



Spisová značka: KUUK/130955/2024/1
Číslo jednací: KUUK/130955/2024
UID: kuukes920a62c3
Počet listů/příloh: 1/1

Datum: 17.09.2024

Odověď na dotazy k bezplatné dopravě v DÚK

Vážený 

děkuji Vám za Vaše dopisy ze dne 5. 9. 2024, na které odpovídám souhrnně v jedné odpovědi.

Plně rozumím, že pro některé z nás nemusí být používání aplikací na mobilních telefonech obvyklé. Rád bych Vám vysvětlil, proč je bezplatná jízdenka v aplikaci DÚKapka důležitá a proč je to jediný způsob, jak zaručit, že ji všechny dopravní společnosti v Ústeckém kraji bez problémů uznají.

Ústecký kraj plně podporuje Mezinárodní den bez aut, jehož cílem je snížit počet osobních automobilů v městských oblastech. Nabídka bezplatné přepravy v rámci systému Dopravy Ústeckého kraje je součástí této iniciativy, avšak nikoli jejím hlavním účelem. Mobilní aplikace DÚKapka byla zvolena proto, že umožňuje jednotnou a spolehlivou kontrolu jízdenek bez rizika chyb, ke kterým by mohlo dojít při kontrole u řidičů nebo průvodčích. Kromě toho by používání papírových jízdenek přineslo dodatečné náklady na tisk a distribuci, což by bylo logisticky náročné a pro kraj nevýhodné. Vedle toho je naším cílem také maximalizace uživatelů této mobilní aplikace, která nabízí také celou řadu výhod, včetně slev na jízdné zakoupené přímo v aplikaci.

DÚKapka je snadno použitelná a věřím, že ji oceníte i pro každodenní cestování. V případě, že budete potřebovat pomoc s instalací a používáním aplikace, můžete se obrátit na infokancelář Dopravní společnosti Ústeckého kraje (DSÚK), která Vám ráda poskytne asistenci. Nejbližší infokancelář se nachází na adrese Revoluční 3111/11, 400 01 Ústí nad Labem, s provozní dobou od pondělí do pátku 7:30 – 12:00 a 12:30 – 16:00. Pokud preferujete telefonický kontakt, můžete infokancelář kontaktovat na čísle +420 477 070 800.

Rozhodnutí o bezplatné přepravě bylo schváleno Radou Ústeckého kraje rozhodnutím č. 138/105R/2024, jehož plné znění je dostupné na webových stránkách kraje. Rozumím, že podmínka použití mobilní aplikace může být pro některé občany nevýhodná, a Vaše připomínky budeme zohledňovat při plánování budoucích akcí.

Děkuji Vám za pochopení a přeji Vám pohodlné a bezproblémové cestování.

Ing. Jan Růžička
člen Rady Ústeckého kraje