



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 66 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

- Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní případně terénní služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením a podporují je tak, aby mohli i nadále žít ve svém přirozeném prostředí a být součástí své komunity.
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života.
- Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, které vyplynulo ze zjišťování potřeb.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešení nepříznivé sociální situace	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem	Mít informace/podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace Základní sociální poradenství Zprostředkování jiné odborné pomoci Odkaz na navazující služby
			Možnost porady/požádání o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace osoby ve své situaci	
		Materiální pomoc	Zprostředkování materiální pomoci	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení	
Osoba získala a upevnila si své osobní a sociální schopnosti a dovednosti	Socioterapeutické činnosti	Společenské kontakty	Navazování a udržování rodinných, partnerských, přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis)
				Navazování a udržování partnerských a sexuálních vztahů	Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	Mít podporu při navazování sousedských vztahů
			Předcházení konfliktů a jejich řešení	Předcházení konfliktu	
				Umění řešit konflikt	
		Orientace	Orientace v čase, místě, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace
				Orientace v zařízení SAS (nalezení WC, kuchyně apod.)	
				Orientace mimo zařízení SAS, případně mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
				Orientace v osobách	
		Komunikace	Schopnost navázat komunikaci	Způsob vyjadřování, který umožní vyslovení potřeb a navázání kontaktu	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat/rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy komunikace (osobní, telefonická, elektronická) včetně alternativní komunikace
			Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Schopnost obhájit sám sebe	Schopnost vyjádřit svůj názor	
				Schopnost uvědomit si vlastní hodnotu	
				Asertivní jednání	
				Schopnost vážit si sám sebe	
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání běžných veřejných služeb	Návštěva obchodu (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Využívání dopravních veřejných prostředků	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití
		Nácvik osobních a sociálních dovedností	Péče o vlastní osobu	Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít k dispozici nabídku/informace, jak je vhodné se obléci na určitou příležitost, mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit, být podporován a současně respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravy
				Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled	
			Péče o domácnost	Úklid domácnosti	Mít k dispozici nabídku/informace/získat přehled o možnostech různých socioterapeutických činností (např. konzultace, tématicky zaměřené kurzy – vaření, zdravou výživu, apod.) Nácvik/rady/nápady v péči o domácnost – o oděvy, úklid, údržbářské práce, apod. Nácvik a pomoc při získávání nebo upevňování stávajících dovedností
			Stravování	Zajištění stravy	
			Ostatní dovednosti	Rozpoznávání hodnoty peněz, potravin a podob.	
				Práce s mobilem	
<i>Osoba se realizuje ve smysluplné činnosti</i> <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Vzdělávání	Získávání schopností a dovedností a jejich udržení	Podpora při navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. doprovod
				Práce na PC, práce s internetem	
		Zájmové činnosti	Uplatnění v životě	Hledání smysluplného uplatnění, dobrovolnická činnost	
				Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Volný čas	Oblíbené činnosti		Plánování volného času	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, videokazety, CD atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviu těchto činností
				Navštěvování klubů – např. důchodců, knihovny, sportovní kluby	
				Návštěva restaurace, kina, divadla	
				Poslech hudby a mluveného slova	
				Sledování TV, videa, DVD	
				Používání internetu	
				Ruční práce, výtvarné činnosti	
				Sportovní aktivity	
				Rekreace/regenerace/odpočinek	
				Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře (andulka, rybičky, kočka...)	
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu Mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
		Návštěva lékaře, vlastní ošetření	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravy
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky
				Provádění úhrad a poplatků spojených s bydlením	
				Provádění úhrady – jiné	
			Řešení dluhové problematiky	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
			Uvědomění si svých závazků a uzavírání smluv	Orientace v obsahu smlouvy a v důsledcích smluvních vztahů	Mít informace/podporu při uzavírání smluv
				Poskytnutí informací před uzavřením smlouvy (jiné než běžný nákup)	Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
			Sociální dávky, důchody a jiné výhody	Uplatnění nároku na dávky, důchody a výhody	Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi
				Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP	
				Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru	
				Doložení zdravotního stavu	
				Požádání o invalidní, sirotčí a pozůstalostní důchod	
		Základní doklady	Obstarávání osobních a jiných dokladů	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
		Účast na veřejném životě	Uplatňování občanských a politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou	Uplatňování práva být členem politické strany	Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
				Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	
			Ochrana práv a oprávněných zájmů	Pomoc při přehodnocení svéprávnosti	Mít informace o svých právech a povinnostech i důsledcích protiprávního jednání Zprostředkování navázaných služeb, např. odborné sociální poradenství nebo právních služeb
				Ochrana práv klienta před zneužitím opatrovníkem	
				Návrh na změnu opatrovníka	
			Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání	Znalost důsledků užívání návykových látek	
				Znalost důsledků trestné činnosti	