



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 51 - Chráněné bydlení

- Služby jsou určeny osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí za podpory pečující osoby a za podpory terénních a ambulantních forem služeb.
- Služby jsou poskytovány v domácnostech, které se svým charakterem přibližují bydlení běžné společnosti, tj. v domech či bytech v běžné zástavbě, v nichž je poskytována individualizovaná péče. Je navázána spolupráce s odborníky dle druhu postižení a potřeb uživatelů. Jsou službami, které jsou zaměřeny na rozvoj schopností a dovedností zvyšujících samostatnost, soběstačnost, dovednosti, potřebné pro budoucí samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb.
- Je navázána spolupráce s poskytovateli návazných služeb, které jsou určeny pro uživatele s nižší mírou podpory (např. podpora samostatného bydlení).
- Služba nabízí podporu v rozsahu potřeb běžného života a zjišťuje potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby, poskytuje odpovídající péči v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Osobní hygiena	Osobní hygiena	Běžná hygiena	Možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo	Upevnit hygienické návyky Mít možnost udržovat osobní hygienu s odpovídající podporou (připomenutí, dohled, fyzická pomoc)
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Péče o vlastní osobu	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odličení Použití parfému	
Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky				
<i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i> <i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy/místa/prostředí	Vstávání a uléhání	Vstání z lůžka	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka Možnost pohybovat se samostatně, s asistentem, s pomůckou
				Ulehnutí na lůžko	
			Použití kompenzační pomůcky	Zvládání bariér a rizikových míst	
				Přesun na vozík a na lůžko	
Pohyb s kompenzační pomůckou po domácnosti					
Pohyb s kompenzační pomůckou mimo domácnost					
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Plán a nákup surovin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní nebo fyzickou podporu při nákupu a uchování potravin a sledování data jejich spotřeby
				Uchování potravin	
				Sledování data spotřeby	
				Plánování jídelníčku	
			Zajištění dodavatele stravy	Využití veřejného stravování, objednání dovážky jídla do bytu	Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo podniku veřejného stravování, restaurace
			Nápoje	Příprava teplých nápojů	Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, při nácvičku samostatného vaření
			Strava	Příprava a vaření jídla	Mít podporu při výběru potravin z hlediska zdravé výživy, pestrosti jídelníčku,

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Přijímání stravy	Podání jídla na talíř (servírování)	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat
				Najedení	
				Napití	
Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí	Péče o domácnost	Zařízení bytu	Příprava bytu na nastěhování	Úklid bytu před nastěhováním	Mít podporu při přípravě bytu na nastěhování – úklid prostor, instalace pevných doplňků (např. madla)
			Vybavení bytu	Nákup nábytku, doplňků, spotřebičů	Mít podporu při výběru vybavení domácnosti a jeho nákupu
		Úklid a údržba domácnosti, okolí bytu/domu a společných prostor	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí	Mít informace, event. podporu, při péči o domácnost, být podporován v údržbě a péči o domácnost tak, jak je to obvyklé
				Uložení věcí	
				Úklid lednice a mrazničky	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Setření prachu	
				Údržba podlahových ploch	
				Uklizení koupelny a WC	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
				Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení jsou třeba do domácnosti koupit, a schopnost tyto prostředky použít	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
		Drobné opravy v domácnosti	Mít informace/podporu při rozhodování, jak zajistit péči o domácnost vzhledem k vlastním finančním prostředkům		
		Péče o lůžko			
		Úklid a údržba okolí	Stlaní	Být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost zařízena, udržována	
Převlékání lůžkovin					
Péče o oblečení, boty	Úklid a údržba okolí	Úklid společných prostor	Mít informace a podporu při zajištění těchto úkonů		
		Údržba zahrady			
		Třídění a praní prádla		Mít k dispozici informace/podporu při péči o oblečení, obuv	
		Přepírání drobného prádla			
		Sušení prádla		Být respektován ve svém rozhodnutí	
		Žehlení prádla			
		Uložení prádla			
Drobné opravy prádla	Mít informace o službách, které péči o prádlo, oblečení mohou zajistit a podporu při výběru služby				
Čištění bot					
Udržování	Udržení tepelné	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
		tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	pohody v bytě nebo domě	Topení včetně zajištění topiva Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní	
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.		
		Nakládání s odpady	Nakládání s odpady	Třídění odpadu – v případě zájmu	Mít informace a podporu při zajištění těchto úkonů	
				Odnášení odpadu		
<p><i>Osoba má aktivní vztah s rodinou, přáteli, spolupracovníky, sousedy</i> <i>Má partnerský vztah.</i> <i>O něco anebo o někoho stará.</i> <i>Zastává různé společenské role</i></p> <p><i>Přiměřeně komunikuje se svým okolím a blízkými lidmi, umí předejít konfliktům, případně je řešit samostatně či s podporou</i></p> <p><i>Osoba využívá různé služby v místě a chce využívat možnosti místa, kde žije</i></p>	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování partnerských, přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky Navazování/udržování partnerských a sexuálních vztahů	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. – možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedských vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání – mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery Mít informace o sexuálním životě, partnerských vztazích, o bezpečném sexu, mít informace o odborných službách (např. sexuologické poradny)	
			Předcházení konfliktům a jejich řešení	Umění řešit konflikt		Předcházení konfliktu
				Schopnost srozumitelně se vyjádřit, navázat komunikaci		
		Orientace	Orientace v čase, místě, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod, úřad, pracoviště apod.)	Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Orientace v osobách Strukturovaný den, týden	/informací, které orientaci usnadní (např. pomůcky AAK – kompenzace mentálního handicapu, autismu)
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku/zájmu/potřebám	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Jednání na obecním úřadu, úřadu práce Navštěvování veřejné knihovny Využívání čistírny, opravy, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
<i>Osoba využívá služeb zaměstnanosti nebo jiných podpůrných služeb při přípravě na práci a při hledání zaměstnání</i> <i>Má placené zaměstnání</i> <i>Osoba se připravuje studiem či jinou formou dalšího rozvoje na zaměstnání nebo se účastní pravidelného dlouhodobého vzdělávání</i> <i>Osoba tráví volný čas (podle svého) smysluplnými aktivitami, které ji</i>	Seberealizace	Vzdělávání	Získávání znalostí a dovedností	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení Zvládnutí nároků vzdělávání Udržení a rozvíjení získaných znalostí	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod Mít podporu při zvládnutí učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)
		Pracovní a jiné uplatnění	Přípravy na zaměstnání	Volba pracovního uplatnění Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním	Mít podporu při vlastním rozhodování o nejvhodnějším uplatnění o svých zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání Mít informace o kontaktech na další služby (poradenské), které se zabývají podporou při výběru a nabídkou zaměstnání Mít podporu při tréninku dovedností/návyků, které je nutné si osvojit před nástupem do zaměstnání
			Vykonávání zaměstnání	Hledání pracovního uplatnění Doprovod do zaměstnání	Mít informace o zdrojích, které lze využít při hledání práce Mít podporu/doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele Mít podporu při cestě do zaměstnání, nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání
		Volný čas	Plánování a trávení volného času	Plánování volného času Znalost možností	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p>naplňují, mají pro ni smysl a při kterých si odpočine a odreaгуje se</p> <p>Osoba plánuje svůj život podle svých hodnot a pak své plány naplňuje</p>			Vykonávání oblíbených činností	<p>Sport</p> <p>Klubové aktivity</p> <p>Rekreace/regenerace</p> <p>Čtení</p> <p>Poslech hudby a mluveného slova</p> <p>Sledování TV, videa, DVD, počítačových her</p> <p>Ruční práce</p> <p>Uspokojení duchovních potřeb (např. návštěva kostela, farního společenství)</p> <p>Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře</p>	<p>Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas</p> <p>Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit/knihy, videokazety, CD atd.</p> <p>Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviку těchto činností</p>
<p>Osoba má běžný přístup k lékařské péči. Má dostatek informací a možností, jak se starat o své zdraví, dostatek pomůcek, jak minimalizovat negativní dopady nemocí nebo zdravotních postižení</p>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o tom, jak provést drobné ošetření sebe sama Mít podporu při nácviку samostatného jednoduchého ošetření
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít informace o tom, co je vhodné mít v lékárnice/mít podporu při nákupu
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít dostatek informací/podpory k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Být respektován ve svých rozhodnutích Mít podporu při plánování a udržení pravidelných návštěv lékaře/pravidelného užívání léků Mít podporu při sestavování rozpočtu hospodaření s ohledem na hrazení doplatku léků Mít podporu při rozpoznávání signálů zhoršení zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci) Mít podporu při hledání opatření, která je potřeba učinit při zhoršení zdravotního stavu
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
				Zvládání abstinence	
				Zvládání stresu	
Podpora při rozpoznávání signálů zhoršení zdravotního stavu					
Podpora při hledání opatření, která je třeba učinit při zhoršení zdravotního stavu					
Zdravotní prevence	Znalost opatření pro zajištění bezpečnosti	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít informace o tom, jak poskytnout první		
		Prevence pádu a jiného zranění			
		Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním (např. alergie, epilepsie, hypertenze, arytmie, diabetes)			
		Znalost základů první pomoci			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
				Znalost rizik souvisejících s užíváním návykových látek	pomoc, mít podporu při nácviu poskytnutí první pomoci Mít informace o rizicích vyplývajících z užívání alkoholu nebo jiných návykových látek		
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin		
				Znalost optimálního množství určitého jídla, znalost důležitosti pestré stravy			
				Znalost potravin v případě diety			
<p><i>Osoba nakládá se svými finančními prostředky co nejvíce samostatně a zodpovědně</i></p> <p><i>Vstupuje samostatně či s podporou do smluvních vztahů, je si vědoma závazků z nich plynoucích</i></p> <p><i>Osoba se nedostává do finanční tísně</i></p> <p><i>Osoba má základní vědomí o svých právech a povinnostech a s tím související odpovědnost</i></p> <p><i>Pokud potřebuje, má podporu a zastání při rozhodování o právních úkonech</i></p> <p><i>Běžně rozhoduje o každodenních záležitostech</i></p>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu v hospodaření s finančními prostředky Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství Mít podporu při jednání s těmito subjekty Mít informace/podporu při zjišťování, jaké služby je třeba platit v souvislosti s užíváním bytu, co je třeba zařídit, co kam nahlásit Mít informace/podporu při uzavírání či plnění pojistné smlouvy Mít informace o rizicích, která z pozdních plateb plynou		
				Provádění úhrad spojených s bydlením, tj. sociální službou			
				Provádění úhrad			
				Základní finanční gramotnost			
					Řešení dluhové problematiky	Jednání s věřiteli	Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají Mít informace o rizicích o průběhu exekuce Mít informace o službách, které se touto oblastí zabývají, mít podporu při jednání
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)			
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci			
					Uvědomění si svých závazků a uzavírání smluv	Orientace v obsahu smlouvy a v důsledcích smluvních vztahů	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na další subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
						Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	
					Nakládání s majetkem	Převedení majetku	
						Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
						Darování majetku	
		Znalost a využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody	Mít informace/podporu při uplatnění nároku, mít podporu při jednání s příslušnými institucemi			
			Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP				
			Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Má možnost brát na sebe přiměřené riziko a je samostatná a soběstačná dle možností</i></p> <p><i>Osoba má partnerské vztahy</i></p> <p><i>Dle svých možností a potřeby, uspokojuje své sexuální potřeby</i></p>				Doložení zdravotního stavu	
		Základní doklady	Obstarávání osobních a jiných dokladů	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list)	Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti osobních dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich Mít podporu při jednání na úřadě
		Účast na veřejném životě	Uplatňování občanských a politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít informace o možnosti realizovat politická práva Mít psychickou podporu při rozhodování, zda a jaká politická práva realizovat Mít podporu při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou	Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Mít informace o svých občanských či sousedských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit Mít informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím Mít podporu při formulování podání, nebo mít kontakt na subjekt, který podání vypracuje Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím	
				Ochrana práv klienta před zneužitím	
			Obhajoba práv a oprávněných zájmů	Pomoc při přehodnocení svéprávnosti	Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
			Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání	Znalost důsledků užívání návykových látek	Mít informace o možné formě a rizicích domácího násilí a způsobu, jak se mu bránit
	Znalost důsledků trestné činnosti			Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit	
Jiné	Partnerství a sexualita	Uspokojení sexuálních potřeb			
Specifická potřeba služby	Úkony spojené s ukončením poskytování		Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby		