

S NÁMI JEDETE BEZ BARIÉR

Většina **autobusů DÚK** je **bezbariérová**, bezbariérová je i většina vlaků a vozů MHD.

INFORMUJEME PO CELÉM KRAJI

Jízdní řády jednotlivých linek, mapy veřejné dopravy, aktuální informační tiskoviny a bližší informace o možnostech cestování integrovanou dopravou v Ústeckém kraji Vám poskytnou **informační kanceláře železničních a autobusových dopravců integrovaných v DÚK**, které sídlí ve všech větších městech kraje. Kontakty na kanceláře najdete na www.dopravauk.cz.



DÚKMobil

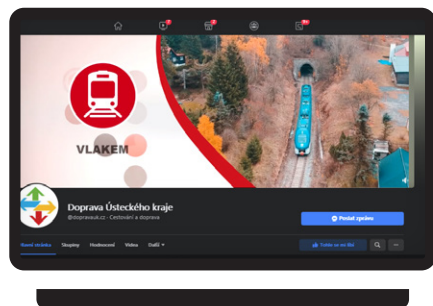
DÚKmobil je pojízdná informační kancelář Dopravy Ústeckého kraje ve speciálně upraveném automobilu Peugeot Boxer, která je novinkou v systému informování o integrovaném dopravním systému DÚK. DÚKmobil jezdí po celém Ústeckém kraji a jeho obsluha poskytuje během dne vždy na předem určeném místě informace o tarifu, jízdních řádech a novinkách v dopravě. Zároveň prodává jízdenky DÚK. Informaci o tom, kam a který den DÚKmobil přijede, najdete na webu www.dopravauk.cz nebo na Facebooku DÚK.



SLEDUJTE DÚK NA FACEBOOKU A INSTAGRAMU

Aktuality, tipy na výlet, novinky a další informace se můžete dozvědět buď na Facebooku, nebo Instagramu. Staňte se fanoušky Dopravy Ústeckého kraje.

www.facebook.com/dopravauk.cz/ [#dopravausteckehokraje](https://www.instagram.com/dopravausteckehokraje)



OVĚŘTE SI ZDA NEMÁ VÁŠ SPOJ ZPOŽDĚNÍ

Aktuální polohu linkového autobusu nebo vlaku, na který čekáte si můžete ověřit na webu v dopravní aplikaci **provoz.dopravauk.cz**. Mapa provozu těchto linek Dopravy Ústeckého kraje je interaktivní a zobrazuje momentální polohu a pohyb vlaků i autobusů na území kraje. Kruhové symboly značí vlaky a obdélníkové autobusy. Zobrazit si můžete číslo vozu a spoje, aktuální a cílovou zastávku, dopravce, aktuální zpoždění v poslední zastávce s předpovědí zpoždění dále, čas poslední GPS odezvy vozidla nebo jízdní řád spoje.

Vysvětlivky pro barvy symbolů:

- šedé** spoj má jet, ale nedodává data (je tedy i možné, že spoj reálně vůbec nejede)
- hnědé** spoj má předpokládaný čas příjezdu do následující zastávky dříve než uvádí jízdní řád, a to byť o 1 min.
- zelené** spoj jede právě včas nebo se zpožděním do 3 min.
- žluté** spoj jede se zpožděním vyšším než 3 min., ale menším než 10 min.
- červené** spoj má zpoždění vyšší než 10 min.

DISPEČINK DÚK

Centrální dispečink Dopravy Ústeckého kraje (CED) zabezpečuje včasné informování cestujících o nastalých mimořádnostech na jejich cestě a řeší situace spojené s nesjízdností komunikací, např. v důsledku sněžení nebo v důsledku dopravních nehod. Zároveň centrálně koordinuje a dohlíží nad železniční, autobusovou i lodní dopravou. V rámci systému Dopravy Ústeckého kraje aktuálně existuje tisíce návazností, které se dispečink snaží i při dopravních mimořádnostech udržovat. Provoz CED je 20 hodin denně od 04.00 do 24.00. Telefonní kontakt na dispečery je **475 657 657**.

Doprava Ústeckého kraje – integrovaný dopravní systém,
zajišťovaný Ústeckým krajem a jeho partnery:



**DOPRAVA
ÚSTECKÉHO
KRAJE**

Centrální dispečink DÚK:

+420 475 657 657

Vydává Ústecký kraj, Velká Hradební 3118, 400 02 Ústí nad Labem.
Informace Dopravy Ústeckého kraje č. 2/2021
Změna platnosti údajů vyhrazena.
Uzávěrka 25. 2. 2021

Seznamte se s integrovaným dopravním systémem DÚK



Platnost od 1. 4. 2021



**DOPRAVA
ÚSTECKÉHO
KRAJE**

www.dopravauk.cz



CESTOVÁNÍ S DÚK = JEDEN CÍL, JEDNA JÍZDENKA, MNOHO MOŽNOSTÍ

Veřejnou dopravu v Ústeckém kraji obstarává od 1. ledna 2015 **integrovaný dopravní systém s názvem Doprava Ústeckého kraje (DÚK)**. Jedná se o systém dopravních linek a služeb zajišťovaný Ústeckým krajem a jeho partnery. Založen je na uznávání jízdenek integrovanými dopravci a na možnosti jezdit s jednou jízdenkou po celém kraji různými dopravními prostředky – vlaky, linkovými autobusy, MHD i loděmi.

PŘESTUPUJTE BEZ STAROSTÍ

S jednou jízdenkou DÚK můžete přestupovat mezi autobusy, vlaky, MHD, turistickými loděmi a nostalgickými motoráčky dle potřeby v rámci její místní a časové platnosti a projet třeba celý Ústecký kraj. Dodržet přitom musíte jednoduché pravidlo **cestování povolenou cestou** – tzn. z výchozí do cílové zóny můžete cestovat buď nejkratší cestou, cestou s nejmenším počtem přestupů, s nejkratší docházkovou (přestupní) vzdáleností nebo s časově nejvýhodnějším spojením. Přestupovat není složité, spoje na sebe vzájemně navazují.

Cena jízdného se počítá ze zóny do zóny (nikoliv ze zastávky do zastávky). Ústecký kraj a několik k němu přilehlých oblastí je rozděleno na více než čtyři stovky tarifních zón, které představují území zpravidla shodné s katastrálním územím jedné obce. Každá zóna má svoje číslo a nachází se v ní jedna nebo více zastávek. Druh zvoleného dopravního prostředku (autobus, vlak, MHD, turistická loď) výši ceny jízdenky neovlivňuje. Cenu cesty si můžete zjistit předem pomocí **počítadla jízdného na www.dopravauk.cz**

Jízdenky DÚK platí na území Ústeckého kraje ve všech krajských linkových autobusech, ve všech vlcích (mimo mezinárodní spoje EC), v MHD Teplice, MHD Ústí nad Labem, MHD Mostu a Litvínova (zatím jen papírové jízdenky DÚK a jízdenky z mobilní aplikace DÚKapka), MHD Bílina, MAD Děčín, MHD Varnsdorf a v MHD Chomutova a Jirkova i v nostalgických turistických vlcích DÚK a na turistických lodích DÚK na Labi. Jízdenky DÚK platí na vybraných linkách PID a IDOL a na linkách DÚK přejezdějících za hranici Ústeckého kraje. Na německém území platí jen na lince 588 z Chomutova do Marienbergu, pro průjezd Železniční linkou U28 a pro průjezd autobusovou linkou 409.



VAŠE JÍZDENKA ZAKOUPENÁ NA AUTOBUS, VLAK, NEBO LOĎ PLATÍ ZÁROVEŇ I V NĚKOLIKA MĚSTSKÝCH HROMADNÝCH DOPRAVÁCH

Cestovat můžete **na papírové jízdenky, s elektronickou bezkontaktní čipovou kartou nebo s jízdenkami z mobilní aplikace DÚKapka**. Papírové jízdenky DÚK pořídíte v informačních kancelářích dopravců nebo přímo u řidičů v linkových autobusech, v pokladnách na železničních nádražích a u průvodčích ve vlcích, v turistických motoráčkách, u posádek na turistických lodích, u řidičů autobusů a trolejbusů MHD v Teplicích, Bílině, Děčíně, Varnsdorfu, Roudnici nad Labem, Chomutově a Jirkově.

ČÍM VÍCE JEZDÍTE, TÍM MÉNĚ PLATÍTE

Ušetřit můžete, pokud si pořídíte elektronickou **dopravní kartu DÚK** a to buď ve formě anonymní přenosné karty, nebo ve formě osobní karty s fotografií pro zlevněné jízdenky (Informační kanceláře dopravců ji vydají do 21 dnů od podání žádosti). Bezkontaktní čipové karty zatím nelze použít pro cestování v MHD Mostu a Litvínova a v autobusech PID a IDOL, které zajíždějí do Ústeckého kraje.

Při pravidelném cestování můžete ušetřit díky **časovým vícedenním jízdenkám**. Časové jízdenky na 7, 30, nebo 90 dní zakoupíte v informačních kancelářích dopravců nebo přímo u řidičů linkových krajských autobusů.

Nejefektivnější variantou jízdního dokladu pro celodenní cestování Ústeckým krajem je **jednodenní síťová jízdenka DÚK**, která Vám umožní cestovat celý den. Vaše cesta se díky ní může výrazně zlevnit, zejména pokud budete cestovat dále, více dopravními prostředky, nebo počítáte i se zpáteční cestou.

Jednodenní síťovou jízdenku DÚK pořídíte ve všech integrovaných dopravních prostředcích DÚK (mimo MHD Mostu a Litvínova a autobusů PID nebo IDOL) přímo u řidičů, průvodčích, palubního personálu a zároveň v železničních pokladnách a ve všech informačních kancelářích dopravců.

- **Zlevněné jízdné** je jízdné maximálně ve výši 25 % obvyklého (základního) jízdného, vztahuje se na jednotlivé i časové jízdenky DÚK. Nevztahuje se na síťové skupinové jízdenky a jízdenky platné mimo území ČR. **Na zlevněné jízdné mají nárok děti a mládež 6–18 let, žáci a studenti 18–26 let a osoby 65+ let.**
- **Bezplatně** mohou linkami DÚK cestovat děti do 6 let v doprovodu osoby starší 10 let (na lodní lince 15 let), průvodci držitele průkazu ZTP/P a vodící psi.

MOBILNÍ APLIKACE DÚKAPKA

DÚKapka je nová mobilní aplikace pro cestující integrovanou dopravou Ústeckého kraje, kteří upřednostňují **samoobslužný nákup jízdenek**. Mezi její hlavní funkcionality kromě nákupu jízdních dokladů DÚK patří například **vyhledávání spojení**, kde si má uživatel možnost označit konkrétní zastávky jako „domov“ nebo „práci“ a vybrané spojení jako „oblíbené“. V DÚKapce naleznete vše, co je na webu DÚK, tedy např. provozní mimořádnosti a informace o plánovaných výlukách v dopravě, informace o předprodejních a informačních kancelářích integrovaných dopravců a základní informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách DÚK.

DÚKapku si stáhněte zde: **www.dukapka.cz**



NA VÝLET S DOPRAVOU ÚSTECKÉHO KRAJE

DÚK je jediným dopravním integrovaným systémem v České republice, ve kterém můžete s běžnou jízdenkou cestovat i pravidelnou **osobní lodní dopravou**. Svezení lodí na linkách T91 nebo T92 po Labi vás tak bude stát stejně, jako kdybyste cestovali vlakem nebo autobusem.

DÚK provozuje celkem **10 železničních turistických linek**. V roce 2020 přibyla linka T4 z Litoměřic a Lovosic do Oparenského údolí a Chotiměře, od sezóny 2021 pak turistické linky T9 a T10 do oblasti Českého Švýcarska a Šluknovska. Na čtyřech tratích se setkáte i s historickými nostalgickými vlaky. Na Českokamenicku a do Zubrnice jezdí „Hurvínek“, na Podřipsku „Ponorka“ a na Doupově „Orchestrion“.

Turistické motoráčky, cyklovlak, horské vlaky a osobní loď DÚK na Labi jezdí o víkendech a státních svátcích celou sezónu od jara do podzimu.

V cyklistické sezóně vozí DÚK jízdní kola u vybraných linek autobusů s rozšířenou přepravou kol (nejvíce do Krušných hor), ve většině vlaků i na osobních lodích. Nepřestupní jízdné pro přepravu kola jedním spojem stojí 20 Kč.

V zimní sezóně jsou každoročně v provozu **rozšířené lyžařské spoje DÚK**. Na dvě desítky autobusových linek směřují do lyžařských středisek v Krušných horách a k nástupním bodům na Krušnohorskou lyžařskou magistrálu. Unikátní zážitek nabízí zimní cesta vlakem na Moldavu. DÚK vozí lyže, běžky i snowboardy zdarma.



K CESTÁM DO SASKA VYUŽIJTE JÍZDENKU LABE-ELBE

Využijte široký sortiment mezinárodních jízdenek Labe-Elbe, které umožňují neomezené jednodenní cestování na území integrovaných dopravních systémů DÚK a německého VVO – v Ústeckém kraji a ve velké části Sasku. První variantou je jízdenka Labe-Elbe pro jednoho dospělého a maximálně dvě děti do 15 let, druhou variantu mohou využívat dva dospělí s maximálně 4 dětmi do 15 let, třetí varianta je určena pro skupinu maximálně pěti osob bez omezení věku a čtvrtá pro celodenní přepravu jednoho jízdního kola nebo psa. Jízdenky Labe-Elbe lze využít ve všech autobusech, vlcích (mimo typ EC), v MHD, na turistických lodích a přívozech všude, kde platí tarif DÚK nebo tarif dopravního svazu VVO.

Úplné tarifní a přepravní podmínky včetně aktuálních informací k dopravě a výlukám DÚK najdete na www.dopravauk.cz.

DÚKÁČEK

Maskotem Dopravy Ústeckého kraje je čtyřbarevný **chameleon Dúkáček v barvách loga DÚK**. Narodil se k pětiletému výročí integrovaného systému v roce 2020. Existuje jako hračka v plyšové podobě, na samolepkách i jako převlečený maskot DÚK, se kterým se můžete setkat na venkovních akcích DÚK pro veřejnost.

