Ústecký kraj

AKČNÍ PLÁN
rozvoje sociálních služeb
v Ústeckém kraji

platný od 1. 7. 2020



Prováděcí plán Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019 – 2021

Krajský úřad Ústeckého kraje

Odbor sociálních věcí

červen 2020

Obsah

AKČNÍ PLÁN **1**

ÚVOD 4

PROCES A TVORBA AKČNÍHO PLÁNU 6

SOCIÁLNÍ SLUŽBY 9
Financování sociálních služeb 15
Budoucí přísliby kraje pro sociální služby 17

VIZE ÚSTECKÉHO KRAJE 20
Vize pro cílovou skupinu senioři 20
Vize pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením 20
Regionální karty sociálních služeb Ústeckého kraje 22

REGIONY ÚSTECKÉHO KRAJE 25

REGION DĚČÍNSKO **26**

REGION CHOMUTOVSKO **41**

REGION LITOMĚŘICKO **58**

REGION LOUNSKO **74**

REGION MOSTECKO **87**

REGION ŠLUKNOVSKÝ VÝBĚŽEK **102**

REGION TEPLICKO **120**

REGION ÚSTECKO **133**

SOCIÁLNÍ SLUŽBY S PŮSOBNOSTÍ DLE SPECIFIK **149**

Garant
Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje

Zpracovatel

Mgr. Milena Sihelníková
email: sihelnikova.m@kr-ustecky.cz
tel.: 475 657 908

Pracovní skupiny dle regionů:

Region	Vedoucí pracovních skupin pro oblast služeb sociální péče	Vedoucí pracovních skupin pro oblast služeb sociální prevence
Děčínsko	Mgr. Zuzana Thürlová	Mgr. Iveta Prousková
Chomutovsko	Mgr. Eva Šulcová	Mgr. Filip Ráža
Litoměřicko	Bohdana Dojčinovičová	Mgr. Petra Smetanová
Lounsko	Mgr. Petr Antoni	Venuše Firstlová
Mostecko	Bc. Kateřina Schmiederová, DiS.	Mgr. Jana Pánková
Šluknovský výběžek	Bc. Marcela Postlerová	Mgr. Jiřina Kafková
Teplicko	PhDr. Jaroslav Zeman	Mgr. Karel Klášterka
Ústecko	Bc. Ditta Hromádková	Mgr. Nikol Aková

Proces schvalování

Rada Ústeckého kraje č. usnesení 213/100R/2020 ze dne 3. 6. 2020

Zastupitelstvo Ústeckého kraje č. usnesení 113/30Z/2020 ze dne 22. 6. 2020

Webová stránka:

https://www.kr-ustecky.cz/planovani-a-sit-socialnich-sluzeb/ds-99755/p1=204835

Text neprošel jazykovou ani grafickou úpravou.

ÚVOD

V souladu se strategií vytvoření systému řízení a aktualizace sítě sociálních služeb Ústeckého kraje pro plánovací období platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019 – 2021 (dále jen „SPRSS“) je zpracován tento materiál, který je jeho prováděcím dokumentem. Povinnost kraje zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb vyplývá z ust. § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o sociálních službách“).

Přílohou aktualizovaného Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji platného od 1. 7. 2020 (dále jen „Akční plán“) je Základní a Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2019-2021 (dále jen „Základní a Rozvojová síť kraje“). Základní a Rozvojová síť kraje uvádí aktuální stav jednotlivých sociálních služeb (kapacity, počet pracovníků v přímé péči, region působnosti apod.). Současná podoba Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb vyplývá z aktualizace v březnu 2020.

Zastupitelstvo Ústeckého kraje schválilo usnesením č. 106/25Z/2019 ze dne 9. 12. 2019 aktualizaci Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Metodika sítě“). V Metodice sítě nadále zůstává to, že od 1. 1. 2019 Ústecký kraj přistoupil až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči. Případné výjimky z opatření jsou detailně popsané v Metodice sítě. Do výjimek byly nově přidány v souvislosti s Regionálními kartami sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „REKS“) pečovatelská služba a osobní asistence. Spolu s aktualizací Metodiky sítě došlo k vytvoření harmonogramu REKS, který je spolu s Metodikou sítě zveřejněn na webových stránkách Ústeckého kraje. Harmonogram obsahuje požadavky Ústeckého kraje na pečovatelské služby a služby osobní asistence a dále termíny jejich plnění. Vše se týká pouze služeb zařazených do Základní sítě.

Opatření týkající se zastavení rozšiřování sítě sociálních služeb se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb. Do Rozvojové sítě sociálních služeb jsou zařazovány služby, které jsou financovány z Operačního programu Zaměstnanost a jiných zdrojů. Sociálním službám zařazeným do Rozvojové sítě sociálních služeb je vydáváno tzv. Podmíněné pověření. Donátor sociální služby přistoupí k Podmíněnému pověření, vypočte a stanoví výši vyrovnávací platby sociální služby.

Akční plán obsahuje kapitolu popisující vize Ústeckého kraje. Vize detailně popisují, jakým způsobem si Ústecký kraj představuje způsob kvalitního, efektivního a hospodárného poskytování vybraných druhů sociálních služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a seniorů. S vizemi souvisejí Regionální karty sociálních služeb Ústeckého kraje, které budou pro poskytovatele sociálních služeb metodickou pomůckou. Jako pilotní služby byly zvoleny osobní asistence a pečovatelské služby, postupně je záměrem kraje zapojit další druhy sociálních služeb zařazených do Základní sítě služeb.

Další podstatnou součástí Akčního plánu je popis jednotlivých regionů Ústeckého kraje z pohledu potřebnosti sociálních služeb. Kapitola Regiony Ústeckého kraje dále obsahuje výčet aktuálních a optimálních kapacit jednotlivých druhů služeb dle regionů.

Na úvod je také nutno zmínit, že sociální služby v tomto roce výrazně ovlivnila pandemie COVID-19 a s tím související nouzový stav. Onemocnění COVID‑19 je způsobeno novým typem koronaviru s odborným označením SARS-CoV-2. Jedná se o vysoce infekční onemocnění, které se projevuje zejména horečkami, respiračními potížemi (kašel, dušnost), bolestí svalů a únavou. U starších a chronicky nemocných osob může nemoc mít vážnější průběh a může vést i k úmrtí. Dne 12. března 2020 vyhlásila vláda usnesením č. 194 v souladu s čl. 5 a 6 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, ve znění pozdějších předpisů, pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky nouzový stav.

Pandemie koronaviru (COVID-19) je ohrožující pro celou řadu cílových skupin a ovlivnila i samotný způsob poskytování sociálních služeb i činnosti Ústeckého kraje. Na začátku března rozhodla Bezpečnostní rada státu, že zásobování sociálních služeb ochrannými pomůckami bude probíhat prostřednictvím krajů. Usnesením Vlády ČR došlo v březnu k dočasnému zákazu návštěv v pobytových zařízeních (např. v domovech pro seniory). Ústecký kraj vydal již před tímto usnesením ve vazbě na své příspěvkové organizace zákaz návštěv pobytových zařízení a ostatním doporučil postupovat obdobně. V březnu došlo také k uzavření některých sociálních služeb (např. sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi). Dne 24. dubna vláda schválila plán MPSV na postupné rozvolňování opatření zavedených v sociálních službách v souvislosti s COVID-19.

V současné době není možné odhadnout, jak epidemie ovlivní poskytování sociálních služeb do budoucna. Je možné, že povedou ke snížení zájmu klientů o pobytové služby, a pak lze předpokládat nárůst zájmu o terénní služby. Poskytovatelé sociálních služeb budou zajisté muset reagovat na situaci, aby byli schopni splnit případná nová hygienicko-epidemiologická opatření a metodické postupy, a teprve následně bude možné analyzovat, přehodnotit a upravit plány v souladu s ekonomickými možnostmi a poptávkou.

PROCES A TVORBA AKČNÍHO PLÁNU

Akční plán se vždy aktualizuje souběžně se Základní a Rozvojovou sítí kraje. Výsledkem, ke kterému kraj směřuje, je krajská síť sociálních služeb, představující konkrétní sociální služby, které jsou vyhodnoceny jako potřebné, efektivní a kvalitní. Tyto budou finančně podporovány ze strany kraje (prostřednictvím dotace přidělené kraji od MPSV, z rozpočtu kraje, popř. v rámci projektů financovaných z jiných zdrojů – strukturální fondy, realizovaných přímo krajem nebo jinými subjekty, z dalších dotačních titulů ministerstev apod.). Zároveň mohou být finančně podpořeny pouze kapacity jednotlivých sociálních služeb, které jsou zahrnuty v **Základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje**.

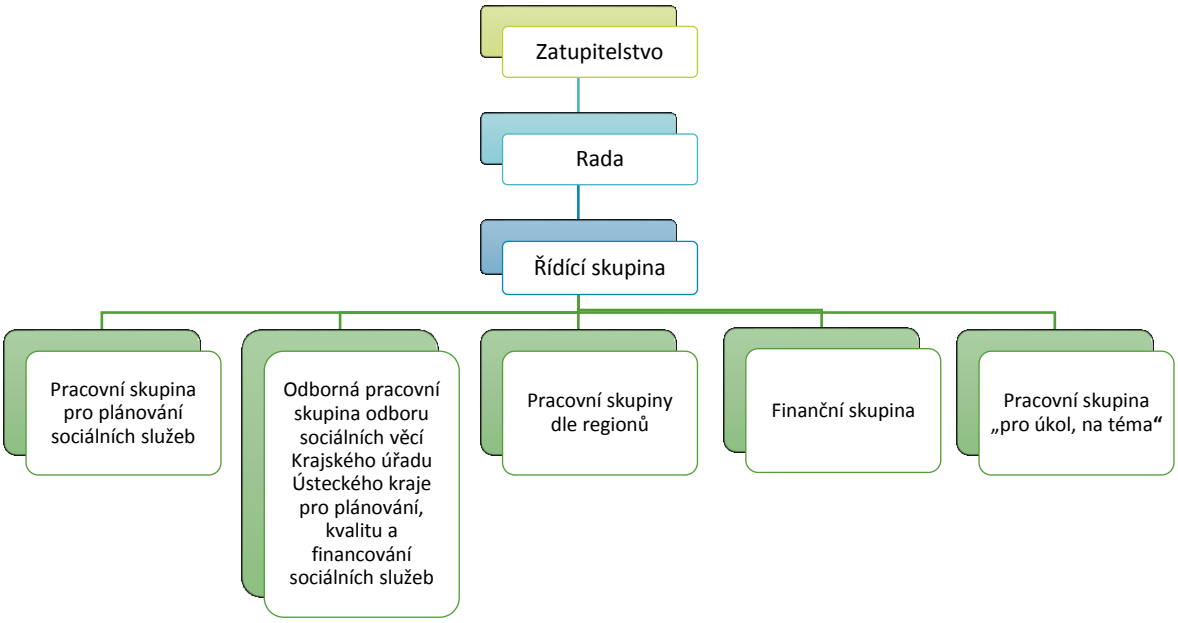
V návaznosti na realizaci projektů poskytovatelů sociálních služeb v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“) a jiných zdrojů Ústecký kraj zřizuje **Rozvojovou síť sociálních služeb Ústeckého kraje**. Do Rozvojové sítě jsou zařazovány služby po dobu finanční podpory z výše uvedených zdrojů. Sociálním službám je vydáváno tzv. Podmíněné pověření, které obsahuje rozsah a obsah sociální služby a je platné po dobu trvání projektu.

I přes to, že bylo přistoupeno od 1. 1. 2019 až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě kraje, proces plánování sociálních služeb stále pokračuje. Sociální potřeby regionů jsou pravidelně sledovány a vyhodnocovány. Zastavení rozšiřování Základní sítě znamená, že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči. Toto opatření se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb. Změny v Základní síti sociálních služeb jsou možné pouze ve výjimečných případech, které jsou uvedeny v aktualizované Metodice zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje platné od 1. 1. 2020. Jedná se např. o převádění kapacity z jedné služby poskytovatele na druhou službu poskytovatele, převádění kapacity a úvazků pracovníků v přímé péči ze zrušené služby poskytovatele na službu jiného poskytovatele apod.

V prvním kole aktualizace (v březnu) je možno podat žádost o změny kapacit nebo úvazků pracovníků v přímé péči pouze u služeb v Rozvojové síti. Žádosti o změny v Základní síti kraje podávají pouze jednou ročně, a to v druhé polovině roku (v srpnu). Všechny výjimky z uzavření Základní sítě musí poskytovatelé dle Metodiky sítě předem projednat s odborem sociálních věcí v termínu do 30. 6. K žádosti se připojuje vždy vyjádření obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem k potřebnosti sociální služby v regionu, pokud na území obce sociální službu poskytovatel realizuje. Dále může poskytovatel doložit vyjádření obce I. typu, v jejíž lokalitě sociální služba působí. Dále se k potřebnosti služby vyjadřuje Pracovní skupina dle regionu, kde služba působí, a následně Odborná pracovní skupina odboru sociálních věcí. Následně je Radě a Zastupitelstvu předkládáno doporučující/nedoporučující stanovisko k obdržené žádosti.

Organizační struktura procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb kraje

Pro proces střednědobého plánování byla v roce 2015 zřízena Krajská koordinační struktura pro realizaci procesu střednědobého plánování a rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji, která koordinuje a řídí proces plánování sociálních služeb, průběh zpracovávání SPRSS a akčních plánů, svolává a organizuje jednotlivá jednání, navrhuje priority v sociálních službách a zajišťuje přenos informací mezi jednotlivými stupni struktury pro plánování a rozvoj sociálních služeb, dále předkládá orgánům kraje návrhy na změny v Základní síti kraje.



Systém plánování Ústeckého kraje byl vytvořen tak, aby dokázal reagovat na změny a potřeby v jednotlivých regionech kraje prostřednictvím pracovních skupin. Na střednědobém plánovaní se podílejí pracovní skupiny za jednotlivé regiony. Pracovní skupiny dle regionů jsou složeny jak ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb dle cílové skupiny, tak z řad sociálních pracovníků obcí, úřadů práce apod. Je dbáno na to, aby Pracovní skupiny dle regionů tvořili odborníci z různých odvětví a skupina tak byla objektivní.

Činnost těchto skupin je od roku 2016 upravena statutem a jednacím řádem pracovní skupiny. Každá pracovní skupina má na každý rok vypracován svůj organigram, který graficky zobrazuje rozložení členů pracovní skupiny. S pracovními skupinami v regionech spolupracují místní zástupci Agentury pro sociální začleňování, popř. zástupci uskupení Místních akčních skupin.

Na věcném zpracování podkladů pro tento dokument (popisy regionů, návrhy optimálních kapacit pro rok 2021 a popisy sociálních služeb) pracovaly Pracovní skupiny dle regionů pod vedením níže uvedených vedoucích pracovních skupin:

KÓD REGIONU	REGION	OBLAST SLUŽEB	JMÉNO VEDOUCÍHO PRACOVNÍ SKUPINY DLE REGIONU	KONTAKT
1	**Děčínsko**	Péče	Mgr. Zuzana Thürlová	774 775 709 Zuzana.thurlova@jurta.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Iveta Prousková	725 114 125 i.prouskova@prosapia-zu.cz
2	**Chomutovsko**	Péče	Mgr. Eva Šulcová	474 684 432/777 338 391 sulcova-eva@meussj.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Filip Ráža	606 061 429 filipraza@seznam.cz
3	**Litoměřicko**	Péče	Bohdana Dojčinovičová	416 916 228 bohdana.dojcinovicova@litomerice.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Petra Smetanová	778 407 227 p.smetanova@nadeje.cz
4	**Lounsko**	Péče	Mgr. Petr Antoni	727 809 453 antoni@dpzatec.cz
		prevence a poradenství	Venuše Firstlová	415 654 308/608 108 373 szdp.louny@seznam.cz
5	**Mostecko**	Péče	Bc. Kateřina Schmiederová, DiS.	608 117 209 schmiederova@dsslitvinov.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Jana Pánková	604 908 471 jana.pankova@mesto-most.cz
6	**Šluknovský výběžek**	Péče	Bc. Marcela Tomčalová	412 315 329/734 315 475 tomcalova@mesto-sluknov.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Jiřina Kafková	775 469 958 jirina.kafkova@seznam.cz
7	**Teplicko**	Péče	PhDr. Jaroslav Zeman	417 571 102/602 463 388 reditel@pdss.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Karel Klášterka	417 563 450/728 102 047 klasterka@arkadie.cz
8	**Ústecko**	Péče	Bc. Ditta Hromádková	475 211 781/774 405 206 hromadkova@psul.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Nikol Aková	475 201 777/608 572 360 akova@tyfloservis.cz

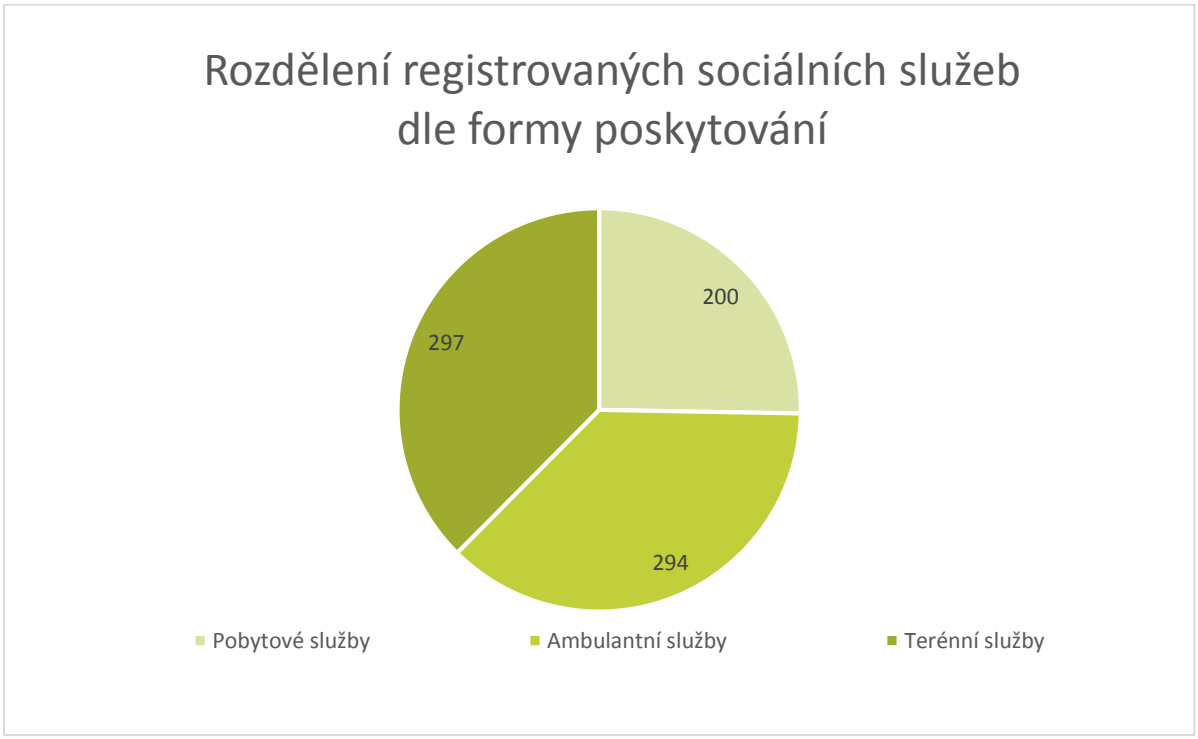
Zdroj: KUUK

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Dle § 95 písm. g) a h) zákona o sociálních službách zajišťuje kraj dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb a určuje síť sociálních služeb na svém území, přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f) zákona o sociálních službách.

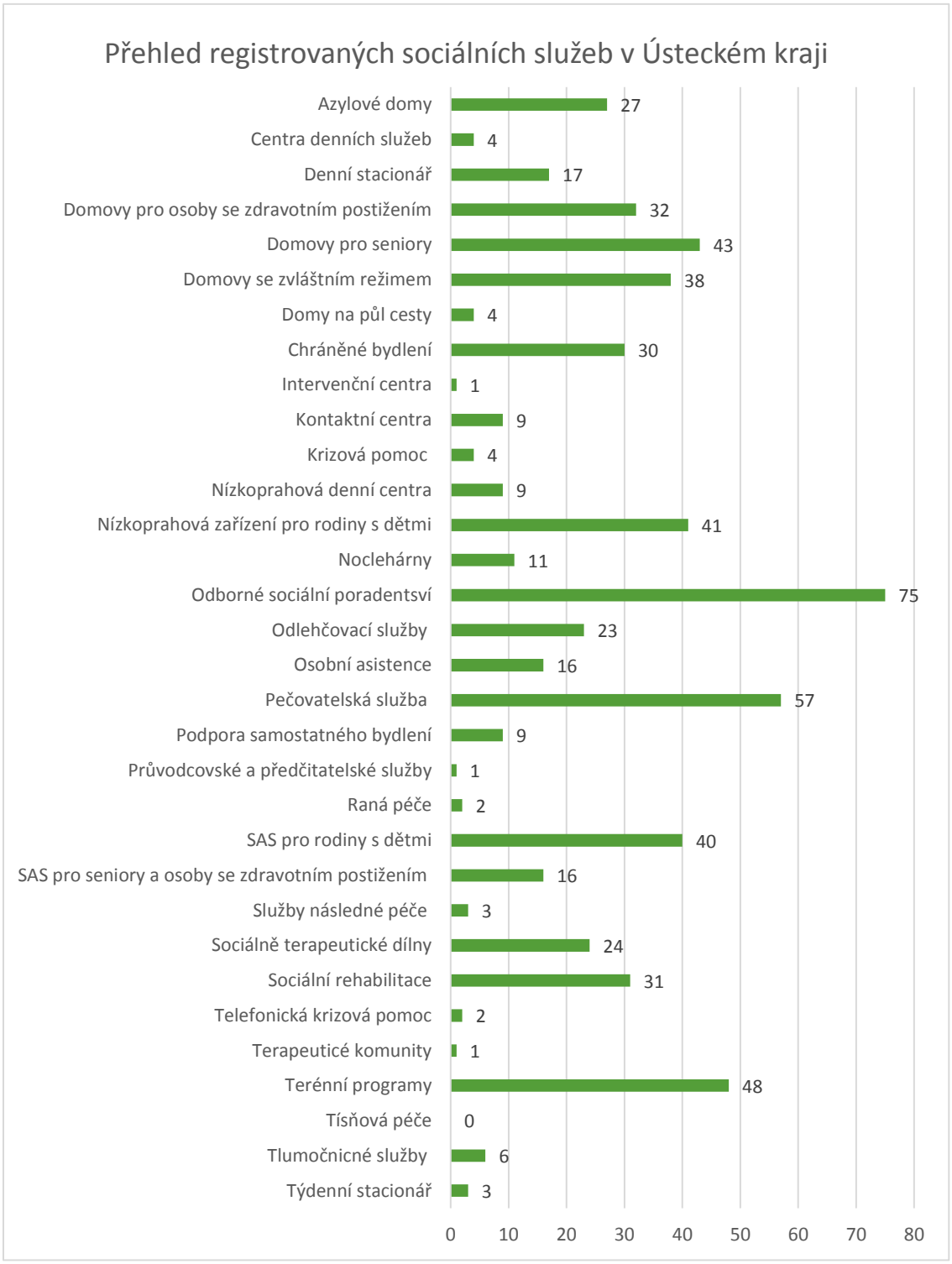
Síť sociálních služeb definuje § 3 písm. i) zákona o sociálních službách jako souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zajištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

V Ústeckém kraji působí k datu 5. 5. 2020 dle Registru poskytovatelů sociálních služeb Ústeckého kraje celkem 627 registrovaných sociálních služeb dle § 37 až § 70 zákona o sociálních službách. Dle formy poskytování je v Ústeckém kraji nejvíce terénních sociálních služeb (297). Následují služby poskytované v ambulantní formě (294) a pobytové (200). Některé sociální služby jsou poskytovány ve dvou, v několika málo případech dokonce i ve třech formách zároveň, často se jedná např. o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (ambulantní i terénní forma).



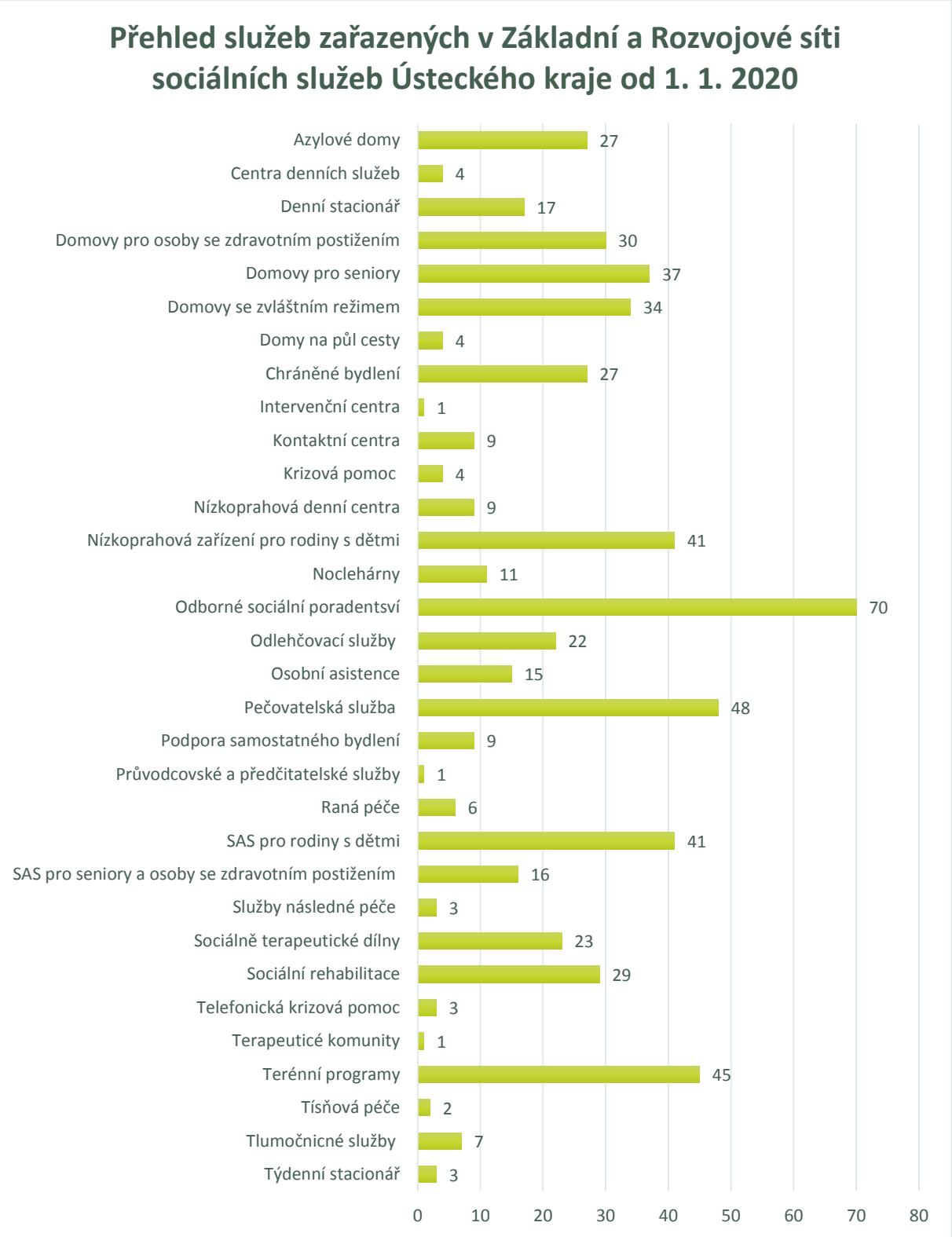
Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb k 5. 5. 2020

Níže uvedený graf ukazuje přehled registrovaných sociálních služeb v Ústeckém kraji. Celkově se jedná dle Registru poskytovatelů sociálních služeb o 627 sociálních služeb. Nejčetnějším druhem sociální služby je odborné sociální poradenství (75), následuje pečovatelská služba (57) a terénní programy (48). Níže uvedené údaje o počtu registrovaných sociálních služeb v Ústeckém kraji jsou platná k datu 5. 5. 2020.



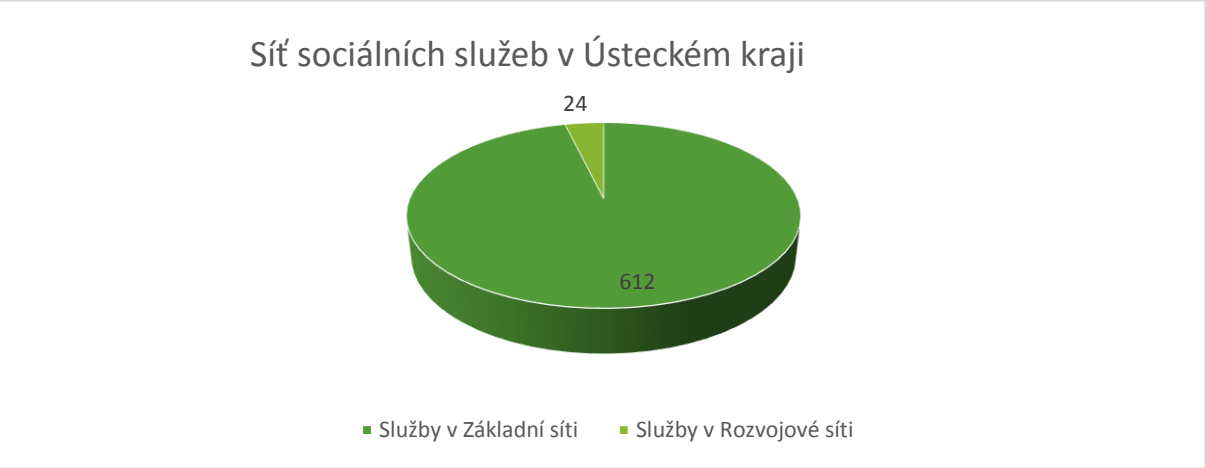
Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb k 5. 5. 2020

Níže uvedený graf ukazuje počet sociálních služeb (počet identifikátorů) zařazených do Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2020. Tato Základní a Rozvojová síť Ústeckého kraje byla schválena usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 105/25Z/2019 ze dne 9. 12. 2019. Celkově je do této Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje zařazeno 599 sociálních služeb.

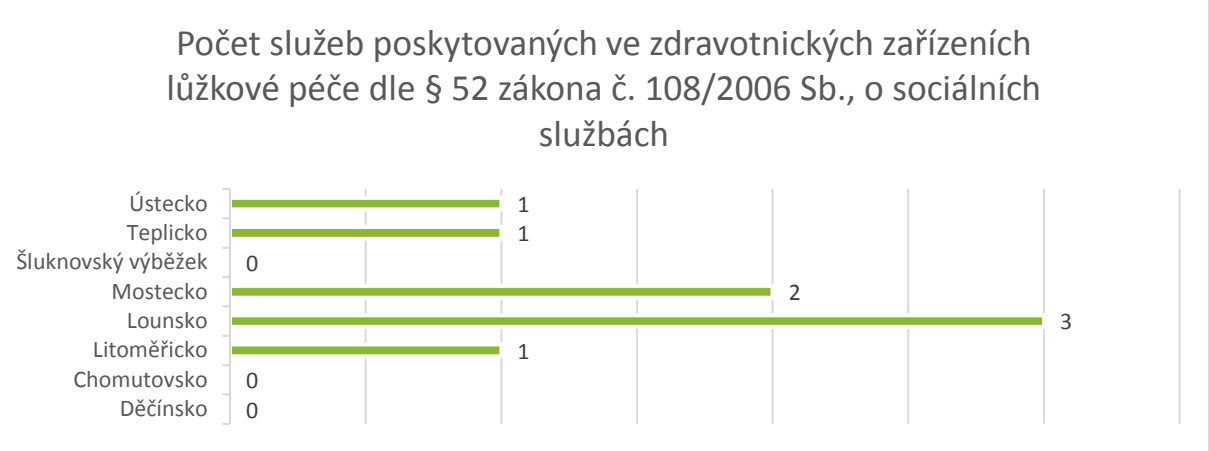


Zdroj: KUUK

Síť sociálních služeb Ústeckého kraje obsahuje rozdělení služeb do Základní a Rozvojové sítě. Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2020 obsahuje 24 sociálních služeb a 612 služeb v síti Základní. Zde se však nejedná o počet jednotlivých identifikátorů, jako u výše uvedeného grafu (599 identifikátorů), jedna sociální služba může totiž být v Základní síti sociálních služeb uvedena několikrát, a to v případě, že působí pod jedním identifikátorem ve více regionech. Zároveň je také možné, aby jedna sociální služba pod jedním identifikátorem měla část kapacity zařazenou do Základní a část do Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (v tom případě je tedy započítána dvakrát).



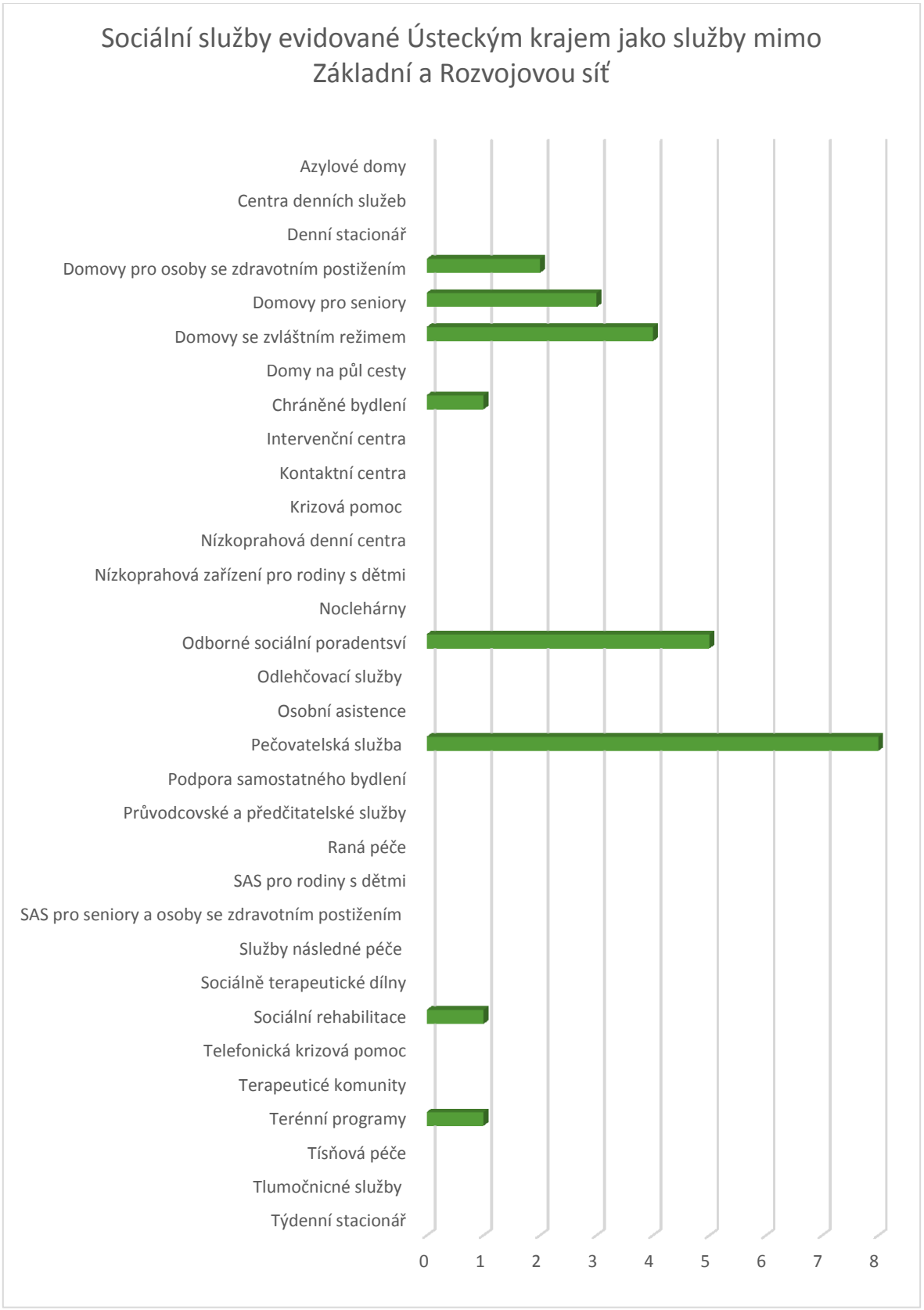
Samostatnou část uváděnou v síti sociálních služeb jsou sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče dle § 52 Zákona o sociálních službách. Údaje o kapacitě těchto zařízení jsou neveřejné (nejsou uváděny v Základní síti sociálních služeb).



Zdroj: KUUK

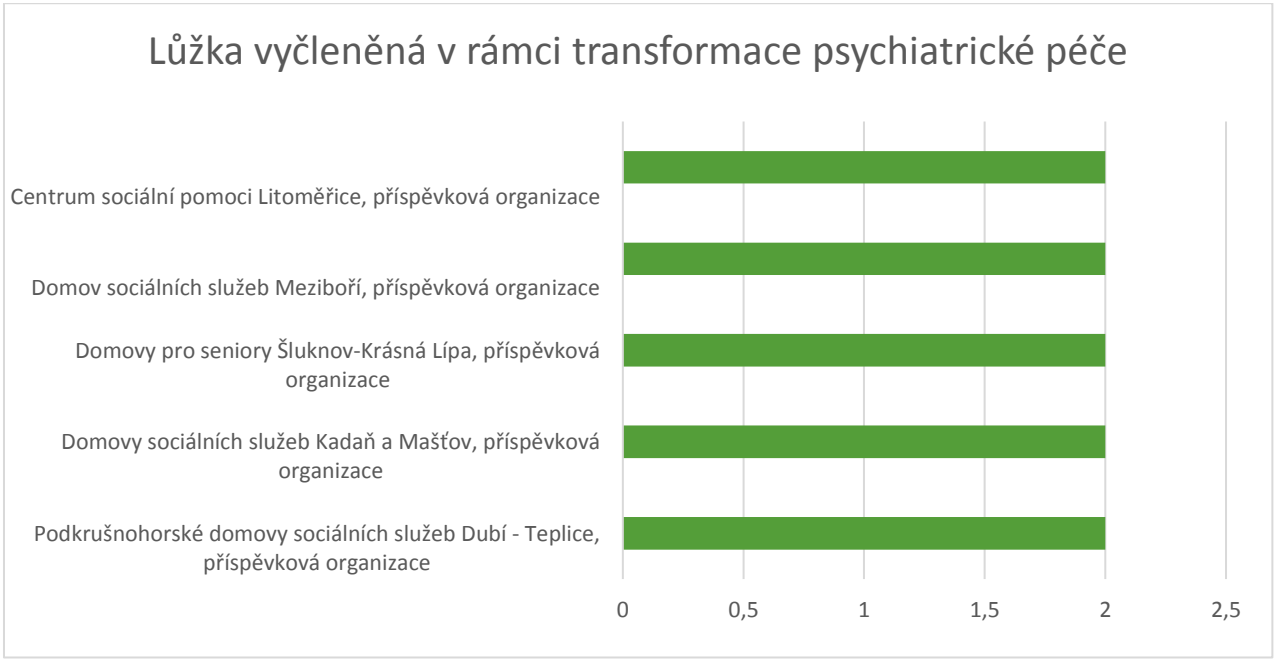
Sociální služby jsou rozmístěny na celém území Ústeckého kraje. Jejich rozložení v místě podle jednotlivých správních obvodů obcí s rozšířenou působností je uvedeno v přehledech služeb dle regionů v Základní a Rozvojové síti.

Níže uvedený graf ukazuje přehled sociálních služeb, které Ústecký kraj eviduje na svém území a zároveň nejsou zařazeny do Základní ani Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje k datu 11. 5. 2020.



Zdroj: KUUK

V souladu s Informací pro příspěvkové organizace zřizované Ústeckým krajem v oblasti sociální – Reforma psychiatrické péče versus pobytová zařízení sociální péče – domovy se zvláštním režimem ze dne 29. 1. 2019 měly příspěvkové organizace zvážit možnosti rozšíření cílové skupiny v návaznosti na probíhající reformu psychiatrické péče. S účinností od 1. 1. 2020 vzniklo tak pro potřeby reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji celkem 10 lůžek.



Zdroj: KUUK

Financování sociálních služeb

Dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, byly vydefinovány optimální modely financování jednotlivých sociálních služeb, definovaných zákonem o sociálních službách, v návaznosti na danou kapacitu a jsou součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019-2021.

Od roku 2015 rozhoduje kraj dle § 101a zákona o sociálních službách, v souladu s evropskými pravidly v oblasti veřejné podpory o poskytování dotací na financování běžných výdajů, souvisejících s poskytováním sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnosti u jednotlivých druhů sociálních služeb.

V souvislosti se změnou režimu financování sociálních služeb se více propojila oblast financování a plánování, kdy finanční prostředky na zajištění provozu služby lze poskytnout pouze těm poskytovatelům sociálních služeb, jejichž služba je součástí Základní sítě kraje na dané období. Těmto službám je v souladu se čl. 4 „Rozhodnutí Komise ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu vydáno Pověření“, resp. Pověření Ústeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb zařazených do základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Pověření“).

Financování sociálních služeb probíhá v režimu tzv. vyrovnávací platby, čímž dochází k optimalizaci služeb zařazených v Základní síti kraje. V režimu vyrovnávací platby je sociálním službám financována jen tzv. provozní ztráta a jsou tak postupně vedeny k efektivnějšímu a hospodárnějšímu využívání finančních prostředků, které na provoz obdrží. Sociální služby, které jsou v tomto režimu podpořeny, pak musí mít vytvořeny předpoklady pro vícezdrojové financování. Veškeré informace o stanovení vyrovnávací platby, optimální výše dotace, maximální a reálné výše dotace, pravidla a podmínky pro poskytnutí dotace, postup pro podání žádostí, pravidla a postup pro posouzení žádosti, hodnocení rozpočtu, požadavku na dotaci upravuje Metodika Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji (dále jen „Metodika financování“). Metodika financování je aktualizována každý rok ve spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb České republiky – Ústecký kraj.

Po 3 letech od zavedení systému financování sociálních služeb na krajské úrovni vyvstala na základě získaných zkušeností potřeba změny systému výpočtu vyrovnávací platby a optimální výše dotace. Z tohoto důvodu byla část VII. Metodiky financování – postup při stanovení optimální výše dotace poskytovatelům sociálních služeb zcela přepracována. Byl zrušen systém výpočtu na základě několika kategorií nákladů, výnosů a systém koeficientů. A byl stanoven nový výpočet vyrovnávací platby a optimální výše dotace, který vychází z principů a priority dotačního řízení pro kraje a hlavní město Prahu na podporu poskytování sociálních služeb v roce 2019 a Metodiky Ministerstva práce a sociálních věcí pro poskytování dotací ze státního rozpočtu krajům a Hlavnímu městu Praze pro rok 2019.

Sociální služby byly rozděleny dle svého charakteru do 4 skupin, kdy pro každou skupinu je aplikován shodný mechanismus výpočtu optimální výše dotace, resp. vyrovnávací platby.

Skupiny sociálních služeb:

- služby sociální prevence a odborného sociálního poradenství – ambulantní a terénní forma služby,

- služby sociální péče – ambulantní a terénní forma služby a služba tísňové péče
- služby sociální prevence – pobytová a ambulantní forma služby s lůžkovou kapacitou,
- služby sociální péče – pobytová forma služby.

Vzhledem k tomu, že v oblasti financování proběhla v roce 2019 změna ve způsobu výpočtu vyrovnávací platby a optimální výše dotace, která usnadnila celý proces financování sociálních služeb jak v případě administrace dotačního řízení, tak i v rámci podávání žádostí o dotaci ze strany poskytovatelů sociálních služeb, byla Metodika financování včetně všech souvisejících dokumentů a příloh platných pro rok 2020 aktualizována minimálně a provedené změny se netýkaly způsobu výpočtu vyrovnávací platby a optimální výše dotace.

Budoucí přísliby kraje pro sociální služby

Dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje u poskytovatelů žádajících o souhlasné stanovisko subjektu na plánovanou (neexistující) sociální službu či stávající sociální službu plánující navyšování kapacity po ukončení realizace projektu investičního záměru rozhoduje o vydání a znění stanoviska Zastupitelstvo Ústeckého kraje.

VYDANÉ BUDOUCÍ PŘÍSLIBY (ke dni 1. 5. 2020)

POSKYTOVATEL	IDENTIFIKÁTOR SLUŽBY	NÁZEV PROJEKTU	Č. USNESENÍ ZUK	KAPACITA (individuální, skupinová, lůžka)		REGION PŮSOBNOSTI SLUŽBY	AKTUÁLNÍ ZÁJEM REALIZACE PROJEKTU
				V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK	PO SKONČENÍ PROJEKTU V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK		
Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace	DZR	„Domov se	č. 034/4Z/2017	46	52	Děčínsko	Zájem trvá
	ID 9923023	zvláštním režimem – Křešice“					
	Domov pro seniory			55	91		
	ID 2682796						
Arkadie, o. p. s.	Sociálně terapeutické dílny	"Stavební úpravy objektu č. p. 271, K. Čapka"	č. 024/6Z/2017	1	2	Teplicko	Zájem trvá
	ID 2981922						

POSKYTOVATEL	IDENTIFIKÁTOR SLUŽBY	NÁZEV PROJEKTU	Č. USNESENÍ ZUK	KAPACITA (individuální, skupinová, lůžka)		REGION PŮSOBNOSTI SLUŽBY	AKTUÁLNÍ ZÁJEM REALIZACE PROJEKTU
				V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK	PO SKONČENÍ PROJEKTU V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK		
Cesta do světa, pobočný spolek Slunečnice, z.s.	Sociální rehabilitace	"Podpora rozšíření podmínek pro přípravu na práci a pracovní uplatnění znevýhodněných osob ve Slunečnici"	č. 023/7Z/2017	individuální 1;	individuální 1;	Děčínsko	Ne
	ID 2282970			skupinová 15/3	skupinová 15/3		
	STD			skupinová 9/3	skupinová 9/3		
	ID 3356067						
Fokus Labe, z.ú.	Sociální rehabilitace			Individuální 1;	Individuální 1;		
	ID 6303516			skupinová 15/1	skupinová 15/1		
	OSP			individuální 1	individuální 1		
	ID 9131484						
	STD			-	individuální 1;		
	nová služba				skupinová 9		
Město Hoštka	denní stacionář nová služba	„Polyfunkční centrum	č. 018/8Z/2017		individuální 1;		Ne
					skupinová 5		
Město Kadaň a NADĚJE	Nízkoprahové denní centrum	„Noclehárna a nízkoprahové denní centrum Prunéřov 167“	č. 020/14Z/2018	-	individuální 2;	Chomutovsko	Zájem trvá
	nová služba				skupinová 15/2		
	Noclehárna			-	individuální 8		
	nová služba						

POSKYTOVATEL	IDENTIFIKÁTOR SLUŽBY	NÁZEV PROJEKTU	Č. USNESENÍ ZUK	KAPACITA (individuální, skupinová, lůžka)		REGION PŮSOBNOSTI SLUŽBY	AKTUÁLNÍ ZÁJEM REALIZACE PROJEKTU
				V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK	PO SKONČENÍ PROJEKTU V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK		
Sociální a zdravotní služby Teplice, z.s.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	„Rozvoj sociálních služeb DOZP v obci Suché“	č. 021/14Z/2018	-	12	Teplicko	Zájem trvá
	nová služba						
	Chráněné bydlení			-	8		
Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov	Týdenní stacionář	Centrum sociálních služeb Jiříkov	č. 028/16Z/2018	-	14	Šluknovsko	Zájem trvá
	nová služba						
K srdci klíč, o.p.s.	Noclehárna	Nízkoprahové denní centrum a noclehárna pro ženy – rekonstrukce a vybavení	č. 029/16Z/2018	10	12		Zájem trvá
	ID 1499845						
	Nízkoprahové denní centrum			-	individuální 1,	Chomutovsko	
	ID 7712870				skupinová 12/2		
Město Varnsdorf	Azylové domy	/	č. 011/17Z/2019	-	25	Šluknovsko	Zájem trvá
JURTA, o. p. s.	Chráněné bydlení ID 5807228)	Komunitní chráněné bydlení	č. 089/29Z/2020	5	11	Děčínsko	Zájem trvá

Zdroj: KUUK

VIZE ÚSTECKÉHO KRAJE

Z pracovních skupin vyplynulo, že zasíťování sociálních služeb v Ústeckém kraji je na dobré úrovni, avšak je třeba se zaměřit na kvalitu sociálních služeb. V této souvislosti jsou v této kapitole uvedeny **vize a požadavky Ústeckého kraje. Ty by měly konkrétně postihovat žádoucí procesy a kvalitativní směřování dostupnosti služeb v rámci sítě sociální služeb Ústeckého kraje**. Další významný proces je zpřesňování účelu jednotlivých druhů sociálních služeb v rámci sítě sociálních služeb Ústeckého kraje a způsoby tohoto plnění. V současné době se vize Ústeckého kraje zaměřují především na dvě cílové skupiny – seniory a osoby se zdravotním postižením.

Vize pro cílovou skupinu senioři

Poskytování sociálních služeb osobám v seniorském věku vychází především z přání většiny seniorů zůstat ve svém přirozeném - domácím prostředí. Při poskytování služby je tak kladen důraz na podporu pomocí terénních a ambulantních služeb, a teprve pokud tato nabízená podpora není řešením nepříznivé sociální situace osoby, na poskytnutí pobytových služeb.

Terénní služby jsou základní a dostupnou sociální službou na celém území Ústeckého kraje. Jsou nastaveny tak, aby umožňovaly seniorům v nepříznivé sociální situaci co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Ambulantní služby jsou poskytovány seniorům v nepříznivé sociální situaci, jejichž stav vyžaduje intenzivní podporu v průběhu dne, a kteří nemohou zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí sami v době nepřítomnosti pečující osoby. Ambulantní služby a terénní služby se mohou doplňovat. Ambulantní služby umožnují setrvání pečujících osob v pracovním procesu nebo umožnují jejich odpočinek.

Pobytové služby jsou určené pro osoby s vyšší mírou závislosti, které nemohou žít ve svém přirozeném domácím prostředí s podporou terénních a ambulantních sociálních služeb a dalších zdrojů a které potřebují nepřetržitou 24 hodinovou podporu, péči a dohled druhé osoby. Jedná se především o osoby, jejichž stav odpovídá III. a IV. stupni závislosti.

Obce a místní komunita doplňují sociální služby zejména v oblasti aktivního trávení volného času a prevence osamělosti. Obce se spolupodílejí na plánování financování sociálních služeb.

Vize pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením

Základním východiskem je snaha, aby člověk se zdravotním postižením měl možnost žít život obdobným způsobem jako jeho vrstevníci, tzn. žít ve svém přirozeném domácím prostředí, příp. ve službě, která se co nejvíce přibližuje domácímu prostředí, navazovat vztahy v komunitě, mít možnost seberealizace, sebeuplatnění atd.

Osoby se zdravotním postižením, jejich blízcí a osoby pečující, žijí v přirozeném rytmu týdne složeného z pracovních a volných dnů.

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením jsou voleny vždy s ohledem na podporu možnosti života v co nejméně omezujícím prostředí, zachování rodinných a blízkých vztahů a sociální začlenění osoby.

CÍLOVÁ SKUPINA DĚTI SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociální služby podporující rodiny s dítětem se zdravotním postižením jsou dostupné na celém území Ústeckého kraje.

Při poskytování sociálních služeb je kladen důraz na přirozený život rodiny a její podporu při zvládání situace a jeho sociální začleňování včetně integrace do škol a jiných školských zařízení.

Terénní služby se zaměřují na poradenství při zvládání dané situace a podpoře rodičů při péči a v oblasti rozvoje schopností a dovedností dítěte. Dále umožňují pečujícím osobám úlevu od každodenní péče, popř. účast na pracovním životě.

Ambulantní služby pro děti se zdravotním postižením umožňují účast pečujících osob v pracovním životě a poskytují pečujícím osobám prostor pro vlastní záležitosti. Tomu je přizpůsobena provozní doba služeb.

Pobytové služby jsou určené pro osoby s vyšší mírou závislosti, které nemohou žít s podporou terénních a ambulantních sociálních služeb a dalších zdrojů ve svém přirozeném domácím prostředí a které potřebují nepřetržitou 24 hodinovou podporu, péči a dohled jiné osoby. Jedná se především o osoby, jejichž stav odpovídá III. a IV. stupni závislosti.

CÍLOVÁ SKUPINA DOSPĚLÉ OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením jsou voleny vždy s ohledem na podporu možnosti života v co nejméně omezujícím prostředí a sociálního začlenění osoby.

Terénní služby podporují osoby v oblastech běžného života v domácím prostředí.

Ambulantní služby přispívají k seberealizaci, sebeuplatnění a rozvoji schopností a dovedností osob včetně zajištění péče o osobu v době pobytu v dané službě. Ambulantní služby umožnují setrvání pečujících osob v pracovním procesu nebo umožňují jejich odpočinek.

Pobytové služby jsou určené pro osoby s vyšší mírou závislosti, které nemohou žít s podporou terénních a ambulantních sociálních služeb a dalších zdrojů ve svém přirozeném domácím prostředí a které potřebují nepřetržitou 24 hodinovou podporu, péči a dohled jiné osoby. Jedná se především o osoby, jejichž stav odpovídá III. a IV. stupni závislosti. Jedná se o zařízení členěná do domácností blížící se svým charakterem běžnému bydlení.

Regionální karty sociálních služeb Ústeckého kraje

Dle § 93 zákona o sociálních službách kraj na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb. Dle § 95 zákona o sociálních službách má Ústecký kraj povinnost zpracovávat střednědobý plán a určuje síť sociálních služeb, která působí na území kraje, tudíž je zodpovědný, za činění kroků k dostupnosti sociální služby, která plní svou roli v rámci krajské sítě sociálních služeb.

Pro následující období je prioritní zaměření na naplňování vize a požadavků Ústeckého kraje pro cílovou skupinu **osob se zdravotním postižením** a cílovou skupinu **seniorů** a to s důrazem na dva druhy služeb, kterými **jsou osobní asistence** a **pečovatelská služba.** V souladu s národními a krajskými dokumenty se jedná o služby, které naplňují očekávání a **umožnují setrvání lidí v jejich přirozeném – domácím prostředí.**

V roce 2019 došlo k aktualizaci systému Regionálních karet sociálních služeb Ústeckého kraje prioritně se zaměřením na pečovatelskou službu a službu osobní asistence. Přičemž Regionální karty služeb budou vnímány a využívány především jako nástroj pro zjišťování potřeb, jako vodítko k zajištění celkového zhodnocení nepříznivé sociální situace osoby a garancí, že některá z jeho potřeb nezůstane neřešena. Regionální karty jsou vnímány jako nástroj pro **směřování činnosti služby k řešení problému klienta**, nejedná se o záležitost sloužící k vykazování.

Ústecký kraj schválil v roce 2019 přílohu č. 1 Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, kterou je **Harmonogram k Regionálním kartám sociálních služeb Ústeckého kraje**. Harmonogram obsahuje požadavky Ústeckého kraje na pečovatelskou službu a osobní asistenci a termíny jejich plnění. Od roku 2020 budou probíhat metodické návštěvy služeb, které si o metodickou návštěvu požádají. Bude zjišťováno, zda je služba poskytována pouze osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci, zda služba po vyčerpání všech vnitřních i vnějších dostupných zdrojů nenahrazuje veřejné zdroje, budou probíhat konzultace toho, jaké změny by bylo dobré udělat atp. Na metodické návštěvy a později kontroly bude po řádném zaškolení jezdit tým složený z pracovníků Krajského úřadu Ústeckého kraje a externisté především z řad obcí. Od roku 2021 budou probíhat kontroly bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření. V případě žádosti o zařazení nové sociální služby do Základní sítě je podmínkou splnění všech požadavků na službu dle vizí Ústeckého kraje. Pro služby již zařazené do Základní sítě sociálních služeb platí, že všechny požadavky musejí být splněny od roku 2022.

Pečovatelská služba - §40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Pečovatelská služba je základní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Ústeckého kraje. Umožňuje svým klientům setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.

Poskytovatel nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných v místě dostupných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, úklid).
Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 7:00 – 21:00 hodin včetně víkendů a svátků.
Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům tzn. uživatelům v běžných domácnostech a uživatelům v bytech zvláštního určení včetně domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.
Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu např. na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Ústeckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Ústeckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče), tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.
Poskytovatel nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a informuje o možnostech úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
Poskytovatel poskytuje základní sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele ve finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

Osobní asistence - § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

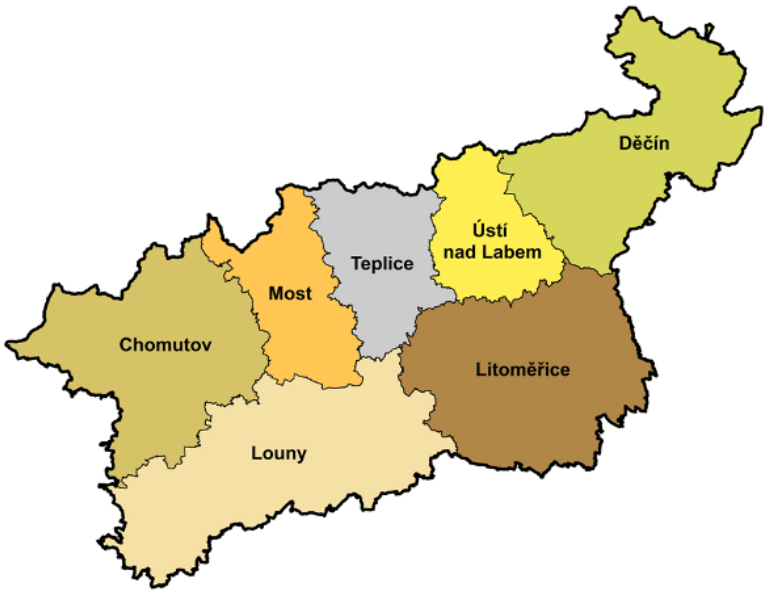
Osobní asistence je terénní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na území Ústeckého kraje. Podporuje život v přirozeném domácím prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.
Osobní asistence nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
Osobní asistence je v informačních materiálech služby nabízena bez časového omezení a následně poskytována dle potřeb uživatelů.
Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu např. na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Ústeckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Ústeckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
Poskytovatel nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a informuje o možnostech úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče), tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.

Poskytovatel poskytuje základní poradenství žadatelům o službu. Pokud žadatel nesplňuje podmínky pro poskytování služby, nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.
Poskytovatel poskytuje základní sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele ve finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

REGIONY ÚSTECKÉHO KRAJE

Obecné popisy jednotlivých regionů jsou stručným popisem regionu. Popisy jednotlivých druhů služeb a jejich kapacit v regionech jsou obsahem Akčního plánu za oblast služeb péče a oblast služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství.

V úvodu každé kapitoly je stručné vyhodnocení aktuální sociální situace v daném regionu za danou oblast sociální péče nebo oblast sociální prevence a odborného sociálního poradenství.



Zdroj: ČSÚ

Na vyhodnocení stavu situace navazují sumární tabulky, ve kterých jsou zapracované změny v počtu stávajících služeb, tak i změny ve stávajících individuálních/skupinových kapacitách z 1. kola aktualizace Základní a Rozvojové sítě kraje (žádosti podávané v březnu 2020). Dále jsou zde definovány i optimální kapacity pro rok 2021.

Návrhy na změny optimálních kapacit definovaly pracovní skupiny v regionech na základě aktualizace provedených SWOT analýz. Při jejich definování bylo také přihlíženo k informacím ze strategických materiálů jednotlivých regionů i aktuálně platných komunitních plánů obcí na místní úrovni.

Všechny kapacity vycházejí ze stávajícího systému poskytování sociálních služeb na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem, tj. registrace individuálních i skupinových okamžitých kapacit. Tohoto způsobu definování stávající individuální okamžité kapacity je použito i u organizací v minulosti registrovaných za jiných podmínek a také u organizací registrovaných v jiných krajích ČR poskytujících služby na území Ústeckého kraje.

REGION DĚČÍNSKO

Do oblasti regionu Děčínsko zahrnujeme správní obvod obce s rozšířenou působností města Děčín, s pověřenými obecními úřady ve městě Děčín, Česká Kamenice a Benešov nad Ploučnicí.

Obyvatelé měst Česká Kamenice a Benešov nad Ploučnicí ve větší míře využívají fungujících sociálních služeb ve městě Děčíně. V Děčíně probíhá funkční komunitní plánování a oblast sociálních služeb je dobře a kvalitně zmapována. Město Děčín je vcelku kvalitně a dostatečně pokryto širokým spektrem působících sociálních služeb. Chybí kapacity pro specifické cílové skupiny - osoby s poruchou autistického spektra, kombinované s poruchami chování, agresivitou, apod. a osoby s kombinovaným mentálním a chronickým duševním onemocněním. Komunitní plán je schválen i v Benešově nad Ploučnicí a České Kamenici.

V oblasti služeb péče je dlouhodobě evidována neuspokojená vysoká poptávka po vybraných službách, která mnohonásobně převyšuje nabídku ze strany poskytovatelů. Hlavně se jedná o služby: domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, chráněné bydlení komunitního typu a odlehčovací služba. V regionu jsou nadále některé služby provozovány v neuspokojivém zázemí a je nutná rekonstrukce objektu – jedná se hlavně o domov pro seniory v České Kamenici.

V posledním období je evidována, stejně jako u služeb prevence, poptávka po službách ze strany specifických cílových skupin: osob s autismem, osob s chronickým duševním onemocněním v kombinaci se závislostmi a osob s poruchami chování v kombinaci s dalšími duševními a zdravotními problémy (včetně osob v dětském věku). Primárně se jedná o osoby z daných cílových skupin, které ale potřebují vyšší míru podpory. Je ale potřeba poptávku ze stran těchto cílových skupin konkrétně zmapovat (jejich potřebu), a pak následně hledat řešení, jak na tuto poptávku reagovat (např. uzpůsobení služeb stávajících poskytovatelů, zvýšení kapacit).

Pro celý region je společným problémem zcela chybějící služba azylového domu nebo noclehárny pro ženy. Jedná se o službu, která v regionu chybí dlouhodobě, a na nedostupnost této služby je ze stran odborných sociálních pracovníků opakovaně upozorňováno.

V regionu Děčínska působí Agentura pro sociální začleňování (ASZ). Aktuálně s touto agenturou navázalo spolupráci město Česká Kamenice a díky této spolupráci došlo ke zpracování podrobných vstupních analýz města a analýzy v oblasti vzdělávání a volného času města. Z těchto analýz, krom jiného vyplynula zejména potřeba vzniku NZDM ve městě Česká Kamenice a rozšíření sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, kterou by měla provázet zejména aktivní depistáž ve městě Česká Kamenice.

V regionu Děčínska jsou též dlouhodobě nedostatečné služby odborného sociálního poradenství v oblasti rodinného a vztahového poradenství a kapacity rodinné a vztahové terapie pro klienty sociálních služeb. Jedná se tedy o odbornou sociální či terapeutickou pomoc, která je na Děčínsku stále vnímána jako nedostatečná, ale potřebná. Od začátku roku se v regionu Děčínska začala rozvíjet snaha o rozvoj interdisciplinární a systémové spolupráce institucí a organizací, které pracují s rodinami v rodičovském konfliktu a následně opatrovnickém sporu, neboť tento přístup se jeví v praxi jako velmi účinný nástroj pomoci rodině v krizi. Došlo tedy k mapování sociálních služeb poskytující specifické poradenství a odbornou sociální práci rodinám v rodičovském konfliktu a z toho plynoucích problémů a krizí celé rodiny. Takto specifické služby jsou v regionu poskytovány však jen minimálně (2 organizace, viz popis služby).

Město Česká Kamenice podalo žádost o podporu z programu OPZ na projekt „Koordinované řešení soc. vyloučení v České Kamenici“, která byla schválena, a projekt byl zahájen od dubna 2020. V rámci projektu budou na odboru sociálních věcí navíc pracovat dva zaměstnanci – specialista na bydlení (prevence ztráty bydlení) a case manager. Také jsou připravovány prostory pro NZDM, jehož vznik je jedním z opatření ve Strategickém plánu sociálního začleňování, který byl schválen zastupitelstvem města v listopadu 2019 a je výsledkem navázané spolupráce města s ASZ. Dalším opatřením je také navýšení kapacity SAS pro rodiny s dětmi. Proběhla depistážní činnost a vytipování dalších potřebných rodin, kterým bude nabídnuta možnost využívat SAS. Tak, jako v jiných lokalitách, i v České Kamenici je vnímán jako velký problém nedostatek dětských psychiatrů a psychologů (min. čekací doba 3-4 měsíce na vyšetření).

Od března 2020 začala příprava nového komunitního plánu v České Kamenici, byl uveřejněn informační článek v místních novinách a na webu a výzva občanům k aktivní spolupráci na vzniku nového KP. Od dubna 2020 mělo začít pravidelné setkávání 3 pracovních skupin, vzhledem ke vzniklé situaci zatím k setkání nedošlo. Nový KP by měl být sestaven ve finální verzi do listopadu 2020 tak, aby mohl být schválen zastupitelstvem města v prosinci 2020.

Město Benešov nad Ploučnicí v současné době provádí revizi komunitního plánu. Koncem roku 2019 proběhlo setkání fokusních skupin, v letošním roce pak byly již sestaveny 3 pracovní skupiny, které na tvorbě Komunitního plánu aktivně pracují, město vypracovalo SWOT analýzu regionu. Setkání pracovních skupin se přerušila v březnu a budou obnovena po skončení omezení plynoucích z COVID-19. Do konce roku 2020 by měl být nastaven nový komunitní plán na další období.

Ústecký kraj eviduje v regionu Děčínska sociálně vyloučené lokality v Děčíně (11 lokalit), v České Kamenici (5) a v Benešově nad Ploučnicí (14).

DĚČÍNSKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**1**	**11**	**14**	**6**	**37**	**39**	**2**	**2**	**4**	**2**	**8**	**8**	**1**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**
ORP Děčín celkem	**1**	**11**	**14**	**6**	**37**	**39**	**2**	**2**	**4**	**2**	**8**	**8**	**1**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**
Děčín	1	11	**14**	4	30	**32**	1	1	1	2	8	8	0	0	**2**	1	2	2
Česká Kamenice				1	3	4	1	1	**3**									
Jílové				1	4*	4												

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**3**	**37**	**37**	**0**	**0**	**0**	**3**	**104**	**104**	**4**	**147**	**199**	**3**	**87**	**98**	**5**	**76**	**96**
ORP Děčín celkem	**3**	**37**	**37**	**0**	**0**	**0**	**3**	**104**	**104**	**4**	**147**	**199**	**3**	**87**	**98**	**5**	**76**	**96**
Děčín	1	15+1**	**29**				1	18	18	2+1	70+12***	**104**	2	59	**70**	4	47	**61**
Česká Kamenice							1	46	46	1	68	68	1	28	28	1	29	**35**
Huntířov (Oleška)							1	46	46									

** 1 lůžko není zařazeno do Základní sítě kraje.

*** 12 lůžek není zařazeno do Základní sítě kraje (poskytovatel, který v ZS má zařazené kapacity jiných druhů sociálních služeb péče)

§ 39 – Osobní asistence
Osobní asistence je využívána seniory, osobami se zdravotním, kombinovaným a mentálním postižením a i osobami s duševním onemocněním od 6 let. Hlavně je služba využívána seniory a lidmi se zdravotním postižením a to převážně ve městě Děčín. Služba je poskytována v menší míře i v přilehlých obcích (např. Jílové u Děčína, Modrá, Malá Veleň a v Benešově nad Ploučnicí. V mnoha případech mají občané vlastní zdroje, nahrazující osobní asistenci nebo je využívána pečovatelská služba a domácí komplexní péče. Služba v současné době dostatečně pokrývá poptávku v Děčíně. V případě zvýšení poptávky z okrajových obcí a dalších měst a obcí v regionu Děčínska bude potřeba navýšení kapacit a také zohlednění časové náročnosti při zajištění služby v terénu v daných lokalitách. V případě zvýšeného zájmu je poskytovatel schopen reagovat a navýšit individuální okamžitou kapacitu.

§ 40 – Pečovatelská služba
Jedná se o sociální službu, kterou poskytují subjekty ze všech měst regionu. Cílovou skupinou jsou v naprosté většině senioři. Města Děčín a Jílové mají v majetku domy, ve kterých je provozována pečovatelská služba terénní formou. Terénní forma je provozována v nejbližším okolí všech obcí v přirozeném domácím prostředí klientů. V České Kamenici a jejich spádových obcích je služba zajištěna jedním poskytovatelem v místě. Zároveň je monitorovaná zvyšující se poptávka po službě v okolí České Kamenice, na kterou poskytovatel plánuje zareagovat zvýšením kapacity a navýšením personálu. Na Benešovsku je zajišťována poptávka po službě hlavně prostřednictvím komplexní domácí péče. Služba, je velmi dobře dostupná zejména ve městech a větších obcích, v okrajových částech regionu je službou známou, ale méně využívanou vzhledem k sociálním aktivitám obcí, sousedské a rodinné výpomoci. Vzhledem ke snížení kapacity osobní asistence a odlehčovací služby, existuje předpoklad zvýšeného zájmu o pečovatelskou službu. Ve městě Děčín je sledována stále zvyšující se poptávka po službě v odpoledních a večerních hodinách a také o víkendu. V současné době je služba v těchto časech zajištěna jen jedním poskytovatelem (který je schopen zajistit službu v čase od 7:00 – do 22:00 a 7 dní v týdnu). Nově od ledna 2020 poskytuje tuto službu v čase od 07:00 do 21:00 hod. a 7 dní v týdnu druhý poskytovatel. Další poskytovatelé v souvislosti se zaváděním REKS dané sociální služby a požadavků ze strany kraje, plánují rozšíření provozní doby služby dle aktuální poptávky a dále rozšíření cílové skupiny na všechny osoby, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, včetně rodin s dětmi, nepříznivou situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby (tzn., že pečovatelská služba se již nebude prioritně zabývat péčí pouze o seniory). Poskytovatelé budou provádět analýzy a plánovat změny. S ohledem na uzavřenou základní síť sociálních služeb se však nebude jednat o zvyšování kapacity, ale spíše o rozšíření provozní doby se stávajícím personálním stavem a dojde nejspíše ke snížení současné kapacity služby. Služba je kombinována také se službami komplexní domácí péče či osobní asistencí. Zároveň je reálný předpoklad, že poptávka po službě se bude více zvyšovat s ohledem na nedostatek míst v domovech pro seniory.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení
Služba je dostupná jak ve městě Děčín, kde cílovými skupinami jsou osoby s mentálním postižením, s kombinovaným postižením a duševním onemocněním se zaměřením zejména na zvýšení dovedností nutných pro budoucí samostatné bydlení, tak i v České Kamenici, kde je služba poskytována osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám ohroženým závislostí nebo osobám závislým na návykových látkách. Služba probíhá v přirozeném prostředí ve vlastních nebo nájemních bytech klientů. Službu využívají i lidé přicházející z rodin, které již nejsou schopny nadále svému členovi rodiny poskytovat podporu a dávají přednost této komunitní službě před jinou pobytovou službou. Zároveň do služby vstupují i lidé ze služeb chráněného bydlení, jako do návazné služby založené na nižší míře podpory. Je sledován ale nárůst poptávky po službě. Poptávka po službě je a bude v budoucnu ještě větší s ohledem na probíhající transformaci ústavních pobytových služeb v kraji a v souvislosti s probíhající transformací psychiatrických léčeben. Na toto bude nutné reagovat zvýšením kapacity v dalším období. Dle schváleného a podporovaného projektu IROP OCH Česká Kamenice Transformace a deinstitucionalizace DZR od KÚ ÚK má dojít k navýšení kapacity této služby o 2 (individuální okamžitá kapacita služby) a to v regionu České Kamenice (v současné době má poskytovatel kapacitu 1).

§ 44 – Odlehčovací služby (terénní a ambulantní)
V regionu je poskytována kromě pobytové i terénní a ambulantní forma odlehčovací služby. Terénní forma služby je dobře dostupná v samotném městě Děčín a je využívána. V dalších městech a jejich spádových obcích není služba využívána. Je nahrazována spíše komplexní domácí péčí. Důvodem malého využívání služby je s největší pravděpodobností špatná informovanost o smyslu služby a o možnostech jejího využití. Zároveň terénní forma bývá zájemci mimo město Děčín odmítnuta v některých případech i z důvodu finanční nákladovosti (doprava pracovníků). Ambulantní forma služby je zajištěna jen jedním poskytovatelem v Děčíně. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením a senioři.

§ 44 – Odlehčovací služby (pobytové)
V regionu je poskytována pobytová forma služby. Službu touto formou zajišťuje jen jeden poskytovatel po tom, co v roce 2019 došlo ke zrušení služeb u dvou poskytovatelů. Je patrné, že poptávka po službě převyšuje nabídku. Jelikož současná kapacita pobytové formy je 16 lůžek a je zajištěna jen jedním poskytovatelem a současný poskytovatel není schopen uspokojit poptávku. Jeden z poskytovatelů, který v současné době poskytuje terénní formu této služby, uvažuje o zaregistrování i pobytové formy služby s kapacitou 2 – 4 lůžka v roce 2020. Poptávka po službě je i v regionu Českokamenická, kde současný poskytovatel služby domova pro seniory plánuje zřízení služby v kapacitě 2 lůžek, která by uspokojila poptávku z tohoto regionu. O službu je zájem v průběhu celého roku, zvláště exponované je období dovolených letních či zimních, vánoční svátky a konec roku. O službu žádají i osoby z jiného regionu, hlavně z Ústecka, kde tato služba zcela chybí. Cílovou skupinu služby tvoří osoby s chronickým onemocněním osoby se zdravotním postižením ve věku od 18 let. Do jisté míry je u jednoho z poskytovatelů v rámci komplexní péče suplována hospicová péče. Ojediněle o službu žádají osoby, které jsou po úrazech a nedosáhly ještě seniorského věku.

§ 45 – Centra denních služeb
V regionu je provozováno zařízení, které nabízí přímou obslužnou péči o seniory v ambulantní formě. Služba je určena zejména seniorům s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerovou chorobou aj. poruchami kognitivních funkcí). Služba dostatečně pokrývá poptávku v Děčíně. Občané z Českokamenicka tyto služby příliš nevyužívají. Důvodem mohou být také různé „kluby seniorů“ v okolních městech a obcích, které nabízejí volnočasové aktivity. Menší obce a vzdálenější lokality jsou pokryty spíše „sousedskou“ komunitou s aktivitami „na míru“ pro místní obyvatele. Služba je v Děčíně realizována jediným poskytovatelem, který ji ale bude k 31. 12. 2020 ukončovat - již informoval KÚÚK. Důvodem zrušení služby je kombinace dvou zásadních faktorů, a to nárazová využívanost cílové skupiny seniorů a vysoká finanční náročnost služby se specifickým zaměřením na osoby s ACH (a s ní související ne/stabilní zajištění financování dané služby). Využívání služby cílovou skupinou seniorů s ACH, případně jinou poruchou kognitivních funkcí, je nepravidelné, a to zejména s ohledem na malou kapacitu služby - neumožňuje vytvářet rozsáhlé pořadníky v době, kdy je služba kapacitně naplněna, a pokud některý zájemce o službu vyčkává, jeho zdravotní stav se do okamžiku, kdy by bylo možné mu službu začít poskytovat, zhorší natolik, že již není možné přijmout ho do ambulantní služby. Pak nastává období, kdy je služba po přechodnou dobu využívána méně. Kapacita pro rok 2021 byla ponechána. Dále bude sledována poptávka po službě v roce 2021 i případně z řad jiné cílové skupiny a následně může být optimální kapacita i snížena.

§ 46 – Denní stacionáře
Cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby s mentálním postižením. Poskytovatel podporuje zejména rozvoj schopností uživatelů vést běžný způsob života, včetně podpory jejich nezávislosti v rozhodování o osobních záležitostech. Stacionář umožňuje klientům trávit čas aktivním způsobem dle jejich individuálních potřeb v době, kdy se jim jejich blízcí nemohou věnovat. Tuto službu využívají kromě občanů Děčína i občané okolních obcí a měst (Benešovsko), přičemž poptávka v poslední době odpovídá současným kapacitám. Služba dostatečně pokrývá poptávku v regionu.

§ 47 – Týdenní stacionáře
V minulosti byla tato služba poskytována, ale pro nezájem ze strany klientů byla zrušena. Tuto službu v současnosti neposkytuje žádný subjekt v regionu, za poslední dobu nebyl projeven žádný zájem ze strany veřejnosti. V rámci komunitních plánů měst Děčín a Česká Kamenice není tato služba zahrnuta v cílech a opatřeních pro nejbližší období.

DĚČÍNSKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				**Kontaktní centra**				**Krizová pomoc**				**Nízkoprahová denní centra**				**Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**				**Služby následné péče**			
	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**8**	**15**	**61**	**18**	**1**	**2**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**2**	**26**	**4**	**3**	**6**	**84**	**6**	**1**	**2**	**12**	**3**
ORP Děčín celkem	**8**	**15**	**61**	**18**	**1**	**2**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**2**	**26**	**4**	**3**	**6**	**84**	**6**	**1**	**2**	**12**	**3**
Děčín	8	15	61	**18***	1	2	0	**3**					1	1	16	**2**	3	6	84	**6**	1	2	12	2
Česká Kamenice													1	1	10	**2**								
Místo poskytování neurčeno																					0	0	0	**1**

Pozn.: * Kapacita 1 určena pro rodinné poradenství

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				**Kontaktní centra**				**Krizová pomoc**				**Nízkoprahová denní centra**				**Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**				**Služby následné péče**			
	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**2**	**3**	**0**	**3**													**1**	**2**	**20**	**2**				
ORP Děčín celkem	**2**	**3**	**0**	**3**													**1**	**2**	**20**	**2**				
Děčín	2	3	0	3																				
Česká Kamenice																	1	2	20	2				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**2**	**5**	**20**	**10**	**2**	**2**	**31**	**2**	**3**	**7**	**22**	**8**	**3**	**8**	**0**	**10**	**5**	**8**	**52**	**9**
ORP Děčín celkem	**2**	**5**	**20**	**10**	**2**	**2**	**31**	**2**	**3**	**7**	**22**	**8**	**3**	**8**	**0**	**10**	**5**	**8**	**52**	**9**
Děčín	2	5	20	**10**	2	2*	31	2	2	2**	19	**3**	3	8	0	**10**	5	8	52	**9**
Česká Kamenice									1	5	3	5								
Místo poskytování neurčeno																				

Pozn.: * Kapacita 1 nezařazena do Základní sítě kraje.
** Jeden poskytovatel pracuje pouze se skupinou.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**1**	**2**	**5**	**2**									**1**	**2**	**5**	**8**	**1**	**1**	**0**	**1**
ORP Děčín celkem	**1**	**2**	**5**	**2**									**1**	**2**	**5**	**8**	**1**	**1**	**0**	**1**
Děčín													1	2	5	**8**	1	1	0	**1**
Česká Kamenice	1	2	5	2																

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**2**	**31**	**39**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**8**	**16**	**1**	**11**	**16**
ORP Děčín celkem	**2**	**31**	**39**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**8**	**16**	**1**	**11**	**16**
Děčín	2	31	**39**							1	8	**16**	1	11	11
Místo poskytování neurčeno													0	0	**5***

pozn.: * volná kapacita je pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby závislé na návykových látkách jsou optimálně naplněny)

§ 37 – Odborné sociální poradenství
Odborné sociální poradenství pro osoby v krizi, ohrožené sociálním vyloučením, ohrožené návykovými látkami, užívající návykové látky, ohrožené zadlužením a předlužením imigranty, osoby řešící vztahové problémy, problémy v manželství, výchovné problémy s dětmi, opatrovnické spory apod. je poskytováno ve městě Děčíně. Terénní forma služby jednoho poskytovatele zasahuje do spádových obcí a plánuje své rozšíření do České Kamenice, Benešova nad Ploučnicí a jejich spádových obcí. V Děčíně jsou organizace poskytující finanční poradenství (problematika exekucí, pomoc s jednání s exekutory, otázky dlužného výživného, atp.) Zároveň je v Děčíně jedna poradna s akreditací pro poskytování podpory a pomoci při osobním oddlužení. Největší převis poptávky nad nabídkou je v rodinné terapii, kde jsou velice dlouhé čekací doby. Kapacita odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním nebo duševním postižením odpovídá poptávce. Nabídka odborného sociálního poradenství pro osoby ohrožené zadlužením a předlužením odpovídá poptávce též díky využití kapacit z rozvojové sítě služeb. Jako dlouhodobě nedostatečné je hodnoceno OSP pro rodiny s dětmi, které se nachází v rodičovských konfliktech a sporech (opatrovnické spory, rozvody, výchovné problémy dětí v důsledcích rodičovských konfliktů, atd.). Sociální poradenství a specifickou soc. práci s touto CS a těmito problémy poskytuje pouze jedna organizace v rámci OSP. Dále pouze jedna organizace poskytuje též terapeutickou pomoc, nicméně kapacity této organizace jsou též velmi omezeny. V Děčíně pak fungují terapeutické služby, nikoliv však v rámci sociálních služeb OSP, a jsou tedy ze stran klientů hrazené.

§ 57 – Azylové domy
Služba je poskytována pouze ve městě Děčíně, což je pro klienty poměrně vhodné umístění v souvislosti s hledáním práce. Je poskytována cílovým skupinám: muži, matky/otcové s dětmi. Z uvedeného je patrné, že v regionu naprosto chybí lůžka pro ženy starší bez dětí. Kapacita pro matky s dětmi a otce s dětmi se aktuálně jeví jako optimální, chybí však kapacita pro rodiče s více než 4 dětmi. Navýšení by bylo vhodné pro samotné muže.

§ 58 – Domy na půl cesty
V regionu Děčínsko není žádný poskytovatel této služby, ale zájemci mohou využít domy na půl cesty v jiných regionech po celé ČR. V Děčíně je o tuto službu poptávka zejména ze strany OSPOD a pracovníků OSV. Tato poptávka je však nepravidelná a s největší pravděpodobností by nezajistila optimální vytíženost dané služby. V případě potřeby této služby jsou využívány jiné typy SS.

§ 59 – Kontaktní centra
Uživatelům návykových látek a jejich blízkým slouží v regionu pouze jedna služba přímo v Děčíně. Zařízení kombinuje dvě sociální služby – kontaktní centrum a terénní programy, přičemž se tým pracovníků částečně prolíná. Klienti kontaktního centra mohou v jediném okamžiku využít možnosti výměny injekčního materiálu, testování na HIV, HCV a HbsAq, drobného ošetření, poradenství, sprchování, praní a sušení osobních věcí, potravinového servisu, vyhledávání práce na internetu apod. Služba řeší otázku nedostatečné individuální kapacity a spolu s tím i nedostatečného personálního obsazení, aby byl dostatečný prostor pro individuální sociální práci s klienty.

§ 60 – Krizová pomoc
Službu v regionu Děčínsko neposkytuje žádná organizace. Klienti mohou využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra
Tato služba je poskytována v regionu ve dvou největších městech – v Děčíně a České Kamenici. Kapacita v České Kamenici je plně využívána především v zimních měsících. Terénní forma služby však v regionu zcela chybí, a to zejména v uvedených městech. Vzhledem k faktu, že velká část osob bez přístřeší trpí psychickým onemocněním, které jim znesnadňuje kontakt se společností a sami pomoc nevyhledávají, je nutná pomoc terénních pracovníků, kteří s nimi pracují v jejich přirozeném prostředí.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Služby jsou v regionu poskytovány pouze ve městě Děčíně. Pracují s dětmi a mládeží ve věku 6–26 let ze sociálně vyloučených lokalit přímo v Děčíně Podmoklech a městské části Boletice nad Labem. Od ledna 2018 zahájila poskytování služby další organizace, jejíž služba je určena mládeži ve věku 15–26 let. Tato služba je umístěna v Děčíně 1, v těsné blízkosti Děčína 3. Služba má dobrou dostupnost z ostatních městských částí. Pouze jedna ze služeb má zatím registrovánu i terénní formu poskytování. V menších městech jsou nabízeny jiné aktivity, a to především díky klubům, které vznikají převážně při školách. Z analýzy ASZ vyplynula potřeba zřízení NZDM ve městě Česká Kamenice. O možnost vytvoření této služby v České Kamenici projevil zájem dlouhodobý poskytovatel sociálních služeb se sídlem v Děčíně.

§ 63 – Noclehárny
Přímo v Děčíně je poskytována jediná služba v regionu a je určena dospělým mužům. Lůžka nejsou celoročně plně využívána, ale v zimním období je kapacita nedostatečná. V regionu zcela chybí noclehárna pro ženy. Situace je obdobná jako u azylových domů pro ženy. Je potřebné, aby v Děčíně vznikla služba pro ženy.

§ 64 – Služby následné péče
Služby následné péče jsou v regionu Děčínsko poskytovány přímo v Děčíně a pracují s osobami závislými na návykových látkách. Kapacita pobytové služby pro osoby závislé na návykových látkách je dostačující. U cílové skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním je situace v regionu zcela odlišná. Zařízení tohoto typu na Děčínsku zcela chybí. Klienti, kteří již nejsou indikováni pro zdravotnická zařízení, ale stále ještě nejsou schopni samostatného života, se tak nemají kam uchýlit. Optimální kapacitu pobytových i ambulantních služeb je třeba navýšit právě pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Tuto sociální službu poskytují v regionu 2 poskytovatelé. Služba je v regionu poskytována terénní a ambulantní formou, a to v Děčíně a přilehlých obcích. Obě služby jsou vytížené, ale zatím schopné přijímat nové klienty. Jedna ze služeb, která dojíždí v rámci terénní formy i do města Česká Kamenice a Benešova nad Ploučnicí je na „hraně" svých kapacitních možností a není schopna určit, do kdy bude moci nadále přijímat nové klienty. V České Kamenici vyplynula z analýzy ASZ potřeba rozšířit tuto sociální službu o 1,0 úvazek, díky kterému by služba mohla být poskytnuta dalším 10 – 15 potřebným rodinám.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Služba je v regionu poskytována ambulantní i terénní formou. Nabídka služeb v současnosti uspokojuje poptávku. V regionu působí též zájmové spolky seniorů.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny
Sociálně terapeutické dílny jsou poskytovány v Děčíně a České Kamenici. Dílna v České Kamenici je určena pro uživatele domova se zvláštním režimem, chráněného bydlení i uživatele z domácího prostředí. V současné době je evidována poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou podpory a osoby s kombinovaným postižením a specifickými potřebami (např. Autisté, lidé s kombinovaným mentálním a duševním postižením případně s poruchami chování). Poptávka po službě se s ohledem na probíhající transformaci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a na rozvoj komunitních typů služeb péče – podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení bude stále zvyšovat. Dále je předpoklad, že v návaznosti na Reformu psychiatrické péče se bude zvyšovat poptávka po službě ze strany osob s chronickým duševním onemocněním. U této služby probíhá činnost zejména ve skupině.

§ 69 – Terénní programy
Terénní programy poskytují děčínské organizace, a to terénní programy pro osoby ohrožené návykovými látkami a pro osoby ze sociálně vyloučených lokalit. V lednu 2018 došlo k rozšíření terénních programů u dvou organizací (s cílovou skupinou zejména osob sociálně vyloučených, či ohrožených sociálním vyloučením a osob v krizi), Adiktologické terénní programy fungují v Děčíně, České Kamenici, Jílovém, Benešově nad Ploučnicí a přilehlých obcích. Poskytuje je pouze jediná organizace. V roce 2018 došlo k potřebnému kapacitnímu navýšení terénního programu, které umožňuje působení dvou týmů pracovníků v terénu zároveň (v odlišných lokalitách). Díky tomu je program zajišťován efektivněji z hlediska času i působnosti a lze jej rozšířit dle potřeby také do malých obcí na Děčínsku. Ostatní terénní programy jsou poskytovány především v Děčíně, v sociálně vyloučených lokalitách. V regionu Děčínsko je vysoký počet osob žijících ve vyloučených lokalitách. Jsou to většinou osoby, kterým nevyhovují ambulantní služby, proto je třeba poskytovat jim potřebné služby přímo v místě jejich bydliště. Terénní práci provádí také oddělení sociální práce a služeb Magistrátu města Děčín. Od 1. 1. 2021 skončí působnost projektů financovaných z EFS, které se týká i terénních programů, čímž může dojít ke snížení kapacit těchto služeb a pokrytí regionu bude nedostatečné.

§ 70 – Sociální rehabilitace
Sociální rehabilitace je poskytována v rámci regionu Děčínsko hlavně ve městě Děčín. Je poskytována ambulantní a terénní formou. U všech služeb poptávka vysoce převyšuje nabídku. Zároveň zde platí, stejně jako u sociálně terapeutických dílen, že poptávka po službě se s ohledem na probíhající transformaci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a rozvoj komunitních služeb péče (podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení) stále zvyšuje. Je předpoklad, že v návaznosti na Reformu psychiatrické péče se bude zvyšovat poptávka po službě ze strany osob s chronickým duševním onemocněním. Stejně jako u sociálně terapeutických dílen je také evidována poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou podpory a osoby s kombinovaným postižením a specifickými potřebami (např. osoby s poruchou autistického spektra, osoby s kombinovaným mentálním a duševním postižením případně s poruchami chování).

REGION CHOMUTOVSKO

Region Chomutovska byl dosud přiměřeně saturován pobytovými službami, zaměřenými na poskytování péče zejména o seniory, handicapované a chronicky nemocné klienty. Měnící se demografický vývoj ukazující nárůst dlouhověkosti obyvatel regionu se pravděpodobně nezmění. Mění se potřeby klientů a hlavně se souběžně s tím mění i potřeby osob pečujících v rodinách.

V minulých letech došlo v rámci stávající kapacity příspěvkové organizace kraje Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov, zřízení pobytové služby pro specifickou cílovou skupinu osob s poruchami autistického spektra. V regionu také došlo k mírnému navýšení ambulantních a terénních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, konkrétně pečovatelských služeb, bohužel to však v současné době nepokrývá potřebu. Nadále zůstává v plánu záměr zajistit v regionu terénní hospicovou péči.

V souvislosti s reformou psychiatrické péče a vznikem Centra duševního zdraví je od 1. 1. 2020 v Chomutově poskytováno chráněné bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním. V rámci jedné z příspěvkových organizací Ústeckého kraje došlo ke vzniku dvou lůžek v rámci reformy psychiatrické péče.

Výsledkem komunitního plánování, jehož pracovní skupiny se v regionu pravidelně scházely, je kromě výše uvedených potřeb, také potřeba vytvořit chráněné bydlení pro osoby s mentálním, tělesným, kombinovaným postižením. Z průzkumu a dotazníků, které byly součástí příprav k novému komunitnímu plánu pro celé ORP, vzešla potřeba odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením a potřeba odlehčovacích služeb pro osoby v terminálním stádiu nemoci spojenou s paliativní a hospicovou péčí.

V regionu narůstá určité procento lidí, kteří dovršili důchodového věku, přesto nemají nárok na výplatu starobního důchodu, nemají kde bydlet nebo žijí na ulici. Často žijí na okraji společnosti, občas využívají nízkoprahové služby, například noclehárny a azylové domy. V současné době u nich dochází k rozvoji onemocnění, která jsou velmi často způsobená jejich stylem života, jsou závislí na pomoci druhé osoby, často nemají sociální návyky, odmítají se přizpůsobit v zařízeních a narušují soužití.

Nedostatečně zajištěné jsou osoby s psychiatrickými diagnózami, osoby závislé na alkoholu, drogách či jiných omamných látkách. Právě pro tyto osoby je nedostatek míst k ubytování, problémem je ale i jejich způsob života, kdy sami nejeví zájem svou situaci řešit a na jejich potřeby upozorňuje spíše jejich okolí.

Město Kadaň rovněž plánuje snižovat počty kapacit v Domovech pro seniory, ve prospěch pobytových služeb určených lidem s demencí.

Chomutovsko je známo především jako oblast těžkého průmyslu, energetiky, hutnictví, těžby hnědého uhlí a v posledních letech také rozvojem průmyslových zón. V jižní části okresu je zastoupeno i zemědělství. V posledních letech došlo k poklesu míry nezaměstnanosti na hodnotu 5,34 % (leden 2020), i přesto jde o nejvyšší číslo v rámci kraje. Vlivem nízké vzdělanostní úrovně obyvatel a vyšší míry nezaměstnanosti oproti celorepublikovému průměru se v regionu nachází vysoké procento osob v exekuci – každý pátý občan regionu nese břímě exekuce a na každého občana v exekuci připadá průměrně 5 exekucí. Dalšími problémy je zneužívání návykových látek, koncentrace sociálně slabých obyvatel nejen z České republiky ve vybraných lokalitách regionu a tím riziko nárůstu a rozšiřování sociálně vyloučených lokalit, narušení zdravých vztahů v rodině i mimo ni. Ruku v ruce s těmito vlivy jde také páchání trestné činnosti, kdy index kriminality nabíral v dubnu průměrnou hodnotu 20. Stoupá procento osob s poruchami chování, u kterých v důsledku závislosti na alkoholu či drogách dochází

k invaliditě a závislosti na pomoci druhé osoby. Problematické je u těchto osob bydlení, ve kterém by jim mohla být poskytována v počátcích rozvoje onemocnění jen terénní služba.

V uplynulých třech letech došlo v regionu k rozšíření stávajících sociálních služeb a vzniku několika služeb nových. Zejména se jedná o služby poskytované v přirozeném prostředí obyvatel pro podporu přirozeného způsobu života a snižování dopadu sociálního vyloučení. K rozšíření došlo na základě analýz jednotlivých lokalit realizovaných ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování napříč celým ORP. Otázkou zůstává, jaká je budoucnost nově zřízených služeb a nových kapacit stávajících služeb financovaných z evropských fondů. I přes zmiňované rozšiřování se nedá říci, že kapacita stávajících služeb je dostačující a odpovídá poptávce a potřebě obyvatel regionu Chomutovsko. Nedostatečná kapacita je zejména u poraden pro konkrétní cílové skupiny či oblasti řešení – mezilidské vztahy a rodinné poradny, dluhová problematika, lokálně pak poradny pro cizince a oběti domácího násilí. Specifické potřeby regionu v jednotlivých druzích služeb jsou uvedeny v popisu služeb na konci kapitoly.

Na Chomutovsku eviduje Ústecký kraj sociálně vyloučené lokality v Chomutově (12 lokalit), ve Vejprtech (4) v Jirkově (3), v Kadani (3) a v Klášterci nad Ohří (3).

CHOMUTOVSKO - PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**3***	**14***	**15**	**7**	**39**	**49**	**0**	**0**	**10**	**1**	**1**	**5**	**0**	**0**	**0**	**1**	**10**	**10**
ORP Chomutov celkem	**3**	**14**	**15**	**5**	**21**	**27**	**0**	**0**	**5**	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**10**	**10**
Chomutov	2	10	10	4	16	**20**	0	0	**5**	1	1	1				1	**10**	**10**
Jirkov	1	4	4	1	5	5												
Místo poskytování neurčeno	0	0	**1**	0	0	**2**												
ORP Kadaň celkem	**0**	**0**	**0**	**2**	**18**	**22**	**0**	**0**	**5**	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Kadaň				1	**11**	**12**	0	0	**5**									
Klášterec nad Ohří				1	7	7												
Místo poskytování neurčeno				0	0	**3**				0	0	**4**						

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**3**	**38**	**48**	**0**	**0**	**0**	**7**	**349**	**348**	**6**	**553**	**553**	**4**	**279**	**305**	**4**	**67**	**79**
ORP Chomutov celkem	**1**	**30**	**35**	**0**	**0**	**0**	**2**	**76**	**75**	**2**	**260**	**260**	**2**	**122**	**138**	**1**	**11**	**23**
Chomutov	0	0	**0**				1	28	**25**	1	166	166	1	38	38	1	11	11
Jirkov	1	30	30				1	48	50	1	94	94	1	84	84			**5**
Místo poskytování neurčeno															**16**			
ORP Kadaň celkem	**2**	**8**	**13**	**0**	**0**	**0**	**5**	**273**	**273**	**4**	**293**	**293**	**2**	**157**	**167**	**3**	**56**	**56**
Kadaň	1	4	4				2	57	57	1	120	120				2**	18	18
Klášterec nad Ohří	1	4	4							1	113	113					10	10
Kovářská							1	55	55									
Mašťov							1	8	8	1	42	42	1	20	20			
Vejprty							1	153	153	1	18	18	1	137	137	1	28	28
Místo poskytování neurčeno	0	0	**5***										0	0	**10**			

Pozn.:

* Kapacita určena pro hospicová lůžka

** 2 registrované služby: Naděje s 2 místy poskytování (Kadaň:10, Klášterec nad Ohří:10) a Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov p.o: 8

§ 39 – Osobní asistence
Osobní asistenci poskytují na území Chomutovska celkem 3 poskytovatelé, z toho 2 se sídlem v Chomutově a v Jirkově, třetím poskytovatelem je HEWER, z.s. pro Ústecký kraj se sídlem na adrese Školní 349/2, 415 01 Teplice. Na venkově je služba OA méně dostupná, často bývá nahrazována sousedskou výpomocí. V současné době není stávající kapacita dostatečná v celém ORP. Bude třeba rovnoměrně navyšovat kapacity terénních služeb i osobní asistence v návaznosti na strategické cíle v oblasti plánování péče osobám žijícím v jejich původním prostředí tak, aby pro ně služby byly časově i místně dostupné v celém regionu za stejných podmínek ve městě i na vesnici. Stávající kapacita - nedostatečná.

§ 40 – Pečovatelská služba
Pečovatelská služba je zajišťována na území měst Chomutov, Jirkov, Kadaň a Klášterec nad Ohří. Nedostatek sociálních služeb mají většinou malé obce s nízkým počtem obyvatel, na jejichž území nejsou registrovaní poskytovatelé. V menších obcích je tento nedostatek kompenzován neformální sousedskou výpomocí. Stoupá počet zájemců o pečovatelskou službu, z čehož vyplývá potřeba navyšovat. V roce 2020 by mělo dojít k změnám v rozsahu poskytovaných služeb ve prospěch úkonů péče a času, ve kterém bude možné službu čerpat, a to v celém ústeckém regionu. Cílem je zajistit rozsah a dostupnost ve všech městech regionu. Důvodem je vyšší dožití populace a narůstající počet seniorů. Stávající kapacita - nedostatečná.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení
V současné době není služba na Chomutovsku poskytována ani vyžadována. V regionu jsou uživateli využívány jiné terénní služby sociální péče (osobní asistence, pečovatelská služba) k pokrytí jejich potřeb. V současné době není o tuto službu zájem.

§ 44 – Odlehčovací služby
Odlehčovací služby jsou poskytovány na území měst Jirkov, Kadaň, Klášterec nad Ohří a Chomutov. Terénní formu služby provozuje v Chomutově jeden poskytovatel a pobytová forma je poskytována v Jirkově, Kadani a Klášterci nad Ohří. V případě restrukturalizace kapacit pobytových služeb v regionu Chomutovska lze oprávněně předpokládat, že vznikne poptávka po terénních sociálních službách a spolu s vyšším počtem rodin pečujících o osobu blízkou naroste poptávka po možnosti využívat krátkodobé pobyty na odlehčovacích službách, lze předpokládat, že s podporou péče v domácím prostředí vzroste potřeba pobytových služeb OS spojených s paliativní hospicovou péčí. Stávající kapacita - nedostatečná.

§ 45 – Centra denních služeb
V současné době není služba centra denních služeb v regionu Chomutovska poskytována, u některých uživatelů v regionu může být pokrývána jinými druhy služeb s podobným rozsahem základních činností. V regionu není zaznamenána poptávka po této službě. Důvodem neexistence poptávky po službě může být fakt, že lidé o této službě neví. Z komunitních plánů měst zatím nevyplývá potřeba tuto službu zavádět. V současné době není o tuto službu zájem.

§ 46 – Denní stacionáře
Na území Chomutovska je registrován jeden denní stacionář s kapacitou 10. Služba je určena pro osoby od 17 let, je určena pro osoby s mentálním postižením a osoby s kombinovaným postižením. Stávající kapacita denního stacionáře odpovídá v současné době poptávce. Do budoucna bude potřeba vzhledem demografickému vývoji a pracovnímu trhu tyto služby rozšířit, a to zejména pro seniory a osoby s demencí. Stávající kapacita - nedostatečná.

§ 47 – Týdenní stacionáře
V současné době není služba na Chomutovsku poskytována ani poptávána, není evidován ani žádný neuspokojený zájemce o službu. Služba je poskytována v regionu Mostecka, dojezdová vzdálenost pro potencionální zájemce není velká a nepředstavuje překážku. Z komunitních plánů měst nevyplývá potřeba tyto služby zavádět. V současné době není o tuto službu zájem.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Na území Chomutovska je služba poskytována v sedmi domovech pro osoby se zdravotním postižením. Služby jsou zajišťovány na území měst a obcí Chomutov, Jirkov, Kadaň, Kovářská, Mašťov a Vejprty. Cílovou skupinou v regionu některých zařízení jsou děti s kombinovaným postižením, zájem o jejich umístění v posledních letech klesá. V posledních letech se zvyšuje potřeba služeb pro dospělé osoby a seniory se specifickými potřebami, kam lze zařadit například chronická, progresivní a nevyléčitelná onemocnění centrálního nervového systému. Samostatnou skupinu osob, pro které se špatně hledá odpovídající služba, jsou osoby – pacienti z DIOPů s dlouhodobou intenzivní lékařskou péčí spontánně dýchajícím pacientům s tracheostomií, u kterých došlo ke stabilizaci po závažných úrazech s poruchou vědomí, dále stabilizovaní pacienti po neurochirurgických operacích a stavech po zástavě srdce, u nichž se podařilo obnovit životní funkce, ale mají poškozeny mozkové buňky nedostatkem kyslíku. Pro tuto cílovou skupinu je v regionu rovněž nedostatek míst v pobytových zařízeních. Do budoucna lze předpokládat, že většina poskytovatelů bude v roce 2021 optimalizovat kapacity lůžek v návaznosti na povinnosti dodržovat karanténní opatření. Stávající kapacita - dostatečná.

§ 49 – Domovy pro seniory
Na území Chomutovska jsou v současné době poskytovány služby v šesti domovech pro seniory na území měst: Chomutov, Jirkov, Kadaň, Klášterec nad Ohří, Mašťov a Vejprty. Region Chomutovska se liší od ostatních demografickým vývojem obyvatelstva a vyznačuje se specifickým složením obyvatelstva. Města Jirkov, Chomutov a Vejprty patří k městům s nejvyšším věkovým průměrem obyvatel, což se výrazně projevuje i v počtech neuspokojených zájemců o službu. Současná klientela domovů pro seniory zahrnuje i klienty s různými stupni demence, kteří dříve či později budou potřebovat zajistit jiné podmínky a prostředí vhodné pro péči. Současná kapacita domovů pro seniory je optimální, lze ale předpokládat, že většina poskytovatelů bude v roce 2021 upravovat kapacity v návaznosti na lůžka potřebná k povinným karanténním a bariérovým opatřením.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem
Na území Chomutovska je služba poskytována na území měst a obcí Chomutov, Jirkov, Mašťov a Vejprty. Současná kapacita lůžek je nedostačující, nepokrývá aktuální potřebu zájemců o službu, a to převážně u osob s problémovým chováním a psychiatrickými diagnózami. Tato skutečnost vyplývá z údajů o počtech zájemců vedených v evidencích čekatelů. V poslední době dochází k prodlužování věku obyvatel i v regionu Chomutovska. V návaznosti na zvyšující se věkovou hranici obyvatel dochází k nárůstu onemocnění, která s sebou přinášejí funkční omezení spojená se ztrátou poznávacích schopností. Tyto schopnosti se u všech cílových skupin domovů se zvláštním režimem výrazně snižují. Navýšení kapacit je nutné i ve prospěch lůžek určených osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a osobám s chronickým duševním onemocněním, kteří vyžadují odlišné přístupy při poskytování péče. V ORP Chomutov i Kadaň není současná kapacita dostačující. Do budoucna lze předpokládat, že většina poskytovatelů bude v roce 2021 snižovat kapacity lůžek v návaznosti na povinnosti dodržovat karanténní opatření. Vícelůžkové pokoje budou muset být doplněny o místa, kde klient pobude po dobu karantény. Stávající kapacita - nedostatečná.

§ 51 – Chráněné bydlení
V návaznosti na transformaci narůstá potřeba volných míst v této službě. Komunitní plány měst Chomutova, Jirkova, Kadaně i Klášterce počítají s potřebou podpory rozvoje služeb CHB v návaznosti na snižování kapacit v Domovech pro osoby se zdravotním postižením. V současné době je kapacita dostačující a rozvoj služeb by měl kopírovat postupné snižování kapacit v pobytových zařízeních. Stávající kapacita - dostatečná.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Základní síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**12**	**15**	**5**	**24**	**2**	**7**	**20**	**7**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**20**	**6**	**8**	**20**	**202**	**27**	**0**	**0**	**0**	**0**
ORP Chomutov celkem	**6**	**9**	**5**	**15**	**1**	**4**	**10**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**8**	**102**	**14**	**0**	**0**	**0**	**0**
Chomutov	5	7	5	**11**	1	4	10	4									3	6	78	**9**				
Jirkov	1	2	0	**4**													1	2	24	**5**				
ORP Kadaň celkem	**6**	**6**	**0**	**9**	**1**	**3**	**10**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**20**	**6**	**4**	**12**	**100**	**13**	**0**	**0**	**0**	**0**
Kadaň	4	4	0	**5**	1	3	10	3					0	0	0	**2**	2	6	60	6				
Klášterec nad Ohří	2	2	0	**3**									1	4	20	4	1	5	20	5				
Vejprty	0	0	0	**1**													0	0	0	**1**				
Radonice																	1	1	20	1				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				**Kontaktní centra**				**Krizová pomoc**				**Nízkoprahová denní centra**				**Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**				**Služby následné péče**			
	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	**stávající okamžitá kapacita**		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**3**	**4**	**0**	**5**									**1**	**1**	**12**	**2**	**1**	**1**	**14**	**3**				
ORP Chomutov celkem	**3**	**4**	**0**	**5**									**1**	**1**	**12**	**2**	**1**	**1**	**14**	**3**				
Chomutov	2	2	0	**2**									1	1	12	**2**	1	1	14	**3**				
Jirkov	1	2	0	**3**																				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Základní síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**6**	**16**	**81**	**18**	**1**	**3**	**12**	**4**	**1**	**2**	**6**	**6**	**8**	**24**	**0**	**29**	**2**	**4**	**25**	**9**
ORP Chomutov celkem	**3**	**7**	**27**	**9**	**1**	**3**	**12**	**4**	**1**	**2**	**6**	**2**	**4**	**11**	**0**	**13**	**2**	**4**	**25**	**9**
Chomutov	1	2	15	**4**	1	3	12	**4**	1	2	6	2	3	9**	0	**10**	2	4	25	**9***
Jirkov	2	5	12	5									1	2	0	**3**				
ORP Kadaň celkem	**3**	**9**	**54**	**9**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**4**	**13**	**0**	**16**	**0**	**0**	**0**	**0**
Kadaň	1	5	26	5					0	0	0	0	2	10	0	10				
Klášterec nad Ohří	1	2	12	2									1	2	0	**4**				
Vejprty	1	2	16	2									1	1	0	**2**				
Místo poskytování neurčeno									0	0	0	**4**								

Pozn.: * Kapacita 4 pro Centrum duševního zdraví. ** Jeden poskytovatel poskytuje službu v Jirkově a v přilehlých obcích.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**1**	**2**	**0**	**2**									**2**	**4**	**0**	**4**	**4**	**9**	**45**	**9**
ORP Chomutov celkem	**1**	**2**	**0**	**2**									**2**	**4**	**0**	**4**	**4**	**9**	**45**	**9**
Chomutov													2	4	0	4	4	9	45	**9**
Jirkov	1	2	0	2																

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Základní síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**4**	**131**	**131**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**2**	**20**	**36**	**0**	**0**	**0**
ORP Chomutov celkem	**3**	**91**	**91**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**10**	**18**	**0**	**0**	**0**
Chomutov	1	36	36							0	0	**10**			
Jirkov	2	55	55							1	10*	**8**			
Místo poskytování neurčeno							0	0	**1**						
ORP Kadaň celkem	**1**	**40**	**40**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**10**	**18**	**0**	**0**	**0**
Kadaň										0	0	**8**			
Klášterec nad Ohří	1	40	40							1	10	10			

Pozn. * Kapacita 2 nezařazena do Základní sítě kraje, nebyla definována potřebnost.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	1	14	**16**	**1**	**4**	**5**				1	12	**14**			
ORP Chomutov celkem	1	14	**16**	**1**	**4**	**5**				1	12	**14**			
Chomutov	1	14	**16**	1	4	5				1	12	**14**			

§ 37 – Odborné sociální poradenství
Jedná se o sociální službu, která je v regionu poskytována v celkem široké škále nabídky činností. Ve městech, obcích na Chomutovsku je nabízeno odborné sociální poradenství ve formě poraden pro rodinu a mezilidské vztahy, ve formě dluhového poradenství, ve formě poradenství pro pozůstalé, sociálně právní poradenství – pomoc při sepisování návrhů k soudu, pomoc při vyřizování sociálních dávek, pomoc při řešení problémů spojených se závislostmi atp., dále například nabízí činnosti směřující k cílové skupině zdravotně postižených osob. K cílovým skupinám patří osoby v krizi, oběti domácího násilí, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby se zdravotním postižením, osoby se závislostmi, oběti násilí z nenávisti atd. K rozdělení kapacity na ambulantní a terénní dochází u typů činností v rámci odborného sociálního poradenství, které někteří poskytovatelé nabízí i v terénu, konkrétně například u cílové skupiny zdravotně postižených nebo dluhového poradenství. Zejména dluhové poradenství je nabízeno také v sociálně vyloučených lokalitách v regionu. V předchozích dvou letech se podařilo rozšířit kapacitu některých služeb v regionu či navýšit kapacitu služeb stávajících. Kapacita je v ORP Chomutov v současně době naplněna dostatečně a to díky kapacitě v rozvojové síti, v níž zařazené projektové kapacity končí ke konci roku 2020 a je žádoucí tyto služby zachovat s ohledem na cílovou skupinu – osoby s dluhy. Nedostatečná je dlouhodobě kapacita poradenství zaměřeného na mezilidské vztahy a rodinné poradenství, kde je potřeba navýšit kapacitu o 1 - rodinná poradna je v úzké součinnosti s Centrem duševního zdraví a dalšími službami v oblasti reformy psychiatrické péče – z tohoto důvodu je v rozvojových plánech poskytovatele rozšíření cílové skupiny o klienty s duševním onemocněním. Za rok 2019 má služba v Chomutově 90% neuspokojených klientů z kapacitních důvodů (čekací doba na odborné poradenství je cca 1 měsíc a stále se prodlužuje). Poradna poskytuje své služby také klientům z Jirkova, Kadaně a Klášterce nad Ohří. V ORP Kadaň je situaci obdobná. Nabízené služby pokryjí dostatečně poptávku po službách, nicméně s ohledem na vzrůstající poptávku po službách pro vybrané cílové skupiny je optimální kapacita nastavena s rezervou oproti současnému stavu – jedná se o volnou kapacitu pro službu zaměřující se zejména pro osoby potýkající se s dluhy, s bezdomovectvím a dalšími jevy spojenými se sociálním vyloučením, popřípadě také cizince a oběti domácího násilí.

§ 57 – Azylové domy
Azylové bydlení realizují v regionu poskytovatelé z řad jak příspěvkových organizací měst, tak neziskové organizace. Cílovou skupinou azylových domů na Chomutovsku jsou muži, ženy, matky s dětmi, rodiny. V roce 2018 se podařilo navýšit kapacitu v regionu zřízením azylového domu v Jirkově a v roce 2018 byla v Chomutově zřízena lůžka pro celé rodiny. Tím bylo dosaženo naplnění optimální kapacity pro daný region.

§ 58 – Domy na půl cesty
Dlouhodobé aktivity vedoucí ke zřízení tohoto typu služby v regionu bylo v roce 2017 dosaženo. Město Chomutov společně s vybraným poskytovatelem vytipovalo dvě bytové jednotky pro zřízení této služby. Služba je v současné době zařazena do Rozvojové sítě kraje s kapacitou 4 pro osoby ve věku 18 – 26 let, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy a pro osoby opouštějící výkon odnětí trestu svobody. Od ledna 2021 připravuje uvedený poskytovatel projekt na pokračování stávajícího projektu Bytů na půl cesty s integrovanými tréninkovými pracovními místy a zvýšenou kapacitou na 5 lůžek.

§ 59 – Kontaktní centra
Cílovou skupinou jsou osoby závislé na návykových látkách. K doplňkové nabídce těchto služeb patří zejména poradenství pro rodiny uživatelů drog. Kapacita služby pokrývá poptávku klientů. Je zřejmé, na základě poznatků z realizace terénních programů, že dostupnost těchto služeb nedosáhne do všech oblastí regionu, nicméně řešením není navýšení stávající kapacity, ale pokrytí regionu terénními programy.

§ 60 – Krizová pomoc
V regionu Chomutovsko v současné době není poskytována služba krizová pomoc. Klienti mohou využít poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra
V regionu Chomutovsko je v současné době péče o osoby bez přístřeší zajišťována nerovnoměrně. V Chomutově se v roce 2019 podařilo zajistit prostory a financování na uvedený typ služby s uvedením do provozu na začátku roku 2020. Kapacita tohoto zařízení odpovídá poptávce v dané oblasti. Odlišná situace je v ORP Kadaň, kde funguje tato služba pouze v Klášterci nad Ohří. V Kadani není doposud tento druh služby k dispozici, v současné době však probíhá rekonstrukce objektu Prunéřov č.p. 167 v rámci IROP č. 82. V objektu bude vytvořeno zázemí pro službu Nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší s okamžitou individuální kapacitou 2 a okamžitou skupinovou kapacitou 15 osob.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Služba je na Chomutovsku poskytována cílové skupině od 6–26 let, každé zařízení má specificky definované věkové rozmezí. Tuto činnost doplňují v rámci jiných forem pomoci mateřská centra v regionu, dále pak téměř na všech školách působí školní kluby. Městská policie v regionu, spíše ve větších městech, má své preventivní programy pro děti a mládež, stejně tak preventivní aktivity neziskových organizací působících na základních a středních školách v celém regionu. V uplynulých letech se podařilo navýšit kapacitu některých zařízení v oblastech, kde to bylo s ohledem na vysoký počet osob z cílové skupiny žádoucí a to ve vybraných lokalitách v Chomutově a v Kadani, posílena byla také terénní forma služeb a to v Kadani. V návaznosti na poptávku a potřebu vznikla zcela nová služba v Klášterci nad Ohří. Tím byla optimální kapacita služby pro ORP Kadaň zcela naplněna. Dlouhodobě se jako nedostatečná projevuje kapacita ve městě Jirkov, kde kapacita stávající služby neodpovídá poptávce a ve vyloučené lokalitě Nové Ervěnice zcela chybí. Stejná situace je také v Chomutově, kde mezi priority města patří zřízení nízkoprahového zařízení na velkých sídlištích z důvodu vysokého výskytu rizikových jevů u dětí a mládeže.

§ 63 – Noclehárny
V regionu je služba poskytována v obcích Klášterec nad Ohří, Jirkov a Chomutov pro cílovou skupinu muži i ženy. K zajištění komplexní péče o osoby bez domova je propojení se službou nízkoprahové denní centrum nutností, z tohoto důvodu je potřeba zřízení uvedené služby v Kadani, kde v současné době probíhá rekonstrukce objektu Prunéřov č.p. 167 v rámci IROP č. 82. V objektu bude vytvořeno zázemí pro službu Noclehárny pro osoby bez přístřeší s kapacitou 8 (6 mužů + 2 ženy).

§ 64 – Služby následné peče
V regionu Chomutovsko v současné době není poskytována služba následné péče. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou realizovány v ORP Kadaň i ORP Chomutov ambulantní i terénní formou s převažující aktivitou v sociálně vyloučených lokalitách. Provozovatelé služeb spolupracují s oddělením sociálně-právní ochrany dětí v regionu. Sociálně aktivizační služby na Chomutovsku nabízí také fakultativní činnosti jako například příprava dětí a mládeže pro další vzdělávání, individuální a skupinová práce se školními skupinami spojená s prevencí rizikového chování, kariérové poradenství. I přes působení několika služeb v regionu převyšuje poptávka stávající nabídku, zejména pak v ORP Chomutov.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
V Chomutově jsou činnosti služby nabízeny osobám se zdravotním postižením nebo zdravotním postižením ohrožené bez ohledu na stupeň a typ postižení, ženy i muži od 19 do 64 let. Služba je nabízena v ambulantní i terénní formě. Služba zajišťuje odbornou podporu, nácviku praktických činností a prostřednictvím poskytování psychoterapeutických a ergoterapeutických služeb podporuje klienty k návratu k aktivnímu životu a zařazení zpět do sociálního a pracovního prostředí. Stávající kapacita služeb v regionu není dostačující a je potřeba její navýšení pro uvedenou cílovou skupinu v ORP Chomutov.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny
Cílovou skupinou služby v regionu Chomutovsko jsou osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením ve věku od 16 let a osoby s duševním onemocněním. Optimální kapacita služby sociálně terapeutické dílny v regionu Chomutovsko se pracovní skupině jevila jako nedostatečná a při jejím definování jsme vycházeli ze statistických údajů poskytovatelů služeb. V ORP Chomutov je kapacita v tuto chvíli dostačující. V ORP Kadaň je dlouhodobá snaha o zřízení uvedeného druhu služby z důvodu poptávky po ní a potřebnosti v daném ORP, nicméně se prozatím nepodařilo službu uvést do praxe.

§ 69 – Terénní programy
Služby v regionu Chomutovsko jsou poskytovány širokému spektru cílových skupin – osoby bez přístřeší, osoby se závislostí, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, rodiny s dětmi, děti a mládež, osoby v krizi, etnické menšiny atd. V regionu je poskytována také služba s nadregionální působností pro specifickou cílovou skupinu osoby komerčně zneužívané. Terénní programy v posledních několika letech zvýšily intenzitu působení zejména v sociálně vyloučených lokalitách. Často jsou terénní programy provázány s jiným typem služeb, např. s kontaktními centry, azylovým domem, odborným sociálním poradenstvím. I přes široké spektrum poskytovatelů a služeb je v současné době kapacita nedostačující, jelikož není možné stávající kapacitou uspokojit potřeby jednotlivých cílových skupin v celém regionu. Z tohoto důvodu je potřeba navýšit kapacitu v ORP Kadaň a to v Klášterci nad Ohří, kde je kapacita terénních programů dlouhodobě podhodnocena. V ORP Chomutov služby svou kapacitou dosahují téměř optimálních hodnot, nicméně v Chomutově a v Jirkově je stále volná kapacita 1, a to pro cílovou skupinu osoby ohrožené sociálním vyloučením či pro další cílové skupiny, u nichž nebudou služby schopny stávající kapacitou pokrýt poptávku.

§ 70 – Sociální rehabilitace
Poskytování uvedené služby je zajišťováno v ORP Chomutov poskytovateli v návaznosti na vznik Centra duševního zdraví v Chomutově. Služba je poskytována terénní a ambulantní formou pro cílovou skupinu osoby s psychózami, osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby se zdravotním postižením. Služby zajišťují péči o osoby z celého regionu Chomutovsko, a proto je potřeba navýšit kapacitu z důvodu počtu odmítnutých zájemců o službu, které poskytovatelé evidují. Kapacita bude průběžně navyšována v souvislosti se schválenou Strategií reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji.

REGION LITOMĚŘICKO

Vzhledem ke skutečnosti, že město Litoměřice již od roku 2004 komunitně plánuje sociálních služby a služby související, má tento region velmi hustou síť sociálních služeb. Nejvíce jich je zastoupeno ve městech Litoměřice, Lovosice a Roudnice nad Labem a jsou hojně využívány i obyvateli okolních obcí.

Více než polovinu sociálních služeb poskytovaných ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Litoměřice představují služby sociální péče (53,1 %; 34 služeb) a více než třetinu služby sociální prevence (37,5 %). Odborné sociální poradenství je zastoupeno 6 službami (9 %).

Mezi službami sociální péče jsou zastoupeny především Pečovatelská služba (9), Domovy pro osoby se zdravotním postižením (5), Chráněné bydlení a Domovy pro seniory (shodně 4). Třemi službami jsou zastoupeny Denní stacionáře, Odlehčovací služby a Domovy se zvláštním režimem. V SO ORP Litoměřice dále působí Centra denních služeb (2) a Podpora samostatného bydlení (1).

Dlouhodobě evidujeme neuspokojivou situaci v oblasti psychiatrické péče. V rámci reformy psychiatrické péče vznikla na Litoměřicku dvě lůžka v jedné z příspěvkových organizací Ústeckého kraje. Kapacity pobytových zařízení jsou zcela plné. Problém nacházíme i v nedostatku lékařů psychiatrů a s tím související dlouhé čekací doby pacientů.

Pobytová zařízení pro seniory jsou naplněná, většina se potýká s vyšší poptávkou, než mohou uspokojit, a uchazeči čekají v pořadnících. Současná snaha o zachování seniora v domácím prostředí co možná nejdéle způsobuje nárůst klientů pečovatelské a odlehčovací služby. Region je však v současné době dostatečně pokryt, aby byla uspokojena poptávka po těchto službách.

Služby prevence působí zejména ve velkých městech. Menší obce jsou částečně pokryty terénními programy a sociálně aktivizačními službami pro rodiny s dětmi, jejich kapacita ale není plně dostačující. Obě služby přesouvají terénní práci do jednotlivých obcí dle aktuální situace.

V regionu sídlí dva azylové domy pro rodiny s dětmi, ty svou kapacitou vykrývají potřebnost regionů celého Ústeckého kraje. Dlouhodobě není řešena problematika dostupného bydlení pro ohrožené rodiny i jednotlivce. Možnost návratu rodin z ubytoven a azylových domů do tzv. běžného bydlení je velmi komplikovaná.

Na Lovosicku chybí služby pro osoby bez domova se závislostmi zejména na alkoholu či tvrdých drogách. Bohužel z noclehárny také není návaznost na azylový dům pro muže, který by podpořil klienta v dalším vývoji řešení situace a posílil tak jeho plný návrat k běžnému způsobu života (myšleno např. souvislost bydlení se zaměstnáním).

Ústecký kraj eviduje v regionu Litoměřicka sociálně vyloučené lokality v Litoměřicích (2 lokality), v Lovosicích (1), v Roudnici nad Labem (6), ve Straškově-Vodochodech (1), v Budyni nad Ohří (1) a ve Štětí (1).

LITOMĚŘICKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**0**	**0**	**0**	**15**	**59**	**61**	**1**	**3**	**3**	**4**	**12**	**12**	**2**	**9**	**9**	**5**	**10**	**10**
ORP Litoměřice celkem	**0**	**0**	**0**	**8**	**27**	**29**	**1**	**3**	**3**	**2**	**6**	**6**	**2**	**9**	**9**	**3**	**7**	**7**
Bohušovice nad Ohří				1	1*	1												
Hoštka				1	1	1												
Litoměřice				1	11	11				1	2	2	1	7	7	2	6	6
Velké Žernoseky				1	1	1												
Polepy				1	2*	2												
Štětí				1	7	7										1	1	1
Úštěk				1	2	2												
Terezín				1	2	2	1	3	3				1	2	2			
ORP Lovosice celkem	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**	**12**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**4**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**
Čížkovice				1	1	1												
Lovosice				2	11	11				1	4	4				1	1	1
ORP Roudnice n/L. celkem	**0**	**0**	**1**	**4**	**20**	**20**	**0**	**0**	**0**	**1**	**2**	**2**	**0**	**0**	**0**	**1**	**2**	**2**
Roudnice nad Labem	0	0	1	3	19	19				1	2	2				1	2	2
Straškov – Vodochody				1	1*	1												

Pozn.: * Kapacity nezařazeny do Základní sítě kraje

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**4**	**46**	**46**	**0**	**0**	**0**	**6**	**322**	**322**	**7**	**426**	**401**	**6**	**499**	**482**	**5**	**127**	**137**
ORP Litoměřice celkem	**3**	**16**	**16**	**0**	**0**	**0**	**4**	**200**	**200**	**4**	**253**	**228**	**2**	**133**	**86**	**4**	**74**	**80**
Křešice							1	43	43									
Litoměřice	2	14	14				2	82	82	3	208	208	1	28**	28	2	55	**61**
Snědovice							1	75	75									
Štětí	1	2	2															
Terezín										1	45*	**20**	1	105*	**40**	2	19	19
Místo poskytování neurčeno													0	0	**18**			
ORP Lovosice celkem	**1**	**30**	**54**	**0**	**0**	**0**	**2**	**122**	**122**	**1**	**109**	**109**	**3**	**184**	**204**	**3**	**43**	**47**
Čížkovice							1	56	56				1	53	53			
Chotěšov							1	63	63									
Libochovice										1	109	109	1	44	44	1	13	13
Lovosice	1	30	54													1	18	**22**
Velemín													1	87	87			
Třebenice																1	12	12
Místo poskytování neurčeno													0	0	**20**			

ORP Roudnice n/Labem celkem	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**64**	**64**	**2**	**182**	**192**	**1**	**10**	**12**
Krabčice										1	28	28	1	86	86			
Roudnice nad Labem										1	36	36	1	96	96	1	10	12
Místo poskytování neurčeno													0	0	**10**			

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje. Z celkové registrované kapacity byla vydefinována potřebnost v regionu ve výši optimální individuální okamžité kapacity.

** Kapacita 2 nezařazena do Základní sítě kraje.

§ 39 – Osobní asistence
V rámci regionu Litoměřicko službu neposkytuje ani jeden subjekt. Osobní asistence byla na celém území zajišťována alternativou jiných obdobných služeb, jako např. odlehčovací terénní službou či pečovatelskou službou či sociálními pracovníky na Městských úřadech. Otázkou zůstává, zda se jedná o službu finančně nedostupnou klientům našeho regionu nebo zda tato služba je vnímána jako „nadstandardní" k častěji využívané terénní pečovatelské službě a nebo se tak děje z jiných důvodů (svépomoc rodiny, svépomoc blízkých osob, neinformovanost apod.).

§ 40 – Pečovatelská služba
Pečovatelská služba je v regionu zastoupena na celém území. Služba je poskytována buď samotnými městy či obcemi nebo neziskovými organizacemi. V roce 2019 byla rozšířena spádová oblast pečovatelské služby (Sociální služby města Lovosice) do všech obcí ORP Lovosice. V roce 2017 byla tato služba rozšířena i na území obce Chotiněves.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení
Podporu samostatného bydlení poskytuje pouze jeden poskytovatel v ORP Litoměřice, a to nezisková organizace ve městě Terezín. Jedná se o terénní službu, která je poskytována v okruhu 20 km od Terezína, ale je žádoucí rozšíření dojezdové vzdálenosti až do 30 km, a to zejména do oblasti Roudnicka, Úštěcka a Ústecka. Služba je poskytována přímo v bytech uživatelů (v bytech ve vlastnictví či v pronájmu uživatele) a v okolí bydliště (například doprovody k lékaři, na nákup atp.) Službu využívají lidé s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, kteří chtějí samostatně bydlet a potřebují k tomu podporu. Kapacita služby je naplněna. Vzhledem k probíhající transformaci a odchodu uživatelů z domovů sociální péče do chráněného bydlení je služba potřebná jako návazná služba na chráněné bydlení pro lidi, kteří potřebují nižší podporu. Ti mohou přejít z chráněného bydlení a tím uvolnit místo v chráněných bytech a současně se lépe začlenit do běžné společnosti. Je žádoucí rozšíření služby do oblasti Roudnicka a Lovosicka. Služba se potýká s nedostatkem cenově dostupných nájemních bytů pro uživatele.

§ 44 – Odlehčovací služby
V ORP Lovosice je poskytována terénní služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, též s mentálním, tělesným, sluchovým, zdravotním, se zrakovým postižením a pro seniory. Sociální služba je poskytována na území města Lovosice a jeho spádových obcí a na území města Litoměřice. V Lovosicích je dále poskytována pobytová služba pro osoby ve věku od 19 let s kombinovaným postižením, s tělesným, zdravotním a se zrakovým postižením, která službu poskytuje klientům i mimo region Litoměřice, neboť ji využívají i klienti z dalších míst, např. Duchcov, Most, Děčín, Ústí nad Labem, Louny, Praha, Slaný, Nový Bor. V ORP Litoměřice ve Štětí je poskytována pobytová služba pro seniory a dále pro osoby s chronickým onemocněním a zdravotním postižením ve věku od 19 let. Dále v ORP Roudnice nad Labem je poskytována terénní služba pro **o**soby s chronickým duševním onemocněním**,** s chronickým onemocněním**,** s jiným zdravotním postižením**,** s kombinovaným, mentálním, tělesným, sluchovým a se zrakovým postižením ve věku od 27 let. V Litoměřicích jeden poskytovatel nabízí odlehčovací službu ve formě terénní i pobytové hospicové péče pro osoby bez omezení věku, pro osoby s chronickým onemocněním**,** s kombinovaným onemocněním, mentálním a se zdravotním postižením. Druhý poskytovatel v Litoměřicích poskytuje též odlehčovací službu ve formě terénní hospicové paliativní péče pro stejnou cílovou skupinu, kdy je v rozmezí 24 hodin denně poskytována služba za účelem udržení těžce nemocných a umírajících v domácím prostředí a v rámci pobytové

služby se jedná o přechodné zajištění péče o dlouhodobě nemocného pacienta a umožnění odpočinku pečující osobě. Uživatelé využívají dlouhodobou i krátkodobou péči, kde je hlavním cílem odlehčit pečující osobě. Jako fakultativní služby poskytují terénní služby dopravu klientům a dohledy nad klienty.

§ 45 – Centra denních služeb

Službu centrum denních služeb poskytují v regionu poskytovatelé v ORP Litoměřice. Jeden v Litoměřicích a druhý na Terezínsku v Českých Kopistech. Službu v Litoměřicích využívají osoby ve věku od 18 let do 64 let s mentálním, kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením. Převážná většina zájemců o službu jsou lidé s mentálním postižením po ukončení školní docházky ve speciální nebo praktické škole. Službu v Českých Kopistech mohou využívat i osoby od 15 let do 64 let s chronickým duševním onemocněním. Cílem služby je posílit samostatnost a soběstačnost lidí s postižením získáváním zkušeností s pracovní činností a trénováním sociálních dovedností. Služba v Litoměřicích registruje z kapacitních důvodů větší počet zájemců, než je možné momentálně uspokojit. Službu využívají nejen lidé z města Litoměřice, ale i z okolních obcí a Roudnicka. Služba v Českých Kopistech má kapacitu dostačující. V Lovosicích ambulantní službu pro lidi se zdravotním postižením zajišťují prostřednictvím jiných služeb. V ostatních městech tato služba není poskytována.

§ 46 – Denní stacionáře

Služba je v regionu zajišťována ambulantní formou. V ORP Lovosice přímo v Lovosicích pro osoby s chronickým onemocněním, s mentálním**,** tělesným a se zdravotním postižením ve věku od 18–64 let.
V ORP Litoměřice ve Štětí pro osoby se zdravotním postižením ve věku od 19 let a seniory a v Roudnici nad Labem pro osoby s chronickým duševním onemocněním**,** se sluchovým a zdravotním postižením ve věku od 27 let a seniory. V Litoměřicích službu poskytují dvě zařízení, jedno z nich pro osoby s chronickým duševním onemocněním osobám ve věku od 50 let a druhé je pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 3–64 let. Denní kapacita celkem jsou 4 klienti.
Denní stacionář v Roudnici nad Labem, v Litoměřicích zajišťuje i svoz uživatelů. Do denních stacionářů jsou přijímáni klienti nejen z měst, ve kterých je služba poskytována, ale i z blízkého okolí.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V ORP Lovosice je služba poskytována v obci Čížkovice pro osoby s kombinovaným postižením, s mentálním a se zdravotním postižením ve věku od 3 do 35 let a v obci Chotěšov pro osoby s kombinovaným postižením a s mentálním postižením od 40 let věku.
V ORP Litoměřice je služba poskytována pro osoby s kombinovaným postižením a s tělesným postižením ve věku od 18–80 let v obci Snědovice, dále pro osoby s kombinovaným a mentálním postižením od 18 let věku v obci Skalice. Dále je služba poskytována v ORP Litoměřice pro osoby s kombinovaným a mentálním postižením ve věku od 26–65 let v obci Křešice (služba není poskytována imobilním osobám vzhledem k technickým možnostem budovy) a pro osoby s jiným zdravotním postižením ve věku 55–65let v Litoměřicích (další osoby nejsou přijímány, služba je postupně ukončována). Některé domovy jsou provozovány ve starších objektech, které mají určité, někdy i neodstranitelné bariéry. Jiné domovy s pozdějším datem vzniku jsou provozovány v novějších, bezbariérových budovách. V rámci ORP Roudnice nad Labem tato služba zastoupena není.

§ 49 – Domovy pro seniory
V regionu je pobytová služba domov pro seniory zastoupena v ORP Lovosice v obci Libochovice pro seniory ve věku od 65 let, v ORP Roudnice nad Labem v obci Krabčice a přímo v Roudnici nad Labem. V rámci ORP Litoměřice je služba poskytována ve čtyřech zařízeních, z nichž jedno má rozšířenou působnost Ústecký kraj a Hlavní město Praha. Většinou se jedná o zařízení s vyšší kapacitou. Některé domovy jsou provozovány ve starších objektech, které mají určité, někdy i neodstranitelné, bariéry.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem
Na území ORP Litoměřice působí celkem tři poskytovatelé, z nichž pouze jeden je určen pro cílovou skupinu osob nad 19 let ohrožených závislostí nebo závislé na návykových látkách, a dále pro osoby s chronickým duševním onemocněním i kombinovaným postižením. Druhé zařízení ve městě Terezín poskytuje pobytové služby seniorům, kteří dosáhli věku 55 let a více a mají sníženou soběstačnost z důvodu postižení stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Již v současné době poskytujeme specializovanou péči o klienty DZR, zejména s diagnózou různých typů demence, Parkinsonovou chorobou, Hantingtonovou chorobou, Roztroušenou sklerózou. Třetí zařízení, jehož **c**ílovou skupinou jsou osoby ve věku nad 50 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké a Alzheimerovy demence, je přímo v Litoměřicích. Zařízení není bezbariérové, proto činí kroky za účelem zajištění odpovídajících prostor. V ORP Roudnice nad Labem je poskytována sociální služba v Roudnici nad Labem pro osoby s chronickým duševním onemocněním od 65 let a v obci Krabčice pro osoby od 50 let s chronickým duševním onemocněním. Podmínkou přijetí do služby je diagnostikovaná Alzheimerova choroba či jiný typ demence. V ORP Lovosice v obci Čížkovice je též poskytovaná služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním od 54 let věku a v obci Milešov pro osoby od 50 let věku**.** Tato služba je poskytována osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence a dvě lůžka byla vyčleněna pro osoby trpící poruchami kognitivních funkcí opouštějící psychiatrické léčebny prostřednictvím CDZ a potřebují nepřetržitou pomoc druhé osoby. Navrhované navýšení počtu o 48 lůžek je určeno pro osoby s chronickým duševním onemocněním mimo stařecké a Alzheimerovy demence (zejména schizofrenie) a pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách. Tato služba v rámci regionu zcela chybí.

§ 51 – Chráněné bydlení
Tato služba je poskytována rovnoměrně v rámci regionu Litoměřicka. V současné době jsou tyto služby poskytovány v ORP Lovosice a to služba pro osoby od 18 let věku s mentálním a kombinovaným postižením. Vzhledem k rozvoji těchto služeb je nezbytné průběžné navyšování kapacit. Nyní prostupuje služba chráněné bydlení do oblastí regionu, které nebyly v předchozím období zastoupeny (Třebenice, Libochovice). Služba chráněné bydlení vede k integraci klienta do společnosti a k rozvoji samostatnosti lidí s individuálními potřebami. Cílem této služby je rozvíjet u klienta schopnost vést kvalitní a v nejvyšší míře plnohodnotný život. Služba je poskytována rovnoměrně v regionu: v Litoměřicích, Terezíně, Lovosicích, Roudnici n. L., Libochovicích a Třebenicích. Cílovou skupinou jsou převážně osoby s mentálním a kombinovaným

postižením a v menší míře osoby s chronickým duševním onemocněním. Menší počet míst je ve službách komunitního typu. Větší počet klientů žije v samostatných bytech v běžné občanské zástavbě. Cílem je hladké začlenění osob s postižením do běžné společnosti. Komplikací je však nedostatečná dostupnost nájemního bydlení. Kapacitu je třeba pružně navazovat na místa Domovech pro zdravotně postižené a Domovech se zvláštním režimem s cílem deinstitucionalizace sociálních služeb. Je zaznamenán zvýšený zájem o chráněné bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním v souvislosti s procesem reformy psychiatrické péče.

LITOMĚŘICKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**7**	**13**	**2**	**17**	**1**	**3**	**12**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**3**	**20**	**4**	**3**	**8**	**99**	**9**	**0**	**0**	**0**	**0**
ORP Litoměřice celkem	**5**	**10**	**0**	**11**	**1**	**3**	**12**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**5**	**1**	**1**	**2**	**24**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**
Litoměřice	4	8		9	1	3	12	**3**					1	1	5	1	1	2	24	2				
Štětí	1	2		2																				
ORP Lovosice celkem	**1**	**1**	**2**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**2**	**15**	**2**	**1**	**1**	**25**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**
Lovosice	1	1	2	**1**									1	2	15	2	1	1	25	1				
ORP Roudnice n/L. celkem	**1**	**2**	**0**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**5**	**50**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**
Roudnice nad Labem	1	2		5									0	0	0	1	1	5	50	6				

Pozn.: * Kapacita je určena pro dluhové poradenství.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**5**	**14**	**59**	**15**	**2**	**4**	**23**	**4**	**6**	**11**	**54**	**11**	**7**	**14**	**0**	**14**	**4**	**11**	**51**	**14**
ORP Litoměřice celkem	**3**	**8**	**31**	**8**	**1**	**1**	**15**	**1**	**3**	**6**	**30**	**6**	**5**	**9**	**0**	**9**	**3**	**8**	**42**	**11**
Litoměřice	2	5	23	**5**	1	1	15	1	2	3	20	3	4	7	0	7	3	8	42	8
Štětí	1	3	8	3									1	2	0	2	0	0	0	0
Terezín									1	3	10	3								
Místo poskytování neurčeno																	0	0	0	**3***
ORP Lovosice celkem	**1**	**2**	**8**	**3**	**1**	**3**	**8**	**3**	**2**	**3**	**14**	**3**	**1**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**
Lovosice	1	2	8	**3**	1	3	8	3	2	3	14	3	1	1	0	1				
ORP Roudnice nad Labem celkem	**1**	**4**	**20**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**2**	**10**	**2**	**1**	**4**	**0**	**4**	**1**	**3**	**9**	**3**
Roudnice nad Labem	1	3	15	**4**					1	2	10	2	1	4	0	4	1	3	9	3

Pozn.: * Kapacita pro Centrum duševního zdraví.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**6**	**237**	**237**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**6**	**3**	**19**	**22**	**0**	**0**	**0**
ORP Litoměřice celkem	**3**	**138**	**138**				**0**	**0**	**2**	**2**	**9**	**9**			
Litoměřice	3	138	138							2	9	9			
Místo poskytování neurčeno							0	0	**2***						
ORP Lovosice	**1**	**24**	**24**				**0**	**0**	**0**	**1**	**10**	**10**			
Lovosice	1	24	24							1	10	10			
ORP Roudnice nad Labem	**2**	**75**	**75**				**1**	**4**	**4**	**0**	**0**	**3**			
Roudnice nad Labem	2	75	75				1	4	4	0	0	**3**			

Pozn.: * Kapacita pro Centrum duševního zdraví

§ 37 – Odborné sociální poradenství
Služby poradenství jsou převážně soustředěny do největšího města regionu Litoměřic. Jedná se o Poradenské centrum, na které se obrací osoby v krizi a rodiny s dětmi, které se ocitají v různých nepříznivých situacích, které nezvládají řešit vlastními silami (převládá dluhová problematika), a Manželskou a předmanželskou poradnu, která řeší jak problémy v partnerských a manželských vztazích, tak i problematiku celé rodiny. Dále je to poradenství pro osoby s psychotickým onemocněním. Specifickým zařízením, které poskytuje poradenské služby, je hospic, který zajišťuje poradenství v oblasti paliativní péče. Poradenství pro osoby se zdravotním postižením je poskytováno pouze na Roudnicku. Zde je také poskytována specializovaná služba - Poradna pro rodiny, která je určena pro klienty s partnerskými, manželskými či rodinnými potížemi, s problematikou rozvodovou či porozvodovou, s výchovnými problémy dětí, ale i s řadou dalších vztahových či osobních nesnází. Dluhovou problematiku jednotlivců i rodin pomáhají řešit také poradny v Lovosicích a Štětí. Zvyšuje se potřeba poradenství pro rodiny s dětmi s výchovnými a jinými problémy v ORP Litoměřice a ORP Lovosice. Je potřeba posílit poradenství manželské, předmanželské a rodinné. Narůstá potřeba specializovaného poradenství v oblasti drogové problematiky v rámci celého regionu Litoměřicko.

§ 57 – Azylové domy
Jedná se o významně zastoupenou a svým charakterem potřebnou sociální službu. Azylový dům pro ženy je provozován ve všech ORP regionu. Služba azylového bydlení pro ženy je často spojena se službou azylového domu pro matky s dětmi. Na území regionu je v současné době služba azylového domu pro muže zajištěna v ORP Litoměřice a v ORP Roudnice nad Labem. Kapacity obou azylových domů jsou plně využity po celý rok. Azylové domy pro matky s dětmi fungují v ORP Litoměřice, ORP Lovosice a ORP Roudnice nad Labem. Azylový dům pro rodiny s dětmi je zastoupen v ORP Litoměřice a v ORP Roudnice nad Labem. Kapacita těchto služeb je vzhledem k situaci v regionu dostačující. Dlouhodobě není řešena problematika cílové skupiny seniorů s velmi nízkým příjmem, dále osob s duševním onemocněním, které v důsledku nemoci přišli o bydlení i o stálý příjem a osob dlouhodobě závislých na alkoholu nebo propuštěných po výkonu trestu. Stoupá počet klientek v Domově pro matky s dětmi s mentálním postižením nebo duševním onemocněním. Pro tyto ženy s dětmi chybí následná služba například ve formě chráněného bydlení, nebo sociálních bytů s podporou sociální služby. Na základě zkušeností z praxe zcela chybí dostupná odborná psychoterapeutická pomoc pro osoby, které jsou klienty azylových domů. Stávající kapacita bezplatně dostupných psychologů nestačí pokrýt poptávku. Poptávka po pobytové službě pro matky s dětmi (i vícečetné rodiny) převyšuje nabídku a azylové domy mají plno neuspokojených žadatelů s dětmi. Velmi ohrožená je skupina matek s dětmi, které opouštějí AD a matky s hraničním nebo nízkým intelektem.

§ 58 – Domy na půl cesty
Na Litoměřicku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 59 – Kontaktní centra
Služba kontaktního centra je poskytována pouze ve městě Litoměřice – okamžitá kapacita služby jsou 3 klienti, při práci s jednotlivcem 2 klienti, při práci se skupinou 12 klientů. Tato kapacita vychází z 15 letých zkušeností s lidmi závislými na drogách, kdy je klientela zařízení již ustálena a příjem nových uživatelů služby je podobný počtu odchodů uživatelů ze služby. Tato kapacita je též ovlivněna možnostmi zařízení, a to jak prostorovými, tak počty zaměstnanců. Kontaktní práce probíhá v kontaktní místnosti vždy za přítomnosti 2 pracovníků. V daný okamžik může být přítomno v kontaktní místnosti až 10 uživatelů, kontaktní práce může probíhat se všemi přítomnými klienty v jednom okamžiku, jde o předávání informací, o poradenství a motivační program především v oblasti sociální a zdravotní, např. v oblasti bezpečného sexu, bezpečnějšího užívání návykových látek, informace o zdravotních komplikacích spojených s užíváním drog a o sociálních důsledcích spojeným se životním stylem drogově závislého klienta. Stávající nabídka stačí pokrýt současnou poptávku. Je potřebné zajistit provoz stávajících služeb.

§ 60 – Krizová pomoc
Krizová pomoc je určena pouze mužům ve věku od 18–64 let. Jedná se o pobytovou formu, ve které klient čerpá sociální poradenství a ubytování na dobu max. 7 dnů, včetně poskytnutí stravy a sociálně terapeutické činnosti. Cílem služby je stabilizace klientovy situace, její vyřešení nebo zprostředkování navazující sociální služby. Služba působí v ORP Roudnice, klienti jsou především z této oblasti. Službu využívají nárazově i klienti z Litoměřicka nebo Lovosicka. Služba působí v objektu spolu s azylovým domem pro muže. Krizová pomoc má smluvní spolupráci s externím psychologem. Stávající nabídka stačí pokrýt současnou poptávku ze strany mužů, na zvážení zůstává potřebnost žen, matek s dětmi i celých rodin. Klienti mohou také využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra
Služba nízkoprahového denního centra je poskytována v rámci ORP Litoměřice a ORP Lovosice. V Litoměřicích denní centrum navazuje na službu noclehárny a je konektivitou službě azylového domu pro muže. V Lovosicích služba navazuje na noclehárnu pro muže. Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb, a následně zajišťuje a zprostředkovává služby podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života. Služba nízkoprahového denního centra je poskytována v rámci ORP Litoměřice a ORP Lovosice. V Litoměřicích denní centrum navazuje na službu noclehárny a je konektivitou službě azylového domu pro muže. V Lovosicích služba navazuje na noclehárnu pro muže.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Služba je v drtivé většině poskytována ambulantní formou v obcích s rozšířenou působností. Služby nízkoprahového zařízení se odlišují zaměřením dle věku cílové skupiny. Kapacita služeb je ovlivněna především prostorovými možnostmi poskytovatelů. Dobrou praxí je zřizování těchto služeb přímo v potřebné lokalitě, jakékoliv vzdálení služby od míst, kde se vyskytuje její cílová skupina, vede k poklesu zájmu o službu a snížení počtu uživatelů. Své opodstatnění má dělení služby podle věku dětí tak, aby věková struktura uživatelů byla pokud možno homogenní. Věkové struktuře se zpravidla přizpůsobuje provozní doba zařízení. V Roudnici nad Labem prostřednictvím cílené prezentace služby na základních, středních školách a učilištích postupně dochází k nárůstu počtu klientů. Ve Štětí funguje volnočasový klub, který částečně nahrazuje službu nízkoprahových klubů.

§ 63 – Noclehárny
Služba noclehárny pro muže je specifická svou nárazovou využívaností zejména při výrazných výkyvech počasí. V regionu je služba poskytována v Litoměřicích a Lovosicích. V zimních měsících se poptávka po službě výrazně zvyšuje. Někteří poskytovatelé přistupují v době výrazných mrazů k rozšíření služby o „nocleh na židli“. Noclehárny jsou v regionu poskytovány vždy s propojením na další navazující služby. V Litoměřicích je ve stejné budově s noclehárnou umístěno nízkoprahové denní centrum pro muže a ženy a služba azylového domu pro muže, v Lovosicích potom na noclehárnu navazuje nízkoprahové denní centrum pro muže. V Litoměřicích je v provozu první noclehárna pro ženy s kapacitou čtyř lůžek. Služba je poskytována v rámci objektu azylového domu pro ženy a azylového domu pro rodiny s dětmi.

§ 64 – Služby následné péče
Na Litoměřicku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Služba je poskytována v každém z větších měst regionu (Litoměřice, Roudnice nad Labem, Lovosice a Štětí). V ORP Litoměřice se mohou o pomoc obrátit i rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči v obtížné situaci. Všichni poskytovatelé zajišťují terénní i ambulantní formu služby, s klienty se pracuje individuálně i skupinově dle potřeby a zakázky. Současné kapacity pokrývají poptávku rodin, které žijí na území větších měst regionu. Na základě spolupráce se sociálně-právní ochranou dětí ve všech ORP regionu byla zmapována potřebnost menších obcí. V rámci řešení této problematiky je potřeba navýšit kapacity terénních forem služeb a zaměřit se na pomoc a podporu v rodinách žijících na venkově a v malých městech regionu zejména na Litoměřicku a Lovosicku.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené jsou v regionu poskytovány v ORP Litoměřice a Lovosice. Nabídka služeb je velice rozdílná co do rozsahu, časové nabídky i cílové skupiny. Na Lovosicku je služba cílena na osoby se zdravotním postižením a seniory. V Litoměřicích je služba cílena na osoby s chronickým duševním onemocněním, zejména osoby s psychotickým a těžkým neurotickým onemocněním. S klienty se pracuje individuálně i skupinově. Nedostatek je v rozmístění služeb. Většina služeb má lokální charakter. Jsou oblasti v regionu Litoměřicka bez pokrytí, například Štětí, Libochovice a Lovosice. Vzhledem k různosti cílových skupin i vzhledem k velmi rozdílné podobě poskytování uvedené služby je velice obtížné doporučit optimální kapacitu poskytované služby.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny
Služba je poskytována v Litoměřicích, Lovosicích, Roudnici nad Labem a Terezíně. Cílovou skupinou jsou vždy osoby s mentálním a kombinovaným postižením. Činnosti jsou zaměřeny na dlouhodobou a pravidelnou podporu a nácviky pracovních dovedností tak, aby si uživatel osvojil pracovní a sociální návyky. Uživatelé přicházejí z celého regionu přímo z rodin, domovů pro osoby se zdravotním postižením či chráněného bydlení. Kapacity jsou v daný okamžik dostatečné. Zcela chybí služby pro osoby s poruchou autistického spektra a osoby s chronickým duševním onemocněním.

§ 69 – Terénní programy

Terénní programy jsou poskytovány v Litoměřicích, Roudnici nad Labem, Lovosicích a Štětí.
Podoba poskytování jednotlivých služeb se výrazně liší podle lokality. Terénní programy jsou poskytovány v návaznosti na další služby, například u osob bez přístřeší na azylové domy, nízkoprahová denní centra nebo kontaktní centrum.
Významným faktorem, který ovlivňuje kapacitu a možnosti služby je i velikost a dostupnost území, které terénní pracovníci pokrývají. Programy ve vyloučených lokalitách na Roudnicku a Štětsku mají území poskytování služby menší, počet klientů je ale výrazně vyšší. Problematika sociálního vyloučení se z důvodu podnikatelských aktivit v oblasti komerčního ubytování částečně přesouvá z větších do menších obcí, např. Terezín, Mlékojedy, Straškov-Vodochody.
Zcela specifickým je terénní program, který navazuje na služby kontaktního centra. Tyto programy pokrývají prakticky celý region, ale vždy jen jeden den v týdnu v daném městě (Lovosice, Roudnice, Litoměřice, Štětí a Úštěk/Hoštka).
Jedenkrát v měsíci vyjíždí terénní program K-centra na monitoring ORP vozidlem, díky tomu se dostane do míst, která by v běžném terénu nemohla být pokryta.
Jeden z poskytovatelů se sídlem v Litoměřicích se věnuje specifické cílové skupině osob komerčně zneužívaných, působnost programu je mimo region Litoměřicko, na Teplicku a Chomutovsku, ale je započítána do celkové kapacity regionu.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Služba sociální rehabilitace je v regionu poskytována pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením. Ve městě je také poskytována služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním. Služba se specializuje na práci s lidmi s psychotickým onemocněním. Jedním z důležitých cílů sociální rehabilitace je včasná prevence relapsu onemocnění vedoucí k následnému snížení počtu hospitalizací klientů. Služba je poskytována ambulantně a terénně.
Služby v Roudnici nad Labem jsou poskytovány především lidem s kombinovaným postižením. Většina uživatelů pochází z celé ORP Roudnice nad Labem.
Na základě zkušeností z praxe zcela chybí odborná psychoterapeutická pomoc pro osoby s mentálním postižením a osoby s chronickým duševním onemocněním. Stávající kapacita bezplatně dostupných psychologů nestačí pokrýt poptávku.
Kapacita pro osoby s mentálním, fyzickým i kombinovaným postižením je v současnosti dostatečná. V souvislosti se Strategií reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji, s přenášením péče a podpory pro osoby s chronickým duševním onemocněním směrem z léčeben do komunity, vznikají zvýšené nároky na služby v regionech. V OPR Litoměřicko vzniká Centrum duševního zdraví (CDZ) – nový nízkoprahový pilíř pro poskytování zdravotně-sociálních služeb, který bude poskytovat individualizovanou péči a koordinovat další dostupné služby s ohledem na potřeby klientů v jejich přirozeném prostředí prostřednictvím multidisciplinárního týmu. V regionu Litoměřicko již vznikl zárodek CDZ (nyní se zatím zaregistrovanou sociální částí, zdravotní část postupně bude doplňována, nyní probíhá úzká spolupráce s PN Horní Beřkovice, kdy jejich psychiatrické sestry vyjíždí do terénu a připojují se k sociálnímu týmu CDZ). Působnost týmu CDZ je v rámci terénní práce celé ORP Litoměřicko – ve všech oblastech regionu.
Průběžně je plánováno navýšení okamžité individuální kapacity pro CDZ až na 9.

REGION LOUNSKO

Služby sociální péče jsou zastoupeny rovnoměrně, zejména v sídlech ORP se zajištěním pro širší okolí. Celkový počet služeb doplňují poskytovatelé ve Vroutku, Petrohradě a Tuchořicích a dále v obcích Měcholupy, Nové sedlo a Libočany. Obecně lze konstatovat, že služby z podstatné části pokrývají místně i kapacitou potřeby cílových skupin. Pracuje se na navýšení pokrytí služby osobní asistence v Žatci a připravuje se rozšíření časové nabídky poskytování pečovatelské služby v regionu v souladu s požadavky Regionálních Karet sociálních služeb Ústeckého kraje. Nižší dostupnost, zejména terénních služeb sociální péče, je zaznamenána v okrajových částech regionu např. Lubenecko a Ročovsko. Jako nezajištěná cílová skupina je vyhodnocena skupina osob mladších 63, resp. 65 let se sníženou soběstačností natolik, že pomoc již není v možnostech terénní sociální služby.

Služby odborného sociálního poradenství a sociální prevence jsou rovnoměrně zastoupeny na Lounsku a Žatecku. Částečně je poskytovateli z jiných regionů pokryt i region Podbořanska. Rovněž na Postoloprtsku (ORP Louny) se díky komunitnímu plánování a spolupráci s Agenturou sociálního začleňování situace zlepšila. Obtížněji dostupné mohou být služby pro zájemce ze vzdálenějších obcí regionu.

V regionu stále nedostatečně zastoupeny služby pro některé cílové skupiny klientů, zejména osoby ve věku 55+ s minimálními příjmy, rodiny s dětmi s vážnými výchovnými problémy, etyliky, psychiatrické pacienty, osoby s chronickým duševním onemocněním atd. Jako zásadní se jeví rovnoměrné zasíťování celého regionu, doplnění sítě o chybějící poptávané služby, posílení kapacity vybraných služeb.

Jedním z problémů, se kterým se poskytovatelé dlouhodobě potýkají, je nedostatek pracovníků v sociálních službách. Tento problém má za následek omezování některých potřebných služeb, případně jejich rušení bez náhrady. Na Lounsku eviduje Ústecký kraj sociálně vyloučené lokality v následujících obcích: Louny (2 lokality), Cítoliby (1), Libině (1), Podbořany (2) a Postoloprty (11), Žatec (13).

LOUNSKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**2**	**6**	**13**	**6**	**45**	**51**	**1**	**2**	**12**	**2**	**3**	**4**	**0**	**0**	**0**	**2**	**6**	**6**
ORP Louny			2	**2**	**20**	**25**	**0**	**0**	**4**	**1**	**2**	**3**	**0**	**0**	**0**	**1**	**2**	**2**
Louny				2	20	**24**				1	2	**3**				1	2	2
Místo poskytování neurčeno	0	0	**2**	0	0	**1**	0	0	**4**									
ORP Žatec	**2**	**6**	**10**	**3**	**19**	**21**	**1**	**2**	**6**	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**4**
Žatec	2	6	**10**	1	16	**18**	1	2	**6**	1	1	1				1	4	4
Libočany																		
Měcholupy				1	1	1												
Nové Sedlo				1	2*	2												
ORP Podbořany	**0**	**0**	**1**	**1**	**4**	**5**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Podbořany				1	4	4												
Blšany																		
Místo poskytování neurčeno	0	0	**1**	0	0	**1**	0	0	**2**									

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**3**	**18**	**23**	**1**	**10**	**10**	**2**	**76**	**78**	**3**	**284**	**284**	**4**	**144**	**204**	**3**	**13**	**23**
ORP Louny	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**129**	**129**	**1**	**16**	**46**	**0**	**0**	**4**
Louny										1	129	129	1	16	16			
Místo poskytování neurčeno	0	0	2										0	0	30	0	0	4
ORP Žatec	**2**	**15**	**17**	**1**	**10**	**10**	**2**	**76**	**78**	**1**	**83**	**83**	**1**	**46**	**66**	**2**	**9**	**13**
Žatec	1	3	3	1	10	**10**	1	18	18	1	83	83	1	46	46	2	9	11
Libočany	1	12	12															
Tuchořice							1	58	60							0	0	2
Místo poskytování neurčeno	0	0	2										0	0	20			
ORP Podbořany	**1**	**3**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**72**	**72**	**2**	**82**	**92**	**1**	**4**	**6**
Petrohrad																1	4	**4**
Podbořany	1	3	3							1	72	72	1	30	30			
Vroutek													1	52	52			
Místo poskytování neurčeno	0	0	1										0	0	10	0	0	2

§ 39 – Osobní asistence
Osobní asistence je v rámci regionu poskytována v Žatci a nejbližším okolí. V současné situaci je stav osobní asistence stabilní. Je dostatečně finančně zajištěna (projekt POSOSUK3) a navyšuje měsíčně počet hodin v přímé péči. Poskytovatel bude žádat o navýšení kapacity ze 4 na 6 a v registru bude upravovat věkovou hranici od 0 věku dle Regionálních karet sociálních služeb.

§ 40 – Pečovatelská služba
Pečovatelská služba je co do počtu poskytovatelů nejpočetněji zastoupená sociální služba. Poskytují ji z pozice registrovaných poskytovatelů ORP v regionu (Podbořany, Žatec, Louny), tak i některé další obce (Nové Sedlo, Měcholupy), dále jeden neziskový subjekt. Cílovou skupinou jsou dominantně senioři, dále pak osoby se zdravotním postižením. Je zaznamenán nárůst poptávky po službě v souvislosti se stárnutím populace. V regionu jsou hojně zastoupeny také tzv. domy s pečovatelskou službou, jedná se o 8 objektů s kapacitou převyšující 300 bytů. V souvislosti s požadavky Karet sociálních služeb je v regionu plánováno navýšení kapacity služeb.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení
Podpora samostatného bydlení je registrovaná v Žatci. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením. Jedná se o službu, která by pomohla řešit sociální začleňování nejen zde uvedené cílové skupiny, ale také např. osob s psychiatrickými diagnózami.

§ 44 – Odlehčovací služby
Služba dostupná v celém regionu s akcenty na sídla ORP Louny, Žatec, Podbořany. Terénní formou v okolí Loun a Postoloprt. Pobytovou a ambulantní formou pro osoby s mentálním i kombinovaným postižením - Žatec, dále je poskytována pobytovou formou v obci Libočany – (1 km od Žatce) osobám se zdravotním postižením, tělesným a kombinovaným postižením a osobám s chronickým duševním onemocněním a chronickým onemocněním pro celý region a v Podbořanech, kde jsou cílovou skupinou senioři.

§ 45 – Centra denních služeb
Tato služba není v regionu zastoupena a komunitní plány ani aktuální záměry poskytovatelů služeb nenasvědčují zájmu tuto službu v regionu provozovat. Často je tato služba suplována osobní asistencí, odlehčovacími službami nebo některým ze „stacionářů“.

§ 46 – Denní stacionáře
Denní stacionáře jsou provozovány v Žatci a v Lounech, v obou případech je cílová skupina osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

§ 47 – Týdenní stacionáře
Tuto službu v rámci regionu poskytuje pouze jeden poskytovatel, a to pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Služba je v regionu zastoupena jedním poskytovatelem v Žatci a jedním v Tuchořicích, v obou případech jsou cílovou skupinou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením. Prioritou je zvyšování kvality poskytovaných služeb, zajištění prostupnosti služby pro uživatele k dalším službám.

§ 49 – Domovy pro seniory
Zastoupení této služby koresponduje s ORP v regionu, domovy pro seniory jsou v Žatci, Lounech a Podbořanech. Domovy zajišťují služby i pro další obce regionu. Kapacita je aktuálně vyhodnocována jako dostatečná vzhledem k potřebám regionu. Prioritou je zkvalitňování služby – jednolůžkové pokoje, služby „na míru“ z pohledu poptávky uživatelů.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem
V regionu Lounsko je služba poskytována ve Vroutku, Žatci, Lounech a Podbořanech. Kapacita lůžek je obsazena převážně uživateli z regionu a jedná se o cílovou skupinu seniorů trpících stařeckou demencí a Alzheimerovou chorobou. Všichni poskytovatelé evidují neuspokojené žádosti o poskytnutí služby. Jedná se aktuálně o službu, po které je v regionu největší poptávka, a to i přesto, že o cílovou skupinu se starají také poskytovatelé dalších sociálních služeb. Tuto cílovou skupinu jsou schopni zajistit stávající poskytovatelé služeb formou rozšíření služby, pokud tomu napomohou vhodné prostorové možnosti a zejména zajištěné financování služeb. V regionu existuje také konkrétní poptávka (cca 20 míst) po službě pro cílovou skupinu osob s alkoholovými typy demencí. Aktuálně sdělil svůj záměr poskytovatel se sídlem mimo region, který má zájem provozovat v Lounech Domov se zvláštním režimem s kapacitou až 60 lůžek pro cílovou skupinu nad 40 let věku.

§ 51 – Chráněné bydlení
Služba je v rámci regionu poskytována v Žatci, a to pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením a v Petrohradě s kapacitou 4 lůžek pro chronicky duševně nemocné. Dle názoru členů pracovních skupin komunitního plánování by tato služba mohla být nabízena, např. osobám se zdravotním postižením (bez přístřeší, opatrovancům obcí, popř. dalším). Tomu by napomohlo rozšíření služby v rámci regionu pro aktuální cílovou skupinu v Lounech a Podbořanech.

LOUNSKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	**skup.**			indiv.	skup.	
Region celkem	**7**	**11**	**22**	**12**	**1**	**3**	**6**	**4**	**1**	**1**	**5**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**
ORP Louny celkem	**3**	**5**	**8**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**5**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Louny	3	5	8	6					1	1	5	1												
ORP Podbořany celkem	**2**	**2**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Podbořany	2	2	0	**2**																				
ORP Žatec celkem	**2**	**4**	**14**	**4**	**1**	**3**	**6**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**
Žatec	2	4	14	4	1	3	6	**4**									0	2	18	2				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37 Odborné sociální poradenství				§ 59 Kontaktní centra				§ 60 Krizová pomoc				§ 61 Nízkoprahová denní centra				§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				§ 64 Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	**skup.**			indiv.	skup.	
Region celkem																	**1**	**2**	**20**	**2**				
ORP Louny celkem																	**1**	**2**	**20**	**2**				
Postoloprty																	1	2	20	**2**				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**5**	**9**	**34**	**12**	**4**	**9**	**49**	**9**	**2**	**6**	**33**	**6**	**3**	**6**	**0**	**4**	**2**	**4**	**15**	**13**
ORP Louny celkem	**3**	**4**	**14**	**4**	**2**	**4**	**43**	**4**	**1**	**3**	**15**	**3**	**2**	**2**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**3**
Louny	2	3	9	3	2	4	43	4	1	3	15	3	1	1	0	1	0	0	0	3
Postoloprty	1	1	5	1									1	1	10	1				
ORP Podbořany celkem	**0**	**0**	**0**	**2**	**1**	**2**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**5**	**6**
Petrohrad									0	0	0	0					1	1	5	6
Podbořany	0	0	0	0	1	2	0	2					0	0	0	0				
ORP Žatec celkem	**2**	**5**	**20**	**8**	**1**	**3**	**6**	**3**	**1**	**3**	**18**	**3**	**1**	**2**	**0**	**2**	**1**	**3**	**10**	**4**
Žatec	2	5*	20	8	1	3	6	3	1	3	18	3	1	2	0	2	1**	3	10	4

Pozn.:*Poskytovatel se sídlem v Žatci pokrývá i region Podbořanska.

** Poskytovatel se sídlem v Žatci pokrývá celý region Lounska

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem													**0**	**0**	**0**	**2**				
ORP Louny celkem													**0**	**0**	**0**	**2**				
Postoloprty													0	0	0	**2**				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Základní síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**4**	**87**	**105**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**	**10**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
ORP Louny celkem	**2**	**31**	**31**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Louny	2	31	31							0	0	**10**						
ORP Podbořany celkem	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
ORP Žatec celkem	**2**	**56**	**74**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Žatec	2	56	**74**				1	1	1	0	0	**6**						

§ 37 – Odborné sociální poradenství
Služba je v regionu poskytována pro poměrně rozsáhlou skupinu osob, které se ocitly v krizi z důvodu nepříznivé sociální situace, kterou bez podpory služby nejsou schopni řešit, popř. jsou ohrožené sociálním vyloučením. Rozsáhlou cílovou skupinou jsou osoby v krizi, dále také senioři a osoby se zdravotním postižením. Poskytovatelé nabízejí rovněž doplňkové aktivity, např. půjčovnu pomůcek, senior taxi, prodej náhradních součástek a drobnou údržbu pomůcek, výdej potravinové pomoci, podporu osobám pečujícím apod. K 31. 10. 2019 ukončil poskytování služby 1 poskytovatel, vzhledem k potřebnosti služby budeme hledat pro cílovou skupinu nového poskytovatele. Nadregionálně poskytuje adiktologické poradenské služby poskytovatel z Ústí n/L pro cílovou skupinu 10-18 let. Protože poradenstvím lze předcházet mnohem závažnějším sociálním problémům klientů, doporučuje pracovní skupina zachovat stávající kapacity v regionu, případně navýšit.

§ 55 – Telefonická krizová pomoc
Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Jedná se o nejrychlejší způsob kontaktu s odborníkem při řešení náročné či krizové situace. Služba v regionu registrována samostatně není. Je zajištěna dvěma poskytovateli s nadregionální působností se sídlem v Mostě a v Ústí nad Labem. Obě služby fungují v nepřetržitém 24 hod. provozu včetně víkendů a svátků.

§ 56 – Tlumočnické služby
Služba určena pro osoby neslyšící komunikující znakovým jazykem. Služba je zajištěna ambulantní i terénní formou na detašovaném pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností. Služba je na horní hranici své kapacity, problémem pro rozšíření kapacity je nedostatek tlumočníků ZJ.

§ 57 – Azylové domy
Azylové domy pro muže jsou v Lounech a v Žatci. Dále funguje v Žatci azylový dům pro matky, rodiny s dětmi, které se ocitly v bytové krizi. V Lounech je provozován azylový dům pro ženy v krizi, které se staly oběťmi domácího násilí, trestné činnosti, a matkám s dítětem/dětmi, které se ocitly v nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení s kapacitou 9 lůžek. V regionu chybí azylový dům pro ženy (bydlení pro samotné ženy bez dětí), jeho potřebnost je avizována ze Žatecka. Dále registruje skupina požadavek na navýšení kapacity pro cílovou skupinu rodin s dětmi v krizi o 14 lůžek. V Podbořanech tato služba není provozována žádným poskytovatelem. Zájemci o službu z této lokality jsou odkazováni do Žatce, příp. do jiných regionů.

§ 58 – Domy na půl cesty
Na Lounsku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu, pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 59 – Kontaktní centra
Služba je v regionu registrována jako ambulantní se sídlem v Žatci, ale pokrývá celý region Lounska. Zájemci o službu často vyhledávají pomoc i mimo region (např. pracoviště v Mostě vykazuje zájemce z regionu Lounska a naopak). Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené návykovými látkami a osoby závislé na návykových látkách starší 15 let. Služba je určena též abstinujícím osobám, jejich rodinným příslušníkům či jiným blízkým osobám. Dlouhodobě avizována potřeba zvýšení kapacity.

§ 60 – Krizová pomoc
V Žatci se jedná se o 1 krizové lůžko v rámci služby domovy pro osoby se zdravotním postižením v Žatci, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění vhodného umístění nebo náhradního řešení. Cílovou skupinou jsou osoby v krizi, osoby s mentálním postižením a osoby s kombinovaným postižením. V Lounech je klientům nabízena ambulantní forma služby v detašovaném pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem.

§ 60 a – Intervenční centra
V Lounech je klientům nabízena ambulantní forma služby v detašovaném pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem.

§ 61 - Nízkoprahová denní centra
Služba není v regionu Lounsko samostatně registrovaná.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Žatci ukončilo svoji činnost z důvodu nedostatečného personálního zajištění služby. V Lounech je absence nízkoprahového centra kompenzována jinými aktivitami při městské knihovně. V Podbořanech služba zastoupena není, službu částečně nahrazují aktivitami Domů dětí a mládeže. Dle názoru členů pracovní skupiny to však není ideální řešení. Od 1. 7. 2019 bylo registrováno nízkoprahové zařízení pro děti a mládež s individuální okamžitou kapacitou 2 /skupinovou 15/ v Postoloprtech. Plánováno je další rozšíření jeho kapacity od 1. 7. 2020 na (4/20). ORP Žatec plánuje obnovení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež s individuální kapacitou 2 /skupinovou 18 klientů/.

§ 63 – Noclehárny
Služba v regionu Lounsko samostatně registrována není. Klientům (mužům i ženám) je v případě zájmu doporučována služba v okolí (Most, Lovosice, Praha). Potřeba služby je dlouhodobě avizována z Lounska 10 lůžek v ORP Žatec 6 lůžek.

§ 64 – Služby následné péče
Aktuálně není registrován žádný poskytovatel pro region Lounsko. V regionu není evidována přímá poptávka.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Aktuálně je služba dostupná v celém regionu Lounsko. Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi v tíživé sociální situaci, kterou rodiče nedokážou sami řešit. V ORP Louny pracovní skupina nezaznamenala potřebu navýšení kapacity. Aktuální realizace služby SAS na Podbořansku je dostačující, není potřeba navýšení kapacity. Jako problematická se jeví i nadále pracovní doba SAS (do 16.00 hod.), a to z důvodu intenzivnější práce s celým rodinným systémem apod. V ORP Žatec ukončil službu 1 poskytovatel. Potřeba navýšení kapacity je zde dlouhodobě evidována. Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je vnímána jako významný nástroj pomoci pracovníkům SPOD a především jako prevence razantních opatření ze strany SPOD (umístění dětí do náhradní rodinné péče, dětského domova, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, výchovného ústavu), proto pracovní skupina doporučuje posílení služby v ORP Žatec, kde eviduje požadavky na rozšíření kapacity se zaměřením na cílové skupiny SAS pro rodiny s dětmi, které mají především výrazné výchovné problémy (záškoláctví, trestná činnost, šikana, drogy, apod.).

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Služba je dostupná uživatelům z celého regionu. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením a senioři. Velmi aktivní jsou v regionu Senior kluby a řada dalších nestátních neziskových organizací, které svou nabídkou vhodně doplňují registrované sociální služby.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny
V regionu služba pokryta dvěma STD po jedné na Lounsku a Žatecku pro cílovou skupinu osob s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením od 16–64 let. Avizováno bylo zřízení STD v PL Petrohrad určené pro osoby s chronickým duševním onemocněním, od záměru bylo ustoupeno.

§ 69 – Terénní programy
V ORP Louny zajišťuje službu jeden poskytovatel se zaměřením na osoby v krizi. Na Postoloprtsku zahájil poskytování služby pro osoby ohrožené a závislé na návykových látkách nový poskytovatel registrovaný v Ústí n. L. Další poskytovatel se zaměřením na osoby ohrožené závislostí a závislé na návykových látkách, které se vyhýbají institucionální péči, má službu registrovanou v Mostě, zahrnuje však i oblast Lounska. Dle informací OSV, poskytovatelů sociálních služeb a výstupů KP je kapacita v ORP Louny dostačující. Pracovní skupina eviduje záměr poskytovatele v Postoloprtech rozšířit registraci o skupinovou kapacitu 10. V ORP Žatec zajišťuje službu jeden poskytovatel pro poměrně širokou cílovou skupinu osob bez přístřeší, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách, osob v krizi, osob ve vyloučených lokalitách a osob vedoucí rizikový způsob života. Pro osoby ohrožené závislostí a osob závislých na návykových látkách, které se vyhýbají institucionální péči, zajišťuje službu poskytovatel registrovaný v Mostě. Nově byla registrována služba poskytovateli s celostátní působností, zaměřená na pomoc osobám žijícím ve vyloučených lokalitách Žatce. Aktuální potřeba navýšení kapacity dle informací OSV, výstupů KP a pracovní skupiny nebyla shledána. V Podbořanech, které avizovaly potřebu zasíťování pro cílovou skupinu osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách, je služba zajištěna poskytovatelem s registrací v regionu Chomutov.

§ 70 – Sociální rehabilitace
V regionu jsou zaregistrováni dva poskytovatelé sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním. Ambulantní formou je poskytována sociální rehabilitace v PL Petrohrad. Nově je registrována služba ambulantní a terénní v Žatci poskytovatelem s celokrajnou působností a s rozsahem na celý region Lounska, tato služba avizovala potřebu navýšení kapacity. I druhý poskytovatel plánuje od 1. 1. 2020 navýšení kapacity ambulance a rozšíření nabídky o terénní formu poskytování pro celý region Lounska s přesahem do regionu Chomutov. V souladu s koncepcí reformy psychiatrické péče podporuje pracovní skupina v regionu rozvoj služeb pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním. Navýšení kapacit bude podpořeno s podmínkou, že poskytovatelé doloží potřebnost.

REGION MOSTECKO

Správní obvod obce s rozšířenou působností Most (ORP Most) je podle své rozlohy třetím nejmenším obvodem Ústeckého kraje (z celkového počtu 16 správních obvodů kraje). Podle počtu obyvatel žijících na jeho území je však pátým největším. Region Mostecka (původně okres Most) je tvořen dvěma správními obvody a to ORP Most a ORP Litvínov. Centrem osídlení je město Most, ve kterém žije naprostá většina obyvatel celého správního obvodu (89 %). Správní obvod obce s rozšířenou působností Litvínov je tvořen územím 11 obcí s 37 tisíci obyvateli, přičemž více než polovina obyvatel žije v sídle správního obvodu v Litvínově. Dalšími centry osídlení jsou města Meziboří a Lom.

Podíl nezaměstnaných osob na území SO ORP Most je oproti celorepublikovému srovnání více než dvojnásobný. Okres Most patří dlouhodobě mezi nejvíce postižené okresy. Především v ORP Litvínov je vysoká dlouhodobá nezaměstnanost, nízká kvalifikační úroveň obyvatel, zadluženost obyvatel spojená s nízkou finanční gramotností, závislost na sociálních dávkách, bytová problematika a drogová problematika (rodiče závislí na drogách) velkým problémem.

Na území SO ORP Most a Litvínov jsou poskytovány téměř všechny druhy sociálních služeb. Nedostatečně jsou zajištěny služby: Podpora samostatného bydlení, Chráněné bydlení se sídlem v ORP Most, Sociálně terapeutické dílny v ORP Most a Domovy se zvláštním režimem. Tyto služby by bylo vhodné rozvíjet, ale nedaří se zajistit jejich poskytovatele. Z komunitního plánu sociálních služeb pro region Mostecka na období 2019-2022 dále vyplývá potřeba zajištění nových služeb: domov se zvláštním režimem pro osoby s duálními diagnózami, a to nejen pro muže, ale i ženy, azylový dům pro rodiny s dětmi, terénní práce pro osoby s duševním onemocněním, sociální služby ambulantní i pobytové pro osoby do 15 let řešící závislosti, tréninkové byty, terapeutická péče. Dále chybí odlehčovací služby, mobilní hospicová péče.

V regionu dlouhodobě probíhá transformace velkokapacitního zařízení, což se promítá v postupném navyšování kapacit služby chráněného bydlení především v ORP Litvínov, a tím dochází ke snižování kapacity služby DOZP.

Ústecký kraj eviduje na Mostecku celkem 12 sociálně vyloučených lokalit – v Mostě (7), V Litvínově (3), v Obrnicích (1) a v Bečově (1).

MOSTECKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**3**	**11**	**15**	**6**	**47**	**50**	**0**	**0**	**11**	**2**	**3**	**3**	**0**	**0**	**0**	**3**	**6**	**11**
ORP Most celkem	**3**	**11**	**15**	**3**	**34**	**37**	**0**	**0**	**5**	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**3**	**6**	**6**
Most	3	11	**15**	3	34	**37**				1*	1	1				3	6	6
Místo poskytování neurčeno							0	0	**5**									
ORP Litvínov celkem	**0**	**0**	**0**	**3**	**13**	**13**	**0**	**0**	**6**	**1**	**2**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**
Litvínov				1	4	4	0	0	**1**							0	0	**5**
Lom				1	3	3												
Meziboří				1	6	6				1	2	2						
Místo poskytování neurčeno							0	0	**5**									

*kapacita 1 (terénní forma) není zařazena do Základní sítě kraje; zařazená je pouze pobytová forma

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapac1ta 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**2**	**13**	**15**	**0**	**0**	**0**	**4**	**172**	**171**	**7**	**635**	**635**	**4**	**132**	**158**	**2**	**72**	**80**
ORP Most celkem	**1**	**10**	**10**	**0**	**0**	**0**	**1**	**6**	**6**	**3**	**406**	**406**	**1**	**31**	**56**	**0**	**0**	**5**
Most	1	10	10				1	6	6	3	406	406	1	31	**56**	0	0	5
ORP Litvínov celkem	**1**	**3**	**5**	**0**	**0**	**0**	**3**	**166**	**165**	**4**	**229**	**229**	**3**	**101**	**102**	**2**	**72**	**75**
Litvínov							1	114	**113**	2	137	137	2	53	**54**	1	11	**14**
Meziboří	1	3	5				1	**2**	2	2	**92**	**92**	1	**48**	**48**	1	61	61
Nová Ves v Horách							1	50	50									

§ 39 – Osobní asistence
Jedná se o terénní sociální službu, která je v regionu poskytována jen v ORP Most. Za pomoci osobního asistenta mohou uživatelé vykonávat všechny své běžné činnosti života, které by dělali sami, pokud by jim v tom nebránila zhoršená sociální či zdravotní situace. Činnost služby je zaměřena na pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. O tuto službu je ze strany klientů zájem, avšak z důvodu nedostatečného personálního zajištění a finanční náročnosti nemůže být v současné době poptávka plně uspokojena. Uživatelé jsou často odkazováni na pečovatelskou službu. Služba je poskytována bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí klientů. Tuto službu často supluje pečovatelská služba nebo domácí komplexní péče. V ORP Litvínov tato služba zcela chybí.

§ 40 – Pečovatelská služba
Tato terénní služba je na Mostecku poskytována jak ze strany města Mostu, Lomu a Meziboří, tak i neziskovými a soukromými organizacemi v celém ORP Most a ORP Litvínov. V přilehlých obcích je využitelnost nízká, převládá zde většinou vzájemná „sousedská výpomoc“. Od roku 2019, kdy byl připravován IV. komunitní plán města Mostu, do jehož realizace se zapojily mostecké obce, narůstá požadavek na rozšíření pečovatelské služby i do těchto obcí. Službu využívají především senioři, kteří se z důvodu nemoci či věku nedokážou sami postarat o svou osobu či domácnost. Díky této službě mohou co nejdéle setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí. Cílovou skupinou služby jsou osoby ve věku od 18 let s chronickým onemocněním či zdravotním postižením a dále senioři. V celém regionu Mostecka je služba velice dobře dostupná. Nejvíce je využívaná pro pomoc se zajištěním stravy, pomoc s nákupy, s běžným úklidem a při osobní hygieně. Je poskytována i uživatelům v sociálně vyloučených lokalitách, kteří splňují podmínky cílových skupin a nachází se v tíživé sociální situaci, především v ubytovně UNO a Domino. Vzhledem ke stárnutí populace je předpoklad dalšího rozvoje této služby a zachování kapacity s možností navýšení dle momentální individuální potřebnosti.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení
V celém regionu Mostecka není v současné době žádný poskytovatel poskytující tuto sociální službu. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.

§ 44 – Odlehčovací služby
Tato služba je poskytována ambulantní a pobytovou formou v Meziboří a pobytovou a terénní formou v Mostě. Odlehčovací služba je stále hojně využívána zejména ze strany pečujících rodin po celý rok. Nejvíce, když pečující osoba onemocní nebo jde na plánovanou operaci.

§ 45 – Centra denních služeb
V regionu Mostecko v současné době není tato služba poskytována. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.

§ 46 – Denní stacionáře
Tato ambulantní sociální služba je poskytována pouze v ORP Most, na území ORP Litvínov tato služba zcela chybí. Kapacita denního stacionáře v ORP Litvínov bude odpovídat aktuální poptávce, kterou lze, na základě realizovaného dotazníkového šetření předpokládat. V ORP Most poskytují sociální službu Denní stacionář tři zařízení, každé z nich zaměřuje službu na jinou cílovou skupinu - děti a mladiství se zdravotním postižením od 1 do 17 let, osoby se zdravotním postižením a s ukončenou školní docházkou od 18 do 54 let a osoby se zdravotním postižením a senioři ve věku od 55 let. Nejvíce je služba využívána dětskými klienty a handicapovanými občany s bydlištěm v ORP Most. Cílem služby je zvyšování kvality života klientů s těžkým stupněm závislosti, podpora rozvoje, udržování a upevňování jejich schopností, dovedností a návyků, smysluplné trávení času klientů a jejich maximální možné začlenění do běžného osobního i společenského života. Klientům od 18 let je formou fakultativní služby nabídnut odvoz do /ze zařízení, od ledna 2018 mohou klienti k odvozu využít také Taxík Maxík.

§ 47 – Týdenní stacionáře
Tato služba zcela chybí v celém regionu Mostecka. V ORP Litvínov byla poskytována do konce roku 2015, kdy byla ukončena z důvodu nízké poptávky ze strany klientů.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Tato pobytová služba je poskytována v Mostě, Litvínově, Meziboří a na Nové Vsi v Horách. Služba je poskytována nepřetržitě, cílovou skupinou jsou uživatelé s různým stupněm mentálního, zdravotního postižení a osoby s mentálním postižením v kombinaci s tělesným postižením. V regionu poskytují službu dvě velkokapacitní zařízení, a to všem osobám z celého regionu, které patří do cílové skupiny bez ohledu na trvalé bydliště. DSS Litvínov v návaznosti na Transformační plán pokračuje v postupném snižování počtu klientů služby DOZP ve velké budově na Zátiší, proto se počátkem roku 2021 18 klientů přestěhuje do nového objektu Pod Lesem v Litvínově, kde jim bude poskytována služba formou komunitního

bydlení. Služba DOZP v původní budově poskytuje od října roku 2018 podporu i klientům se zdravotním postižením (bez mentálního postižení), imobilním s potřebou 24 hodinové podpory. V současné době je touto cílovou skupinou naplněno 6 míst. Služba DOZP v DSS Meziboří snížila v roce 2020 kapacitu o 2 místa. Důvodem byl postupný útlum této služby a následné navýšením kapacity služby DzR tohoto poskytovatele (v návaznosti na priority AP).

§ 49 – Domovy pro seniory

Na Mostecku je tato pobytová služba rovnoměrně rozmístěna v Mostě, Litvínově a Meziboří. Vzhledem k stále se zvyšujícímu zhoršování zdravotního stavu uživatelů služby, např. Alzheimerova nemoc a jiné typy demence i vyšší míře poptávky po této službě, vzniklo v roce 2016 nové samostatné oddělení domova se zvláštním režimem v 1. patře současného domova pro seniory v Meziboří, čímž došlo ke snížení kapacity služby DpS. V současné době jsou domovy pro seniory součástí celků organizací poskytovaných další sociální služby, např. domovy se zvláštním režimem nebo domovy pro osoby se zdravotním postižením. Počet zájemců o tuto službu se vzhledem k dostupnosti sítě snižuje, naopak přibývá poptávka právě po domovech se zvláštním režimem. Uživatelům domovů pro seniory je nabízená široká škála společenských aktivit (kulturní, sportovní, výlety, rekreace aj.) Volnočasové aktivity jsou nabízeny s cílem, co nejdéle zachovat schopnosti a dovednosti klientů a s cílem zpříjemnit pobyt v domovech pro seniory. V současné době je nabídka služby plně dostačující.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Tuto pobytovou službu poskytují v rámci regionu Mostecko poskytovatelé v Mostě, Litvínově a Meziboří. Služby Domovy se zvláštním režimem jsou v současné době umístěny v jednom objektu s jinou službou, např. Domovy pro seniory nebo Domovy pro osoby se zdravotním postižením. Uživatelé jsou ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Naprostá většina uživatelů je z Mostecka a nejbližšího okolí, přestože si žádost do zařízení mohou podat žadatelé z celé ČR.

V lednu 2020 bylo otevřeno soukromé zařízení Domov Alzheimer Most, z.ú. s jednolůžkovými nebo dvoulůžkovými pokoji se současnou kapacitou 74 lůžek, postupně má být navýšeno na 96 lůžek.
Ze zkušeností poskytovatelů v regionu vyplývá, že současná kapacita této služby nemůže uspokojit požadavky zájemců o službu, tj. osoby s etylickou demencí či s chronickým duševním onemocněním typu schizofrenie, s organickým psychosyndromem apod. Je proto nutné, i v návaznosti na priority Ústeckého kraje, podporovat vznik nových kapacit této služby.

Od 1. 1. 2020 byla ve vybraných příspěvkových organizacích v Litvínově a na Meziboří vytvořena místa pro osoby trpící poruchami kognitivních funkcí, které opouštějí po dlouhodobých hospitalizacích psychiatrické nemocnice/léčebny a v důsledku svého onemocnění nejsou schopni aktuálně vést samostatný život bez nepřetržité podpory a pomoci. Zároveň jsou v rámci Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji ve spolupráci s Týmy/Centry duševního zdraví, s příslušným zdravotnickým zařízením a pobytovou službou připravováni na přechod do sociálních služeb, protože jejich zdravotní stav již nevyžaduje nepřetržitou lékařskou péči.

§ 51 – Chráněné bydlení
Služba je v regionu Mostecko zajišťována dvěma poskytovateli ve městě Meziboří a Litvínov. V Meziboří je služba poskytována formou skupinovou a individuální. Skupinová forma je zajišťována v hlavní budově poskytovatele sociální služby a forma individuální v bytech a domech v běžné občanské zástavbě města Meziboří. Skupinová forma chráněného bydlení je určena pro osoby s lehkým, středním mentálním postižením či dlouhodobým duševním onemocněním ve věku od 19 do 64 let, které potřebují dohled jiné fyzické osoby. Individuální forma chráněného bydlení je rovněž určena pro osoby s lehkým, středním mentálním postižením či dlouhodobým duševním onemocněním ve věku od 19 do 64 let, které nejprve využívali skupinové chráněné bydlení, a u kterých došlo ke zlepšení sociálních dovedností do té míry, že zvládají individuální bydlení. V Litvínově je sociální služba chráněné bydlení poskytována v bytech v běžné občanské zástavbě a cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 19 do 64 let s lehkým, středním mentálním postižením nebo kombinovaným postižením. Služba chráněné bydlení umožňuje uživatelům žít v samostatných domácnostech v blízkosti základních veřejných služeb. V roce 2021 se v rámci Transformačního plánu DSS Litvínov plánuje navýšení kapacity služby o 3 místa, a to pro zájemce ze služby DzR (v návaznosti na Transformaci psychiatrických zařízení). V rámci optimalizace kapacit sociální služby dochází průběžně k přesunu kapacit v rámci míst poskytování dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb ÚK. Sociální služba chráněné bydlení zcela chybí v ORP Most.

MOSTECKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, **ambulantní a terénní** forma	**§ 37**				**§ 59**				**§ 60**				**§ 61**				**§ 62**				**§ 64**			
	Odborné sociální poradenství				**Kontaktní centra**				**Krizová pomoc**				**Nízkoprahová denní centra**				**Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**				**Služby následné péče**			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**15**	**24**	**68**	**27**	**1**	**4**	**9**	**4**	**1**	**1**	**0**	**1**	**1**	**1**	**15**	**1**	**7**	**16**	**204**	**20**	**1**	**1**	**12**	**1**
ORP Most celkem	**11**	**20**	**52**	**18**	**1**	**4**	**9**	**4**	**1**	**1**	**0**	**1**	**1**	**1**	**15**	**1**	**6**	**13**	**176**	**15**	**1**	**1**	**12**	**1**
ORP Litvínov celkem	**4**	**4**	**16**	**9**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**3**	**28**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, **ambulantní a terénní** forma	**§ 37**				**§ 59**				**§ 60**				**§ 61**				**§ 62**				**§ 64**			
	Odborné sociální poradenství				**Kontaktní centra**				**Krizová pomoc**				**Nízkoprahová denní centra**				**Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**				**Služby následné péče**			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**1**	**3**	**0**	**3**																				
ORP Most celkem	**1**	**3**	**0**	**3**																				
ORP Litvínov celkem	**0**	**0**	**0**	**0**																				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**9**	**25**	**103**	**25**	**1**	**2**	**35**	**2**	**2**	**5**	**16**	**5**	**7**	**25**	**11**	**25***	**3**	**7**	**14**	**7**
ORP Most celkem	**5**	**15**	**58**	**15**	**1**	**2**	**35**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**9**	**0**	**9**				
ORP Litvínov celkem	**4**	**10**	**45**	**10**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**5**	**16**	**5**	**2**	**5**	**2**	**5**	**1**	**2**	**2**	**2**
ORP Most a ORP Litvínov**													**2**	**11**	**9**	**11**	**2**	**5**	**12**	**5**

Pozn.: * Stávající okamžitá kapacita služby odpovídá optimální a není potřeba ji navyšovat.
**Služby, které působí jak v ORP Most tak v ORP Litvínov.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**1**	**2**	**8**	**2**									**1**	**2**	**0**	**2**				
ORP Most celkem	**1**	**2**	**8**	**2**									**1**	**2**	**0**	**2**				
ORP Litvínov celkem	**0**	**0**	**0**	**0**									**0**	**0**	**0**	**0**				

Pozn.: * Projekt nebyl finančně podpořen a nerealizuje se.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, **pobytová forma**	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			**Domy na půl cesty**			**Krizová pomoc**			**Noclehárny**			**Služby následné péče**			**Sociální rehabilitace**		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**2**	**84**	**134***	**2**	**11**	**11**	**0**	**0**	**3**	**1**	**10**	**13****	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
ORP Most celkem	**2**	**84**	**134**	**2**	**11**	**11**	**0**	**0**	**3**	**1**	**10**	**13**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
ORP Litvínov celkem	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Pozn.: * Síť počítá s přesunem kapacity z RS do ZS (tj. 84+20) a zároveň je stávající kapacita ADR nedostatečná a je potřeba ji navýšit o 30 lůžek (tj. 104+30). Optimální kapacita je tedy 134 lůžek.
** Síť původně počítala s optimální kapacitou 14 lůžek. Po hlubší analýze potřebnosti a CS konstatováno, že jako optimální kapacita je dostačujících 13 lůžek.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, **pobytová forma**	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			**Domy na půl cesty**			**Krizová pomoc**			**Noclehárny**			**Služby následné péče**			**Sociální rehabilitace**		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**1**	**20**	**20***															
ORP Most celkem	**1**	**20**	**20**															
ORP Litvínov celkem	**0**	**0**	**0**															

Pozn.: * Původně

§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služba odborného sociálního poradenství je v regionu poskytována v široké nabídce. Poskytuje ji celkem 13 subjektů:

- AMA – společnost onkologických pacientů – v Mostě
- Centrum služeb pro zdravotně postižené – v Mostě
- Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci – v Mostě a Litvínově
- Hospic – v Mostě
- Městská správa sociálních služeb – v Mostě
- Most k naději – v Litvínově
- Oblastní charita Most – v Mostě a Litvínově (+ Horní Jiřetín)
- Obrnické centrum sociálních služeb – v Obrnicích
- Rekvalifikační a informační centrum – v Mostě a Litvínově
- Svaz neslyšících a nedoslýchavých – v Mostě
- Centrum pro zdravotně postižené ÚK – v Mostě
- Tichý svět – v Mostě
- Naděje-M – v Mostě

Region Mostecka je charakterizován především výskytem sociálně vyloučených lokalit, ve kterých dochází ke kumulaci sociálně-patologických jevů (závislosti, dluhy, nezaměstnanost, migrace a příliv nepřizpůsobivých a sociálně slabých obyvatel). V souvislosti s danou problematikou regionu je odborné poradenství zaměřeno na pomoc a podporu rodinám (občanská poradna, poradenství v oblasti bytové politiky, minimální právní poradenství, dluhové poradenství) na podporu osob ohrožených rizikovým chováním (závislosti na návykových látkách, alkoholu, gamblerství apod.).

V ORP Most jsou služby odborného poradenství poskytovány jak v dostatečných kapacitách, tak i v široké nabídce druhů těchto služeb jak pro město Most tak i přilehlou obec Obrnice. Menší obce v sousedství, jako např. Patokryje a Želenice, jsou v tuto chvíli vykryty terénní programy realizovanými Obrnickým centrem sociálních služeb. V roce 2020 bude služba poskytována v režimu projektu, přičemž v obou obcích dojde k jejímu omezení.

Přestože je nabídka této služby velmi široká, není dostatečně pokryta poptávka po akreditovaném dluhovém poradenství, které vzhledem k velkému počtu předlužených osob v regionu, nezvládá dostatečně rychle reagovat na rostoucí poptávku.

V ORP Litvínov jsou služby poskytovány v dostatečných kapacitách od mnoha různých poskytovatelů služeb. Z okolních obcí jsme nezaznamenali potřebu vzniku odborných poraden. S ohledem na rozsáhlost drogové problematiky v sociálně vyloučené lokalitě Janov zde bylo zřízeno detašované pracoviště Mostu k naději – odborné poradenství pro osoby ohrožené závislostí.

§ 57 – Azylové domy

S ohledem na složení obyvatel v regionu, počtu sociálně vyloučených lokalit, výskytu sociálně-patologických jevů a zvyšujícímu se počtu domácího násilí, je velmi častým jevem ztráta bydlení. Proto je tato služba požadována a počet lůžek nedostatečný v celém regionu. V tuto chvíli službu poskytují 2 subjekty:

- Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci v Most – Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v Mostě
- K srdci klíč – Azylový dům pro rodiny v Mostě a Azylový dům pro muže v Mostě

V ORP Most je služba poskytována pro matky s dětmi a pro muže zvlášť. Od 01. 01. 2018 zde funguje nová sociální služba pro rodiny s dětmi. Díky ní se v případě, že se kompletní rodina dostane do nepříznivé životní situace a dojde ke ztrátě bydlení, nebude nutné rodiny v případě umístění

rozdělit, čímž se předejde negativním vlivům, jako jsou např. nekompletnost rodiny, vyšší výdaje, negativní vliv na děti, zvýšená administrativa na úřadech v případě výplaty dávek sociální péče a dávek státní sociální podpory. Po zahájení této služby se ukázalo, že tato kapacita je pro region nedostačující a je potřeba ji navýšit min o 20 – 30 lůžek.
V ORP Litvínov tato služba zcela chybí a se zřízením služby se nepočítá. Částečně je ze strany města sanována ubytovnou města, kde mají zřízeno i krizové bydlení pro rodiny s dětmi. Tato forma bydlení není příliš vhodná pro rodiny s dětmi, protože na ubytovně města bydlí i jednotlivci a také slouží jako azylové bydlení pro osoby bez přístřeší.
Ze spolupráce KÚ ÚK a OSPOD vzešla poptávka po rozšíření této služby i na nezletilé dívky a matky s dětmi. Oba poskytovatelé vyšli vstříc a upravili věkovou hranici své cílové skupiny na 17 let (v rámci K srdci klíč došlo k úpravě věkové hranice v rámci služby DPC § 58).
Velmi zásadním způsobem chybí DZR či obdobná pobytová forma služby pro velmi specifickou cílovou skupinou, kterou jsou etylici, osoby bez přístřeší s duálními diagnózami, osoby přestárlé s duševním onemocněním. Vyjednává se o zřízení této služby v Litvínově (služba by sloužila pro celý region), dosud se však nepodařilo najít vhodné místo pro poskytování.

§ 58 – Domy na půl cesty

V regionu poskytují službu 2 subjekty:

- K srdci klíč – Dům na půl cesty v Mostě
- Dětský domov a Školní jídelna, K. H. Borovského – Dům na půl cesty „Do života“ v Mostě

Tato služba je tedy poskytována pouze v ORP Most. Nabídka této služby je uspokojivá. V ORP Litvínov není tato služba poskytována. Poptávka ani potřeba po této službě zatím není registrována.

§ 59 – Kontaktní centra

Službu poskytuje pouze 1 subjekt:

- Most k naději – K-centrum Most

Cílovou skupinou jsou osoby závislé na návykových látkách, alkoholu a patologické hráčství. Služba je poskytována na území města Mostu. V návaznosti na tuto službu slouží také nabídka služeb poradenství pro rodiny osob se závislostním chováním.
Aktuální kapacita služby pokrývá poptávku klientů, zejména na Mostecku. Poptávka po službě v ORP Litvínov byla řešena zřízením odborné poradny v rámci § 37. Služba je však poskytována z projektu a její další financování není v tuto chvíli zajištěno.

§ 60 – Krizová pomoc

Služba poskytována dvěma subjekty:

- Most k naději – krizová poradna v Mostě a Linka duševní tísně
- Spirála Ústecký kraj – detašované ambulantní pracoviště

V rámci pobytové formy mohou klienti využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí. Nicméně pro osoby nacházející se v akutní krizi či pro oběti domácího násilí je pobytová forma poskytovaná až v Ústí nad Labem nedostupná. Je potřeba zřídit pobytovou část služby přímo v regionu a to alespoň v rozsahu 3 lůžek.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

V regionu Mostecko je služba poskytována pouze na území ORP Most jedním poskytovatelem:

- Oblastní charita Most

Kapacita služby je dostatečná. Zatím není evidována větší míra potřebnosti a navyšování kapacit není v plánu ani jednoho ORP v regionu.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je v regionu poskytována pro cílovou skupinu dětí ve věku od 6 do 26 let.
Poskytuje ji celkem 5 subjektů:

- Oblastní charita Most – Sovička v Mostě a Domino v Janově
- Statutární město Most – Svět v Mostě a Zimák v Mostě
- Diakonie církve bratrské – Záplata v Mostě
- Obrnické centrum sociálních služeb – Vulkán v Obrnicích
- Dům romské kultury – NZDM v Chanově

Služba je velmi vyhledávaná a potřebná v souvislosti s výskytem velkého počtu sociálně vyloučených lokalit v celém regionu, s tím souvisí i vysoký počet dětí žijící v těchto lokalitách, které jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba nabízí vzdělávací aktivity, preventivní služby, poradenství a to vše by mělo vést ke snížení a předcházení rizikového stylu života dětí a mladistvých a minimalizuje faktory rizikového způsobu chování. Vedle tohoto druhu služby jsou v regionu nabízeny i jiné alternativy trávení volného času v podobě mateřských center, volnočasových klubů v rámci základních škol, nízkoprahové zařízení Městské policie v Janově, knihovny, základní umělecká škola a také sportovní kluby. Kapacita služby je v tuto chvíli dostatečná.
V ORP Most je služba poskytována ve městě Most, Chanov a Obrnicích. V Mostě je služba poskytována v optimální kapacitě a v současné době není reflektována potřeba navýšení. V Chanově je služba poskytována. Je velmi žádaná a potřebná z důvodu velkého počtu dětí a mládeže ohrožených rizikovým chováním, kteří žijí přímo v sociálně vyloučené lokalitě. V Obrnicích zásadním způsobem chybí „malé nízkoprahy“ pro děti od 6 do 15 let. Stávající služba proto reagovala na tuto poptávku snížením své věkové hranice na 13 let. Stále je zde však nepokryta cílová skupina dětí ve věku 6 – 12 let, což se jeví v tuto chvíli jako zásadní problém.
V ORP Litvínov je služba poskytovaná v Janově.
Na činnost NZDM navazují také volnočasové aktivity pro děti v zařízení Městské policie Litvínov Jaklík a v Centru pro děti Oblastní charity Most Janováček.

§ 63 – Noclehárny

V rámci regionu funguje pouze jedna noclehárna:

- K srdci klíč – noclehárna pro muže v Mostě

V rámci Mostu je dlouhodobě vnímána potřeba noclehárny pro ženy s kapacitou optimálně 3 lůžka. V současné době probíhá rekonstrukce prostor, ve kterých je již služba poskytována. V rámci této rekonstrukce budou upraveny prostory noclehárny pro muže a zároveň vybudovány prostory pro noclehárnu pro ženy s kapacitou alespoň 2 lůžka. Rekonstrukce by měla být dokončena cca v červnu 2020.
V Litvínově není potřeba zřízení této služby vnímána. Město sanuje službu městskou ubytovnou, která není plně využita, jsou zde volné kapacity v případě ubytování. Prostory jsou zrekonstruované a působí zde sociální pracovníci obce.

§ 64 – Služby následné péče

Službu poskytuje v regionu 1 subjekt:

- Most k naději

Služby následné péče jsou poskytovány v ORP Most. Jsou využívány lidmi abstinujícími od závislostního chování (drogy, alkohol, patologické hráčství) při podpoře své abstinence, často ve spolupráci se svoji rodinou či jinými jim blízkými osobami. Jde hlavně o závislé osoby, které se po léčbě vracejí do svého původního prostředí z důvodů rodinných vazeb a pracovního vztahu nebo se vracejí po výkonu trestu k rodině a ve vazbě absolvovali výkon trestu na specializovaném oddělení nebo osoby, které kontrolovaně abstinují už alespoň tři měsíce. Služby využívají také klienti z Litvínova a nevzniká potřeba vytvoření stejné služby v ORP Litvínov.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou v ORP Most a v ORP Litvínov poskytovány ambulantní i terénní formou jak v sociálně vyloučených lokalitách a tak i v centru města. Poskytují je tyto subjekty:

- Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci – v Mostě a Litvínově
- Oblastní charita Most – v Mostě a Litvínově (+ Horní Jiřetín)
- Rekvalifikační a informační centrum – v Mostě a Litvínově
- Městský úřad Litvínov – v Litvínově
- Obrnické centrum sociálních služeb – v Obrnicích

V regionu ukončila službu Litvínovská vzdělávací (kapacitu převzalo Rekvalifikační a informační centrum) a Sociálně psychologické centrum Mosty (kapacitu převzala Diakonie ČCE).

Nabídka této sociální služby pokrývá poptávku a potřebu v celém regionu Mostecka. Služba je nyní poskytována i v Horním Jiřetíně.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V regionu Mostecko v současné době není potřeba po tomto druhu služby ze strany ani jednoho ORP. Přestože v celém regionu se nacházejí sociálně vyloučené lokality, kde dochází často k výskytu sociálně patologických jevů, migraci obyvatel, stále narůstající kriminalitě a nedostatku kapacit jiných služeb, které by napomohly řešit napětí a problémy místních obyvatel, jsou dnes ohroženou skupinou senioři žijící v těchto lokalitách. Možné zřízení této služby v regionu by napomohlo seniorům žijícím v sociálně vyloučených lokalitách vytvořit přijatelné podmínky pro aktivní a důstojné stáří v jejich přirozeném prostředí.

V ORP Most je služba poskytována pouze pro osoby se sluchovým postižením a poskytuje ji 1 subjekt:

- Svaz neslyšících a nedoslýchavých

Zcela zde chybí nabídka sociálně aktivizačních služeb pro seniory.

V ORP Litvínov také není tato služba poskytována.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutická dílna se nachází v ORP Litvínov, kde nabízí službu dva poskytovatelé:

- Domov sociálních služeb
- Uzlík

Přičemž jedna je určená pro osoby s mentálním postižením pro cílovou skupinu od 18 do 64 let věku. Služba je poskytována ve formě kavárny již na dvou místech v Janově a přímo v centru Litvínova. Klienti pracují v kavárně a mají zde možnost se naučit komunikačním, sociálním, pracovním a hygienickým návykům. Na začátku poskytování byli klienti pouze ze zařízení sociální péče a v současné době službu využívají i klienti z celého regionu, tedy i klienti žijící v domácnostech. Druhá služba je určena pro osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s jiným zdravotním postižením ve věkové skupině 19–64 let. Mezi základní činnosti služby patří pomoc při osobní hygieně, nácvik stolování v jídelně, příprava pokrmu v kuchyňce, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků, a to především činností v keramické dílně, nácvikem výtvarných technik atd. Služba byla zřízena především pro osoby po absolvování povinné školní docházky, které nemají další uplatnění a zůstávají izolované v domácím prostřední. V současné době je kapacita služby dostatečná.

§ 69 – Terénní programy

Službu poskytují v regionu tito poskytovatelé:

- Dům romské kultury – v Chanově
- Most k naději – v Mostě a Litvínově (drogový terén)
- Obrnické centrum sociálních služeb – v Obrnicích
- Oblastní charita Most – v Mostě a Litvínově
- Městský úřad Litvínov – v Litvínově
- Společný život – v Meziboří

Poskytování služeb terénních programů sehrává důležitou roli v rámci celého regionu Mostecka a to z důvodu, že služba obsáhne široké spektrum cílových skupin a tak sehrává klíčovou roli pro klienty, kteří se ocitli v tíživé životní situaci. Nově došlo k navýšení kapacit pro město Most a jeho spádové obce. Důležitou roli sehrává služba zejména v drogovém terénu a při práci s jednotlivci v řešení tíživých životních situací napříč celým regionem.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Služba je poskytována v rámci celého regionu a poskytují ji tyto subjekty:

- Oblastní charita Most – osoby se zdravotním znevýhodněním, Litvínov
- Fokus – osoby s chronickým duševním onemocněním, Most i Litvínov
- Kruh pomoci – osoby se zdravotním znevýhodněním, Most

V ORP Most jsou kapacity optimální. V ORP Litvínov je kapacita nedostatečné vykrytá, Oblastní charita Most dlouhodobě sleduje poptávku po službě a je potřeba navýšit individuální kapacitu min. o 0,5 - 1 úvazek.

REGION ŠLUKNOVSKÝ VÝBĚŽEK

Šluknovský výběžek (dále jen Šluknovsko) je tvořen 18 obcemi, které se nacházejí v severovýchodní části okresu Děčín. V regionu působí na základě zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností, v platném znění, tři pověřené obecní úřady (Šluknov, Rumburk, Varnsdorf) a dvě obce s rozšířenou působností (Rumburk a Varnsdorf), které v rámci přenesené působnosti vykonávají pro vymezené území státní správu v rozsahu stanovenými zákony.

V regionu se vyskytují sociálně vyloučené lokality. V souvislosti s tímto jevem se objevuje vysoký počet obyvatel, kteří jsou sociálně, ekonomicky, prostorově, kulturně a symbolicky vyloučeni nebo jim vyloučení hrozí. Problémem regionu zůstává vysoká nezaměstnanost, z toho vyplývající nízké příjmy a vysoká zadluženost osob. Cyklická a opakovaná migrace způsobovaná zadlužením osob v oblasti bydlení.

V roce 2019-20 vyvstává poptávka po službách pro osoby s duševním onemocněním. V rámci transformace psychiatrické péče vznikla ve Šluknovském výběžku pro tyto účely 2 lůžka v příspěvkové organizaci Ústeckého kraje. Zvyšuje se počet osob bez přístřeší, seniorů s nízkým příjmem, osob s handicapem bez přístřeší, kteří mají v anamnéze závislost na návykových látkách. Všechny tyto skupiny osob poptávají službu spojenou s možností bydlení, například formou chráněného bydlení nebo nízkonákladového a sociálního bydlení.

Oblast regionu Šluknovského výběžku má existující hustou síť poskytovatelů sociálních služeb. Služby z oblasti sociální prevence a poradenství jsou v menší míře dostupné na území ORP Varnsdorf. ORP Rumburk je v tomto ohledu zasíťován dostatečně.

Novou výzvou v oblasti služeb sociální péče je transformace terénní pečovatelské služby, které patří k prioritám komunitního plánování na základě potřeb v regionu. PS umožňuje svým klientům setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatelů. Podporu uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě. Optimální transformace PS je zajištění služby pro všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách a časová dotace služby je v rozsahu od 7:00 – 21:00. Cílem je taktéž sjednocení poskytování služby, tak aby tento rozsah byl realizovaný po celém Ústeckém kraji, a tímto by byla zajištěna garance dostupnosti služby. Sociální služby vidí transformaci služby tímto směrem jako důležitou součást zajištění péče o cílovou skupinu v našem regionu a je vnímána jako legitimní i nutnou potřebou. Obavy poskytovatelů jsou převážně v oblasti financování. Veškeré změny v nárůstu kapacit budou realizované od roku 2021 a v následujících letech. Transformace se dotýká i služby osobní asistence, která v našem regionu pracuje v rámci terénu i se specifickou cílovou skupinou, kterou jsou osoby s Parkinsonovou chorobou. Další rozvoj této služby je velmi žádoucí, jelikož zde je vyšší poptávka a služba nestačí reagovat. Z tohoto důvodu poskytovatel v ORP Rumburk snížil kapacitu v sociální rehabilitaci ve prospěch navýšení kapacity v osobní asistenci.

Zajištění psychiatrických klientů vidíme především v rozvoji služby typu chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení. Tato potřeba vystupuje i v rámci služeb sociální prevence.

V oblasti služby denního stacionáře, týdenního stacionáře a pobytové odlehčovací služby v ORP Rumburk ustoupil možný poskytovatel od tohoto záměru.

Velkou obavu v regionu budí nestabilní zdravotní péče, nedostatek odborných lékařů.

Taktéž je třeba zvyšovat povědomí o charakteru sociálních služeb u zdravotnického personálu, mnohdy mají zkreslené informace o možnostech zajištění klienta v domácím prostředí. Region pro poskytování sociální služby je náročný svojí velkou rozlohou území, náročností na dojezdy, časové a dopravní náklady.

Ve Šluknovském výběžku eviduje Ústecký kraj sociálně vyloučené lokality v Jiříkově (9 lokalit), v Krásné lípě (8), v Rumburku (10), ve Starých Křečanech (5), ve Šluknově (7), v Mikulášovicích (2) a ve Varnsdorfu (6).

ŠLUKNOVSKÝ VÝBĚŽEK – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**4**	**11**	**21**	**7**	**19**	**30**	**3**	**10**	**21**	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**
ORP Rumburk celkem	**4**	**11**	**21**	**6**	**13**	**21**	**3**	**10**	**16**	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**
Jiříkov	1	2	4	1	5	**8**												
Krásná Lípa	1	4	**7**	1	2	2												
Rumburk	1	2	**4**	0	0	**1**	1	5	**6**									
Šluknov	0	0	**1**	2	3	**5**												
Velký Šenov				1	2	3												
Dolní Poustevna							1	2	2									
Vilémov	1	3	3	1	1*	1	1	3	3									
Místo poskytování neurčeno	0	0	**2**	0	0	**1**	0	0	**5**	0	0	**3**				0	0	**2**
ORP Varnsdorf celkem	**0**	**0**	**0**	**1**	**6**	**9**	**0**	**0**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Varnsdorf				1	6	6												

Jiřetín							0	0	5***									
Místo poskytování neurčeno				0	0	3 **												

Pozn.: * Kapacita 1 nezařazena do Základní sítě kraje.

PS a OA – zvýšení kapacit je optimálním stavem ovšem není jisté zda-li poskytovatelé budou mít dostatečné možnosti v oblasti personálního a finančního zajištění.

** §40 ORP Varnsdorf – vycházíme z dotazníkového šetření obcí v rámci komun. plánovaní MAS není pokrytý terén pečovatelské služby v Dolním Podluží, Jiřetín.

*** PSB není aktuální, ale počítá se s restrukturalizací AD Jiřetín, sv. Vincent, kapacitu chtějí ponechat

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**14**	**3**	**68**	**68**	**2**	**93**	**87**	**5**	**390**	**390**	**5**	**60**	**66**
ORP Rumburk celkem	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**14**	**3**	**68**	**68**	**2**	**93**	**87**	**4**	**320**	**340**	**5**	**60**	**62**
Jiříkov										1	17	17	2	176	176			
Krásná Lípa													1	95	95			
Lipová													1	49	49			
Rumburk							1	10	10							2	29	31***
Staré Křečany							1	52	52									
Šluknov										1	76	70*				1	21	21
Velký Šenov							1	6	6							1	6	6
Dolní Poustevna																1	4	4
Vilémov																		
Místo poskytování neurčeno	0	0	4	0	0	14							0	0	20			
ORP Varnsdorf celkem	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**70**	**50**	**0**	**0**	**4**

Chřibská														1	70	25**			
Varnsdorf																			
Místo poskytování neurčeno														0	0	25	0	0	4

Pozn.:

* rekonstrukcí zařízení v roce 2020 dojde ke snížení kapacit v roce 2021

**kapacita částečně zařazena do Základní sítě kraje (25), část kapacity využívá i jiný kraj

*** plánováno navýšení v roce 2022 na kapacitu 31

§ 39 – Osobní asistence
Služba osobní asistence je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném prostředí osob. Zájem o službu osobní asistence roste, využívat ji chtějí osoby s chronickým onemocněním a osoby se zdravotním postižením, což vyplývá ze širšího zákonného pojetí základních činností služby v porovnání se službou pečovatelskou. V minulém roce došlo navýšení kapacit v našem regionu, a to transformací služby terénní odlehčovací na osobní asistenci, jelikož služba mohla rychleji reagovat na poptávku. Další rozvoj této služby zajistí vyšší míru prevence sociálního vyloučení dotčených cílových skupin a zajistí podporu cílovým skupinám v možnosti delšího setrvání v přirozeném domácím prostředí. Služba osobní asistence pracuje v rámci terénu i se specifickou cílovou skupinu, kterou jsou osoby s Parkinsonovou chorobou. Požadavek na navýšení kapacit adekvátní vzhledem ke zvyšující se potřebě v regionu. Region pro poskytování sociální služby je náročný svojí velkou rozlohou území, náročností na dojezdy, časové a dopravní náklady.

§ 40 – Pečovatelská služba
Transformace pečovatelské služby je nezbytnou součástí budoucích let vzhledem k prioritám komunitního plánování na základě potřeb v regionu. PS umožňuje svým klientům setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatelů. Podporu uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě. Optimální transformace PS je zajištění služby pro všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách a časová dotace služby je v rozsahu od 7:00 – 21:00. Cílem je taktéž sjednocení poskytování služby, tak aby tento rozsah byl realizovaný po celém Ústeckém kraji, a tímto by byla zajištěna garance dostupnosti služby. V tomto období se řada služeb snaží o řešení této transformace. Vidí rozvoj služby tímto směrem jako důležitou součást zajištění péče o cílovou skupinu. Obavy poskytovatelů jsou převážně v oblasti financování. Veškeré změny v nárůstu kapacit budou realizované od roku 2021.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení
Služba má terénní charakter, je poskytována v bytech uživatelů. Je velmi efektivní, náklady na bydlení si hradí uživatel. Asistence probíhají na základě dohody většinou v bytě uživatele, ale také v místní komunitě. Uživatelé služby bydlí ve svých bytech v lokalitě Šluknovska – Rumburk, Vilémov, Dolní Poustevna. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, převažují uživatelé s mentálním postižením, kteří opouštějí domovy pro osoby se zdravotním postižením. V poslední době také přibývají lidé s duševním onemocněním. Jejich počet narůstá, přičemž tito klienti vyžadují specifickou podporu. Podpora samostatného bydlení v oblasti pomoci lidem s chronickým duševním onemocněním napomáhá v jejich stabilizaci a rozvoj této služby taktéž snižuje riziko sociálního vydělení ze společenských struktur, a je v zájmu uživatelů směr navyšovaní kapacit v této oblasti podporovat. Rozvoj služby se týká především ORP Rumburk (Rumburk, Vilémov). Potřeba rozvoje této služby je žádoucí v souvislosti s rozvojem veřejného opatrovnictví, jelikož se potýká s klienty, kteří mají snížené mentální schopnosti, často ve spojení s duševním onemocněním. Opatrovanci

nechtějí do zařízení rezidenčního typu, mají silné citové vazby k místu, kde bydlí a současně podporu potřebují.

§ 44 – Odlehčovací služby
Odlehčovací službu není poskytována na Šluknovsku v žádné formě, jediný poskytovatel transformoval službu na osobní asistence, aby rychleji uspokojoval poptávku. Pobytová forma se zatím v regionu neposkytuje. V ORP Rumburk jeden poskytovatel sociální služby má záměr na základě poptávky realizovat pobytové odlehčovací služby. S vývojem situace tyto plány přehodnocuje.

§ 45 – Centra denních služeb
V současné době není služba v regionu poskytována. U některých klientů může být pokrývána jiným druhem služby s podobným rozsahem činnosti.

§ 46 – Denní stacionáře
Služba se v regionu neposkytuje, i když služba velmi dobře napomáhá procesu transformace. V ORP Rumburk se jeden poskytovatel sociální služby snaží reagovat na pokrytí této poptávky. S vývojem situace tyto plány přehodnocuje – neplánuje.

§ 47 – Týdenní stacionáře
Služba se v regionu neposkytuje. V ORP Rumburk projevil na základě poptávky jeden poskytovatel sociální služby záměr na tuto potřebu reagovat. V rámci tohoto záměru již realizuje minimální kroky v tomto období je již podaný projekt na finanční zajištění služby, prozatím není známo stanovisko vyhodnocení projektu. Tuto službu je vhodné kombinovat se zajištěním dopravy uživatelů služeb. S vývojem situace tyto plány přehodnocuje – neplánuje.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Šluknovský výběžek se stal v historii regionem, ve kterém se silně koncentrovaly právě služby sociální péče, resp. bývalé ústavy sociální péče. Na Šluknovsku tuto službu nabízí a poskytuje několik zařízení. V roce 2020 došlo ke snížení 2 lůžek ve Starých Křečanech v rámci transformace ve prospěch služby chráněné bydlení.

§ 49 – Domovy pro seniory
Tato služba má s ohledem na předpokládaný demografický vývoj ve Šluknovském výběžku velmi významnou úlohu. Spádovost současných domovů je výrazně širší než pouze z Ústeckého kraje. V Rumburku například tato služba zcela chybí stejně tak ve městě Varnsdorf a je v plánu hledat řešení, a to i vzhledem k demografickému vývoji regionu a poptávce po službě. Kapacity se výrazně navyšovat nebudou, naopak v roce 2021 se plánují přebudováním jednoho zařízení kapacity o 6 snížit. Jinak současný stav je optimální pro Jiříkov a Šluknov.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem
Tuto službu poskytuje v rámci regionu několik poskytovatelů. Služba je v některých případech poskytována společně se službou domova pro seniory nebo domova pro osoby se zdravotním postižením. Kapacita služby v porovnání se situací v kraji převyšuje běžnou průměrnou kapacitu kraje, ovšem limity některých zařízení nedovolují získat potřebnou službu pro specifickou a komplikovanou cílovou skupinu. Kapacitu je nutné rozšířit s důrazem na těžko umístitelnou cílovou skupinu lidí (osoby s psychiatrickými diagnózami, specifickým kombinovaným postižením a osoby v seniorském věku trpící závislostí na alkoholu apod.) Změny v kapacitách, i kdyby byly žádoucí, nebyly realizovány.

§ 51 – Chráněné bydlení
Poskytovatelé služby vlastní chráněné byty, které jsou situovány ve větších městech regionu (ve Varnsdorfu, Rumburku, Šluknově a dále v Dolní Poustevně). Chráněné bydlení je běžně považováno za nejlepší možnost, jak poskytovat službu osobám s duševním onemocněním, pokud nemohou žít v rodinném prostředí. Služba má individuální charakter a nastavuje se podle skutečných potřeb jejích uživatelů. Cílem služby je umožnit uživatelům v maximální možné míře začlenit se do společenského a pracovního života, rozvíjet vzdělání a dovednosti uživatelů. Potřeba nárůstu kapacit v ORP Rumburk je plánována na rok 2022. Určitému nárůstu kapacit již došlo, a to z důvodu transformace Domova Brtníky (celková kapacita poskytovatele se však nezměnila, došlo zároveň ke snížení kapacity DOZP). Pracovní skupina a komunitní plán počítá s potřebou rozvoje služeb v této oblasti.

ŠLUKNOVSKÝ VÝBĚŽEK – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**2**	**2**	**0**	**5**	**1**	**2**	**6**	**2**	**1**	**1**	**5**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6**	**13**	**149**	**20**	**0**	**0**	**0**	**0**
ORP Rumburk celkem	**2**	**2**	**0**	**4**	**1**	**2**	**6**	**2**	**1**	**1**	**5**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**10**	**119**	**16**	**0**	**0**	**0**	**0**
Krásná Lípa	1*	1	0	**2**													1	3	35	**5**				
Rumburk	1*	1	0	**2**	1	2	6	2	1	1	5	**2**					2	5	44	**7**				
Šluknov																	2	2	40	**4**				
Jiříkov																								
ORP Varnsdorf celkem	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**3**	**30**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**
Varnsdorf	0	0	0	**1**													1	3	30	**4**				

Pozn.: * Služby mají působnost i v ORP Varnsdorf.

** Kapacita i pro město Jiříkov.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**2**	**3**	**0**	**3**																				
ORP Varnsdorf celkem	**2**	**3**	**0**	**3**																				
Varnsdorf	2	3	0	4																				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**4**	**11**	**23**	**16**	**1**	**2**	**5**	**3**	**4**	**14**	**61**	**19**	**5**	**13**	**0**	**18**	**2**	**11**	**13**	**13**
ORP Rumburk celkem	**3**	**9**	**17**	**13**	**1**	**2**	**5**	**3**	**4**	**14**	**61**	**17**	**3**	**10**	**0**	**15**	**2**	**11**	**13**	**13**
Krásná Lípa	1	5	8	5									1	1	0	**2**				
Mikulášovice					1	2	5	**3**												
Dolní Poustevna									1*	4	25	4								
Rumburk	1	1	5	1					1	3	9	**4**	2	9	0	9	2	11	13	**13 °**
Šluknov	1	3	4	**4**					1**	6	24	**7**								
Velký Šenov									1	1	3	1								
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	**3**					0	0	0	**1**	0	0	0	**4*** **				
ORP Varnsdorf celkem	**1**	**2**	**6**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**2**	**3**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**
Jiřetín pod Jedlovou													1	1	0	1				
Dolní Podluží									0	0	0	**2**								
Varnsdorf	1	2	6	2									1	2	0	2				
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	**1**																

Pozn.:

* Služba je poskytována také ve Šluknově a Horní Poustevně, kapacita 4 nezařazena do Základní sítě kraje.

** Služba je poskytována také ve Šluknově, Vilémově a Horní Poustevně.

***Kapacita 1 je plánována pro drogový terén.

° Kapacita 2 vyčleněna pro CDZ a REHAB

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem													**0**	**0**	**0**	**2**				
ORP Varnsdorf celkem													**0**	**0**	**0**	**2**				
Varnsdorf													**0**	**0**	**0**	**2**				

§ 37 – Odborné sociální poradenství
Služba odborné sociální poradenství v regionu Šluknovska je poskytována na území města Rumburk a Krásná Lípa a Varnsdorf Služba je poskytována ambulantně. Poradny poskytují odborné poradenství v širokém spektru. Obsahem práce poraden je především odborné sociální poradenství v oblasti finanční, pracovní a vztahové. Poradna v Krásné Lípě je zapojena v programu podpory obětí trestné činnosti. Poradny v Rumburku a Krásné Lípě spolupracují s Asociací občanských poraden. Jejich cílovou skupinou jsou sociálně znevýhodněné osoby v obtížné životní situaci, kterou nedokáží samy řešit. Počet zájemců o službu stoupá. Není dostatečně zajištěna zastupitelnost zaměstnanců. Potřeba navýšení pracovních úvazků v ORP Rumburk z těchto důvodů trvá. Poradna pro osoby se zavilostí je zřízena v Rumburku a ve Varnsdorfu.

§ 57 – Azylové domy
Služba azylových domů je poskytována v Rumburku, v Jiřetíně pod Jedlovou a v Dolním Podluží. V regionu je také šest komerčních ubytoven s celkovou kapacitou 250 lůžek. V Rumburku je služba poskytována pro muže, ženy i rodiče s dětmi. V současné době poskytuje služby převážně rodičům s dětmi. Situaci jednotlivců v regionu částečně řeší ubytovny, které jsou často spojeny se sociálně vyloučenými lokalitami. Spojení cílových skupin, rodiče s dětmi a jednotlivci v jednom objektu, není ideální s ohledem na nezletilé děti, které jsou v objektu ubytované. Kapacita zařízení je v průběhu roku obsazena. Poskytovatel v Jiřetíně pod Jedlovou poskytuje sociální služby pro cílovou skupinu „matky s dětmi s handicapem“, s působností celorepublikovou. Pobyt v tomto azylovém domě je dlouhodobý. Z tohoto důvodu plánuje v budoucnu poskytovatel službu koncipovat jiným způsobem, například formou chráněných bytů nebo pobytové formy sociální rehabilitace. Poskytovatel v Dolním Podluží, poskytuje služby pro 8 rodičů s dětmi. Orientuje se na osoby s handicapem. V regionu je stále poptávka po azylových domech pro „rodiče s dětmi“ bez handicapu pro Rumburk, Šluknov, Varnsdorf, kteří odcházejí z oblastí sociálně vyloučených lokalit. Poptávka částečně vyplývá z nedostupnosti nízkonákladového bydlení pro tyto rodiny. Senioři, ubytovaní v azylovém domě, nemají navazující službu tak, aby mohli azylový dům důstojně opustit.

§ 58 – Domy na půl cesty
V regionu není žádný registrovaný poskytovatel. Obsahově je tato služba v současné době zastoupena službou Azylový dům v Rumburku, který v současné době běžně poskytuje služby osobám/jednotlivcům do věku 26 let. Rozvoj této služby nebyl, vzhledem ke změnám v plánované novele Zákona o sociálních službách, zahrnut do priorit. Poptávka po této službě nebyla zjištěna.

§ 59 – Kontaktní centra
Tuto službu v regionu poskytuje pouze jeden poskytovatel. Zaměřuje se na poskytování sociálních služeb problémovým uživatelům drog. K doplňkové nabídce těchto služeb patří zejména poradenství pro rodiny uživatelů drog. Poskytovatel v případě, že se uživatel rozhodne pro řešení své situace, poskytne odbornou terapeutickou intervenci. Služby jsou poskytovány bezplatně. Zařízení je začleněné do systému služeb poskytujících sekundární a terciární prevenci drogových závislostí. Při kontaktu se zařízením má klient možnost vystupovat anonymně. Služba je doplněna terénním programem. Kapacita služby pokrývá poptávku klientů.

§ 60 – Krizová pomoc
V regionu mohou klienti využít detašované pracoviště v Rumburku poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra
V regionu nenabízí tuto sociální službu žádný registrovaný poskytovatel. Služba zcela chybí. Oficiální požadavek na vznik této služby vzešel od zástupců MěÚ Rumburk. Služba by se měla kromě základních činností orientovat na monitoring osob bez přístřeší, které z různých důvodů narušují soužití a nejsou schopny pobývat na ubytovně, v azylovém domě nebo jiné službě. Tyto osoby se soustředí v centru Rumburku. Poptávka po této službě je popsána v rámci služby noclehárna. Vzhledem k plánovaným změnám druhů služeb v chystané novele Zákona o sociálních službách, nebyla tato poptávka zahrnuta do priorit.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Tato ambulantní preventivní služba je poskytována v Rumburku, Varnsdorfu, Krásné Lípě, Šluknově. Služba je poskytována dětem a mládeži ve věku 6–26 let. Činnost registrovaných služeb je většinou dlouholetá. Služby jsou zřízeny v místech aktuální potřeby. Byla identifikována potřeba vzniku zařízení ve Varnsdorfu v místech, kde se v odpoledních a večerních hodinách soustřeďuje „problematická“ mládež. V nedávné době byl formulován požadavek práce s mládeží formou streetworku, a to zejména ve Šluknově, kde vlivem migrace nových rodin dochází ke zhoršení vnímaného pocitu bezpečí občany Šluknova. Potřeba zřízení streetworku byla také formulována zařízeními v Krásné Lípě a v Rumburku. V současné době streetwork probíhá ve Šluknově a částečně v Krásné Lípě. Pro zajištění kvalitního poskytování sociální služby v nízkoprahových zařízeních je nutné navýšit stávající personální kapacity tak, aby byla zajištěna možnost individuální práce s klientem. Při větším počtu pracovníků je možné rozšířit otevírací dobu do večerních hodin, čímž se zvýší dostupnost služby pro cílovou skupinu.

§ 63 – Noclehárny
Službu poskytuje pouze poskytovatel, který působí na území Varnsdorfu. V Rumburku je přespávání osob bez přístřeší zajištěno náhradním způsobem, tzv. „krizovým přespáváním“, a to pro 6 osob. Nejedná se o sociální službu. Je zde možné si platbu za ubytování odpracovat. Provoz krizového přespávání je zřizován v zimních měsících, a to dle personálních a prostorových kapacit Městského úřadu Rumburk. Kontinuita poskytování této služby v zimních měsících proto není zajištěna. V období velkých mrazů dochází k pravidelné nucené hospitalizaci osob, např. pro omrzliny. Osoby bez přístřeší, ohrožené újmou na životě a zdraví během mrazivých zimních měsíců, jsou opakovaně účelově umisťovány v nemocni, LDN, azylovém domě. Poskytovatel ve Varnsdorfu je pro cílovou skupinu osob z Varnsdorfu. Poskytuje 9 lůžek. Tato noclehárna nepřijímá ženy. Počet osob bez přístřeší narůstá. Osoby bez přístřeší přespávají v opuštěných budovách. Z tohoto důvodu je nutné zajistit sociální službu pro tyto osoby v Rumburku. Potřeba vyplývá z praxe pracovníků sociálních služeb a ze statistických dat o osobách bez domova. K zajištění komplexní péče je plánováno propojení se službou nízkoprahové denní centrum.

§ 64 – Služby následné péče
V regionu není žádný registrovaný poskytovatel. Oficiální vznesená poptávka není.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Tato služba je v regionu poskytována čtyřmi poskytovateli a to formou terénní a ambulantní. Poskytovatelé sídlí v Krásné Lípě, Rumburku, Šluknově a ve Varnsdorfu. Vzájemně se liší pouze lokalitou poskytování služby. Služba je v regionu doplňována, případně zastupována, terénními pracovníky obcí. Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi sociálně vyloučené nebo vyloučením ohrožené (dlouhodobě nezaměstnaní a závislí na dávkách hmotné nouze, rodiny zadlužené, negramotné, vícečetné, s minimální schopností hájit svá práva a oprávněné zájmy), které nejsou schopny zajistit základní materiální a psychosociální potřeby dítěte/dětí. V regionu dochází k vnitřní migraci osob ohrožených sociálním vyloučením a tím ke ztrátě kontaktu se službou, je nutné zajistit pokrytí službou na celém území Šluknovska tak, aby práce s rodinami mohla kontinuálně pokračovat. Do regionu také přicházejí nové rodiny. V minulém období došlo ke zřízení nového poskytovatele ve Varnsdorfu a k rozšíření kapacity poskytovatelů v Krásné Lípě a ve Šluknově. Plánované navýšení kapacity nebylo vyčerpáno. Zda navýšení kapacity bude dostačující, se ukáže v následujícím období.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
V regionu službu poskytuje jeden poskytovatel, sídlí v Mikulášovicích. Služba je využívána. Kapacita je naplněna. Službu využívají osoby s vyšší mírou závislosti a osoby seniorského věku, které jsou svým věkem, případně handicapem, ohroženi sociálním vyloučením. Službu využívají poskytovatelé sociálních služeb. Vzhledem k transformačním tendencím v regionu je možné očekávat nárůst poptávky po této službě.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny
Tato služba je poskytována v Rumburku, Šluknově a Dolní Poustevně. Všichni poskytovatelé se specializují na cílovou skupinu osob s mentálním postižením, ale službu poskytují také lidem s kombinovaným nebo jen tělesným handicapem. V regionu je velká koncentrace pobytových zařízení, ze které vyplývá velký zájem o službu jako doplňující a navazující službu na služby domovů pro osoby se zdravotním postižením. Služba je využívána i osobami žijícími v běžných rodinách. Služba nabízí uživatelům nácvik potřebných pracovních dovedností, dojíždění, kontakt s přirozeným prostředím. Kromě tradičních ručních prací (tkaní, šití, vyšívání, háčkování, pletení apod.), probíhají v dílnách i další pracovní činnosti (výroba dřevěných výrobků, ručního papíru, batika, odlévání svíček a mýdel, keramických výrobků, nácvik vaření a pečení apod.). Poskytovatel ve Šluknově v rámci provozu zároveň zaměstnává také osoby se změněnou pracovní schopností a plní dodavatelské zakázky pro komerční podniky v regionu. Služba zcela chybí na území ORP Varnsdorf. Vzhledem k tomu, že v Jiřetíně a v Dolním Podluží se v rámci sociální služby azylové domy, koncentrují matky s handicapem, je žádoucí vznik této služby také v této lokalitě. Služby v ORP Rumburk jsou pro tyto osoby nevyužitelná vzhledem k možnosti dojezdu do služby. Poptávka po této službě bude narůstat vlivem postupného vytváření sítě služeb pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním.

§ 69 – Terénní programy
Tato službu je v regionu poskytována poskytovateli sídlícími v Rumburku, Krásné Lípě, Varnsdorfu, Šluknově a Jiřetíně pod Jedlovou. Čtyři poskytovatelé se zaměřují na osoby v nepříznivé sociální situaci, etnické menšiny, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, v sociálně vyloučených lokalitách a osoby vedoucí rizikový způsob života. Kapacita služeb je v současnosti naplněna. Jeden poskytovatel se orientuje na cílovou skupinu osob se závislostí. Služba je dostupná po celém území ORP Rumburk. Obsahem práce v rámci této služby je nejčastěji snaha odvrátit riziko ztráty bydlení, hledání nového bydlení při absenci bydlení, zadlužení, pomoc při zajištění nárokových dávek, hledání zaměstnání, zajištění služeb pro psychiatrického klienta, práce s rodinou se závislým členem rodiny V minulém období byla vznesena poptávka po této službě v souvislosti se změnou obsahu práce v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež a poskytováním této služby terénní formou. Nárůst kapacity služby terénní programy pro cílovou skupinu osob dětí a mladistvých se jeví jako žádoucí. Ve Šluknově vlivem rostoucího počtu nových rodin došlo ke zhoršení vnímaného pocitu bezpečí občanů Šluknova, kdy tento pocit je vázán především na problematickou mládež na ulicích.

§ 70 – Sociální rehabilitace
V regionu Šluknovska tuto službu poskytují dva poskytovatelé v Rumburku, kteří pracují s osobami se zdravotním postižením (tělesným, mentálním, sluchovým, duševním i kombinovaným). První poskytovatel má zaregistrovanou terénní i ambulantní formu a v rámci služby poskytuje tyto programy: denní centrum, tréninkový byt, podporované zaměstnávání. Poskytovatelem byl vytvořen prostor pro zázemí odborníka pro práci s lidmi s duševním onemocněním. Byl zřízen CDZ tým. Druhý poskytovatel také poskytuje službu ambulantní a terénní formou a orientuje se na podporu osob v přirozeném prostředí. Na Šluknovsku je vysoký počet uživatelů „institucionálních služeb“ s mentálním nebo duševním postižením, kteří v rámci procesu transformace budou opouštět ústavní zařízení. Počty osob s duševním onemocněním v regionu nadále stoupají. V regionu není poskytovatel, který by se cíleně věnoval pouze osobám s duševním onemocněním ve spojitosti například se závislostí, kterým je nutné poskytovat službu speciálně školeným týmem.

REGION TEPLICKO

Oblast regionu Teplicko má poměrně ustálenou síť poskytovatelů sociálních služeb. Lze říci, že kapacitně převažují pobytové služby, které jsou poskytovány jako služby domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a domovy pro osoby se zdravotním postižením. Významnou službou je pro region pečovatelská služba. K doplnění a lehkému navýšení úvazků a tudíž i kapacity došlo v pečovatelské službě Bílina a Krupka, což bylo vyvoláno stále se zvyšujícími požadavky na kapacitu této služby ze strany veřejnosti.

V katastru ORP Bílina, je poskytována pečovatelská služba ve 24 spádových obcích, bohužel krom této služby zde není žádné pobytové zařízení ani další sociální služby. Tato služba zde má pro obyvatele velký význam a je žádoucí její rozšiřování. Město Bílina uvažuje o možnosti vybudovat lůžkové zařízení sociální služby v prostorách Hornické nemocnice.

V regionu stále trvá potřeba navýšit kapacitu služby domovy se zvláštním režimem. Již delší dobu je zde blokována kapacita cca. 50 míst. Ty jsou zčásti vázány na cílovou skupinu osob s přeléčenou závislostí, chronickým duševním onemocněním a pro osoby s poruchou autistického spektra, neboť zařízení pro tyto cílové skupiny v regionu citelně chybí. S touto kapacitou by bylo možné pracovat i v případě poskytovatele, který by se rozhodl zřídit zařízení pro mladší klienty s kombinací vad: duševně nemocných, případně lehce mentálně postižených s poruchami chování a výchovnými problémy. Tuto službu v rámci DOZP v současné době zajišťuje DOZP Háj – Nová Ves v Krupce.
V rámci Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji došlo k vyčleněním 2 míst v rámci služby domovy se zvláštním režimem v PDSS Dubí – Teplice, kde se do budoucna uvažuje o rozšíření této služby do samostatného objektu, který by měl být vybudován v areálu Domova Na Výšině. Tato místa by měla sloužit pro klienty opouštějící psychiatrické léčebny. Dále jsou v regionu organizací Arkádie nabízeny služby podpory samostatného bydlení, které mají prozatím volnou kapacitu.

Restrukturalizace služeb v regionu je tématem i pro následující období. V zásadě jde o to, aby se našel vhodný poskytovatel sociálních služeb, který by vybudoval službu pro tyto cílové skupiny.

Žádoucí je samozřejmě i rozvoj dalších služeb, které by více podporovaly seniory a zdravotně postižené uživatele v jejich přirozeném prostředí. V regionu chybí terénní nebo i lůžková forma hospicové péče, kterou zde prozatím, ale pouze v mezích možností, suplují stávající pobytové sociální služby.

Poskytovatelé sociálních služeb jsou rovněž významnými zaměstnavateli, ale je nutné konstatovat, že v regionu chybí kvalifikovaný personál, stejně jako je tomu i v jiných okresech. Dá se říci, že jde o palčivý problém všech sociálních služeb. U obslužného personálu je vysoká fluktuace, což způsobují relativně nízké platy, vysoká pracovní zátěž a nedoceněný sociální status těchto pracovníků.

Již z historického exkurzu do demografického vývoje Teplicka vyplývá, že jde o region, kde vždy bylo a je poměrně vysoké procento klientů bez trvalého sociálního zázemí, kteří se důsledkem různých sociálně patologických vlivů dostávají do sítě sociálních služeb. Často jde o klienty bez rodiny, financí, domova atp. Vývoj situace ukazuje, že do budoucna bude spíše nutné počet míst v zařízeních sociálních služeb navýšit a nelze počítat s jejich útlumem.

V regionu Teplicka eviduje Ústecký kraj sociálně vyloučené lokality v Teplicích (2 lokality), v Krupce (1), v Hrobčicích (1), v Hostomicích (2), v Duchcově (17), v Dubí (2) a v Bílině (10).

TEPLICKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**2**	**4**	**4**	**4**	**39**	**51**	**1**	**3**	**3**	**1**	**3**	**3**	**0**	**0**	**0**	**3**	**15**	**23**
ORP Teplice celkem	**2**	**4**	**4**	**3**	**31**	**36**	**1**	**3**	**3**	**1**	**3**	**3**	**0**	**0**	**0**	**3**	**15**	**18**
Teplice	2	4	4	2	21	21	1	3	3	1	3	3				1	7	7
Proboštov																1	3	3
Krupka				1	10	15										1	5	8
ORP Bílina celkem	**0**	**0**	**0**	**1**	**8**	**15**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**
Město Bílina				1	8	15										0	0	5

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**1**	**14**	**14**	**2**	**19**	**19**	**2**	**85**	**85**	**3**	**269**	**269**	**4**	**330**	**380**	**3**	**25**	**25**
ORP Teplice celkem	**1**	**14**	**14**	**2**	**19**	**19**	**2**	**85**	**85**	**3**	**269**	**269**	**4**	**330**	**380**	**3**	**25**	**25**
Teplice													1	12	12	2	16	16
Proboštov	1	14	14	1	14	14												
Dubí										1	32	32	1	26	26			
Bystřany										1	100	100	1	97	97			
Háj u Duchcova				1	5	5	1	73	73							1	9	9
Krupka							1	12	12									
Dubí a Teplice *										1	137	137	1	195	195			
Místo poskytování neurčeno													0	0	50			
ORP Bílina celkem	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Pozn.:* Kapacita služeb je poskytována pro Teplice i Dubí.

§ 39 – Osobní asistence
Na Teplicku je tato služba prozatím poskytována pouze v ORP Teplice. Přínosem této služby je, že může klientům zajistit setrvání v přirozeném domácím prostředí. Problémem stále zůstává zneužívání PNP, kdy v některých případech, kdy pečují o člena své rodiny příbuzní, je příspěvek na péči zneužíván ve prospěch rodiny. Mezi obyvateli stále zájem o službu osobní asistence roste. Ne sice nijak dramaticky, ale nárůst je patrný. Využívat ji chtějí lidé chronicky nemocní a osoby se zdravotním postižením, což odpovídá pojetí této služby. V poslední době mají o tuto službu rovněž zájem klienti, kteří opouštějí ústavní zařízení v rámci integrace do běžného života. Přesto je na této úrovni její kapacita doposud postačující.

§ 40 – Pečovatelská služba
Tato služba je v regionu Teplice významnou sociální službou. V roli poskytovatelů této služby doplňují neziskové organizace města. Ve dvou případech zajišťují tuto službu sama města. Ta zároveň provozují i domy s pečovatelskou službou. Kromě registrovaných sociálních služeb je péče o seniory zejména v menších obcích regionu často zajišťována zaměstnanci obcí, kteří vypomáhají, např. s donáškou oběda, nákupy, vyřízením pochůzek, doprovody k lékařům atp. Prováděným průzkumem bylo zjištěno, že kapacita pro Teplicko je nedostatečná a je žádoucí její nárůst. Praxe letošního roku zaznamenala zvýšení poptávky po této službě, a to v místech poskytování Bílina a Krupka, proto bude kapacitě této služby v těchto oblastech věnována zvýšená pozornost a naším cílem je navýšit v těchto místech počet úvazků u služeb, které jsou již zařazeny v základní síti kraje.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení
Na Teplicku, je tato služba poskytována pouze v Teplicích. Jde o terénní službu, která je poskytována převážně v bytech uživatelů a je velmi efektivní. Podpora probíhá na základě dohody. Asistent poskytuje podporu ve všech oblastech, které souvisejí s bydlením a běžným životem, pracuje na základě individuálních potřeb uživatele, podle individuálního plánu. Jeden asistent se může starat o 4–8 uživatelů. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením. Poptávka po této službě se drží stále na stejné úrovni. Do jisté míry je možné, že povědomost veřejnosti o této službě není dostatečná. Proto je možné, že se doposud tato služba jeví jako dostačující. Na Teplicku je tato služba poskytována pouze v Teplicích. Jde o terénní službu, která je poskytována v bytech uživatelů a na dalších místech souvisejících s běžným životem uživatelů (úřady, lékaři, obchody, aj.). Asistent poskytuje podporu ve všech oblastech, které souvisejí s bydlení a běžným životem, pracuje na základě individuálních potřeb uživatele a dle individuálního plánu průběhu služby, tudíž je velmi efektivní. C9ovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením. Jeden asistent se může starat o 4–8 uživatelů. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, mentálním, tělesným a kombinovaným postižením. Do jisté míry je možné, že povědomost veřejnosti o této službě není dostatečná, protože její poskytovatel Arkadie má volnou kapacitu.

§ 44 – Odlehčovací služby
V regionu je poskytována služba jak formou pobytovou, tak i ambulantní a terénní. Tato služba, není veřejností kontinuálně využívána, a proto je pro poskytovatele jen těžko financovatelná. Nejvíce ji ovlivňuje nedostatečné povědomí veřejnosti o možnosti využít tuto službu. S ohledem na index dobré praxe je zde prostor pro navýšení kapacit ve všech formách poskytování této služby. Vzhledem k tomu, že pobytové odlehčovací služby jsou přínosnou alternativou pro běžně poskytované pobytové sociální služby, je do budoucna žádoucí najít možnost kombinace této sociální služby se zdravotní péčí a poskytováním dlouhodobé péče. Největším problémem je v tomto případě nerentabilnost této služby.

§ 45 – Centra denních služeb
Na Teplicku není tato služba poskytována. Dle indexu dobré praxe byla tato služba vyhodnocena jako nedostatečně zajištěná, ale poptávka po ní není. Poptávka po této službě v regionu pominula, proto žádný poskytovatel tuto službu nenabízí, neboť je ztrátová.

§ 46 – Denní stacionáře
V regionu je služba poskytována ve městech Teplice, Proboštov a Krupka. V poslední době se vyskytla potřeba zajistit tuto službu pro cílovou skupinu klientů s poruchou autistického spektra, jichž stále přibývá. Jeden z poskytovatelů této služby plánuje rozšíření kapacity pro tyto klienty, viz priority na rok 2020. Kapacity denních stacionářů pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve městě Krupka a Teplice jsou zcela naplněny, jsou evidováni zájemci o službu, ale uvolnění kapacity odchodem stávajících klientů se jeví, jako nereálné, proto je třeba uvažovat o navýšení kapacity služby. Služba je významným preventivním opatřením nárůstu počtu zájemců rezidenční služby. Jeden z poskytovatelů těchto služeb již aktivně zahájil jednání s městem Bílina, které má zájem o fungování služby denní stacionář na svém území. Kapacity ostatních cílových skupin této služby jsou téměř dostačující, pouze v Teplicích je poměrně velký přetlak klientů do této služby. I zde by bylo optimální kapacitu upravit. Ostatní kapacity jsou nastaveny v optimální výši. Význam této služby spočívá především v tom, že nabídne lidem, kteří jsou stále soběstační, ale potřebují určitou dopomoc, aby mohli zůstat ve svém prostředí. Praxe ukazuje, že při vhodném zacílení této služby na klientelu se stejnými potřebami pak tuto službu využívají i klienti s poměrně vysokou mírou podpory. Proto může v budoucnosti dojít k celkovému zvýšení poptávky po této službě.

§ 47 – Týdenní stacionáře
V regionu Teplicko zajišťují tuto službu dva poskytovatelé, a to v Proboštově a v Háji u Duchcova. Ti nabízí tuto službu osobám se zdravotním postižením. Vzhledem k tomu, že tato služba dlouhodobě nevykazuje potřebu jejího navýšení, jeví se její kapacita jako optimální.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Tato služba je zajišťována v regionu Teplicko dvěma poskytovateli, a to v obci Háj u Duchcova a Krupka. Služba DOZP pro osoby s mentálním postižením je poskytována v Krupce od 1. 1. 2020 a je zařazena do Základní sítě s počtem 12 lůžek. Tato služba se zaměřuje na osoby do 26 let, které trpí mentálním postižením v kombinaci s výchovnými poruchami.

§ 49 – Domovy pro seniory
V regionu Teplicko zajišťují službu tři poskytovatelé, a to v místech Teplice, Dubí a Bystřany. Cílovou skupinu služby tvoří převážně senioři a osoby s různými typy sociálních a zdravotních problémů. Dvě zařízení poskytují tuto službu v souběhu se službou domova se zvláštním režimem. Spádovost současných domovů nepřesahuje hranice regionu víc než je obvyklé. Kapacita této služby je po úpravě změny kapacit u jednotlivých cílových skupin seniorů optimální. V současné době se kapacita této služby jeví jako optimální a odpovídá i počtu žadatelů o tuto službu, neboť v poslední době počet žadatelů o tuto službu klesl.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem
V regionu Teplicko zajišťují tuto službu poskytovatelé ve městech Teplice, Dubí a Bystřany. Kapacita služby v porovnání se situací v kraji lehce převyšuje poptávku běžnou v ostatních regionech, nicméně faktem, se kterým se musí počítat je to, že i přes navýšení kapacity právě u této služby, zůstává poptávka po tomto druhu služby stále neuspokojená. Cílovou skupinou těchto služeb jsou zejména senioři trpící některou z forem demence. U této služby je v regionu dlouhodobě plánováno s optimální individuální kapacitou 50 míst pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro zaléčené osoby s některou z forem závislosti, u nichž není doposud určeno místo jejich poskytování. Služby pro tyto cílové skupiny v regionu dlouhodobě chybí a je proto žádoucí, aby se našel poskytovatel, který tyto služby zřídí. V případě, že dojde k podpoře projektu pro umísťování osob z psychiatrické péče do soc. služeb, bude v regionu nutné požádat o zřízení nové služby pro tuto cílovou skupinu, a to v rámci již nastavených kapacit. Prozatím půjde o dvě místa pro tyto klienty.

§ 51 – Chráněné bydlení
Služba je v regionu poskytována ve městech Teplice, Háj u Duchcova a Osek. Z důvodu transformace a umístění klientely z bývalého ÚSP Hliňany bude v roce 2020/21 realizován záměr rekonstrukce budovy v ulici Mikoláše Alše v Teplicích. Bude se jednat o chráněné bydlení pro 11 klientů ve 3 domácnostech. Celková kapacita služby Chráněného bydlení v Teplicích naroste z původních 12 na 23 lůžek. S ohledem na počet uživatelů „ústavních služeb“ na Teplicku je zřejmé, že počet lůžek u této služby není nijak vysoký, přesto se nastavená kapacita jeví jako dostačující. Služba je žádoucí, neboť má výrazný transformační potenciál.

TEPLICKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**8**	**8**	**0**	**10**	**1**	**4**	**10**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**10**	**1**	**6**	**16**	**185**	**32**	**0**	**0**	**0**	**0**
ORP Teplice celkem	**8**	**8**	**0**	**10**	**1**	**4**	**10**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**10**	**1**	**4**	**10**	**100**	**24**	**0**	**0**	**0**	**0**
Dubí	1	1		1													1	1	30	1				
Duchcov	1	1		1													1	4	30	4				
Krupka																	1	4	20	4				
Osek																								
Teplice	6	6		6	1	4	10	4					1	1	10	**1**	1	1	20	**6**				
Místo poskytování neurčeno	0	0		**2**													0	0	0	**9**				
ORP Bílina celkem	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**6**	**85**	**8**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bílina																	2	6	85	**8**				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**7**	**21**	**102**	**32**	**3**	**4**	**75**	**5**	**5**	**7**	**48**	**14**	**4**	**8**	**0**	**18**	**5**	**9**	**39**	**11**
ORP Teplice celkem	**6**	**19**	**102**	**30**	**3**	**4**	**75**	**5**	**5**	**7**	**48**	**14**	**3**	**5**	**0**	**15**	**5**	**9**	**39**	**11**
Bystřany									1	1	7	1					1	1	0	1
Dubí	1	4	6	4									1	2	0	**4**				
Duchcov	1	2	14	2									1	1	0	1				
Háj u Duchcova									1	3	10	3								
Krupka	2	8	42	8					1	1	7	1					1	1	15	2
Teplice	2	5	40	**11**	3	4	75	4	2	2	24	2	1	2	0	**7**	3	7	39	**8**
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	**5**				1	0	0	0	**7**	0	0	0	**3**				
ORP Bílina celkem	**1**	**2**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**3**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**
Bílina	1	2		2									1	3		3				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**4**	**107**	**117**	**1**	**4**	**4**	**0**	**0**	**0**	**1**	**5**	**65**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
ORP Teplice celkem	**4**	**107**	**117**	**1**	**4**	**4**	**0**	**0**	**0**	**1**	**5**	**65**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Duchcov	1	30	30							1	5	5						
Košťany																		
Krupka	1	20	20															
Osek	2	57	57	1	4	4												
Teplice	0	0	0							0	0	**10**						
Místo poskytování neurčeno	0	0	**10**				**0**	**0**	**0**	0	0	**50**						
ORP Bílina celkem	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

§ 37 – Odborné sociální poradenství
Organizace poskytují služby osobám se zdravotním postižením, chronickým duševním onemocněním, seniorům, imigrantům a azylantům, obětem domácího násilí a trestné činnosti, osobám komerčně zneužívaným, osobám ohroženým nelátkovou závislostí a osobám v krizi, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osobám, žijícím v sociálně vyloučených lokalitách, etnickým menšinám především ve městech Teplice a Duchcov. Lidem se sluchovým postižením je k dispozici služba online tlumočení. Jako chybějící je identifikována návazná bezplatná psychiatrická a psychologická pomoc pro osoby, které ji potřebují a chybějící odborné sociální poradenství (dluhová poradna, dávky, reklamace), např. v sociálně vyloučené lokalitě v Krupce. Odborné sociální poradenství v Duchcově poskytuje i dluhové poradenství. Dluhové poradenství včetně podávání návrhů na oddlužení mohou uživatelé služeb čerpat v Teplicích u poskytovatele sociálních služeb, který je pro oddlužení veden jako akreditovaná osoba.

§ 57 – Azylové domy
Služba je poskytována bez ohledu na okres či kraj, ze kterého uživatel pochází. Azylové domy poskytují základní činnosti a to zejména ubytování, pomoc při zajištění stravy - poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Azylové domy plní funkci reintegračních zařízení, ubytovávají a pomáhají hledat další uplatnění či zakotvení sociálně slabých v běžném životě. Tato pomoc je určena lidem, kteří se ocitají na ulici a nemají možnost jiného ubytování či trvalého bydlení. Jedná se zejména o bezdomovce, lidi vracející se z výkonu trestu, ale také o lidi, kteří ztratili domov z důvodu rozvodu, dědictví či odmítnutí vlastní rodinou. Tito lidé neumí řešit problémy, které s sebou ztráta domova přináší, a tak vyhledávají možnost azylového bydlení. Zaměstnanci Azylových domů uživatelům poskytují komplexní péči. Vyřizují dávky hmotné nouze, komunikují s úřady, soudy atd. Pomáhají uživatelům se sociálním začleňováním či návratem a setrváním na trhu práce. Na Teplicku jsou 2 azylové domy pro matky s dětmi a 2 azylové domy pro muže a ženy. V zařízeních pro jednotlivce ve dvoulůžkových pokojích lze ubytovat i manželský pár, druha a družku, sourozence. Věková kategorie klientů v těchto azylových domů je od 18 do 80 let. Početnou skupinu uživatelů tvoří senioři bez příjmů. Ve městě Teplice je poptávka po azylovém domě pro rodiny s dětmi.

§ 58 – Domy na půl cesty
Zařízení tohoto typu je provozováno v regionu Teplicko pouze v Oseku. Nabídka služby je limitována kapacitou služby a poptávka je zřejmě pokryta stávajícími zařízeními v Ústeckém kraji. Pro zajištění potřeb dané cílové skupiny, tj. dívky a chlapci do 26 let odcházejících z dětských domovů, by bylo vhodné vytvoření systému prostupného, příp. sociálního bydlení.

§ 59 – Kontaktní centra
Jedná se o nízkoprahové zařízení umístěné v oblasti Teplice-Trnovany s velkou koncentrací rizikových skupin, které poskytuje služby včasné a krizové intervence, poradenství, zdravotní a sociální pomoc osobám s nízkou motivací k léčbě a služby harm reduction. Teplicko je jednou z oblastí, kde je užívání drog v rámci ČR i Ústeckého kraje nejvíce rozšířené. Specifikem je vysoký podíl nitrožilních uživatelů opiátů, osob bez přístřeší a osob romské národnosti s mnoha sociálními problémy. Stále přibývá mladších klientů experimentujících s pervitinem. Kontaktní centrum se zaměřuje na poskytování služeb uživatelům drog, kteří akceptují pouze nízkoprahové terapeutické a pomocné služby. Cílovými skupinami jsou lidé s drogami experimentující, příležitostní uživatelé, pravidelní a problémoví uživatelé, rodiče a osoby uživatelům blízké. Cílem kontaktního centra je zejména ochrana společnosti před negativními důsledky užívání drog. Kontaktní centrum se zaměřuje i na ambulantní léčbu a zprostředkování rezidenční léčby pro osoby užívající legální i nelegální drogy a osoby vykazující znaky závislostního chování (gambling apod.)

§ 60 – Krizová pomoc
Tato služba bohužel není v rámci regionu přímo poskytována, ačkoliv je její potřebnost zjevná. Někteří klienti mohou využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra
Služba je poskytována jedním poskytovatelem přímo ve městě Teplice - Řetenice. Využití zařízení odpovídá poptávce cílové skupiny a nabízeným službám. Posláním služby je spolupodílet se na sociálním začleňování lidí v nouzi a mírnit tak rizika vyplývající z nepříznivé sociální situace, která je důvodem či směřuje k sociálnímu vyloučení. Služba představuje stabilní zázemí pro podporu životní změny klientů. Díky poskytované sociální práci, nabídce základní materiální a potravinové pomoci, hygienickému servisu služba cílí na motivaci ke změně v životě a ke zmírnění dopadů na zdraví a kvalitu života lidí na ulici, čímž může zmírnit potřebu zajistit si tyto statky společensky nevhodným jednáním. Dané může pomoci k lepšímu soužití lidí bez domova s majoritou. Služba je určená osobám starším 18 let, které se ocitli těžké životní situaci, která je spojená s možnou či již faktickou ztrátou bydlení.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Tato zařízení jsou poskytovateli provozována jako sociální služba v rizikových oblastech měst Duchcov, Dubí, Krupka a Bílina. Vzhledem k tomu, že v regionu Teplicko dochází k velké koncentraci osob, které se nacházejí v obtížné sociální situaci a žijí v lokalitě s prvky sociálního vyloučení, lze navýšení stávající kapacity považovat i nadále za žádoucí. Posláním služby je pomocí volnočasových a vzdělávacích aktivit a s využitím metod sociální práce přispívat k sociálnímu začlenění dětí a mládeže v oblastech, kde služby působí.

§ 63 – Noclehárny
Tato služba je poskytována na Teplicku ve městě Duchcov. Není vymezena pouze pro muže či pro ženy. Existuje poptávka i v jiných městech, ale nabídka chybí. Problémem klientů noclehárny je alkohol a závislost na omamných látkách. Jako navazující služby mohou využívat služeb azylových domů nebo ubytoven. Problémem ale je, nechuť spolupracovat a přizpůsobit se podmínkám služeb. Bude snahou rozšířit kapacitu služeb přímo ve městě Teplice.

§ 64 – Služby následné péče
Služby následné péče nejsou v regionu Teplicko poskytovány. Poptávka po službě od cílové skupiny osob závislých na návykových látkách je pokryta poskytovateli v rámci jiných regionů Ústeckého kraje. U cílové skupiny osob s chronickým duševním onemocněním zařízení s těmito službami chybí a poptávku by také mohl pokrýt poskytovatel společný pro celý Ústecký kraj.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Služby jsou poskytovány ambulantní i terénní formou. Převažující cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením. V těchto lokalitách jsou většinou také tyto služby poskytovány. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi zahrnují cílenou podporu rodin v tíživé situaci, prevenci a odstranění ohrožujících situací pro děti. Kromě navýšení kapacity je potřeba stávající nabídku služeb lépe rozmístit tak, aby odpovídala spektru potřeb a poptávce jejích uživatelů.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Službu nabízejí jednotliví poskytovatelé jako volnočasové, zájmové a vzdělávací aktivity pro svoji primární cílovou skupinu s cílem podpořit uživatele při vytváření a rozvíjení sociálních vztahů, při osobním rozvoji a organizaci volného času. Cílové skupiny jsou kromě seniorů rozdělené i podle převažujícího zdravotního znevýhodnění uživatelů. Formou kurzů jazyků, cvičení na overballu, nácviku dovedností, kroužků, turistických klubů obdobné aktivity nabízejí i četné kluby seniorů, které působí prakticky ve všech větších městech a obcích regionu.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny
Služba je poskytována v Teplicích, Úpořinách, Oseku, Háji u Duchcova a Krupce. Převažující cílovou skupinu tvoří osoby s mentálním a kombinovaným postižením, které i po absolvování povinného vzdělávání nenašly z důvodu svého zdravotního postižení pracovní uplatnění. Uživateli služeb jsou však i lidé po úrazech či cévní mozkové příhodě. Další cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním. Nejen z důvodu transformace psychiatrické péče v ČR bude docházet k potřebě navýšení kapacit ve službách sociálně terapeutických dílen.

§ 69 – Terénní programy
V regionu poskytují služby i poskytovatelé, kteří mají sídlo v jiném regionu. Poskytované služby se liší především cílovou skupinou, pro kterou jsou určené. První skupinou jsou osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, lidé s drogami experimentující, příležitostní uživatelé, pravidelní a problémoví uživatelé, často se jedná o osoby bez přístřeší. Těmto osobám jsou poskytovány zejména služby harm reduction, a zdravotní, sociální a právní poradenství, krizová intervence apod. Další skupinu tvoří uživatelé - osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, ale i v ostatních obcích a městech (Teplice, Proboštov, Novosedlice, Jeníkov, Košťany, Bílina, Duchcov, Dubí, Krupka, Kostomlaty pod Milešovkou, Světec, Ledvice, Hostomice a Osek. Jedná se zejména o osoby, jejichž socioekonomická situace je spojená s chudobou, a jsou tak primárně ohrožení ztrátou bydlení. Často se potýkají s psychickými obtížemi. Stávající kapacity služeb v ORP Teplice neodpovídají definovaným potřebám a situaci v regionu, je třeba je pro další období navýšit.

§ 70 – Sociální rehabilitace
Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, mentálním postižením a chronickým duševním onemocněním. Pro osoby se sluchovým postižením z Teplicka poskytují tuto službu i poskytovatelé v jiných okresech. V souvislosti s transformací psychiatrické péče v ČR může dojít k nárůstu poptávky po službě v cílové skupině osob s chronickým duševním onemocněním. Problémem zůstávají chybějící návazné služby, tj. nízkoprahová denní centra, noclehárny, chráněné bydlení apod., které by mohly poptávku po službě navýšit. Přínosem by mohlo být poskytování této služby pro další cílové skupiny např. specifickou cílovou skupinu osob dlouhodobě nezaměstnaných bez zdravotního postižení, ovšem ohrožených sociálním vyloučením nebo osoby s duševním onemocněním, kterým stávající služby nejsou schopné své služby poskytnout.

REGION ÚSTECKO

Ústecký region leží v severozápadní části Ústeckého kraje, má vysokou hustotu zalidnění (dle statistiky 292 obyvatel na km^2) s relativně mladým obyvatelstvem. V regionu jsou zastoupeni obyvatelé v národnostní menšině, kteří nemají dlouhodobou vazbu k regionu, kde žijí a vyznačují se nízkou vzdělanostní úrovní, nízkým sociálním statusem a pozicí na trhu práce. Tato situace vyústila vznikem mnoha sociálně vyloučených lokalit. Ústecký kraj eviduje v regionu Ústecka sociálně vyloučené lokality v Ústí nad Labem (18 lokalit), v Trmicích (2), ve Velkém Březnu (2) a v Libouchci (3).

Krajské město nabízí širokou škálu sociálních služeb s působností v celém jeho správním obvodu. Některé služby však v regionu nejsou zajištěny v dostatečné kapacitě. Na Ústecku není žádný poskytovatel pobytové odlehčovací služby a zájemci se tedy musí obracet na poskytovatele v jiných regionech.

Na Ústecku stoupá procento osob s poruchami chování, u kterých v důsledku závislosti na alkoholu či drogách dochází k invaliditě a závislosti na pomoci druhé osoby. Problematické je u těchto osob dostupné bydlení, ve kterém by jim mohla být poskytována v počátcích rozvoje onemocnění jen terénní služba.

V oblasti péče se do popředí dostává stoupající počet těch, kteří vykazují nejrůznější psychické alternace, mnohdy způsobené civilizačními chorobami nebo způsobem života. U seniorů výrazně narůstá výskyt různých druhů demencí, které se budou díky prodlužujícímu se věku v daném čase násobit. V důsledku toho, že stále větší počet osob se zdravotním postižením či seniorů chce co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí a také proto, že kapacita pobytových služeb není v regionu dostatečná, se zvyšuje poptávka po terénních sociálních službách – osobní asistenci a pečovatelské službě. Potřebné je pravidelné navyšování kapacit v oblasti služeb pro osoby s poruchami autistického spektra. V rámci transformace psychiatrické péče vzniklo Centrum duševního zdraví, které nabízí množství služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním.

Aktivní plánování rozvoje sociálních služeb v regionu probíhá ve Statutárním městě Ústí nad Labem. V roce 2018 byl městem Ústí nad Labem vypracován nový Komunitní plán péče ORP Ústecko na období let 2018 – 2021. Tento dokument určuje směr rozvoje sociálních a souvisejících služeb a programů na území obce s rozšířenou působností Ústí nad Labem.

ÚSTECKO – PÉČE

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**4**	**23**	**28**	**4**	**36**	**50**	**3**	**6**	**9**	**1**	**2**	**2**	**1**	**3**	**3**	**2**	**18**	**27**
ORP Ústí nad Labem	**4**	**23**	**28**	**4**	**36**	**50**	**3**	**6**	**9**	**1**	**2**	**2**	**1**	**3**	**3**	**2**	**18**	**27**
Ústí nad Labem	4	23*	23	2	33	**40**	2	5	**5**	1	2	2	1	3	3	2	18	**18**
Velké Březno				1	3	3												
Libouchec				0	0													
Trmice							1	1	1									
Místo poskytování neurčeno			**5**			**7**			**3**							0	0	**9**

Pozn.: * Kapacita 2 nezařazena do Základní sítě kraje.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region Ústecko celkem	**0**	**0**	**10**	**0**	**0**	**0**	**4**	**68**	**85**	**8**	**792**	**831**	**4**	**188**	**188**	**4**	**79**	**113**
ORP Ústí nad Labem	**0**	**0**	**10**	**0**	**0**	**0**	**4**	**68**	**85**	**8**	**792**	**831**	**4**	**188**	**188**	**4**	**79**	**113**
Ústí nad Labem							3	42	42	5	706	**706**	2	80	**80**	4	79	**113***
Chabařovice										1	21	21	1	15	15			
Chlumec										1	65	65						
Trmice							1	26	26									
Velké Březno													1	93	93			
Místo poskytování neurčeno			**10**						**17**			**39**						

Pozn.: *18 lůžek je plánováno pro Centrum duševního zdraví.

§ 39 – Osobní asistence
Služba je zajištěna na území města Ústí nad Labem a v přilehlých obcích s dojezdovou vzdáleností do 25 km. V regionu služba poskytována také registrovanými poskytovateli, kteří mají svou působnost i v jiných oblastech Ústeckého kraje. Poptávka po osobní asistenci se stále zvyšuje. Důvodem je preference terénních sociálních služeb poskytovaných v domácím prostředí před službami pobytovými. Stávající kapacita není dostatečná, poskytovatelé nejsou schopni reagovat v případě zvýšeného zájmu a již začínají odmítat žadatele o službu z důvodu nedostatečné kapacity. Místo navýšení kapacity není určeno, navýšení kapacity je žádoucí v rámci celého ORP.

§ 40 – Pečovatelská služba
Poptávka po pečovatelské službě se stále zvyšuje v důsledku toho, že stále větší počet osob se zdravotním postižením či seniorů chce setrvat co nejdéle v domácím prostředí nebo proto, že kapacita pobytových služeb není dostatečná. V rámci Ústeckého regionu je pečovatelská služba dostupná pro uživatele z Ústí nad Labem a větších obcí z jeho blízkosti. Hůře dostupná je v menších obcích ve větší vzdálenosti od města Ústí nad Labem. V ústeckém regionu nejsou kapacity stávajících poskytovatelů dostatečné. Žadatelé o pečovatelskou službu začínají být odmítáni z důvodu nedostatečné kapacity. V souvislosti s transformací psychiatrické péče se předpokládá nutnost řešit problémy se zajištěním podpory občana s onemocněním okruhu psychóz, který dosáhl seniorského věku, nebyla u něj diagnostikována demence a bude žít díky současným komunitním službám mimo ústavní péči. Pro tuto cílovou skupinu bude třeba navýšit v rámci celého regionu Ústecko kapacitu o odbornou terénní pečovatelskou službu (odborní pracovníci se specializací na péči o klienty s těžkou duševní nemocí okruhu psychóz). Je žádoucí doplnit chybějící kapacity nejlépe navýšením kapacit stávajících poskytovatelů. Místo navýšení kapacity není určeno, navýšení kapacity je žádoucí v rámci celého ORP.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení
Tato sociální služba je v regionu poskytována cílovým skupinám osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby s poruchami osobnosti, duálními diagnózami a dalšími typy duševního onemocnění) a osoby se závislostí na návykových látkách. Dlouhodobě zde své služby poskytují i poskytovatelé, kteří nemají sídlo v Ústí nad Labem. Stávající kapacita služby neodpovídá potřebám oblasti Ústecka pro cílové skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby s poruchami osobnosti a duálními diagnózami), osoby se závislostí na návykových látkách a osoby s kombinovaným postižením (např. duševní onemocnění v kombinaci s poruchami chování a mentálním postižením). V průběhu poskytování služby je zaznamenáván vysoký počet zájemců o službu, který není možný při současné kapacitě uspokojit. Zájem ze strany uživatelů se zvyšuje i z důvodu transformace psychiatrické péče, kdy o službu žádají osoby s různým duševním onemocněním, které je často doprovázeno dalším postižením či omezením. Je žádoucí navýšení těchto kapacit vzhledem k současnému trendu v poskytování sociálních služeb, který klade důraz na integraci uživatele do běžné společnosti s maximálním využitím všech veřejných služeb. V rámci ORP Ústí nad Labem není určeno místo navýšení kapacity.

§ 44 – Odlehčovací služby

V regionu Ústecko je poskytována odlehčovací služba ve formě terénní v Ústí nad Labem. Služba je poskytována především pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, jiným zdravotním, mentálním a smyslovým postižením a seniorům. Služba je poskytována do vzdálenosti 20 km od města Ústí nad Labem, 24 hodin denně, včetně sobot, nedělí a svátků. Kapacita je dostatečná.

V důsledku toho, že stále větší počet osob se zdravotním postižením či seniorů zůstává co nejdéle v domácím prostředí, zvyšuje se poptávka po pobytové odlehčovací službě. V rámci ORP není žádný poskytovatel této pobytové sociální služby. Zájemci o odlehčovací službu se musí obracet na poskytovatele z jiných regionů. Potřebné kapacity by mohly být zajištěny některým z poskytovatelů pobytových služeb. Další možností je vznik nového poskytovatele. Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP určena.

§ 45 – Centra denních služeb

V regionu Ústecko je služba poskytována v Ústí nad Labem pro cílovou skupinu senioři a osoby s dlouhodobým duševním onemocněním. Poptávka po službě se zvyšuje. Klienti do služby vstupují ve výrazně horším stavu, než tomu bylo dříve. Vyžadují proto náročnou, individuálně zaměřenou péči, která zvyšuje vytíženost zaměstnanců. Z těchto důvodů kapacita přestává již stačit.

§ 46 – Denní stacionáře

Tato služba je v regionu Ústecko zajištěna pro cílovou skupinu osob s kombinovaným, mentálním a tělesným postižením. Denní stacionáře provozují dva poskytovatelé v Ústí nad Labem.

Jeden z poskytovatelů pro cílové skupiny - osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením zajišťuje od roku 2019 službu pouze stávajícím klientům a postupně ukončuje poskytování této sociální služby. Zájemci o službu z těchto cílových skupin jsou odmítáni a jiný poskytovatel pro tyto cílové skupiny v regionu není.

Denní stacionář pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením v kombinaci s autismem v současné době nepokrývá poptávku. Klientů s touto poruchou přibývá, dospívají a opouští školská zařízení. Služba je specifická, tyto klienty nelze zařadit mezi klienty s jinými poruchami do stávajících zařízení. Zájemci o tuto službu jsou odmítáni.

Lokalizace navýšení kapacit pro výše uvedené cílové skupiny není v rámci ORP určena. Je možné navýšit kapacity stávajících služeb nebo vznik nové služby.

Poptávka cílové skupiny senioři a senioři s Alzheimerovou chorobou či jinými demencemi není významná a je zatím zajištěna jinou sociální službou – centrum denních služeb.

§ 47 – Týdenní stacionáře
Služba v současné době není v regionu Ústecko poskytována. O tento typ služby není z řad klientů zájem. Klientům jsou nabízeny jiné sociální služby, např. centra denních služeb, denní stacionáře, osobní asistence.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Kapacita této pobytové služby pro cílovou skupinu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením je dostatečná. Klienti se, pokud je to možné, přesouvají do služeb komunitního typu - chráněné bydlení. Zařízení se nachází v Ústí nad Labem a v Trmicích. Kapacita pro cílovou skupinu osoby se zdravotním nebo tělesným postižením je v regionu Ústecko nedostatečná. Od roku 2019 se snížila stávající kapacita této pobytové služby o 17 lůžek. Zájemci o službu mají v současnosti k dispozici pouze 10 lůžek u jediného poskytovatele. Pro tyto cílové skupiny je žádoucí navýšení stávající kapacity o zrušená lůžka. Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP Ústí nad Labem určeno. Je možné navýšit kapacity stávajících poskytovatelů nebo vznikem nové služby.

§ 49 – Domovy pro seniory
Služba je určena pro cílovou skupinu senioři v rozpětí od 65 let věku. Z důvodu stárnutí populace a snížení kapacity některých poskytovatelů (naplňování materiálně technického standardu) není kapacita této sociální služby v regionu dostačující. Vzhledem k množství podaných žádostí o umístění v těchto domovech pro seniory lze předpokládat trvalý zájem o tento typ sociální služby. Stavební a technické podmínky stávajících poskytovatelů neumožňují navyšování kapacit bez nákladných investic. Proto naplnění optimální kapacity této služby předpokládáme spíše vznikem nového poskytovatele než navýšením kapacit stávajících. Z důvodu výrazné poptávky cílové skupiny senioři s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí může docházet k postupné přeměně části stávajících lůžek domovů pro seniory na lůžka domovů se zvláštním režimem.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem
V regionu Ústecko je tato pobytová služba určena pro cílovou skupinu osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí ve věku od 45 (resp. od 65) let. Kapacita služby pro výše uvedenou cílovou skupinu není dostatečná, poptávka po této službě výrazně převyšuje nabídku. Zcela chybí pobytová služba určená pro cílovou skupinu osob s různými typy závislostí a s chronickým duševním onemocněním. Pobytové služby pro tyto cílové skupiny jsou nedostatečně zajištěny i v rámci celého Ústeckého kraje. Je žádoucí navýšení kapacity této služby v rámci celého regionu Ústecko, a to zejména transformací části lůžek stávajících domovů pro seniory nebo navýšením jejich kapacity.

§ 51 – Chránění bydlení
Tato sociální služba je v regionu Ústecko poskytována cílovým skupinám – osoby s mentálním postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním V Ústí nad Labem. V rámci deinstitucionalizace a transformace pobytových služeb je potřeba chráněného bydlení (pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením) pokryta. Není však dostatečná kapacita pro zájemce z této cílové skupiny, kteří přicházejí z rodinného prostředí. Pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby se závislostí na návykových látkách je kapacita v regionu Ústecko nedostatečná. V průběhu poskytování služby je zaznamenán vysoký počet zájemců o službu, který při současné kapacitě není možné uspokojit. Je žádoucí, aby tato služba měla nadregionální charakter, protože pro osoby z výše uvedených cílových skupin (zejména pokud mají problém se závislostí na návykových látkách), je často velmi důležité přerušit negativní vazby na původní bydliště a potom využívat následné služby včetně bydlení v jiné lokalitě. Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP Ústí nad Labem určeno. Je možné navýšit kapacity stávajících poskytovatelů nebo vznikem nové služby.

ÚSTECKO – PREVENCE A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**20**	**35**	**109**	**37**	**1**	**3**	**10**	**3**	**1**	**2**	**6**	**2**	**1**	**3**	**50**	**4**	**7**	**12**	**177**	**20**	**1**	**2**	**15**	**2**
ORP Ústí n/Labem celkem	**20**	**35**	**109**	**37**	**1**	**3**	**10**	**3**	**1**	**2**	**6**	**2**	**1**	**3**	**50**	**4**	**7**	**12**	**177**	**20**	**1**	**2**	**15**	**2**
Ústí nad Labem	18	33	105	**35**	1	3	10	3	1	2	6	2	1	3	50	**4**	5	10	147	**17**	1	2	15	2
Trmice	1	1****	0	1													2	2	30	**3**				
Libouchec	1	1	4	1																				

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2021
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	**8**	**17**	**78**	**23**	**3**	**6**	**58**	**10**	**4**	**18**	**60**	**26**	**6**	**22**	**10**	**26**	**8**	**14**	**50**	**32**
ORP Ústí n/Labem celkem	**8**	**17**	**78**	**23**	**3**	**6**	**58**	**10**	**4**	**18**	**60**	**26**	**6**	**22**	**10**	**26**	**8**	**14**	**50**	**32**
Ústí nad Labem	7	13	78	**19**	3	6	58	**10**	4	18*	60	**26**	5	21**	10	**25**	8	14	50	**32*** **
Trmice	1	4	0	4									1	1	0	1				

Pozn.: *Služba je poskytována také v Trmicích a Teplicích.

** Služba je poskytována v Trmicích, Chlumci a Chabařovicích.

***Kapacita 5 je plánována pro Centrum duševního zdraví a kapacita 7 pro terénní tým.

**** Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2021
Region celkem	**2**	**91**	**95**	**0**	**0**	**0**	**1**	**5**	**5**	**1**	**15**	**18**	**1**	**7**	**9**	**0**	**0**	**0**
ORP Ústí n/ Labem celkem	**2**	**91**	**95**	**0**	**0**	**0**	**1**	**5**	**5**	**1**	**15**	**18**	**1**	**7**	**9**	**0**	**0**	**0**
Ústí nad Labem	2	91	**95**				1	5	5	1	15	**18**	1	7	**9**			
Bez určení místa poskytování							0	0	**2***									

§ 37 – Odborné sociální poradenství

Kromě registrovaného odborného sociálního poradenství se i další poskytovatelé zaměřují na poradenství konkrétním cílovým skupinám (např. pro osoby s roztroušenou sklerózou, Parkinsonovou chorobou aj.) Většina poradenských služeb je poskytována ambulantní i terénní formou. U dvou poskytovatelů je nabídka sociálního poradenství doplněna o půjčovnu kompenzačních pomůcek pro zdravotně postižené a seniory. Využívána je i nabídka půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek u poskytovatelů v okolních regionech (mobilní hospic). Jeden z poskytovatelů služby nabízí možnost internetového poradenství.
Služba je doplňována základním poradenstvím poskytovaným sociálními pracovníky jednotlivých městských a obecních úřadů, a to v ambulantní i terénní formě. V okrajových částech regionu, např. v lokalitě Libouchec, je vzhledem k charakteru problémů, které se v konkrétní lokalitě řeší (nezaměstnanost, zadlužení), potřeba zajištění služby v terénní formě.
Kapacitně nedostatečné je sociální poradenství zaměřené na cílovou skupinu osob ohrožených návykovými látkami, osob užívajících návykové látky, osob ohrožených tímto chováním, imigrantů.
V souvislosti s transformací psychiatrické péče v ČR roste počet uživatelů, kteří potřebují podporu odborného sociálního poradenství při řešení své tíživé sociální situace. Zároveň roste počet uživatelů, kteří mají zájem o dluhové poradenství. Dluhové poradenství včetně podávání návrhů na oddlužení mohou uživatelé služeb čerpat v Ústí nad Labem u poskytovatele sociálních služeb, který je pro oddlužení veden jako akreditovaná osoba.

§ 57 – Azylové domy

Cílová skupina poskytovatelů služby v regionu Ústecko je kvalifikována pro matky s dětmi a pro osoby bez přístřeší starší 18 let. Kapacity obou zařízení odpovídají požadované potřebě uživatelů.
Velké množství rodin je umístěno na komerčních ubytovnách. Jedná se o osoby, které čerpají finanční podporu v podobě doplatku na bydlení. V regionu Ústecko chybí zařízení pro cílovou skupinu rodin s dětmi v krizi, ohrožených ztrátou bydlení.
Dle aktuálně dostupných údajů (analýza potřebnosti sociálních služeb, zvyšující se počet nízkopříjmových rodin, osob v krizi, osob ohrožených sociálním vyloučením) je potřeba v regionu umožnit poskytování služby pro rodiny s dětmi. V regionu Ústecko azylové zařízení pro rodiny s dětmi zcela chybí. Rodina je tak nucena (aby nebyla rozdělena) využít služeb v okolních regionech kraje. Prohlubuje se finanční zatížení rodiny, dochází k přerušení sociálních vztahů se širší rodinou, vrstevníky, dochází ke změně školního prostředí, případně i zaměstnání.
Vhodné by také bylo zaměřit se na vytvoření účinné koncepce sociálního a prostupného bydlení a zacílení terénních programů pro danou cílovou skupinu osob.
Dosud fungující zařízení pro osoby bez přístřeší jsou bariérová, nejsou připravena na vstup uživatelů s handicapem (smyslovým, tělesným).

§ 58 – Domy na půl cesty

Domy na půl cesty v Ústeckém regionu postupně ukončily svou činnost. Mladými lidmi opouštějící výkon ústavní péče byly využívány byty na zkoušku (konkrétně v Ústí nad Labem existovaly 3 takové byty), které však nakonec nebyly kapacitně využívány.
Školská zařízení pro výkon ústavní péče ročně opouští samozřejmě více mladých lidí, než byla kapacita bytů na zkoušku. Jejich kroky, bohužel, většinou nemíří do domů na půl cesty, přestože jim tuto možnost sociální pracovníci nabízí. Většina těchto mladých lidí poprvé v životě zakouší pocit „absolutní svobody“, který si nechtějí omezovat nejrůznějšími pravidly, která sociální zařízení vždy

mají. Pokud mají zájem využít služeb domu na půl cesty, hledají lokality s nižší nezaměstnaností, kde se následně lépe začleňují na trh práce. Významným posunem by byl užší vztah mezi školskými zařízeními a službou domu na půl cesty. Mnohému by pomohla možnost zprvu pozvolného několikadenního bydlení na zkoušku, které se bude postupně prodlužovat až k úplnému osamostatnění.

§ 59 – Kontaktní centra

Služba je využívána uživateli z celého regionu. Snahou je naplňování strategie Harm Reduction – snižování či minimalizace rizik u uživatelů drog, výměna použitého injekčního materiálu za sterilní, poskytování informací o možnostech léčby či jiné odborné pomoci, kontaktní poradenství a edukace. Aktuální kapacita je dostatečná.

§ 60 – Krizová pomoc

V ústeckém regionu je služba poskytována ve všech formách ambulantní, terénní i pobytové.
Ambulantní služba je poskytována celý týden bez objednání a doporučení. Služba je dostupná pro všechny uživatele, kteří službu vyhledají.
Terénní forma – krizová pomoc je poskytována obyvatelům zasaženým mimořádnou událostí, jako jsou přírodní, průmyslové katastrofy (povodně, požáry, výbuchy) a hromadná dopravní neštěstí. Terénní tým zasahuje pouze v době mimořádné události, a to od 3 dne vzniklé události až po dobu jednoho roku od události.
Pobytovou formu zajišťuje poskytovatel ústeckého regionu s okamžitou kapacitou 5 krizových lůžek po dobu maximálně 7 nocí s možností bezplatného poskytnutí krizové stravy. Cílovou skupinou jsou jednotlivci i rodiny s dětmi ohrožené na životě nebo zdraví.
V některých městech je služba suplována azylovými domy, které však nemohou adekvátně službu nahradit.
V souvislosti se vznikem Centra pro duševní zdraví se předpokládá vznik 1 krizového lůžka pro osoby s duševním onemocněním. V současné době mohou klienti s psychiatrickou diagnózou využívat pobytu v Centru krizové intervence.

§ 60 a - Intervenční centra

Region Chomutov
V regionu Chomutovsko je klientům nabízena terénní a ambulantní forma služby v kontaktním pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, pobytová forma služby v Ústí nad Labem.

Region Louny
V regionu Lounsko je klientům nabízena terénní a ambulantní forma služby v kontaktním pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, pobytová forma služby v Ústí nad Labem.

Region Šluknovský výběžek
V regionu Šluknovský výběžek je klientům nabízena terénní a ambulantní forma služby v kontaktním pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, pobytová forma služby v Ústí nad Labem.

Region Litoměřicko
V regionu Litoměřicko je klientům nabízena terénní a ambulantní forma služby v kontaktním pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, pobytová forma služby v Ústí nad Labem.

Region Mostecko
V regionu Mostecko je klientům nabízena terénní a ambulantní forma služby v kontaktním pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, pobytová forma služby v Ústí nad Labem.

Region Ústecko
V regionu Ústecko je klientům nabízena terénní ambulantní a pobytová forma služby na adrese poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Služba je poskytována osobám bez přístřeší k uspokojení jejich základních životních potřeb. V regionu je služba poskytována jedním poskytovatelem, jehož prostředí je bezbariérové. Služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou. Zřízení terénní formy práce v regionu vycházelo z aktuálních potřeb uživatelů. V rámci terénní služby dochází také k monitorování a mapování lokalit, kde se cílová skupina shromažďuje a přespává. Aktuálně jsou nejčastějšími uživateli osoby, které vyšli z dětského domova, osoby s duševním onemocněním, senioři s různými fyzickými handicapy, osoby s různými typy závislostí. Mnoho uživatelů se potýká se zadlužením. Velmi důležité je nadále posilovat tým terénních pracovníků.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je poskytována ambulantní formou převážně v sociálně vyloučených lokalitách. Služby nízkoprahových zařízení se odlišují věkovým zaměřením cílové skupiny (6–13 let, 12–18 let, do 26 let). Dle aktuálně dostupných údajů jsou zařízení v regionu kapacitně nedostačující. Za optimální stav by pracovníci stávajících zařízení považovali nízkoprahové zařízení v každé lokalitě regionu nebo alespoň rozšíření do dalších oblastí, kde byly analyzovány potřeby pro užívání tohoto typu služby. Druhou schůdnější variantou je navýšení počtu pracovníků i prostor ve stávajících zařízeních. Důležité pro možnost vytvoření potřebných kapacit služby je zajištění financování.
Jedno za zařízení poskytuje zázemí i pro cílovou skupinu dětí v předškolním věku od 3–6 let, které jsou ohroženy dlouhodobě sociálně nepříznivou situací rodin a prostředí, ve kterém vyrůstají. Zařízení pracuje s celou rodinou a vykazuje služby podle počtu klientských rodin.

§ 63 – Noclehárny

V regionu Ústecko je služba zřízena pro muže a ženy v současnosti s kapacitou 15 lůžek (pro muže 13, pro ženy 2). Kapacita je rozhodně plně obsazena v zimních měsících. Při zvlášť nepříznivém počasí poskytuje provozovatel také možnost tzv. krizové židle (sezení přes noc ve společenské místnosti). V takovém případě je služba nastavena pro neomezenou kapacitu uživatelů. Vhodná kapacita pro ubytování žen by byla 5 lůžek (o 3 lůžka více než je v současné době). Dle uživatelské klientely –

širší skupina osob, u kterých klesá socioekonomická úroveň, je tato služba nezastupitelná. Narůstají uživatelé, kteří ztratili zaměstnání, jsou vysoce zadlužení, ve špatném zdravotním stavu, přichází z výkonu trestu či ústavní výchovy, nebo se z důvodu rozpadu rodiny či domácího násilí ocitají na ulici.

§ 64 – Služby následné péče

Služba je určena osobám starším 15 let po absolvování léčby závislosti (alkohol, nealkoholové drogy, léky na předpis, hazardní hraní či sázení, závislost na internetu, mobilu aj.) v rozsahu minimálně 3 měsíců či prokazatelně po tuto dobu abstinující. Uživatelům pomáhá v udržení pozitivních změn v jejich chování a s ním souvisejícím životním stylem a umožňuje jim návrat k „běžnému životu“. Služba podporuje klienty při udržení abstinence, při upevňování návyků a dovedností potřebných pro vedení samostatného života, při jejich zapojování do pracovního procesu, při hledání vlastního bydlení a navazování nových sociálních vztahů. Nedílnou součástí služby je poskytování poradenství a podpory pro osoby uživatelům blízké. Služba má velké množství zájemců především o pobytovou formu služby. Vzhledem k počtu neuspokojených žadatelů o službu je, i po navýšení kapacit o 2, stále potřeba navýšení pobytové formy služby o kapacitu 2. Poskytování služby pro cílovou skupinu klientů koresponduje s naplňováním cíle programu NP, který je v souladu se Standardy kvality Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Jednotlivá zařízení v regionu poskytují velmi rozdílnou náplň sociálně aktivizačních služeb dle své cílové skupiny. Některá zařízení jsou v územním dosahu poskytování služby omezena vytyčenou lokalitou.
Dle dostupných údajů (analýza potřebnosti sociálních služeb, rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči, zvyšující se počet nízkopříjmových rodin, osob v krizi, osob ohrožených sociálním vyloučením) je potřebnost služby vysoká. Služby jsou poskytovány vždy v ambulantní i terénní formě, přičemž nelze jednu z forem předem plánovitě upřednostňovat, vždy je důležité poskytnout službu ve formě vhodné pro konkrétního uživatele. Aktuálně není potřeba přímého navyšování kapacit stávajících služeb, ale spíše jejich vhodné využívání všech zúčastněných stran – uživatelé, OSPOD, služby OSP, školy, pracovníci obcí celého regionu aj.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Obsah sociálně aktivizačních služeb jednotlivých poskytovatelů v regionu Ústecko je velmi rozdílný – některé jsou nasměrovány na volnočasové a zájmové aktivity, např. taneční terapie, jiné nabízí motivační programy související s dovednostmi v oblasti hledání pracovního uplatnění. Pro osoby se zdravotním postižením se jedná o základní službu umožňující podporu aktivizace těchto uživatelů, vytažení je z nečinnosti, otevření možností nových aktivit a připravující je pro další rehabilitaci. U osob s duševním onemocněním bude v souvislosti s transformací psychiatrické péče stoupat potřebnost této služby. U ostatních skupin osob se zdravotním postižením je zvýšená potřeba služby zaznamenávána již aktuálně. Stávající poskytovatelé řeší výrazné navýšení poptávky po službě, kterou nejsou schopni z kapacitních a zejména finančních důvodů pokrýt.
Část cílové skupiny osob se zdravotním postižením není sociálně aktivizační službou v regionu Ústecko pokryta vůbec – osoby s mentálním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby postižené civilizačními chorobami i osoby s tělesným postižením.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny
Služba je určena pro osoby s mentálním, s chronickým duševním onemocněním či kombinovaným zdravotním postižením. Tito uživatelé nejsou z důvodu snížené samostatnosti a soběstačnosti umístitelní na otevřeném či chráněném trhu práce. Služba sociálně terapeutických dílen jim umožňuje začlenit se do vhodných pracovních činností v akceptovaném a vstřícném prostředí a dosáhnout tak pocitu užitečnosti a plnohodnotného života. Službu využívají lidé, kteří nemají možnost získat pracovní uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce. Rozvoj služby sociálně terapeutické dílny a tedy potřeba navyšování kapacit přímo navazuje na probíhající Reformu psychiatrické péče. Vzhledem k tomu, že stále vyšší počet osob s chronickým duševním onemocněním má možnost se vracet z lůžkových zařízení do běžného života, zvyšuje se poptávka uživatelů po smysluplném uplatnění. V souvislosti se zvyšující se kapacitou bude nutné vytvořit nové místo poskytování, neboť stávající prostory nejsou dostatečné.

§ 69 – Terénní programy
Služby jsou určeny osobám žijícím ve vyloučených lokalitách, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohrožené. Služba je určena těm, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, je jim poskytnuta podpora v oblasti dluhové problematiky, vhodného bydlení, zaměstnanosti, schopnosti vyřizovat si své osobní záležitosti na úřadech, řešení následků spojených s výkonem trestu odnětí svobody aj. Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů. Terénní programy určené pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách jsou cíleny na sociální a zdravotní stabilizaci uživatelů služby, na změnu jejich životního stylu a omezení rizik spojených se závislostí. Některé služby v terénních programech jsou poskytovány od 15 let věku, aktuálně i v okrajových lokalitách regionu. Práci terénních pracovníků komplikuje vysoká migrace obyvatel, kumulace sociálních problémů, chudoba a nízká vzdělanost obyvatel. Vzhledem ke složení obyvatel regionu je služba terénních programů vysoce potřebná a kapacitně stále nedostačující.

§ 70 – Sociální rehabilitace
Jednotliví poskytovatelé služby sociální rehabilitace obsáhnou široce cílové skupiny osob – osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným onemocněním, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s těžkým zrakovým a kombinovaným postižením, osoby s těžkým sluchovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče. Služby sociální rehabilitace jsou velmi úzce propojeny se službami sociálně terapeutických dílen. Z důvodu Reformy psychiatrické péče a transformace domovů pro osoby se zdravotním postižením směrem ke komunitnímu typu služeb dochází nutně k potřebě navýšení kapacit ve službách sociální rehabilitace. V souvislosti s Reformou psychiatrické péče vznikl a byl podpořen terénní komunitní tým pro osoby dlouhodobě chronicky duševně nemocné okruhu psychóz, zaměřeného na aktivní pomoc a podporu v terénu a to v místech realizace – Teplice, Litoměřice, Děčín, Louny, Most a jejich spádové obce a oblast Šluknovského výběžku s očekávaným nárůstem 40 uživatelů ročně za region Ústecko a 70 uživatelů za ostatní regiony Ústeckého kraje. Okruh osob, se kterými tým pracuje, se často prolíná s dalšími cílovými skupiny,a je nutné spolupracovat a navazovat na další poskytované služby - pro osoby závislé na návykových látkách, a to z důvodu velkého výskytu občanů s duální diagnózou, kteří propadávají sítí sociálních služeb. Terénní komunitní tým bude postupně rozdělen

na mini týmy, které budou rozšiřovány o mobilní zdravotní týmy a společně tak vytvoří budoucí Centra duševního zdraví. Propojená multidisciplinární síť zdravotních a sociálních služeb poskytne klientům pro dobu nezbytně nutnou podporu při opouštění psychiatrických nemocnic, zároveň to umožňuje monitorování situace klienta, jeho celkové podpoře a úspěšné zvládnutí integrace zpět do běžného života. Podpora se týká také rodinného prostředí klienta.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY S PŮSOBNOSTÍ DLE SPECIFIK

Níže je uvedeno osm sociálních služeb, které byly na základě svých specifik definovány jako služby s nadregionální působností (§ 39, § 41, § 42, § 52, § 54, § 55, § 56, § 60a, § 68).

Nad rámec těchto vyjmenovaných služeb jsou v základní síti kraje zařazeny do těchto služeb i další služby (§ 37, § 44, § 50, § 65 a § 66, § 69), jejichž kapacita je určena pro specifickou cílovou skupinu. Služby jsou poskytovány zejména osobám s poruchou autistického spektra, paraplegikům či rodinám s dětmi se zdravotním postižením (spinální muskulární atrofií), osobám s omezením pohybu následkem poškození míchy, cílové skupině osob do 26 let s psychiatrickým onemocněním nebo pachatelé trestné činnosti.

Specifika:

- služba je registrována jako služba s celorepublikovou působností, popř. s působností ve vyjmenovaných krajích (síť služeb s celostátním a neregionálním charakterem MPSV),
- služby registrované v jiném kraji bez sídla na území kraje, poskytující služby v kraji,
- jedinečnost poskytovatele v rámci kraje,
- jedinečnost cílové skupiny,
- kapacita služby je určena pro celý kraj, není rozklíčovaná na jednotlivé regiony, je poskytována na základě vzniklé potřeby.

Pro sociální služby s působností dle specifik není stanovena pracovní skupina, konzultace odboru sociálních věcí s těmito sociálními službami probíhá napřímo.

Níže uvedená tabulka znázorňuje přehled sociálních služeb dle specifik, které jsou zařazeny do Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje s účinností od 1. 1. 2020. Tato Základní a Rozvojová síť Ústeckého kraje byla schválena usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 105/25Z/2019 ze dne 9. 12. 2019. Tyto sociální služby jsou v tabulce Základní a Rozvojové sítě zveřejněny a u označení regionu je uvedeno č. 9 (nadregionální působnost) a dále se jedná o sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.

Přehled sociálních služeb s působností dle specifik

Forma	§	Název	Počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita
A/T	37	Odborné sociální poradenství	4	7
T	39	Osobní asistence	1	14
A/T	41	Tísňová péče	2	4
A/T	42	Průvodcovské a předčitatelské služby	1	3
P	44	Odlehčovací služby	1	1
A/T	54	Ranná péče	6	16
T	55	Telefonická krizová pomoc	3	4
A/T	56	Tlumočnické služby	7	14
A/T/P	60a	Intervenční centra	1	4
A/T	65	SAS pro rodiny s dětmi	1	1
A	66	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	5
P	68	Terapeutické komunity	1	15
T	69	Terénní programy	1	4
P	52	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	8	neveřejné

Zdroj: KUUK

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

DOZP – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

DpS – Domovy pro seniory

DZR – Domovy se zvláštním režimem

EU – Evropská unie

HIV, HCV a HbsAq – infekční onemocnění

CHB – Chráněné bydlení

ITI – Integrované územní investice

KUUK – Krajský úřad Ústeckého kraje

OSPOD – oddělení sociálně-právní ochrany dětí

OSSZ – Okresní správa sociálního zabezpečení

OZP – osoby se zdravotním postižením

PnP – příspěvek na péči

RVKPP – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky

SAS – Sociálně aktivizační služby

SR – Sociální rehabilitace

STD – Sociálně terapeutické dílny

ÚP – Úřad práce

KP – Komunitní plán

OSP – Odborné sociální poradenství

CS – Cílová skupina

SS – Sociální služba

OA – Osobní asistence