

# Státní humanitární ubytování

Návrh revize informací na této webové stránce <https://frs.gov.cz/statni-humanitarni-ubytovani/>

## Co je „státní humanitární ubytování“?

Jedná se o dočasné ubytování, které je **poskytováno bezplatně na časově omezenou dobu 150 dní**. Během této doby je nutné zajistit si bydlení v rámci běžného smluvního vztahu.

Humanitární ubytování je přidělováno pouze na [Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině](#) v Ostravě (Moravskoslezský kraj).

Po uplynutí 150 dní nárok na bezplatné humanitární ubytování zaniká.

Toto časové omezení neplatí pro zranitelné osoby, kterým byla přiznána [humanitární dávka](#). Takovým osobám je ubytování poskytováno bezplatně i po uplynutí 150 dní.

V případě, že **patříte mezi skupinu zranitelných osob** a byla vám **přiznána humanitární dávka**, budete zařazeni do „evidence“ osob, kterým může být státní humanitární ubytování poskytnuto i po uplynutí lhůty 150 dní.

O humanitární dávku musíte požádat [elektronicky](#) každý měsíc.

Zranitelnou osobou se rozumí osoba, která splňuje podmínky pro přiznání humanitární dávky a zároveň jde o:

- osobu mladší 18 let,
- osobu ve věku nad 65 let,
- osobu pečující o dítě do 6 let věku,
- osobu invalidní nebo držitele průkazu osvědčujícího zdravotní postižení (včetně osob o ně pečujících),
- osobu studující v ČR do 26 let věku,
- těhotnou ženu.

Po přidělení státního humanitárního ubytování vám bude vždy vystaveno **písemné potvrzení „Informace o přidělení ubytování“**. V tomto dokumentu bude uvedena adresa ubytování, kontaktní údaje a základní informace o právech a povinnostech, které jsou s touto formou pomoci spojeny.

---

### **Jak počítat lhůtu 150 dní?**

Lhůta 150 dnů se počítá ode dne, který následuje po dni udělení první dočasné ochrany.

*Například: První dočasná ochrana mi byla udělena 29. 4. 2023. Lhůta 150 dní bezplatného státního ubytování začíná plynout ode dne 30. 4. 2023.*

**Pokud vám dočasná ochrana zanikla / vzdali jste se jí a byla vám udělena opakovaně, nevzniká nový nárok na tento benefit.**

---

### **Kde žádat o přidělení humanitárního ubytování?**

**Od 1. 1. 2024 lze o tuto formu ubytování žádat pouze na Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině (KACPU) v Ostravě.**

**KACPU Ostrava nově funguje jako centrální bod pro přidělování státního humanitárního ubytování do všech krajů v České republice (s výjimkou Prahy).**

V případě, že máte zajištěno vlastní ubytování, nepotřebujete požádat o přidělení státního humanitárního ubytování a chcete požádat o dočasnou ochranu, [dostavte se na příslušné KACPU v kraji, kde budete bydlet](#).

---

**Je možné vybrat si místo, kam vám bude státní humanitární ubytování přiděleno?**

**Ne, přidělené ubytování je konečné.** Z kapacitních důvodů není možné si vybírat konkrétní ubytovací zařízení ani kraj, kam vám bude ubytování přiděleno.

**Státní humanitární ubytování musí být vždy přiděleno prostřednictvím KACPU v Ostravě.** Pokud si seženete ubytování jinou cestou, nebude považováno za státní humanitární ubytování. A to ani v případě, kdy dané ubytovací zařízení poskytuje kromě placeného ubytování (v rámci běžného smluvního vztahu) i státní humanitární ubytování.

---

### **Je možná změna státního humanitárního ubytování?**

**Změnit ubytovací zařízení, které vám bylo přiděleno, není za běžných okolností možné.**

Změna je umožněna pouze ze **závažných důvodů, které zásadně komplikují nebo znemožňují váš pobyt v ubytovacím zařízení** a vznikly nezávisle na vaší vůli.

**Za závažný důvod není považována například práce či docházka dítěte do školního zařízení v jiném místě.**

#### **Co je závažný důvod:**

##### **Ubytování nesplňuje zdravotní potřeby osoby nebo potřebu sociální služby**

Jedná se o výjimečné situace, kdy např. zdravotní stav ubytované osoby vyžaduje bezbariérový přístup nebo osoba potřebuje speciální pečovatelské služby (například senioři nebo handicapované osoby).

Specifické zdravotní potřeby nebo potřebu sociální služby je nutné doložit potvrzením příslušného úřadu.

##### **Společný život blízké rodiny**

Členové **blízké rodiny** jsou v situaci, kdy jejich **část může využívat státní humanitární ubytování i po uplynutí 150 dnů** (jsou uznáni jako zranitelné osoby),

**ostatní členové** však tento **nárok nemají** a musí si po uplynutí 150 dní najít jiné bydlení. Tato situace nastává, pokud ubytovací zařízení, kde rodina v danou chvíli bydlí, poskytuje pouze státní humanitární ubytování.

Pokud rodina chce být nadále ubytována společně, je třeba, aby si **sama aktivně našla** jiné ubytovací zařízení.

To musí poskytovat jak státní humanitární ubytování, tak i placené ubytování (v rámci běžného smluvního vztahu) a mít volné ubytovací kapacity.

*Například:*

*Otec a matka s jedním nezletilým dítětem ve věku 4 roky jsou umístěni ve státním humanitárním ubytování a končí jim lhůta 150 dní pro jeho využívání. Toto ubytovací zařízení nenabízí možnost sjednat si placené ubytování (poskytuje pouze státní humanitární ubytování).*

*Nárok na setrvání v humanitárním ubytování i po uplynutí doby 150 dní jako zranitelná osoba má spolu s nezletilým dítětem pouze jedna pečující osoba (otec nebo matka). Druhý rodič si musí po uplynutí zmíněné doby najít ubytování mimo systém státního humanitárního ubytování.*

*Rodina v těchto případech může sama vyhledat ubytovatele, který kromě státního humanitárního ubytování poskytne druhému z rodičů i klasickou formu ubytování (v rámci běžného smluvního vztahu) a na integračním centru požádat o umístění celé rodiny v tomto kombinovaném zařízení.*

### **Kde žádat o změnu státního humanitárního ubytování?**

Od 1. 1. 2024 musíte v případě žádosti o změnu navštívit nejbližší **integrační centrum** podle místa vašeho pobytu, a to v pondělí nebo ve středu od 8:00 do 12:00.

**Seznam integračních center najdete [zde](#).**

**Při žádosti o změnu doložte případnou existenci závažných důvodů.** V případě jejich relevance Vám bude přiděleno státní humanitární ubytování v jiném zařízení.

**Samotná integrační centra neposkytují asistenci s hledáním nových ubytovacích zařízení osobám, které nespádají do kategorie zranitelných osob, ani neověřuje jejich volné kapacity.**

---

## Ubytovací zařízení již dále nebude poskytovat státní humanitární ubytování

Pokud ubytovací zařízení končí svou činnost v poskytování státního humanitárního ubytování, **budete včas kontaktováni ze strany ubytovatele.**

Pokud budete chtít v systému státního humanitárního ubytování setrvat, na příslušném [integračním centru](#) vám bude přiděleno nové ubytovací zařízení.

---

## Jak zaniká nárok na státní humanitární ubytování?

Nárok na státní humanitární ubytování automaticky zaniká:

- pokud osoba (včetně zranitelných osob) ubytování **odmítne** (kromě zvlášť závažných a ze strany KACPU Ostrava uznaných výjimek, např. bariérová budova pro vozíčkáře),
- **po 150 dnech** od udělení první dočasné ochrany, pokud nejste zranitelnou osobou, které byla přiznána humanitární dávka,
- pokud osoba **není více než 10 dní přítomna** v ubytovacím zařízení **a ubytovateli písemně nenahlásila důvod a časový rozsah své nepřítomnosti v ubytovacím zařízení,**
- pokud se osoba přestěhuje a její **nové ubytování nebylo přiděleno na KACPU Ostrava nebo integračním centru** (na základě žádosti o změnu ubytování).

---

## Co dělat, pokud již nevyužíváte státního humanitární ubytování?

Pokud jste se přestěhovali, je nezbytné **nahlásit odboru azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra změnu adresy.**

Na nahlášení změny máte **3 pracovní dny.**

Více informací k hlášení změn odboru azylové a migrační politiky naleznete na Informačním portálu pro cizince v [sekci DRŽITELÉ](#) nebo v [přehledných návodech.](#)

Pokud změnu adresy nenahlásíte, může to ovlivnit možnost čerpání humanitární dávky.

---

## **Mohu zůstat u stejného ubytovatele, i když se již nejedná o státní humanitární ubytování?**

**Ano**, s ubytovatelem se můžete domluvit na uzavření **klasického smluvního vztahu** se sjednanou výší nájmu.

V případě, kdy zůstáváte na stejné adrese (například ve stejném bytě, který již není vedený v evidenci státního humanitárního ubytování), nehlase odbor azylové a migrační politiky změnu adresy.

Více informací k možnostem [čerpání humanitární dávky se započitatelnými náklady na bydlení](#), které mohou čerpat osoby s udělenou dočasnou ochranou, poskytuje Ministerstvo práce a sociálních věcí nebo Úřad práce ČR.