



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 41 - Tísňová péče

- Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
- Služba zjišťuje potřeby a zajišťuje neodkladnou pomoc při krizové situaci.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Osoba má zajištěnu potřebnou pomoc	Zajištění neodkladné pomoci	Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci	Přivolání pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu, pádu, zranění apod.	Okamžité spojení s tísňovou péčí a zajištění pomoci Přivolání kontaktní osoby odborné pomoci Zajištění přístupu do bytu
			Přivolání pomoci při ohrožení jinou osobou, přepadení apod.)	Okamžité spojení s tísňovou péčí a zajištění pomoci Přivolání kontaktní osoby, odborné pomoci Zajištění přístupu do bytu
		Základní informace, možnost poradit se	Možnost poradit se/požádat o radu	Mít možnost využít základní poradenství Mít možnost získat přehled o navazujících službách Zprostředkování kontaktů na navazující službu
Osoba udržuje kontakty se společenským prostředím	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Udržení společenských kontaktů, možnost se nadále zapojovat do společenského života	Kontakt se společenským prostředím Kontakt s rodinou nebo blízkými Možnost nadále vyhledávat a uskutečňovat kontakt se společenským a kulturním prostředím
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit	Motivace a podpora k využívání veřejných služeb
	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Dopomoc k využívání grantových, nadačních a jiných prostředků, např. na zajištění sociální služby
		Ochrana práv	Ochrana práv	Uplatňování pomoci při konfliktu s orgány veřejné správy Znalost kontaktů na pomáhající subjekty při zneužívání či domácího násilí nebo ohrožením domácím násilím
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečnosti	Vyhodnocení bezpečnostních rizik v přirozeném prostředí klienta Kontinuální kontrola zdravotního stavu při zhoršení Kontrola aktivity uživatele – prevence zdravotních rizik
		Péče o zdraví	Dodržování léčebného režimu	Připomínání dodržování léčebného režimu, doporučení fyzioterapeutů a pravidelného cvičení/udržování kondice Zajištění potřebných léků
	Sociálně terapeutické činnosti	Zajištění socioterapeutických činností	Rozvoj nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování	