

INFORMACE O ÚK BOTOVI

Tato informace poskytuje základní přehled o virtuálním asistentovi Ústeckého kraje – ÚK Bot, který pracuje na principech umělé inteligence a slouží pro prvotní orientaci na webových stránkách Ústeckého kraje. ÚK Bot pracuje s informacemi uvedenými na webových stránkách kraje. Pomůže s rychlou orientací, poradí, na koho se obrátit v dané problematice, usnadní hledání informací o událostech a službách, které kraj a krajský úřad nabízí, a doporučí kompetentní kontaktní osoby dle položeného dotazu.

Chatbot poradí ve čtyřech jazykových mutacích – češtině, angličtině, němčině a ukrajinštině. Preferovaný jazyk si návštěvník stránek zvolí při spuštění chatbota. Každý uživatel bude mít k dispozici 20 dotazů denně. Cílem je omezit zahlcení a nekorektnosti dotazů. Pokud se dotaz nebude týkat Ústeckého kraje a krajského úřadu, chatbot na to upozorní.

Po technické stránce chatbota připravila společnost HypeDigitally, která je také správcem osobních údajů nutných k rozlišení nových a stávajících uživatelů. V tomto případě se jedná o IP adresu.

1. SPRÁVCE

Správcem osobních údajů (IP adresy dotazujících subjektů) je HypeDigitally s.r.o., se sídlem Tovární 178, 417 61 Bystřany, IČO: 17665655 (dále jen „správce“).

2. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

IP adresa uživatelů ÚK Bota je zpracovávána a uchovávána za účelem rozlišení nových a stávajících uživatelů, ověření počtu zpráv uživatele za jeden den, kontroly zasílání nevhodného obsahu (vulgarity, spam, DDOS útoky atd.).

Pokud uživatel 3 x za den pošle nevhodný obsah, bude mu pro daný den zamezen přístup do chatu. Každou půlnoc je počet zaslaných zpráv a případný zákaz resetován.

3. JAK JE IP ADRESA ZÍSKÁVÁNA

Správce zjišťuje IP adresu pomocí veřejné služby: <https://api.ipify.org/?format=json>. Poté je IP adresa uchována dočasně v rámci dané chatovací session do proměnné, která putuje do platformy Voiceflow (<https://www.voiceflow.com/>), na které je AI chatbot postaven.

4. KDE A JAK JE IP ADRESA UCHOVÁVÁNA

Správce uchovává IP adresu:

- a) krátkodobě: IP adresa je uložena jako proměnná v rámci dané session ve Voiceflow.
- b) dlouhodobě (72 hodin): Správce používá službu Airtable (<https://airtable.com/>).
IP adresy jsou ukládány do tabulky v Airtable. K tabulce má přístup jen osoba, která disponuje speciálním personal access tokenem (<https://airtable.com/developers/web/guides/personal-access-token>).

5. JAK DLOUHO JE IP ADRESA UCHOVÁVÁNA

Správce uchovává IP adresu prostřednictvím služby Airtable maximálně 72 hodin (podrobně bod 4.) Každý den v 01:00 jsou smazány záznamy starší než 2 dny.

6. JAK JSOU DATA CHRÁNĚNA

Správce komunikuje se službou Airtable přes zabezpečené API rozhraní pomocí svého personal access tokenu, který lze vygenerovat pouze jednou a nelze jej již nikdy zobrazit. Při potenciálním podezření ze zneužití lze klíč jednoduše odstranit a vytvořit nový. Bez personal access tokenu se k datům v tabulce nikdo nedostane.

Pro aktualizaci záznamů v Airtable tabulce správce používá metodu PATCH: <https://airtable.com/developers/web/api/update-record>.