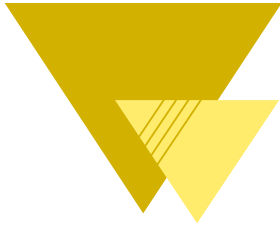


zlatý erb



2020





zlatý erb 2020

Obsah:

- 3 Úvodní slovo
- 4 Krajské kolo soutěže Zlatý erb 2020 v hlavním městě Praze
- 5 ZE 2020 očima předsedy celostátní hodnotící poroty
- 6–9 Krajská kola soutěže
- 10–11 Výsledky celostátního kola
- 12–13 Cena ministryně pro místní rozvoj za nejlepší turistickou prezentaci
- 14 Jak na úspěšný web
- 14 Zlatý erb v době koronaviru

Zlatý erb 2020 – záštity:

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Ministerstvo vnitra ČR

Asociace krajů ČR

Svaz měst a obcí ČR

Sdružení místních samospráv ČR

Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR

Hlavní partner soutěže:

GORDIC, spol. s r. o.



Vydal: Český zavináč, z. s., U Svobodárny 1110/12, 190 00 Praha 9

Grafické zpracování: TRIADA, spol. s r. o.



Úvodní slovo

Dobrý den, dámy a pánové.

Bohužel k vám dnes nemohu promluvit z města Hradec Králové, z Aldisu, neboť máme Covid-19. Přesto některé jistoty zůstávají. Zůstává Internet ve státní správě a samosprávě, zůstává podpora českého Senátu této konferenci a zejména zůstává soutěž Zlatý erb. Já jsem rád, že dnes budeme moci ocenit ty nejlepší a pokud je oceňujeme, měli bychom si uvědomit, že za těmi aplikacemi, těmi webovými stránkami jsou vždy lidé, kteří je vytvořili, a také lidé, kteří je užívají. My bychom pak měli dělat všechno pro to, abychom se nadále v internetové komunikaci zlepšovali. V současné době nám to velmi pomáhá a my se musíme snažit o to, aby právě počítač a elektronická komunikace byly dobrým sluhou, a nikoliv zlým pánem. A já chci na tomto místě poděkovat všem účastníkům soutěže i konferenci ISSS, že k tomu v maximální míře přispívají.

*Miloš Vystrčil, předseda Senátu Parlamentu ČR,
v úvodu slavnostního ceremoniálu při vyhlášení celostátního kola soutěže Zlatý erb 2020*

Výsledky celostátního kola 2020



Nejlepší webová stránka města – MČ Praha 12, Valašské Klobouky, Tábor

Vzhledem k letošní síci související s koronavirovou pandemií proběhl slavnostní ceremoniál v úterý 24. listopadu 2020 ve 13 hodin ve studiu O2 Universum v Praze. Záznám z předání tří hlavních kategorií je k dispozici na stránkách konference <https://iss online> a webových stránkách soutěže Zlatý erb. Věříme, že pro všechny oceněné bylo převzetí cen a pamětního listu z rukou předsedy Senátu Parlamentu ČR pana Miloše Vystrčila dostatečným oceněním jejich práce a impulsem k dalšímu rozvoji elektronické komunikace s občany.

Soutěže se v letošním roce zúčastnily obce a města ze všech 14 krajů celé ČR. Celkově se zapojilo 403 webových stránek a projektů obcí a měst včetně elektronických služeb a turistických prezentací. Záštitu soutěži poskytly Ministerstvo vnitra ČR, Svaz měst a obcí ČR, Sdružení místních samospráv ČR a Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR. Hlavním partnerem soutěže byla společnost Gordic.

V kategorii nejlepší webová stránka města zvítězily stránky **Městské části Praha 12** (MČ Praha 12). V kategorii nejlepší webová stránka obce se nejvýše umístila obec **Zádveřice-Raková** (Zádveřice-Raková). V kategorii nejlepší elektronické služby a projekty Smart city uspělo hlavní město **Praha** se svojí Open-source Datovou platformou – Golemio.

Jako každoročně se soutěžilo rovněž o Cenu ministryně pro místní rozvoj za nejlepší turistickou prezentaci. V kategorii města a obce zvítězil **Oficiální turistický portál města Mariánské Lázně** (<https://www.marianskelazne.cz>), v kategorii kraje a regiony se na



Nejlepší webová stránka obce – Zádveřice-Raková, MČ Praha-Dubč, Povrly

nejvyšší příčce umístil **Oficiální turistický portál Pardubického kraje Východní Čechy** (<https://www.vychodni-cechy.info>). Relativně novou kategorií turistické atraktivity na webových stránkách veřejné správy, soukromých subjektů a dalších zvítězily stránky **Zámku Loučeň** (<https://www.zamekloucen.cz>). Zvláštní cenu za prezentaci na webových stránkách obce pak získal web **Toulky Hrobčickem** (<https://hrobce.cz/obec/toulky-hrobckem>).

Kompletní výsledky celostátního kola jsou k dispozici na stránkách 10–13 a na www.zlatyerb.cz, kde budou postupně zveřejňovány informace týkající se průběhu dalšího ročníku.



Nejlepší elektronická služba a projekt Smart City – Praha – Golemio, Bílina – Portál občana, Dvůr Králové n. L. – Mapový portál GIS

Krajské kolo soutěže Zlatý erb 2020 v hlavním městě Praze

Soutěž o nejlepší webové stránky a elektronické služby má v Praze dlouhou tradici. Účast v této soutěži není povinná a možná proto je velmi oblíbená.

Přihlášky do 17. ročníku krajského kola soutěže v lednu 2020 a hodnocení webových stránek a elektronických služeb v průběhu února proběhly standardně. Potvrdil se trend stoupající kvality webů. Motivace zúčastnit se soutěže bývají různé. V každém případě představitelé městských částí a webmasteři oceňují zpětnou vazbu, nejen konkrétními připomínkami porotců ke zlepšení, ale i pochvalou. Jako předsedkyně krajské poroty vyžadují od porotců kromě bodového ohodnocení stručný slovní komentář.

Snahou o objektivitu je porota v Praze dlouhodobě složena z osob různých profesí a věku. Porotci hodnotí jednotlivá kritéria podle metodiky, ale i z pohledu svého povolání, věku a vybrané životní situace. Vedle hodnocení struktury a obsahu povinných informací a úřední desky hodnotí porotci doporučené informace, ovládání webu a výtvarné zpracování. Stránky by měly být přehledné, aktuální, vizuálně přívětivé, s dobře čitelným textem, obohacené ilustracemi z historie a fotografiemi z aktuálně pořádaných akcí. Všichni letošní soutěžící v Praze v kategorii „města“ a „obce“ obdrželi více než čtyři body (pět bodů je maximum) a rozdíly mezi nimi byly těsné. Častou chybou bývají nesprávné formáty dokumentů nebo neúplné povinné informace. Soutěžící v celkovém hodnocení těmito chybami zbytečně ztrácejí body. Bohužel dochází i k paradoxu, kdy snaha o zveřejnění maxima informací s sebou nese i nepřehlednost a jejich obtížnou dohledatelnost. Vyhlášení krajských výsledků bylo naplánováno tradičně na březen. Nikdo však netušil, jaký obrat nejen pro tuto soutěž, ale pro celou společnost, tento měsíc přinese. Vzhledem k epidemii a z obavý náklady a šíření covidu-19, byla většina krajů nucena březnové termíny vyhlášení krajských kol zrušit. Rovněž v Praze byl vedením

města odložen slavnostní ceremoniál den před plánovaným termínem 11. března, stejně jako náhradní termín 23. června. Třetí termín, 14. září se konečně podařilo uskutečnit, bohužel nikoliv za účasti všech zástupců soutěžících, jak tomu bylo zvykem. Program každoročního slavnostního ceremoniálu v propůjčené Rezidenci primátora byl každoročně poděkováním nejen oceněným finalistům, ale všem za jejich účast v soutěži a aktivní přístup k tvorbě nových stránek a elektronických služeb pro své občany.

Letošní slova uznání byla nejlépe vyřčena z úst paní zastupitelky Mariany Čapkové, která finalistům Zlatého erbu 2020 předala diplomy a ceny. „Ještě před nedávnem jsme si neuměli představit, že se online forma stane skutečně hlavním komunikačním prostředím a zdrojem informací v takových odvětvích, jako je veřejná a státní správa nebo prostředí škol. Během několika týdnů a měsíců na jaře tohoto roku, kdy byl provoz řady pracovišť omezen, dostal význam internetových stránek zcela nový rozměr. Tyto měsíce prokázaly, že funkce webových stránek městských částí a dalších úřadů jsou zcela klíčovým nástrojem, jak se dozvědět to nejdůležitější...“

Velkým zadostiučiněním pro letošní zvláštní ročník soutěže bylo nejlepší umístění v celostátním kole ve všech kategoriích, a to za celou dobu konání soutěže. Škoda jen, že si tuto slávu pražští vítězové městská část Praha 12, Praha - Dubeč a v kategorii elektronické služby a smart projekty open source datová platforma hl. m. Prahy Golemio, nemohli patřičně vychutnat v rámci tradičního slavnostního večerního programu na konferenci ISSS v Hradci Králové. Slavnostní ceremoniál musel proběhnout jen v omezeném počtu účastníků za přítomnosti předsedy Senátu Parlamentu ČR Miloše Vystrčila a organizátora soutěže Český zavináč Tomáše Renčina.

Renata Tomanová,
předsedkyně krajské poroty za kraj hl. m. Praha



Oceněná platforma Golemio



Zastupitelka hl. m. Prahy Marianna Čapková a Tomáš Renčina



ZE 2020 očima předsedy celostátní hodnotící poroty



Hodnocení ročníku 2019 jsem před rokem zahájil odstavcem: „Mám-li se zmínit o svém pohledu na ZE 2019, dovoluji si nejprve tak trochu „vytknout před závorku“ jedno úzce související téma. Je to velký obdiv k organizátorům krajských kol a potřeba vyslovit velký dík všem, kteří se o ZE v území a na celostátní úrovni starají. To se sluší zdůraznit.“

V roce 2020 moje ohlédnutí za letošním ročníkem nemohu zahájit

jinak. Obdiv ke všem, kteří se o Zlatý erb na krajích i na celostátní úrovni starají, je v roce 2020 ještě větší.

Krajská kola v únoru ještě proběhla vcelku hladce, ale již do hodnocení celostátního kola významně zasáhla koronakrize a museli jsme řešit netušené problémy. Dokonce jsme poprvé v historii soutěže za pochodu změnili pravidla. Dohodl jsem se s jedním z porotců, který měl hodnotit rychlost reakce radnice na dotaz, že v době koronakrize, kdy radnice řešily zcela jiné problémy, než reakce na nepodstatný dotaz porotce ZE, od tohoto kritéria upustíme. Onen porotce totiž seděl v krizovém štábu kraje, a když viděl, s čím se radnice potýkají, vznesl poměrně zásadní námitku proti lpění na propozicích soutěže u tohoto kritéria. Po rozmluvě s ním jsem mu vyhověl a kritérium rychlost reakce jsem z pozice ředitele soutěže a předsedy celostátní poroty z hodnocení celostátního kola ZE v roce 2020 vyřadil. Můžete s tím samozřejmě nesouhlasit, ale již se tak stalo. Současně se omlouvám panu porotci, který toto kritérium v celostátním kole vyhodnotil ještě před mým rozhodnutím.

Pak teprve přišlo to nejpodstatnější ovlivnění letošního ročníku. V souladu s propozicemi a s pravidly soutěže je totiž nedílnou součástí Zlatého erbu také vyhlášení výsledků jak krajských kol, tak kola celostátního. Mají na tom zájem nejen úspěšní soutěžící, také pro pořadatelské kraje je vyhlášení výsledků mnohde významná společenská událost, což dokladují ceny, které mnohé kraje pro úspěšné soutěžící připravují. A samozřejmě je v zájmu všech organizátorů, aby také dostáli svým závazkům ohledně publicity ve vztahu ke sponzorům, kde mnohde takové závazky mají i podobu smluv písemných. V podmínkách koronakrize a nouzového stavu pak docházelo k operativním změnám nejen při vyhlášení krajských kol. Samozřejmě došlo ke změně i u kola celostátního, protože dané podmínky znemožnily konání konference ISSS 2020 v Hradci Králové v plánovaném termínu. Z toho důvodu neproběhlo ani slavnostní vyhlášení výsledků celostátního kola. Asi nikoho nepřekvapí, že celostátní kolo lze vyhlásit až ve chvíli, kdy jsou k dispozici výsledky

všech krajských kol. A krajská kola je třeba vyhlásit na ceremoniálech, které byly mnohde opakovaně odkládány. Zapeklitá situace... Prohlížím si nyní množství mailů, které jsme si s organizátory krajských kol a kola celostátního vyměňovali. Jsou jich stovky a k tomu je nutné připočítat i velké desítky telefonátů. Mnohde se podmínky pro vyhlášení krajských kol měnily ze dne na den. Nepřeháním, když napíši, že někdy byl krajský ceremoniál zrušen ve chvíli, kdy se již sjížděli hosté. Nápor na organizační schopnosti, nervy a kreativitu všech zainteresovaných byl v tomto ročníku Zlatého erbu mimořádný. Možná přijde doba, kdy i na tento ročník soutěže budeme u táborových ohňů vzpomínat v dobrém, veškeré nepříjemnosti upadnou v zapomenutí a budeme vzpomínat jen na to dobré. Jako když starci vzpomínají na základní vojenskou službu... Ale ta doba ještě nenastala, jsou to zážitky příliš čerstvé.

Abych nekončil nepřilíživě optimistickým odstavcem, dovoluji si radostné konstatování, že ve Zlatém erbu 2020 se soutěže opět zúčastnily všechny kraje, bylo přihlášeno 140 obcí a 10 městysů, 115 měst a 118 elektronických služeb a projektů Smart city. V krajských porotách a v celostátní porotě zasedlo 89 ochotných porotců. V plzeňském kraji byla porota složena z 11 členů, v kraji Vysočina dokonce ze 13 členů. V celostátní porotě pracovalo 12 porotců, zastupovali městské úřady, Sdružení místních samospráv ČR, krajské úřady, akademickou sféru, mezi hodnotiteli byla i poslankyně paní Barbora Kořánová.

Navíc 62 měst, obcí, regionů, krajů a turistických atrakcí se zapojilo do soutěže v **Ceně ministryně pro místní rozvoj za nejlepší turistickou prezentaci**.

Velmi ještě jednou děkuji všem, kteří s námi „káru“ Zlatého erbu táhnou a věřím, že ještě chvíli potáhnou. Ročník ZE 2020 je za námi, pojďme společně do ročníku 2021.

Tomáš Holenda



Tomáš Holenda na fotografii s úspěšnými soutěžícími z Libereckého kraje

Zlatý erb 2020

krajská kola soutěže

Středočeský kraj

Nejlepší webová stránka města

1. Odolena Voda (<https://www.odolenavoda.cz>)
2. Neratovice (<http://neratovice.cz>)
3. Králův Dvůr (<https://www.kraluv-dvur.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Chrášťany (<https://www.chrastanyuprahy.eu>)
2. Drahelčice (<https://www.drahelcice-obec.cz>)
3. Karlštejn (<https://www.mestys-karlstejn.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Rožmítal pod Třemšínem, verze pro seniory (<https://www.rozmitalptr.cz/seniori>)
2. Rakovník, Moje obec (<https://www.mesto-rakovnik.cz>)
3. Úvaly, YouTube kanál města (<https://www.youtube.com/channel/UC4UJdL0v4w4jnUfjt9O4uTw?reload=9>)



Liberecký kraj

Nejlepší webová stránka města

1. Liberec (<https://www.liberec.cz>)
2. Cvikov (<https://www.cvikov.cz>)
3. Hrádek n. Nisou (<https://www.hradek.eu>)
3. Jablonné v Podještědí (<https://www.jablonnevp.cz>)
3. Smržovka (<https://www.smrzovka.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Pěnčín (<https://www.pencin.cz>)
2. Mařenice (<https://www.obecmařenice.cz>)
3. Bedřichov (<http://www.bedrichov.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Liberec: Parkovací navigační systém
2. Hejnice: Ozvučení webových stránek hlasem
3. Bedřichov: Informace SMS zprávami



Praha

Nejlepší webová stránka města

1. Praha 12 (<https://www.praha12.cz>)
2. Praha 8 (<https://www.praha8.cz>)
3. Praha 20 (<https://www.pocernice.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

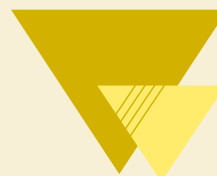
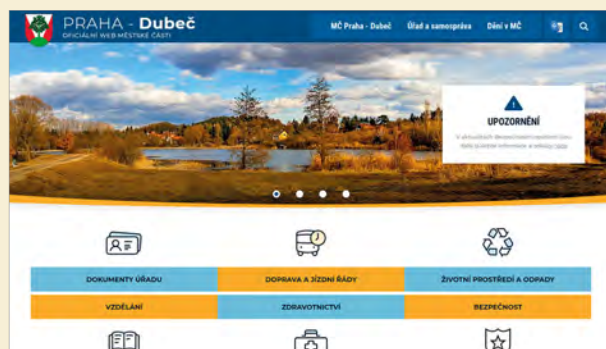
1. MČ Praha - Dubeč (<https://www.praha-dubec.cz>)
2. MČ Praha - Dolní Počernice (<https://praha-dolnipocernice.cz>)
3. MČ Praha - Zličín (<https://www.mczlicin.cz>)
3. MČ Praha - Kolovraty (<http://www.kolovraty.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Open source Datová platforma hlavního města Prahy Golemio (<https://golemio.cz>)
2. Praha 10 Nabídka nebytových prostor s mapovým znázorněním
3. Praha 15 (<https://praha15.mobilnirozhlas.cz>)

Cena poroty „Skokan roku“

MČ Praha - Satalice



Kraj Vysočina

Nejlepší webová stránka města

1. Polná (<https://www.mesto-polna.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Sněžné (<https://www.snezne.cz>)
2. Velký Beranov (<https://www.velkyberanov.cz>)
3. Přibyslavice (<https://www.pribyslavice.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Třebíč – aplikace MAD



Zlínský kraj

Nejlepší webová stránka města

1. Valašské Klobouky (<https://www.valasskeklobouky.cz>)
2. Vsetín (<http://www.mestovsetin.cz>)
3. Holešov (<https://www.holesov.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Zádveřice-Raková (<https://www.zadverice-rakova.cz>)
2. Slopné (<https://www.slopne.cz>)
3. Horní Lhota (<https://horni-lhota.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Valašské Klobouky
2. Přílepy
3. Valašské Meziříčí



Jihočeský kraj

Nejlepší webová stránka města

1. Tábor (<https://www.taborcz.eu>)
2. Trhové Sviny (<https://www.tsvin.cz>)
3. Dačice (<https://www.dacice.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Loučovice (<https://www.loucovice.info>)
2. Stádlec (<https://www.stadlec.eu>)
3. Pištín (<https://www.pistin.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Dačice: Zjednodušená verze stránek nejen pro seniory (<https://www.dacice.cz/seniory>)
2. Jindřichův Hradec: Živá vysílání zasedání zastupitelstva
3. Dačice: Objednávka na odbor dopravy (<https://www.dacice.cz/mestsky-urad/urad-on-line/objednavka-na-odbor-dopravy>)



Pardubický kraj

Nejlepší webová stránka města

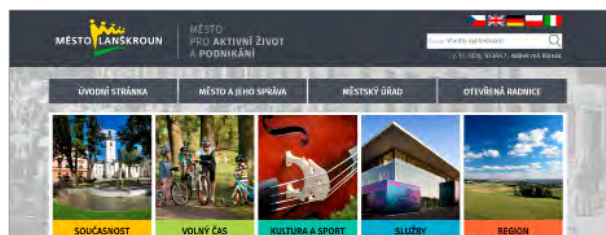
1. Lanškroun (<https://www.lanskroun.eu>)
2. Moravská Třebová (<https://www.moravskatrebova.cz>)
3. Skuteč (<https://www.skutec.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Rohoznice (<https://www.rohoznice.cz>)
2. Stéblová (<http://www.steblova.cz>)
3. Zdechovice (<https://www.zdechovice.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Lanškroun: Interaktivní mapa města (<https://www.poznejlanskroun.cz>)



Moravskoslezský kraj

Nejlepší webová stránka města

1. Opava (<https://www.opava-city.cz>)
2. Bruntál (<https://www.mubruntal.cz>)
3. Bohumín (<https://www.mesto-bohumin.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Spálov (<https://www.spalov.cz>)
2. Vendryně (<https://www.vendryne.cz>)
3. Zbyslavice (<https://www.zbyslavice.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Bohumín: Bezpečný Bohumín (<https://www.bezpecny-bohumin.cz>)
2. Příbor: Web životního prostředí (<https://zpo.pribor.eu>)
2. Vítkov: Rezervační vstupenkový systém (<https://www.kulturavitkov.cz>)
3. Nový Jičín: Nový Jičín v mobilu



Karlovarský kraj

Nejlepší webová stránka města

1. Habartov (<https://mestohabartov.cz>)
2. Mariánské Lázně (<https://www.muml.cz>)
3. Sokolov (<https://www.sokolov.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Pila (<http://www.obec-pila.cz>)
2. Velká Hleďsebe (<https://www.velkahledsebe.cz>)
3. Andělská Hora (<https://www.andelskahora.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Mariánské Lázně: Kalendář akcí města Mariánské Lázně (<https://www.marianskelazne.cz/kalendar>)
2. Habartov: Dovozová služba Habartov (on-line rezervace)
3. Cheb: Rozklikávací rozpočet



Plzeňský kraj

Nejlepší webová stránka města

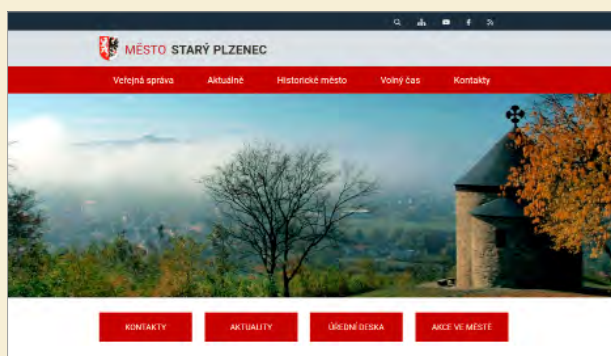
1. Starý Plzeňec (<https://www.staryplzenec.cz>)
2. Blovice (<https://www.blovice-mesto.cz>)
3. Manětín (<https://www.manetin.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Chlumčany (<https://www.obec-chlumcany.cz>)
2. Babylon (<http://www.babylon-obec.cz>)
3. Tlučná (<https://www.obec-tlucna.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Manětín (<https://www.manetin.cz/pro-turisty/video-360>)
2. Blovice (<https://www.blovice-mesto.cz/vp-blovice/index.htm>)
3. Starý Plzeňec (<https://www.staryplzenec.cz/verejna-sprava/dokumenty-mesta/participativni-rozpocet>)



Jihomoravský kraj

Nejlepší webová stránka města

1. Hodonín (<https://www.hodonin.eu>)
2. Boskovice (<https://www.boskovice.cz>)
3. Vyškov (<https://www.vyskov-mesto.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Pustiměř (<https://www.pustimer.eu>)
2. Brno-Komín (<https://www.brno-komin.cz>)
3. Maloměřice Obřany (<https://www.malomerice.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Šlapanice (<https://projekty.slapanice.cz>)
2. Skrchov (<https://skrchov.gis4u.cz>)
3. Brno (<https://brnourbangrid.cz>)



Královéhradecký kraj

Nejlepší webová stránka města

1. Hradec Králové (<https://www.hradeckralove.org>)
2. Dobruška (<https://www.mestodobruska.cz>)
3. Nový Bydžov (<https://www.novybydzov.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Lovčice (<https://www.lovdice.eu>)
2. Mladé Buky (<https://www.mestysmladebuky.cz>)
3. Nepolisy (<https://www.nepolisy.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Dvůr Králové nad Labem: mapový portál GIS (<http://mapy.mudk.cz>)
2. Hradec Králové: Portál občana (<https://portal.mmhk.cz>)
3. Vlčkov: Mobilní aplikace (Android, iPhone)



Ústecký kraj

Nejlepší webová stránka města

1. Vroutek (<https://www.vroutek.net>)
2. Bílina (<https://www.bilina.cz>)
3. Podbořany (<https://www.podborany.net>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Povrly (<https://www.povrly.cz>)
2. Modlany (<https://www.modlany.cz>)
3. Tisá (<https://www.tisa.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Bílina: Portál občana (<https://portal.bilina.cz>)
2. Most: 360 virtuální mapa Mostu (<https://360.ponterecords.cz/most>)
3. Podbořany: Portál občana (<https://portal.podborany.net:444/portal/rzs.html>)



Olomoucký kraj

Nejlepší webová stránka města

1. Prostějov (<https://www.prostejov.eu>)
2. Mohelnice (<https://www.mohelnice.cz>)
3. Moravský Beroun (<https://morberoun.cz>)

Nejlepší webová stránka obce

1. Velké Losiny (<https://www.losiny.cz>)
2. Střeň (<https://www.stren.cz>)
3. Přestavlky u Přerova (<https://www.prestavlkyprerova.cz>)

Kategorie Smart City a nejlepší elektronická služba

1. Mohelnice: Katalog sociálních služeb (<https://katalog.mohelnice.cz>)
2. Šumperk E-faktury – komfortní způsob platby poplatků pro občany
3. Jeseník: Jesenícké prameny (<http://www.jesenickeprameny.cz>)



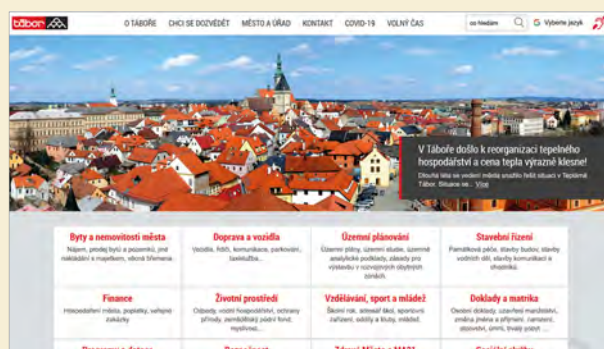
Zlatý erb 2020

výsledky celostátního kola



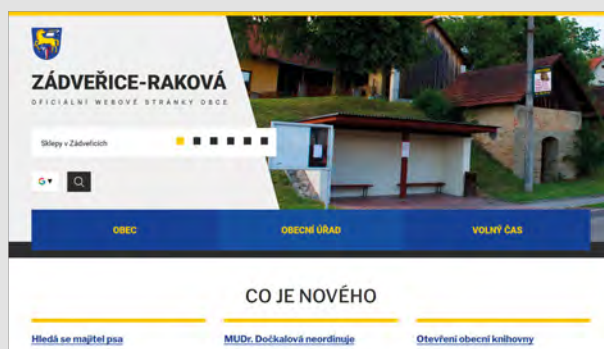
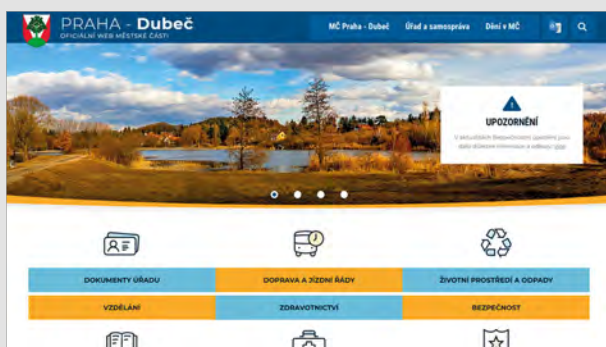
Kategorie nejlepší webové stránky města:

1. MČ Praha 12 (<https://www.praha12.cz>)
2. Valašské Klobouky (<https://www.valasskeklobouky.cz>)
3. Tábor (<https://www.taborcz.eu>)



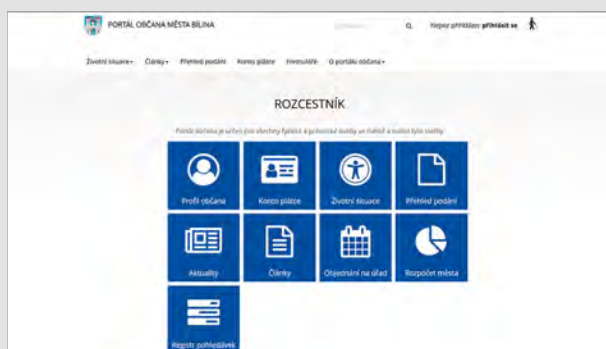
Kategorie nejlepší webové stránky obce:

1. Zádveřice-Raková (<https://www.zadverice-rakova.cz>)
2. MČ Praha - Dubeč (<https://www.praha-dubec.cz>)
3. Povrly (<https://www.povrly.cz>)



Kategorie Smart City a elektronická služba:

1. Open source Datová platforma hlavního města Prahy Golemio (<https://golemio.cz>)
2. Bílina: Portál občana (<https://www.bilina.cz>)
3. Dvůr Králové nad Labem: mapový portál GIS (<http://mapy.mudk.cz>)



Seznam členů celostátní poroty

Jitka Hajžmanová
koordinátorka soutěže, Český zavináč

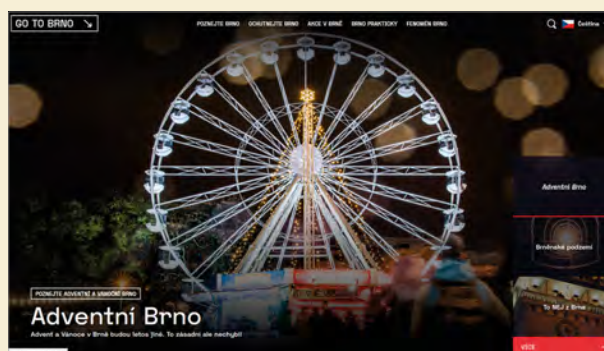
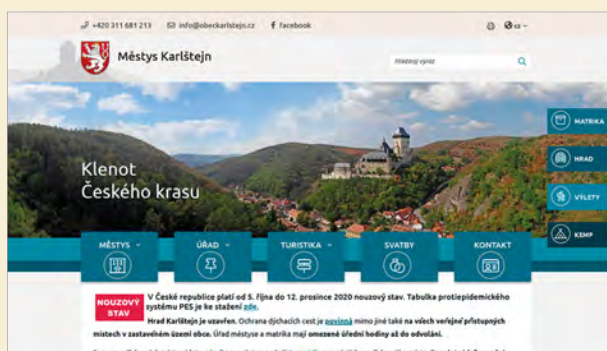
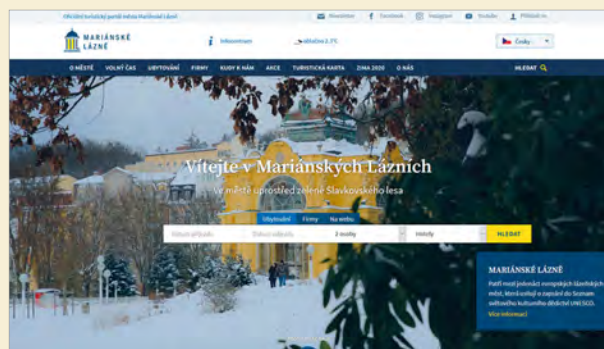
Ing. Tomáš Holenda, vedoucí oddělení projektů, Český úřad zeměměřický a katastrální
Radek Brázda, vedoucí oddělení informatiky, Město Vyškov, při hodnocení zastupuje i Svaz měst a obcí
Mgr. Jaroslav Broža, ředitel odboru komunikace, NKÚ
Ing. Pavel Bureš, důchodce, dříve pracovník ministerstva vnitra, odbor informatizace veřejné správy
Tomáš Dubský, starosta obce Vysočina, v porotě zastupuje sdružení místních samospráv ČR
Ing. Iva Hejnyšová, správce internetu a intranetu KÚ Královéhradeckého kraje
Mgr. Barbora Kořanová, poslankyně Parlamentu ČR, poslanecká sněmovna
Oldřich Kužílek, poradce pro otevřenost veřejné správy, Otevřená společnost, o.p.s.
Radek Pavlíček, specialista na přístupnost, autor blogu Poslepu.cz
Mgr. Václav Sýkora MBA, tajemník MÚ Cheb, při hodnocení zastupuje sdružení tajemníků
Vladislava Šarkadyová, tajemnice MÚ Ústěh
Jana Žampová, referentka webu na magistrátu města Most

Detailní hodnocení všech finalistů lze najít na webových stránkách soutěže na adrese
<https://www.zlatyerb.cz/html/vysledky/2020/celostatni/porotci/final2b784.html>

Cena ministryně pro místní rozvoj za nejlepší turistickou prezentaci

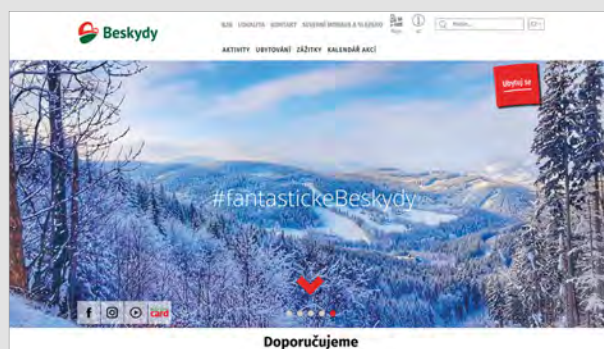
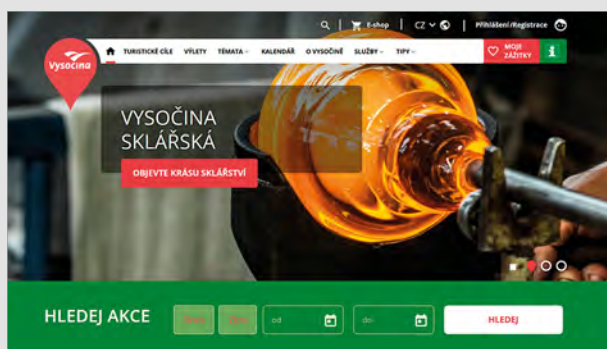
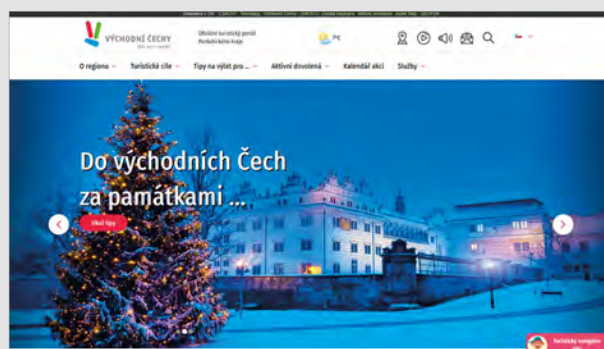
Kategorie města, obce:

1. Oficiální turistický portál města Mariánské Lázně (<https://www.marianskelazne.cz>)
2. Karlštejn (<https://www.mestys-karlstejn.cz>)
3. Turistické informační centrum města Brno (<https://www.gotobrna.cz>)



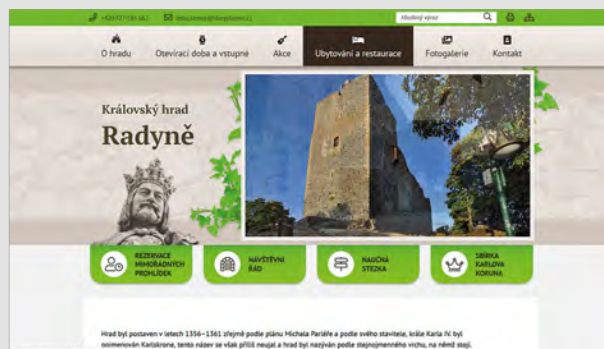
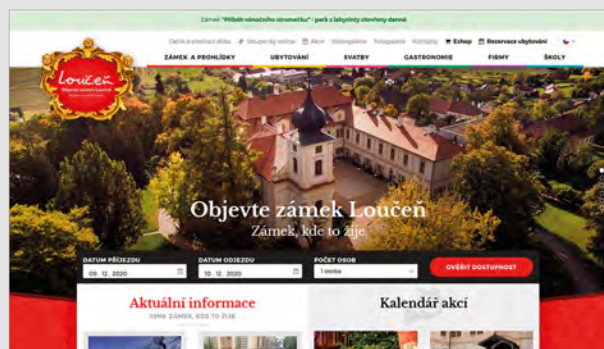
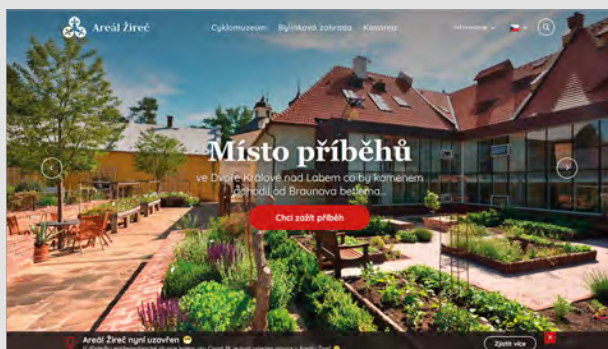
Kategorie kraje, regiony:

1. Oficiální turistický portál Pardubického kraje Východní Čechy (<https://www.vychodni-cechy.info>)
2. Turistický portál Vysočiny (<https://www.vysocina.eu>)
3. Portál turistické oblasti Beskydy-Valašsko (<https://www.beskydyportal.cz>)



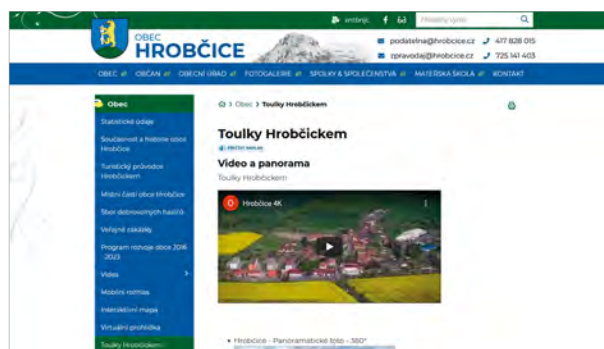
Kategorie turistické atraktivity:

1. Zámek Loučeň (<https://www.zamekloucen.cz>)
2. Areál Žíreč (<http://www.arealzirec.cz>)
3. Hrad Radyně (<https://www.hrad-radyne.cz>)



Zvláštní cena ministryně pro místní rozvoj za nejlepší turistickou prezentaci na webových stránkách obce

Toulky Hrobčickem
(<https://www.hrobce.cz/obec/toulky-hrobckem>)



Seznam porotců i hodnocení finalistů Ceny ministryně pro místní rozvoj za nejlepší turistickou prezentaci najdete na <https://www.zlatyerb.cz/html/vysledky/2020/turistika/porotci/final27f65.html>



Jak na úspěšný web



Chápu tvorbu webu jako umělecké dílo, pro které jsou stanovena určitá kritéria, jako je obsahová náplň, uživatelská přívětivost, technické provedení, grafické zpracování, ochrana a celkový dojem z webu. Každý z nás může mít samozřejmě různou představu o tom, jak by měl takový úspěšný web vypadat.

Weby obcí a měst plní především funkci informační. Šetří čas svým občanům, aby nemuseli pokaždé běhat na úřad, ale mohli v poklidu domova řešit své záležitosti online aplikacemi. Aby ty informace měli, musejí je však také pohodlně na webu najít. Obsah je základ webu, stejně jako nadpisy, kontaktní údaje a další informace související s konkrétním zaměřením stránek. Aktualizace obsahu by měla probíhat průběžně. Informace by měly být výstižné, srozumitelné a staré neplatné texty by měly být odstraněny či skryty.

Vhodně navržená struktura, ovládací prvky a navigace na webu usnadňují uživateli orientaci na stránkách. S rozvojem technologií přecházejí klienti na responzivní weby, tzn. přizpůsobení rozmístění a vzhledu prvků na stránce různým zařízením (počítač, tablet, mobilní telefon). Uživateli by neměly být předkládány nefunkční odkazy, prázdné stránky. Uživatelská přívětivost a obsah by měly být v souladu s bezbariérovou přístupností webu podle zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních

aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy.

Ani ochranu osobních údajů nelze opomenout. Dochází-li mezi serverem a návštěvníkem k výměně citlivých dat (např. při vyplňování formulářů), měla by být tato komunikace šifrovaná, tj. zabezpečená prostřednictvím protokolu https. Použitý obsah, zejména pak média, by neměl být v rozporu s autorským právem. Cílem designu stránek není oslnit návštěvníka, ale vhodně doplnit a podpořit obsah. Grafika by měla být ve vztahu k obsahu funkční a líbivá. Originalita, komplexnost, prospěšnost, využitelnost v praxi, přínos, ovladatelnost, zapamatovatelnost, to vše jsou faktory ovlivňující celkový dojem z webové prezentace.

Weby obcí a měst mají navíc splňovat povinné zveřejňované informace podle zákona 106/1999 Sb. Soutěž Zlatý erb má velmi podrobně zpracované metodické pokyny pro jejich hodnocení včetně směrnice Ministerstva vnitra tak, aby byly dány podmínky pro všechny soutěžící stejné. Zároveň umožňuje, účast v soutěži Zlatý erb, zúčastněným sledovat technologické novinky a moderní trendy v architektuře webů a získat hodnocení jejich díla.

Mgr. Monika Boráňová

webmasterka ve společnosti www.editorweb.cz

Zlatý erb v době koronaviru

Když byl v pondělí 18. listopadu minulého roku zahájen příjem přihlášek do soutěže o nejlepší webové stránky a elektronické služby měst, obcí a regionů, nikdo netušil, jakým komplikacím bude muset aktuální ročník oblíbeného klání čelit. Všechno běželo jako obvykle v podstatě bez problémů, podobně jako v předchozím ročníku se zapojily všechny kraje ČR včetně hlavního města Prahy, počet přihlášených byl srovnatelný s předchozím rokem a až do únorové uzávěrky a hodnocení krajských kol všechno vypadalo normálně.

V březnu začaly problémy. Jediným krajem, kde se stihl slavnostní ceremoniál a vyhlášení krajských vítězů ještě před rozsáhlými restriktivními opatřeními, byl Ústecký kraj, a to jen díky tomu, že se konal hned na počátku měsíce. Pak nastalo období velké nejistoty a hledání náhradních termínů. Několik krajů uspořádalo ceremoniály ještě před prázdninami a šest krajů to naplánovalo na září.

Hodnocení webových stránek a projektů přihlášených do letošního ročníku soutěže je důkazem toho, jak mohou některé akce běžet i v mimořádně komplikovaných podmínkách. Díky tomu, že veškeré bodování i vyhodnocování se již řadu let provádí online, nebyli členové krajských porot a poté ani celostátní poroty restrikcemi nijak omezováni a vše bezchybně fungovalo.

Většina porotců se shodla v názoru, že úroveň přihlášených webových stránek a projektů neustále roste, ale občasné přehnané „inovace pro inovaci“ jsou spíše na škodu. Snaha o originální řešení přináší více či méně roztříštěnou strukturu informací a komplikovanou navigaci. Bohužel dochází i k situaci, kdy snaha o zveřejnění maxima informací s sebou nese určitou nepřehlednost a obtížnou dohledatelnost. Soutěžící naopak zdůrazňovali, že účast v soutěži je pro ně výbornou zpětnou vazbou, mohou se inspirovat prací svých kolegů, což je vý-

znamné i v případě elektronických služeb. Ty jsou často velmi originální, usnadňují komunikaci mezi občanem a úřadem, zpřehledňují např. sociální služby v daném městě, napomáhají při problematice odpadového hospodářství, navigují na volná parkovací místa apod.

„Smysl soutěže každoročně spočívá především v motivaci o dosažení co nejlepšího výsledku, ale webmasterům a provozovatelům poskytuje často nový pohled na podobu a úlohu webových stránek i užitečné informace a hodnocení pro další zlepšování,“ říká Jitka Hajzmanová, koordinátorka soutěže ze spolku Český zavináč, který Zlatý erb organizuje, a dodává: „Faktem je, že již na úrovni krajských kol je vždy patrné, že úroveň obsahu i přehlednost a použitelnost webových stránek měst a obcí stále roste. Webové stránky jsou stále aktuálnější a přehlednější. Občan by v nich totiž neměl hledat, ale intuitivně požadovanou informaci či návod na řešení životní situace rychle najít.“

Vyhlášení vítězů celostátního kola, po několika odkladech plánované na říjnovou konferenci ISSS v Hradci Králové, se nakonec uskutečnilo ve studiu O2 Universum v pražských Vysočanech. Kompletní výsledky včetně hodnocení jsou k dispozici na stránkách soutěže. Na stejném místě jsou k dispozici i fotogalerie a videozáznam slavnostního ceremoniálu za účasti předsedy Senátu Parlamentu ČR Miloše Vystrčila. Záznam zájemci najdou i na stránkách ISSS 2020 online na <https://isssoffline.cz>.

Nezbývá než doufat, že příští ročník se uskuteční v klidnější atmosféře a vše se vrátí do starých kolejí – v tom případě by se účastníci blížícího se 23. ročníku mohli setkat v královéhradeckém Aldisu na přelomu května a června 2021. Organizátoři se na ně již nyní těší a věří, že účast v soutěži, která je pro všechny přihlášené zdarma, bude i v dalších letech pro jejich práci přínosem.

Prokop Konopa, Český zavináč



zlatý erb 2021

**23. ročník populární soutěže o nejlepší
webové stránky a elektronické služby
měst, obcí a regionů**

Zahájení příjmu přihlášek: 1. ledna 2021

**Uzávěrka příjmu přihlášek: 23. dubna 2021, 14 hodin
(Cena ministryně pro místní rozvoj za nejlepší
turistickou prezentaci: 14. května 2021)**

Zahájení hodnocení krajských kol: 26. dubna 2021

**Slavnostní ceremoniály vyhlášení výsledků
krajských kol: květen–červen 2021**

**Vyhlášení výsledků celostátního kola
na konferenci ISSS**

Podrobnější informace
a aktuality sledujte na

www.zlatyerb.cz

S ohledem na vývoj epidemiologické situace může dojít ke změnám

