7.9 Žákovský průkaz musí obsahovat následující údaje:
- jméno, příjmení, datum narození,
  - aktuální fotografii žáka,
  - název a místo sídla školy (příp. místo konání praktického vyučování), razítko školy a podpis pověřeného zaměstnance školy,
  - místo trvalého pobytu žáka/studenta příp. jiného bydliště, než je uvedeno v jeho osobním dokladu, jestliže lze tuto skutečnost prokázat předložením rozhodnutí soudu upravujícím poměry péče o dítě nebo jiným úředním potvrzením o skutečném bydlišti, jako je povolení k trvalému pobytu, dlouhodobému pobytu za účelem studia, popřípadě místo koleje, internátu, domova mládeže,
  - způsob dojíždění (ponechaný či přeškrtnutý symbol „kladívka“ nebo symbol „So/Ne“), (přestože se v tarifu DÚK u časových jízdenek na toto nebere zřetel),
  - platnost; platí po dobu trvání školního/akademického roku, vyznačeného školou mimo měsíců červenec a srpen a pouze z míst a do míst v něm uvedených,
  - razítko a podpis pověřeného zaměstnance dopravce, který ověří totožnost držitele.

### **Zlevněné (zvláštní) jízdné pro kategorii „ZTP, ZTP/P“ (držitele průkazů ZTP, ZTP/P) a přeprava jejich průvodců**

- 7.10 Osoby těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platných průkazů ZTP nebo ZTP/P, mají nárok na přepravu za zlevněné jízdné ZTP, ZTP/P podle Ceníku jízdného DÚK.
- 7.11 Držitel platného průkazu ZTP/P má kromě nároku na zlevněné jízdné ještě nárok na:
- a) bezplatnou přepravu svého průvodce, průvodcem může být i vodící nebo asistenční pes,
  - b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy,
  - c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li držitelem průkazu ZTP/P dítě.
- 7.12 Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.



## **Zlevněné (zvláštní) jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR**

- 7.13 Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných v zařízení nebo škole v působnosti Ministerstva školství, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „ústav“) mají nárok na zakoupení jednotlivé jízdenky za zlevněné (poloviční) jízdné „dítě 6-15 let“ podle Ceníku jízdného DÚK, které bude využito pro přepravu z místa trvalého bydliště do místa ústavu a zpět do výchozího místa. Zpáteční cesta musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečněné návštěvě.
- 7.14 Nárok na zlevněné jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě svou totožnost. Pokud držitel průkazu svou totožnost neprokáže, považuje se průkaz za neplatný.
- 7.15 Nárok na zlevněné jízdné se uzná ze zóny nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do zóny nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem. Jízdenka ze zóny nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.
- 7.16 Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční dopravu nebo:
- a) byl použit na jiné trase, než pro kterou platí,
  - b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
  - c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

## **Zlevněné (zvláštní) jízdné zaměstnanecké**

- 7.17 Zaměstnanecké jízdné je poskytováno pouze na bázi BČK DÚK (vyjma zaměstnaneckého jízdného DPmÚL, které je vydáváno na zabezpečeném papíru). Na zlevněnou časovou jízdenku 365denní zaměstnaneckou mají nárok zaměstnanci těch dopravců, kteří jsou vydavateli BČK DÚK, (dále jen zaměstnanec) a jejich rodinní příslušníci, a to pouze po dobu trvání pracovního poměru mezi dopravcem a příslušným zaměstnancem. Případná jiná forma zaměstnaneckého jízdného než na bázi BČK DÚK bude doplněna ode dne vyhlášení .
- 7.18 Po skončení pracovního poměru zaměstnance je příslušný zaměstnanec povinen neprodleně vrátit svou zaměstnaneckou kartu i karty svých rodinných příslušníků, v opačném případě je dopravce oprávněn karty vydané zaměstnanci a jeho rodinným příslušníkům zneplatnit zadáním karet na blacklist.
- 7.19 Za nevyužité časové kupóny pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky se jízdné nevrací. Za rodinného příslušníka zaměstnance se považují jeho manžel, manželka, registrovaný partner/ka, druh, družka, děti do skončení povinné školní docházky a poté do dosažení věku 26 let, jestliže se soustavně připravují na budoucí povolání studiem nebo předepsaným výcvikem, a dále děti, které se nemohou připravovat na budoucí povolání nebo být zaměstnány pro nemoc anebo jsou pro tělesné, smyslové nebo mentální postižení trvale neschopny práce.
- 7.20 Za rodinného příslušníka zaměstnance se považují i tyto kategorie dětí:
- a) dítě osvojené zaměstnancem,
  - b) dítě, které bylo zaměstnancem převzato do péče nahrazující péči rodičů,
  - c) dítě manžela (manželky, druha, družky) zaměstnance žijící ve společné domácnosti,
  - d) dítě, na něž zaměstnanec platí výživné, pokud nebyl zbaven rodičovských práv.
- 7.21 Za druha (družku) zaměstnance se považuje osoba, která žije se zaměstnancem spolu ve společné domácnosti, a oba mají stejné trvalé bydliště. Jako svého druha (družku) může zaměstnanec určit pouze 1 osobu.

## **8 Obchodní nabídky DÚK**

- 8.1 Obchodní nabídky a změny obchodních nabídek musí být řádně vymezeny a předem zveřejněny na internetu, na vývěškách v železničních stanicích a ve vozidlech autobusové dopravy. Pokud není stanoveno jinak u jednotlivých nabídek, platí pro jejich použití ustanovení SPP DÚK a Tarifu DÚK.
- 8.2 Nárok na přiznání zlevněného jízdného mají cestující, kteří splňují podmínky příslušné obchodní nabídky.
- 8.3 Pokud cestující nemůže prokázat nárok na použití zlevněného jízdného předepsaným způsobem, zaplatí z výchozí do cílové zóny jízdné, na které prokáže nárok nebo jízdné obvyčejné; cena předložené jízdenky se odečte. Cestující zaplatí k doplatku jízdného manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPP DÚK. Nárok na vrácení doplatku jízdného a dalších poplatků nebo přírážek při dodatečném prokázání nároku na slevu nebo prokázání osobních údajů se nepřizná.

## **9 Přírážky a poplatky**

- 9.1 Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení Smluvních přepravních podmínek se řídí SPP DÚK.

## **10 Ustanovení společná, přechodná a závěrečná**

- 10.1 Úplná verze Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK je k nahlédnutí v sídle administrátora DÚK, v informačních kancelářích dopravců a na webu [www.dopravauk.cz](http://www.dopravauk.cz).
- 10.2 Vztahy vznikající v rámci DÚK mezi dopravcem a cestujícími, kromě vztahů upravených tímto Tarifem DÚK, upravují též SPP DÚK a vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu, v platném znění.
- 10.3 Tarif DÚK s účinností od 1. 4. 2018 se zrušuje dnem nabytí účinnosti tohoto Tarifu DÚK.
- 10.4 Tento Tarif DÚK nabývá účinnosti dnem 1. září 2018.

---

## **Seznam příloh Tarifu DÚK**

Příloha č. 1: Ceník jízdného DÚK






Příloha č. 2: Tarifní mapa DÚK

Příloha č. 3: Matice tarifních jednic DÚK

Příloha č. 4: Podmínky pro výdej a platnost jízdenek DPmÚL

**DALŠÍ PODMÍNKY PRO VÝDEJ A PLATNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ NA LINKÁCH MHD DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM a.s.**

**I. DEFINICE JEDNOTLIVÝCH SKUPIN CESTUJÍCÍCH V MHD ÚSTÍ NAD LABEM**

cestující	Definice pojmů jednotlivých skupiny cestujících	Piktogramy na jízdenkách
dítě do věku 3 let	dítě od narození do dne, který předchází dni 3. narozenin	
dítě do věku 6 let	dítě od narození do dne, který předchází dni 6. narozenin	
děti a mládež ve věku od 6 - 18 let	osoba od dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 18. narozenin	
žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let	osoba od dosažení věku 18 let do dne, který předchází dne 26. narozenin, která se vzdělává v základní škole nebo se soustavně připravuje na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia	
Důchodce	osoba od dosažení věku 62 let, do dne, který předchází dni 65. narozenin	
	osoba pobírající invalidní důchod III. stupně	
Senior	osoba od dosažení věku 65 let, tj. ode dne, který předchází dni 65. narozenin	

**II. JÍZDENKY PRO JEDNOTLIVOU JÍZDU, PODMÍNKY JEJICH POUŽITÍ**

**II.1. Obyčejné jízdné**

Za obyčejné (plné) jízdné se přepravuje:

- a) osoba, která nemá nárok nebo nedoloží nárok na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu v tarifních zónách, dle podmínek tarifu DÚK.

**II.2. Zlevněné jízdné**

1. Na zlevněné jízdné se přepravují:
  - a) děti a mládež ve věku od 6 do 18 let,
  - b) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let,
  - c) senioři od věku 65 let (v zóně 101 do 70 let).
2. Podmínky prokazování nároku na zlevněné jízdné:
  - a) děti ve věku od 6 do 15 let nárok na zlevněné jízdné neprokazují,

- b) mládež ve věku od 15 do 18 let prokazuje nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti uvedené v tarifu DÚK, nebo platným studentským průkazem ISIC.
  - c) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let prokazují nárok na zlevněné jízdné žákovským průkazem obsahující náležitosti uvedené v tarifu DÚK nebo platným studentským průkazem ISIC,
  - d) senioři ve věku od 65 let prokazují nárok průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.
3. Od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) lze slevu na jízdném v rámci DPmÚL prokázat dle podmínek stanovených ve „Všeobecných podmínkách pro vydávání a užívání bezkontaktní bankovní karty určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s.“ (dále jen „BPK nebo BBK“).
4. Jízdenky zakoupené v jízdenkovém automatu jsou označené textem „zlevněné“.

### **II.3. Zvýhodněné jízdné pro skupinu cestujících „Důchodce“ a pro osobu přepravující dítě do věku 3 let v zóně 101**

Za zvýhodněné jízdné se přepravuje:

1. Jedna osoba, která současně přepravuje dítě do věku 3 let. Nárok na zvýhodněné jízdné je povinná prokázat věrohodným způsobem např. průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce (dítěte) příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem či cestovním pasem dítěte.
2. Osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně. Tato osoba je povinná řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě dopravce k jízdnímu dokladu předložit platný průkaz DPmÚL a slevový kupón v hodnotě 5 Kč se shodným číselným kódem. Platnost kupónu je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku. K přiznání nároku nebo k jeho prodloužení na další období je tato osoba povinná v Zákaznickém centru DPmÚL doložit k nahlédnutí rozhodnutí nebo potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně i na další období, přičemž potvrzení nesmí být starší 2 měsíce. Při nedoložení požadovaného dokladu ve stanoveném termínu ztrácí tato osoba nárok na zlevněné jízdné.
3. Osoba od dosažení věku 62 let do dosažení věku 65 let. Při přepravě je povinná řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě dopravce bez vyzvání k jízdnímu dokladu doložit nárok na zvýhodněné jízdné platným průkazem DPmÚL, popřípadě průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.
4. Nárok na zvýhodněné jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na slevu doložila tarifem DÚK požadované potvrzení. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.
5. Jízdenka pro tuto skupinu cestujících zakoupená v jízdenkovém automatu je označena jako „zvýhodněná“.
6. Od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) lze slevu na jízdném v rámci DPmÚL prokázat dle podmínek stanovených ve „Všeobecných podmínkách pro vydávání a užívání bezkontaktní bankovní karty určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s.“ (dále jen „BBK“).

#### **II.4. Zlevněné jízdné pro držitele průkazu „ZTP, ZTP/P“ v zóně 121, 122, 171**

1. Cena zlevněného jízdného je stanovena tarifem DÚK.

#### **II.5. Další ustanovení k jízdenkám pro jednotlivou jízdu**

1. Jízdenka pro jednotlivou jízdu po označení v označovači umístěném ve vozidle MHD platí ve vyznačený den a v tarifem DÚK stanovených zónách po dobu časové platnosti na jízdence vyznačené. Jízdenka s platností na 1 den platí ode dne označení do 04:00 hodin následujícího dne.
2. Jízdenku řádně neoznačenou označovačem, umístěném ve vozidle MHD, nelze použít na linkách ostatních dopravců zapojených do DÚK.
3. Nezakoupil-li si cestující jízdenku před nástupem do vozidla MHD, smí nastoupit do vozidla bez jízdenky a je povinen si zakoupit jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče za podmíněk uvedených v SPP DPmÚL. Cestující zaplatí k ceně jízdného i přírůžku stanovenou v SPP DPmÚL. Od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) lze zakoupit jízdenku na validátoru ve vozidle MHD dle podmínek stanovených ve „Všeobecných podmínkách pro vydávání a užívání bezkontaktní bankovní karty určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s.“ (dále jen „BPK nebo BBK“).

### **III. MOBILNÍ JÍZDENKY ( SMS JÍZDENKA A SEJF JÍZDENKA)**

1. Mobilní jízdenka je jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jednodenní jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního telefonu ve formě textové zprávy nebo v aplikaci SEJF (dále jen „SMS jízdenka“ „SEJF jízdenka“).
2. Cestující koupí jízdenky přistupuje dobrovolně na podmínky stanovené pro její použití v tarifu DÚK, v SPP DPmÚL a zavazuje se je plnit. Podmínky, za kterých je jízdenka neplatná a podmínky pro uplatnění případné reklamace, jsou stanoveny v SPP DPmÚL.
3. Jízdenka neplatí na sezónních turistických linkách a na lanové dráze provozované DPmÚL.
4. Jízdenka je platná v rozsahu dat uvedených v textu jízdenky pro tarifem DÚK určenou skupinu cestujících na linkách MHD DPmÚL a na linkách PAD DÚK v zóně 101. Jízdenku nelze použít na linkách ČD zapojených do DÚK.
5. Za obvyčejné jízdné se přepravují osoby, které dle tarifu DÚK nemají nárok na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu.
6. Za zvýhodněné jízdné se přepravují cestující zařazení do kategorie cestujících „důchodce“ nebo osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let. Nárok na slevu prokazují dle podmínek uvedených v článku II. 3, této přílohy.
7. Za zlevněné jízdné se přepravují děti a mládež ve věku od 6 do 18 let, žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let a senioři ve věku od 65 let. Nárok na slevu prokazují dle podmínek uvedených v článku II. 2, této přílohy.
8. K jízdence zvýhodněné a zlevněné je cestující povinen bez vyzvání doložit řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě dopravce nárok na slevu dle podmínek uvedených v článku II.2 a II.3, této přílohy.
9. Jízdenka obsahuje tyto údaje: Hash kód, šestimístný číselný kód, který je vždy v daném čase unikátní, kontrolní kód pro řidiče, obchodní jméno dopravce, druh jízdenky a její cenu, datum platnosti, časovou platnost, zónovou platnost a případně další informace nezbytné pro určení platnosti jízdenky.
10. Jízdenka s platností na 1 den platí v den zakoupení do 04:00 hodin následujícího dne.
11. Zjednodušený daňový doklad k SMS jízdence si cestující může vytisknout v elektronické podobě, a to zadáním telefonního čísla mobilního telefonu použitého pro nákup jízdenky na internetovém portálu [www.smsjizdenky.cz](http://www.smsjizdenky.cz) , kde je cestujícímu zajištěn přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených mobilních jízdenek na dané

telefonní číslo za dobu posledních 3 měsíců. Daňový doklad může cestující dále získat v provozních hodinách Zákaznického centra DPmÚL se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem.

12. Reklamací lze uplatnit za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.

### III.1. SMS jízdenka

1. Pro nákup jízdenky je podmínkou aktivace služby **Premium SMS** u mobilního operátora cestujícího působícího pouze na území České republiky.
2. **Druhy přestupních SMS jízdenek:**
  - a) **Obyčejné jízdné - SMS jízdenka s platností na 60 minut**
    - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ**
    - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
  - b) **Obyčejné jízdné - SMS jízdenka s platností na 1 den**
    - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ80**
    - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
  - c) **Zvýhodněné jízdné - SMS jízdenka zvýhodněná s platností na 1 den**
    - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ40**
    - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
  - d) **Zlevněné jízdné - SMS jízdenka zlevněná s platností na 1 den**
    - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJZD**
    - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
3. Orientační čas pro doručení objednané SMS jízdenky ve formě textové zprávy jsou **2 minuty**.
4. SMS zprávu za objednání jízdenky si cestující hradí sám, dle tarifu sjednaného u svého mobilního operátora.
5. Není-li cestujícímu SMS jízdenka doručena, je povinen si opatřit jiný platný jízdní doklad a následně může uplatnit reklamaci za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
6. V případě, že si cestující hodlá zakoupit více jízdenek z jednoho mobilního telefonu, musí odeslat příslušný počet objednávek (SMS zpráv) a následně i obdržet stejný počet jízdenek.
7. Do vozidla smí cestující nastoupit až v době platnosti objednané a doručené SMS jízdenky případně všech objednaných a doručených SMS jízdenek.
8. Získání duplikátu v případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti:
  - a) text zprávy (klíčové slovo): **MDJA**
  - b) text odeslat na telefonní číslo **900 0603**
  - c) čas pro doručení: cca do **2 minut**
  - d) **cena 3 Kč**SMS jízdenka „DUPLIKAT“ obsahuje shodné údaje jako SMS jízdenka.

### III.2. Jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená prostřednictvím aplikace SEJF

1. Nákup jízdenky je **podmíněn** instalací aplikace SEJF cestujícím do svého mobilního telefonu ze stránek [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz). Sejf je určený výlučně pro mobilní telefony se SIM kartou, které jsou vybaveny operačním systémem iOS verze 8.0 a vyšší nebo Android verze 2.4 a vyšší.
2. Funkčnost aplikace **SEJF** je podmíněna připojením k síti internet a mít dokončenou registraci účtu elektronických peněz prostřednictvím aplikace SEJF.
3. **Druhy jízdenek:**
  - a) obyčejná jízdenka přestupní s platností na 60 minut,

- b) obyčejná jízdenka přestupní s platností na 1 den,
  - c) zvýhodněná jízdenka přestupní s platností na 1 den,
  - d) zlevněná jízdenka přestupní s platností na 1 den.
4. Cestující je povinen nastoupit do vozidla již se zakoupenou a platnou jízdenkou.
  5. V případě, že si cestující hodlá zakoupit více jízdenek SEJF z jednoho mobilního zařízení, musí zakoupit příslušný počet jízdenek. Do vozidla je oprávněn nastoupit až po nákupu všech jízdenek.

#### IV. PAPIROVÉ ČASOVÉ JÍZDENKY NEPŘENOSNÉ A ČASOVÉ JÍZDENKY SEJF

1. Časová jízdenka nepřenosná je složena z průkazu DPmÚL a časového kupónu. Průkaz i časový kupón musí mít shodný číselný kód. Časová jízdenka platí v rozsahu dat, zón nebo nadzón uvedených na časovém kupónu na linkách MHD DPmÚL a DÚK.
2. Od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) dojde ke změnám u časových jízdenek. Konkrétní podmínky budou stanoveny ve „Všeobecných podmínkách pro vydávání a užívání bezkontaktní bankovní karty určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s.“ (dále jen „BBK“).
3. **Průkaz DPmÚL** je číslovaný kmenový list, který obsahuje dobu jeho platnosti, obchodní jméno dopravce, jméno, příjmení, datum narození držitele a barevnou fotografii držitele.
4. **Časový kupón** je doklad, který označuje druh jízdného, osvědčuje zaplacení jízdného a je platný pouze s průkazem DPmÚL. Kupón vytištěný na zabezpečeném papíru obsahuje číselný kód, který musí být shodný s číselným kódem průkazu DPmÚL, dále zónovou a časovou platnost, údaje o jeho prodeji a další údaje nezbytné pro kontrolu správnosti a platnosti jeho použití.
5. Požadavky na fotografii k vydání průkazu nebo k vložení při registraci na E-shopu SEJF:
  - barevná fotografie o rozměru 3,5 x 4,5 cm, která odpovídá aktuální podobě cestujícího v době vystavení průkazu nebo registrace,
  - zobrazení žadatele v předním čelném pohledu s výškou obličejové části hlavy od očí k bradě minimálně 13 mm,
  - zobrazení v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy,
  - nesmí se jednat o vystřiženou fotografii ze skupinové fotografie nebo fotografii, která vykazuje známky použití.
6. Časové kupóny lze zakoupit pouze po předložení platného průkazu DPmÚL v Zákaznickém centru DPmÚL a vybrané druhy v označených jízdenkových automatech.
7. Pro nákup časových kupónů v jízdenkových automatech musí být průkaz DPmÚL vybaven identifikačním čipem, který lze zakoupit v Zákaznickém centru. ID zakoupeného identifikačního čipu je přiřazen k číselnému kódu průkazu a čip je nalepený na zadní stranu průkazu. Cena jednoho čipu činí 20 Kč včetně DPH. Identifikační čip není přenosný a je vázaný k přiřazenému číselnému kódu průkazu, jeho platnost končí s platností průkazu.
8. Postup při reklamaci časového kupónu zakoupeného v jízdenkovém automatu nebo reklamaci identifikačního čipu je stanoven v SPP DPmÚL „Práva z přepravní smlouvy“.
9. Pro zajištění správné funkce identifikačního čipu je nutné při nákupu časového kupónu přikládat k čtecímu zařízení jízdenkového automatu pouze průkaz s čipem v obalu či pouzdru, ve kterém nejsou uloženy jiné bezkontaktní karty nebo doklady s čipy.
10. Veškeré platební transakce za nákup časového kupónu v jízdenkovém automatu lze uskutečnit pouze platební bankovní kartou.
11. Časový kupón více zónový zakoupený v jízdenkovém automatu je opatřen v pravé části číslicí 2 vytištěnou jízdenkovým automatem. Časové kupóny zakoupené v Zákaznickém centru jsou navíc opatřeny přelepku červené barvy s římským číslem II. bílé barvy.
12. Časový kupón s 30 denním a delším obdobím platnosti lze zakoupit pouze jeden, další lze zakoupit nejdříve 15 dní před uplynutím platnosti předcházejícího časového kupónu. Časové kupóny s platností na 7 dní lze zakoupit max. dva kupóny po sobě jdoucí.

13. Při nákupu časového kupónu je cestující povinen sdělit, jaký druh časového kupónu a pro jaké zóny požaduje kupón vydat. Začátek platnosti kupónu si stanovuje cestující sám, datum začátku platnosti kupónu lze stanovit maximálně 30 dní před jeho platností. Datum nelze stanovit se zpětnou platností, oproti datu jeho nákupu. Časový kupón nelze vydat, jestliže jeho platnost překračuje platnost průkazu DPmÚL, byť jeden den.
14. Délku platnosti časových kupónů nelze zkrátit ani prodloužit. V případě, že datum začátku platnosti časového kupónu bude od data platnosti nového tarifu DÚK, je cestující povinen za časový kupón zaplatit cenu stanovenou novým tarifem.
15. K prvotnímu vystavení průkazu DPmÚL je žadatel povinen předložit:
  - osobní doklad (občanský průkaz, cestovní pas),
  - předepsanou fotografii dle bodu 5, tohoto článku,
  - u dětí do věku 15 let věku dobrovolný souhlas této osoby se zpracováním osobních údajů v listinné podobě podepsaný osobou vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti (zákonný zástupce, soudem ustanovený opatrovník atd),
  - osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti do věku 15 let rodný list, cestovní pas nebo občanský průkaz dítěte a svůj osobní doklad k autentizaci žádosti.
16. Zpracovávané osobní údaje:
  - titul, jméno, příjmení, datum narození.
17. Při vydání nového průkazu DPmÚL z důvodu jeho ztráty, odcizení nebo ukončení platnosti, není osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti do věku 15 let předkládat nový souhlas se zpracováním osobních údajů dítěte, pokud tento souhlas písemně k datu vydání nového průkazu neodvolala.
18. Průkaz a časový kupón musí být umístěny do plastického pouzdra lící stranou navrch tak, aby mohl řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba dopravce současně provést řádnou kontrolu jejich platnosti. Do pouzdra není dovoleno vkládat jakékoliv věci či předměty, zejména finanční hotovost. Na průsvitnou část pouzdra, není z důvodu řádné kontroly průkazu a kupónu dovoleno cokoli lepit či kreslit.
19. Cestující je oprávněn na své osobní údaje vlastnit pouze jeden platný průkaz.
20. Papírová časová jízdenka nepřenositelná platí, podle délky předplaceného období (kalendářních dnů), v rozsahu dat uvedených na časovém kupónu, tj. od 00:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hodin posledního dne platnosti. Je-li datum začátku platnosti uvedený na časovém kupónu shodný s datem jeho zakoupení, je pro platnost časové jízdenky rozhodný čas nákupu uvedený na časovém kupónu.
21. Držitel papírové časové jízdenky nepřenositelné, osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti nebo osoba registrovaná v aplikaci SEJF jsou povinni nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy změna nastala, DPmÚL oznámit:
  - pozbytí nároku na slevu,
  - změnu příjmení.
22. Papírový časový kupón s platností na 365 dní může být na žádost cestujícího sestaven ze čtyř samostatných dílů a kupón s platností na 180 dní ze dvou samostatných dílů. Data platnosti jednotlivých dílů na sebe bezprostředně navazují. K těmto dílům je vydán daňový doklad (doklad o zaplacení), který nenahrazuje jednotlivé díly časových kupónů a není jízdním dokladem.
23. K časovým jízdenkám integrovaným a částečně integrovaným s třicetidenním a delším časovým obdobím je přeprava zavazadla, nebo kola, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných kupónů.
24. Cena průkazu DPmÚL je 40 Kč včetně DPH, cena pouzdra na průkaz a kupón je 10 Kč vč. DPH.
25. Papírové časové jízdenky nepřenositelné lze zpětně vykoupit pouze za podmínek stanovených v SPP DPmÚL nebo dle podmínek uvedených v této příloze.



26. Požaduje-li cestující od DPmÚL zasílat elektronickou poštou upozornění na blížící se konec platnosti papírové časové jízdenky nepřenosné, lze žádosti vyhovět za předpokladu, že cestující vydá DPmÚL písemný souhlas se zpracováním jeho osobních údajů (adresy elektronické pošty). U dětí do věku 15 let vydává písemný souhlas osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti. Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoliv písemně odvolat a DPmÚL je povinen této žádosti vyhovět.
27. Zjistí-li DPmÚL neoprávněné čerpání slevy na časovém jízdném cestujícím, je oprávněn požadovat doplacení rozdílu mezi cenou zlevněného nebo zvýhodněného jízdného a cenou obvyčejného jízdného, a to od data pozbytí nároku na slevu.
28. Při ztrátě nebo odcizení průkazu DPmÚL s identifikačním čipem je cestující povinen tuto ztrátu bezodkladně po jejím zjištění nahlásit na Zákaznickém centru DPmÚL a případně si zakoupit nový průkaz a nový identifikační čip.
29. Za ztracený průkaz nebo časový kupón, se náhrada neposkytuje, duplikáty se nevystavují. Jejich ztrátu je cestující povinen bezodkladně po zjištění nahlásit na Zákaznickém centru. Nový průkaz, nebo časový kupón, budou cestujícímu vydány nejdříve po uplynutí 24 hodin od nahlášení jejich ztráty. V případech hodných zřetele je pověřená osoba oprávněna vydat nový průkaz nebo časový kupón před uplynutím stanovené lhůty.
30. Doklad o nahlášení ztráty průkazu nebo časového kupónu, není jízdním dokladem a nenahrazuje tak jízdní doklad.
31. Při ztrátě časového kupónu obvyčejného s platností na 365 dní, nebo na 180 dní rozděleného na jednotlivé díly papírové časové jízdenky nepřenosné, bude provedena bezplatná náhrada pouze těch dílů časového kupónu, které cestující doloží na Zákaznickém centru DPmÚL.
32. Za poškozený nebo odcizený časový kupón papírové časové jízdenky nepřenosné s 90 denním a delším obdobím platnosti, poskytne DPmÚL jednou v kalendářním roce duplikát časového kupónu za manipulační poplatek 50 Kč. Na poškozeném kupónu musí být čitelný aspoň jeden údaj, podle kterého lze s určitostí zjistit, jaký kupón a k jakému průkazu byl vystavený. Vystavení duplikátu časového kupónu je podmíněno předložením vyplněné a podepsané „Žádosti o vystavení duplikátu časového kupónu“. Žádost se podává na Zákaznickém centru DPmÚL. V případě odcizení časové jízdenky je žadatel povinen k žádosti o vystavení duplikátu předložit potvrzení z Policie ČR, které mu bude po zaevidování čísla jednacího vráceno zpět. Duplikát průkazu DPmÚL se nevystavuje, cestující je povinen si požádat o vystavení nového průkazu za podmínek stanovených Tarifem DÚK.
33. Je-li průkaz DPmÚL:
  - je poškozený,
  - údaje na něm jsou nečitelné nebo neodpovídají skutečnosti,
  - pozbyl platnosti,
  - podobenka na průkazu je poškozená či neodpovídá aktuální podobě držitele,je její držitel povinen si zažádat o jeho výměnu na vlastní náklady. U dětí do věku 15 let žádá osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti. V opačném případě DPmÚL odmítne k takovému průkazu vydat další časový kupón a průkaz zneplatní.

#### IV.1. Časové kupóny k papírovým časovým jízdenkám nepřenosným

1. Děti věku od 6 do 15 let (typ kupónu „zlevněný“):
  - nárok na časový kupón mají děti od dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin,
  - nárok na zlevněné jízdné neprokazují.
2. Mládež věku od 15 do 18 let (typ kupónu „zlevněný“)

- nárok na časový kupón mají osoby od dosažení věku 15 let do dne, který předchází dni 18. narozenin,
- osoby ve věku od 15 do 18 let prokazují nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození; nárok lze prokázat rovněž žakovským průkazem obsahujícím náležitosti uvedené v tarifu DÚK, nebo platným studentským průkazem ISIC.

**3. Žáci a studenti věku od 18 do 26 let (typ kupónu „zlevněný“):**

- nárok na časový kupón mají žáci a studenti od dosažení věku 18 let do dne, který předchází dne 26. narozenin, kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia,
- žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let jsou povinni při nákupu časového kupónu na Zákaznickém centru předložit platný žakovský průkaz, který obsahuje údaje uvedené v tarifu DÚK nebo platný studentský průkaz ISIC; tato povinnost platí i v případě, kdy věku 18 let dosáhnou až v době platnosti zakupovaného časového kupónu,
- k ověření pravosti a správnosti uvedených osobních údajů na žakovském průkazu nebo platném studentském průkazu ISIC, jsou žáci a studenti na vyžádání povinni předložit platný identifikační osobní doklad občanský průkaz nebo cestovní pas,
- žáci a studenti věku, jež navštěvují v prezenční (denní) formě studia střední nebo vysokou školu v zahraničí, předkládají pro vystavení žakovského průkazu Rozhodnutí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR,
- žáci a studenti, kteří ukončili studium na střední škole a jsou přijati ke studiu v prezenční formě studia na vyšší odbornou školu, vysokou školu nebo speciální školu jsou pro nákup časového kupónu povinni předložit platný žakovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC; žakovský průkaz platí od začátku školního roku do 30. 9. následujícího školního roku, nebo po dobu trvání akademického roku,
- platnost nároku na slevu končí ukončením studia, přerušením studia nebo nedoložením platného žakovského průkazu či platného studentského průkazu ISIC,
- student Univerzity Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem (dále jen „UJEP“), jako potvrzení o studiu pro příslušný akademický rok předkládá platný průkaz studenta UJEP; písemná potvrzení se jako doklad pro zaznamenání nároku na slevu neuznávají,
- pro účely nákupu časového kupónu v jízdenkových automatech si student UJEP identifikační čip k průkazu nezakupuje a jako identifikátor k čtečce přikládá platný průkaz studenta UJEP,
- průkaz studenta UJEP má platnost jeden akademický rok od jeho vydání, pro další akademické roky je bez prolongační známky k prokázání nároku na slevu neplatný,
- student UJEP předkládá průkaz studenta při každém nákupu časového kupónu; pokud čtečka karet vyhodnotí průkaz jako neplatný, nebo student při nákupu časového kupónu tento průkaz nepředloží, nebude mu kupón vydán,
- reklamace na platnost průkazu studenta UJEP řeší příslušné oddělení na UJEP,
- při přepravní kontrole jsou žáci a studenti povinni k papírové časové jízdence nepřenositelné předložit i platný žakovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC.

**4. Cestující zařazení v kategorii „důchodce“ (typ kupónu „zvýhodněný – D“):**

- na časový kupón mají nárok osoby, které jsou dle tarifu DÚK, přílohy č. 4 zařazené ve skupině cestujících označené jako „důchodce“,
- osoby ve věku od 62 do 65 let dokládají nárok na zvýhodněné jízdné platným průkazem DPmÚL, popřípadě průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem,

kteřý obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození,

- osoby, kterým byl přiznán invalidní důchod III. stupně, jsou povinné k zaznamenání nároku na slevu předložit v Zákaznickém centru DPmÚL k nahlédnutí rozhodnutí, České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně; platnost přiznaného nároku je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku,
- k prodloužení nároku na slevu pro další období jsou osoby pobírající invalidní důchod III. stupně povinné v Zákaznickém centru DPmÚL doložit k nahlédnutí rozhodnutí, nebo potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně i na další období, přičemž potvrzení nesmí být starší 2 měsíce,
- nárok na zvýhodněné jízdné se přiznává ke dni, kdy osoby uplatňující tento nárok, doložily tarifem DÚK požadované potvrzení,
- nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat,
- byl-li invalidní důchod III. stupně, nebo obdobný, přiznán v zahraničí, jsou osoby pro registraci slevy povinné předložit na Zákaznickém centru DPmÚL k nahlédnutí potvrzení o pobírání na roveň postaveného důchodu v českém jazyku - jeho úředně ověřený překlad,
- je-li invalidní důchod III. stupně odebrán, jsou osoby, které uplatnily nárok na slevu, povinné tuto skutečnost bezodkladně oznámit na Zákaznickém centru.

#### 5. Senioři věku od 65 let (typ kupónu „zlevněný“)

- nárok na časový kupón mají osoby od dosažení věku 65 let (v zóně 101 do 70 let),
- osoby prokazuje nárok na zlevněné jízdné průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

#### 6. Osoba přepravující dítě do věku 3 let (typ kupónu „zvýhodněný – J“)

- na časový kupón má nárok pouze jedna osoba a tento nárok je vázán k registraci jednoho dítěte do věku 3 let,
- dosažením věku 3 let u dítěte nárok na zvýhodněné jízdné zaniká,
- při prvotní registraci je osoba povinna předložit platný průkaz DPmÚL, k registraci dítěte rodný list nebo cestovní pas dítěte,
- používání papírové časové jízdenky nepřenosné není podmíněno doprovodem dítěte při přepravě.

#### 7. Časový kupón (zvýhodněný – N)

- na časový kupón mají nárok osoby, které jsou na základě pravomocného rozsudku příslušného soudu zbavené nebo omezené způsobilosti k právním úkonům v rozsahu, že nejsou schopny bez opatrovníka se zavazovati k jakémukoliv právnímu jednání a pobírají životní nebo existenční minimum dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů (částky životního a existenčního minima jsou stanoveny příslušným nařízením vlády ČR),
- soudem ustanovený opatrovník je povinen na Zákaznickém centru DPmÚL předložit tyto doklady:
  - platný rozsudek příslušného soudu o zbavení nebo omezení způsobilosti k právním úkonům osoby s vyznačením doložky právní moci,
  - platné usnesení příslušného soudu s vyznačením doložky právní moci o ustanovení opatrovníka nesvéprávné osoby,

- potvrzení příslušného Úřadu práce o přiznání životního nebo existenčního minima, které nesmí být starší 30 dnů,
- osobní doklad osoby zbavené nebo omezené způsobilosti k právním úkonům a osobní doklad opatrovníka.
- opatrovník je povinen DPmÚL písemně oznámit každou změnu nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy změna nastala,
- pokud podmínky pro přiznání časového kupónu pominuly, je opatrovník povinen tuto skutečnost v Zákaznickém centru DPmÚL bezodkladně oznámit,
- nárok na přiznání časového kupónu je omezen datem 30. 6. příslušného kalendářního roku. K tomuto datu je opatrovník povinen v Zákaznickém centru DPmÚL doložit potvrzení příslušného Úřadu práce, že osoba zbavena nebo omezena způsobilosti k právním úkonům nadále pobírá životní, nebo existenční minimum,
- DPmÚL je oprávněn, v případech hodných zřetele, povolit ve zcela výjimečných případech využívat jako platný jízdní doklad kopii průkazu DPmÚL a časového kupónu; kopie musí být vždy opatřeny razítkem DPmÚL, datem a podpisem oprávněné osoby za DPmÚL,
- papírové časové jízdenky nepřenosné zvýhodněné – N, lze použít pouze na linkách MHD v zóně 101,
- v případě zneužití papírové časové jízdenky nepřenosné je DPmÚL oprávněn nárok na přiznání časového kupónu odejmout.

## **8. Mobilní časové kupóny zakoupeného v aplikaci Sejf**

1. Pro nákup mobilních časových kupónu je nezbytná registrace v E-shopu SEJF na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) nebo osobně, na přepážce Zákaznického centra.
2. Nedosáhlo-li dítě věku 15 let, lze registraci provést výhradně osobně na Zákaznickém centru za přítomnosti osoby vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti, která je povinna předložit svůj identifikační osobní doklad, případně další doklady nezbytné k ověření pravosti a správnosti údajů uvedených v registračním formuláři dále doklad dítěte do věku 15 let (např. rodný list, cestovní pas, občanský průkaz) a požadovanou fotografii. Registrace bude dokončena podpisem souhlasu se zpracováním osobních údajů dítěte osobou vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti.
3. Podmínky nezbytné pro registraci osoby od dosažení věku 15 let v E-shopu:
  - mobilní komunikační zařízení vybavené operačním systémem iOS verze 8.0. a vyšší nebo Android verze 2.4. a vyšší,
  - vyplnění registračního formuláře v předepsaných položkách,
  - vložení předepsané barevné fotografie,
  - poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů,
  - přiřazení identifikátoru cestujícího, kterým je tel. číslo mobilního telefonu.Je-li registrace provedena osobně v Zákaznickém centru, je osoba povinna kromě fotografie předložit i identifikační osobní doklad k ověření pravosti uvedených údajů.
4. Splněním podmínek stanovených pro registraci je cestujícím umožněn nákup jakéhokoli obyčejného časového kupónu platného pro zónu 101. Pro nákup některého ze zlevněných nebo zvýhodněných časových kupónů jsou cestující povinni na Zákaznickém centru předložit doklady stanovené tarifem DÚK dle bodu č. 1 až 6 článku IV.1, této přílohy pro přiznání nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné.
5. Registrace je platná 5 let. Po uplynutí této doby je nutná nová registrace, včetně vložení nové podobanky.
6. Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoliv písemně odvolat. Podmínky jsou stanoveny v SPP DPmÚL.
7. Pokud v průběhu platné registrace uplyne doba 6 měsíců od posledního nákupu časového kupónu a cestující si nezakoupí další časový kupón, bude registrace automaticky zrušena a osobní údaje včetně podobanky budou zlikvidovány.
8. V E-shopu SEJF lze zakoupit všechny druhy časových kupónů dle tarifu DÚK platných pro zónu 101, vyjma časového kupónu „zvýhodněný – N“.
9. Platný časový kupón lze při přepravě použít na linkách MHD DPmÚL a na linkách PAD DÚK pouze v zóně 101. Časový kupón neplatí na linkách ČD.

10. Platnost časového kupónu je v rozsahu dat platnosti uvedených na kupónu. Je-li časový kupón zakoupený v den zahájení jeho platnosti, je pro platnost rozhodující i čas nákupu. Časová platnost je posunuta o + 15 minut od skutečného času nákupu. Konec platnosti je ve vyznačený den ve 24:00 hodin.
11. V případě ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, ve kterém je uložen časový kupón SEJF, je v zájmu cestujícího bezodkladně zavolat na linku Help Desk SEJFu – viz [www.sejf.cz/kontakty](http://www.sejf.cz/kontakty) a nahlásit telefonní číslo pro blokaci časového kupónu z důvodu zamezení jeho případného zneužití. Cestující bude současně chránit i své osobní údaje. Platný kupón má cestující možnost si do nového telefonu po instalaci aplikace SEJF opětovně nahrát. Veškeré operace jsou jištěny PIN kódem nebo PUK kódem.
12. Možnosti úhrady časového kupónu:
  - na Zákaznickém centru DPmÚL v hotovosti nebo platební kartou,
  - převodem v systému elektronických peněz SEJF, k němuž dá cestující příkaz v aplikaci SEJF,
  - použitím platební brány umístěné na E-shopu na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz).
13. Za správnost osobních údajů uvedených v registraci a za skutečnost, že vložená fotografie odpovídá podmínkám stanovených v tarifu DÚK, je plně odpovědný cestující. V případě uvedených neplatných či nepravdivých údajů, nebo pokud fotografie nesplňuje stanovené požadavky, bude časový kupón považován za neplatný jízdní doklad.
14. Držitel časového kupónu s 30 denním a delším obdobím platnosti dle vyznačené zónové platnosti, má na linkách MHD a PAD DÚK nárok na bezplatnou přepravu 1 zavazadla nebo kola nebo psa.
15. Při přepravní kontrole jsou žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let povinni k mobilnímu časovému kupónu předložit i platný žákovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC.

## V. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Je-li to nutné pro ověření platnosti papírové časové jízdenky nepřenosné, případně nároku na tarifní zvýhodnění či bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu řidiče vozidla nebo pověřené osoby dopravce, popř. za podmínek stanovených tarifem DÚK nebo SPP DPmÚL, doložit skutečnosti pro takové ověření nezbytné.
2. Při nákupu jakéhokoli jízdního dokladu uvedeného v tarifu DÚK je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdní doklad s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jej ihned odmítnout.
3. Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do různých tarifních zón. Přejíždí-li cestující hranici zóny, je povinen mít platný jízdní doklad, na kterém bude vyznačena platnost pro zónu předcházející i následující. Cestující je povinen mít platný jeden jízdní doklad pro všechny zóny, kterými projíždí.
4. Ceny jízdného a přepravného uvedené v tarifu DÚK, jsou včetně první snížené sazby DPH.
5. Všechny více zónové papírové časové kupóny k průkazu DPmÚL zakoupené v Zákaznickém centru musí být opatřeny na lící straně v pravém horním rohu samolepicí přelepku v provedení destruktivní vinyl – kolečko o průměru 12 mm, červené barvy s římským číslem II. bílé barvy. V pravé části musí být kupón opatřen číslicí 2. Časové kupóny zakoupené v samoobslužných jízdenkových automatech jsou označeny pouze číslicí 2 v pravé části časového kupónu.
6. Z hlediska dodržení tarifních podmínek ze strany cestujícího lze při přepravní kontrole v zóně 101 uznat za platný jízdní doklad dvě shodně označené jízdenky pro jednotlivou jízdu, na kterých je vyznačena platnost pro zónu 101. Jízdenky musí mít shodnou časovou platnost a součet jejich cen musí být roven, nebo vyšší ceně jízdenky, kterou měl cestující za podmínek tarifu DÚK použít. Časové údaje vyznačené na jízdenkách nesmí být rozdílne o více jak 1 minutu.
7. Případné zpoždění spoje se u přestupních jízdenek pro jednotlivou jízdu zohledňuje pouze v případech, kdy zpoždění vykazuje vozidlo, ve kterém byla jízdenka pro jednotlivou jízdu označena a ve kterém byl cestující současně i kontrolován. Zpoždění spoje v případě částečně integrovaných mobilních jízdenek (SMS jízdenky, SEJF jízdenky) se

nezohledňuje. Cestující je povinen před nástupem do vozidla si ověřit, zda mu platnost jízdenky neskončí v průběhu jízdy do požadované zastávky. Jízdní doby mezi jednotlivými zastávkami jsou uvedené na jízdním řádu.

8. Každý cestující je povinen mít svůj jízdní doklad pro danou přepravu. Na jeden jízdní doklad, nejedná-li se o multilístek, nelze současně přepravovat více osob nebo osobu a zavazadlo nebo osobu a psa.
9. Jízdenka pro jednotlivou jízdu není postupitelná (přenosná), pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.
10. DPmÚL má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob a individuálním způsobu úhrady jízdného v MHD, kde dopravní výkon bude hrazen objednatelem formou individuální paušální úhrady. Tyto jízdenky nejsou integrované a platí výhradně na linkách MHD v zóně 101.
11. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn v případech hodných zřetele, např. z důvodu morálního odškodnění cestujícího za újmu vzniklou činností DPmÚL nebo v souvislosti s ní nebo z důvodu nezištné pomoci zaměstnanci DPmÚL v nouzi, poskytnout cestujícímu bezplatně papírový časový kupón s platností na zónu 101. O poskytnutí jízdenky výkonný ředitel společnosti informuje představenstvo společnosti.
12. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn poskytnout bezplatnou jízdenku na časově omezenou dobu:
  - pro oficiální návštěvy města Ústí nad Labem na pokyn primátora města Ústí nad Labem,
  - pro oficiální návštěvy DPmÚL,
  - pro výherce soutěží vyhlášených DPmÚL nebo soutěží, které se pořádají pod záštitou DPmÚL po projednání v představenstvu společnosti.

Držitel jízdenky je povinen dodržovat SPP DPmÚL . Tyto jízdenky jsou neintegrované a platí pouze na linkách MHD v zóně 101.

13. Dopravní schéma, tarif DÚK, SPP DPmÚL, vzory a sortiment prodávaných a platných jízdních dokladů, informace o bezpečném nákupu jízdenek a další informace o provozu MHD jsou poskytovány v Zákaznickém centru DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem a na <http://www.dpmul.cz> /IDS.
14. Přechodné ustanovení pro platnost jednotlivých jízdních dokladů:
  - a) nevyužité, nepoškozené nebo jiným způsobem neznehodnocené jízdenky pro jednotlivou jízdu:
    - v hodnotě 9 Kč, 10 Kč, 15 Kč nebo 40 Kč určené pro zaplacení jízdného za děti ve věku od 6 do 15 let,
    - v hodnotě 10 Kč, 12 Kč, 15 Kč nebo 40 Kč určené pro přepravu cestujících zařazených v kategorii důchodcemá cestující právo je vyměnit za nové případně s doplatkem na Zákaznickém centru DPmÚL, Revoluční 26, Ústí nad Labem v období od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2018,
  - b) nevyužité, nepoškozené nebo jiným způsobem neznehodnocené jízdenky uvedené v bodu 14 písm. a), této přílohy, které cestující nevyužije, budou zpětně vykoupeny na Zákaznickém centru DPmÚL, Revoluční ul. 26, Ústí nad Labem v období od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2018,
  - c) vzory vyměňovaných nebo vykupovaných jízdenek jsou zveřejněné na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) nebo v Zákaznickém centru,
  - d) jiné jízdenky pro jednotlivou jízdu, než jsou uvedené v tomto bodě a které nebudou odpovídat zveřejněným vzorům, se nebudou vyměňovat ani zpětně vykupovat.

15. Přechodná ustanovení pro předplatní časové jízdenky nepřenosné:

- a) zpětný výkup časových kupónů „dítě“, „student“ a „obyčejný – D“ bude proveden bez manipulačního a vyrovnávacího poplatku stanoveného ve Smluvních přepravních podmínkách DPmÚL; výkup bude zajištěn na Zákaznickém centru DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem nejpozději do 30. 11. 2018 podle vzorce:

cena časového kupónu dle tarifu platného do 31. 08. 2018

----- X počet dní zbývajících platnosti = y

celkový počet dní platnosti dle tarifu plat. do 31. 08. 2018

**y = výsledná cena v Kč, která bude cestujícímu vrácena za nevyužitou část časového kupónu a bude matematicky zaokrouhlena na celé Kč**

16. Při změnách v organizaci dopravy, změně v systému odbavování cestujících nebo při změně dopravce, je DPMÚL oprávněn svým nařízením zveřejněným na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) pozastavit na nezbytně nutnou dobu prodej vybraných druhů papírových a mobilních časových kupónů.