

## **Informace k registraci zaměstnanců sociálních služeb v přímé péči a sociálních pracovníků obcí – prioritní skupina 1B1 – 1B4**

7.4.2021 má být spuštěna registrace zaměstnanců sociální péče přes centrální rezervační systém.

Po předání speciálního kódu a potvrzení od zaměstnavatele pro potřeby očkování se zaměstnanec sám nebo s dopomocí jiné osoby registruje v centrálním rezervačním systému. Ústecký kraj zřídil za účelem registrace k očkování speciální **bezplatnou linku** pro seniory **800 870 011**, na které jsou pracovníci připraveni pomoci s registrací i pracovníků sociálních služeb. Linka je v provozu ve všední dny (pondělí – pátek) od 9:00 – 15:00 hodin.

Řešení možných problémů:

1: pokud si osoba myslí, že by **měla mít kód, ale nemá ho**:

- a) obrátit se na poskytovatele soc. služeb, u kterého je zaměstnaná, a zeptat se na možnost získání kódu;
- b) pokud tento poskytovatel kód má a nechce ho osobě (zaměstnanci v přímé péči) poskytnout, tak se může osoba obrátit na kraj, v kterém má poskytovatel sídlo s žádostí o stanovisko, případně MPSV – pokud může doložit, proč by měla být zařazena do dané prioritní skupiny. Jde o oblast v gesci kraje/MPSV, kteří určili subjekty, kterým jsou kódy přiděleny.

2: Pokud osoba **kód má, ale má technické problémy s užitím**:

- a) obrátit se na poskytovatele (zaměstnavatele), který kód vydal a zjistit, zda jde o individuální nebo kolektivní problém;
- b) v případě problémů s registrací do CRS je k dispozici adresa elektronické komunikace [covid-podpora@nakit.cz](mailto:covid-podpora@nakit.cz).