

PŘÍLOHA Č. 1 METODIKY ZAJIŠTĚNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ÚSTECKÉHO KRAJE - Harmonogram k Regionálním kartám sociálních služeb Ústeckého kraje	
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	
Požadavek na službu dle vizí Ústeckého kraje	Termíny plnění požadavků služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje
1 Pečovatelská služba je základní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Ústeckého kraje. Umožňuje svým klientům setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb - bude zjišťováno, zda je služba poskytována pouze osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci, kterou lze pečovatelskou službou řešit a zda služba funguje v souladu se Standardem kvality sociálních služeb č. 8 - Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje (hledá řešení nepříznivé sociální situace nejprve prostřednictvím přirozených zdrojů v komunitě klienta a běžně dostupných veřejných služeb či služeb jiných fyzických a právnických osob). • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
2 Poskytovatel nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.	<ul style="list-style-type: none"> • Služba nabízí pomoc všem cílovým skupinám uvedeným v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a bez věkového omezení. Všechny cílové skupiny bez věkového omezení má služba uvedeny v Registru poskytovatelů sociálních služeb, na svých webových stránkách a v propagačních materiálech. • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
3 Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných v místě dostupných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, úklid).	<ul style="list-style-type: none"> • Od roku 2020 probíhají metodické návštěvy zaměřené na to, zda služba po vyčerpání všech vnitřních i vnějších dostupných zdrojů nenahrazuje veřejné zdroje - snaží se pomoci klientovi zajistit rozvoz jídla, úklidy apod. pomocí přirozených zdrojů (např. sousedé, rodina) a běžně dostupných komerčních veřejných služeb (např. úklidová firma). • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
4 Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 7:00 – 21:00 hodin včetně víkendů a svátků.	<ul style="list-style-type: none"> • Nejpозději od 1. 1. 2021 služba na svých webových stránkách, v propagačních materiálech a v Registru poskytovatelů sociálních služeb uvedenou provozní dobu min. 7:00 – 21:00 hodin včetně víkendů a svátků. • Dodatky omezující provozní dobu (např. po 16. hodině dle individuální dohody) nejsou v Registru poskytovatelů sociálních služeb uváděny. • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměří na efektivní využití vnitřních zdrojů. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření. • Pokud není možné z důvodu personálního zajištění naplnit podmínky výše uvedené provozní doby a byly vyčerpány vnitřní zdroje služby, může poskytovatel služby v souladu s Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje podat žádost o změnu úvazků pracovníků v přímé péči v srpnu 2020 (účinnost od 1. 1. 2021) nebo v srpnu 2021 (účinnost od 1. 1. 2022).
5 Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům tzn. uživatelům v běžných domácnostech a uživatelům v bytech zvláštního určení včetně domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální služba nemá sociální služba rozdílné podmínky a provozní dobu pro klienty, kteří žijí ve svém přirozeném domácím prostředí a pro klienty, kteří bydlí v bytech zvláštního určení. • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb. • Od roku 2021 probíhá kontrola naplnění požadavku. • Vstup do Základní sítě, příp. změny v Základní síti sociálních služeb jsou možné pouze v případě naplnění požadavku.
6 Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu např. na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Ústeckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda se sociální služba soustředí na pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci a zaměřuje se na potřeby klientů - neprezentuje se na webových stránkách a v propagačních materiálech prostřednictvím nabízených úkonů, ale především skrze potřeby klientů, které pomáhá naplňovat. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření. • Vstup do Základní sítě, příp. změny v Základní síti sociálních služeb jsou možné pouze v případě naplnění požadavku.
7 Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty sociálních služeb Ústeckého kraje a následně poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplývá ze zjišťování potřeb.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda služba zpracovává individuální plán klientů a v rámci zjišťování potřeb nabízí podporu ve všech oblastech uvedených v Regionální kartě sociálních služeb, čímž zajišťuje, že žádná z klientových potřeb nezůstane neřešena. Podporou se rozumí i zprostředkování pomoci. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
8 Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda pečovatelská služba spolupracuje s dalšími subjekty v souladu s potřebami klientů. Svou činnost nenahrazuje jiné odborné subjekty, nedubluje poskytované služby. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
9 Poskytovatel nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a informuje o možnostech úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda služba nabízí, zprostředkovává a podporuje klienta v používání kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
10 Poskytovatel poskytuje základní sociální poradenství, např. v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele ve finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda služba poskytuje základní sociální poradenství ve všech oblastech potřeb, např. v oblasti hospodaření a finančních záležitostí. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
V případě žádosti o zařazení nové sociální služby do Základní sítě sociálních služeb je podmínkou splnění všech požadavků na službu dle vizí Ústeckého kraje. Pro služby již zařazené do Základní sítě sociálních služeb platí, že všechny požadavky musejí být splněny od roku 2022.	

PŘÍLOHA Č. 1 METODIKY ZAJIŠTĚNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ÚSTECKÉHO KRAJE

- Harmonogram k Regionálním kartám sociálních služeb Ústeckého kraje

OSOBNÍ ASISTENCE

	Požadavek na službu dle vizí Ústeckého kraje	Termíny plnění požadavků služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje
1	Osobní asistence je terénní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na území Ústeckého kraje. Podporuje život v přirozeném domácím prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb - bude zjišťováno, zda je služba poskytována pouze osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci, kterou lze osobní asistencí řešit a zda služba funguje na principu subsidiarity (hledá řešení nepříznivé sociální situace nejprve prostřednictvím přirozených zdrojů v komunitě klienta a běžně dostupných veřejných služeb či služeb jiných fyzických a právnických osob). • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
2	Osobní asistence nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.	<ul style="list-style-type: none"> • Služba nabízí pomoc všem cílovým skupinám uvedeným v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a bez věkového omezení. Všechny cílové skupiny bez věkového omezení má služba uvedeny v Registru poskytovatelů sociálních služeb, na svých webových stránkách a v propagačních materiálech. • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
3	Osobní asistence je v informačních materiálech služby nabízena bez časového omezení a následně poskytována dle potřeb uživatelů.	<ul style="list-style-type: none"> • Služba má službu na svých webových stránkách, v propagačních materiálech a v Registru poskytovatelů sociálních služeb uvedenou nepřetržitou provozní dobu včetně víkendů a svátků. • Dodatky omezující provozní dobu (např. po 16. hodině dle individuální dohody¹⁾) nejsou v Registru poskytovatelů sociálních služeb uváděny. • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměří na efektivní využití vnitřních zdrojů. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření. • Pokud není možné z důvodu personálního zajištění naplnit podmínky výše uvedené provozní doby a byly vyčerpány vnitřní zdroje služby, může poskytovatel služby v souladu s Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje podat žádost o změnu úvazků pracovníků v přímé péči v srpnu 2020 (účinnost od 1. 1. 2021) nebo v srpnu 2021 (účinnost od 1. 1. 2022).
4	Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu např. na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou sociálních služeb Ústeckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda se sociální služba soustředí na pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci a zaměřuje se na potřeby klientů - neprezentuje se na webových stránkách a v propagačních materiálech prostřednictvím nabízených úkonů, ale především skrze potřeby klientů, které pomáhá naplňovat. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření. • Vstup do Základní sítě, příp. změny v Základní síti sociálních služeb jsou možné pouze v případě naplnění požadavku.
5	Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Ústeckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplývá ze zjišťování potřeb.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda služba zpracovává individuální plán klientů a v rámci zjišťování potřeb nabízí podporu ve všech oblastech uvedených v Regionální kartě sociálních služeb, čímž zajišťuje, že žádná z klientových potřeb nezůstane neřešena. Podporou se rozumí i zprostředkování pomoci. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
6	Poskytovatel nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a informuje o možnostech úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda služba nabízí, zprostředkovává a podporuje klienta v používání kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
7	Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda pečovatelská služba spolupracuje s dalšími subjekty v souladu s potřebami klientů. Svou činností nenahrazuje jiné odborné subjekty, nedubluje poskytované služby. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
8	Poskytovatel poskytuje základní poradenství žadatelům o službu. Pokud žadatel nesplňuje podmínky pro poskytování služby, nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda je služba poskytována osobám v nepříznivé sociální situaci a zda bylo nabídnuto vhodné řešení nepříznivé sociální situace v případě, že žadatel nesplňuje podmínky pro přijetí do služby. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
9	Poskytovatel poskytuje základní sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele ve finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.	<ul style="list-style-type: none"> • V roce 2020 probíhají metodické návštěvy služeb, které se zaměřují na to, zda služba poskytuje základní sociální poradenství ve všech oblastech potřeb, např. v oblasti hospodaření a finančních záležitostí. • Od roku 2021 probíhá kontrola bez sankčního postihu, s uložením nápravného opatření.
<p align="center">V případě žádosti o zařazení nové sociální služby do Základní sítě sociálních služeb je podmínkou splnění všech požadavků na službu dle vizí Ústeckého kraje. Pro služby již zařazené do Základní sítě sociálních služeb platí, že všechny požadavky musejí být splněny od roku 2022.</p>		