

Manuál pro dobrovolníky

Děkujeme Vám, že pomáháte nejvíce ohroženým osobám.

Pro jejich bezpečnost a bezpečnost vás samých prosím dodržujte následující manuál

cílem pomoci je zajistit osaměle žijícím seniorům dodávku základních potravin a léků a snížit tak riziko jejich setkání s virovou nákazou COVID-19. Tomu je třeba přizpůsobit Vaše chování.

Manipulace s veškerými předměty, které jsou určeny osobě, které pomáháte

Všechny předměty, které jsou určeny osobě, které pomáháte, musíte ochránit před kontaminací nákazou, proto:

- Použijte rukavice při prvním kontaktu s věcí, která je určena osobě, které pomáháte (při nákupu potravin, převzetí věcí od příbuzných či třetích osob),
- Ochraňte věci před kapénkovou nákazou,
- Nepokládejte je zbytečně na jakékoli povrchy či na zem,
- Přenášejte je, co nejvíce zakryté, v uzavřené tašce, potraviny v sáčku atd.

Realizace kontaktu s osobou, které pomáháte:

je nutné mít na paměti že i my můžeme být zdrojem /přenašečem nákazy

- vždy k seniorovi přicházíme po vzájemné předchozí domluvě
- při domlouvání je dobré se vzájemně ujistit, že si rozumíme, že je jasné co přesně senior potřebuje
- máme předepsaný signální oděv (skautský šátek či kroj)
- udržujeme vzdálenost ideálně 3 metrů, nesdílíme společně žádnou místnost
- nevstupujeme do objektu seniora
- nepodáváme si ruce
- veškerá výměna probíhá bez vzájemného kontaktu (např. zavoláme seniorovi, že se blížíme k domovním dveřím, sdělíme mu částku za nákup a požádáme ho aby nás vyhlížel. Položíme nákup v jednorázové igelitové tašce na práh, odstoupíme, požádáme seniora aby vedle položil peníze -můžeme pro ten účel položit prázdnou obálku)
- upozorníme seniora aby si po převzetí nákupu řádně umyl ruce, nesahal si do obličeje
- o návštěvě učiníme záznam - kdy a kde jsem byl nakoupit, kde, kdy a komu jsem nákup předal, disponoval jsem hotovostí a kolik, zda jsem dodržel všechna předepsaná opatření (v případě nákazy se tím ulehčí trasování)
- při každé příležitosti co nejčastěji a důkladně si myjeme ruce

Dodržujeme všechna známá obecná doporučení:

- vyhýbat se těm, kdo jsou zjevně nemocní, dodržovat základní hygienická pravidla, co nejčastěji si mýt ruce
- používat například i dezinfekci, pokud jsme v kontaktu s lidmi, kteří trpí akutními respiračními potížemi
- nezdržovat se v místech s vyšší koncentrací osob
- sledovat u sebe příznaky počínajícího onemocnění a ihned zavést odpovídající opatření (skončit s dobrovolnickou aktivitou, zůstat v domácí izolaci, kontaktovat svého lékaře)
- sledovat osoby se kterými jsme v blízkém kontaktu - upozornit je pokud máme dojem, že by mohli být nemocní
- jedinci, kteří trpí respiračním onemocněním by měli dodržovat pravidla respirační hygieny – tj. při kýchání a kašlání řádně užívat, nejlépe jednorázové, kapesníky, při kašlání a kýchání si zakrývat ústa paží/rukávem, nikoliv rukou! (kapesníky se pak mohou přenést dál)

Právo na odmítnutí klienta

Dobrovolník má právo klienta odmítnout, pokud klient opakovaně nedodržuje stanovenou dohodu, pokud nedodržuje bezpečnostní opatření nebo se v kontaktu chová hrubě nebo vulgárně.

--

Kateřina Bohatá
vedoucí Linky seniorů
t: +420 724 349 241
www.elpida.cz
www.linkasenioru.cz

