



Ústecký kraj

## Evaluace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2016-2018

### 1. Cíl - Podpořit implementaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji a plánování rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni

V prvním cíli bylo stanoveno celkem pět opatření, která byla nastavena pracovními skupinami, a pomocí nichž realizace aktivit zaměřených na splnění cílů měla být snadnější, a to zapojením co nejvíce zástupců obcí, poskytovatelů a uživatelů služeb do plánování sociálních služeb.

#### **Opatření 1.1 Podpora systémovosti financování sociálních služeb**

- Systém společného financování sociálních služeb byl aktualizován v roce 2015, ustanovením § 101a zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, které ukládá krajům samostatné financování. Krajům je poskytnuta účelově určená dotace na financování sociálních služeb v kraji, rozdělení financí je v souladu s vizemi kraje a cíli stanovenými ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb. Dále byla vypracována Metodika Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji. O výši poskytnuté dotace rozhoduje dle §101a odst. 2 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zastupitelstvo kraje v souladu s podmínkami stanovenými zastupitelstvem kraje. Zde je nutné doplnit, že dotace je poskytována všem registrovaným soc. službám, které jsou zařazeny v Základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen Základní síť kraje).
- Financování ze zdrojů Ústeckého kraje bylo rozvrhnuo tak, aby se poskytovatelé nedostávali do finanční tísně, např. dotace v rámci „malého“ dotačního titulu na sociální služby se vyplácí na konci roku, aby si jednotliví poskytovatelé mohli rozvrhnout finanční plán a popřípadě mohli plánovat na další rok. Vzhledem k tomu, že proces rozdělení a vyplácení dotací je časově náročný, Zastupitelstvo Ústeckého kraje zasedá v mimořádném lednovém termínu, aby se tento proces urychlil a dotace byly rozděleny v co nejkratší době.
  - Pověření k poskytování soc. služby se vydává všem poskytovatelům, kteří jsou zařazeni v Základní síti kraje – toto pověření platí po dobu platnosti střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, tedy zpravidla po dobu 3 let, zatímco podmíněné pověření je vydáváno poskytovatelům, kteří jsou zařazeni v tzv. rozvojové síti – toto pověření se poskytuje poskytovatelům sociálních služeb pouze po dobu trvání projektu, na kterém se Ústecký kraj nepodílí ani neurčuje vyrovnávací platbu dané sociální služby. U poskytovatelů žádající o souhlasné stanovisko subjektu na plánovanou (neexistující) sociální službu plánující navyšování kapacity po ukončení realizace investičního záměru rozhoduje o vydání a znění stanoviska Zastupitelstva Ústeckého kraje. V roce 2016-2018 bylo Ústeckým kraje vydáno celkem 7 budoucích příslibů o zařazení služby do Základní sítě.
  - Víceleté financování sociálních služeb je v současné době zajištěno prostřednictvím individuálních projektů kraje, kterým jsou plošně podporovány vybrané druhy soc. služeb. Projekt Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2 (dále jen „POSOSUK 2“) podporuje konkrétně tyto služby – intervenční centrum, terénní programy protidrogové prevence a SAS pro rodiny s dětmi. Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 4 (dále jen „POSOSUK 4“) podporoval tyto služby – sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny. V roce 2019 je připravován projekt Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 3 (dále jen „POSOSUK 3“). Další víceleté financování soc. služeb je zajištěno z podpory Operačního programu zaměstnanosti (dále jen „OPZ“) v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám a také se připravuje výzva pro kontaktní



Ústecký kraj

centra v rámci ITI (integrované územní investice) Ústecko-chomutovské aglomerace, kdy poskytovatelé této služby budou mít zajištěno částečné financování také po dobu 3 let.

### **Opatření 1.2 Podpora transparentní implementace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb/ročního akčního plánu**

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2016-2018 (dále jen „SPRSS“) byl zpracováván ve spolupráci s šestnácti pracovními skupinami v regionech Ústeckého kraje, které navrhovaly cíle a opatření. Dále se pracovní skupiny za dané regiony podílely na zpracování a aktualizaci Akčního plánu vč. Sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Tyto skupiny tvořili koordinátoři komunitního plánování obcí, zástupci poskytovatelů sociálních služeb a další odborníci. K naplnění stanovených cílů a opatření přispívaly realizace projektů jako např. QUALITAS PRO PRAXIS 2 či POSOSUK 2 nebo POSOSUK 4. Tyto projekty jsou zaměřeny na prohlubování vzájemné spolupráce mezi Ústeckým krajem, obecními úřady a jinými veřejnými institucemi a poskytovateli sociálních služeb. Dále zahrnují zvyšování kompetencí a odbornosti pomocí realizace vzdělávacích seminářů, prostřednictvím kulatých stolů, odborných konferencí apod. pro zaměstnance poskytovatelů služeb nebo pracovníky obcí.

### **Opatření 1.3 Podpora spolupráce zástupců obcí, poskytovatelů služeb a dalších subjektů zainteresovaných v oblasti poskytování sociálních služeb vedoucích k postupnému propojování jednotlivých úrovní komunitního plánování (obecní, regionální, krajská)**

- V rámci metodického vedení byla Ústeckým krajem realizována pravidelná setkávání poskytovatelů sociálních služeb, zástupců Ústeckého kraje a odborníků z různých odvětví.
- Dále byla pořádána setkání s Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR a Komisí Rady asociace krajů ČR pro sociální věci. Každoročně Krajský úřad Ústeckého kraje realizuje řadu odborných seminářů, kulatých stolů, konferencí, jednání pracovních skupin, pracovních porad či jiných aktivit nejen v oblasti poskytování soc. služeb, ale i na další témata (péče o ohrožené děti, protidrogové a sociální prevence a prevence kriminality, integrace osob ohrožených soc. vyloučením aj.), kterých se účastní zástupci jak veřejných institucí, tak i pracovníci poskytovatelů sociálních a jiných služeb.
- Na krajském úřadě byla vytvořena pozice koordinátora střednědobého plánu, který realizuje setkávání poskytovatelů sociálních služeb, plánuje aktivity spojené s plánováním sociálních služeb v Ústeckém kraji a vytváří společně s ostatními odborníky a pracovníky krajského úřadu vyhodnocování SPRSS.
- V rámci schválené krajské koordinační struktury plánování sociálních služeb a vyhodnocování SPRSS probíhalo i na regionální úrovni dle regionů, na který byl pro potřeby plánování sociálních služeb Ústecký kraj rozdělen. Jedná se o bývalé okresy. Do těchto skupin střednědobého plánování byli zapojeni zástupci obcí, zástupci poskytovatelů sociálních služeb, Agentury pro sociální začleňování, Místních akčních skupin a další odborníci. Jsou zde tedy zastoupeny téměř všechny subjekty potřebné pro tvorbu plánovacích strategických dokumentů ze sociálního odvětví.
- Krajský úřad se každoročně také podílí na koordinaci a metodické podpoře při řešení nejen krizových situací např. při řešení bezpečnostních a sociálních problémů v sociálně vyloučených lokalitách či jiných krizových situacích (např. při uzavírání ubytoven v důsledku přijetí Opatření obecné povahy), kdy v rámci koordinace je prohlubována spolupráce všech aktérů.

### **Opatření 1.4 Podpora plánování rozvoje sociálních služeb na místní úrovni**

- Ústecký kraj pořádal pravidelná setkání koordinátorů komunitního plánování a vedoucích pracovních skupin pro střednědobé plánování. Součástí těchto setkání bylo předávání informací z praxe a zároveň prostor pro efektivní propojování plánování sociálních služeb na různých úrovních (kraj x obec).



Ústecký kraj

- Byla vytvořena odborná pracovní skupina odboru sociálních věcí, tuto pracovní skupinu tvořili zaměstnanci odboru sociálních věcí KÚÚK – vedoucí odboru, vedoucí oddělení, koordinátoři plánování rozvoje sociálních služeb a jednotliví metodici KUUK (tj. metodik sociální práce, koordinátor pro romské záležitosti, metodik prevence kriminality, protidrogový koordinátor, metodik sociálně-právní ochrany), dotační pracovníci, registrátoři sociálních služeb, správce Katalogu sociálních služeb v Ústeckém kraji.
- Pracovníci odboru sociálních věcí KÚÚK byli zapojeni také do koordinačních skupin či komisí komunitního plánování (dále jen „KP“) obcí, dále do struktur (pracovních skupin a Řídícího výboru) ITI Ústecko-chomutovské aglomerace a dalších institucí, které podporují rozvoj (financování) soc. a jiných služeb.
- Zároveň kraj spolupracuje s obcemi a Agenturou pro soc. začleňování (je uzavřené memorandum o spolupráci) při rozvoji služeb v rámci tzv. Koordinovaného přístupu k soc. vyloučeným lokalitám atd.

#### **Opatření 1.5 Monitorování a evaluace střednědobého plánu/ročního akčního plánu**

- Monitorování a evaluace probíhala pravidelně prostřednictvím pracovních skupin SPRSS kraje v regionech, které každoročně vyhodnocují plnění dílčích cílů, stanovených v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na daný rok.
- Dochází také k přehodnocování kapacit jednotlivých druhů služeb za účelem efektivního pokrytí potřebnosti sociálních služeb v jednotlivých regionech – Základní síť kraje byla aktualizována 2x ročně.

## **2. Cíl - Podporovat kvalitu sociálních služeb v kraji**

Cílem sociálních služeb je působit na změnu, nalézat optimální míru podpory případně péči k tomu, aby lidé sami nalézali způsob, jak vyřešit svou životní situaci, ve které se právě nachází a vyrovnali se s ní. Zároveň by sociální služby měly vést klienta k nezávislosti a sebeurčení a částečné participaci. Tyto základní principy jsou předpokladem pro kvalitní sociální práci, avšak jsou zde další faktory, jako je vzdělanost pracovníků v sociálních službách apod., které na kvalitu taktéž působí.

#### **Opatření 2.1 Implementace mechanismů podporující kvalitu sociálních služeb**

- Krajské pracovníci pořádali každoročně pravidelná setkávání poskytovatelů sociálních služeb za účelem předání si aktuálních informací.
- V rámci vzdělávání pracovníků obcí či pracovníků v sociálních službách se realizovaly tematicky zaměřené vzdělávací semináře, které byly zaměřeny na zvyšování kompetencí a odbornosti pracovníků jako poskytovatelů soc. služeb, tak i dalších institucí – vzdělávání bylo zaměřeno i na největší úskalí v sociální práci např. jednání s agresivním klientem, práce s klientem se závislostí, psychohygiena apod. Semináře byly vedeny zkušenými lektory z praxe. Dále se na zkvalitnění sociálních služeb podílí projekt QUALITAS PRO PRAXIS 2, který se zaměřuje na zvýšení kvality poskytování sociálních služeb prostřednictvím akreditovaných vzdělávacích seminářů, které jsou pro poskytovatele sociálních služeb zdarma, dále na tvorbu karet sociálních služeb pro efektivnější plánování i poskytování sociálních služeb a v neposlední řadě také na zkvalitnění služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje prostřednictvím provedení auditů kvality, konzultacím ke standardům kvality a odbornou podporu při zpracování rozvojových plánů.



## **Opatření 2.2 Odklon od institucionálního poskytování sociálních služeb k deinstitucionalizaci**

- Ústecký kraj v současné době zřizuje celkem 14 příspěvkových organizací, které poskytují registrované sociální služby a jsou zapojeny do plánu transformace. Transformace je plánována do r. 2020.
- V roce 2013 (s účinností od 1. 1. 2014) byl zpracován strategický dokument „Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje“ – situační přehled a informace o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem. Dokument je každoročně vyhodnocován a v roce 2018 došlo k jeho aktualizaci.
- V souladu se schválenými transformačními plány jsou upravovány stávající prostory příspěvkových organizací tak, aby byly více komunitní a klienti se cítili lépe. Jsou pořizovány nebo budovány jiné objekty s mešními kapacitami s cílem vytvoření zařízení komunitního typu.
- V zájmu projektu transformace je hlavním cílem vytvoření menších klientských skupin a zkvalitnění sociální služby.
- Terénní a ambulantní formy péče by měly být upřednostňovány před pobytovými formami péče. Hlavním cílem je, aby klient setrval co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.
- Dlouhodobými cíli v regionu Děčínska byla pokračující humanizace a zapojení do procesu transformace pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením a posílení terénní sociální služby a domov se zvláštním režimem, která by měla reagovat na stále navyšující klientelu vyšší mírou podpory. Tento cíl se nepodařilo naplnit i v regionu Mostecka, transformace pobytových služeb stále probíhá. Region Šluknovsko má transformaci péče jako jednu z priorit, podařilo se např. navýšení kapacity osobní asistence v ORP Rumburk a dále podpory samostatného bydlení v ORP Rumburk. V Regionu Teplicka je jednou z priorit prověření možnosti restrukturalizace kapacit pobytových služeb, částečně se daří provádět kroky směřující k humanizaci pobytových služeb. Ústecký region se v předešlých letech zaměřil na změnu struktury pobytových služeb sociální péče a služeb spojených bydlení, tyto cíle nebyly prozatím naplněny. Prioritou pro oblast Chomutovska je zajistit péči o narůstající počet osoby závislých na pomoci druhé osoby v jejich původním prostředí, tento cíl se v tomto regionu částečně daří plnit. Pro region Lounska je prioritní reagovat na stárnutí populace.

## **3. Cíl – Průběžná analýza potřebnosti sociálních služeb a zajišťování efektivity poskytovaných sociálních služeb v kraji**

Analýza potřebnosti sociálních služeb v Ústeckém kraji byla zpracována v rámci projektů QUALITAS PRO PRAXIS a QUALITAS PRO PRAXIS 2. Projekty byly realizovány v období od února 2014 do září 2019.

### **Opatření 3.1 Aktualizace analýzy potřebnosti sociálních služeb v Ústeckém kraji**

- Analýza potřebnosti sociálních služeb v Ústeckém kraji zpracována opakovaně již nebyla s ohledem na rozhodnutí kraje zavést tzv. karty služeb, které by měly zajistit zefektivnění celého procesu od plánování až po kontrolu sociálních služeb. Ústecký kraj již s realizací tohoto záměru začal prostřednictvím projektu QUALITAS PRO PRAXIS 2.

### **Opatření 3.2 Hodnocení efektivity poskytování sociálních služeb v Ústeckém kraji**

- Vyhodnocování a průběžné zjišťování potřebnosti služeb bylo provedeno v rámci projektu QUALITAS PRO PRAXIS 2, kdy v rámci tohoto projektu probíhají setkávání s poskytovateli a vytvářejí se karty sociálních služeb.
- Výše zmiňovaný projekt zaštiťoval aktualizaci analýzy potřebnosti sociálních služeb v Ústeckém kraji, projekt trvá do r. 2019.



#### 4. Cíl – Zlepšit informovanost obyvatel Ústeckého kraje o možnostech pomoci a poskytovaných sociálních službách

Informovanost o sociálních službách zaštituje především webový portál, Katalog sociálních služeb Ústeckého kraje a zajištění publicity v rámci individuálních projektů, jehož hlavním cílem je zvýšení informovanosti uživatelů sociálních služeb a laické i odborné veřejnosti (tzn. občanů, měst a obcí, sociálních partnerů atd.) o aktuální nabídce poskytovaných služeb.

Odkaz: <http://socialnisluzby.kr-ustecky.cz/>

Informace o činnosti poskytovatelů sociálních služeb jsou zveřejňovány i prostřednictvím médií kraje – Listy Ústeckého kraje, regionální televize či hlavní webové stránky kraje. Služby jsou prezentovány i na odborných konferencích či seminářích pořádaných krajem nebo ve spolupráci s dalšími partnery, dále na pracovních poradách pro zástupce obcí a partnerů v rámci metodické a koordinační činnosti kraje.

##### **Opatření 4.1 Podpora funkčnosti a aktuálnosti informačního systému „Katalogu sociálních služeb v Ústeckém kraji“**

- Katalog sociálních služeb je v současnosti hlavním zdrojem informací týkající se sociálních a jiných služeb (např. jsou vytvořeny záložky protidrogové prevence kraje a služeb pro rodiny s dětmi).
- Poskytovatelé mají za povinnost průběžně aktualizovat informace v Katalogu sociálních služeb, součástí toho je i povinnost vykázat data za předchozí rok k 31. 7. každého roku. Tyto povinnosti mají poskytovatelé sociálních služeb dány smlouvou o poskytnutí neinvestiční dotace v programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji“ na daný rok. Informace zveřejňované v Katalogu sociálních služeb jsou tudíž aktuální.

##### **Opatření 4.2 Realizace aktivit zaměřených na zlepšení forem a způsob prezentace poskytovatelů sociálních služeb**

- Viz úvod cíle 4 – kraj pravidelně pořádá tematicky zaměřené akce (konference, semináře, workshopy, kulaté stoly...) pro odbornou i laickou veřejnost.
- Nově byla na webu vytvořena sekce pro seniory a handicapové, kam jsou vkládány aktuální informace pouze pro tuto cílovou skupinu. Kraj se také zapojil do realizace projektu MPSV „Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň“.
- Poskytovatelé služeb byly pracovníky obcí (jiných institucí) přizváni k jednání s klienty, kde jim byla představena služba a možnosti pomoci. Na každém úřadě (kromě listinné podoby Katalogu soc. služeb) a jiných veřejných místech byly pro klienty k dispozici kontakty, letáčky či jiné tiskoviny s kontakty na poskytovatele soc. služeb a jimi poskytované služby. Tyto materiály byly klientům předávány přímo sociálními pracovníky obcí s vysvětlením, jaké činnosti konkrétní služba zajišťuje.
- Ústecký kraj (uzavřené memorandum o spolupráci s MPSV) a orgány sociálně-právní ochrany dětí ORP Ústeckého kraje (15 z 16 ORP) se zapojili do projektu MPSV „**Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí**“. Jednou z klíčových aktivit je podpora síťování služeb na krajské a lokální úrovni, kdy docházelo k prohlubování spolupráce institucí veřejného i neziskového sektoru. Jsou realizována jednání, workshopy, veletrhy, na kterých byli představováni i poskytovatelé sociálních a jiných služeb, přispívalo to k zvyšování informovanosti, ale také k navázání nebo prohlubování spolupráce.



#### **Opatření 4.3 Realizace aktivit vedoucích ke zlepšení informovanosti pracovníků místních obecních úřadů I. stupně, obecních úřadů II. stupně a místních komunit v oblasti pomoci, podpory a sociálních služeb dostupných široké veřejnosti včetně osob se specifickými komunikačními potřebami**

- V rámci metodického vedení krajsíí metodici pořádají každoročně odborná setkání s vedoucími i odbornými pracovníky obcí II. a III. stupně i pro pracovníky obcí I. stupně, např. bylo realizované školení k veřejnému opatrovnictví nebo zvláštímu příjemci důchodového pojištění.
- Dvakrát v roce probíhají porady s vedoucími a sociálními pracovníky sociálních odborů obcí II. a III. typu, kde jsou vždy předávány aktuální informace. Jsou pořádány pravidelné porady a semináře nejen pro pracovníky obcí, ale také pro pracovníky jiných veřejných institucí (ÚP, PMS, PČR atd.) v oblastech jako je sociálně-právní ochrany dětí, sociální práce, prevence kriminality, protidrogové prevence, romské integrace atd. Na tyto porady či jiné akce jsou zváni také poskytovatelé soc. služeb, kde mají prostor pro představení činnosti jejich organizací.

### **5. Cíl – Rozvíjet zapojování dobrovolníků v oblasti sociálních služeb**

#### **Opatření 5.1 Podpora dobrovolnictví v Ústeckém kraji**

- Ústecký kraj schválil Strategii rozvoje dobrovolnictví v Ústeckém kraji pro roky 2019-2020, která počítá s každoroční finanční podporou prostřednictvím dotačního programu pro dobrovolnická centra v kraji ve výši 500 000,- Kč.
- V rámci rozvíjení dobrovolnické činnosti působí zejména Dobrovolnické centrum v Ústí nad Labem a dalších cca 12 organizací, kdy i Ústecký kraj podporuje jejich činnost.

### **6. Cíl – Podpořit jiné formy pomoci v návaznosti poskytovaných sociálních služeb a aktivity zvyšující možnosti uživatelů v zajištění vhodného bydlení**

Cílem je podpora komunitní práce, klubových aktivit, svépomocných aktivit, zájmové volnočasové a vzdělávací apod. Podpora aktivit, které rozšiřují možnosti v zajištění vhodného bydlení, dostupného bydlení uživatelům, které jsou ohroženi ztrátou bydlení z důvodu sociálního vyloučení. Cílem je propojení těchto aktivit se sociálními službami. Zaměření se na aktivity pro rodiny, preventivní programy apod.

#### **Opatření 6.1 Podpora návazných forem aktivit doplňujících sociální služby**

- Kraj je koordinačním a metodickým pracovištěm, kdy v rámci jeho statusu má významný prostor pro prohlubování spolupráce na horizontální, tak i na vertikální úrovni. V Ústeckém kraji je zřízena pozice manažera prevence kriminality, koordinátora pro romské záležitosti a protidrogového koordinátora, kteří se zabývají danou problematikou, popřípadě spolupracují s odborníky dalších institucí na vytváření preventivních a vzdělávacích aktivit. Zároveň v rámci metodické činnosti kraje byly zřízeny další odborné pozice – zejména metodici sociální práce na obcích, sociálně-právní ochrany dětí a veřejného opatrovnictví. Kraj prostřednictvím uvedených odborných pracovníků realizuje sám nebo ve spolupráci s partnery mnoho aktivit (financuje je ze svého rozpočtu nebo využívá dotačních národních nebo unijních programů), je i poradním místem pro tvorbu a realizaci uvedených doplňkových aktivit k sociálním službám nebo je také finančně podporuje prostřednictvím vyhlášených programů. Kraj se také podílel na nastavování priorit a výzev v rámci různých programů (např. ITI Ústecko-chomutovské aglomerace aj.).
- Ústecký kraj podporoval např. prarodinné aktivity, a to každoročně vyhlašovaným dotačním programem. Ústecký kraj vytvořil samostatnou koncepci prarodinné politiky. Koncepce byla vytvořena s účinností od 1. 1. 2019. Kraj také spolupracuje s MPSV při realizaci projektu



Ústecký kraj

“Koordinace opatření na podporu sladění pracovního a rodinného života na úrovni krajů“ s obdobím realizace od 1. 12. 2016 do 31. 12. 2021.

- Odbor sociálních věcí dlouhodobě spolupracuje s dluhovými poradnami a podporuje zapojení dluhového poradenství v sociálních službách, byl vytvořen adresář sociálních služeb, které dluhové poradenství poskytují. Ve spolupráci s dluhovou poradnou proběhl seminář pro sociální pracovníky obcí na téma dluhové poradenství.
- Ústecký kraj má navázanu velmi dobrou spolupráci také s Národní radou zdravotně postižených Ústeckého kraje a Krajskou radou seniorů Ústeckého kraje. V této souvislosti dochází k realizaci dalších aktivit jako např. každoroční pořádání semináře pro tuto cílovou skupinu, realizace Senior Pasu či vydávání Seniorských listů Ústeckého kraje.

#### **Opatření 6.2 Podpora aktivit zvyšujících možnosti uživatelů sociálních služeb v zajištění vhodného bydlení**

- Podpora prostupného (podporovaného) bydlení v celém Ústeckém kraji formou projektu v rámci výzvy ITI Ústecko-chomutovské aglomeraci. Kraj je zapojen do struktur ITI (zapojení do pracovních skupin, Řídícího výboru), kdy se podílí na formulaci výzev, kde jednou z podporovaných aktivit je také pořízení a úprava bytového fondu a zajištění následné sociální práce.
- Ústecký kraj se také podílí na přípravě legislativy k sociálnímu (podporovanému) bydlení.
- 4 města z Ústeckého kraje (z 16 v rámci ČR a nejvíce v rámci krajů ČR) – se zapojila také do projektu MPSV „Podpora sociálního bydlení“ – jedná se o města Kadaň, Chomutov, Most a Štětí. V rámci tohoto projektu si města vytvářejí metodiky sociálního (dostupného) bydlení.
- Další města v kraji (např. Varnsdorf) přistoupila k rozšiřování obecního bytového fondu, kdy v dražbách vykupuje byty i v sociálně vyloučených lokalitách, které následně využívá jako sociální bydlení pro občany města. Jiná města spolupracují i s právními subjekty, které vlastní bytový fond a část bytů vyčleňují k sociálnímu bydlení podpořené návaznými službami (sociální práce aj.)
- Krajský úřad pracuje s problematikou bydlení v rámci Koncepce sociálního bydlení 2015-2025, kterou vytvořilo Ministerstvo práce a sociálních věcí.

### **7. Cíl – Vytvoření základní sítě sociálních služeb**

Cílem Ústeckého kraje je zřídit síť kvalitních a efektivních sociálních služeb.

#### **Opatření 7.1 Vytvoření sítě kvalitních a dostupných sociálních služeb s ohledem na jejich potřebnost, efektivitu a nákladovost**

- Ústecký kraj vytvořil ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a zástupci dalších dotčených institucí (obcí) Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje (Základní síť kraje). Od 1. 7. 2017 byla vytvořena Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje, která je 2x ročně aktualizována. K tomuto kraj vytvořil Metodiku zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, která jasně definuje systém zařazování služeb do Základní sítě kraje a jejich změn (kapacit).
- Dále byly vytvořeny karty služeb. Karta služeb obsahuje vymezení jednotlivých potřeb klienta služby. Tyto karty služeb byly realizovány v rámci projektu QUALITAS PRO PRAXIS 2.
- Byla vytvořena odborná pracovní skupina v rámci krajského úřadu, která je jednou z částí řídicí struktury plánování a má vliv na schvalování změn v zařazování do základní sítě kraje a kapacitách služeb.



## **Opatření 7.2 Aktualizace sítě sociálních služeb**

- Základní síť kraje se aktualizovala dvakrát ročně, vždy v polovině a na začátku roku. Probíhala aktualizace kapacit sociálních služeb a cílů v Akčním plánu, který je hlavním prováděcím dokumentem SPRSS. Součástí dokumentu jsou parametry pro zařazení sociální služby do základní či rozvojové sítě kraje, viz. Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.
- Jedna z priorit v regionu Chomutovska je optimalizace sítě terénních a ambulantních služeb, jejichž kapacita není v regionu dostačující – tento cíl byl již částečně splněn navýšením kapacit OSP k řešení dluhové problematiky a již byly zahájeny práce směřující k realizaci služby a naplnění cíle.
- Taktéž jako region Chomutovsko měl region Litoměřicka jeden z cílů optimalizaci sítě sociálních služeb, v tomto regionu byla vydefinována potřeba posílit kapacity služeb, které se věnují poradenství pro rodiny s dětmi, aktivizačním činnostem pro děti a mládež a osobám s duševním onemocněním. Cíle prozatím nebyly splněny.
- V rámci vyhodnocení cílů z roku 2018 vyplývá, že téměř všechny regiony v Ústeckém kraji se snaží reagovat na problematiku stárnutí populace navýšováním kapacit terénních a pobytových sociálních služeb pro seniory (např. navýšování kapacity domovů se zvláštním režimem).
- Cílové skupiny osob s tzv. duální diagnózou a kombinovaným postižením, jsou skupiny, které byly zařazeny do specifických cílových skupin. Do této skupiny patří i osoby s PAS aj. Krajské a regionální pracovní skupiny se v roce 2018 zaměřili právě na kapacity služeb, do kterých spadají výše uvedené specifické cílové skupiny. V novém Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2019-2021 je tato informace uvedena v cíli č. 1.