

Newsletter

Shrnutí

Regionální akční plány:

Město Janov

Správa Katalánska

Region Centrální Makedonie

Rozvojová banka Saska-Anhaltska

Město Florencie

Ústecký kraj

Samospráva regionu Hajdú-Bihar

Kontakt

Vedoucí partner

Enrica Spotti
Město Janov
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Komunikace
Odpovědnost

Judit Karácsonyi
Samospráva region Hajdú-Bihar
judit.karacsonyi@hbmo.hu

Vážený čtenáři,

6. období projektu PURE COSMOS se zaměřilo na dokončení regionálních akčních plánů (dále jen „RAP“). RAP uvádí schválené návrhy partnerů ke zlepšení jejich cílových politických nástrojů. Každý RAP uvádí další aktivity spojené s opatřeními malých a středních podniků (MSP) pro konkurenceschopnost v ERDF nebo místních programech.

Akční plán pro Město Janov

Účelem Regionálního akčního plánu Janova je podpořit rozvoj probíhajícího kurzu modernizace, ve kterém se hlavní řešený politický nástroj protíná s dalšími cíli, jenž jsou stanoveny na regionální, národní a evropské úrovni. Předpokládané aktivity jsou:

- **řešit** původní politický nástroj: OPERDF 20142020 Ligurský region. Prioritní osa 3: „Konkurenceschopnost MSP“, TO 3 „Posílení konkurenceschopnosti malých a středních podniků c) podpora vytvoří a rozšíření kapacity MSP pro rozvoj moderních produktů a služeb“;
- **využít** předchozí zkušenosti v inovativních postupech a službách pro podniky a občany – v rámci Digitálního programu 2014-2020, projekt „Italia Login“, důležitá funkce ve vytváření platform – obzvláště práce města na národním e-platebním systému pagoPA a vlastní platformy zvané MIP a mezinárodním učení PURE COSMOS (zkoumání nejlepších postupů prezentovaných partnery a výstupy peer reviews (vzájemného hodnocení), studijních návštěv a seminářů na import).

Cíl tohoto akčního plánu je využít potenciál **digitalizace** a **posílení administrativní kapacity** za účelem:

- ✓ aktualizovat a zlepšit způsob, kterým veřejný orgán poskytuje služby
- ✓ změnit a integrovat interní procesy
- ✓ usnadnit způsob, kterým veřejnost komunikuje s místním orgánem
- ✓ zjednodušit postupy a přestříhnout „červenou pásku“, a tak uvolnit podnikatelské energie a upřednostnit konkurenceschopnost MSP
- ✓ zajistit, aby byl digitální rozvoj v rámci interakce–veřejné-soukromé pohonem v ekonomické a obchodní transformaci pro občany a podniky v oblasti Janova a naopak umožnil další odvážné inovace a reformy

Zdroje byly nalezeny v programu řízení PON – Řízení a kapacity institucí 2014-2020 (osa 3 – Posílení multi-úrovňového řízení v programech veřejných investic.

Shrnutí

Regionální akční plány:

Město Janov

Správa Katalánska

Region Centrální Makedonie

Rozvojová banka Saska-Anhaltska

Město Florencie

Region Ústí

Samospráva regionu Hajdú-Bihar

Akční plán se zaměřuje na dvě hlavní linie činnosti:

1) Analýzu autorizačních procesů, organizaci a nové navržení procesů IT a implementaci centralizovaného informačního systému;

2) Firemní poradenství a posílení administrativní kapacity. To se týká formy procesu standardizace administrativních postupů za účelem neustálého a odpovědného upravování regulačních změn a procesu doprovodných struktur, které se nacházejí v sektorech, které představují novou a zvýšenou komplexnost (například: kód zadávání veřejných zakázek, účetní procesy postupující podle principů a modalit obsažených v digitálním programu jako je PagoPa).

Akční plán pro správu Katalánska

Naše organizace má zvláštní zájem o podporu efektivní veřejné politiky, která se podílí na rozvoji firem, propaguje podnikatelské schopnosti, usnadňuje vztah mezi firmou a správou a obecně posunuje kupředu zjednodušení a eliminaci bariér obchodních aktivit.

To vše má vysoce pozitivní dopad na společnosti na různých úrovních. Na jednu stranu společnosti ušetří čas a zdroje, zároveň snížení poplatků a zjednodušení administrativních procesů umožňuje Správě zaměřit své snahy na to, co společnosti považují za důležitější.

Propagační změny ve vztahu mezi podniky a vládou, které usnadňují ekonomickou činnost, jsou pro vládu Katalánska prioritou. Tento nový model vztahu je založen na důvěře v podnikatele a je zaměřen na snížení administrativní zátěže a byrokracie.

Kontakt

Vedoucí partner

Enrica Spotti

Město Janov
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani

mg@purecosmos.eu

Tim Cordy

tim@purecosmos.eu

Komunikace Odpovědnost

Judit Karácsonyi

Samospráva region Hajdú-Bihar

judit.karacsonyi@hbmo.hu

Projekt OSS zahrnuje hlavní kulturní změnu v rámci organizace a nějakou dobu bude trvat jeho plné zavedení. V této chvíli díky provozním plánům OSS máme model OSS konsolidován a společnosti již znají tuto administrativní službu.

Správa Katalánska chce pokračovat v postupu a v rámci nového plánu navrhnout následující PROJEKTY:

- poskytovat informaci pouze jednou. Koordinace mezi regionální a místní správou umožní podnikatelům poskytovat všechny informace o jejich činnostech v jednom kroku.

- zahrnout veřejné finanční služby do modelu OSS: obvykle, když společnosti začínají fungovat, potřebují znát administrativní procesy a potřebují finanční zdroje k otevření svého podniku. Je možné nabízet kompletní informace o všech tématech? A sdílet informace?

Newsletter

Shrnutí

Regionální akční plány:

Město Janov

Správa Katalánska

Region Centrální Makedonie

Rozvojová banka Saska-Anhaltska

Město Florencie

Region Ústí

Samospráva regionu Hajdú-Bihar

Kontakt

Vedoucí partner

Enrica Spotti

Město Janov
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Komunikace
Odpovědnost

Judit Karácsonyi
Samospráva region Hajdú-Bihar
judit.karacsonyi@hbmo.hu

Akční plán pro region Centrální Makedonie

RAP pro region Centrální Makedonii (RCM) bere v úvahu a) PEER REVIEW organizované v RCM, b) studijní návštěvy, c) nejlepší postupy registrované projektem a d) výstup semináře o importu schůze expertů s vládou Katalánska) organizovaný organizačním modelem OSS.

Region Centrální Makedonie měl na paměti návrhy odporníků a zahrnul je do RAP, proto aktivity, které podporují jak začínající podniky, tak současné MSP v regionu, zlepšují podnikání a vytvářejí atraktivní prostředí jako cestu ven z krize.

RAP byl vytvořen po konzultaci s regionálním orgánem a místními zainteresovanými stranami. Finální aktivity jsou dvě a očekává se, že ovlivní získání financí ERDF z Regionálního operačního programu pro centrální Makedonii 2014-2020.:

(1) Digitální systém služeb pro občany & podniky- služby k optimalizaci a digitalizaci obchodních procesů. (OSS)

Cílem aktivity je vytvořit digitalizovaný systém, který bude sloužit podnikatelům, když spouštějí svůj podnik, v jeho provozu nebo když jej musí zavřít. Cílem systému je zjednodušení postupů back office a front office. OSS bude spolupracovat se všemi příslušnými úřady, aby digitálně sloužily občanům a obchodníkům rychle a efektivně.

(2) Inovativní ekosystém: Vytvoření / provoz inkubátorů

Tato aktivita se týká vytvoření nových (pre)inkubátorů v regionu Centrální Makedonie nebo financování již existujících inkubátorů, které hledají budoucí finance, aby byly trvale udržitelné.

Jelikož regionální orgán politicky podporuje inovaci v regionu, doporučuje se poskytovat služby inkubátorů novým podnikovým nápadům a novým podnikovým modelům.



Newsletter

Shrnutí

Regionální akční plány:

Město Janov

Správa Katalánska

Region Centrální Makedonie

Rozvojová banka Saska-Anhaltska

Město Florencie

Region Ústí

Samospráva regionu Hajdú-Bihar

Kontakt

Vedoucí partner

Enrica Spotti
Město Janov
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Komunikace

Odpovědnost

Judit Karácsonyi
Samospráva region Hajdú-Bihar
judit.karacsony@hbmo.hu

Akční plán pro Sasko-Anhaltsko - Jednoduchý. Transparentní. Automatický.

PURE COSMOS at the Investitionsbank Sachsen-Anhalt

simple. transparent. automated.

Přestřižení červené pásky pro MSP – to je jedna ze strategických priorit „Ofenzívy“ MSP v Sasku-Anhaltsku. Cílem „ofenzívy MSP“ je podpora zlepšení základních podmínek pro malé a střední podniky v regionu pěstováním ekonomického růstu prostřednictvím inovace, investic a internacionalizace. Jako takový se stal tento politický nástroj cílem regionálního akčního plánu PURE COSMOS v Sasku -Anhaltsku.

Stavěním na klíčových zjištěních a odborných doporučeních z peer reviews se akční plány koncentrují kolem tří hlavních návodů na zlepšení: financování procesů a politik musí být jednodušší, transparentnější a automatizované. Na základě této vize byly formulovány tři aktivity:

Aktivita 1: „Zlepšení přístupu k vybraným programům financování“ – Tato aktivity se aplikuje na zákaznický orientovaná zlepšení programů „konzultační pomoc“, „podpora účasti na veletrzích“, a „odborné vzdělávání“ pro podniky.

Aktivita 2: „Rozvoj aplikačního systému on online“ – ve společné snaze s regionálním řídicím orgánem byl vyvinut aplikační systém on-line a bude vytvořen prototyp.

Aktivita 3: „Zlepšení funkčnosti služeb IB online“ – Bude zlepšeno a znovu zavedeno několik služeb online jako jsou webové stránky a bulletin rozvojové banky. Bude vyvinut nový nástroj řízeného vyhledávání jako doplněk současným nabídkám služeb.

Tyto aktivity budou společně sloužit MSP prostřednictvím více zaměřeného (stream-lined), částečně zautomatizovaného aplikačního procesu a prostřednictvím transparentnosti a zjednodušení politických směrnic. V souladu s časovým harmonogramem PURE COSMOS budou všechny aktivity implementovány do března 2021 ve spolupráci s regionálními zainteresovanými stranami v Sasku-Anhaltsku.



Shrnutí

Regionální akční plány:

Město Janov

Správa Katalánska

Region Centrální Makedonie

Rozvojová banka Saska-Anhaltska

Město Florencie

Region Ústí

Samospráva regionu Hajdú-Bihar

Kontakt

Vedoucí partner

Enrica Spotti
Město Janov
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Komunikace Odpovědnost

Judit Karácsonyi
Samospráva region Hajdú-Bihar
judit.karacsonyi@hbmo.hu

Akční Plán Města Florencie

In Italy, entrepreneurs get in touch with public administration through the One Stop Shop (OSS), veřejná kancelář vytvořená podle národního zákona, která poskytuje služby, jenž ovlivňují celý životní cyklus podniku od vytvoření po jeho zavření. Výhodou je, že zapojená osoba nemusí oslovovat různé veřejné orgány, protože OSS shromažďuje všechny požadavky a zasílá je různým příslušným administrativním orgánům.

I přes všechny potenciál OSS, co se týče zjednodušení života občanů, řídí každý městský úřad své OSS nezávislým způsobem, vytváří administrativní geografii, ve které se srovnává řada příkladů, jak ukazují dvacetileté zkušenosti Města Florencie, ale také příklady zaostalosti.

Výměna zkušeností s partnery PURE COSMOS odhalila různé rozpětí rozsahu kompetencí partnerů OSS. Obzvláště italské OSS, součást městského modelu přijatého z jednoho městského úřadu, zahrnuje všechny události týkající se ekonomické aktivity – se strukturální, funkční a subjektivní povahou – od „nulového“ bodu, kde ještě není žádná struktura aktivit, až do jejího definitivního konce.

To vytváří velkou složitost systému. Pro zlepšení přístupnosti podnikům použije Město Florencie pokročilejší digitální dynamiku podle zkušeností některých partnerů.

Takže výměna zkušeností v rámci PURE COSMOS přesvědčila Město Florencii, aby spolu s regionem Toskánsko vložila veškerou snahu do co největšího snížení administrativních zátěží ve prospěch podnikatelů.

Město Florencie:

- po přijetí standardizovaných forem veřejných služeb Národní vládou se několik ekonomických aktivit rozhodlo přemístit systém forem schválených Národní vládou, potvrzených regionálními zákony Toskánského regionu, přímo do svého vlastního systému nebo je zpřístupnit podnikům na regionálním front-end. Citlivosti vytvořené uvnitř projektu Pure Cosmos a zkušenosti některých partnerů jako např. Katalánského, zvolili Město Florencii jako druhé za předpokladu, že je to vhodné pro sociálně ekonomické zvláštnosti Toskánského regionu.

- S těmito předpoklady se rozhodlo zúčastnit STAR a připojit se k OSS Města Florencie s regionální infrastrukturou IT. To také zaručilo homogennější využití standardizovaného systému forem a umožnilo obnovit diskusi s Toskánským regionem o účasti na pracovní skupině technické spolupráce podle regionálního práva 40/2009. V tomto kontextu se Město Florencie podílí na návrhu inovativních řešení pro implementaci STAR.

Shrnutí

Regionální akční plány:

Město Janov

Správa Katalánska

Region Centrální Makedonie

Rozvojová banka Saska-Anhaltska

Město Florencie

Region Ústí

Samospráva regionu Hajdú-Bihar

Kontakt

Vedoucí partner

Enrica Spotti
Město Janov
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Komunikace
Odpovědnost

Judit Karácsonyi
Samospráva region Hajdú-Bihar
judit.karacsonyi@hbmo.hu

Hlavní aktivity našeho RAP jsou:

1) Rozšíření veřejných a soukromých aktérů zapojených do STAR.

2) Rozšíření administrativních postupů, které může Městská OSS Florencie řídit prostřednictvím STAR.

3) Růst služeb poskytovaných STAR.

4) Rozšíření celého systému STAR, dosažení aktualizace koncepce OSS samotné, umožnění všem zúčastněným subjektům řídit všechnu dynamiku týkající se určité aktivity ve stejném „virtuálním kontextu“.



Shrnutí

Regionální akční plány:

Město Janov

Správa Katalánska

Region Centrální Makedonie

Rozvojová banka Saska-Anhaltska

Město Florencie

Region Ústí

Samospráva regionu Hajdú-Bihar

Kontakt

Vedoucí partner

Enrica Spotti
Město Janov
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Komunikace
Odpovědnost

Judit Karácsonyi
Samospráva region Hajdú-Bihar
judit.karacsonyi@hbmo.hu

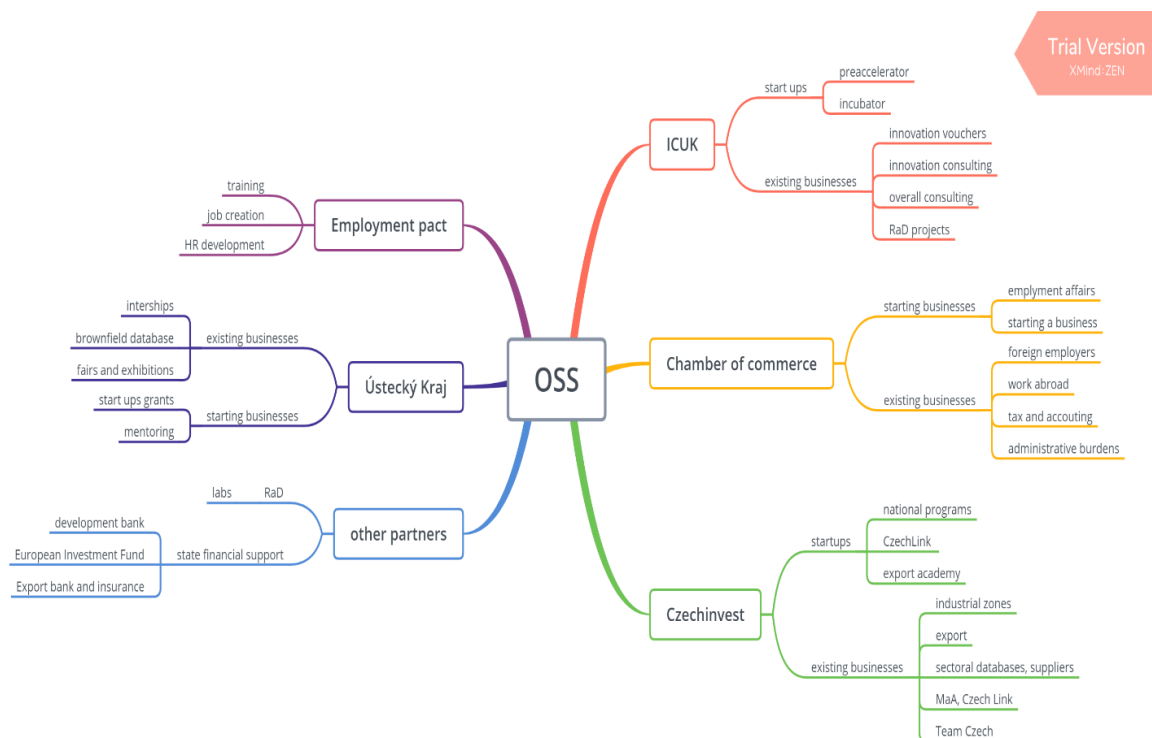
Akční plán Ústeckého kraje

Region Ústí v analytické části projektu PURE COSMOS zjistil, že je zde řada programů zaměřených na podporu podniků na regionální i národní úrovni nebo programů různých aktérů. Podniky se často v tomto složitém systému neorientují. Neví, co je pro koho vhodné, a často se překrývají v analýze potřeb (stejný dotazník od různých subjektů), a také v poskytování služeb. Je nezbytné najít model koordinace a integrace různých služeb na národní a regionální úrovni.

Regionální akční plán Ústeckého kraje se zabývá propojením zainteresovaných stran a koordinací služeb z regionální úrovně vytvářením podnikatelského „One Stop Shop“ – kontaktního bodu, kde podniky najdou informace o podpůrných programech a službách.

Plán Regionu Ústí je nejenom vytvořit „výlohu“, kde podniky vidí různé typy služeb, ale také akční systém pro monitorování potřeb společností na základě principů známých v podnikatelské sféře jako „Řízení klíčových zákazníků“, kde jeden konzultant zná potřeby portfolia této společnosti a je schopen poskytnout veřejné služby bez ohledu na jejich poskytovatele (Regionální obchodní komora, CzechInvest atd.). Je ambicí také dosáhnout sdílení informací o potřebách místních firem s podporou systému sdílených informací (takzvaný CRM, Customer Relation Management, uživatelů ve veřejných službách).

Model služeb seskupených v OSS



Newsletter

Shrnutí

Regionální akční plány:

Město Janov

Správa Katalánska

Region Centrální Makedonie

Rozvojová banka Saska-Anhaltska

Město Florencie

Region Ústí

Samospráva regionu Hajdú-Bihar

Kontakt

Vedoucí partner

Enrica Spotti
Město Janov
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Komunikace
Odpovědnost

Judit Karácsonyi
Samospráva region Hajdú-Bihar
judit.karacsonyi@hbmo.hu

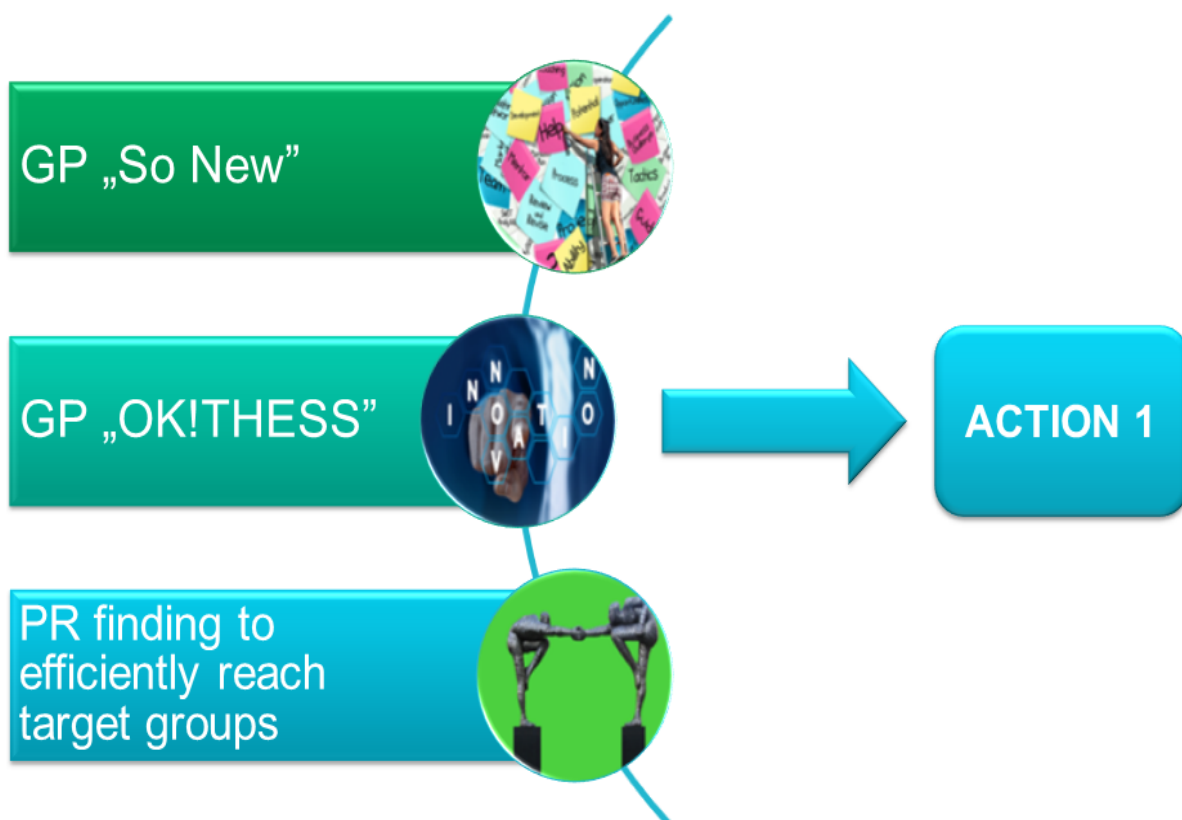
Akční plán správy regionu Hajdú-Bihar

In order to achieve the objectives defined within the project and utilize the value and potential

K dosažení cílů definovaných v projektu a použití hodnoty a potenciálu poučení prostřednictvím inter-regionálního procesu včetně pravidelných diskusí s regionálními zainteresovanými stranami byly definovány 2 specifické aktivity pro přizpůsobení vybraných nejlepších postupů a výsledků peer review.

Aktivita 1 je věnována vytvoření a ustanovení pracovní skupiny na úrovni regionu se zapojením všech příslušných aktérů. Tato pracovní skupina bude jednat jako pravidelná platforma k identifikaci a poskytnutí podpory MSP fungujících v různých sektorech a využívajících poučení z vybraných nejlepších postupů a doporučení spolupracovníků v Debrecenu. Bude vytvořena pracovní skupina a poskytnuty pokyny, informační materiály, školení, síťování a komunikační příležitosti pro ty, kteří mají zájem. Specifické zaměření bude dáno společenským výzvám (nezaměstnanost, ženy ve venkovských regionech atd.) a inovativním otázkám k efektivní podpoře inovativního přechodu venkovských oblastí v regionu včetně vedení k tomu, proč a jak využívat digitální řešení.

Aktivita byla vytvořena na základě stanovených 2 nejlepších postupů představených v projektu a hlavních zjištění peer review konaného v Debrecínu v dubnu 2017:



Shrnutí

Regionální akční plány:

Město Janov

Správa Katalánska

Region Centrální Makedonie

Rozvojová banka Saska-Anhaltska

Město Florencie

Region Ústí

Samospráva regionu Hajdú-Bihar

Kontakt

Vedoucí partner

Enrica Spotti
Město Janov
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Komunikace Odpovědnost

Judit Karácsonyi
Samospráva region Hajdú-Bihar
judit.karacsonyi@hbmo.hu

Aktivita 2 je plánována pro vytvoření návrhu plánu aplikace Digital County HB App. Se zaměřením na malé a střední podniky a podnikatele regionu Hajdú-Bihar je záměr webového řešení přímé použití pro sběr všech příslušných informací o službách, daně, zadávání veřejných zakázek a příslušných podnikatelských hráčích. Toto řešení by mohlo poskytnout snadné a transparentní propojení založené na webu všem přístupným digitálním kanálům, které mohou MSP použít pro svou práci a administrativní závazky. Sama aktivita zahrnuje návrh a plán systému, aby byl dobře připraven pro rozvoj budoucího potenciálu.

Aktivita byla generována na základě následujících nejlepších postupů a získaných zkušeností:

